**ВІДКРИТИЙ МІЖНАРОДНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**РОЗВИТКУ ЛЮДИНИ «УКРАЇНА»**

**РІВНЕНСЬКИЙ ІНСТИТУТ УНІВЕРСИТЕТУ «УКРАЇНА»**

**КАФЕДРА**

**ПСИХОЛОГІЇ, СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ ТА ГУМАНІТАРНИХ ДИСЦИПЛІН**

**РОБОЧА ПРОГРАМА**

**НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**ОК.2.10. КОНФЛІКТОЛОГІЯ**

освітня програма: «Психологія»

освітнього рівня: бакалавр

галузь знань 05 «Соціальні та поведінкові науки»

Спеціальність 053 «Психологія»

Рівненський інститут

Обсяг, кредитів: 90/3

Форма підсумкового контролю: залік

**Рівне 2021 рік**

**РОБОЧА ПРОГРАМА**

з навчальної дисципліни «КОНФЛІКТОЛОГІЯ»

для студентів / аспірантів за галуззю знань 05 «Соціальні та поведінкові науки», спеціальністю «Психологія»

**Розробники:** Сніжко Лідія Потапівна, викладач кафедри психології, соціальної роботи та гуманітарних дисциплін

**Викладач:** Сніжко Лідія Потапівна

**Робочу програму розглянуто і затверджено на засіданні кафедри психології, соціальної роботи та гуманітарних дисциплін**Протокол від 12 жовтня 2021 року № 2

Завідувач кафедри к.і.н., доцент Юрчук Людмила Василівна

**Робочу програму погоджено з гарантом освітньої-професійної програми**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. 20\_\_\_ р.

Гарант освітньої-професійної програми за 2021 рік: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРОЛОНГАЦІЯ РОБОЧОЇ НАВЧАЛЬНОЇ ПРОГРАМИ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Навчальний рік | 20\_\_\_/20\_\_\_ | 20\_\_\_/20\_\_\_ | 20\_\_\_/20\_\_\_ | 20\_\_\_/20\_\_\_ |
| Дата засідання кафедри / циклової комісії |  |  |  |  |
| № протоколу |  |  |  |  |
| Підпис завідувача кафедри |  |  |  |  |

Матеріали до курсу розміщені на сайті Інтернет-підтримки навчального процесу <http://vo.ukraine.edu.ua/> за адресою: http:vo.ukraine.edu.ua/course/view.php?id=7299.

**2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**Мета:** Предмет вивчення навчальної дисципліни: соціально-психологічний конфлікт, профілактика, уникнення та вирішення різних видів конфліктів. Метою вивчення дисципліни є: розглянути сучасний стан та розвиток конфліктології як науки, поглибити і закріпити теоретичні знання, одержані на лекціях, формування й розвиток у студентів навичок та умінь вирішення конкретних завдань з управління конфліктами в різних сферах діяльності.

**Завдання:** Основними завданнями вивчення дисципліни «Конфліктологія» є: а) вивчення психологічних закономірностей конфлікту; б) розробка на цій основі психологічних методів і прийомів, що застосовуються при здійсненні запобігання конфлікту; в) оволодіння спеціальними знаннями з метою їх застосування в професійній діяльності.

# 3. РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ ЗА ДИСЦИПЛІНОЮ, ВІДПОВІДНІСТЬ ПРОГРАМНИХ КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ ТА РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ КОМПОНЕНТАМ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен

**знати:** 1) об’єкт та предмет конфліктології; 2) сутність конфлікту та його структуру; 3) динаміку та причини конфлікту; 4) види конфліктів у суспільстві та їх особливості; 5) особливості внутрішньо-особистісного, міжособистісного та міжгрупового конфліктів; 6) психологічні особливості механізму виникнення конфліктів; 7) теорії поведінки особистості в конфлікті; 8) технології управління конфліктами; 9) психологічні умови попередження та розв’язання конфліктів.

**вміти:** 1) оцінювати місце конфліктології в системі спеціальних наук про людину; 2) використовувати технології ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті; 3) виявляти механізм та причини соціальних конфліктів; визначати етапи виникнення конфлікту з метою подальшого його розв’язання; розпізнавати внутрішньо-особистісний конфлікт;

4) виявляти основні етапи переговорного процесу; визначати шляхи розв’язання конфліктів в управлінні; 5) використовувати отримані знання для попередження та регулювання конфліктів; 6) використовувати набуті знання при веденні наукових дискусій з питань конфліктології; 7) виявляти повагу до різноманітних національних та етнічних спільнот, співпрацювати з носіями різних історичних, політичних, релігійних, культурних, сімейних та особистісних цінностей; 8) створювати умови для комунікації із представниками різних верств населення; 9) виконувати індивідуальні науководослідні завдання з відповідної проблематики, виявляти самостійність і соціальну відповідальність, громадянські та патріотичні чесноти при виконанні функціональних обов’язків.

# 4. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**4.1. Анотація дисципліни**

Однією з важливих умов підвищення ефективності професійної діяльності працівників є їх якісна психологічна підготовка. Предметом вивчення навчальної дисципліни є факти, закономірності та механізми людської психіки у сфері виникнення та запобігання конфліктів. Вивчення конфліктології передбачає використання знань із загальної, соціальної та інших галузей психології. Знання конфліктології сприятимуть пізнанню студентами психічних явищ і закономірностей, які допоможуть запобіганню конфліктних ситуацій у трудових колективах та повсякденному житті. Конфліктологія належить до циклу психологічних дисциплін, засвоєння яких є необхідною умовою підготовки висококваліфікованих спеціалістів, оскільки професійна діяльність передбачає необхідність виконання різноманітних соціальних і психологічних функцій, ефективна реалізація яких можлива за умов поглибленого вивчення студентами вузів і факультетів психологічних аспектів окремих явищ у галузі психології, умілого застосування цих знань на практиці. Лише синтезувавши знання конфліктології зі знаннями психології людської поведінки, можна стати компетентним фахівцем.

**Змістовий модуль І.** Теоретичні засади конфліктології, які містять навчальний матеріал щодо основних положень навчальної дисципліни, що акумулює методи та прийоми новітніх психологічних знань.

**Тема 1.** Конфліктологія, як наука.

Предмет, об’єкт, закони і методи конфліктології; словник конфліктологічних термінів; рекомендована література; розвиток проблем конфлікту в парадигмах соціальної та правової наук. Самостійно: ХVІІ, Томас Гоббс про причини виникнення конфліктів: скільки їх і які вони.

**Тема 2**. Конфлікт і механізми його розвитку.

Феномен конфлікту; витоки, причини та рушійні сили конфлікту; динаміка конфлікту; учасники і суб’єктивна складова конфлікту. Самостійно: у чому відмінність двох позицій про співвідношення свободи і рівності: європейської ліберальної і соціал-демократичної.

**Змістовий модуль** **ІІ.** Прикладні засади конфліктології, які містять матеріал, що безпосередньо регламентує застосування загальних та спеціальних знань в професійному процесі.

**Тема 1.** Сфери розгортання конфліктів.

Економічний конфлікт; політичний конфлікт; конфлікт культур і духовних цінностей; етнонаціональний конфлікт; юридичний конфлікт; релігійний конфлікт.

**Тема 2**.Розв’язання і попередження конфліктів.

Засоби і механізми розвитку конфліктів; соціально-правові технології попередження конфліктів.

**Дисципліни, вивчення яких обов’язково передує цій дисципліні:** Передумови для вивчення дисципліни: оволодіння фаховими компетентностями, що формуються під час вивчення дисциплін «Загальна психологія» та «Соціальна психологія».

**Міжпредметні зв’язки:** проблематика курсу пов’язана з дисциплінами «Філософія», «Психологія особистості».

**4.2. Теми самостійної роботи студента:**

1. Історикометодологічні основи конфліктології.

2. Характеристика конфлікту як соціальнопсихологічного феномену.

3. Теорії механізмів виникнення конфліктів.

4. Теорії поведінки особистості в конфлікті.

5. Типологія конфліктів та їх особливості.

6. Конфлікти в організаціях та сфері управління.

7. Технології ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті.

8. Технології управління конфліктами.

9. Посередницька діяльність у розв’язанні конфліктів.

10. Психологія переговорного процесу з розв’язання конфліктів.

**4.3. Теми семінарських занять:**

1. Історико-методологічні основи конфліктології.

2. Характеристика конфлікту як соціально-психологічного феномену.

3. Теорії механізмів виникнення конфліктів.

4. Теорії поведінки особистості в конфлікті.

5. Типологія конфліктів та їх особливості.

6. Конфлікти в організаціях та сфері управління.

7. Технології ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті. 8. Технології управління конфліктами.

9. Посередницька діяльність у розв’язанні конфліктів.

10. Психологія переговорного процесу з розв’язання конфліктів.

**4.4. Теми індивідуальних завдань**

1. Охарактеризуйте сучасні теорії конфлікту.

2. Які основні ідеї розвитку конфліктології ХІХ ст. актуальні і в наш час?

3. Охарактеризуйте становлення конфліктології як науки в Україні.

4. У чому полягає актуальність науки конфліктології?

5. Чому необхідно розвивати конфліктологію як науку?

6. Для чого застосовується в конфліктології метод соціометрії?

7. З якою метою застосовуються особистісні тести в конфліктології?

8. Розкрийте сутність психологічних форм критичних ситуацій.

9. Охарактеризуйте конструктивні функції конфліктів.

10. Сформулюйте правила виникнення і способи розв’язання конфліктів.

11. Розкрийте основні характеристики особистості, що визначають її поведінку в конфлікті.

12. У чому полягає основна небезпечність конформістської моделі поведінки в конфлікті?

13. Охарактеризуйте умови, при яких суб’єкт конфлікту вибирає стратегію боротьби.

14. Проаналізуйте умови, при яких суб’єкт конфлікту вибирає стратегію компромісу.

15. Визначте умови, при яких суб’єкт конфлікту вибирає стратегію співробітництва.

16. Визначте та охарактеризуйте основні сфери прояву міжособистісних конфліктів.

17. Проаналізуйте міжособистісний конфлікт на різних етапах онтогенезу.

18. Що таке внутрішній аспект управління міжособистісними конфліктами?

19. Що таке зовнішній аспект управління міжособистісними конфліктами?

20. Охарактеризуйте внутрішньо-групові конфлікти.

21. Розкрийте об’єктивно-суб’єктивну природу виникнення конфліктів в організаціях.

22. Проаналізуйте особливості конфліктів «ролей», «бажань», «норм поведінки» при внутрішньо-особистісних, міжособистісних, внутрішньогрупових та групових конфліктах.

23. Розкрийте структуру та простежте динаміку конфліктів в організації.

24. У чому специфіка форм прояву управлінських конфліктів?

25. У чому особливість розгляду влади як ресурсу керівника?

26. На основі чого появляються конфлікти при розгляді матеріальних ресурсів як основи влади?

27. Які основні складові влади в організації?

28. Який стиль управління колективом призводить до великих конфліктів у колективі?

29. Розгляньте типологію стилів поведінки керівника в управлінні конфліктами. 30. Проаналізуйте типологію «складних» людей.

31. Сформулюйте основні правила ефективного спілкування в конфлікті.

32. У чому полягають правила безконфліктного спілкування?

33. Поясніть значення деяких жестів і постав, які можуть допомогти зрозуміти поведінку і стан партнера в конфліктній взаємодії.

34. Що розуміють під технологіями раціональної поведінки в конфлікті?

35. Розкрийте сутність основних способів звільнення від гніву, що пропонує Д.Скотт.

36. Сформулюйте перше правило самоконтролю емоцій.

37. Сформулюйте друге правило самоконтролю емоцій.

38. Сформулюйте третє правило самоконтролю емоцій.

39. У чому полягає взаємозв’язок і взаємообумовленість стресу і конфлікту?

40. Які прийоми подолання стресів ви застосовуєте самі?

41. Які види діяльності суб’єкта управління включають у свій зміст процес управління конфліктом?

42. Назвіть етапи регулювання конфлікту.

43. Охарактеризуйте методи управління конфліктами.

44. Що слід розуміти під розв’язанням конфлікту?

45.У чому полягає особливість міжособистісних методів управління конфліктами.

46. Охарактеризуйте форми завершення конфлікту.

47. Визначте умови розв’язання конфлікту.

48. Визначте чинники, що впливають на ефективність діяльності третьої сторони в конфлікті.

49. Назвіть 17 кроків, що повинен зробити медіатор у процесі розв’язання конфліктів.

50. Охарактеризуйте роль третейського судді, арбітра, посередника, помічника, спостерігача.

51. Охарактеризуйте основні моделі поведінки в переговорному процесі.

52. Що слід розуміти під психологічними механізмами ведення переговорів?

53. Охарактеризуйте психологічні умови, що підвищують успіх на переговорах. 54. Дайте визначення поняттю «маніпуляція».

55. Назвіть маніпуляції, що спрямовані на приниження опонента.

**4.5. Теми рефератів**

1. Історія становлення конфліктології.

2. Перспективи розвитку конфліктології в сучасній Україні.

3. Типи конфліктних ситуацій.

4. Основні типи конфліктогенів і форми їх прояву.

5. Сутність поглядів З. Фрейда на природу внутрішньо-особистісних конфліктів?

6. Сутність вчення К. Юнга про природу внутрішньо-особистісних конфліктів. 7. У чому полягає основна суть комплексу неповноцінності А. Адлера?

8. У чому полягає основна сутність «екзистенціальної дихотомії» Е. Фрома?

9. Основні типи внутрішньо особистісних конфліктів за К. Левіним.

10. Форми управлінських конфліктів.

11.Основні групи конфліктів в суспільстві.

12. Економічний конфлікт.

13. Політичний конфлікт.

14. Форми прояву економічних і політичних конфліктів.

15. Соціальний конфлікт.

16. Форми прояву соціальних конфліктів.

17. Конфлікту в духовній сфері життя суспільства.

18. Форми прояву духовного конфлікту.

19. Управління конфліктом.

20. Сутність основних стратегій у переговорному процесі.

21. Основні тактики в переговорному процесі.

# 5. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

**Основна:**

1.Брич В. Я. Психологія управління [Текст] : навчальний посібник / В. Я. Брич, М. М. Корман. - К. : Кондор-Видавництво, 2013. - 384 с.

2.Ващенко І. В. Конфліктологія та теорія переговорів [Текст] : навчальний посібник. - К. : Знання, 2013. - 407 с.

3. Конфліктологія: навч. посіб. для вищ. військ. навч. закл. /за ред. М. П. Гетьманчука, П. П. Ткачука. - Л. : ЛІСВ, 2007. - 327 с.

4. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посіб. для студентів, аспірантів і викл. вищ. закл. освіти України / Г. І. Луцишин. - Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. - 200 с.

5.Конфліктологія [Текст] : навчальний посібник /за ред. Г. В. Гребенькова. - Львів : Магнолія, 2011. - 229 с. .

6.Котигоренко В. Конфліктологія // Політична енциклопедія. Редкол.: Ю. Левенець (голова), Ю. Шаповал (заст. голови) та ін. - К.: Парламентське видавництво, 2011. - с.362.

7. Крушельницька О. В. Управління персоналом [Текст] : Навч. посіб. - К. : Кондор, 2005. - 246 с.

8. Кулініч І. О. Психологія управління [Текст] : підручник. - К. : Знання, 2011. - 415 с.

9. Ложкін Г. В., Пов’якель Н. І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика [Текст] : Навчальний посібник . К. : ВД ”Професіонал”, 2007. - 416 с.

10.Обран-Лембрик Л. Е. Основи психології управління [Текст] : монографія. - Івано-Франківськ : „Плай”, 2002. - 426 с.

11. Орбан-Лембрик Л. Е. Психологія управління [Текст] : посібник. - К. : Академвидав, 2003. – 568 с.

12.Основи конфліктології: Навч. посіб. для студ. ВНЗ / А. М. Гірник. - К. : Вид. дім «Києво-Могилянська академія», 2010. - 222 c.

13.Пірен М. І. Конфліктологія. - К.: МАУП, 2007. - 360 с.

14.Соціальна конфліктологія: підручник / Л. Й. Гуменюк; Львів. держ. ун-т внутр. справ. - Львів, 2015. - 563 c.

15.Регнет Э. Конфликты в организациях. Формы, функции и способы преодоления . - Х.: Институт прикладной психологи «Гуманитарный Центр», 2005. - 396 с.

16. Русинка І. Конфліктологія. Психотехнології запобігання і управління конфліктами [Текст] : Навчальний посібник . - К. : ВД «Професіонал», 2007. – 332 с.

17.Технології роботи організаційних психологів: Навч. посібн. / За наук. ред. Л.М. Карамушки. - К.: Фірма «ІНКОС», 2005. - 366 с.

18. Хміль Ф. І. Управління персоналом [Текст] : Підручник для студентів вищих навчальних закладів / Ф. І. Хміль. - К. : Академвидав, 2006. - 488 с.

19. Цимбалюк І. Психологія управління [Текст] : Навчальний посібник / І. Цимбалюк. - К. : ВД «Професіонал», 2008. - 624 с.

20.Ємельяненко Л. М. Конфліктологія. - К.: КНЕУ, 2003. - 315 с.

**Допоміжна:**

1. Александрова А.В., Курашова С.А. Стратегический менеджмент: учебник / А.В. Александрова, С.А. Курашова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 320 c.

2. Баныкина С. В. Педагогическая конфликтология: состояние, проблемы исследования и перспективы развития // Современная конфликтология в контексте культуры мира / С.В.Баныкина, - Москва, 2001. - С. 373-394

3. Берулава М.М. Психологические основы развития рационального поведения управленцев в конфликтных ситуациях. - М., 2011. - 271 с.

4. Волков Б.С., Волкова Н.В. Конфликтология: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений, изд. 2-е испр. И доп. - М.: Академический Проект; Альма Матер, 2006. - 384с.

5. Капінос Г.І. Операційний менеджмент [Текст]: навч. посіб. / Г.І. Капінос, І.В. Бабій – К.: «Центр учбової літератури», 2013 - 352 с.

6. Конфліктологія /Д.В. Коваленко, І.М. Шалімова, О.М. Керницький, В.А. Бурбита. -Х., 20015. -196 с.

7. Модели управления конфликтами и рисками / Баркалов С.А., Новиков Д.А., Новосельцев В.И. и др.; Под ред. Новикова Д.А. - Воронеж: Науч. кн., 2008. - 494 с.

8. Орлянський В.С. Конфліктологія. Навчальний посібник. - К.:Центр учбової літератури, 2007. - 160 с.

9. Психологический словарь / Под ред. В.П. Зинченко, Б.Г. Мещерякова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ООО «Издательство Астрель»: ООО «Издательство АСТ»: ООО «Транзиткнига», 2004. - 479 с.

10. Психология конфликта / Сост. и общая редакция Н. В. Гришиной. -СПб.: Питер, 2001. - 448 с.

11. Степанов Е.И. Современная конфликтология: Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов. Изд. стереотип. - М.: «УРСС», 2015. - 176с.

12. Сумець О. М. Основи операційного менеджменту : Підручник / О. М. Сумець; під ред. проф. О. Л. Яременко. - К.: ВД «Професіонал», 2014. - 416 с. 13. Шейнов В.П. Управление конфликтами. - СПб.: «Питер», 2014. - 572 с.

**Інтернет-ресурси**

1. <http://vsetesti.ru/>

2. <http://www.voppsy.ru/>

3. <http://www.psychology.ru/>

4. <http://psichology.vuzlib.net/>

5. <http://www.psyche.ru/>

6. www.flogiston.ru//libraru

7. <http://azps.ru>

8. [www.philosophy.ru/](http://www.philosophy.ru/).

9.www.psychologia