**ВІДКРИТИЙ МІЖНАРОДНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**РОЗВИТКУ ЛЮДИНИ «Україна»**

**ІНСТИТУТ соціальних технологій**

**КАФЕДРА психологіі**

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Проректор

з навчально-виховної роботи

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.П. Коляда

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 р.

## СИЛАБУС

## навчальної дисципліни

**ОК.2.10 "Психологія соціальної роботи"**

(шифр і назва навчальної дисципліни)

**освітня програма** другого рівня вищої освіти «бакалавр» за спеціальністю 231 «Соціальна робота» галузі знань 23 «Соціальна робота» кваліфікації «бакалавр соціальної роботи»

(назва освітньої програми)

**освітнього рівня** бакалавр

(назва освітнього рівня)

**галузь знань** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_23 Соціальна робота\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(шифр і назва галузі знань)

**Спеціальність**\_\_\_\_\_\_\_\_231 Соціальна робота\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(шифр і назва спеціальності(тей))

**Спеціалізація \_\_\_\_\_\_\_\_\_**Соціальна педагогіка у сфері інклюзії

(назва спеціалізації)

Інституту соціальних технологій Відкритого міжнародного університету розвитку людини «Україна»

Обсяг, кредитів: 5 (150)

Форма підсумкового контролю: іспит

**Київ 2022**

|  |  |
| --- | --- |
| **ІНФОРМАЦІЯ**  **ПРО ВИКЛАДАЧА ТА ДОПОМІЖНИХ ОСІБ** | |
| Викладач | *Маслянікова І.В., завідувач кафедри соціальної роботи та педагогіки Інституту соціальних технологій університету «Україна», кандидат психологічних наук, доцент.* |
| Асистент викладача |  |
| Практики, представники  бізнесу, фахівці,  залучені до викладання |  |
| Профайл викладача | <https://vo.uu.edu.ua/user/profile.php?id=64111> |
| Профайл асистента |  |
| Канали комунікації | *Телефон деканату: +38* *067 224 23 98*  *Телефон викладача: +38 09583702 77*  *Електронна пошта:* **imasljanikova@ukr.net**  *Вайбер: +380936237879*  *Кабінет (електронний кабінет):* |
| Матеріали до курсу розміщені на сайті Інтернет-підтримки навчального процесу <http://vo.ukraine.edu.ua/> за адресою: | <https://vo.uu.edu.ua/course/view.php?id=551> |

# ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Найменування показників** | **Галузь знань, спеціальність, спеціалізація, освітній ступінь / освітньо-кваліфікаційний рівень** | **Характеристика навчальної дисципліни** | |
| ***денна форма навчання*** | ***заочна форма навчання*** |
| Загальний обсяг кредитів – 5 | **Галузь знань**  23 Соціальна робота | **Вид дисципліни**  обов’язкова | |
| **Спеціальність**  231 Соціальна робота | **Цикл підготовки**  професійний | |
| Модулів – 3 | **Спеціалізація**  Соціальна педагогіка у сфері інклюзії | **Рік підготовки:** | |
| Змістових модулів – 3 | 4-й | 4-й |
| Індивідуальне науково-дослідне завдання - контрольна робота | **Мова викладання, навчання та оцінювання:**  українська | **Семестр** | |
| Загальний обсяг годин – 150 | 7-й | 7-й |
| **Лекції** | |
| Тижневих годин для денної форми навчання:  аудиторних  самостійної роботи студента | **Освітній ступінь / освітньо-кваліфікаційний рівень:**  Бакалавр | 30 год. | 6 год. |
| **Практичні, семінарські** | |
| 22 год. | 2 год. |
| **Лабораторні** | |
| год. | год. |
| **Самостійна робота** | |
| 88 год. | 130 год. |
| **Індивідуальні завдання:** 10 год. | |
| **Вид семестрового контролю:** іспит | |

**Примітка**.

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної та індивідуальної роботи становить:

для денної форми навчання –

для заочної форми навчання – 5 %

**ОПИС ДИСЦИПЛІНИ**

Дисципліна “Психологія соціальної роботи” є обов’язковою навчальною дисципліною у професійній підготовці фахівців і являє собою органічне поєднання психології та соціальної роботи, що супроводжує поглиблене практичне освоєння професійної соціальної діяльності за допомогою методів психології, яке можливе лише на основі вже отриманих базових знань в області психології. Навчальний курс передбачає отримання знань, умінь, навичок, необхідних для надання психосоціальної допомоги різним категоріям осіб, які мають проблеми в психосоціальному функціонуванні, а також людям з особливими потребами і обмеженнями життєдіяльності.

**МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**:

сформувати готовність студентів до реалізації основних форм та методів психосоціальної допомоги населенню в процесі виконання їхньої професійної діяльності

**ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ:**

* розкрити психологічні особливості соціальної роботи, її категоріальний апарат, мету, об’єкт і предмет, методи психосоціальної практики;
* закласти у студентів систему поглядів та концептуальних підходів в галузі соціальної роботи з метою формування особливого світогляду, центром якого є цілісна особистість, яка самоактуалізується і розвивається у соціальному середовищі;
* роз’яснити вплив психологічних теорій на оформлення моделей практичної соціальної роботи;
* розкрити процес психосоціальної взаємодії з особистістю і групою, його сутність, зміст, мету, завдання, закономірності, протиріччя, принципи, форми та результати;
* роз’яснити зміст та методику проведення консультативної роботи з особистістю та групою, навчити базовим навичкам психологічної допомоги;
* активізувати засвоєння, перетворення і використання знань, розвиток професійних компетентностей і компетенцій, емоційно-вольових та мотиваційних компонентів, процесів самоактуалізації, соціалізації та розвитку індивідуальності особистості;
* закласти теоретичні основи для вивчення навчальних дисциплін «Теорії соціальної роботи», «Консультування у соціальній роботі», «Формування професійного мислення», «Психодіагностика» та ін.

# ПЕРЕЛІК ЗАГАЛЬНИХ ПРОГРАМНИХ КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ, ЯКІ ЗАБЕЗПЕЧУЄ ДИСЦИПЛІНА

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ЗК 1** | **ЗК 2** | **ЗК 3** | **ЗК 4** | **ЗК 5** | **ЗК 6** | **ЗК 7** | **ЗК 8** | **ЗК 9** | **ЗК 10** | **ЗК 11** | **ЗК 12** | **ЗК 13** | **ЗК 14** | **ЗК 15** |
| **ОК2.9** |  |  | **+** | **+** |  | **+** |  |  | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |  |  |

**ПЕРЕЛІК СПЕЦІАЛЬНИХ (ФАХОВИХ) ПРОГРАМНИХ КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ, ЯКІ ЗАБЕЗПЕЧУЄ ДИСЦИПЛІНА**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ФК 1** | **ФК 2** | **ФК 3** | **ФК 4** | **ФК 5** | **ФК 6** | **ФК 7** | **ФК 8** | **ФК 9** | **ФК 10** | **ФК 11** | **ФК 12** | **ФК 13** | **ФК 14** | **ФК 15** | **ФК 16** | **ФК 17** | **ФК 18** | **ФК 19** | **ФК 20** | **ФК 21** | **ФК 22** | **ФК 23** | **ФК 24** | **ФК 25** | **ФК 26** | **ФК 27** | **ФК 28** | **ФК 29** | **ФК 30** |
| **ОК2.9** |  | **+** |  |  |  |  |  | **+** | **+** | **+** |  |  |  |  | **+** | **+** | **+** |  | **+** |  |  |  | **+** | **+** | **+** |  | **+** |  | **+** |  |

**ПЕРЕЛІК ПРОГРАМНИХ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ, ЯКІ ЗАБЕЗПЕЧУЄ ДИСЦИПЛІНА**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ПРН**  **1** | **ПРН 2** | **ПРН 3** | **ПРН 4** | **ПРН 5** | **ПРН 6** | **ПРН 7** | **ПРН 8** | **ПРН 9** | **ПРН 10** | **ПРН 11** | **ПРН 12** | **ПРН 13** | **ПРН 14** | **ПРН 15** | **ПРН 16** | **ПРН 17** | **ПРН 18** | **ПРН 19** | **ПРН 20** | **ПРН 21** | **ПРН 22** | **ПРН 23** | **ПРН 24** | **ПРН 25** | **ПРН 26** | **ПРН 27** | **ПРН 28** | **ПРН 29** | **ПРН 30** | **ПРН 31** | **ПРН**  **32** |
| **ОК2.9** | **+** |  | **+** | **+** | **+** | **+** |  |  |  |  |  |  |  |  | **+** |  | **+** |  | **+** | **+** | **+** |  | **+** |  | **+** |  |  | **+** |  |  |  | **+** |

**СТРУКТУРА ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**Тематичний план**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назви змістових модулів і тем | Розподіл годин між видами робіт | | | | | | | | | | | | | | | | Форми та методи контролю знань |
| денна форма | | | | | | | заочна форма | | | | | | | | |
| Усього | аудиторна | | | | | с.р. | Усього | аудиторна | | | | | | | с.р. |
| у тому числі | | | | | у тому числі | | | | | | |
| л | сем | пр | лаб | інд | л | сем | | пр | кр | інд | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | | 12 | 13 | 14 | | 15 | 16 |
| **Змістовий модуль 1**. **Теоретико-методологічне підґрунтя психології соціальної роботи** | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| Тема 1. Психологічна структура соціальної роботи як суспільної практики | 18 | 4 |  | 2 |  |  | 12 | 44 | 2 |  | |  |  | 2 | | 40 | АР  СР  ІР |
| Тема 2. Психологічні характеристики діяльності та особистості соціального працівника | 18 | 4 |  | 2 |  |  | 12 | 44 | 2 |  | |  |  | 2 | | 40 | АР  СР  ІР |
| Модульний контроль |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  | |  | Контрольна робота |
| Разом за змістовим модулем 1 | 36 | 8 |  | 4 |  |  | 24 | 88 | 4 |  | |  |  | 4 | | 80 |  |
| **Змістовий модуль 2.** **Психологічні технології у соціальній роботі** | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| Тема 3. Психологічні характеристики провідних клієнтських груп у соціальній роботі | 18 | 2 |  | 4 |  |  | 12 | 62 | 2 | | 2 |  |  | 6 | 50 | | АР  СР  ІР |
| Тема 4. Основні напрямки психосоціальної допомоги у соціальній сфері | 22 | 6 |  | 4 |  |  | 12 |  |  | |  |  |  |  |  | |  |
| Тема 5. Кризова психосоціальна допомога в соціальній роботі | 22 | 6 |  | 4 |  |  | 12 |  |  | |  |  |  |  |  | |  |
| Модульний контроль |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |
| Разом за змістовим модулем 2 | 62 | 14 |  | 12 |  |  | 36 |  |  | |  |  |  |  |  | |  |
| **Змістовий модуль 3. Психологія управління у соціальній роботі** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Тема 6. Сутність і зміст психології управління у соціальній роботі | 16 | 2 |  | 2 |  |  | 12 |  |  | |  |  |  |  |  | |  |
| Тема 7. Особливості організаційного лідерства та керівництва | 16 | 2 |  | 2 |  |  | 12 | 2 |  | |  |  |  |  |  | |  |
| Тема 8. Психологічні механізми командоутворення у соціальній установі | 18 | 2 |  | 2 |  | 10 | 4 |  |  | |  |  |  |  |  | |  |
| Модульний контроль | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | | іспит |
| Разом за змістовим модулем 3 | 52 | 8 |  | 6 |  |  | 38 | 60 | 2 | | 2 |  |  | 6 | 50 | |  |
| **Усього годин** | **150** | **30** |  | **22** |  | **10** | **88** | 150 | 6 | | 2 |  |  | 10 | 130 | |  |

**Теми семінарських занять**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № з/п | Назва теми | Кількість годин |
| ***Тема 1.***  Психологічна структура соціальної роботи як суспільної практики | ***Питання для обговорення:***   1. Особливості соціальної роботи як виду діяльності. 2. Психологічні аспекти соціальної роботи. Суб’єкти і клієнти соціальної роботи. 3. Основні підходи до визначення і класифікації проблем клієнтів. 4. Найбільш стійкі форми психологічної фіксації негативних переживань і неадекватних уявлень, що виникають у особи в проблемній соціальній ситуації:. 5. Основні напрями і форми соціальної роботи. | 2 |
| ***Тема 2.*** Психологічні характеристики діяльності та особистості соціального працівника | ***Питання для обговорення:***   1. Соціальний працівник як суб’єкт діяльності та розвитку соціальної роботи як сфери суспільної практики. 2. Структура цілей діяльності, особливості застосування різноманітних засобів та технологій у роботі з різними групами клієнтів. 3. Умови та шляхи подолання психологічних явищ у діяльності соціального працівника (“синдром професійного вигорання”, “синдром хронічної втоми”), які призводять до професійної деформації та дезадаптації. 4. Етичні правила діяльності психолога та соціального працівника. 5. Особистісні якості, що необхідні для професійної соціальної роботи. | 2 |
| ***Тема 3.*** Психологічні характеристики провідних клієнтських груп у соціальній роботі | ***Питання для обговорення:***   1. Характеристика споживачів соціальних послуг (клієнтів). Становлення соціальної роботи з різними групами клієнтів. 2. Психологічні особливості соціально депривованих осіб (бідні люди, жебраки, бездомні, безробітні). 3. Психологічні ефекти ув’язнення, вплив позбавлення волі на психіку в’язня. 4. Психологічні проблеми осіб-мігрантів (іммігранти та емігранти, репатріанти, біженці). 5. Категорія девіантних осіб в соціальній роботі. 6. Психологічні особливості осіб, що займаються проституцією. 7. Психологічні особливості людей з інвалідністю та невиліковно хворих. 8. Психологічний портрет алко- та наркозалежних осіб. 9. Психологічне розуміння суїцидальних станів, їх класифікація. | 4 |
| ***Тема 4.***  Основні напрямки психосоціальної допомоги у соціальній сфері | ***Питання для обговорення:***   1. Групи методів соціальної роботи. 2. Діагностика у психосоціальної роботі. 3. Психосоціальна профілактика та психоосвіта у соціальній роботі. 4. Консультування в соціальній роботі. 5. Тренінг в соціальній роботі. 6. Соціальна терапія та її функції. Індивідуальна терапія в соціальній роботі. Групова терапія. | 4 |
| ***Тема 5.***  Кризова психосоціальна допомога в соціальній роботі | ***Питання для обговорення:***   1. Криза й втрата як психологічні умови саморозвитку або деградації особистості. Поняття, причини та особливості переживання кризових станів у житті людини. Типологія кризових станів. 2. Психосоціальна допомога родині, яка виховує дитину з обмеженими можливостями. 3. Психосоціальна допомога літнім людям у соціальній сфері. 4. Основи профілактики насильства в сім'ї. 5. Психосоціальна допомога при переживанні втрати (смерті) близької людини. 6. «Кризи здоров’я» та психосоціальна допомога жінкам із діагнозом «рак молочної залози». 7. Психосоціальна допомога жінкам, які перебувають у місцях позбавлення волі. 8. Психосоціальна допомога дитині, котра переживає ситуацію розлучення батьків. 9. Психосоціальна допомога підліткам із суїцидальною поведінкою. | 4 |
| ***Тема 6.***  Сутність і зміст психології управління у соціальній роботі | ***Питання для обговорення:***   1. Сутність і зміст психології управління соціальною роботою. Функції управління. 2. Психологічні принципи управління в соціальній сфері. 3. Управління людськими ресурсами як психологічна проблема. 4. Комунікація як ключова функція керівництва. 5. Етико-психологічні засади ділових відносин (комунікації) керівника з підлеглими. | 2 |
| ***Тема 7.***  Особливості організаційного лідерства та керівництва | ***Питання для обговорення:***   1. Лідерство та керівництво в управлінській сфері. 2. Лідерство, засноване на дії. 3. Психологічні особливості стилів керівництва. 4. Теорія стилів менеджменту І. Адізеса. 5. Делегування повноважень. 6. Наставництво. | 2 |
| ***Тема 8.***  Психологічні механізми командоутворення у соціальній установі | ***Питання для обговорення:***   1. Теорії організації. Соціально-психологічна характеристика організації. 2. Менеджмент корпоративної культури. Організація як комунікативна система. Управління як комунікативна проблема в діяльності організації. 3. Соціальна група як основа діяльності організації. 4. Комунікативно-психологічні засади ефективності розвитку соціальної групи (організації). Формування команди. 5. Формування іміджу організації та персоналу. Управлінські конфлікти та їх вирішення. | 2 |

**Індивідуальні завдання з дисципліни**

**«Психологія соціальної роботи»**

Практична робота № 1

Тема 1. **Саморегуляція психічних станів у системі психогігієни соціальних працівників**.

Розробіть антистресовий алгоритм у системі саморегуляції психічних

станів, опишіть процес вироблення навичок застосування психотехнік саморегуляції психічних станів у соціальних працівників.

Завдання виконується у письмовому вигляді та здається наприкінці вивчення модулю І.

Практична робота № 2

Тема 2. **Технологія організації і проведення індивідуальної консультативної бесіди**.

Розробіть алгоритм проведення індивідуальної консультативної

бесіди з представником певної (на вибір) клієнтської групи.

Завдання виконується у довільному форматі та здається до кінця вивчення модулю ІІ.

Практична робота № 3

Тема 3. **Психотерапевтична допомога у кризових ситуаціях.**

Охарактеризуйте зміст поняття «життєва криза особистості» та

опишіть шляхи здійснення психотерапевтичного впливу на особистість, яка переживає життєву кризу.

Завдання виконується у письмовій формі у довільному форматі та здається до кінця вивчення модулю ІІ.

Практична робота № 4

Тема 4. **Психологія управління у соціальній роботі**.

Складіть портрет лідера соціальної організації та запропонуйте психологічні рекомендації щодо ефективного менеджменту людським ресурсом.

Завдання виконується у письмовій формі у довільному форматі та здається до кінця вивчення модулю ІІІ.

**ІНДИВІДУАЛЬНА НАВЧАЛЬНО-ДОСЛІДНА РОБОТА**

**(НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЕКТ, ПРЕЗЕНТАЦІЯ)**

***Індивідуальна навчально-дослідна робота (ІНДР)*** є видом позааудиторної індивідуальної діяльності студента, результати якої використовуються у процесі вивчення програмового матеріалу навчальної дисципліни. Завершується виконання студентами ІНДР прилюдним захистом навчального проекту.

***Індивідуальне навчально-дослідне завдання (ІНДЗ)*** з курсу – це вид науково-дослідної роботи студента, яка містить результати дослідницького пошуку, відображає певний рівень його навчальної компетентності.

***Мета ІНДЗ:*** самостійне вивчення частини програмового матеріалу, систематизація, узагальнення, закріплення та практичне застосування знань із навчального курсу, удосконалення навичок самостійної навчально-пізнавальної діяльності.

***Зміст ІНДЗ:*** завершена теоретична або практична робота у межах навчальної програми курсу, яка виконується на основі знань, умінь та навичок, отриманих під час лекційних, семінарських, практичних та лабораторних занять і охоплює декілька тем або весь зміст навчального курсу.

***Види ІНДЗ, вимоги до них та оцінювання:***

* повідомлення теоретичної частини теми, рекомендованої викладачем (**2 бали**);
* презентація методики дослідження за заданим планом (**2 бали**);
* презентація методики дослідження підготовленої шляхом самостійного пошуку (**3 бали**);
* підготовка психологічних вправ для розвитку конкретної складової психіки (**3 бали**);
* оформлення результатів проведеного дослідження у вигляді висновку за заданою структурою (**3 бали**).
* Підготовка презентації на тему заняття (певна складова психічної діяльності), яка включає теоретичну і прикладну частину – **15 балів**;
* Психологічний портрет на основі дослідження власної психічної діяльності за заданою структурою – **15 балів.**

**Тематика ІНДЗ**

**Приблизний перелік тем контрольних робіт з дисципліни**

**«Психологія соціальної роботи»**

1. Гендерна проблематика соціальної роботи.
2. Загальна характеристика основних психологічних проблем клієнтів соціальної роботи.
3. Криза та втрата як психологічні умови саморозвитку або деградації особистості.
4. Насильство над людьми похилого віку: психологічні аспекти надання соціальної допомоги.
5. Особливості психотерапії у соціальній роботі.
6. Поняття про соціальну та психологічну допомогу особистості (групі, організації).
7. Порівняльний аналіз психологічних та соціальних проблем різних категорій девіантних осіб в соціальній роботі.
8. Проблема соціалізації дітей з ментальною інвалідністю.
9. Проблеми мотивації діяльності соціального працівника у різних типах організацій.
10. Проституція як психосоціальна проблема суспільства: психологічні особливості ЖСБ (жінки сексбізнесу).
11. Психологічна допомога клієнтам, що здійснили суїцидальні спроби або мали суїцидальні наміри.
12. Психологічна складова системи соціальної допомоги у школі.
13. Психологічна складова соціальної підтримки молодих спеціалістів на ринку праці в Україні.
14. Психологічна та соціальна реабілітація осіб, що відбували покарання в умовах позбавлення волі.
15. Психологічне консультування у соціальній роботі.
16. Психологічний супровід самотніх матерів.
17. Психологічні засади соціальної роботи з жінками.
18. Психологічні особливості соціальної роботи з людьми з інвалідністю та невиліковно хворими.
19. Психологічні особливості соціальної роботи з особами, що переживають горе.
20. Психологічні особливості соціальної роботи з особами, що переживають кризу.
21. Психологічні особливості соціальної роботи з особами, що потерпають від посттравматичного стресового розладу (ПТСР).
22. Психологічні особливості соціальної роботи з особами, що потрапили в екстремальну ситуацію.
23. Психологічні особливості соціальної роботи з сім’ями.
24. Психологічні технології в соціальній роботі.
25. Психологічні технології подолання девіантної поведінки учнів.
26. Самоменеджмент як метод запобігання «емоційного вигорання» майбутніх соціальних працівників.
27. Соціальна терапія як складова професійної діяльності соціального працівника.
28. Специфіка копінг-стратегій у молоді, яка переживає почуття самотності.
29. Технології соціальної діагностики.
30. Умови та шляхи подолання психологічних явищ у діяльності соціального працівника, які призводять до професійної деформації та дезадаптації.
31. Феномен психологічної допомоги у соціальній роботі.
32. Хибні звички як передумова виникнення соціальних девіацій.

**Рекомендації щодо написання контрольної роботи**

Контрольна робота - вид самостійної науково-дослідницької роботи студента. Це письмовий виклад наявних у науковій літературі концепцій; змісту наукової праці; змісту літератури по заданій темі. Студент повинен розкрити суть досліджуваної проблеми. Виклад матеріалу має мати проблемно-тематичний характер.

*Етапи роботи над контрольною роботою*:

* підбір і вивчення основних джерел, спираючись на запропонований список літератури (5 - 10 джерел);
* складання бібліографії;
* обробка та систематизація інформації;
* розробка плану роботи;
* написання роботи.

*Структура роботи*.

* Титульний аркуш;
* Зміст, в якому викладаються пункти плану із зазначенням сторінки, з якої починається пункт.
* Контрольна складається з трьох частин: вступу, основної частини і висновку. У вступі обґрунтовується актуальність теми, формулюється суть проблеми, мета і завдання роботи, дається коротка характеристика використаної літератури, обсяг 15-20 сторінок.
* В основній частині контрольної роботи реалізуються завдання дослідження: відповідно до плану послідовно і доказово. В основній частині можуть бути представлені таблиці, схеми та графіки.
* У заключній частині автор робить висновки, виходячи з мети і завдань роботи.

*Вимоги до оформлення контрольної роботи*.

Обсяг роботи – 15-20 друкованих сторінок. Стиль викладу - аналітичний (аналіз джерел, порівняння та зіставлення провідних положень, узагальнення), стиль повинен бути літературним. Обов'язкові построкові посилання на використану літературу. Список літератури за правилами бібліографічного опису повинен завершувати роботу.

*Критерії оцінки роботи*.

* Відповідність змісту темі і змісту.
* Глибина опрацювання матеріалу.
* Логічність викладу.
* Повнота використання джерел.
* Наявність посилань на джерела.
* Культура писемного мовлення.

Критерії оцінювання та шкалу оцінювання подано відповідно у таблицях нижче.

**Критерії оцінювання ІНДЗ**

**(дослідження у вигляді контрольної роботи)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **з/п** | **Критерії оцінювання роботи** | **Максимальна кількість балів за кожним критерієм** |
| 1. | Обґрунтування актуальності, формулювання мети, завдань та визначення методів дослідження | 4 бали |
| 2. | Складання плану роботи | 1 бал |
| 3. | Критичний аналіз суті та змісту першоджерел. Виклад фактів, ідей, результатів досліджень у логічній послідовності. Аналіз сучасного стану дослідження проблеми, розгляд тенденцій подальшого розвитку даного питання | 7 балів |
| 4. | Дотримання правил реферування наукових публікацій | 2 бали |
| 5. | Доказовість висновків, обґрунтованість власної позиції, пропозиції щодо розв’язання проблеми, визначення перспектив дослідження | 4 бали |
| 6. | Дотримання вимог щодо технічного оформлення структурних елементів роботи (титульний аркуш, план, вступ, основна частина, висновки, додатки (якщо вони є), список використаних джерел, посилання | 2 бали |
| **Разом** | | **20 балів** |

**ФОРМИ І МЕТОДИ НАВЧАННЯ**

З дисципліни «**Психологія соціальної роботи**» передбачає навчання через:

МН1. Пояснювально-ілюстративні лекції;

МН2. Проблемні лекції;

МН3. Еврістичні практичні завдання;

МН4. Дослідницькі методи;

МН5. Інтерактивні методи.

**Методи стимулювання інтересу до навчання і мотивації навчально-пізнавальної діяльності:**

***Методи стимулювання інтересу до навчання:*** навчальні дискусії; створення ситуації пізнавальної новизни; створення ситуацій зацікавленості (метод цікавих аналогій тощо); залучення у практичну соціальну роботу в якості волонтерів; організація позааудиторних зустрічей з фахівцями з соціальної роботи, що працюють з різними категоріями клієнтів.

**Інклюзивні методи навчання**

1. Методи формування свідомості: бесіда, диспут, лекція, приклад, пояснення, переконання, жартівливі відео, що змінюють свідомість.

2. Метод організації діяльності та формування суспільної поведінки особистості: вправи, привчання, виховні ситуації, приклади.

3. Методи мотивації та стимулювання: вимога, громадська думка. Вважаємо, що неприпустимо застосовувати в інклюзивному вихованні методи емоційного стимулювання – змагання, заохочення, переконання.

4. Метод самовиховання: самопізнання, самооцінювання, саморегуляція.

5. Методи соціально-психологічної допомоги: психологічне консультування, аутотренінг, стимуляційні ігри.

6. Спеціальні методи: патронат, супровід, тренінг, медіація.

7. Спеціальні методи педагогічної корекції, які варто використовувати для цілеспрямованого виправлення поведінки або інших порушень, викликаних спільною причиною. До спеціальних методів корекційної роботи належать: суб’єктивно-прагматичний метод, метод заміщення, метод «вибуху», метод природних наслідків і трудовий метод.

# РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

1. Айві А. Цілеспрямоване інтерв’ювання і консультування: сприяння розвитку клієнта. К. : Сфера, 1998. 342 с.
2. Бойко А.М. Соціальна робота з конкретними групами клієнтів / А.М. Бойко, Н.Б. Бондаренко. К. : Вид. дім Києво-Могилянська академія, 2004. 166 с.
3. Звєрєва І.Д. Соціальна робота в Україні: Навч. посібник. Київ: Центр навч. літ-ри, 2004. 256 с.
4. Психологія соціальної роботи: підручник / за ред. Ю.М. Швалба. – Київ: ВПЦ «Київський університет», 2010. 272 с.
5. Семигіна Т.В. Введення у соціальну роботу: Навчальний посібник / Т.В. Семигіна, І.М. Грига та ін. К.: Фенікс, 2001. 288 с.
6. Тюптя Л.Т. Соціальна робота: теорія і практика: Навч. посіб. – 2-ге вид., перероб. і доп. / Л.Т. Тюптя, І.Б. Іванова. К.: Знання, 2008. 574 с.
7. Теорії і методи соціальної роботи: Підручник для студентів вищих навчальних закладів / За ред. Т.В. Семигіної, І.І. Миговича. К. : Академвидав, 2005. 328 с.
8. Шахрай В.М. Технології соціальної роботи: Навчальний посібник. К. : Центр навчальної літератури, 2006. 464 с.

**Додаткова**

1. Актуальні проблеми соціально-педагогічної роботи (модульний курс дистанційного навчання) / А.Й. Капська, О.В. Безпалько, Р.Х. Вайнола; Загальна редакція А.Й. Капської. К., 2002. С.63-69.
2. Капська А.Й. Соціальна робота: технологічний аспект. К. : Центр навчальної літератури, 2004. 352 с.
3. Лукашевич М.П. Теорія і методи соціальної роботи / М.П. Лукашевич, І.І. Мигович. К. : МАУП, 2003. 168 с.
4. Лютий В.П. Технологія соціальної роботи: Конспект лекцій. К. : Академія праці і соціальних відносин, 2003. 75 с.
5. Соціальні технології. Актуальні проблеми теорії та практики. Збірник наукових праць / Голов. ред. О.Л. Скідін. Випуск 45. Запоріжжя : Вид-во Класичного приватного університету, 2010. 331 с.
6. Харченко С.Я. Соціальна робота з різними категоріями клієнтів: Науково-навчально-методичний посібник для студентів, магістрантів, аспірантів та спеціалістів у галузі соціальної педагогіки, соціальної роботи / Харченко С.Я., Кратінов М.С., Ваховський Л.Ц., Кратінова В.О., Песоцька О.П., Караман О.Л. Луганськ : Альма-матер, 2003. 198 с.

**7.4. Інформаційні ресурси**

1. Електронна бібліотека Національного університету імені Т.Г. Шевченка. Режим доступу: <https://soc.univ.kiev.ua/uk/library>
2. Державна науково-педагогічна бібліотека України імені В. О. Сухомлинського. Режим доступу: <http://dnpb.gov.ua/electronic_resources/elec_res/>
3. Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського. Режим доступу: <http://www.irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis64r_81/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=VFEIR&P21DBN=VFEIR&S21CNR=20&Z21ID=>
4. Кубіцький С. Історія соціальної роботи в зарубіжних країнах [Електронний ресурс] / Кубіцький С. – К.: ДАКККіМ, 2009. – 298 с. – Режим доступу: http://www.twirpx.com/file/600229/
5. Харченко С.Я. Історія, теорія і практика соціальної роботи в Україні [Електронний ресурс] / Харченко С.Я., Кратінов М.С., Ваховський Л.Ц. – Луганськ: Альма-матер, 2004. – 326 с. – Режим доступу: http://www.twirpx.com/file/602904/
6. Шахрай В.М. Технології соціальної роботи: Навчальний посібник. [Електронний ресурс] / В. Шахрай. – К.: Центр навчальної літератури, 2006. – 464 с. – Режим доступу: http://www.twirpx.com/file/302484/

**САМОСТІЙНА РОБОТА СТУДЕНТІВ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  з/п | Назва теми самостійної роботи | Кількість  годин |
|  | **Змістовний модуль 1.**  **Теоретико-методологічне підґрунтя психології соціальної роботи** |  |
| 1 | Психологічна структура соціальної роботи як суспільної практики | 12/18 |
| 2 | Психологічні характеристики діяльності та особистості соціального працівника | 12/18 |
|  | **Змістовний модуль 2.**  **Психологічні технології у соціальній роботі** |  |
| 3 | Психологічні характеристики провідних клієнтських груп у соціальній роботі | 12/18 |
| 4 | Основні напрямки психосоціальної допомоги у соціальній сфері | 12/22 |
| 5 | Кризова психосоціальна допомога в соціальній роботі | 12/22 |
|  | **Змістовний модуль 3.**  **Психологія управління у соціальній роботі** |  |
| 6 | Сутність і зміст психології управління у соціальній роботі | 12/16 |
| 7 | Особливості організаційного лідерства та керівництва | 12/16 |
| 8 | Психологічні механізми командоутворення у соціальній установі | 4/18 |
|  | Разом | 88 /150 |

**КАРТА САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТА**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Змістовий модуль та теми курсу | Академічний контроль | Бали | | Термін  виконання (тижні) |
| **ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ І.**  **Теоретико-методологічне підґрунтя психології соціальної роботи** | | | | |
| Тема 1. Психологічна структура соціальної роботи як суспільної практики (12 год.) | Усне опитування | 2 | | І-ІІІ |
| Тема 2 . Психологічні характеристики діяльності та особистості соціального працівника (12 год.) | Усне опитування | 2 | | І-ІІІ |
| *Всього: 24 год.* | *Всього: 4 балів* | | | |
| **ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ ІІ.**  **Психологічні технології у соціальній роботі** | | | | |
| Тема 3. Психологічні характеристики провідних клієнтських груп у соціальній роботі (12 год.) | Усне опитування | | 2 | ІV-VІ |
| Тема 4. Основні напрямки психосоціальної допомоги у соціальній сфері (12 год.) | Усне опитування | | 2 | ІV-VІ |
| Тема 5. Кризова психосоціальна допомога в соціальній роботі (12 год.) | Усне опитування | | 2 | ІV-VІ |
| *Всього: 36 год.* | *Всього: 6 балів* | | |  |
| **ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 3.**  **Психологія управління у соціальній роботі** | | | | |
| Тема 6. Сутність і зміст психології управління у соціальній роботі (12 год.) | Усне опитування | | 2 | VIІ-Х |
| Тема 7. Особливості організаційного лідерства та керівництва (12 год.) | Усне опитування | | 2 | VIІ-Х |
| Тема 8. Психологічні механізми командоутворення у соціальній установі (4 год.+10 год. інд.робота) | Усне опитування  Індивідуальні завдання | | 2  10 | VIІ-Х |
| *Всього: 18 год.* | *Всього: 16 балів* | | | |
| ***Разом: 98 год.*** | ***Разом: 16 балів*** | | | |

**КОНТРОЛЬ І ОЦІНКА ЯКОСТІ НАВЧАННЯ**

|  |  |
| --- | --- |
| Оцінювання досягнень студента | *Результати навчальної діяльності студентів оцінюються за 100 бальною шкалою в кожному семестрі окремо.*  *За результатами поточного, модульного та семестрового контролів виставляється підсумкова оцінка за 100-бальною шкалою, національною шкалою та шкалою ECTS.*  *Модульний контроль: кількість балів, які необхідні для отримання відповідної оцінки за кожен змістовий модуль упродовж семестру.*  *Семестровий (підсумковий) контроль: виставлення семестрової оцінки студентам, які опрацювали теоретичні теми, практично засвоїли їх і мають позитивні результати, набрали необхідну кількість балів.*  *Загальні критерії оцінювання успішності студентів, які отримали за 4-бальною шкалою оцінки «відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно», подано в таблиці нижче.*  *Кожний модуль включає бали за поточну роботу студента на семінарських, практичних, лабораторних заняттях, виконання самостійної роботи, індивідуальну роботу, модульну контрольну роботу.*  *Виконання модульних контрольних робіт здійснюється в режимі комп’ютерної діагностики або з використанням роздрукованих завдань.*  *Реферативні дослідження та есе, які виконує студент за визначеною тематикою, обговорюються та захищаються на семінарських заняттях.*  *Модульний контроль знань студентів здійснюється після завершення вивчення навчального матеріалу модуля.* |

**Загальна оцінка з дисципліни: шкала оцінювання національна та ECTS**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Оцінка за 100-бальною системою** | | **Оцінка за національною шкалою** | | **Оцінка за шкалою ECTS** | |
| **екзамен** | **залік** |
| **90 – 100** | *відмінно* | **5** | *зараховано* | **A** | *відмінно* |
| **82 – 89** | *добре* | **4** | **B** | *добре (дуже добре)* |
| **75 – 81** | *добре* | **4** | **C** | *добре* |
| **64 – 74** | *задовільно* | **3** | **D** | *задовільно* |
| **60 – 63** | *задовільно* | **3** | **Е** | *задовільно (достатньо)* |
| **35 – 59** | *незадовільно* | **2** | *не зараховано* | **FX** | *незадовільно з можливістю повторного складання* |
| **1 – 34** | *незадовільно* | **2** | **F** | *незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Оцінка** | **Критерії оцінювання** |
| ***«відмінно»*** | Ставиться за повні та міцні знання матеріалу в заданому обсязі, вміння вільно виконувати практичні завдання, передбачені навчальною програмою; за знання основної та додаткової літератури; за вияв креативності в розумінні і творчому використанні набутих знань та умінь. |
| ***«добре»*** | Ставиться за вияв студентом повних, систематичних знань із дисципліни, успішне виконання практичних завдань, засвоєння основної та додаткової літератури, здатність до самостійного поповнення та оновлення знань. Але у відповіді студента наявні незначні помилки. |
| ***«задовільно»*** | Ставиться за вияв знання основного навчального матеріалу в обсязі, достатньому для подальшого навчання і майбутньої фахової діяльності, поверхову обізнаність із основною і додатковою літературою, передбаченою навчальною програмою. Можливі суттєві помилки у виконанні практичних завдань, але студент спроможний усунути їх із допомогою викладача. |
| ***«незадовільно»*** | Виставляється студентові, відповідь якого під час відтворення основного програмового матеріалу поверхова, фрагментарна, що зумовлюється початковими уявленнями про предмет вивчення. Таким чином, оцінка «незадовільно» ставиться студентові, який неспроможний до навчання чи виконання фахової діяльності після закінчення закладу вищої освіти без повторного навчання за програмою відповідної дисципліни. |

**ПОЛІТИКА НАВЧАЛЬНОГО КУРСУ**

|  |  |
| --- | --- |
| Крайні терміни складання та перескладання дисципліни | *Перескладання здійснюється відповідно до графіка* |
| Правила академічної доброчесності | *Перевірка навчальних робіт на плагіат (згідно Положення про академічну доброчесність і Положення про запобігання та виявлення академічного плагіату в наукових, навчально-методичних, кваліфікаційних та навчальних роботах)* |
| Вимоги до відвідування | *Пропущені заняття (лікарняні, мобільність і т.ін.) можна відпрацювати, виконавши всі завдання, зазначені в інструкціях до практичних занять, переслати в електронному варіанті на електронну пошту. Здобувачі вищої освіти можуть отримати електронні презентації лекцій і самостійно ознайомитись із матеріалом при об'єктивних причинах пропуску занять.* |

**ПЕРЕВІРЕНО:**

(посада, звання)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

(підпис) (прізвище та ініціали)

# \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ р.