***Анотація дисципліни***

Курс «***Психологія спілкування***» є загальноосвітнім курсом професійної підготовки майбутніх психологів, що спрямована на вивчення та розуміння базових категорій і понять науки психологія спілкування, адже ефективність взаємодії між людьми залежить від комунікативної компетентності.

Протягом курсу вивчаються та засвоюються вміння встановлювати, підтримувати основні та необхідні контакти з людьми, також вивчаються психологічні особливості, функції та властивості міжособистісного спілкування.

***Мета вивчення навчальної дисципліни*** «***Психологія спілкування***»:

* надання відповідних знань та висвітлення основних психологічних підходів до розуміння поняття «комунікація», отримання практичних умінь встановлення міжособистісних відносин з метою ефективного їх використання в практичній діяльності, формування в студентів професійної самосвідомості щодо використання психологічних знань у діяльності;
* формування у студентів наукового розуміння основ психології спілкування, різних підходів до розуміння феноменології і конкретних проявів спілкування, знайомство з причинами труднощів і бар’єрів у спілкуванні, основних принципів ефективного спілкування.

***Основними завданнями дисципліни*** «***Психологія спілкування***» є**:**

* оволодіння та подальше вільне оперування професійною термінологією, використовуваною в даній сфері практичної діяльності.
* розкрити взаємозв’язки міжособистісного спілкування з іншими формами комунікативних процесів.
* вивчити та охарактеризувати міжособистісну комунікативну взаємодію у зв’язку с цілями та мотивами співрозмовників, ставленням один до одного, сценаріями спілкування.
* охарактеризувати особливості розуміння співрозмовниками один одного.
* сформувати у студентів навички аналізу комунікативних актів.
* розкрити особливості використання психологічних знань про комунікативні процеси у формуванні комунікативної компетентності, навичок рефлексії та емпатії, ефективної комунікації.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен ***знати:***

* категорійно-понятійний апарат науки, що існує в даній сфері;
* синонімічну термінологію у суміжних сферах, що описують комунікативні процеси та їх складові;
* особливості вербального та невербального спілкування;
* характеристику та складові ефективної комунікації;
* види міжособистісних відносин та особливості їх функціонування.

***вміти:***

* вибирати джерела та канали інформації, систематизувати та обробляти інформацію.
  + розуміти монологічне повідомлення в рамках визначеної сфери й ситуації спілкування; будувати діалог за змістом тексту; робити записи, виписки, складання плану тексту, письмове повідомлення, що відображає певний комунікативний намір;
  + визначати найбільш ефективні засоби психологічного впливу на аудиторію, забезпечуючи ефективне застосування (використання) засобів вербальної та невербальної комунікації з аудиторією
  + розробляти процедуру і техніку психолого-педагогічного спілкування з метою запобігання міжособистісних та міжгрупових конфліктів
  + підбирати засоби впливу на особистість в залежності від вікових та індивідуальних особливостей
  + забезпечувати можливості розвитку та формування особистості з урахуванням різних умов спілкування
  + підбирати методики ділових бесід і проведення переговорів; застосовувати психологічні методи проведення ділових бесід, переговорів у роботі з персоналом
  + аналізувати ефективність спілкування, виявляти оптимальні умови спілкування, встановлювати адекватні міжособистісні стосунки в різних ситуаціях спілкування.

***Програма навчальної дисципліни*** складається з таких змістових модулів:

Змістовий модуль 1. Теоретичні аспекти процесу спілкування.

Змістовий модуль 2.Спілкування в системі міжособистісних та суспільних відносин.

Змістовий модуль 3. Актуальні проблеми психології спілкування.

З метою закріплення теоретичних знань програмою навчальної дисципліни передбачені практичні заняття та самостійна робота студентів.

На вивчення навчальної дисципліни відводиться 180 годин / 6 кредитів ECTS.