Практичне заняття до теми 5

Мета: вивчити основні завдання психології управління; роль керівника у практиці вітчизняних ділових стосунків. З’ясувати вплив соціально-психологічного клімату на ефективність трудової діяльності персоналу.

Ключові слова теми: психологія управління, феномен керівництва, якості керівника, типи керівників, стиль керівництва, психологічний клімат, конфлікт, імідж керівника.

Компетентності, на формування яких спрямовано практичне заняття за темою № 5 «Соціально-психологічні аспекти управління персоналом»

Опанувавши тему, студенти будуть знати:

* керівну та виховну роль менеджера;
* типи керівників в управлінні;
* стилі керівництва;
* якості та риси успішного керівника;
* причини неуспішного керівництва.

Опанувавши тему, студенти будуть вміти:

* усвідомлювати психологічне забезпечення професійної діяльності менеджерів;
* оцінювати типи керівників;
* аналізувати стилі діяльності керівника;
* установлювати взаємозв’язок між управлінськими вміннями та успіхом керівництва.

За основними результатами навчання після вивчення теми «Соціально-психологічні аспекти управління персоналом» будуть сформовані фахові компетенції, які дадуть студентам знання та вміння для розв’язання численних практичних завдань, а саме вміння: формувати психологічні чинники, що зумовлюють ефективність праці менеджерів.

Питання для обговорення

1. Чому керівникам організації необхідно вивчати «Основи психології управління»?
2. Які якості необхідні керівникові?
3. Охарактеризуйте типи керівників у практиці вітчизняних ділових стосунків.
4. Від чого буде залежати успіх керівництва?
5. Що таке соціально-психологічний клімат і чим зумовлюється його значення в життєдіяльності організації?
6. Які ознаки та критерії характеризують сприятливий соціально- психологічний клімат в організації?
7. Які методи розв’язання конфліктів та умови їх використання?
8. У чому виявляється вплив соціально-психологічного клімату на ефективність трудової діяльності персоналу?
9. Чому емоційні стани працівників мають бути предметом уваги керівника?

Групові завдання

1. Який у Вашій групі соціально-психологічний клімат? Чи можна вважати Вашу студентську групу згуртованим колективом? Чи вважаєте Ви себе реальною частиною групи? Як Ви і Ваші товариші контактуєте один з одним? Чи допомагаєте Ви один одному? Чи часто у Вашій групі бувають конфлікти? Наведіть приклади, що підтверджують Вашу відповідь.
2. Визначте, яку соціальну роль виконує кожен студент Вашої групи? Які типи відносин між студентами властиві Вашій групі?
3. У чому полягає специфіка жіночих колективів?

Індивідуальні науково-дослідні завдання

1. Зберіть дані про керівників (лідерів, вождів, проводирів), які відзначились талантом вести за собою людей. Проаналізуйте, які якості, риси, уміння були їм притаманні. Доповніть структуру феномена керівництва.
2. На прикладі конкретного структурного підрозділу оцінити соціально-психологічний клімат, який панує у колективі, та його вплив на

ефективність діяльності організації. Розробити пропозиції щодо його поліпшення.

1. Порівняти людські якості та професійні вміння західних і наших керівників. Резерви ефективного управління персоналом.