***Анотація дисципліни***

Курс «***Конфліктологія***» присвячений вивченню конфліктології і шляхів подолання конфліктів й набуває в сучасних умовах особливої ваги, коли збільшилося коло соціальних відносин і міжособистісної взаємодії, конфліктологи і психологи все більше уваги звертають на проблеми міжособистісних конфліктів, зокрема педагогічних конфліктів.

***Мета вивчення навчальної дисципліни «Конфліктологія»*** – засвоєння базових знань з актуальних питань конфліктів та побудови продуктивних людських взаємовідносин, формування навичок розв'язання конфліктів як професійно-психологічних завдань.

 ***Основними завданнями дисципліни «Конфліктологія*»** є**:**

* навчити студентів працювати з інформацією конфліктологічного характеру; навчити здійснювати накопичення, обробку та аналіз такої інформації;
* навчити працювати з відповідними джерелами інформації;
* зацікавити студента та спонукати його до подальшого поглиблення в основах конфліктології.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен

***знати:***

* закономірності, функції, принципи та методи конфліктології;
* елементи внутрішнього та зовнішнього впливу на конфліктні ситуації;
* основи динаміки процесу розвитку конфліктів;
* теорії механізмів виникнення конфліктів;
* методи діагностики та аналізу конфліктів;
* прийоми і методи профілактики конфліктів;
* специфіку форм управлінських конфліктів;
* методи та засоби забезпечення ефективного управління конфліктами.

***вміти:***

* проводити психологічний аналіз та кваліфікувати конфлікт;
* визначати та здійснювати психологічні заходи щодо психодіагностики та прогнозування конфліктів у групах, колективах та організаціях;
* прогнозувати конфліктний «потенціал» особистості щодо ескалації конфліктів;

***Програма навчальної дисципліни*** складається з таких змістових модулів:

Змістовий модуль 1. Конфліктологія як міждисциплінарна галузь наукового знання, загальна характеристика та історія виникнення.

Змістовий модуль 2.Причини та особистісні передумови виникнення конфліктів. Структура конфліктів.

Змістовий модуль 3. Вирішення конфлікту: методи, стратегії, тактики.

* З метою закріплення теоретичних знань програмою навчальної дисципліни передбачені практичні заняття та самостійна робота студентів.

На вивчення навчальної дисципліни відводиться 90 годин / 3 кредита ECTS.