Лекція 5. Роль аніматорів в організації і реалізації анімаційних програм.

Класифікація туристів. Особливості роботи з туристами різних категорій.

Форми роботи з різними віковими групами.

Види готельних анімаційних програм для туристів з різним рівнем здоров’я. Програми для сімейного кола.

Особливості роботи з туристами різних категорій.

Туристи приїжджають на відпочинок на короткий термін, і роль аніматора полягає в тому, щоб:

- отримувати інформацію про туристів (вік, стать, національність, міра активності, улюблені види відпочинку) на усіх етапах їх обслуговування (при оформленні путівки, заселенні в готель і при спілкуванні з аніматорами) ;

- уміти класифікувати туристів і мотиви їх подорожей, щоб правильно підібрати для них програму;

- мати в запасі багато програм, розрахованих на різні категорії і інтереси туристів.

Існують різні види класифікації туристів. Найчастіше зустрічаються класифікації за такими ознаками, як:

вік;

стать;

відношення до проведення дозвілля;

національні особливості;

стан здоров'я;

сімейний стан.

При організації анімації, враховуючи особливості, властиві різним віковим категоріям відпочивальників на туристських об'єктах, можна пропонувати наступні форми дозвіллєвої діяльності.