**ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**Змістовий модуль 1. Основи психології спілкування**.

**Тема 1. Предмет, функції та види спілкування.** Сутність, об’єкт і предмет психології спілкування. Поняття «спілкування» та «комунікація», «комунікативний процес». Структура, основні функції й види комунікацій. Значення й необхідність комунікативних ролей. Основні елементи комунікації. Комунікативні бар'єри (професійні, значеннєві, організаційні, індивідуально-психологічні й ін.). Типологія моделі спілкування. Співвідношення й особливості вербальної й невербальної сторін комунікації, їхня специфіка в міжособистісному спілкуванні.

**Тема 2. Розвиток спілкування в онтогенезі.** Сучасні дослідження поведінки немовлят (О.В. Запорожець, М.І. Лісіна, Д.Б. Ельконін). Етапи оволодіння процесом комунікації в онтогенезі. Домовленнєвий етап. Етап початкового оволодіння мовою. Етап оволодіння граматичною структурою мови. Фізіологічні механізми мовлення. Спілкування як перша соціальна потреба. **Тема 3. Методи психології спілкування.** Загальнопсихологічні методи психології спілкування. Тест для визначення психологічної діяльності, а також індивідуальних властивостей особистості, які характеризують поведінку та спілкування. Методика діагностики оцінки самоконтролю у спілкуванні М. Снайдера. Методика виявлення «Комунікативних та організаторських схильностей» (КОС-2). Методика Г. Айзенка – ЕРІ. Методика ясності Я-концепції Кемпбелла. «Самоактуалізаційний тест» Л. Гозмана, М. Кроза, М. Латинської.

**Змістовий модуль 2. Основні психологічні характеристики спілкування**

**Тема 4. Класифікація видів та функцій спілкування.** Соціально орієнтоване спілкування та особистісно-орієнтоване спілкування. За критерієм просторового спілкування: безпосереднє та опосередковане спілкування. За критерієм мотивації до спілкування: бажане і небажане спілкування. За критерієм орієнтації на співрозмовника: міжособистісне і масове спілкування. За критерієм часового обмеження: короткотривале і довготривале спілкування. За критерієм кількості учасників: монологічне і діалогічне спілкування. За критерієм результативності: конфліктне і маніпулятивне спілкування. Класи функцій спілкування за Б.Ф. Ломовим.

**Тема 5. Засоби та основні форми спілкування**. Вербальні засоби спілкування. Голосові характеристики мови. Характеристики усного мовлення. Знакові системи невербальної комунікації. Оптико-кінетична система знаків. Паралінгвістична система. Екстралінгвістична знакова система. Види невербальних засобів спілкування. Психологія жестикуляції. Зони міжособистісного спілкування. Види монологічного, діалогічного спілкування та інтерв’ю і прес-конференції.

**Тема 6. Стратегії та стилі спілкування.** Стратегії спілкування людини в міжособистісній взаємодії: співробітництво, суперництво, компроміс, пристосування, уникання. Типи комунікабельності людей. Модель комунікативної комунікації. Авторитарне спілкування. Демократичне спілкування. Ліберальне спілкування. Індивідуальні стилі спілкування. Параметри визначення стилю спілкування вчителя з класом. Тип діяльності вчителя в залежності від ставлення до роботи (В.М. СорокаРосінський, Є.Г. Костянкін).

**Змістовий модуль 3. Різновиди спілкування**

**Тема 7. Спілкування як обмін інформацією.** Специфіка процесу обміну інформацією. Структура, основні функції й види комунікацій. Значення й необхідність комунікативних ролей. Основні елементи комунікації. Комунікативні бар'єри (професійні, значеннєві, організаційні, індивідуально-психологічні й ін.). Правила подачі зворотного зв’язку. Прийоми ефективного слухання. Правила ефективного говоріння.

**Тема 8. Спілкування як взаємодія.** Теорії міжособистісної взаємодії. Різновиди міжособистісних контактів. Взаємодія як організація діяльності. Механізм та види соціальної взаємодії. Психологічний вплив при особистісній взаємодії. Рольова поведінка особистості в спілкуванні. Соціально-психологічна роль як ідеальна модель поведінки (гендерні ролі, рольова структура групи, групові взаємодії). Аналіз класифікації типів взаємодії. Простір міжособистісної взаємодії.

**Тема 9. Спілкування як розуміння та сприйняття одне одного.**

Перцептивні механізми спілкування: каузальна атрибуція, ідентифікація, рефлексія, емпатія. Роль ефекту сприйняття в спілкуванні. Ефекти й помилки міжособистісного сприйняття. Забобони й упередження, їхні психологічні джерела. Поняття міжособистісного сприйняття в спілкуванні. Роль емоцій у спілкуванні. Феномени атракції і їхнє значення в спілкуванні.

**Змістовий модуль 4. Актуальні проблеми психології спілкування**

**Тема 10. Конфліктне спілкування.** Стадії розвитку конфлікту. Явище утрудненого спілкування і його місце у структурі соціально-психологічної проблематики. Комунікативні бар’єри як вияв крайнього ступеня утрудненості спілкування. Особливості поведінки і конфліктній ситуації. Класифікація типів труднощів спілкування: ситуативні, значеннєві, мотиваційні, «бар’єри уявлень про іншого», відсутність зворотного зв’язку, прагматичні (Гібш Г., Форверг М.). Основні способи оптимізації міжособистісної комунікації.

**Тема 11. Правила проведення ділових зустрічей.** Формування конкретних цілей. Складання плану бесіди. Вибір часу та відповідного місця для проведення зустрічі. Вимоги до зовнішності, одягу та взуття ділових чоловіків та жінок. Прийоми створення атмосфери взаємної довіри. Налаштування співрозмовника до себе (тактика «менше говорити – більше запитувати»). Уміння вислуховувати пояснення. Психотехніки постановки питань. Фіксація отриманої інформації. Припинення розмови після досягнення наміченої мети. **Тема 12. Способи нейтралізації маніпулятивного впливу.** Феномен зворотного зв'язка в міжособистісному спілкуванні. Труднощі міжособистісного спілкування. Ознаки маніпулятивного впливу. Перелік причин маніпулятивного впливу. Види та механізми маніпулятивного впливу. Можливі індикатори маніпуляції. Види психологічного захисту від маніпулятивного впливу. Алгоритм уникнення протистояння. Алгоритм ведення конструктивного діалогу та техніки реагування.