**ВІДКРИТИЙ МІЖНАРОДНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**РОЗВИТКУ ЛЮДИНИ «Україна»**

**ІНСТИТУТ соціальних технологій**

**КАФЕДРА соціальної роботи та педагогіки**

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Проректор

з освітньої діяльності

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.П. Коляда

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 р.

## РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**"Психологія соціальної роботи"**

(шифр і назва навчальної дисципліни)

**освітня програма** другого рівня вищої освіти «бакалавр» за спеціальністю 231 «Соціальна робота» галузі знань 23 «Соціальна робота» кваліфікації «бакалавр соціальної роботи»

 (назва освітньої програми)

**освітнього рівня** бакалавр

 (назва освітнього рівня)

**галузь знань** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_23 Соціальна робота\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (шифр і назва галузі знань)

**Спеціальність**\_\_\_\_\_\_\_\_231 Соціальна робота\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (шифр і назва спеціальності(тей))

**Спеціалізація \_\_\_\_\_\_\_\_\_**Соціальна педагогіка у сфері інклюзії

 (назва спеціалізації)

Інституту соціальних технологій Відкритого міжнародного університету розвитку людини «Україна»

Обсяг, кредитів: 5 (150)

Форма підсумкового контролю: залік

**Київ 2022**

**Робоча програма** "Психологія соціальної роботи" для студентів за галуззю знань "23 Соціальна робота", спеціальністю "231 Соціальна робота".

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 року - \_\_\_\_ с.

**Розробники:**

Базиленко А.К., доцент кафедри соціальної роботи та педагогіки Інституту соціальних технологій Відкритого міжнародного університету розвитку людини «Україна», к. псих. наук, доцент;

Маслянікова І.В. завідуюча кафедрою соціальної роботи та педагогіки Інституту соціальних технологій Відкритого міжнародного університету розвитку людини «Україна», к. псих. наук, доцент;

**Викладачі:** Маслянікова І.В. завідуюча кафедрою соціальної роботи та педагогіки Інституту соціальних технологій Відкритого міжнародного університету розвитку людини «Україна», к. псих. наук, доцент.

.

**Робочу програму розглянуто і затверджено на засіданні кафедри соціальної роботи та педагогіки**

Протокол від «29» серпня 2022 року № 2

Завідувач кафедри (циклової комісії) соціальної роботи та педагогіки

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Маслянікова І.В.)

 (підпис) (прізвище та ініціали)

«29» серпня 2022 року

**Робочу програму погоджено з гарантом освітньої (професійної) програми (керівником проектної групи)**

Соціальна педагогіка у сфері інклюзії

 .\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. 2022 р.

Гарант освітньої (професійної) програми (керівник проектної групи)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Базиленко А.К.)

 (підпис) (прізвище та ініціали)

**ПРОЛОНГАЦІЯ РОБОЧОЇ НАВЧАЛЬНОЇ ПРОГРАМИ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Навчальний рік | 20\_\_\_/20\_\_\_ | 20\_\_\_/20\_\_\_ | 20\_\_\_/20\_\_\_ | 20\_\_\_/20\_\_\_ |
| Дата засідання кафедри  |  |  |  |  |
| № протоколу |  |  |  |  |
| Підпис завідувача кафедри  |  |  |  |  |

Матеріали до курсу розміщені на сайті Інтернет-підтримки навчального процесу <http://vo.ukraine.edu.ua/> за адресою: <http://vo.ukraine.edu.ua/course/view.php?id=6782>

**Робочу програму перевірено**
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 р.

Директор Інституту соціальних технологій

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (С.Г. Адирхаєв )

 (підпис) (прізвище та ініціали)

# Зміст

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ……………………………………..

2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ…………………..

# 3. РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ ЗА ДИСЦИПЛІНОЮ, ВІДПОВІДНІСТЬ ПРОГРАМНИХ КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ ТА РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ КОМПОНЕНТАМ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ…………………………………………………………….

# 4. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ……………………………….

4.1. Анотація дисципліни…………………………………………………....

4.2. Структура навчальної дисципліни………………………………….….

4.2.1. Тематичний план………………………………………………...

4.2.2. Навчально-методична картка дисципліни……………………..

4.3. Форми організації занять……………………………………………….

4.3.1. Теми семінарських занять……………………………………….

4.3.2. Теми практичних занять…………………………………………

4.3.3. Теми лабораторних занять………………………………………

4.3.4. Індивідуальні завдання…………………………………………..

## 4.3.5. Індивідуальна навчально-дослідна робота……………………..

4.3.6. Теми самостійної роботи студентів……………………………..

# 5. МЕТОДИ НАВЧАННЯ………………………………………………………..

5.1. Методи організації та здійснення навчально-пізнавальної

діяльності……………………………………………………………………...

5.2. Методи стимулювання інтересу до навчання і мотивації навчально-пізнавальної діяльності………………………………………

5.3. Інклюзивні методи навчання…………………………………………….

# 6. СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАВЧАЛЬНИХ ДОСЯГНЕНЬ

# ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ…………………………………………………

6.1. Загальні критерії оцінювання навчальних досягнень студентів………

6.2. Система оцінювання роботи студентів/аспірантів упродовж

семестру………………………………………………………………………...

6.3. Оцінка за теоретичний і практичний курс: шкала оцінювання національна та ECTS…………………………………………………………..

6.4. Оцінка за екзамен: шкала оцінювання національна та ECTS…………..

6.5. Загальна оцінка з дисципліни: шкала оцінювання національна

та ECTS………………………………………………………………………….

6.6. Розподіл балів, які отримують студенти…………………………………

6.7. Орієнтовний перелік питань до екзамену (заліку)………………………

# 7. МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ……………………………………………….

7.1. Навчально-методичні аудіо- і відеоматеріали, у т.ч. для студентів

з інвалідністю…………………………………………………………………...

# 7.2. Глосарій (термінологічний словник)……………………………………...

# 7.3. Рекомендована література………………………………………………....

7.4. Інформаційні ресурси……………………………………………………...

# 8. МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ…………….

# 1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Найменування показників**  | **Галузь знань, спеціальність, спеціалізація, освітній ступінь / освітньо-кваліфікаційний рівень** | **Характеристика навчальної дисципліни** |
| ***денна форма навчання*** | ***заочна форма навчання*** |
| Загальний обсяг кредитів – 5 | **Галузь знань**23 Соціальна робота | **Вид дисципліни** обов’язкова |
| **Спеціальність** 231 Соціальна робота  | **Цикл підготовки** професійний |
| Модулів – 3 | **Спеціалізація**Соціальна педагогіка у сфері інклюзії | **Рік підготовки:** |
| Змістових модулів – 3 | 4-й | 4-й |
| Індивідуальне науково-дослідне завдання - контрольна робота  | **Мова викладання, навчання та оцінювання:**українська | **Семестр** |
| Загальний обсяг годин – 150 | 7-й | 7-й |
| **Лекції** |
| Тижневих годин для денної форми навчання:аудиторних самостійної роботи студента | **Освітній ступінь / освітньо-кваліфікаційний рівень:**Бакалавр | 30 год. | 6 год. |
| **Практичні, семінарські** |
| 22 год. | 2 год. |
| **Лабораторні** |
|  год. |  год. |
| **Самостійна робота** |
| 88 год. | 130 год. |
| **Індивідуальні завдання:** 10 год. |
| **Вид семестрового контролю:** іспит |

**Примітка**.

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної та індивідуальної роботи становить:

для денної форми навчання –

для заочної форми навчання – 5 %

# 2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**Метою** освоєння дисципліни **"**Психологія соціальної роботи**"** є: сформувати готовність студентів до реалізації основних форм та методів психосоціальної допомоги населенню в процесі виконання їхньої професійної діяльності

**Завдання навчальної дисципліни:**

* розкрити психологічні особливості соціальної роботи, її категоріальний апарат, мету, об’єкт і предмет, методи психосоціальної практики;
* закласти у студентів систему поглядів та концептуальних підходів в галузі соціальної роботи з метою формування особливого світогляду, центром якого є цілісна особистість, яка самоактуалізується і розвивається у соціальному середовищі;
* роз’яснити вплив психологічних теорій на оформлення моделей практичної соціальної роботи;
* розкрити процес психосоціальної взаємодії з особистістю і групою, його сутність, зміст, мету, завдання, закономірності, протиріччя, принципи, форми та результати;
* роз’яснити зміст та методику проведення консультативної роботи з особистістю та групою, навчити базовим навичкам психологічної допомоги;
* активізувати засвоєння, перетворення і використання знань, розвиток професійних компетентностей і компетенцій, емоційно-вольових та мотиваційних компонентів, процесів самоактуалізації, соціалізації та розвитку індивідуальності особистості;
* закласти теоретичні основи для вивчення навчальних дисциплін «Теорії соціальної роботи», «Консультування у соціальній роботі», «Формування професійного мислення», «Психодіагностика» та ін.

# 3. РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ ЗА ДИСЦИПЛІНОЮ, ВІДПОВІДНІСТЬ ПРОГРАМНИХ КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ ТА РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ КОМПОНЕНТАМ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ

В результаті вивчення дисципліни "Психологія соціальної роботи" бакалавр повинен:

**знати:**

* теоретичні засади психології соціальної роботи як відносно самостійної галузі психологічного знання: основні теорії, концепції, категорії, методи впливу;
* систему поглядів та концептуальних психологічних теорій з метою формування власної психосоціальної позиції, психологічної культури;
* теоретичні засади індивідуальної та групової роботи з різними типами клієнтів;
* теорію застосування консультативної, терапевтичної, тренінгової роботи в практиці надання соціальних послуг.

**вміти**:

* застосовувати навички використання психосоціальних методів з метою надання професійної допомоги;
* аналізувати стандарти якості надання психологічної допомоги населенню;
* реалізовувати різноманітні моделі психосоціальної взаємодії з особистістю і групою;
* реалізовувати алгоритм проведення консультативної роботи з особистістю та групою, застосовувати навички психологічної допомоги;
* виявляти професійну рефлексію із викладачем і студентами;
* працювати у групі і мікрогрупах, здійснювати взаємопідтримку;
* здійснювати самоорганізацію і самоконтроль.

**Рядок дисципліни в «Матриці відповідності загальних програмних компетентностей компонентам освітньої програми»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ЗК 1** | **ЗК 2** | **ЗК 3** | **ЗК 4** | **ЗК 5** | **ЗК 6** | **ЗК 7** | **ЗК 8** | **ЗК 9** | **ЗК 10** | **ЗК 11** | **ЗК 12** | **ЗК 13** | **ЗК 14** | **ЗК 15** |
| **ОК2.9** |  |  | **+** | **+** |  | **+** |  |  | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |  |  |

**Рядок дисципліни в «Матриці відповідності спеціальних (фахових) програмних компетентностей компонентам освітньої програми»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ФК 1** | **ФК 2** | **ФК 3** | **ФК 4** | **ФК 5** | **ФК 6** | **ФК 7** | **ФК 8** | **ФК 9** | **ФК 10** | **ФК 11** | **ФК 12** | **ФК 13** | **ФК 14** | **ФК 15** | **ФК 16** | **ФК 17** | **ФК 18** | **ФК 19** | **ФК 20** | **ФК 21** | **ФК 22** | **ФК 23** | **ФК 24** | **ФК 25** | **ФК 26** | **ФК 27** | **ФК 28** | **ФК 29** | **ФК 30** |
| **ОК2.9** |  | **+** |  |  |  |  |  | **+** | **+** | **+** |  |  |  |  | **+** | **+** | **+** |  | **+** |  |  |  | **+** | **+** | **+** |  | **+** |  | **+** |  |

**Рядок дисципліни в «Матриці забезпечення програмних результатів навчання (ПРН) відповідними компонентами освітньої програми»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ПРН****1** | **ПРН 2** | **ПРН 3** | **ПРН 4** | **ПРН 5** | **ПРН 6** | **ПРН 7** | **ПРН 8** | **ПРН 9** | **ПРН 10** | **ПРН 11** | **ПРН 12** | **ПРН 13** | **ПРН 14** | **ПРН 15** | **ПРН 16** | **ПРН 17** | **ПРН 18** | **ПРН 19** | **ПРН 20** | **ПРН 21** | **ПРН 22** | **ПРН 23** | **ПРН 24** | **ПРН 25** | **ПРН 26** | **ПРН 27** | **ПРН 28** | **ПРН 29** | **ПРН 30** | **ПРН 31** | **ПРН****32** |
| **ОК2.9** | **+** |  | **+** | **+** | **+** | **+** |  |  |  |  |  |  |  |  | **+** |  | **+** |  | **+** | **+** | **+** |  | **+** |  | **+** |  |  | **+** |  |  |  | **+** |

# 4. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

# "Психологія соціальної роботи"

**4.1. Анотація дисципліни**

**ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1.**

**ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНЕ ПІДҐРУНТЯ ПСИХОЛОГІЇ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ**

**Тема 1. Психологічна структура соціальної роботи як суспільної практики**

Місце психології в структурі соціального знання. Зв'язок психології і соціальної роботи. Особливості соціальної роботи як виду діяльності. Психологічні аспекти соціальної роботи. Суб’єкти і клієнти соціальної роботи. Основні підходи до визначення і класифікації проблем клієнтів. Основні групи проблем клієнтів соціальної роботи за психологічними механізмами їх виникнення: первинні (соціальні), пов'язані з порушенням соціальних взаємодій; вторинні (психосоціальні), пов'язані з порушеннями в його особистісній сфері. Найбільш стійкі форми психологічної фіксації негативних переживань і неадекватних уявлень, що виникають у особи в проблемній соціальній ситуації: спосіб життя, буденна свідомість, життєвий досвід. Основні напрями і форми соціальної роботи: соціальне забезпечення, соціальна допомога, соціально-психологічне консультування, соціальний супровід, соціальна профілактика.

**Тема 2. Психологічні характеристики діяльності та особистості**

Поняття про соціальну та психологічну допомогу особистості (групі, організації). Основні види професійної діяльності соціального працівника: просвітницька, профілактична, діагностична, психокорекційна робота, психологічне консультування тощо. Взаємодія та взаємодоповнюваність основних форм роботи соціального працівника. Основні групи принципів професійної діяльності соціального працівника: принципи ставлення до клієнта, принципи взаємодії між соціальним працівником та клієнтом, етичні принципи. Соціальний працівник як суб’єкт діяльності та розвитку соціальної роботи як сфери суспільної практики. Структура цілей діяльності, особливості застосування різноманітних засобів та технологій у роботі з різними групами клієнтів. Проблеми мотивації діяльності соціального працівника у різних типах організацій та особиснісного смислу як провідної компонети становлення його професійної “Я-концепції”. Умови та шляхи подолання психологічних явищ у діяльності соціального працівника (“синдром професійного вигорання”, “синдром хронічної втоми”), які призводять до професійної деформації та дезадаптації.

Етичні правила діяльності психолога та соціального працівника. Особистісні якості, що необхідні для професійної соціальної роботи. Проблематика супервізії соціального працівника. Соціальна робота як духовна практика: розвиток особистого потенціалу соціального працівника

**ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2.**

**ПСИХОЛОГІЧНІ ТЕХНОЛОГІЇ У СОЦІАЛЬНІЙ РОБОТІ.**

**Тема 3. Психологічні характеристики провідних клієнтських груп у соціальній роботі**

Споживачі соціальних послуг (клієнти). Становлення соціальної роботи з різними групами клієнтів. Соціальна робота з клієнтами різного віку. Особливості роботи з різними групами клієнтів. Соціальна робота з молоддю. Соціальна робота з людьми зрілого та старечого віку. Соціальна робота з представниками проблемних групп. Психологічні особливості соціально депривованих осіб (бідні люди, жебраки, бездомні, безробітні). Психологічні ефекти ув’язнення, вплив позбавлення волі на психіку в’язня. Соціальна робота з військовослужбовцями (їх сім’ями). Психологічні проблеми осіб-мігрантів (іммігранти та емігранти, репатріанти, біженці). Категорія девіантних осіб в соціальній роботі. Психологічні особливості осіб, що займаються проституцією. Психологічні особливості людей з інвалідністю та невиліковно хворих. Соціальна робота з особами алкогольної та наркотичної залежності. Психологічний портрет алко- та наркозалежних осіб. Психологічне розуміння суїцидальних станів, їх класифікація. Соціальна робота з жінками. Соціальна робота з жертвами «торгівлі людьми». Соціальна робота з сім’ями. Соціальна робота з молодими сім’ями. Соціальна робота з клієнтами, які зазнали насилля в сім’ї.

**Тема 4. Основні напрямки психосоціальної допомоги у соціальній сфері**

Сутність поняття "психологічна допомога". Етичні принципи психологічної допомоги: доброзичливе і безоцінне ставлення до клієнта, орієнтація на норми і цінності клієнта, заборона давати поради, анонімність, розмежування особистих і професійних відносин. Групи методів соціальної роботи. Діагностика та профілактика у психосоціальної роботі. Методичні підходи в діагностиці. Діагностика в когнітивно-бихевиористской роботі. Оцінка нужденності як діагностичний інструмент. Психосоціальна профілактика та психоосвіта у соціальній роботі. Консультування в соціальній роботі. Поняття, цілі, завдання та методи консультування. Тренінг в соціальній роботі. Поняття тренінгу і його функції в соціальній роботі. Принципи роботи тренінгової групи. Динаміка розвитку тренінгової групи. Створення тренінгової програми. Основні характеристики методів тренінгу. Соціальна терапія та її функції. Індивідуальна терапія в соціальній роботі. Групова терапія. Особливості та фази консультативної бесіди: розпитування клієнта, висування гіпотез та інтерпретація, психокорекційний (психотерапевтичний) вплив, завершення бесіди. Напрямки роботи при розпитуванні клієнта: підтримка контакту, стимулювання розповіді, структурування бесіди, усвідомлення оповіді клієнта. Прийоми підтримки контакту з клієнтом: активне слухання, емпатійне слухання.

**Тема 5. Кризова психосоціальна допомога в соціальній роботі**

Криза й втрата як психологічні умови саморозвитку або деградації особистості. Поняття, причини та особливості переживання кризових станів у житті людини. Типологія кризових станів. Теоретичні основи та стратегії психосоціальної допомоги у ситуації кризи.

Психосоціальна допомога родині, яка виховує дитину з обмеженими можливостями. Члени сім'ї інваліда. Сиблинги дитину-інваліда. Сім'я, де інвалід є батьком. Особливості життєвого циклу, функції і структури сім'ї дитини-інваліда. Кризові періоди в житті сім'ї, яка виховує дитину-інваліда. Життєві стратегії сім'ї інваліда. Напрямок та форми соціальної роботи з сім'єю інваліда: діагностика. Психосоціальна допомога літнім людям у соціальній сфері. Теорії старшин. Криза «зустрічі зі старістю» та особливості психосоціальної підтримки людей похилого віку. Діагностика літніх людей. Консультування як вид психосоціальної допомоги літнім людям. Тренінг у психосоціальної роботі з людьми похилого віку. Основи профілактики насильства в сім'ї. Теоретичні основи сімейного насильства. Діагностика насильства в сім'ї. Діагностика і виявлення фізичного насильства. Діагностика сексуального насильства. Діагностика зневаги основними потребами дитини. Консультування як вид психосоціальної допомоги батькам. Консультування та групова робота з дітьми. Профілактика жорстокого поводження та насильства над дітьми: просвіта та інформування. Психосоціальна допомога при переживанні втрати (смерті) близької людини. «Кризи здоров’я» та психосоціальна допомога жінкам із діагнозом «рак молочної залози». Психосоціальна допомога жінкам, які перебувають у місцях позбавлення волі. Психосоціальна допомога дітям трудових мігрантів (криза значущих відносин). Психосоціальна допомога дитині, котра переживає ситуацію розлучення батьків. Психосоціальна допомога підліткам із суїцидальною поведінкою.Соціально-правовий захист та психологічна допомога у кризових ситуаціях. Рекомендації та поради в умовах війни.

Теоретичні основи кризового втручання. Використання кризового втручання. Кризове втручання на перших порах, кризове втручання у гострих і хронічних ситуаціях. Умови для досягнення очікуваного результату в процесі кризового втручання. Найпоширеніші методи кризового втручання: кризове консультування та інтенсивний догляд (опіка). Техніки психологічної підтримки під час кризового консультування. Методика вербалізації емоційних станів; програвання взаємних ролей; інструкція (порада); методика опосередкованого спілкування; сімейне обговорення; техніка формування навичок і вмінь. Інтенсивний догляд (опіка) як  стратегія втручання. Основні напрями допомоги. Застосування кризового втручання. Розвиток та подолання кризи. Дотримання етичних норм і професійних цінностей соціальної роботи. Неефективне кризове втручання

**ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 3.**

**ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ У СОЦІАЛЬНІЙ РОБОТІ**

**Тема 6. Сутність і зміст психології управління у соціальній роботі**

Сутність і зміст психології управління соціальною роботою. Функції управління. Психологічні принципи управління в соціальній сфері. Управління людськими ресурсами як психологічна проблема. Психологія особистості керівника. Психологія особистості підлеглого. Комунікація як ключова функція керівництва. Особистісно-психологічні основи комунікативної компетентності керівника. Етико-психологічні засади ділових відносин (комунікації) керівника з підлеглими. Мотивація як функція менеджменту. Теорії мотивації. Психологія ділового спілкування в управлінні.

**Тема 7. Особливості організаційного лідерства та керівництва**

Лідерство та керівництво в управлінській сфері. Лідерство, засноване на дії. Психологічні особливості стилів керівництва. Теорія стилів менеджменту І. Адізеса. Делегування повноважень. Наставництво.

**Тема 8. Психологічні механізми командоутворення у соціальній установі**

Теорії організації. Модель організації 5-го рівня управління. Соціально-психологічна характеристика організації. Інституалізація етико-психологічних основ діяльності організацій. Соціокультурні та етнопсихологічні особливості управління організацією. Менеджмент корпоративної культури. Організація як комунікативна система. Управління як комунікативна проблема в діяльності організації. Соціальна група як основа діяльності організації. Комунікативно-психологічні засади ефективності розвитку соціальної групи (організації). Індивідуалізм та колективізм в організації. Формування команди. Управління комунікацією ”організація – зовнішнє середовище”. Психологічні проблеми процесу та результату нововведень в організації. Подолання психологічних бар’єрів в процесі впровадження інновацій. Формування іміджу організації та персоналу. Формування іміджу організації. Формування іміджу персоналу. Управління конфліктами в організації. Ділові конфлікти в організації. Управлінські конфлікти та їх вирішення.

**Міжпредметні зв’язки:** дисципліна **"**Психологія соціальної роботи**"** має міждисциплінарний характер на основі інтеграції наукових знань в галузі загальної, вікової, педагогічної, соціальної та практичної психології, психодіагностики, психотерапії тощо.

**4.2. Структура навчальної дисципліни**

**4.2.1. Тематичний план**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Назви змістових модулів і тем | Розподіл годин між видами робіт | Форми та методи контролю знань |
| денна форма | заочна форма |
| Усього | аудиторна | с.р. | Усього | аудиторна | с.р. |
| у тому числі | у тому числі |
| л | сем | пр | лаб | інд | л | сем | пр | кр | інд |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| **Змістовий модуль 1**. **Теоретико-методологічне підґрунтя психології соціальної роботи** |  |
| Тема 1. Психологічна структура соціальної роботи як суспільної практики |  18 |  4 |   |  2 |   |   |  12 |  44 |  2 |   |   |   |  2 |  40 | АРСРІР |
| Тема 2. Психологічні характеристики діяльності та особистості соціального працівника |  18 |  4 |   |  2 |   |   |  12 |  44 |  2 |   |   |   |  2 |  40 | АРСРІР |
| Модульний контроль |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Контрольна робота |
| Разом за змістовим модулем 1 |  36 |  8 |  |  4 |   |   |  24 |  88 |  4 |   |   |   |  4 | 80  |  |
| **Змістовий модуль 2.** **Психологічні технології у соціальній роботі** |  |
| Тема 3. Психологічні характеристики провідних клієнтських груп у соціальній роботі |  18 |  2 |   | 4 |   |   |  12 |  62 |  2 |  2 |   |   |  6 |  50 | АРСРІР |
| Тема 4. Основні напрямки психосоціальної допомоги у соціальній сфері  | 22 | 6 |  | 4 |  |  | 12 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 5. Кризова психосоціальна допомога в соціальній роботі | 22 | 6 |  | 4 |  |  | 12 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Модульний контроль |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Разом за змістовим модулем 2 | 62 | 14 |  | 12 |  |  | 36 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Змістовий модуль 3. Психологія управління у соціальній роботі** |
| Тема 6. Сутність і зміст психології управління у соціальній роботі  | 16 | 2 |  | 2 |  |  | 12 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 7. Особливості організаційного лідерства та керівництва  | 16 | 2 |  | 2 |  |  | 12 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| Тема 8. Психологічні механізми командоутворення у соціальній установі  | 18 | 2 |  | 2 |  | 10 | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Модульний контроль | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | іспит |
| Разом за змістовим модулем 3 |  52 |  8 |   | 6 |   |   |  38 |  60 |  2 |  2 |   |   |  6 |  50 |  |
| **Усього годин**  | **150** | **30** |  | **22** |  | **10** | **88** |  150 |  6 |  2 |   |   |  10 |  130 |  |

**4.2.2. Навчально-методична картка дисципліни «**Психологія соціальної роботи**»**

**Разом**: 150 **год**., лекції – 6 год., семінарські заняття – 2 год., індивідуальні заняття – 10 год., самостійна робота – 130 год., підсумковий контроль – 2 год.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Модулі** | **Змістовий модуль 1****Теоретико-методологічне підґрунтя психології соціальної роботи**30 балів | **Змістовий модуль 2.****Психологічні технології у соціальній роботі**30 балів | **Змістовий модуль 3.****Психологія управління у соціальній роботі** |
| Назва модуля |
| Кількість балів за модуль |
| Лекції | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Теми лекцій | Психологічна структура соціальної роботи як суспільної практики | Психологічні характеристики діяльності та особистості соціального працівника | Психологічні характеристики провідних клієнтських груп у соціальній роботі | Основні напрямки психосоціальної допомоги у соціальній сфері | Кризова психосоціальна допомога в соціальній роботі | Сутність і зміст психології управління у соціальній роботі | Особливості організаційного лідерства та керівництва | Психологічні механізми командоутворення у соціальній установі |
| Теми семінарських занять | 5 балів | 5 балів | 5 балів | 5 балів | 5 балів | 5 балів | 5 балів | 5 балів |
| Самостійна робота | 2 бали  | 2 бали | 2 бали | 2 бали | 2 бали | 2 бали | 2 бали | 2 бали |
|  | 14 балів | 21 бал | 21 бал |
| \ Види поточного контролю | Контрольна робота (20 балів) |
| ІНДЗ | 40 балів |
| Підсумковий контроль | Іспит (40 балів) |

**4.3. Форми організації занять**

**4.3.1. Теми практичних занять**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № з/п | Назва теми | Кількість годин |
| ***Тема 1.*** Психологічна структура соціальної роботи як суспільної практики | ***Питання для обговорення:*** 1. Особливості соціальної роботи як виду діяльності.
2. Психологічні аспекти соціальної роботи. Суб’єкти і клієнти соціальної роботи.
3. Основні підходи до визначення і класифікації проблем клієнтів.
4. Найбільш стійкі форми психологічної фіксації негативних переживань і неадекватних уявлень, що виникають у особи в проблемній соціальній ситуації:.
5. Основні напрями і форми соціальної роботи.
 | 2 |
| ***Тема 2.*** Психологічні характеристики діяльності та особистості соціального працівника | ***Питання для обговорення:***1. Соціальний працівник як суб’єкт діяльності та розвитку соціальної роботи як сфери суспільної практики.
2. Структура цілей діяльності, особливості застосування різноманітних засобів та технологій у роботі з різними групами клієнтів.
3. Умови та шляхи подолання психологічних явищ у діяльності соціального працівника (“синдром професійного вигорання”, “синдром хронічної втоми”), які призводять до професійної деформації та дезадаптації.
4. Етичні правила діяльності психолога та соціального працівника.
5. Особистісні якості, що необхідні для професійної соціальної роботи.
 | 2 |
| ***Тема 3.*** Психологічні характеристики провідних клієнтських груп у соціальній роботі | ***Питання для обговорення:***1. Характеристика споживачів соціальних послуг (клієнтів). Становлення соціальної роботи з різними групами клієнтів.
2. Психологічні особливості соціально депривованих осіб (бідні люди, жебраки, бездомні, безробітні).
3. Психологічні ефекти ув’язнення, вплив позбавлення волі на психіку в’язня.
4. Психологічні проблеми осіб-мігрантів (іммігранти та емігранти, репатріанти, біженці).
5. Категорія девіантних осіб в соціальній роботі.
6. Психологічні особливості осіб, що займаються проституцією.
7. Психологічні особливості людей з інвалідністю та невиліковно хворих.
8. Психологічний портрет алко- та наркозалежних осіб.
9. Психологічне розуміння суїцидальних станів, їх класифікація.
 | 4 |
| ***Тема 4.***Основні напрямки психосоціальної допомоги у соціальній сфері | ***Питання для обговорення:*** 1. Групи методів соціальної роботи.
2. Діагностика у психосоціальної роботі.
3. Психосоціальна профілактика та психоосвіта у соціальній роботі.
4. Консультування в соціальній роботі.
5. Тренінг в соціальній роботі.
6. Соціальна терапія та її функції. Індивідуальна терапія в соціальній роботі. Групова терапія.
 | 4 |
| ***Тема 5.*** Кризова психосоціальна допомога в соціальній роботі |  ***Питання для обговорення:***1. Криза й втрата як психологічні умови саморозвитку або деградації особистості. Поняття, причини та особливості переживання кризових станів у житті людини. Типологія кризових станів.
2. Психосоціальна допомога родині, яка виховує дитину з обмеженими можливостями.
3. Психосоціальна допомога літнім людям у соціальній сфері.
4. Основи профілактики насильства в сім'ї.
5. Психосоціальна допомога при переживанні втрати (смерті) близької людини.
6. «Кризи здоров’я» та психосоціальна допомога жінкам із діагнозом «рак молочної залози».
7. Психосоціальна допомога жінкам, які перебувають у місцях позбавлення волі.
8. Психосоціальна допомога дитині, котра переживає ситуацію розлучення батьків.
9. Психосоціальна допомога підліткам із суїцидальною поведінкою.
 | 4 |
| ***Тема 6.*** Сутність і зміст психології управління у соціальній роботі | ***Питання для обговорення:***1. Сутність і зміст психології управління соціальною роботою. Функції управління.
2. Психологічні принципи управління в соціальній сфері.
3. Управління людськими ресурсами як психологічна проблема.
4. Комунікація як ключова функція керівництва.
5. Етико-психологічні засади ділових відносин (комунікації) керівника з підлеглими.
 | 2 |
| ***Тема 7.*** Особливості організаційного лідерства та керівництва  | ***Питання для обговорення:***1. Лідерство та керівництво в управлінській сфері.
2. Лідерство, засноване на дії.
3. Психологічні особливості стилів керівництва.
4. Теорія стилів менеджменту І. Адізеса.
5. Делегування повноважень.
6. Наставництво.
 | 2 |
| ***Тема 8.*** Психологічні механізми командоутворення у соціальній установі | ***Питання для обговорення:***1. Теорії організації. Соціально-психологічна характеристика організації.
2. Менеджмент корпоративної культури. Організація як комунікативна система. Управління як комунікативна проблема в діяльності організації.
3. Соціальна група як основа діяльності організації.
4. Комунікативно-психологічні засади ефективності розвитку соціальної групи (організації). Формування команди.
5. Формування іміджу організації та персоналу. Управлінські конфлікти та їх вирішення.
 | 2 |

**4.3.4. Індивідуальні завдання** **з дисципліни**

**«Психологія соціальної роботи»**

Практична робота № 1

Тема 1. **Саморегуляція психічних станів у системі психогігієни соціальних працівників**.

Розробіть антистресовий алгоритм у системі саморегуляції психічних

станів, опишіть процес вироблення навичок застосування психотехнік саморегуляції психічних станів у соціальних працівників.

Завдання виконується у письмовому вигляді та здається наприкінці вивчення модулю І.

Практична робота № 2

Тема 2. **Технологія організації і проведення індивідуальної консультативної бесіди**.

Розробіть алгоритм проведення індивідуальної консультативної

бесіди з представником певної (на вибір) клієнтської групи.

Завдання виконується у довільному форматі та здається до кінця вивчення модулю ІІ.

Практична робота № 3

Тема 3. **Психотерапевтична допомога у кризових ситуаціях.**

Охарактеризуйте зміст поняття «життєва криза особистості» та

опишіть шляхи здійснення психотерапевтичного впливу на особистість, яка переживає життєву кризу.

Завдання виконується у письмовій формі у довільному форматі та здається до кінця вивчення модулю ІІ.

Практична робота № 4

Тема 4. **Психологія управління у соціальній роботі**.

Складіть портрет лідера соціальної організації та запропонуйте психологічні рекомендації щодо ефективного менеджменту людським ресурсом.

Завдання виконується у письмовій формі у довільному форматі та здається до кінця вивчення модулю ІІІ.

## 4.3.5. Індивідуальна навчально-дослідна робота

**(навчальний проект)**

***Індивідуальна навчально-дослідна робота*** ***(ІНДР)*** є видом позааудиторної індивідуальної діяльності студента, результати якої використовуються у процесі вивчення програмового матеріалу навчальної дисципліни. Завершується виконання студентами ІНДР прилюдним захистом навчального проекту.

***Індивідуальне навчально-дослідне завдання (ІНДЗ)*** з курсу – це вид науково-дослідної роботи студента, яка містить результати дослідницького пошуку, відображає певний рівень його навчальної компетентності.

***Мета ІНДЗ:*** самостійне вивчення частини програмового матеріалу, систематизація, узагальнення, закріплення та практичне застосування знань із навчального курсу, удосконалення навичок самостійної навчально-пізнавальної діяльності.

***Зміст ІНДЗ:*** завершена теоретична або практична робота у межах навчальної програми курсу, яка виконується на основі знань, умінь та навичок, отриманих під час лекційних, семінарських, практичних та лабораторних занять і охоплює декілька тем або весь зміст навчального курсу.

***Види ІНДЗ, вимоги до них та оцінювання:***

* конспект із теми (модуля) за заданим планом (**2 бали**);
* конспект із теми (модуля) за планом, який студент розробив самостійно (**3** **бали**);
* анотація прочитаної додаткової літератури з курсу, бібліографічний опис, тематичні розвідки (**3** **бали**);
* повідомлення з теми, рекомендованої викладачем (**2 бали**);
* повідомлення з теми (без рекомендації викладача): сучасні відкриття з теми, аналіз інформації, самостійні дослідження (**3** **бали**);
* дослідження різноманітних питань з тематики дисципліни у вигляді есе (**5** **балів**).
* дослідження з тематики дисципліни у вигляді контрольної роботи (охоплює весь зміст навчального курсу) – **20 балів**.

***Орієнтовна структура ІНДЗ*** – дослідження у вигляді контрольної роботи: вступ, основна частина, висновки, додатки (якщо вони є), список використаних джерел.

**Тематика ІНДЗ**

**Приблизний перелік тем контрольних робіт з дисципліни**

 **«Психологія соціальної роботи»**

1. Гендерна проблематика соціальної роботи.
2. Загальна характеристика основних психологічних проблем клієнтів соціальної роботи.
3. Криза та втрата як психологічні умови саморозвитку або деградації особистості.
4. Насильство над людьми похилого віку: психологічні аспекти надання соціальної допомоги.
5. Особливості психотерапії у соціальній роботі.
6. Поняття про соціальну та психологічну допомогу особистості (групі, організації).
7. Порівняльний аналіз психологічних та соціальних проблем різних категорій девіантних осіб в соціальній роботі.
8. Проблема соціалізації дітей з ментальною інвалідністю.
9. Проблеми мотивації діяльності соціального працівника у різних типах організацій.
10. Проституція як психосоціальна проблема суспільства: психологічні особливості ЖСБ (жінки сексбізнесу).
11. Психологічна допомога клієнтам, що здійснили суїцидальні спроби або мали суїцидальні наміри.
12. Психологічна складова системи соціальної допомоги у школі.
13. Психологічна складова соціальної підтримки молодих спеціалістів на ринку праці в Україні.
14. Психологічна та соціальна реабілітація осіб, що відбували покарання в умовах позбавлення волі.
15. Психологічне консультування у соціальній роботі.
16. Психологічний супровід самотніх матерів.
17. Психологічні засади соціальної роботи з жінками.
18. Психологічні особливості соціальної роботи з людьми з інвалідністю та невиліковно хворими.
19. Психологічні особливості соціальної роботи з особами, що переживають горе.
20. Психологічні особливості соціальної роботи з особами, що переживають кризу.
21. Психологічні особливості соціальної роботи з особами, що потерпають від посттравматичного стресового розладу (ПТСР).
22. Психологічні особливості соціальної роботи з особами, що потрапили в екстремальну ситуацію.
23. Психологічні особливості соціальної роботи з сім’ями.
24. Психологічні технології в соціальній роботі.
25. Психологічні технології подолання девіантної поведінки учнів.
26. Самоменеджмент як метод запобігання «емоційного вигорання» майбутніх соціальних працівників.
27. Соціальна терапія як складова професійної діяльності соціального працівника.
28. Специфіка копінг-стратегій у молоді, яка переживає почуття самотності.
29. Технології соціальної діагностики.
30. Умови та шляхи подолання психологічних явищ у діяльності соціального працівника, які призводять до професійної деформації та дезадаптації.
31. Феномен психологічної допомоги у соціальній роботі.
32. Хибні звички як передумова виникнення соціальних девіацій.

**Рекомендації щодо написання контрольної роботи**

Контрольна робота - вид самостійної науково-дослідницької роботи студента. Це письмовий виклад наявних у науковій літературі концепцій; змісту наукової праці; змісту літератури по заданій темі. Студент повинен розкрити суть досліджуваної проблеми. Виклад матеріалу має мати проблемно-тематичний характер.

*Етапи роботи над контрольною роботою*:

* + підбір і вивчення основних джерел, спираючись на запропонований список літератури (5 - 10 джерел);
	+ складання бібліографії;
	+ обробка та систематизація інформації;
	+ розробка плану роботи;
	+ написання роботи.

*Структура роботи*.

* + Титульний аркуш;
	+ Зміст, в якому викладаються пункти плану із зазначенням сторінки, з якої починається пункт.
	+ Контрольна складається з трьох частин: вступу, основної частини і висновку. У вступі обґрунтовується актуальність теми, формулюється суть проблеми, мета і завдання роботи, дається коротка характеристика використаної літератури, обсяг 15-20 сторінок.
	+ В основній частині контрольної роботи реалізуються завдання дослідження: відповідно до плану послідовно і доказово. В основній частині можуть бути представлені таблиці, схеми та графіки.
	+ У заключній частині автор робить висновки, виходячи з мети і завдань роботи.

*Вимоги до оформлення контрольної роботи*.

Обсяг роботи – 15-20 друкованих сторінок. Стиль викладу - аналітичний (аналіз джерел, порівняння та зіставлення провідних положень, узагальнення), стиль повинен бути літературним. Обов'язкові построкові посилання на використану літературу. Список літератури за правилами бібліографічного опису повинен завершувати роботу.

*Критерії оцінки роботи*.

* Відповідність змісту темі і змісту.
* Глибина опрацювання матеріалу.
* Логічність викладу.
* Повнота використання джерел.
* Наявність посилань на джерела.
* Культура писемного мовлення.

Критерії оцінювання та шкалу оцінювання подано відповідно у таблицях нижче.

**Критерії оцінювання ІНДЗ**

**(дослідження у вигляді контрольної роботи)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** **з/п** | **Критерії оцінювання роботи** | **Максимальна кількість балів за кожним критерієм** |
| 1. | Обґрунтування актуальності, формулювання мети, завдань та визначення методів дослідження | 4 бали |
| 2. | Складання плану роботи | 1 бал |
| 3. | Критичний аналіз суті та змісту першоджерел. Виклад фактів, ідей, результатів досліджень у логічній послідовності. Аналіз сучасного стану дослідження проблеми, розгляд тенденцій подальшого розвитку даного питання | 7 балів |
| 4. | Дотримання правил реферування наукових публікацій | 2 бали |
| 5. | Доказовість висновків, обґрунтованість власної позиції, пропозиції щодо розв’язання проблеми, визначення перспектив дослідження | 4 бали |
| 6. | Дотримання вимог щодо технічного оформлення структурних елементів роботи (титульний аркуш, план, вступ, основна частина, висновки, додатки (якщо вони є), список використаних джерел, посилання | 2 бали |
| **Разом** | **20 балів** |

* + 1. **Теми самостійної роботи студентів**
1. Проблематика підготовки фахівців-гуманітаріїв до соціальної роботи.
2. Етичні правила діяльності психолога та соціального працівника.
3. Особистісні якості, що необхідні для професійної соціальної роботи.
4. Проблематика супервізії соціального працівника.
5. Соціальна робота як духовна практика: розвиток особистого потенціалу соціального працівника.
6. Сутність тренінгових методів: групова дискусія, модерація, фасилітація тощо.
7. Дизайн поведінкового тренінгу з урахуванням моделі емпіричного навчання Д.Колба.
8. Техніки переходу до чергового етапу навчання: деролінг, дебрифінг, шерінг.
9. Тренінг батьківської компетентності.
10. Аналіз проблем клієнтів соціальної роботи за психологічними механізмами їх виникнення.
11. Буденна свідомість як форма психологічної фіксації негативних переживань і неадекватних уявлень, що виникають у особи в проблемній соціальній ситуації.
12. Взаємозв’язок психологічних теорій та практики соціальної роботи.
13. Вплив сімейного виховання на розвиток дитини.
14. Гендерна проблематика соціальної роботи.
15. Групова психотерапія в соціальній роботі.
16. Неврози у дітей – вияв соціальної дезадаптації.
17. Опрацювання кризи втрати близької людини в концепції «соціального атома» Я.Морено як психотехнологічний підхід у соціальній роботі.
18. Особистісний смисл як провідна компонента становлення професійної “Я-концепції” соціального працівника.
19. Особливості волонтерської діяльності з онкохворими дітьми: психологічний аспект.
20. Оцінка потреб дитини як умова планування соціального супроводу.
21. Поняття професійної придатності та критерії відбору робітників соціальної сфери.
22. Профілактика залежності від азартних, комп’ютерних ігор та Інтернету у молодіжному середовищі.
23. Психологічні особливості соціальної роботи з особами, що мають ігрову залежність.
24. Психологічні особливості соціальної роботи з особами, що потерпають від сексизму та гендерної дискримінації.
25. Психологічні особливості соціальної роботи з особами-мігрантами.
26. Психологічні особливості соціальної роботи з соціально депривованими особами.
27. Психологічні та соціально-психологічні тренінги у практиці соціальної роботи.
28. Психологічні технології подолання девіантної поведінки учнів.
29. Психологічні технології подолання конфліктності у навчально-виховному процесі.
30. Психологічні технології соціальної роботи з ВІЛ-інфікованою та хворою на СНІД молоддю.
31. Психологічні технології соціальної роботи з клієнтами із залежністю від алкоголю.
32. Психолого-орієнтировані теорії практики соціальної роботи.
33. Психотехнології соціальної роботи з багатодітними сім’ями.
34. Робота соціального педагога в дошкільних дитячих будинках для дітей-сиріт та дітей, які позбавлені батьківського піклування.
35. Соціальна адаптація дітей у ДБСТ: досвід психокорекційної роботи соціальних служб в Україні.
36. Соціальне сирітство в Україні: соціальні, економічні та морально-психологічні чинники.
37. Соціально-психологічні передумови виникнення дитячої агресивності та жорстокості.
38. Спосіб життя як форма психологічної фіксації негативних переживань і неадекватних уявлень, що виникають у особи в проблемній соціальній ситуації.
39. Сутність життєвих проблем, що виникають у молодих сім’ях як підґрунтя організації соціальної роботи з молодою сім'єю.
40. Технології соціальної роботи з дезадаптивними дітьми та молоддю.
41. Технологія соціальної роботи з прийомною сім’єю.
42. Феномен психологічної допомоги у соціальній роботі.

**КАРТА САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТА**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Змістовий модуль та теми курсу | Академічний контроль | Бали | Термінвиконання (тижні) |
| **ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ І.** **Теоретико-методологічне підґрунтя психології соціальної роботи** |
| Тема 1. Психологічна структура соціальної роботи як суспільної практики (12 год.) | Усне опитування | 2 | І-ІІІ |
| Тема 2 . Психологічні характеристики діяльності та особистості соціального працівника (12 год.) | Усне опитування | 2 | І-ІІІ |
| *Всього: 24 год.* | *Всього: 4 балів* |
| **ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ ІІ.** **Психологічні технології у соціальній роботі** |
| Тема 3. Психологічні характеристики провідних клієнтських груп у соціальній роботі (12 год.) | Усне опитування | 2 | ІV-VІ |
| Тема 4. Основні напрямки психосоціальної допомоги у соціальній сфері (12 год.) | Усне опитування | 2 | ІV-VІ |
| Тема 5. Кризова психосоціальна допомога в соціальній роботі (12 год.) | Усне опитування | 2 | ІV-VІ |
| *Всього: 36 год.* | *Всього: 6 балів* |  |
| **ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 3.** **Психологія управління у соціальній роботі** |
| Тема 6. Сутність і зміст психології управління у соціальній роботі (12 год.) | Усне опитування | 2 | VIІ-Х |
| Тема 7. Особливості організаційного лідерства та керівництва (12 год.) | Усне опитування | 2 | VIІ-Х |
| Тема 8. Психологічні механізми командоутворення у соціальній установі (4 год.+10 год. інд.робота) | Усне опитуванняІндивідуальні завдання  | 210 | VIІ-Х |
| *Всього: 18 год.* | *Всього: 16 балів* |
| ***Разом: 98 год.*** | ***Разом: 16 балів*** |

# 5. МЕТОДИ НАВЧАННЯ

**5.1. Методи організації та здійснення навчально-пізнавальної діяльності**

***1. За джерелом інформації:***

* *словесні:*лекція (традиційна, проблемна тощо) із застосуванням комп'ютерних інформаційних технологій (презентація PowerPoint), семінари, пояснення, розповідь, бесіда;
* *наочні:*спостереження, ілюстрація, демонстрація;
* *практичні:* вправи.

***2. За логікою передачі і сприйняття навчальної інформації:*** індуктивні, дедуктивні, аналітичні, синтетичні.

***3. За ступенем самостійності мислення:*** репродуктивні, пошукові, дослідницькі.

***4. За ступенем керування навчальною діяльністю:*** під керівництвом викладача; самостійна робота студентів із книгою; виконання індивідуальних навчальних проектів.

**5.2. Методи стимулювання інтересу до навчання і мотивації навчально-пізнавальної діяльності:**

***Методи стимулювання інтересу до навчання:*** навчальні дискусії; створення ситуації пізнавальної новизни; створення ситуацій зацікавленості (метод цікавих аналогій тощо); залучення у практичну соціальну роботу в якості волонтерів; організація позааудиторних зустрічей з фахівцями з соціальної роботи, що працюють з різними категоріями клієнтів.

**5.3. Інклюзивні методи навчання**

1. Методи формування свідомості: бесіда, диспут, лекція, приклад, пояснення, переконання.

2. Метод організації діяльності та формування суспільної поведінки особистості: вправи, привчання, виховні ситуації, приклади.

3. Методи мотивації та стимулювання: вимога, громадська думка. Вважаємо, що неприпустимо застосовувати в інклюзивному вихованні методи емоційного стимулювання – змагання, заохочення, переконання.

4. Метод самовиховання: самопізнання, самооцінювання, саморегуляція.

5. Методи соціально-психологічної допомоги: психологічне консультування, аутотренінг, стимуляційні ігри.

6. Спеціальні методи: патронат, супровід, тренінг, медіація.

7. Спеціальні методи педагогічної корекції, які варто використовувати для цілеспрямованого виправлення поведінки або інших порушень, викликаних спільною причиною. До спеціальних методів корекційної роботи належать: суб'єктивно-прагматичний метод, метод заміщення, метод "вибуху", метод природних наслідків і трудовий метод.

# 6. СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАВЧАЛЬНИХ ДОСЯГНЕНЬ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Навчальна дисципліна оцінюється за модульно-рейтинговою системою. Вона складається з 2 модулів.

Результати навчальної діяльності студентів оцінюються за 100 бальною шкалою в кожному семестрі окремо.

За результатами поточного, модульного та семестрового контролів виставляється підсумкова оцінка за 100-бальною шкалою, національною шкалою та шкалою ECTS.

Модульний контроль: кількість балів, які необхідні для отримання відповідної оцінки за кожен змістовий модуль упродовж семестру.

Семестровий (підсумковий) контроль: виставлення семестрової оцінки студентам, які опрацювали теоретичні теми, практично засвоїли їх і мають позитивні результати, набрали необхідну кількість балів.

Загальні критерії оцінювання успішності студентів, які отримали за 4 -бальною шкалою оцінки «відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно», подано в таблиці нижче.

Кожний модуль включає бали за поточну роботу студента в тому числі на семінарських заняттях, виконання самостійної роботи, індивідуальну роботу, модульну контрольну роботу.

Виконання модульних контрольних робіт здійснюється в режимі комп’ютерної діагностики або з використанням роздрукованих завдань.

Контрольні роботи та есе, які виконує студент за визначеною тематикою, обговорюються та захищаються на семінарських заняттях.

Модульний контроль знань студентів здійснюється після завершення вивчення навчального матеріалу модуля.

Засобами оцінювання та методами демонстрування результатів навчання є:

- іспит;

- стандартизовані тести;

- контрольні роботи, есе;

- презентації результатів виконаних завдань та досліджень;

- студентські презентації та виступи на наукових заходах;

- інші види індивідуальних та групових завдань.

**6.1. Загальні критерії оцінювання навчальних досягнень студентів**

|  |  |
| --- | --- |
| **Оцінка** | **Критерії оцінювання** |
| ***«відмінно»*** | Ставиться за повні та міцні знання матеріалу в заданому обсязі, вміння вільно виконувати практичні завдання, передбачені навчальною програмою; за знання основної та додаткової літератури; за вияв креативності в розумінні і творчому використанні набутих знань та умінь. |
| ***«добре»*** | Ставиться за вияв студентом повних, систематичних знань із дисципліни, успішне виконання практичних завдань, засвоєння основної та додаткової літератури, здатність до самостійного поповнення та оновлення знань. Але у відповіді студента наявні незначні помилки. |
| ***«задовільно»*** | Ставиться за вияв знання основного навчального матеріалу в обсязі, достатньому для подальшого навчання і майбутньої фахової діяльності, поверхову обізнаність із основною і додатковою літературою, передбаченою навчальною програмою. Можливі суттєві помилки у виконанні практичних завдань, але студент спроможний усунути їх із допомогою викладача. |
| ***«незадовільно»*** | Виставляється студентові, відповідь якого під час відтворення основного програмового матеріалу поверхова, фрагментарна, що зумовлюється початковими уявленнями про предмет вивчення. Таким чином, оцінка «незадовільно» ставиться студентові, який неспроможний до навчання чи виконання фахової діяльності після закінчення закладу вищої освіти без повторного навчання за програмою відповідної дисципліни. |

**6.2. Система оцінювання роботи студентів упродовж семестру**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вид діяльності студента**  | **Максимальна кількість балів за одиницю** | **Модуль 1** | **Модуль …** |  |
| **кількість одиниць** | **максимальна кількість балів** | **кількість одиниць** | **максимальна кількість балів** |  |  |
| **І. Обов’язкові** |
| 1.1. Підготовка та робота на семінарському занятті | 10 |  |  | **1** | **10** |  |  |
| 1.2. Виконання контрольної роботи | 20 | **1** | **20** |  |  |  |  |
| **Разом** | **-** | **20** | **-** | **10** | **-** |  |
| Максимальна кількість балів за обов’язкові види роботи: 30 |
| **ІІ. Вибіркові** |
| Виконання завдань для самостійного опрацювання |
| 2.1. Виконання завдань для самостійної роботи | 10 | **2** | **10** | **1** | **5** |  |  |
| 2.2. Огляд літератури з конкретної тематики | 5 |  |  |  |  |  |  |
| 2.3. Виконання індивідуальних завдань (ІНДЗ) | 10 | **2** | **20** | **1** | **10** |  |  |
| 2.4. Підготовка наукової статті з будь-якої теми курсу | 10 |  |  |  |  |  |  |
| 2.5. Участь у науковій студентській конференції | 5 |  |  |  |  |  |  |
| **Разом** | **-** | **30** | **-** | **15** | **-** |  |
| Максимальна кількість балів за вибіркові види роботи: 65 |
| Всього балів за теоретичний і практичний курс: 60 |

Кількість балів за роботу з теоретичним матеріалом, на практичних заняттях, під час виконання самостійної та індивідуальної навчально-дослідної роботи залежить від дотримання таких вимог:

* своєчасність виконання навчальних завдань;
* повний обсяг їх виконання;
* якість виконання навчальних завдань;
* самостійність виконання;
* творчий підхід у виконанні завдань;
* ініціативність у навчальній діяльності.

**6.3. Оцінка за теоретичний і практичний курс: шкала оцінювання національна та ECTS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Оцінка за 100-бальною системою** | **Оцінка за національною шкалою** | **Оцінка за шкалою ECTS** |
| **54 – 60 та більше** | *відмінно* | **5** | **A** | *відмінно* |
| **45 – 53** | *добре* | **4** | **BС** | *добре* |
| **36 – 44** | *задовільно* | **3** | **DЕ** | *задовільно*  |
| **21 – 35** | *незадовільно* | **2** | **FX** | *незадовільно з можливістю повторного складання* |
| **1 – 20** | **2** | **F** | *незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни* |

**6.4. Оцінка за екзамен: шкала оцінювання національна та ECTS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Оцінка за 100-бальною системою** | **Оцінка за національною шкалою** | **Оцінка за шкалою ECTS** |
| **36 – 40 та більше** | *відмінно* | **5** | **A** | *відмінно* |
| **30 – 35** | *добре* | **4** | **BС** | *добре* |
| **24 – 29** | *задовільно* | **3** | **DЕ** | *задовільно* |
| **14 – 23** | *незадовільно* | **2** | **FX** | *незадовільно з можливістю повторного складання* |
| **1 – 13** | **2** | **F** | *незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни* |

**6.5. Загальна оцінка з дисципліни: шкала оцінювання національна та ECTS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Оцінка за 100-бальною системою** | **Оцінка за національною шкалою** | **Оцінка за шкалою ECTS** |
| **іспит** |  |
| **90 – 100** | *відмінно* | **5** |  | **A** | *відмінно* |
| **82 – 89** | *добре* | **4** | **B** | *добре (дуже добре)* |
| **75 – 81** | *добре* | **4** | **C** | *добре*  |
| **64 – 74** | *задовільно* | **3** | **D** | *задовільно*  |
| **60 – 63** | *задовільно* | **3** | **Е** | *задовільно (достатньо)*  |
| **35 – 59** | *незадовільно* | **2** |  | **FX** | *незадовільно з можливістю повторного складання* |
| **1 – 34** | *незадовільно* | **2** | **F** | *незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни* |

**6.6. Розподіл балів, які отримують студенти**

Приклад для іспиту

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Поточне тестування та самостійна робота | Підсумковий екзамен | Сума |
| Змістовий модуль 1 | Змістовий модуль 2 | Змістовий модуль 3 |
| Т1 | Т2 | Т3 | Т4 | Т5 | Т6 | Т7 | Т8 | не більше 40 | не більше 100 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**6.7. ОРІЄНТОВНИЙ ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДО ІСПИТУ**

1. Основні підходи до визначення і класифікації проблем клієнтів.
2. Основні групи проблем клієнтів соціальної роботи за психологічними механізмами їх виникнення: первинні (соціальні), пов'язані з порушенням соціальних взаємодій; вторинні (психосоціальні), пов'язані з порушеннями в його особистісній сфері.
3. Найбільш стійкі форми психологічної фіксації негативних переживань і неадекватних уявлень, що виникають у особи в проблемній соціальній ситуації: спосіб життя, буденна свідомість, життєвий досвід.
4. Поняття про соціальну та психологічну допомогу особистості (групі, організації).
5. Основні види професійної діяльності соціального працівника: просвітницька, профілактична, діагностична, психокорекційна робота, психологічне консультування тощо.
6. Взаємодія та взаємодоповнюваність основних форм роботи соціального працівника.
7. Основні групи принципів професійної діяльності соціального працівника: принципи ставлення до клієнта, принципи взаємодії між соціальним працівником та клієнтом, етичні принципи.
8. Соціальний працівник як суб’єкт діяльності та розвитку соціальної роботи як сфери суспільної практики.
9. Структура цілей діяльності, особливості застосування різноманітних засобів та технологій у роботі у роботі з різними групами клієнтів.
10. Проблеми мотивації діяльності соціального працівника у різних типах організацій та особиснісного смислу як провідної компонети становлення його професійної “Я-концепції”.
11. Умови та шляхи подолання психологічних явищ у діяльності соціального працівника (“синдром професійного вигорання”, “синдром хронічної втоми”), які призводять до професійної деформації та дезадаптації.
12. Етичні правила діяльності психолога та соціального працівника.
13. Особистісні якості, що необхідні для професійної соціальної роботи.
14. Проблематика супервізії соціального працівника.
15. Соціальна робота як духовна практика: розвиток особистого потенціалу соціального працівника.
16. Криза й втрата як психологічні умови саморозвитку або деградації особистості.
17. Феномен посттравматичного стресового розладу (ПТСР).
18. Виникнення психологічних залежностей на фоні кризи й втрати.
19. Можливості запобігання злочинності засобами соціальної роботи.
20. Психологічні особливості соціально депривованих осіб (бідні люди, жебраки, бездомні, безробітні).
21. Психологічні ефекти ув’язнення, вплив позбавлення волі на психіку в’язня.
22. Основні напрями психологічної допомоги в’язням. Реабілітація після звільнення.
23. Психологічні проблеми осіб-мігрантів (іммігранти та емігранти, репатріанти, біженці).
24. Категорія девіантних осіб в соціальній роботі.
25. Психологічні особливості осіб, що займаються проституцією.
26. Психологічні наслідки проституції як девіантної поведінки.
27. Психологічні особливості людей з інвалідністю та невиліковно хворих.
28. Психологічний портрет алко- та наркозалежних осіб.
29. Психологічне розуміння суїцидальних станів, їх класифікація.
30. Психологічна допомога клієнтам, що здійснили суїцидальні спроби або мали суїцидальні наміри.
31. Сутність поняття "психологічна допомога".
32. Етичні принципи психологічної допомоги: доброзичливе і безоцінне ставлення до клієнта, орієнтація на норми і цінності клієнта, заборона давати поради, анонімність, розмежування особистих і професійних відносин.
33. Соціальна терапія та її функції.
34. Індивідуальна терапія в соціальній роботі.
35. Групова терапія.
36. Особливості та фази консультативної бесіди: розпитування клієнта, висування гіпотез та інтерпретація, психокорекційний (психотерапевтичний) вплив, завершення бесіди.
37. Напрямки роботи при розпитуванні клієнта: підтримка контакту, стимулювання розповіді, структурування бесіди, усвідомлення оповіді клієнта.
38. Прийоми підтримки контакту з клієнтом: активне слухання, емпатійне слухання.
39. Основні напрямки немедичної психотерапії, які застосовуються у ситуації надання психологічної допомоги особі та при роботі з групою.
40. Етапи процесу психотерапії: оцінка реальної ситуації клієнта, актуалізація очікувань клієнта, дієві зміни (вироблення стратегії змін, перенесення альтернативних паттернів поведінки у реальне життя, здійснення рефлексії отриманих результатів).
41. Види психокорекційних груп: групи тренінгу умінь, групи зустрічей.
42. Робота з груповою динамікою.
43. Тематичні вправи та рольові ігри в груповій роботі.
44. Психогімнастика в соціальній роботі.
45. Сутність тренінгових методів: групова дискусія, модерація, фасилітація.
46. Дизайн поведінкового тренінгу з урахуванням моделі емпіричного навчання Д.Колба.
47. Техніки переходу до чергового етапу навчання: деролінг, дебрифінг, шерінг.
48. Психогігієна соціального працівника.
49. Сутність моделі зміни поведінки особи.
50. Зміст поняття «життєва криза особистості».
51. Вплив сімейного виховання на розвиток дитини.
52. Гендерна проблематика соціальної роботи.
53. Життєві проблеми безпритульних і бездоглядних осіб та психотехнології соціальної роботи з ними.
54. Загальна характеристика психокорекційних груп (тренінгу умінь, зустрічей) у соціальній роботі.
55. Оцінка потреб дитини як умова планування соціального супроводу.
56. Проблема соціалізації дітей з ментальною інвалідністю.
57. Профілактика залежності від азартних, комп’ютерних ігор та Інтернету у молодіжному середовищі.
58. Психологічна допомога клієнтам, що здійснили суїцидальні спроби або мали суїцидальні наміри.
59. Профілактика жорстокого поводження та насильства над дітьми: просвіта та інформування.
60. Психосоціальна допомога при переживанні втрати (смерті) близької людини.
61. «Кризи здоров’я» та психосоціальна допомога жінкам із діагнозом «рак молочної залози».
62. Психосоціальна допомога жінкам, які перебувають у місцях позбавлення волі.
63. Психосоціальна допомога дітям трудових мігрантів (криза значущих відносин).
64. Соціально-правовий захист та психологічна допомога у кризових ситуаціях. Рекомендації та поради в умовах війни.
65. Психологічні та соціально-психологічні тренінги у практиці соціальної роботи.
66. Теоретичні основи кризового втручання.
67. Використання кризового втручання.
68. Кризове втручання на перших порах, кризове втручання у гострих і хронічних ситуаціях.
69. Умови для досягнення очікуваного результату в процесі кризового втручання.
70. Найпоширеніші методи кризового втручання: кризове консультування та інтенсивний догляд (опіка).
71. Техніки психологічної підтримки під час кризового консультування.
72. Неефективне кризове втручання.
73. Сутність і зміст психології управління соціальною роботою.
74. Психологічні принципи управління в соціальній сфері.
75. Психологія особистості керівника та психологія особистості підлеглого.
76. Комунікація як ключова функція керівництва.
77. Психологія ділового спілкування в управлінні.
78. Соціально-психологічна характеристика організації.
79. Соціокультурні та етнопсихологічні особливості управління організацією.
80. Організація як комунікативна система.
81. Управління як комунікативна проблема в діяльності організації.
82. Соціальна група як основа діяльності організації.
83. Комунікативно-психологічні засади ефективності розвитку соціальної групи (організації).
84. Індивідуалізм та колективізм в організації.
85. Формування команди.
86. Управління комунікацією ”організація – зовнішнє середовище”.
87. Психологічні проблеми процесу та результату нововведень в організації.
88. Формування іміджу організації та персоналу.
89. Управління конфліктами в організації.
90. Ділові конфлікти в організації. Управлінські конфлікти та їх вирішення.

**БІЛЕТИ ДО ЕКЗАМЕНУ**

|  |
| --- |
| Відкритий міжнародний університет розвитку людини «Україна»КАФЕДРА / ЦИКЛОВА КОМІСІЯ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Освітній ступінь / освітньо-кваліфікаційний рівень: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Усі спеціальності / спеціальність \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Семестр: осінній / весняний *(підкреслити)*Навчальна дисципліна: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № \_\_\_\_\_\_**1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Затверджено на засіданні кафедри /циклової комісії \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Протокол №\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ року.Завідувач кафедри / голова циклової комісії \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (підпис) (ПІБ)Екзаменатор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (підпис) (посада, ПІБ) |

# 7. МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

ЗМІСТ ДИСЦИПЛІНИ

**«Психологія соціальної роботи»**

|  |
| --- |
| **Тема 1.** Психологічна структура соціальної роботи як суспільної практики**Задачі**  лекції:* ознайомити з теоретичними засадами психології соціальної роботи як
* відносно самостійної галузі психологічного знання: основні теорії, концепції, категорії, методи впливу;
* створити систему поглядів та концептуальних психологічних теорій з метою формування власної психосоціальної позиції, психологічної культури;
* навчити застосовувати психологічні теорії з метою обґрунтування змісту та форми психологічної допомоги різним групам клієнтів соціальної роботи, а також формування власної психосоціальної позиції та психологічної культури.

***Зміст:***Місце психології в структурі соціального знання. Зв'язок психології і соціальної роботи. Особливості соціальної роботи як виду діяльності. Психологічні аспекти соціальної роботи. Суб’єкти і клієнти соціальної роботи. Основні підходи до визначення і класифікації проблем клієнтів. Основні групи проблем клієнтів соціальної роботи за психологічними механізмами їх виникнення: первинні (соціальні), пов'язані з порушенням соціальних взаємодій; вторинні (психосоціальні), пов'язані з порушеннями в його особистісній сфері. Найбільш стійкі форми психологічної фіксації негативних переживань і неадекватних уявлень, що виникають у особи в проблемній соціальній ситуації: спосіб життя, буденна свідомість, життєвий досвід. Основні напрями і форми соціальної роботи: соціальне забезпечення, соціальна допомога, соціально-психологічне консультування, соціальний супровід, соціальна профілактика. |
| **Тема 2.**Психологічні характеристики діяльності та особистості соціального працівника***Задачі лекції:**** ознайомити з моделлю професійної діяльності соціального працівника
* та її психологічною структурою;
* навчити використовувати модель професійної діяльності соціального працівника та її психологічну структуру для складання та реалізації програми власного професійного розвитку.

***Зміст:*** Поняття про соціальну та психологічну допомогу особистості (групі, організації). Основні види професійної діяльності соціального працівника: просвітницька, профілактична, діагностична, психокорекційна робота, психологічне консультування тощо. Взаємодія та взаємодоповнюваність основних форм роботи соціального працівника. Основні групи принципів професійної діяльності соціального працівника: принципи ставлення до клієнта, принципи взаємодії між соціальним працівником та клієнтом, етичні принципи. Соціальний працівник як суб’єкт діяльності та розвитку соціальної роботи як сфери суспільної практики. Структура цілей діяльності, особливості застосування різноманітних засобів та технологій у роботі з різними групами клієнтів. Проблеми мотивації діяльності соціального працівника у різних типах організацій та особиснісного смислу як провідної компонети становлення його професійної “Я-концепції”. Умови та шляхи подолання психологічних явищ у діяльності соціального працівника (“синдром професійного вигорання”, “синдром хронічної втоми”), які призводять до професійної деформації та дезадаптації.Етичні правила діяльності психолога та соціального працівника. Особистісні якості, що необхідні для професійної соціальної роботи. Проблематика супервізії соціального працівника. Соціальна робота як духовна практика: розвиток особистого потенціалу соціального працівника |
| ***Тема 3.*** Психологічні характеристики провідних клієнтських груп у соціальній роботі ***Задачі лекції:**** ознайомити з теоретичними засадами індивідуальної та групової роботи з різними типами клієнтів;
* ознайомити з теорією застосування консультативної, терапевтичної, тренінгової роботи в практиці надання соціальних послуг;
* складати та реалізовувати алгоритм соціально-психологічної допомоги різноманітним категоріям населення;
* проводити соціально-психологічний тренінг з наступною груповою дискусією з означеної проблематики;
* використовувати соціально-психологічні напрацювання з метою розкриття особистісного потенціалу клієнтів.

***Зміст:*** Споживачі соціальних послуг (клієнти). Становлення соціальної роботи з різними групами клієнтів. Соціальна робота з клієнтами різного віку. Особливості роботи з різними групами клієнтів. Соціальна робота з молоддю. Соціальна робота з людьми зрілого та старечого віку. Соціальна робота з представниками проблемних групп. Психологічні особливості соціально депривованих осіб (бідні люди, жебраки, бездомні, безробітні). Психологічні ефекти ув’язнення, вплив позбавлення волі на психіку в’язня. Соціальна робота з військовослужбовцями (їх сім’ями). Психологічні проблеми осіб-мігрантів (іммігранти та емігранти, репатріанти, біженці). Категорія девіантних осіб в соціальній роботі. Психологічні особливості осіб, що займаються проституцією. Психологічні особливості людей з інвалідністю та невиліковно хворих. Соціальна робота з особами алкогольної та наркотичної залежності. Психологічний портрет алко- та наркозалежних осіб. Психологічне розуміння суїцидальних станів, їх класифікація. Соціальна робота з жінками. Соціальна робота з жертвами «торгівлі людьми». Соціальна робота з сім’ями. Соціальна робота з молодими сім’ями. Соціальна робота з клієнтами, які зазнали насилля в сім’ї. |
| ***Тема 4.*** Основні напрямки психосоціальної допомоги у соціальній сфері***Задачі лекції:**** ознайомити із поняттям «психологічна допомога» у соціальній роботі;
* розкрити принципи психологічної етики у соціальній роботі;
* розкрити суть психологічних методів у соціальній роботі.

***Зміст:*** Сутність поняття "психологічна допомога". Етичні принципи психологічної допомоги: доброзичливе і безоцінне ставлення до клієнта, орієнтація на норми і цінності клієнта, заборона давати поради, анонімність, розмежування особистих і професійних відносин. Групи методів соціальної роботи. Діагностика та профілактика у психосоціальної роботі. Методичні підходи в діагностиці. Діагностика в когнітивно-бихевиористской роботі. Оцінка нужденності як діагностичний інструмент. Психосоціальна профілактика та психоосвіта у соціальній роботі. Консультування в соціальній роботі. Поняття, цілі, завдання та методи консультування. Тренінг в соціальній роботі. Поняття тренінгу і його функції в соціальній роботі. Принципи роботи тренінгової групи. Динаміка розвитку тренінгової групи. Створення тренінгової програми. Основні характеристики методів тренінгу. Соціальна терапія та її функції. Індивідуальна терапія в соціальній роботі. Групова терапія. Особливості та фази консультативної бесіди: розпитування клієнта, висування гіпотез та інтерпретація, психокорекційний (психотерапевтичний) вплив, завершення бесіди. Напрямки роботи при розпитуванні клієнта: підтримка контакту, стимулювання розповіді, структурування бесіди, усвідомлення оповіді клієнта. Прийоми підтримки контакту з клієнтом: активне слухання, емпатійне слухання. |
| ***Тема 5.*** Кризова психосоціальна допомога в соціальній роботі***Задачі лекції:**** ознайомити із поняттям «кризи» та наслідків пережитих криз;
* розкрити типологією кризових станів та особливостей переживань людей у конкретних ситуаціях,
* навести грунтовний аналіз психосоціальної допомоги у конкретних кризових випадках;
* ознайомити із теоретичними основами кризового втручання;
* навести найпоширеніші методи кризового втручання та роботи з ними.

***Зміст:*** Криза й втрата як психологічні умови саморозвитку або деградації особистості. Поняття, причини та особливості переживання кризових станів у житті людини. Типологія кризових станів. Теоретичні основи та стратегії психосоціальної допомоги у ситуації кризи.Психосоціальна допомога родині, яка виховує дитину з обмеженими можливостями. Члени сім'ї інваліда. Сиблинги дитину-інваліда. Сім'я, де інвалід є батьком. Особливості життєвого циклу, функції і структури сім'ї дитини-інваліда. Кризові періоди в житті сім'ї, яка виховує дитину-інваліда. Життєві стратегії сім'ї інваліда. Напрямок та форми соціальної роботи з сім'єю інваліда: діагностика. Психосоціальна допомога літнім людям у соціальній сфері. Теорії старшин. Криза «зустрічі зі старістю» та особливості психосоціальної підтримки людей похилого віку. Діагностика літніх людей. Консультування як вид психосоціальної допомоги літнім людям. Тренінг у психосоціальної роботі з людьми похилого віку. Основи профілактики насильства в сім'ї. Теоретичні основи сімейного насильства. Діагностика насильства в сім'ї. Діагностика і виявлення фізичного насильства. Діагностика сексуального насильства. Діагностика зневаги основними потребами дитини. Консультування як вид психосоціальної допомоги батькам. Консультування та групова робота з дітьми. Профілактика жорстокого поводження та насильства над дітьми: просвіта та інформування. Психосоціальна допомога при переживанні втрати (смерті) близької людини. «Кризи здоров’я» та психосоціальна допомога жінкам із діагнозом «рак молочної залози». Психосоціальна допомога жінкам, які перебувають у місцях позбавлення волі. Психосоціальна допомога дітям трудових мігрантів (криза значущих відносин). Психосоціальна допомога дитині, котра переживає ситуацію розлучення батьків. Психосоціальна допомога підліткам із суїцидальною поведінкою.Соціально-правовий захист та психологічна допомога у кризових ситуаціях. Рекомендації та поради в умовах війни.Теоретичні основи кризового втручання. Використання кризового втручання. Кризове втручання на перших порах, кризове втручання у гострих і хронічних ситуаціях. Умови для досягнення очікуваного результату в процесі кризового втручання. Найпоширеніші методи кризового втручання: кризове консультування та інтенсивний догляд (опіка). Техніки психологічної підтримки під час кризового консультування. Методика вербалізації емоційних станів; програвання взаємних ролей; інструкція (порада); методика опосередкованого спілкування; сімейне обговорення; техніка формування навичок і вмінь. Інтенсивний догляд (опіка) як  стратегія втручання. Основні напрями допомоги. Застосування кризового втручання. Розвиток та подолання кризи. Дотримання етичних норм і професійних цінностей соціальної роботи. Неефективне кризове втручання. |
| ***Тема 6.*** Сутність і зміст психології управління у соціальній роботі***Задачі лекції:**** ознайомити із поняттям «управління» в соціальній сфері;
* розкрити психологічні механізми управління у соціальній організації;
* окреслити шляхи ефективного управляння;
* розкрити суть психології ділового спілкування в управлінні.

***Зміст:*** Сутність і зміст психології управління соціальною роботою. Функції управління. Психологічні принципи управління в соціальній сфері. Управління людськими ресурсами як психологічна проблема. Психологія особистості керівника. Психологія особистості підлеглого. Комунікація як ключова функція керівництва. Особистісно-психологічні основи комунікативної компетентності керівника. Етико-психологічні засади ділових відносин (комунікації) керівника з підлеглими. Мотивація як функція менеджменту. Теорії мотивації. Психологія ділового спілкування в управлінні. |
| ***Тема 7.*** Особливості організаційного лідерства та керівництва ***Задачі лекції:**** розмежувати поняття «лідерство» та «керівництво» в соціальній сфері;
* розкрити психологічні особливості лідерів соціальних організацій.

***Зміст:*** Лідерство та керівництво в управлінській сфері. Лідерство, засноване на дії. Психологічні особливості стилів керівництва. Теорія стилів менеджменту І. Адізеса. Делегування повноважень. Наставництво.  |
| ***Тема 8.*** Психологічні механізми командоутворення у соціальній установі***Задачі лекції:**** ознайомити із теоріями організацій;
* охарактеризувати організацію як комунікативну систему;
* розкрити комунікативно-психологічні засади ефективності розвитку соціальних організацій;
* познайомити із законами формування ефективної соціальної організації.

***Зміст:*** Теорії організації. Модель організації 5-го рівня управління. Соціально-психологічна характеристика організації. Інституалізація етико-психологічних основ діяльності організацій. Соціокультурні та етнопсихологічні особливості управління організацією. Менеджмент корпоративної культури. Організація як комунікативна система. Управління як комунікативна проблема в діяльності організації. Соціальна група як основа діяльності організації. Комунікативно-психологічні засади ефективності розвитку соціальної групи (організації). Індивідуалізм та колективізм в організації. Формування команди. Управління комунікацією ”організація – зовнішнє середовище”. Психологічні проблеми процесу та результату нововведень в організації. Подолання психологічних бар’єрів в процесі впровадження інновацій. Формування іміджу організації та персоналу. Формування іміджу організації. Формування іміджу персоналу. Управління конфліктами в організації. Ділові конфлікти в організації. Управлінські конфлікти та їх вирішення.  |

**Загальна кількість:**

**Тем 8.**

**Лекцій 14.**

Занять 15, з яких на 1 - МКР.

**7.1. Навчально-методичні аудіо- і відеоматеріали,**

**у т.ч. для студентів з інвалідністю**

Перелік аудіо- і відеоматеріалів згідно з бібліографічним описом документів відповідно до ДСТУ 8302:2015 «Інформація та документація. Бібліографічне посилання. Загальні положення та правила складання».

Мультимедійні матеріали

Опис згідно бібліографічним описом документів відповідно до ДСТУ 8302:2015 «Інформація та документація. Бібліографічне посилання. Загальні положення та правила складання».

Для інклюзивного навчання:

* методики диференційованого підходу до процесу навчання й оцінювання знань, умінь і здібностей студентів з інвалідністю;
* дистанційні програми навчання для студентів із проблемами слуху і порушеннями опорно-рухового апарату.
* спеціалізовані комп’ютерні програми для навчання осіб з інвалідністю;
* забезпечення осіб із проблемами зору спеціальною літературою: книгами, підручниками, навчальними посібниками, журналами, надрукованими шрифтом Брайля та укрупненим шрифтом, і звуковими комп’ютерними програмами;
* наявність аудіовізуальних засобів навчання, спеціальної навчально-методичної літератури в електронному, друкованому, аудіовізуальному форматах для осіб з інвалідністю;
* дидактичні матеріали та засоби навчання осіб з інвалідністю для дистанційної та відкритої форм навчання.

# 7.2. Глосарій

**(термінологічний словник)**

СЛОВНИК ВЖИТИХ ТЕРМІНІВ ТА НАЗВ ДОКУМЕНТІВ

# 7.3 Рекомендована література

**Основна**

1. Айві А. Цілеспрямоване інтерв’ювання і консультування: сприяння розвитку клієнта. К. : Сфера, 1998. 342 с.
2. Бойко А.М. Соціальна робота з конкретними групами клієнтів / А.М. Бойко, Н.Б. Бондаренко. К. : Вид. дім Києво-Могилянська академія, 2004. 166 с.
3. Звєрєва І.Д. Соціальна робота в Україні: Навч. посібник. Київ: Центр навч. літ-ри, 2004. 256 с.
4. Психологія соціальної роботи: підручник / за ред. Ю.М. Швалба. – Київ: ВПЦ «Київський університет», 2010. 272 с.
5. Семигіна Т.В. Введення у соціальну роботу: Навчальний посібник / Т.В. Семигіна, І.М. Грига та ін. К.: Фенікс, 2001. 288 с.
6. Тюптя Л.Т. Соціальна робота: теорія і практика: Навч. посіб. – 2-ге вид., перероб. і доп. / Л.Т. Тюптя, І.Б. Іванова. К.: Знання, 2008. 574 с.
7. Теорії і методи соціальної роботи: Підручник для студентів вищих навчальних закладів / За ред. Т.В. Семигіної, І.І. Миговича. К. : Академвидав, 2005. 328 с.
8. Шахрай В.М. Технології соціальної роботи: Навчальний посібник. К. : Центр навчальної літератури, 2006. 464 с.

**Додаткова**

1. Актуальні проблеми соціально-педагогічної роботи (модульний курс дистанційного навчання) / А.Й. Капська, О.В. Безпалько, Р.Х. Вайнола; Загальна редакція А.Й. Капської. К., 2002. С.63-69.
2. Капська А.Й. Соціальна робота: технологічний аспект. К. : Центр навчальної літератури, 2004. 352 с.
3. Лукашевич М.П. Теорія і методи соціальної роботи / М.П. Лукашевич, І.І. Мигович. К. : МАУП, 2003. 168 с.
4. Лютий В.П. Технологія соціальної роботи: Конспект лекцій. К. : Академія праці і соціальних відносин, 2003. 75 с.
5. Соціальні технології. Актуальні проблеми теорії та практики. Збірник наукових праць / Голов. ред. О.Л. Скідін. Випуск 45. Запоріжжя : Вид-во Класичного приватного університету, 2010. 331 с.
6. Харченко С.Я. Соціальна робота з різними категоріями клієнтів: Науково-навчально-методичний посібник для студентів, магістрантів, аспірантів та спеціалістів у галузі соціальної педагогіки, соціальної роботи / Харченко С.Я., Кратінов М.С., Ваховський Л.Ц., Кратінова В.О., Песоцька О.П., Караман О.Л. Луганськ : Альма-матер, 2003. 198 с.

**7.4. Інформаційні ресурси**

(нормативна база, джерела Інтернет, адреси бібліотек тощо)

1. Кубіцький С. Історія соціальної роботи в зарубіжних країнах [Електронний ресурс] / Кубіцький С. – К.: ДАКККіМ, 2009. – 298 с. – Режим доступу: http://www.twirpx.com/file/600229/
2. Харченко С.Я. Історія, теорія і практика соціальної роботи в Україні [Електронний ресурс] / Харченко С.Я., Кратінов М.С., Ваховський Л.Ц. – Луганськ: Альма-матер, 2004. – 326 с. – Режим доступу: http://www.twirpx.com/file/602904/
3. Шахрай В.М. Технології соціальної роботи: Навчальний посібник. [Електронний ресурс] / В. Шахрай. – К.: Центр навчальної літератури, 2006. – 464 с. – Режим доступу: http://www.twirpx.com/file/302484/

# 8. МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Форми занять** | **Наявне матеріально-технічне забезпечення** | **Необхідне** **матеріально-технічне забезпечення** |
| Лекція | власний або кафедральний ноутбук | проектор, інтерактивна дошка, фломастери до неї, приміщення з доступом до Інтернету |
| Семінарське заняття | наочні та роздаткові матеріали, власний або кафедральний ноутбук | спеціалізований кабінет № \_\_\_\_\_\_\_\_\_,переносна дошка з відривними листами паперу, доступ до Інтернет, проектор, інтерактивна дошка, |