**Глосарій**

**Абсолютні показники природного руху населення** - показники кількості народжених, кількості померлих, середньої тривалості життя, кількості зареєстрованих шлюбів, кількості розлучень в даній країні за певний проміжок часу.

**Автоматизовані робочі місця** - робочі місця, на яких весь технологічний процес здійснюється верстатом, машиною або агрегатом автоматичної дії без участі працівника, за яким зберігається функція пуску і зупинки автомату, контролю за його роботою і при необхідності наладки.

**Адміністративна рада** - основний виконавчий орган МОП, який здійснює керівництво МОП у проміжках між конференціями, обирає Генерального директора Міжнародного бюро праці, розглядає поточні питання діяльності МОП, готує для конференції пропозиції по програмі і бюджету.

**Акордна система оплати праці** - система відрядної форми оплати праці, при якій розмір заробітку встановлюється за виконання всього комплексу робіт із визначенням терміну виконання.

**Акорд**- це підвищення розцінки, він застосовується для стимулювання скорочення термінів виконання завдання.

**Акордно-преміальна система оплати праці** - система заробітної плати, за якої заробіток працівника складається з акордного заробітку і премії за якісне і дострокове виконання робіт.

**Анкетне опитування** - найбільш поширений метод збору інформації, систематизований збір інформації в респондентів за допомогою анкет.

**Апаратурні робочі місця** - робочі місця, які оснащені різними апаратами: Працівники впливають ними на предмет праці за рахунок теплової, електричної, хімічної або біологічної енергії.

**Асоціація Європейських спілок промисловців та роботодавців АЄСПР (ІЛЧІСЕ)** - централізований представницький орган європейських спілок промисловців та роботодавців стосовно європейської спільноти. В цій асоціації представлені не тільки спілки роботодавців країн ЄС, а й країн - членів Європейської асоціації вільної торгівлі, таких, як: Туреччина, Кіпр, Мальта, Сан-Маріно, Чехія, Словаччина, Польща.

**Баланс робочого часу працівника** - середня кількість годин, яку працівник повинен відпрацювати протягом планового періоду.

**Безробіття фрикційне** - безробіття, пов'язане з добровільною зміною місця роботи, очікування на отримання роботи, нетривале у часі.

**Безробіття структурне** - безробіття, яке виникає в результаті зміни структури попиту на робочу силу зумовленої структурними зрушеннями в економіці.

**Безробіття циклічне** - обумовлене спадами виробництва, спостерігається під час економічної кризи, коли сукупний попит на товари і послуги зменшується, зайнятість скорочується.,

**Безробіття добровільне** - виникає тоді, коли працівник звільняється з роботи за власним бажанням у зв'язку з незадоволеністю рівнем оплати праці, умовами праці тощо.

**Безробіття вимушене** - виникає тоді, коли працівник не бажає звільнятися, а адміністрація фірми скорочує персонал.

**Безробіття приховане** - безробіття, яке корениться переважно в малому бізнесі, фермерстві, індивідуальному і ремісному виробництві, а також в неповній зайнятості, тобто там, де працівників більше, ніж того вимагає виконання виробничої програми.

**Безробіття конверсійне** - різновид структурного безробіття, воно викликане скороченням чисельності армії і зайнятих у військово-промисловому комплексі.

**Безробіття економічне** - має порівняно стійкий характер, обумовлене коливаннями ринкової кон'юнктури, збанкрутінням частини товаровиробників у процесі конкурентної боротьби.

**Безробіття молодіжне** - характеризується непропорційно високою питомою вагою молоді (віком 16-24 роки) у складі безробітних, має характер переважно функціонального безробіття.

**Безробіття застійне** - охоплює людей, які не хочуть, а з часом і не можуть працювати.

**Безробітні за методикою МОП** - особи у віці 15-70 років (як зареєстровані, так і незареєстровані в державній службі зайнятості), які не мають роботи, шукають роботу або намагаються організувати власну справу, готові приступити до роботи протягом наступних двох тижнів.

**Безробітні згідно законодавства України** - громадяни працездатного віку, які з причин, що від них не залежать, не мають заробітку (трудового доходу), внаслідок відсутності підходящої роботи, зареєстровані в Державній службі зайнятості, дійсно шукають роботу і здатні до неї приступити.

**Бригадна кооперація праці** - різновид внутрішньодільничної кооперації, передбачає об'єднання працівників однієї, або декількох професій, які виконують єдине виробниче завдання.

**Вартісний метод вимірювання продуктивності праці** - характеризується вартісними показниками продуктивності праці, які обчислюються як співвідношення виробленої продукції в грошових одиницях до витрат робочого часу (валова, товарна, реалізована продукція в розрахунку на одного працівника).

**Вибіркова фотографія робочого часу** - застосовується для вивчення затрат робочого часу з окремих видів робіт і операцій, що повторюються, або окремих періодах робіт.

**Виконавці господарсько-трудових інтересів** - органи трьох гілок влади, побудовані за ієрархічним принципом, зокрема це: Міністерство праці; обласні, районні, міські служби зайнятості; відділи та управління з праці та соціальних питань при виконавчих комітетах.

**Виразники господарсько-трудових інтересів** - об'єднання носіїв господарсько-трудових інтересів (спілки, асоціації).

**Виробіток** - прямий показник рівня продуктивності праці, що визначається кількістю продукції (робіт, послуг), виробленої одним працівником за одиницю робочого часу.

**Відтворення населення** - процес постійного поновлення населення через зміну поколінь в результаті народжування і смерті.

**Відтворювальна функція заробітної плати** - полягає у забезпеченні працівників та членів їх сімей необхідними життєвими благами для відновлення робочої сили, для відтворення поколінь.

**Відрядна форма заробітної плати** - форма, за якої мірою праці є вироблена працівником продукція (або виконаний обсяг робіт), а розмір за­робітку визначається шляхом множення кількості виробленої продукції на встановлену відрядну розцінку.

**Відрядно-преміальна система оплати праці** - заробіток працівника включає окрім відрядного заробітку премію за досягнення встановлених індивідуальних або колективних (кількісних або якісних) показників.

**Відрядно-прогресивна система оплати праці** - виробіток, викона­ний в межах встановленої норми, оплачується за звичайними розцінками, а робота, виконана понад норму - за прогресивно зростаючими розцінками.

**Внутрішньоцехова кооперація праці** - об'єднання праці ділянок, служб цеха.

**Внутрішньодільнична кооперація праці** - об'єднання праці всіх учасників даної ділянки виробництва, для забезпечення безперебійності виробничого процесу, передбачає об'єднання праці між бригадами.

**Галузева тарифна угода** - угода, яка на галузевому рівні регулює основні принципи і норми реалізації соціально-економічної політики і трудових відносин з урахуванням специфіки галузі.

**Генеральна тарифна угода** - угода, яка на державному рівні регулює основні принципи і норми реалізації соціально-економічної політики і трудових відносин, встановлюється між Кабінетом Міністрів України, Українською спілкою промисловців, профспілковими організаціями України.

**Грошові доходи** - доходи, що складаються з заробітної плати, пенсій, стипендій, доходів від підприємницької діяльності, доходів від продажу сільськогосподарської продукції, доходів від власності, усіх видів грошової допомоги, аліментів і т. ін.

**Державні соціальні гарантії** - встановлені законами мінімальні розміри оплати праці, доходів громадян, пенсійного забезпечення, соціальної допомоги, розміри інших видів соціальних виплат, які забезпечують рівень життя, не нижчий від прожиткового мінімуму.

**Децільний коефіцієнт диференціації доходів (витрат)** - співвідношення мінімального рівня доходів (витрат) серед 10% найбільш забезпеченого населення до максимального рівня доходів (витрат) серед 10% найменш забезпеченого населення.

**Дискримінація** - обмеження прав суб'єктів соціально-трудових відносин, яке перешкоджає їм доступ до рівних можливостей на ринку праці, може бути за віком, статтю, за національними, расовими ознаками.

**Дилерський механізм** - вид оплати праці, який передбачає закупівлю працівником частини продукції підприємства за власний рахунок з наступною її реалізацією власними силами працівника.

**Допоміжні працівники** - працівники, що зайняті обслуговуванням виробництва продукції.

**Доход** - загальна кількість коштів, що надходить людині або сім'ї протягом певного періоду часу.

**Економічно активне населення** - частина населення обох статей, яка протягом певного періоду забезпечує пропозицію робочої сили для виробництва товарів і надання послуг. До його складу відносять чисельність зайнятих і безробітних.

**Економічно неактивне населення за методикою МОП** - це особи у віці 15-70 років, які не можуть бути класифіковані як зайняті, або безробітні (учні, студенти, пенсіонери, особи, які зайняті в домашньому господарстві, вихованням дітей та доглядом за хворими, особи, які зневірилися знайти роботу і припинили її пошук.

**Економічний рух населення** - зміна трудової активності населення.

**Елітарний споживчий бюджет** - структура і рівень споживання осіб з високими і надвисокими доходами.

**Ефективний фонд робочого часу** - середнє число робочих днів, які корисно використовуються протягом планового періоду.

**Ергономіка** - наука, основними завданнями якої є вивчення функціональних можливостей людини в трудових процесах і розробка рекомендацій щодо створення оптимальних умов праці.

**Європейське об'єднанння профспілок (ЄОП)** - об'єднання профспілкових організацій з 28 країн Європи, яке захищає господарсько-трудові інтереси найманих працівників у Європейському Співтоваристві та асоціації вільної торгівлі.

**Європейський центр державного сектору економіки (ЄЦДСЕ)** -друга організація роботодавців, яка представлена в системі соціального діалогу і діє наряду з АЄСПР.

**Єдині тарифні сітки (ЄТС)** - сукупність нормативних матеріалів, які включають тарифні коефіцієнти для всіх категорій персоналу підприємства. ЄТС будується на єдиній методичній основі, що забезпечує диференціацію оплати праці різних категорій працівників на підприємстві.

**Загальні доходи** - доходи, до складу яких входять грошові доходи, вартість спожитої продукції, отриманої з особистого підсобного господарства, пільги та субсидії на оплату житлово-комунальних послуг, грошова оцінка допомоги від родичів.

**Загальний розподіл праці** - розподіл між виробничою і невиробничою сферами діяльності людей, а в середині цих сфер - між промисловістю, сільським господарством, транспортом, зв'язком, торгівлею тощо.

**Зайняті економічною діяльністю** - особи у віці 15-70 років, які виконують роботи за винагороду за наймом на умовах повного або неповного робочого часу, працюючі індивідуально, працюючі в особистому підсобному господарстві.

**Зайнятість як економічна категорія** - сукупність соціально-економічних відносин в суспільстві, які забезпечують можливості прикладання праці в різних сферах господарської діяльності, і виконують функції, пов'язані з відтворенням робочої сили на всіх рівнях організації суспільної праці і виробництва.

**Зайнятість ефективна** - зайнятість, яка забезпечує достойний доход, здоров'я, підвищення освітнього і професійного рівня для кожного члена суспільства на основі зростання суспільної продуктивності праці.

**Зайнятість кримінальна** - діяльність заборонена чинним законодавством (торгівля та виробництво наркотичних речовин, зброї тощо).

**Зайнятість додаткова** - зайнятість понад нормативний робочий час.

**Зайнятість неповна** - зайнятість певної особи протягом неповного робочого дня або з неповною ефективністю, з неповною оплатою.

**Зайнятість неформальна** - діяльність, реєстрація якої не передбачена чинним законодавством (дрібне виробництво, надання послуг пенсіонерам, особам, які перебувають у неоплачуваних відпустках тощо).

**Зайнятість основна (первинна)** - діяльність у межах нормативного робочого дня, тижня на основному місці роботи.

**Зайнятість повна** - діяльність працівника протягом повного робочого дня (тижня, сезону), яка приносить доход в нормальних, для даного регіону, розмірах.

**Зайнятість тіньова** - діяльність дозволена законом, реєстрація якої передбачена чинним законодавством, але з різних причин не здійснюється.

**Зайнятість часткова** - добровільна неповна зайнятість, пов'язана з соціальними факторами - вихованням дітей, доглядом за хворими членами сім'ї, суміщенням роботи і навчання.

**Закон Оукена** - закон, який відображає зв'язок між рівнем безробіття та відставанням обсягів виробленого ВНП. Згідно з ним щорічний приріст реального ВНП приблизно на 2,7% утримує кількість безробітних на постійному рівні, кожні додаткові 2% приросту реального ВНП зменшують чисельність безробітних на 1%.

**Заробітна плата** - винагорода або заробіток, обчислений, як правило, у грошовому виразі, який за трудовим договором власник, або уповноважений ним орган виплачує працівникові за виконану роботу.

**Заробітна плата додаткова** - винагорода за працю понад встановлені норми, за трудові успіхи та винахідливість і за особливі умови праці.

**Заробітна плата основна** - винагорода за виконану працю відповідно до встановлених норм праці (норми часу, виробітку, обслуговування, посадових обов'язків).

**Звужене відтворення** - зменшення населення внаслідок перевищення смертності населення над народжуваністю.

**Індекс розвитку людського потенціалу (ІРЛП)** — один з основних соціальних індикаторів, який визначається як середньоарифметична з п'яти показників: очікуваної тривалості життя при народженні, рівня освіти, бідності, безробіття населення, реального ВВП на душу населення.

**Інтенсивність праці** - міра напруженості праці, визначається кількістю фізичної і розумової енергії працівника, витраченої в одиницю часу.

**Інші заохочувальні та компенсаційні виплати** - виплати у формі винагород за підсумками роботи за рік, премії за спеціальними системами і положеннями, компенсаційні та інші грошові і матеріальні виплати, які не передбачені чинним законодавством, або які провадяться понад встановлені чинним законодавством норми.

**Календарний фонд робочого часу** - число календарних днів планового періоду.

**Кваліфікація** - сукупність спеціальних знань та практичних навичок, які визначають ступінь володіння робітником тією чи іншою професією або спеціальністю.

**Керівники** - працівники, які займають посади керівників підприємства та його структурних підрозділів, а також їх заступники.

**Коефіцієнт вибуття** - відносний показник механічного руху населення визначається як відношення кількості вибулих з даної території за рік до середньорічної чисельності населення даної території, в розрахунку на 1000 населення.

**Коефіцієнт вибуття кадрів** - показник руху кадрів, визначається як відношення числа працівників, звільнених з підприємства за всіма причинами до середньоспискової чисельності працівників за той же період у відсотках.

**Коефіцієнт використання номінального фонду робочого часу** - показник рівня використання робочого часу, розраховується як співвідношення фактично відпрацьованого часу за рік до номінального фонду робочого часу.

**Коефіцієнт використання реального фонду робочого часу** - показник рівня використання робочого часу, відношення фактично відпрацьованого часу до його реального (ефективного) фонду.

**Коефіцієнт механічного обороту** - відносний показник механічного руху населення, визначається як відношення суми прибулих і вибулих з даної території за рік до середньорічної чисельності населення даної території, в розрахунку на 1000 осіб населення.

**Коефіцієнт механічного приросту** - відносний показник механічного руху населення, визначається як відношення різниці прибулих і вибулих з даної території за рік до середньорічної чисельності населення даної тери­торії, в розрахунку на 1000 осіб населення.

**Коефіцієнт надлишкового обороту** *(коефіцієнт плинності кадрів)* - показник руху кадрів, визначається відношенням числа працівників, звільнених за даний період за власним бажанням, за прогул і інші порушення дисципліни, до середньоспискової чисельності працівників за той же період, визначається у відсотках.

**Коефіцієнт народжуваності** - відносний показник природного руху, який визначається як відношення кількості народжених на даній території за певний проміжок часу до загальної чисельності населення, в розрахунку на 1000 осіб населення.

**Коефіцієнт необхідного обороту** - показник руху кадрів, визначається відношенням числа працівників, звільнених за даний період за причинами виробничого або загальнодержавного характеру до середньоспискової чисельності працівників за той же період, визначається у відсотках.

**Коефіцієнт нерівності розподілу доходів (витрат) серед населення (коефіцієнт концентрації доходів (витрат), індекс Джині)** - відображає сутність відхилення фактичного розподілу доходів (витрат) за чисельно рівними групами населення від лінії їх рівномірного розподілу.

**Коефіцієнт прибуття** - відносний показник механічного руху населення визначається як відношення кількості прибулих на дану територію за рік до середньорічної чисельності населення даної території, в розрахунку на 1000 осіб населення.

**Коефіцієнт прийому кадрів** - показник руху кадрів, визначається як відношення числа працівників, прийнятих на роботу за даний період, до середньоспискової чисельності працівників за той же період у відсотках.

**Коефіцієнт розлучень** - відносний показник природного руху, який визначається як відношення кількості розлучень на даній території за певний проміжок часу до загальної чисельності населення, в розрахунку на 1000 осіб населення.

**Коефіцієнт сезонних коливань затрат праці** - показник сезонності, відношення середнього помісячного відхилення затрат праці до середньомісячних затрат праці у відсотках.

**Коефіцієнт смертності** - відносний показник природного руху, який визначається як відношення кількості померлих на даній території за певний проміжок часу до загальної чисельності населення, в розрахунку на 1000 населення.

**Коефіцієнт фондів** - співвідношення сумарних доходів (витрат) насе­лення у першому та останньому децилях.

**Коефіцієнт шлюбності** - відносний показник природного руху, який визначається як відношення кількості зареєстрованих шлюбів на даній території за певний проміжок часу до загальної чисельності населення, в розрахунку на 1000 осіб населення.

**Колективний договір** - договір, який укладається на підприємстві, в організації між власником або уповноваженим ним органом і профспілковою організацією з метою регулювання виробничих, трудових і соціально-економічних відносин і узгодження інтересів трудящих, власників та уповноважених ними органів.

**Комісійна форма оплати праці** - оплата діяльності працівника по укладанню будь-якої угоди від особи підприємства, в комісійних відсотках від сумарного розміру цієї угоди.

**Комісія з економічних та соціальних питань (КЕСП)** - функціонує в Євросоюзі у формі тристороннього парламенту і супроводжує законодавчу діяльність комісії Євросоюзу, рішення цієї комісії не є обов'язковими для комісії Євросоюзу, вони носять рекомендаційний характер.

**Компенсаційні виплати** - грошові виплати, які компенсують працівнику несприятливі умови праці (за умови праці, роботу у нічний час тощо) визначаються підприємством самостійно, але не нижче розмірів, встановлених законодавством.

**Конкретні соціологічні дослідження** - дослідження, спрямовані на розв'язання конкретних проблем у соціально-трудовій сфері.

**Конфлікт** - випадок загострення протиріч у трудових відносинах. К. може проявлятися у таких формах: мовчазне незадоволення, відкрите незадоволення, сварка, страйк та інші.

**Кооперація праці** - об'єднання, встановлення взаємозв'язку між розрізненими, спеціалізованими виконавцями в процесі трудової діяльності.

**Людський капітал** - наявний запас здібностей і мотивацій населення, що впливають на зростання обсягів національного виробництва і збільшення доходів населення.

**Машинно-ручні робочі місця** - робочі місця, на яких обробка предметів праці відбувається механізмами і за рахунок зовнішньої енергії (електричної, теплової), але при безпосередній участі працівника.

**Маятникова міграція** - переїзд на роботу в іншу місцевість і щоденне повернення на місце проживання.

**Механізовані робочі місця** - робочі місця, на яких основні технологічні процеси повністю виконуються машинами і механізмами, а за робітником залишається лише функція управління машинами, тобто енергія людини витрачається на управління, а не на безпосереднє перетворення предмета праці.

**Міграційний оборот (валова міграція)** - абсолютний показник механічного руху населення, який визначається як сума прибулих і вибулих на дану територію за рік.

**Міжнародне бюро праці (МБП)** - постійний секретаріат МОП, який здійснює всю поточну роботу з виконання рішень конференції і Адміністративної ради.

**Міжнародний інститут соціально-трудових відносин** - самостійна установа, метою якої є: сприяння поглибленому вивченню і осмисленню проблем праці і методів їх рішення.

**Міжнародна (генеральна) конференція праці** - найвищий орган МОП, яка скликається щорічно. Основне завдання конференції - прийняття міжнародних трудових норм: конвенцій і рекомендацій, затвердження бюджету і програми діяльності МОП.

**Міжнародна організація праці (МОП)** - спеціалізована установа, яка функціонує при ООН і має своєю метою захист інтересів трудящих, який здійснює за допомогою вироблення конвенцій і рекомендацій з питань трудового законодавства.

**Міжнародний навчальний центр МОП** - найбільший навчальний за­клад системи ООН, його діяльність присвячена виключно розвитку людсь­ких ресурсів.

**Міжцехова кооперація праці** - об'єднання праці цехів, служб підприємства для виробництва продукції.

**Мінімальна заробітна плата** - законодавчо встановлений мінімум заробітної плати за просту некваліфіковану працю, нижче якого не може здійснюватися оплата за виконану працівником місячну, годинну норму праці (обсяг робіт).

**Мінімальний споживчий бюджет** - вартісний показник, який відображає структуру і рівень задоволення потреб, які суспільство на даному етапі розвитку вважає мінімально прийнятними.

**Місячні індекси затрат праці** - показник сезонності, відношення затрат праці в кожному місяці до затрат праці в базисному місяці.

**Метод інтерв'ю** - метод одержання інформації шляхом бесіди інтерв'юера з респондентом, на певну тему.

**Метод миттєвих спостережень** - один з методів вивчення затрат робочого часу, який умовно можна віднести до вибіркової фотографії робочого часу.

**Механічний рух населення (міграція)** - просторове переміщення населення.

**Моніторинг** - система послідовного збору даних про явище, процес, які описуються за допомогою певних показників з метою оперативної діагностики стану об'єкта, його дослідження і оцінки в динаміці.

**Моніторинг соціально-трудової сфери** - комплексна державна система безперервного спостереження за фактичним станом справ у соціально-трудовій сфері.

**Найманий працівник** - це фізична особа (громадянин), яка перебуває у трудових - відносинах з роботодавцем на підставі укладеного трудового договору (контракту) і безпосередньо виконує трудову функцію відповідно до існуючих регламентів.

**Населення** - це сукупність людей, що природно-історично склалася, постійно відновлюється і проживає на визначеній території.

**Натуральний метод вимірювання продуктивності праці** - характеризується показниками виробітку, обчисленими в одиницях фізичного обсягу.

**Національна рада соціального партнерства (НРСП)** - постійно діючий тристоронній орган, що діє на державному, галузевому і територіальному рівнях, розглядає проекти законів, постанов Кабінету Міністрів України з питань соціально-трудових відносин, вносить пропозиції щодо ратифікації Україною конвенцій МОП.

**Непромисловий персонал підприємства** - працівники, які не беруть участі у виробництві матеріальних благ, це працівники житлового господарства, медичних установ, навчальних закладів, установ дошкільного виховання, культури тощо.

**Непряма відрядна система оплати праці** - заробіток працівника залежить не від його особистого виробітку, а від результатів праці працівників, що ним обслуговуються. Вона застосовується для оплати праці допоміжних робітників, від яких в значній мірі залежать темп і виробіток основних працівників.

**Номінальна заробітна плата** - кількість грошей, яку працівник отримує за певну кількість своєї праці.

**Номінальний фонд робочого часу** - кількість робочих днів, яка максимально може бути відпрацьована протягом планового періоду, визначається відніманням з календарного фонду неробочих днів.

**Норма виробітку** - кількість натуральних (штук, метрів, тонн) або умовних одиниць, які повинні бути виготовлені за одиницю часу (зміну, місяць) в певних організаційно-технічних умовах одним або групою працівників відповідної кваліфікації.

**Норма керованості** — чисельність працівників і число структурних підрозділів, які припадають на одного керівника.

**Норма обслуговування** - встановлення кількості одиниць обладнання (число робочих місць, квадратних метрів площі і т. ін.), яке повинно обслуговуватися одним працівником або групою робочих відповідної кваліфікації при певних організаційно-технічних умовах протягом зміни.

**Норма праці** - конкретне вираження міри праці на кожному підприємстві.

**Норма часу** - кількість робочого часу, необхідна для виконання одиниці певної роботи (операції) одним працівником або групою працівників відповідної чисельності і кваліфікації в найбільш раціональних для даного підприємства організаційних, технічних і господарських умовах.

**Норма часу обслуговування** - кількість часу, необхідна в певних організаційно-технічних умовах на обслуговування протягом зміни обладнання, квадратного метра виробничої площі і т. ін.

**Норма чисельності працюючих** - чисельність працівників певного професійно-кваліфікаційного складу, яка необхідна для виконання виробничого завдання.

**Норматив чистої продукції** - показник, що відображає величину нової вартості, створеної працею колективу даного підприємства при виробництві конкретної продукції. Складається з нормативної заробітної плати і прибутку на одиницю продукції.

**Нормативна вартість обробітку (НВО)** - визначається як сума нормативних затрат на обробку кожного виробу.

**Нормативна чиста продукція** - грошова оцінка трудомісткості виробничої програми, або вартісна оцінка повної трудомісткості товарної продукції підприємства.

**Нормативні основи наукової організації праці** - вимоги, які містяться в різного роду нормативних документах і матеріалах, які регламентують виробничі і трудові процеси, економіку і управління виробництвом.

**Нормоване завдання** - встановлений обсяг роботи, який працівник або група працівників повинні виконати за певний період з дотриманням певних вимог до якості продукції.

**Нормування праці на підприємстві** - система засобів і методів встановлення міри праці, необхідної для об'єктивної оцінки його ефективності і відповідного рівня його оплати.

**Носії господарсько-трудових інтересів** - соціальні групи, які відрізняються один від одного за майновим станом, доходами, професіями, галузевими та регіональними інтересами.

**Об'єкти державного регулювання ринку праці** - ситуації, явища та умови соціально-економічного життя, де виникають труднощі, які не розв'язуються автоматично, в той час як їх розв'язання терміново потрібно для нормального функціонування економіки і підтримання соціальної стабільності в суспільстві.

**Обслуговування робочого місця** - система заходів із забезпечення робочих місць засобами, предметами праці і надання різного роду послуг виробничого характеру.

**Одиничний розподіл праці** - розподіл робіт на окремому підприємстві: з цехами, ланками, бригадами, окремими працівниками та їх професійно-кваліфікаційними групами.

**Організація заробітної плати** - побудова заробітної плати, приведення її елементів в певну систему, що забезпечує взаємозв'язок кількості і якості праці з розмірами заробітної плати.

**Організація діяльності виробничого підприємства** - комплексне вдосконалення підготовки виробництва, виробничих процесів і системи їх обслуговування.

**Організація робочого місця** - комплекс заходів, спрямованих на створення найбільш сприятливих і безпечних умов праці для високопродуктивної праці робітників.

**Оснащення робочого місця** - сукупність засобів виробництва: основного технологічного і допоміжного обладнання, технологічного і допоміжного оснащення, засобів зв'язку, засобів з охорони праці і техніки безпеки, які є на даному робочому місці.

**Основні робітники** - працівники, що безпосередньо видозмінюють предмет праці, створюючи продукт.

**Партнерство** - система взаємовідносин, яка дозволяє враховувати взаємні інтереси сторін і досягати на цій основі згоди, що закріплюється у договорах та угодах.

**Патерналізм** – жорстке державне регулювання соціально – трудових процесів.

**Підготовчо-завершальний час** - час, який витрачається на підготовку до виконання заданої роботи і дії, пов'язані з її завершенням (отримання інструментів, технологічної і планово-облікової документації, інструктаж проведення робіт, здачу інструменту і документації, для ІТР і службовців - час на отримання завдання, звіт про виконання робіт, приймання здача зміни тощо).

**Планування робочого місця** - доцільне просторове розміщення всіх функціонально пов'язаних між собою засобів праці, предметів праці і самого працівника.

**Показник сезонності** - відношення затрат праці або кількості працюючих у найбільш напружений місяць до відповідного середньомісячного показника.

**Попит на робочу силу** - суспільна платоспроможна потреба в робочій і.

**Постійна міграція** - переміщення населення на постійне проживання іншу країну, регіон, місто.

**Почасова форма заробітної плати** - форма, за якої мірою праці виступає відпрацьований час, а заробіток працівнику нараховується множенням тарифної ставки на фактично відпрацьований час, чи за посадовим окладом.

**Почасово-преміальна система оплати праці** - згідно з даною системою працівник понад оплату у відповідності з відпрацьованим часом і тарифними ставками отримує премію за забезпечення певних кількісних і ;них показників.

**Правові основи наукової організації праці** - закони, нормативи і правила, які регулюють трудову діяльність.

**Праця** - цілеспрямована діяльність людей по створенню матеріальних повних благ, необхідних для задоволення потреб кожного індивіда і суспільства в цілому.

**Принцип солідарності** - сумісна відповідальність людей, яка ґрунтуйся на особистій відповідальності і згоді, однодумності і спільності інтересів.

**Принцип субсидіарності** - збереження прагнення людини до самостійності і самореалізації, запобігання перенесення відповідальності на інших суб'єктів соціально-трудових відносин.

**Природний рівень безробіття** - такий мінімальний рівень безробіття, й неможливо зменшити і який відповідає повній зайнятості, до його складу відносять фрикційне та структурне безробіття.

**Природний рух населення** - зміна чисельності населення в результаті народження і смерті людей.

**Продуктивність праці** - показник її ефективності, результативності, характеризується співвідношенням обсягу продукції, робіт чи послуг, з одного боку, та кількістю праці, витраченої на виробництво цього обсягу з іншого.

**Прожитковий мінімум або бюджет прожиткового мінімуму** - система показників обсягу і структури споживання найважливіших матеріальних благ і послуг на мінімально припустимому рівні, що забезпечують умови для підтримання активного фізичного стану дорослих, для соціального і фізичного розвитку дітей і підлітків.

**Промислово-виробничий персонал підприємства** - кадри підприємства, які безпосередньо пов'язані з процесом виробництва продукції, тобто зайняті основною виробничою діяльністю.

**Проста-почасова система оплати праці** - заробіток працівника визначається як добуток тарифної ставки, що відповідає присвоєному працівникові тарифному розряду, та відпрацьованого ним робочого часу.

**Просте відтворення населення** - характеризується постійною кількістю населення в результаті приблизно однакової народжуваності і смертності.

**Пропозиція робочої сили** - контингент працездатного населення, що пропонує роботодавцю свою здатність до праці в обмін на фонд життєвих благ.

**Професія** - особливий вид трудової діяльності, яка вимагає спеціальних теоретичних знань і практичних навичок.

**Професійно-кваліфікаційний розподіл праці** - поділ праці між групами працівників за ознакою технологічної однорідності виконуваних робіт, а також в залежності від складності цих робіт.

**Пряма індивідуальна система оплати праці** - система, яка передбачає, що заробіток працівника нараховується у відповідності з кількістю виробленої продукції і постійних відрядних розцінок за одиницю цієї продукції.

**Психофізіологічні основи наукової організації праці** - висновки і рекомендації наук, які вивчають фізіологію і психологію праці, зміни, які відбуваються в організмі людини при виконанні трудових дій у певних виробничих умовах.

**Раціональний споживчий бюджет (бюджет соціального достатку)** - вартісний показник, який відображає структуру і рівень споживання населення з середніми доходами.

**Реальна заробітна плата** - кількість товарів і послуг, яку можна придбати за номінальну заробітну плату.

**Регулююча, або ресурсно - розміщувальна функція заробітної плати** - оптимізація розміщення робочої сили за регіонами, галузями виробництва, підприємствами з урахуванням ринкової кон'юнктури.

**Резерви росту продуктивності праці** - можливості більш повної реалізації продуктивної сили праці за рахунок покращання використання всіх факторів її підвищення.

**Репрезентативність вибірки** - достовірність даних і висновків, гарантія того, що висновки, зроблені по частині сукупності, властиві сукупності в цілому.

**Ринок праці** - система економічних відносин з приводу обміну індивідуальної здатності до праці на фонд життєвих благ, необхідних для відтворення робочої сили та розміщення працівника в системі суспільного поділу праці за законами товарного виробництва.

**Ринкова система** - система ринків, серед яких виділяють: ринок засобів виробництва, ринок предметів споживання, ринок фінансів, ринок послуг, ринок технологій, ринок інформації тощо.

**Рівень безробіття** - відношення кількості офіційно зареєстрованих безробітних до чисельності економічно активного населення.

**Рівень життя** - структура матеріальних потреб населення і ступінь їх задоволення; узагальнюючий показник, який характеризує споживання населенням матеріальних і духовних благ і ступінь задоволення потреб у цих благах. Рівень життя характеризується показниками: рівнем реальних доходів на душу населення; рівнем і структурою споживання, рівнем цін на споживчі товари та послуги, розміром плати за житло та комунальні послуги; рівнем освіти, медичного обслуговування; середньою тривалістю життя, часткою населення, яке перебуває за межею бідності тощо.

**Робітники** - працівники, що безпосередньо зайняті створенням матеріальних благ і наданням матеріальних послуг.

**Роботодавець** - власник підприємства, установи, організації незалежно від форми власності, виду діяльності та галузевої належності або уповноважений ним орган чи фізична особа, яка відповідно до законодавства використовує найману працю.

**Робоча зона** - частина простору, в межах якого здійснюються трудові дії працівника.

**Робоча сила** - сукупність фізичних і розумових здібностей людини, які використовуються нею під час виробництва будь-якої споживчої вартості.

**Робоче місце** - частина виробничого простору одного або групи працівників, оснащена основним і допоміжним технологічним обладнанням, інвентарем, інструментом, робочими меблями, необхідними для виробництва певного виду робіт.

**Робочі місця ручної роботи** - робочі місця, на яких всі трудові процеси виконуються за допомогою трудового зусилля виконавця, із застосуванням найпростішого інструмента.

**Розмах сезонності** - показник сезонності, відношення максимальних місячних затрат праці до мінімальних, або максимальної місячної чисельності працюючих до мінімальної, розраховується у відсотках.

**Розподіл праці** - відокремлення діяльності окремих працівників і їх груп у процесі праці.

**Розширене відтворення населення** - збільшення чисельності населення внаслідок переважання народжуваності над смертністю, природний приріст населення.

**Сальдо міграції (механічний приріст)** - абсолютний показник механічного руху населення, який визначається як різниця між числом прибулих і числом вибулих з даної території за певний проміжок часу.

**Самозайняті** - особи, які самостійно організовують свою роботу за власні кошти, володіють засобами виробництва і несуть відповідальність за вироблену продукцію.

**Самофотографія робочого дня** - облік робочого часу протягом зміни, що проводиться самим працівником.

**Сегментація ринку праці** - розподіл, розбивання ринку робочої сили на окремі групи за певними критеріями, залежно від поставленої мети вивчення, аналізу чи управління.

**Сезонна міграція** - переїзд в іншу місцевість на роботу терміном до шести місяців.

**Середньорічний індекс сезонних коливань затрат праці** - показник сезонності, сума місячних індексів затрат праці поділена на 12.

**Середньоспискова чисельність працівників за місяць** - відношення суми чисельності працівників спискового складу за кожний календарний день місяця, включаючи святкові і вихідні дні, до кількості календарних днів місяця.

**Середня тривалість робочого дня** - відношення загальної кількості відпрацьованого часу в годинах до кількості працівників, що брали участь у роботі.

**Системи заробітної плати** - способи встановлення залежності величини винагороди за працю від кількості і якості витраченої праці.

**Службовці** - категорії працюючих, які здійснюють підготовку та оформлення документації, облік та контроль, господарське обслуговування, виконують суто технічну роботу.

**Соціальна допомога** - система заходів, які застосовуються до всього населення, це допомога короткотермінового характеру, особам, які опинилися в екстремальній ситуації, і потребують додаткових витрат.

**Соціальна підтримка** - система заходів для населення, яка передбачає створення умов, що дозволяють працівнику забезпечувати свою соціальну захищеність.

**Соціальна політика** - стратегічний соціально-економічний напрям, обраний країною для всебічного розвитку громадян, який забезпечує пристойний рівень та умови їх життя і праці.

**Соціальне партнерство** - сукупність соціально-економічних відносин між представниками працівників, роботодавців та держави спрямована на співробітництво, пошук компромісів, підготовку пропозицій щодо прийняття ними узгоджених рішень з питань соціально-трудових відносин, що виражає принцип соціальної політики держави.

**Соціальний договір** - узгодження інтересів різних соціальних груп у найважливіших сферах суспільства: виробництві, обміні, розподілі та споживанні матеріальних і духовних благ.

**Соціальний захист** - система заходів, яка забезпечує соціальну захищеність переважно непрацездатного населення.

**Соціальний рух населення** - зміни освітньої, професійної та інших структур населення.

**Соціальні нормативи** - вимірювачі і критерії розподілу бюджетних коштів для задоволення певного рівня тих чи інших соціальних потреб населення в освіті, медичному обслуговуванні, житлі, пенсійному забезпеченні, соціальному страхуванні тощо.

**Соціально-економічні основи наукової організації праці** - цілі, характер, зміст праці у суспільстві, соціально-економічна спрямованість заходів організації праці.

**Соціально-трудові відносини** - взаємозалежність і взаємодія суб'єктів цих відносин, яка виникає в процесі праці і спрямована на регулювання умов трудового життя.

**Соціологічне дослідження** - аналіз явищ і процесів соціально-трудової сфери з метою вивчення закономірностей їх розвитку, залежностей і взаємозв'язків між ними для розробки та обґрунтування пропозицій із вдосконалення соціально-трудових відносин.

**Соціометрічне опитування** - опитування з метою виявлення психоло­гічного клімату у колективі і на цій основі одержання кількісної оцінки міжособистісних відносин в ньому.

**Спеціалісти** - працівники, що займаються інженерно-технічними, економічними, бухгалтерськими, юридичними та іншими роботами (економісти, бухгалтери, інженери, юрисконсульти тощо).

**Спеціальність** - вид діяльності в рамках професії, який має специфічні особливості і вимагає від працівників додаткових спеціальних теоретичних знань і навичок.

**Спискова чисельність працівників підприємства** - чисельність пра­цівників спискового складу на визначену дату з урахуванням прийнятих і вибулих за цей день працівників.

**Споживчий бюджет** - вартісний показник обсягу і структури споживання найважливіших матеріальних благ та послуг.

**Споживчий кошик** - набір товарів та послуг, які входять у споживчий бюджет.

**Стимулююча функція заробітної плати** - полягає у встановленні залежності її розміру від кількості і якості праці конкретного працівника.

**Стимулюючі виплати** - (доплати і надбавки за високу кваліфікацію, професійну майстерність, роботу з меншою чисельністю, премії, винагороди, тощо) визначаються підприємством самостійно і здійснюються ним у межах фінансових можливостей.

**Структура заробітної плати** - співвідношення окремих частин заробітної плати в загальному її обсязі.

**Структура персоналу підприємства** - склад і кількісне співвідношення окремих категорій і груп працівників.

**Суб'єкти ринку праці** - домогосподарства (сім'ї), які визначають пропозицію робочої сили та фірми, що формують попит на неї.

**Сукупні ресурси домогосподарств** - доходи, які формуються із за­гальних доходів і використання заощаджень, позик та повернутих домогосподарствам боргів.

**Суспільна організація праці** - формування і підтримування природних, розумних пропорцій між сферами прикладання праці, а отже, і між сферами суспільного виробництва і невиробничої сфери.

**Суцільна фотографія робочого часу** - облік робочого часу, коли фіксуються всі затрати робочого часу протягом зміни.

**Сучасний тип відтворення** - рух населення, при якому спостерігається зменшення рівня народжуваності, зменшення рівня смертності і зростання середньої тривалості життя.

**Схеми посадових окладів** - використовуються для оплати керівників і спеціалістів. Розміри посадових окладів залежать від їх посад, кваліфікації, умов праці, масштабів і складності виробництва тощо.

**Тарифна система оплати праці** — сукупність нормативів, за допомогою яких регулюється рівень заробітної плати працівників по галузях і регіонах, а також в залежності від видів виробництва, кваліфікаційних ознак, характеру і умов праці різних категорій працівників.

**Тарифна сітка** - шкала, яка визначає співвідношення в оплаті різних груп працівників в залежності від їх кваліфікації.

**Тарифна ставка** - норма, яка визначає розмір оплати праці робітника за одиницю часу (годину, день, місяць).

**Тарифний коефіцієнт** - показник, який характеризує співвідношення між різними розрядами і показує у скільки разів рівень складності і оплата праці даної кваліфікації перевищує рівень складності і відповідальності і оплату роботи віднесеної до першого розряду тарифної сітки.

**Тарифно-кваліфікаційні довідники робіт і професій робітників, єдиний тарифно-кваліфікаційний довідник (ЄТКД)** - збірники норма­тивних документів, які вміщують кваліфікаційні характеристики робіт і професій, згруповані в розділи за виробництвами і видами робіт.

**Теоретичні соціологічні дослідження** - дослідження спрямовані на виявлення загальних соціальних закономірностей, розробку методології дослідження тощо.

**Тестування** - метод соціологічного дослідження, що застосовується для виявлення в особи наявності і ступеня виразності певних рис особистості, здібностей і умінь, психічних станів і представляє собою серію питань з можливими варіантами відповідей.

**Техніко-економічні основи наукової організації праці** - досягнення технічних наук, сукупність знань і досвіду в галузі застосування і вдосконалення знарядь і предметів праці, техніки і технології виробництва.

**Технічні виконавці** - працівники, що виконують технічну роботу, пов'язану з господарським обслуговуванням, обліком, діловодством (секретарі, обліковці).

**Технологічний розподіл праці** - розподіл праці за технологічними операціями і процесами, за фазами, видами робіт, виробами, деталями, він визначає розміщення працівників у відповідності з технологією виробництва.

**Тимчасова міграція** - переїзд в іншу місцевість на роботу терміном до двох місяців.

**Традиційний тип відтворення населення** - рух населення, при якому спостерігається високий рівень народжуваності і високий рівень смертності.

**Трипартизм** - система тристороннього представництва: підприємців, профспілок і уряду.

**Трудовий договір** - угода між працівником і власником підприємства, за якою працівник зобов'язується виконувати роботу, внутрішній трудовий розпорядок, а власник підприємства зобов'язується виплачувати йому заробітну плату і забезпечувати необхідні умови праці.

**Трудовий метод виміру продуктивності праці** - обчислення продуктивності праці шляхом співвідношення обсягу виробленої продукції чи робіт у нормо-годинах, нормо-днях до витрат робочого часу.

**Трудовий потенціал** - можлива кількість і якість праці, сукупність якостей, що визначають працездатність людини.

**Трудові ресурси** - працездатне населення в працездатному віці, зайняте в різних сферах суспільно-корисної праці і на навчанні з відривом від виробництва, чоловіки віком 16—60 років, жінки - 16-55 роки. До складу трудових ресурсів включаються також особи, які знаходяться поза межами працездатного віку, якщо вони зайняті у суспільному виробництві.

**Трудомісткість** - обернений показник рівня продуктивності праці, що характеризується кількістю робочого часу, витраченого на виробництво одиниці продукції (робіт, послуг).

**Трудомісткість обслуговування** - витрати праці допоміжних робітників на виконання одиниці роботи.

**Трудомісткість продукції повна** - всі витрати праці на виготовлення одиниці кожного виробу.

**Трудомісткість технологічна** - витрати праці основних робітників, розраховується для окремих операцій, деталей, виробів.

**Трудомісткість управління** - витрати праці керівників, спеціалістів, технічних виконавців.

**Український координаційний комітет сприяння зайнятості населення (УККСЗН)** - постійно діючий тристоронній орган, утворений на громадських засадах з метою підготовки і прийняття погоджених рішень щодо здійснення політики зайнятості в країні, метою якого є його участь у розробці й удосконаленні правової і нормативної бази діяльності ринку праці, у розробці і реалізації державних і регіональних програм зайнятості та джерел їх фінансування, координація зусиль господарських, профспілкових організацій і держави щодо пошуку шляхів запобігання безробіття, регулювання міжтериторіального, міжгалузевого розподілу трудових ресурсів тощо.

**Умови праці** - це зовнішнє середовище, що оточує працівника в процесі виробництва і впливає на його працездатність і продуктивність праці.

**Умовно-натуральний метод вимірювання продуктивності праці** - метод, за яким обсяг виробленої продукції в умовних одиницях співвідноситься з затратами праці.

**Управління продуктивністю** - це частина процесу управління підприємством, яка включає в себе планування, організацію, керівництво, контроль і регулювання підвищення продуктивності праці.

**Форми заробітної плати** - класифікація систем оплати праці за критерієм, що характеризує основний результат праці. Основними формами заробітної плати в рамках тарифної системи є почасова і відрядна.

**Фотографія робочого дня** - облік робочого часу протягом зміни, на відміну від самофотографії проводиться спеціально виділеною особою.

**Функціональний розподіл праці** - розподіл працівників підприємства на категорії в залежності від виконуваних ними функцій.

**Хронометраж** - метод вивчення затрат робочого часу, який використовується для вивчення трудомісткості елементів трудового процесу, що повторюються, а також для аналізу раціональності прийомів праці.

**Час допоміжної роботи** - час на забезпечення виконання основної роботи.

**Час обслуговування робочого місця** - час, протягом якого здійснюються роботи по нагляду за обладнанням і підтриманням робочого місця в нормальному стані.

**Час оперативної роботи** - включає в себе час основної роботи і час допоміжної роботи.

**Час організаційного обслуговування робочого місця** - час на підготовку робочого місця до виконання всього обсягу робіт протягом зміни.

**Час основної роботи** - час, протягом якого працівник видозмінює форми і якість предмета праці.

**Час перерв на відпочинок, особисті потреби** - час, передбачений законодавством для запобігання втоми та для підтримки нормальної працездатності і особистої гігієни працівника.

**Час перерв з організаційно-технологічних причин** - перерви в роботі, передбачені технологією виробництва певного виду продукції.

**Час технічного обслуговування робочого місця** - час на догляд за робочим місцем, який викликаний виконанням конкретних операцій.

**Частковий розподіл праці** - розподіл галузей народного господарства на підгалузі.

**Штатний розпис** - внутрішній нормативний документ, де вказаний перелік посад, що є на цьому підприємстві, чисельність працівників за кожною з них і розміри їх місячних посадових окладів, різновид схеми посадових окладів, що застосовується на підприємстві.

**Явочна чисельність** - чисельність працівників спискового складу, що прийшли на роботу.

**Якість трудового життя** - сукупність властивостей, які характеризують умови праці у широкому розумінні, і дозволяють враховувати ступінь реалізації інтересу працівника і використання його здібностей.