**Індивідуальні завдання з курсу «Психологічні проблеми спілкування»**

1. Конспект за темами.
2. Реферат на одну з тем.
3. Розробити тренінг на подолання однієї з проблем спілкування.
4. Провести методики та написати звіти:

* Визначення стилю поведінки у конфліктній ситуації (Томаса).
* На визначення конформності.
* Методика діагностики рівня відчуття самотності (Расел, Фергюсон).
* Тест «Впевненість в собі».

**Теми курсу**

**Змістовий модуль 1. Сприймання та розуміння у комунікації**.

**. Тема 1. Процес спілкування. Засоби спілкування**

Види спілкування. Функції спілкування. Спілкування як діяльність. Цілі та мотиви спілкування. Три боки спілкування. Спілкування як взаємодія. Спілкування як взаєморозуміння. ). Зміст спілкування реалізується за допомогою вербального і невербального спілкування. Мета спілкування — це обмін думками, інформацією та індивідуальним досвідом. Засоби спілкування - шляхи передачі інформації..

. **Тема 2. Невербальні засоби спілкування.**

Сприйняття невербальних засобів комунікації (обличчя, міміки, кінестетичних характеристик). Розпізнання емоцій співбесідника за мімікою та жестикуляцією.

Механізми розуміння. Фактори, що заважають розумінню. Транзактний аналіз Р.Бейлза. Види взаємодії у спілкуванні. Теорії внутрішніх міжособистісних взаємодій. Рольова взаємодія у спілкуванні. Норми взаємодії.

**Тема 3. Вербальне спілкування. Мовні засоби спілкування.**. Механізми розуміння. Фактори, що заважають розумінню. Транзактний аналіз Р.Бейлза. Види взаємодії у спілкуванні. Теорії внутрішніх міжособистісних взаємодій. Рольова взаємодія у спілкуванні. Норми взаємодії

**Тема 4.**. **Маніпулювання у процесі спілкування**. Маніпулятивне спілкування – психологічний вплив на людину з метою зміни його сприйняття дійсності, реакцій і поведінки. Маніпулятор застосовує різні прийоми і тактики, які носять прихований, завуальований, обманний характер. Ініціатор впливу переслідує власну вигоду, не беручи до уваги потреби та бажання адресата впливу.

**Змістовий модуль 2. Спілкування як взаємодія**

**Тема 5.** **Комунікативні емоційні стани**

Розуміння вербальної комунікації. Семантика та смисли у комунікації. Помилки у розумінні вербальної комунікації. Невербальна комунікація. Зв'язок невербальної сигналізації з особистісними особливостями, емоційним станом комуніканта, ставленням до ситуації та до іншого. Види посмішок. Етнокультурні особливості спілкування. Види жестів та їх розуміння. Розуміння комунікативної ситуації.

**Тема 6.** **Психологічний захист. Бар’єри у спілкуванні. Міжособистісне сприйняття** . Зв'язок ефективності з цілями та мотивами комунікантів. Згода та комунікативна рівновага при ефективній комунікації. Рекомендації щодо ефективного спілкування. Характеристика маніпулятивного спілкування; його відміна від ефективного спілкування.

**Тема 7. Конфлікт. Стилі вирішення конфліктів у процесі спілкування**. Поняття і роль конфлікту. Принципи управління конфліктом

* **Тема 8. Практичні аспекти спілкування**. Публічні виступи та ділове спілкування. Загальні відомості про публічні виступи. Методи інформування.
* . Ділове спілкування та його основні характеристики. До публічних виступів належать лекції, доповіді, повідомлення, пов’язані з передачею інформації більш менш широкій аудиторії. При цьому виникає психологічний контакт.