ЗМІСТ З ДИСЦИПЛІНИ

"ЯКІСНІ І КІЛЬКІСНІ МЕТОДИ ДОСЛІДЖЕНЬ У СОЦІАЛЬНІЙ РОБОТІ".

|  |  |
| --- | --- |
| *Лекція* 1. | Тема 1. Методологічні основи сучасної соціальної роботи.  Діагностика у соціальній роботі як спосіб розпізнавання і вимірювання соціальних та індивідуальних особливостей людини і групи. Номотетичні і ідеографічні підходи у діагностиці соціальної роботи. Класифікації діагностичних методів. Методика як об'єктивний вимір. Умови стандартизації методики. Правила формування вибірки стандартизації. Обґрунтованість і придатність застосування методик. Загальне значення поняття валідності. Надійність. Критерії и норми наукового пізнання. |
| *Лекція* ***2.*** | Тема 2. Дослідження та його специфіка у соціальній роботі: співвідношення кількісних і якісних методів у дослідженні.  Характеристики кількісних методів. Переваги і недоліки вимірювання кількісними методами (обмеження у використанні кількісних методів). Критика кількісних методів. Кількісні і якісні методи - порівняння і поєднання. Форми якісного знання в соціальних науках. Основні відмінні риси якісних методів дослідження в порівнянні з кількісними методами. Використання групових форм роботи з якісними методами. Приклад: поєднання методів. Використання комбінації різних методів. Компліментарність методів. Триангуляція методів, даних. |
| *Лекція 3.* | Тема 3. Індивідуальні і групові методи дослідження. І частина  Методи збору якісних даних. Опитування як метод збору первинної інформації. Опитування суцільні і вибіркові. Опитування заочні - анкетні і очні - інтерв'ю. Опитування стандартизовані і нестандартизовані. Опитування одноразові і багаторазові. Експертне опитування.Переваги методу опитування. Інтерв'ю як формалізований вид бесіди. Інтерв'ю стандартизовані, нестандартизовані. Анкетування. Анкетне опитування як вид опитування. Анкетування суцільне, вибіркове. Індивідуальне анкетування. Процедури проведення опитування. Побудування анкети за частинами. Види анкетування. Метод інтерв'ю. Інтерв'ювання, як різновид опитування. Переваги методу інтерв'ю перед анкетуванням. Недоліки методу інтерв'ю. Структура процесу інтерв'ювання. Інтерв'ю формалізовані і неформалізовані. Спрямоване і неспрямоване інтерв'ю. Сфокусоване інтерв'ю. Типи респондентів інтерв'ю. Способи спілкування між дослідником і респондентом інтерв'ю. Техніка реєстрації відповідей інтерв'ю. Труднощі, що виникають при інтерв'юванні. Експертне опитування. Метод шкалювання. Основні етапи інтерв'ю. Збір відомостей про респондента. Контакт з респондентами. Принципи ведення переговорів по телефону. Початок інтерв'ю. Фактори, що впливають на встановлення контакту з респондентом (стиль поведінки інтерв'юера). Організації як об'єкт дослідження. |
| *Лекція 4.* | Тема 3. Індивідуальні і групові методи дослідження. ІІ частина  Кількісні методи вивчення кількісної визначеності соціальних явищ і процесів. Метод спостереження в дослідженнях. Збір первинних емпіричних даних. Переваги методу спостереження. Невключене спостереження. Включене спостереження. Наукове і буденне спостереження. Повторне спостереження. Труднощі методу спостереження. Програма спостереження, етапи.  Види спостереження. Спостереження структуралізовані і неструктуалізовані. Спостереження включені і невключені. Спостереження польові та лабораторні. Спостереження діляться на систематичні і випадкові. Аналіз документів. Формалізований аналіз документальних джерел (контент-аналіз). Документ в соціальній роботі. Класифікація документів. Офіційні документи. Неофіційні документи. Письмові документи. Традиційний (класичний) і формалізований (контент-аналіз). Експеримент в дослідженнях з соціальної роботи. Форми експерименту. Види експерименту і методи відбору експериментальних груп. Логіка побудови і здійснення соціального експерименту. |