**Глосарій (термінологічний словник)**

**Деонтологія –** (від грецьк. «деонтос» – обов’язок; потрібне, необхідне і «логос» – вчення) – це етична наука, що вивчає проблеми обов’язку людини; вчення про моральні, професійні, юридичні обов’язки та правила поведінки спеціалістів по відношенню до людини, які знаходяться у сфері виробничих і соціальних стосунків цих фахівців.

**Деонтологія (відносно соціальної роботи) –** це комплекс професійних, правових та морально-етичних правил, що складають поняття професійного обов’язку соціального працівника.

**Деонтологія соціальної роботи –** це комплекс норм, настанов про обов’язок, відповідальності соціального працівника (трудового колективу установи соціального захисту) перед суспільством та державою, перед соціальної роботою як професією і соціальним інститутом, перед колегами та перед клієнтом соціальної служби.

**Етика соціальної роботи –** вчення про моральні основи професійної соціальної діяльності з надання допомоги індивідам, сім’ям, соціальним групам, громаді, посиленню чи відновленню їх здатності до функціонування та створення сприятливих умов для досягнення цих цілей, морально-етичних норм поведінки фахівців із соціальної роботи, працівників соціальних служб.

**Етика соціально-педагогічної діяльності –** норми етичної поведінки фахівців із соціально-педагогічної роботи, що є основою їхньої професійної діяльності, з метою розвитку потенціалу та можливостей особистості, а також задоволення особистісних потреб.

**Етикет** – (від фр. «etiguette» – ярлик, етикетка; від флам. «steeken» – встромляти) – 1) це сукупність правил поведінки, які регулюють зовнішні вияви людських стосунків; 2) сукупність норм поведінки, порядок дій і правила чемності у певному товаристві, обставинах.

**Етичні стосунки** **(відношення)** у соціальній роботі виникають у процесі професійної діяльності як сукупність залежностей і зв’язків, що полягають у досягненні суспільного та особистого блага шляхом перебудови системи «людина – середовище». Ці стосунки виникають між соціальним працівником та клієнтами, різними установами, організаціями. Етичні стосунки в соціальній роботі існують у формі вимог, моральних принципів, моральних якостей, самоконтролю.

**Етична свідомість** соціального працівника являє собою відображення його соціального буття і діяльності в процесі професійних стосунків. Ця свідомість є суб’єктивним відображенням моралі, оскільки об’єктивна соціальна необхідність і суспільні потреби відображаються у свідомості фахівця як ідеї про необхідну (відповідну) поведінку і діяльність. Це особлива форма усвідомлення фахівцем соціальної необхідності, що набуває специфічного морального обґрунтування: поведінка і діяльність розглядаються з точки зору моральної цінності.

**Етичні дії.** Соціальний працівник сприймає свою діяльність з точки зору не тільки загальнолюдських чи професійних цінностей, а також виходячи із власної системи цінностей, власних понять про мораль. Дії соціального працівника поєднують у собі специфічні моральні мотиви його професійної діяльності. Головним змістом професії і кінцевим результатом для соціального працівника є задоволення потреб клієнта, розв’язання його проблем.

**Відповідальність соціального працівника** – це відповідність моральної діяльності фахівця до його обов’язку, що розглядається з точки зору можливостей людини.

**Мораль** – (від лат. «moralis» – моральний, від «mores» – звичаї) 1) одна з форм суспільної свідомості, сукупність загальноприйнятих норм, принципів і правил, що регулюють поведінку людей; 2) сукупність норм і правил, що регулюють стосунки людей у суспільстві на основі суспільної думки, що стимулюють або гальмують їх поведінку чи діяльність.

**«Золоте правило» моральності** – поводитися з іншими так, як ти бажав би, щоб вони поводилися з тобою.

**Обов’язок** – одна із важливих категорій як загальної, так і професійної етики, оскільки вона виражає суспільні та професійні зв’язки фахівця і являє собою сукупність його обов’язків перед державою, суспільством, колегами, професією, клієнтами, перед собою і відповідальність перед ними. У категорії «обов’язок» найбільш яскраво проявляється соціальний характер діяльності соціального працівника та нормативний характер професійної етики. Почуття обов’язку спонукає соціального працівника зіставляти усі свої вчинки, дії та відносини в конкретних ситуаціях з вимогами та нормами професійної моралі.

**Професійна етика –** 1)це сукупність норм та правил, що регулюють поведінку фахівця на основі загальнолюдських моральних цінностей, з урахуванням особливостей його професійної діяльності та конкретної ситуації; 2) це сукупність моральних норм, які визначають ставлення людини до свого професійного обов’язку; 3) розділ етики і складова частина системи етичного знання, що вивчає виникнення, сутність, специфіку, суспільні функції професійної моралі, закономірності її розвитку на різних історичних етапах.

**Професійний обов’язок –** це ті вимоги, що суспільство, професія, колектив, клієнти і фахівець ставить до поведінки та дій, і те, у чому він відчуває потребу і за що несе відповідальність. Усвідомлення соціальним працівником свого професійного обов’язку – є відображення його об’єктивних обов’язків у ідеях, переконаннях, почуттях, звичках, у внутрішніх мотивах професійної діяльності.

**Професійна етика соціального працівника (педагога)** відображає моральну свідомість цієї професійної групи, її психологію та ідеологію, вона ґрунтується на етичних концепціях, практичному вивченні ситуацій етичного вибору, їх усвідомленні та узагальненні.