**Конспект до лекції № 3. «Структура практичної бібліографічної діяльності»**

**1. Компонентна структура практичної бібліографічної діяльності: її процеси**

Компонент — це частина, елемент чогось. Компонентна структура повинна показати, з яких елементів складається практична бібліографічна діяльність.

При характеристиці будь-якої людської діяльності виділяють такі компоненти: мета діяльності, її суб'єкт, об'єкт, процеси, засоби, результати. Всі вони знаходяться одне з одним у певних відносинах. Центром діяльності є суб'єкт — людина, яка виконує діяльність: ставить перед собою мету, що передбачає майбутній результат, звертається до об'єкта діяльності, застосовує певні засоби діяльності, виконує процеси і одержує результати.

**Практична бібліографічна діяльність**, або бібліографічна справа, це — сукупність процесів виробництва та поширення бібліографічної інформації (БІ). У даному визначенні зафіксована безпосередня мета цього виду діяльності: виробництво та поширення БІ. А кінцева мета пов'язана із сутністю БІ: задоволення бібліографічних, документальних, інформаційних потреб споживача інформації.

Процеси виробництва та поширення БІ умовно поділяються на бібліографування та бібліографічне обслуговування. **Бібліографування** — це процес підготовки (створення, виробництва) бібліографічної інформації, а **бібліографічне обслуговування** — процес доведення БІ до споживачів. Такий поділ дозволяє під час розгляду процесу бібліографування більше уваги звертати на способи відображення документів у БІ, а під час розгляду процесу бібліографічного обслуговування — на особливості бібліографічних (а також документальних, інформаційних) потреб споживачів, способів їх прояву та засобів задоволення. Тобто поділ практичної бібліографічної діяльності на бібліографування та бібліографічне обслуговування залежить від аспекту розгляду. Але бібліографування, що закінчується створенням БІ, можна вважати таким, що відбулося, тільки в тому разі, коли інформація надана споживачеві, тобто створення БІ передбачає її поширення. З іншого боку, процес бібліографічного обслуговування, який тісно пов'язаний із задоволенням інформаційних потреб, запитів або інтересів споживачів, включає не тільки використання вже готової БІ, але й її одночасну підготовку.

Процеси практичної бібліографічної діяльності відбуваються завдяки використанню певних засобів. Передусім, до засобів належать методи бібліографування та бібліографічного обслуговування. Метод — прийом або система прийомів для досягнення якої-небудь мети, для виконання певної операції".

У широкому розумінні до засобів практичної бібліографічної діяльності належать, крім методів, канали виробництва та доведення БІ до споживачів, технічні засоби і бібліографічна продукція як засіб доведення БІ до споживачів.

**Каналами** виробництва та доведення БІ до споживачів є: бібліотеки, видавництва, книготорговельні фірми, засоби масової інформації, науково-інформаційні органи та інші суспільні інститути, що виконують посередницькі функції у системі соціальних комунікацій. Технічними засобами, котрі використовують у практичній бібліографічній діяльності, можна вважати всі технічні пристрої та обладнання, потрібні для запису БІ, її передачі споживачеві та використання. Довгий час практична бібліографічна діяльність була і багато в чому залишається ручною, немеханізованою працею. Поступово вироблялися певні стандарти на обладнання: розмір каталожних карток, габарити ящиків для каталогів і картотек, каталожних шаф тощо. В останні роки серед технічних засобів практичної бібліографічної діяльності чільне місце посідає електронно-обчислювальна техніка, комп'ютери. Новітні електронні засоби запису, зберігання, пошуку та поширення інформації надають багато можливостей для вдосконалення практичної бібліографічної діяльності.

Бібліографічна продукція, тобто сукупність бібліографічних посібників, або документально зафіксована БІ, є одночасно результатом і засобом практичної бібліографічної діяльності. Вона — безпосередній результат бібліографування, бо саме у бібліографічних посібниках зберігається створювана БІ. Водночас, ця бібліографічна продукція є засобом бібліографічного обслуговування, тобто доведення БІ до споживачів. Процес бібліографічного обслуговування теж доволі часто завершується створенням бібліографічної продукції у вигляді окремих бібліографічних повідомлень, списків, картотек і навіть покажчиків літератури

це "спосіб, прийом або система прийомів для досягнення якої-небудь мети, для виконання певної операції".

У широкому розумінні до засобів практичної бібліографічної діяльності належать, крім методів, канали виробництва та доведення БІ до споживачів, технічні засоби і бібліографічна продукція як засіб доведення БІ до споживачів.

Результати практичної бібліографічної діяльності виявляються у двох напрямах:

1) у створенні бібліографічної продукції як безпосереднього результату бібліографування;

2) у задоволенні документально-бібліографічних потреб споживачів інформації; у передаванні бібліографічної інформації споживачам.

**2. Суб'єкти бібліографічної діяльності**

Суб'єкт — це людина, "носій предметно-практичної діяльності й пізнання; джерело активності, спрямованої на об'єкт".

Людина, яка виконує практичну бібліографічну діяльність зветься бібліографом. Як ми вже знаємо (див. тему 2), це слово з'явилося у Стародавній Греції, де позначало "переписувача книг", а у XVIІ ст. у Франції воно використовувалося вже майже у нашому сучасному розумінні.

З перших визначень "бібліографа" бачимо, як шанувалася його праця (яку називали "наукою бібліографа"), якими різнобічними знаннями мав володіти бібліограф.

Практична бібліографічна діяльність часто виконувалася поряд з іншими видами діяльності. Бібліографами ставали бібліотекарі, видавці, книготорговці. Бібліографічною діяльністю займалися також окремі шанувальники книги, літератури, науки; вчені, що уславилися в інших галузях знання. Професійною практична бібліографічна діяльність стає лише в другій половині ХІХ століття з розвитком капіталістичних відносин у суспільстві. Ми називаємо професійною таку практичну бібліографічну діяльність, яка здійснюється людиною постійно, згідно зі службовими обов'язками, коли бібліограф одержує заробітну плату за свою працю, і ця плата є основним джерелом його фінансування.

Поряд з професійною практичною бібліографічною діяльністю залишається дуже поширеною непрофесійна бібліографічна діяльність, коли створенням та поширенням БІ займаються автори наукових праць, публіцисти, будь-які шанувальники книги. Слово "непрофесійна" тут не має ніякого якісного відтінку. Якість БІ частіше за все залежить від ставлення бібліографа — професіонала чи непрофесіонала — до своєї праці.

Але назва "бібліограф" закріпилася переважно за відповідними фахівцями, для яких **практична бібліографічна діяльність** — це сталий рід трудової діяльності, що вимагає певних знань і трудових навичок.

Існують докладні дослідження про те, які знання і навички потрібні бібліографу. Ці дослідження спрямовані, головним чином, на те, щоб визначити зміст навчання майбутнього спеціаліста.

Час від часу ці уявлення змінюються, викликаючи відповідні зміни у навчальних планах і програмах, у змісті та формах підготовки бібліографів.

Водночас, у суспільстві сформувався певний психологічний образ бібліографа: це людина, "яка знає все", "ходяча енциклопедія". Такий погляд має певні підстави, але пояснюється цей образ (імідж) не тим, що бібліограф має вивчити всі науки, а тим, що він повинен вміти орієнтуватися в існуючій у суспільстві системі знань, адекватно сприймати інформаційні запити споживачів інформації, швидко знаходити потрібну документальну інформацію або допомагати споживачу в його інформаційно-споживчій діяльності.

Головна професійна риса бібліографа, на наш погляд, це — готовність і здатність служити комунікаційним посередником між документами (книгами) і споживачами інформації (читачами). Глибока шана до книги, вміння цінувати будь-який документ, що може бути потрібний будь-якому споживачеві; готовність створювати БІ для її майбутнього використання споживачами; готовність допомогти читачеві знайти те, що йому потрібне в "книжковому морі" — такі психологічні риси властиві бібліографу-професіоналу. Недаремно бібліографа називають ще "лоцманом книжкових морів", тобто людиною, не просто добре знайомою з "книжковим морем", але й здатною обрати найкращий шлях і провести цим шляхом того, кому потрібні знання, що містяться у книгах, або того, хто буде досліджувати книжкові скарби. Від особистих властивостей суб'єкта практичної бібліографічної діяльності, безумовно, значною мірою залежить її результат. Але бібліографічна діяльність має стільки різних напрямів, що людина з будь-якими психологічними якостями може знайти в цій діяльності своє місце, де вона принесе найбільшу користь і сама отримає задоволення.

Терміном "бібліограф" у наш час називають, передусім, суб'єкта практичної бібліографічної діяльності. Суб'єктом **науково-дослідної діяльності**, яка спрямована на вивчення питань бібліографії, тобто суб'єктом **бібліографознавства**, є бібліографознавець. Але традиційно назва суб'єкта

"бібліограф" охоплювала всі види бібліографічної діяльності (як практичну, так і науково-дослідну, педагогічну, управлінську). Це було пов'язане, насамперед, з недостатньою диференціацією вказаних видів діяльності. Бібліограф-практик не тільки використовував одержані раніше професійні знання, але й сам розробляв певні питання методики бібліографування, замислювався над теоретичним пізнанням бібліографії. Наукові дослідження у галузі бібліографії часто супроводжували підготовку бібліографічних посібників, а їх результати викладалися у вигляді передмов або статей про досвід роботи.

Крім того, сама підготовка БІ, особливо нових типів бібліографічних посібників, має характер науково-дослідної роботи, результати якої відображаються у структурі бібліографічного посібника, методиці відбору документів, характері анотацій, складі науково-довідкового апарату тощо. "Чистих" бібліографознавців завжди було менше, ніж бібліографів, які поєднували практичну бібліографічну діяльність з її науковим усвідомленням і вдосконаленням.

Суб'єктом **педагогічної** бібліографічної діяльності є викладач спеціальних бібліографічних дисциплін, якого теж традиційно називають бібліографом, хоча практичною бібліографічною діяльністю він, частіше за все, не займається. Педагогічною бібліографічною діяльністю займається також бібліограф-практик або бібліотекар, який виконує бібліографічне навчання читачів (споживачів інформації), що є необхідною умовою високоякісного бібліографічного обслуговування.

Суб'єкт **управлінської** бібліографічної діяльності — це організатор, керівник бібліографічної справи, чи, як це мовиться англійською мовою — менеджер. Організаційно-управлінську діяльність у галузі бібліографії виконують, наприклад, директор бібліотеки, завідувачі відділами, особливо — спеціальними функціональними відділами, що займаються бібліографуванням та бібліографічним обслуговуванням Отже, всі особи, що беруть участь у тому чи іншому виді бібліографічної діяльності, є **суб'єктами бібліографії** (у широкому значенні цього поняття).

Постає питання: чи може бути суб'єктом бібліографічної діяльності споживач інформації? З погляду бібліографа, споживач є частиною складного багатокомпонентного об'єкта бібліографічної діяльності — системи "документ — споживач". Споживач завжди "присутній" у професійній практичній бібліографічній діяльності бібліографа як безпосередній об'єкт бібліографічного обслуговування чи як потенційний об'єкт, якому призначається створювана БІ.

Але споживач інформації, навіть залишаючись об'єктом професійної практичної бібліографічної діяльності, може і сам проявити активність, переробляючи БІ для своїх потреб або навчаючись бібліографічним методам запису чи пошуку документальної інформації. Оволодівши бібліографічною грамотністю, споживач інформації здатний забезпечити себе бібліографічним самообслуговуванням, тобто стати суб'єктом практичної бібліографічної діяльності для своїх потреб.

Якщо ж людина, яка була споживачем інформації, починає переробляти БІ чи створювати нову БІ з метою передачі її іншим споживачам — вона змінює свою роль у системі соціальних комунікацій, стає автором (комунікантом) або комунікаційним посередником між документом та споживачем, **суб'єктом непрофесійної бібліографічної діяльності**.

**3. Об'єкти бібліографічної діяльності**

Об'єктом діяльності називають: "1) Матеріальний предмет пізнання і практичного впливу з боку людини (суб'єкта); 2) Річ, явище, на які спрямовано будь-яку діяльність" Об'єктом практичної бібліографічної діяльності завжди була **книга**, у тій формі, яка була притаманна тій чи іншій епосі. Спочатку це була рукописна книга ("манускрипти"), потім — друкована, або "твори друку". Причому друкована книга в усій різноманітності її зовнішніх форм та внутрішнього змісту. Тобто як неперіодичні видання, так і періодичні; вербально-писемні і образотворчі, нотні, картографічні видання і твори друку; окремі видання і частини видань. За соціальним призначенням: від офіційних документів держави до дитячої літератури. Головною зовнішньою відмінною рисою об'єкта бібліографування поступово стало те, що це були твори друку.

У XIX — XX ст. з'явилися нові засоби фіксування та передачі людського знання, тиражування творів: звукозапис, фотографія, кінофільми. Об'єкт бібліографування розширився. Стало зручніше називати його словом **"документ"** (у широкому значенні цього поняття, що означає матеріальний носій, на якому зафіксована інформація і який використовується у соціальному комунікаційно-інформаційному процесі для її передачі в часі та просторі).

Від назви безпосереднього об'єкта бібліографування походять назви теоретичних концепцій бібліографії: "книгознавча" та "документографічна". Книгознавча концепція — найдавніша, вона виникла разом із теоретичним усвідомленням бібліографії і пройшла різні етапи свого розвитку. Документографічна концепція виникла у ХХ ст., коли об'єкт бібліографії почали називати "документом". Витоки цієї концепції — у поглядах засновника Міжнародного бібліографічного інституту в Брюселі Поля Отле. Найповніше обґрунтування документографічна концепція бібліографії одержала в працях О. П. Коршунова.

Наприкінці XX ст. була опублікована нова концепція бібліографії щодо визначення її об'єкта: інформографічна або ідеодокументографічна. Її прихильники (Наталія Андріановна Сляднєва) вважають, що об'єктом бібліографії є інформація, або "суверенний інформаційний об'єкт", або "інфоквант". До таких інформаційних об'єктів відносять не тільки документ і його зміст, але й ідеї та думки, не зафіксовані в документах. Відповідно, бібліографія трактується як метод оперування будь-якими інформаційними об'єктами, незалежно від форми їх існування. Ця концепція зазнала справедливої критики з боку представників документографічної концепції, але залишилася фактом бібліографічної науки і має своїх запальних послідовників.

**4. Бібліографічний пошук як вихідна основа всіх бібліографічних процесів**

Для характеристики практичної бібліографічної діяльності важливе значення мають поняття бібліографічного пошуку. Деякі бібліографознавці вважають, що вони належать тільки (чи переважно) до процесів бібліографічного обслуговування, особливо — до одного з цих процесів (довідково-бібліографічного обслуговування). Безумовно, поняття бібліографічного пошуку мають безпосереднє відношення до довідково-бібліографічного обслуговування, але їх можна розглядати також як фундаментальні поняття, що стосуються різних процесів практичної бібліографічної діяльності. Тому розглянемо ці поняття у цій темі, що знайомить із загальною характеристикою бібліографічної практичної діяльності.

Бібліографічний пошук є різновидом документального та інформаційного пошуку.

Пошук загалом — це діяльність, спрямована на знаходження того чи іншого об'єкта, явища, речі серед інших та його порівняння із потребою, що спонукала до пошуку. Пошук поділяють на інформаційний та неінформаційний пошук залежно від об'єкта пошуку.

**Інформаційний пошук** — це пошук інформації, що має певний тематичний зміст чи формальну характеристику. Неінформаційний пошук до проблем бібліографії не має відношення.

Інформаційний пошук поділяється на документальний і недокументальний. **Документальний пошук** — це пошук документа, в якому міститься потрібна інформація. Недокументальний інформаційний пошук здійснюється без звертання до документа, за іншими джерелами інформації (частіше за все — шляхом опитування інших людей).

Документальний пошук поділяється на бібліографічний і небібліографічний. **Бібліографічний пошук** — це пошук документа, в якому міститься потрібна інформація, за джерелами бібліографічної інформації без безпосереднього звертання до документа. Або, інакше кажучи, бібліографічний пошук — це пошук бібліографічної інформації, тобто відомостей про документ, який відповідає інформаційній потребі, але без звертання до самого документа Небібліографічний документальний пошук здійснюється у тому випадку, коли він ведеться серед самих документів, наприклад, на книжковій полиці чи на прилавку.

Для інформаційного пошуку дуже важливо розрізняти такі поняття, як інформаційна потреба, інформаційний запит та інформаційний інтерес. Всі ці поняття характеризують ставлення споживача до інформації.

**Інформаційна потреба** виникає та існує об'єктивно, вона обумовлюється соціально-економічними та психологічними чинниками.

**Інформаційний інтерес** — це усвідомлена інформаційна потреба, або форма її активного прояву. Інтерес має суб'єктивний, особистий характер.

**Інформаційний запит** — це суб'єктивне формулювання інформаційного інтересу, або опосередкований прояв інформаційної потреби, її умовне позначення. Інформаційний запит формулюється та викладається споживачем у термінах природної мови. У запиті, безумовно, відображається інформаційна потреба, але не завжди досить чітко і повно

Система, що створюється для виконання завдань інформаційного пошуку, зветься **інформаційно-пошуковою системою** **(ІПС)**. Інформаційно-пошукова система, призначена для пошуку документів, може включати самі документи чи їх "пошукові образи". З цього погляду бібліографічний посібник — це теж ІПС, створювана для пошуку БІ, тобто відомостей про документи.

У процесі інформаційного пошуку дуже важливе значення має **пошукова ознака** чи набір пошукових ознак, за якими ведеться пошук інформації. Ознака — це властивість об'єкта, яка обумовлює його відмінні або спільні риси з іншими об'єктами. **Пошуковий образ документа (ПОД)** — це набір пошукових ознак, які характеризують документ і є потрібними для пошуку та ідентифікації документа відповідно до запиту. Наприклад, пошуковим образом документа можна вважати бібліографічний запис.

Набір пошукових ознак, що характеризують інформаційний запит і є потрібними для пошуку інформації відповідно до запиту — це **пошуковий образ запиту (ПОЗ)**. Пошуковий образ запиту може бути сформульований у термінах природної мови чи перекладений на штучну **інформаційно-пошукову мову (ІПМ).**

Зразком інформаційно-пошукової мови можна вважати, наприклад, таблиці бібліотечно-бібліографічної класифікації, що використовуються при складанні систематичного каталогу бібліотеки. Пошуковий образ запиту, викладений такою інформаційно-пошуковою мовою, являтиме собою перелік класифікаційних індексів тих розділів, у яких можна знайти документи (точніше — пошукові образи документів), які відповідають запиту.

Переклад пошукового образу запиту на інформаційно-пошукову мову — це **пошуковий припис**, згідно з яким ведеться пошук у інформаційно-пошуковій системі.