**ТЕСТОВІ ЗАВДАННЯ**

1. Продукція – це:

а) результат процесу;

б) результат праці;

в) результат роботи.

2. Процес – це:

а) сукупність взаємопов’язаних або таких, що взаємодіють, видів діяльності, яка перетворює входи на виходи;

б) множина взаємопов’язаних або таких, що взаємодіють, видів діяльності, яка перетворює входи на виходи;

в) сукупність взаємозв’язаних видів діяльності.

3. Характеристика – це:

а) відмітна властивість, яка може бути власною або присвоєною, якісною або кількісною;

б) властивість, яка може бути власною або присвоєною, якісною або кількісною;

в) властивість, яка може бути тільки якісною.

4. Вимога – це:

а) сформульована потреба або очікування, загальнозрозумілі або обов’язкові;

б) сформульована потреба;

в) сформульоване очікування.

5. Якість – це:

а) ступінь, до якого сукупність власних характеристик задовольняє вимоги;

б) ступінь власної характеристики;

в) ступінь характерної вимоги.

6. Управління якістю – це:

а) скоординована діяльність, яка полягає у спрямуванні та контролюванні організації щодо якості;

б) діяльність по контролюванню якості;

в) організація якості.

7. Цілі в сфері якості – це:

а) те, чого прагнуть, або до чого прямують у сфері якості;

б) спрямування якісної діяльності;

в) прагнення якості.

8. Програма якості – це:

а) документ, що визначає, які методики та відповідні ресурси, хто та коли має застосовувати до конкретних проектів, продукції, процесу чи контракту;

б) захід по визначенню методики застосування проекту;

в) заходи по застосуванню методики і відповідних ресурсів;

9. Контроль якості – це:

а) складова управління якістю, зосереджена на виконанні вимог до якості;

б) зосередженість на виконанні якісних вимог;

в) управління якістю і якісних вимог.

10. Поліпшення якості – це:

а) складова управління якістю, зосереджена на збільшенні здатності виконати вимоги щодо якості;

б) зосередженість на збільшенні якості;

в) збільшення вимог до якості.

11. Відповідність – це:

а) виконання вимоги;

б) часткове виконання вимоги;

в) якісна вимога.

12. На якість продукції впливають такі групи факторів:

а) технічні, організаційні, економічні, суб’єктивні;

б) об‘єктивні, суб’єктивні;

в) технічні, економічні, організаційні.

13. До технічних факторів належать:

а) конструкція, система резервування, схемні вирішення, технологія виготовлення;

б) система резервування, розподіл праці, рівень витрат;

в) конструкція, форми і методи контролю, розподіл праці.

14. Назвіть організаційні фактори:

а) розподілу праці, спеціалізація, ритмічність виробництва, форми і методи контролю.

б) форми і методи контролю, форми і рівень зарплати.

в) схемні вирішення, форми і рівень зарплати.

15. Назвіть економічні фактори:

а) ціна, собівартість, форми і рівень зарплати, ступінь підвищення продуктивності суспільної праці.

б) ціна, собівартість, форми і методи контролю, порядок пред’явлення і здачі продукції.

в) ціна, собівартість, форми і методи контролю, форми і способи експлуатації.

16. Життєвий цикл товару складається з таких стадій:

а) впровадження товару на ринок, зростання продажу, зрілість, насичення ринку, спад і залишення ринку;

б) впровадження товару на ринок, зростання продажу, зрілість, спад ринку;

в) впровадження товару на ринок, вивіз товару з ринку.

17. В Україні захист споживачів від неякісної продукції регламентується:

а) Законом „Про захист прав споживачів”;

б) Законом „Про стандартизацію”;

в) Законом „Про підтвердження відповідності”.

18. Закони України „Про захист прав споживачів”:

а) регулює відносини між споживачами продукції і виробниками;

б) регламентує правила виготовлення продукції згідно з вимогами споживачів;

в) регламентує контроль якості продукції.

19. Закон України „Про захист прав споживачів” був прийнятий Верховною радою України:

а) у 1991 році;

б) у 1994 році;

в) у 2001 році.

20. Стандартизація – це :

а) діяльність, що полягає у встановленні положень для загального і багаторазового користування стосовно розв’язання існуючих чи можливих проблем і спрямована на досягнення оптимального ступеня впорядкованості за таких умов;

б) заходи і методи, що полягають у встановленні положень для загального і багаторазового користування стосовно розв’язання існуючих чи можливих проблем і спрямована на досягнення оптимального ступеня впорядкованості за таких умов;

в) принципи, що полягають у встановленні положень для загального і багаторазового користування стосовно розв’язання існуючих чи можливих проблем і спрямована на досягнення оптимального ступеня впорядкованості за таких умов.

21. Міжнародна стандартизація – це:

а) стандартизація, участь в якій є відкритою для відповідних органів всіх країн;

б) стандартизація, участь в яких є відкритою для всіх органів всіх країн;

в) стандартизація міжнародних органів.

22. Регіональна стандартизація – це:

а) стандартизація, участь в якій є відкритою для відповідних органів країни лише одного географічного або економічного регіону;

б) стандартизація, участь в якій є відкритою для всіх органів лише одного географічного району.

в) стандартизація, участь в якій є відкритою для всіх органів лише одного економічного району.

23. Як називалася перша міжнародна організація зі стандартизації?

а) міжнародна асоціація зі стандартизації;

б) міжнародна організація зі стандартизації;

в) Європейська економічне товариство з проблем стандартизації;

г) Комітет Європейської координації стандартів.

24. В якій країні вперше було впроваджено “систему 5-ти мір”?

а) у Китаї;

б) в Японії;

в) у Древньому Єгипті;

г) у Греції.

25. В якій країні вперше був прийнятий стандарт на рушниці?

а) у Німеччині;

б) у США;

в) в Японії;

г) у Франції.

26. В якому році була створена Міжнародна асоціація зі стандартизації?

а) у 1926 р.;

б) у 1901 р;

в) у 1916 р.;

г) у 1925 р.

27. Офіційна стандартизація на території колишнього СРСР почалась:

а) у 1925 р.;

б) у 1941 р.;

в) у 1945 р.;

г) у 1961 р.

28. Координаційний комітет з питань стандартизації при ООН створено у:

а) 1943 р.;

б) 1901 р.;

в) 1924 р.;

г) 1945 р.

29. В якому році засновано Міжнародну організацію зі стандартизації?

а) у 1946 р;

б) у 1945 р.;

в) у 1926 р.;

г) у 1951 р.;

30. В якому році Україна стала членом ISO та IEC?

а) у 1993 р.;

б) у 2001 р.;

в) у 1991 р.;

г) у 1995 р.

31.Чим характеризується ІІІ – й етап розвитку світової стандартизації?

а) впровадженням нових технологій та нових видів техніки;

б) загальним світовим характером стандартизації?

в) розвитком інформаційних технологій;

г) розвитком національних систем стандартизації.

32.Чим характеризується ІV-й етап розвитку світової стандартизації?

а) загальним світовим характером стандартизації, розвитком інформаційних технологій;

б) впровадженням нових технологій та нових видів техніки;

в) розвитком інформаційних технологій;

г) розвитком національних систем стандартизації.

33. Термін “стандартизація” означає:

а) діяльність з метою досягнення оптимального ступеня упорядкування в певній галузі шляхом встановлення положень для загального і багаторазового використання реально існуючих чи можливих завдань;

б) оптимальний ступінь упорядкування в певній галузі;

в) діяльність щодо встановлення положень для загального і багаторазового використання завдань;

г) встановлення положень для загального використання реальних завдань.

34.Нормативний документ – це:

а) документ, що встановлює правила, загальні принципи чи характеристики щодо різних видів діяльності або їх результатів;

б) документ, який встановлює характеристики різних видів діяльності;

в) документ, який встановлює характеристики результатів діяльності;

г) правила щодо різних видів діяльності.

35. Об’єктом стандартизації є:

а) предмет, який підлягає стандартизації;

б) стандартизована продукція;

в) кількісні та якісні поняття;

г) функції і методи.

36. До об’єктів стандартизації належать:

а) продукція, процеси, послуги, правила, поняття, визначення, процедури, функції, методи;

б) продукція, послуги;

в) процеси, процедури;

г) поняття, визначення.

37. Термін “стандарт” в буквальному розумінні означає:

а) норма, зразок, мірило;

б) норма;

в) зразок;

г) мірило.

38. Термін “стандарт” в широкому розумінні означає:

а) зразок, еталон;

б) норма, мірило;

в) еталон, мірило;

г) норма.

39. Керівний нормативний документ (КНД) – це:

а) нормативний документ, який встановлює норми, правила, вимоги організаційно-методичного та загальнотехнічного характеру;

б) нормативний документ, який встановлює правила;

в) документ, який встановлює правила, норми, вимоги;

г) нормативний документ організаційно-методичного характеру.

40.Стандарти, ТУ та КНД містять показники, які:

а) можуть бути охарактеризовані кількісно і якісно;

б) можуть бути охарактеризовані кількісно;

в) можуть бути охарактеризовані якісно;

г) можуть бути охарактеризовані як об’єкт.

41. Показники стандартів – це:

а) характеристика об’єктів стандартизації, що виражаються за допомогою умовних одиниць, позначень, понять;

б) характеристика об’єктів стандартизації, що виражаються за допомогою умовних одиниць;

в) характеристика об’єктів стандартизації, що виражаються за допомогою умовних означень;

г) характеристика об’єктів стандартизації, що виражаються за допомогою понять.

42. Які існують види стандартизації?

а) національна, міжнародна, міждержавна, регіональна;

б) національна, міжнародна;

в) національна, державна, міжнародна;

г) національна, регіональна, міжнародна.

43. Галузева стандартизація – це:

а) стандартизація, яка здійснюється органами, компетентними в даній галузі народного господарства;

б) стандартизація, яка здійснюється в певній галузі народного господарства на регіональному рівні;

в) стандартизація продукції певної галузі народного господарства;

г) стандартизація даної галузі народного господарства.

44. Державна стандартизація – це:

а) стандартизація, яка здійснюється урядовими органами і розповсюджується на усі підприємства держави, незалежно від форми власності;

б) стандартизація, яка здійснюється урядовими органами і розповсюджується на підприємства тільки державної форми власності;

в) стандартизація підприємств державної форми власності;

г) стандартизація, результати якої розповсюджуються на державні підприємства.

45. Регіональна стандартизація – це стандартизація, участь в якій є:

а) відкритою для відповідних органів країн лише одного географічного або економічного регіону;

б) відкритою для відповідних органів країн лише одного географічного регіону;

в) відкритою для відповідних органів країн лише одного економічного регіону;

г) відкритою для відповідних органів країн декількох економічних регіонів.

46. Термін “безпека” означає:

а) відсутність недопустимого ризику, пов’язаного з можливістю завдання будь-якої шкоди;

б) відсутність ризику;

в) відсутність великої кількості токсичних речовин;

г) відсутність великої кількості шкідливих речовин.

47.Технічний регламент – це:

а) нормативно-правовий акт, прийнятий органом державної влади, що встановлює технічні вимоги до продукції, процесів чи послуг безпосередньо або через посилання на стандарти чи відтворює їх зміст;

б) нормативно-правовий акт державної влади, який відтворює зміст стандартів;

в) нормативний акт, прийнятий органом державної влади, що встановлює технічні вимоги до продукції безпосередньо;

г) нормативний документ, що встановлює технічні вимоги до продукції, процесів, послуг.

48.До основних функцій стандартизації відносяться:

а) цивілізуюча, інформаційна, документуюча, ресурсозберігаюча, соціокультурна, комунікативна, охоронна;

б) інформаційна, документуюча, охоронна;

в) інформаційна, документуюча, ресурсозберігаюча;

г) документуюча, ресурсозберігаюча, комунікативна, охоронна, безпека, якісна.

49. Цивілізуюча функція стандартизації – це:

а) гармонізація документів, методів та засобів якості життя зі світовими аналогами;

б) гармонізація документів зі світовими аналогами;

в) гармонізація документів з законодавством країни;

г) гармонізація методів та засобів якості зі світовими аналогами.

50. Ресурсозберігаючого функцією стандартизації є:

а) раціональне та економне використання ресурсів;

б) раціональне використання ресурсів, досягнення сумісності;

в) економне використання ресурсів, досягнення сумісності та взаємозамінності;

г) раціональне використання ресурсів, вітабезпека.

51. Коли і ким вперше було визначено поняття “стандартизація”?:

а) ISO, 1962р.;

б) STAKO, 1952р.;

в) IEC, 1945р.;

г) ISA, 1926р.

52. Державна система стандартизації – це:

а) система, яка визначає основну мету і принципи управління, форми і загальні організаційно-технічні правила виконання всіх робіт зі стандартизації;

б) система, яка вивчає принципи управління і загальні виконання всіх робіт зі стандартизації;

в) система, яка визначає загальні організаційно-технічні правила виконання робіт зі стандартизації;

г) система, яка вивчає форми і загальні організаційно-технічні правила виконання всіх робіт зі стандартизації.

53. В якому році створено Державну систему стандартизації в Україні?

а) у 1943р.;

б) у 1991 р.;

в) у 1995р.;

г) у 1997р.

54. Найважливішими структурними елементами ДСС в Україні є:

а) органи та служби стандартизації, комплекс нормативних документів, система контролю за впровадженням і виконанням НД;

б) органи та служби стандартизації і сертифікації, система контролю за розробленням, впровадженням і виконанням НД;

в) національний орган зі стандартизації, комплекс нормативів, контроль за виконанням НД;

г) державні органи зі стандартизації, нормативи, правила, вимоги, контроль за розробленням, впровадженням і виконанням НД.

55. Національним органам України зі стандартизації є:

а) Держспоживстандарт України;

б) Держстандарт України;

в) Кабінет Міністрів України;

г) Укрспоживстандарт.

56. До галузевих служб Держспоживстандарту України входять:

а) управління зі стандартизації міністерств, головні організації, базові організації;

б) управління зі стандартизації міністерств, технічні комітети, базові організації;

в) управління зі стандартизації міністерств, головні організації, базові організації, технічні комітети, центри і відділи інформації;

г) управління зі стандартизації відомств, головні організації, технічні комітети, центри і відділи інформації.

57. До Центральних органів Держспоживстандарту України входять:

а) органи управління, науково-дослідні інститути, центри і відділи інформації, навчальні заклади;

б) органи управління, управління зі стандартизації міністерств, головні організації, науково- дослідні інститути;

в) органи управління, управління зі стандартизації, науково-дослідні інститути;

г) органи управління, управління зі стандартизації, базові організації, науково-дослідні інститути, навчальні заклади.

58. До територіальних органів Держспоживстандарту України входять:

а) центри стандартизації, метрології та сертифікації, лабораторії Держнагляду;

б) центри стандартизації, метрології та сертифікації, центри і відділи інформації, органи управління;

в) органи управління, центри і відділи інформації, лабораторії Держнагляду;

г) центри стандартизації, метрології та сертифікації, управління зі стандартизації відомств, базові організації, навчальні заклади.

59. До головних організацій відносяться:

а) самостійні науково-дослідні, проектно-конструкторські, технологічні організації;

б) технологічні організації, випробувальні лабораторії;

в) науково-дослідні установи;

г) управління зі стандартизації і метрології.

60. Документи зі стандартизації розподіляють за такими категоріями:

а) ДСТУ, ГСТУ, СТТУ, ТУУ, СТП;

б) ДСТУ, ГОСТ, ГСТУ, СТП, НД, ТУ;

в) ДСТУ, РСТ, ГОСТ, ГСТУ, СТП, ТУ;

г) ДСТУ, ГСТУ, СТТУ, РСТ, ГОСТ, СТП, ТУ.

61. До обов’язкових вимог, які містяться в Державних стандартах України, відносяться:

а) безпека продукції, техніка безпеки і гігієна, методи випробувань, метрологічні норми, правила, вимоги та положення, розроблення, виготовлення, експлуатації;

б) безпека продукції, якість продукції, ремонтопридатність, санітарія і гігієна, норми;

в) пожежна безпека, безпека навколишнього середовища, методи випробувань, виготовлення, експлуатації;

г) експлуатаційні, методологічні, метрологічні, сертифікаційні, безпеки, санітарії, розроблення, експлуатації, економічні.

62. Галузеві стандарти України розробляють на продукцію, послуги за умови:

а) відсутності ДСТУ, потреби встановлення вимог, які перевищують або доповнюють вимоги ДСТУ;

б) відсутності ДСТУ;

в) потреби встановлення вимог, які перевищують або доповнюють вимоги ДСТУ;

г) відсутності ДСТУ, СТТУ, ГСТУ, ТУУ.

63. Існують такі види стандартів:

а) основоположні, на продукцію, послуги, процеси, на методи контролю;

б) базові, на продукцію, послуги, сертифікацію, метрологічні показники, методи контролю;

в) основоположні, базові, сертифікаційні, метрологічні, на продукцію, послуги;

г) основоположні, базові, метрологічні, санітарно-гігієнічні, ергоночні.

64 Стандарти на продукцію і послуги встановлюють до:

а) однорідної або певної продукції, послуги, які забезпечують її відповідність своєму призначенню;

б) однорідної і неоднорідної продукції, послуг, які відповідають призначення;

в) неоднорідної продукції, послуг, які забезпечують метрологічні і ергономічні характеристики;

г) однорідної продукції, послуг, які відповідають якісним характеристикам.

65. Стандарти на методи контролю регламентують:

а) послідовність, способи і технічні засоби їх виконання для різних видів та об’єктів контролю продукції, послуг, процесів;

б) способи їх виконання для однакових видів та об’єктів контролю продукції, послуг, процесів;

в) правильність їх виконання для однорідних видів та об’єктів контролю;

г) послідовність і технічні засоби їх виконання для різних видів та об’єктів контролю продукції, послуг, процесів.

66. Розроблення державних стандартів України можуть здійснювати:

а) технічні комітети зі стандартизації, міністерства, відомства, головні, базові організації зі стандартизації;

б) тільки технічні комітети зі стандартизації;

в) тільки міністерства і відомства;

г) тільки головні, базові організації зі стандартизації.

67. Державну експертизу остаточної редакції стандарту здійснює:

а) Держспоживстандарт України;

б) головні організації зі стандартизації;

в) базові організації зі стандартизації;

г) Міністерства і відомства.

68. При реєстрації стандартам надається позначення, яке складається з:

а) індексу, реєстраційного номера та року затвердження чи перегляду стандарту;

б) реєстраційного номера та року затвердження чи перегляду стандарту;

в) індексу та року затвердження чи перегляду стандарту;

г) номеру технічного комітету чи перегляду стандарту.

69. Державний нагляд за додержанням стандартів здійснюють:

а) Держспоживстандарт, центри стандартизації, метрології та сертифікації та спеціально уповноважені органи;

б) тільки Держспоживстандарт України;

в) Держспоживстандарт, центри стандартизації, випробувальні, лабораторії;

г) Держспоживстандарт, органи управління, науково-дослідні інститути.

70. Основною формою державного нагляду та відомчого контролю є:

а) вибіркова або суцільна перевірка;

б) тільки вибіркова перевірка;

в) тільки суцільна перевірка;

г) дослідно-промислова партія продукції.

71. Державний нагляд за додержанням стандартів здійснюється шляхом:

а) проведення періодичних чи постійних перевірок;

б) проведення тільки періодичних перевірок;

в) проведення тільки постійних перевірок;

г) проведення вибіркових перевірок.

72.Які стандарти встановлюють послідовність проведення випробувань та

експертизи товарів?

а) на методи контролю;

б) основоположні;

в) на продукцію;

г) на процеси.

73.Яка країна першою заснувала знак відповідності стандартам?

а) Німеччина;

б) США;

в) Японія;

г) Франція.

74.Коли у Франції було прийнято перший закон у галузі сертифікації?

а) у 1938 р.

б) у 1941 р.

в) у 1920 р.

г) у 1945 р.

75.Якою організацією перше було визначено і сформульовано термін “сертифікація”?

а) СЕРТИКО;

б) АFNOR;

в) DIN;

г) VDE;

76.Що означає сертифікація в перекладі з латині?

а) “зроблено правильно”;

б) “зроблено якісно”;

в) “зроблено добре”;

г) “зроблено стандартизовано”.

77.Якою організацією запропоновано термін “відповідність”?

а) ISO/IEC;

б) DIN;

в) AFNOR;

г) NF.

78.Третя сторона – це:

а) особа або орган, визнані незалежними від сторін, що беруть участь у вирішенні питання, яке розглядається;

б) особа, визнана незалежною від першої і другої сторін;

в) орган, визнаний частково незалежним від першої і другої сторін;

г) особа або орган, визнані частково незалежними від сторін.

79.Підтвердження відповідності – це:

а) дія випробувальної лабораторії третьої сторони, яка засвідчує, що конкретний випробуваний зразок відповідає конкретному стандарту або іншому нормативну документу;

б) дія відомства, яка засвідчує, що конкурентний випробуваний зразок відповідає конкретному стандарту або іншому нормативному документу;

в) засвідчення відповідності випробуваного зразка конкретному стандарту або іншому нормативному документу;

г) відповідність продукції або послуги конкретному стандарту або іншому нормативному документу.

80.Відповідно до ISO/IEC2 система сертифікації – це:

а) система, яка має власні правила, процедури й управління для здійснення сертифікації відповідності;

б) система, в якій здійснюється сертифікація відповідності;

в) система сертифікації і продукції, послуг, процесів;

г) система правил для здійснення сертифікації.

81.Учасник системи сертифікації – це:

а) орган з сертифікації, який діє згідно з правилами даної системи, але не має можливості брати участь у керуванні системою;

б) орган з сертифікації, який діє згідно з правилами даної системи і має можливість брати участь у керуванні системою;

в) орган з сертифікації, який приймає участь у керуванні системою;

г) виробник, або продавець, який постачає продукцію, послуги.

82. Член системи сертифікації – це:

а) орган з сертифікації, який діє згідно з правилами даної системи і має можливість брати участь у керуванні системою;

б) орган з сертифікації, який діє згідно з правилами даної системи і не має можливості брати участь у керуванні системою;

в) орган з сертифікації, який за певних обставин не має можливості брати участь у керуванні;

г) особа, яка згідно з правилами даної системи не може керувати системою.

83. Який характер може мати сертифікація?

а) обов’язковий і добровільний;

б) обов’язковий;

в) добровільний;

г) необов’язковий.

84. Основним аспектом обов’язкової сертифікації є:

а) безпека і економічність;

б) безпека;

в) якість;

г) оцінка якості.

85. Сертифікацією в законодавчо-регульованій сфері називають:

а) обов’язкову сертифікацію;

б) добровільну сертифікацію;

в) регіональну сертифікацію;

г) національну сертифікацію.

86. Сертифікацією в законодавчо-нерегульованій сфері називають:

а) добровільну сертифікацію;

б) обов’язкову сертифікацію;

в) міжнародну сертифікацію;

г) регіональну сертифікацію.

87. Сертифікація в законодавчо-нерегульованій сфері проводиться:

а) на добровільних засадах;

б) на обов’язкових засадах;

в) на примусових засадах;

г) на регіональних засадах.

88. Ким визначається номенклатура товарів і послуг, що підглядають

обов’язковій сертифікації?

а) Держспоживстандартом України;

б) технічним комітетом;

в) центром зі стандартизації, метрології і сертифікації;

г) органами виконавчої влади.

89. Якою організацією передбачено Угоди про технічні бар’єри у торгівлі?

а) СОТ;

б) AFNOR;

в) ЄЕК ООН;

г) СЕРТИКО.

90. Які організації мають право проводити добровільну сертифікацію?

а) підприємства, організації, юридичні особи, що взяли на себе функції з добровільної сертифікації, органи, що акредитовані в державній системі сертифікації;

б) органи, що акредитовані в державній системі сертифікації

в) підприємства, організації, юридичні особи, що взяли на себе функції з добровільної сертифікації;

г) випробувальні лабораторії.

91. Система акредитації – це:

а) система, що має власні правила процедури та керування для здійснення акредитації лабораторії;

б) система для здійснення акредитації, атестації і сертифікації;

в) система для здійснення акредитації і сертифікації;

г) система для здійснення акредитації, стандартизації і сертифікації.

92. У галузі сертифікації використовується:

а) знак відповідності;

б) знак якості;

в) знак небезпеки;

г) знак маніпуляції.

93. Сукупність характеристик продукції (проце¬су, послуги) щодо її здатності задовольняти встановлені та передба¬чені потреби – це:

а) якість продукції;

б) параметр продукції;

в) споживна властивість продукції;

г) властивість продукції.

94. Підхід до управління організа¬цією, спрямований на якість, грунтується на участі всіх її членів і має на меті як досягнення довготермінового успіху шляхом задоволення потреб споживача, так і отримання користі для членів організації та суспільства – це:

а) загальне управління якістю;

б) система управління якістю;

в) програма управління якістю;

г) план вдосконалення якості.

95. Сукупність операцій, яка складається з вибирання номенклатури показників якості оцінюваної продукції, визначення значень цих показників та порівняння їх з базо¬вими, - це:

а) оцінювання рівня якості продукції;

б) комплексний метод оцінювання якості;

в) диференційний метод оцінювання якості;

г) програма управління якістю.

96. Метод оцінювання якості продукції, який грунтується на використанні оди¬ничних показників її якості, - це:

а) диференційний метод оцінювання якості продукції;

б) комплексний метод оцінювання якості продукції;

в) органолептичний метод оцінювання якості продукції;

г) маркетинговий метод оцінювання якості продукції.\_

97. Дослідженнями, які торкаються конкретних видів об'єктів, займається:

а) прикладна кваліметрія;

б) теоретична кваліметрія;

в) стандартизація;

г) сертифікація.

98.Економічна ефективність (у тому числі ціна), матеріальна зацікавленість робітників, санкції за випуск продукції низької якості належать до факторів, які:

а) стимулюють якість;

б) формують якість;

в) зберігають якість;

г) всі відповіді вірні.

99. Кількісна характеристика однієї чи декількох властивостей, що характеризують якість стосовно визначених умов створення та експлуатації, - це:

а) показник якості;

б) рівень якості;

в) рівень стандартизації;

г) споживна властивість продукції.

100. Розміщення об'єктів вимірювання чи показ¬ників якості у певному порядку (зростання, зменшування) за ступенем важливості, значущості - це:

а) ранжирування;

б) варіювання;

в) сертифікація;

г) всі відповіді вірні.

101. Зі зростанням кількості експертів у групі точність вимірювань:

а) підвищується;

б) не змінюється;

в) знижується;

г) всі відповіді правильні.

102. Оцінювання якості експертом – це:

а) його психологічна реакція на фізичні та хімічні характеристики продукції;

б) його реакція на смакові та ароматичні властивості продукції;

в) його реакція тільки на фізичні властивості;

г) всі відповіді вірні.

103. За індивідуальним методом опитують:

а) кожного експерта;

б) фокус-групу;

в) групу експертів;

г) всі відповіді вірні.

104. Метод оцінки рівня якості, який базується на викорис¬танні узагальнюючого показника якості і являє собою функцію від одиничних показників якості продукції називається:

а) комплексним;

б) диференційованим;

в) узагальнюючим;

г) всі відповіді вірні.

105. Цикл Дьоміна - це:

а) PDCA;

б) SPC;

в) SQC;

г) TQM.

106. Систему «Точно в термін» розробили і вперше застосували в:

а) Японії;

б) США;

в) Німеччині;

г) Великобританії.

107. Система статистичного управління процесами - це:

а) SPC;

б) QC;

в) SQC;

г) PDCA.

108. Система статистичного управління якістю орієнтована на:

а) планування якості та нові розробки;

б) статистичні методи;

в) участь персоналу в управлінні якістю;

г) контроль якості.

109. Складовими частинами системи TQM є:

а) корінна система, система технічного забезпечення, система вдосконалення і розвитку загального управління якістю;

б) корінна система, контроль якості, статистичні методи;

в) корінна система, система підготовки персоналу, контроль якості;

г) всі відповіді вірні.

110. Система вдосконалення технічного забезпечення – це:

а) прийо¬ми та програми, за допомогою яких персонал навчається володінню цими засобами і правильному їх застосуванню;

б) методи і засоби, які викори¬стовуються для аналізу та дослідження;

в) статистичні методи управління якістю;

г) всі відповіді вірні.

111. TQM реалізується за такими сферами:

а) управління якістю, процесом, персоналом, ресурсами;

б) управління якістю п’яти «М»;

в) управління якістю підприємства;

г) управління якістю продукції та послуг.

112. В Японії національною премією за якість є:

а) премія Дьомінга;

б) премія Болдріджа;

в) премія Ісікави;

г) премія Шухарта.

113. Національною премією з якості в США є:

а) премія Болдріджа;

б) премія Дьомінга;

в) премія Ісікави;

г) премія Шухарта.

114. Міжнародні стандарти ІСО серії 9000 є:

а) рекомендаційними;

б) обов’язковими;

в) обов язковими у європейських країнах;

г) всі відповіді вірні.

115. Міжнародні стандарти ІСО серії 9000 стосуються:

а) систем якості;

б) якості продукції;

в) якості продукції та послуг;

г) якості навколишнього середовища.

116. Правове забезпечення стандартизації, управління якістю та сертифікації є:

а) однією із функцій державної системи управління якістю продукції;

б) однією із функцій недержавної системи управління якістю продукції;

в) законодавчою функцією технічних норм;

г) функцією правоохоронної діяльності.

117. Нормативні документи, затверджені в установленому порядку (юридичні акти), є:

а) формою вираження правових норм;

б) формою вираження технічних норм;

в) формою вираження підходів до управління якістю;

г) формою вираження підходів до систем якості.

118. Система юридичної відповідальності за якість продукції тісно пов'язана з:

а) Державною системою стандартизації, метрології, сертифікації;

б) системами якості;

в) технічним регулюванням;

г) міжнародними стандартами ІSО.

119. Імпортні товари, безпека яких не підтверджується при проведенні випробувань:

а) не пропускаються через митний кордон;

б) пропускаються через митний кордон ;

в) доставляються покупцеві;

г) всі відповіді вірні.

120. Процедура визнання сертифіката здійснюється:

а) до початку поставки товару на територію України;

б) під час поставки товару на територію України;

в) після поставки товару на територію України;

г) всі відповіді вірні.

121. Основою методичного підходу визначення економічної ефективності стандартизації є:

а) метод урахування всіх можливих її наслідків і результатів;

б) статистичні методи;

в) методи математичного моделювання;

г) всі відповіді вірні.

122. Результат зіставлення річної економії та витрат на розробку і впровадження стандарту, які приведені до одного розрахункового року, - це:

а) річний економічний ефект;

б) різниця витрат на розробку стандартизованого об’єкту;

в) різниця витрат на виготовлення стандартизованого об’єкту;

г) різниця витрат на експлуатацію стандартизованого об’єкту.

123. Основними показниками економічної ефективності стандартизації є :

а) річна економія, річний економічний ефект, коефіцієнт економічної ефективності, термін окупності витрат;

б) річний економічний ефект, річна економія;

в) річний економічний ефект, річна економія, термін окупності витрат;

г) всі відповіді невірні.

124. Річна економія – це:

а) різниця витрат на розробку, виготовлення та експлуатацію стандартизованого об'єкта;

б) річний економічний ефект;

в) різниця витрат на розробку стандартизованого об’єкту;

г) всі відповіді невірні.

125. При оцінці ефективності підвищення якості продукції обов'язковим при тривалому та капіталоємному їх виробництві є:

а) принцип урахування фактору часу;

б) принцип зіставляння;

в) принцип системного підходу;

г) принцип народногосподарського підходу.