

+

**ВІДКРИТИЙ МІЖНАРОДНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
РОЗВИТКУ ЛЮДИНИ «УКРАЇНА»**

ІНСТИТУТ СОЦІАЛЬНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

КАФЕДРА СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ ТА ПЕДАГОГІКИ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор

з освітньої діяльності

_____ О.П. Коляда
« ____ » _____ 2023 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

+ ОК 2.3. ТЕОРЕТИЧНІ МОДЕЛІ І ТЕХНОЛОГІЇ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ
(шифр і назва навчальної дисципліни)

освітня програма: Соціальна робота
(назва освітньої програми)

освітнього рівня: Магістр
(назва освітнього рівня)

галузь знань: 23 «Соціальна робота»
(шифр і назва галузі знань)

Спеціальність: 231 «Соціальна робота»
(шифр і назва спеціальності)

Інститут соціальних технологій
(назва навчально-виховного підрозділу)

Обсяг, кредитів: 150/5

Форма підсумкового контролю: іспит

Київ 2023 рік

Робоча навчальна програма «Теоретичні моделі і технології соціальної роботи» для студентів за галуззю знань «23 Соціальна робота», спеціальністю «231 Соціальна робота».

«29» серпня 2023 року

Розробники програми: А.К.Базиленко, кандидат психологічних наук, доцент, І.Б.Іванова, кандидат педагогічних наук, доцент

Викладач: І.Б.Іванова, кандидат педагогічних наук, доцент

Робочу навчальну програму розглянуто і затверджено на засіданні кафедри соціальної роботи та педагогіки

Протокол від «29» серпня 2023 року № 2

Завідувач кафедри І.В.Маслянікова

_____ (_____)
(підпис) (прізвище та ініціали)

«29» серпня 2023 року

Робочу навчальну програму погоджено з гарантом освітньої (професійної) програми

(другого рівня вищої освіти «магістр» за спеціальністю 231 «Соціальна робота» галузі знань 23 «Соціальна робота» кваліфікації «магістр соціальної роботи») зі спеціалізацією «Соціальна педагогіка у сфері інклюзії» № 44 від 26 квітня 2019 р.

(керівником проектної групи)

Шандрук Сергій Костянтинович, голова підкомісії 12 «Соціальне забезпечення і соціальна робота» Науково-методичної ради Міністерства освіти і науки України: доктор психологічних наук, професор, професор кафедри психології та соціальної роботи, начальник відділу моніторингу якості освіти та методичної роботи Тернопільського національного економічного університету
«28» серпня 2019 року

Гарант освітньої (професійної) програми (керівник проектної групи)

Колобова Ярослава Валеріївна, директор Київського міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді КМДА

(підпис)

(прізвище та ініціали)

ПРОЛОНГАЦІЯ РОБОЧОЇ НАВЧАЛЬНОЇ ПРОГРАМИ

Навчальний рік	2022/2023	20___/20___	20___/20___	20___/20___
Дата засідання кафедри	29.08			
№ протоколу	2			
Підпис завідувача кафедри				

Матеріали до курсу розміщені на сайті Інтернет-підтримки навчального процесу за адресою:

<https://vo.uu.edu.ua/course/view.php?id=9870>

Робочу програму перевірено

_____ 2023 р.

В.о. директора Інституту соціальних технологій

_____ (Л.С.Холодова)

(підпис)

(прізвище та ініціали)

Зміст

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	5
2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	6
3. РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ ЗА ДИСЦИПЛІНОЮ, ВІДПОВІДНІСТЬ ПРОГРАМНИХ КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ ТА РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ КОМПОНЕНТАМ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ	7
4. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	9
4.1. Анотація дисципліни	9
4.2. Структура навчальної дисципліни	10
4.2.1. Тематичний план	10
4.2.2. Навчально-методична картка дисципліни	11
4.3. Форми організації занять	12
4.3.1. Теми семінарських занять	12
4.3.2. Теми практичних занять	
4.3.3. Теми лабораторних занять	
4.3.4. Індивідуальні завдання	12
4.3.5. Індивідуальна навчально-дослідна робота	14
4.3.6. Теми самостійної роботи студентів	15
5. МЕТОДИ НАВЧАННЯ	18
5.1. Методи організації та здійснення навчально-пізнавальної діяльності	18
5.2. Методи стимулювання інтересу до навчання і мотивації навчально-пізнавальної діяльності	18
5.3. Особливості навчання в інклюзивній групі	19
6. СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАВЧАЛЬНИХ ДОСЯГНЕНЬ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ	20
6.1. Загальні критерії оцінювання навчальних досягнень студентів	20
6.2. Система оцінювання роботи студентів упродовж семестру	21
6.3. Оцінка за теоретичний і практичний курс: шкала оцінювання національна та ECTS	22
6.4. Оцінка за екзамен: шкала оцінювання національна та ECTS	23
6.5. Загальна оцінка з дисципліни: шкала оцінювання національна та ECTS	23
6.6. Розподіл балів, які отримують студенти	23
6.7. Орієнтовний перелік питань до екзамену	24
7. МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	26
7.1. Навчально-методичні аудіо- і відеоматеріали, у т.ч. для студентів з інвалідністю	26
7.2. Глосарій (термінологічний словник)	27
7.3. Рекомендована література	31
7.4. Інформаційні ресурси	35
8. МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ	36

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, спеціалізація, освітній ступінь / освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Загальний обсяг кредитів – 5	Галузь знань 23 Соціальна робота	Вид дисципліни обов'язкова	
	Спеціальність 231 Соціальна робота	Цикл підготовки професійний	
Модулів – 2	Спеціалізація Соціальна педагогіка у сфері інклюзії	Рік підготовки:	
Змістових модулів – 2		1-й	1-й
Індивідуальне науково-дослідне завдання контрольна робота	Мова викладання, навчання та оцінювання: українська	Семестр	
Загальний обсяг годин – 150		1-й	1-й
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – самостійної роботи студента –	Освітній ступінь / освітньо-кваліфікаційний рівень: Магістр	Лекції	
		год.	8 год.
		Практичні, семінарські	
		год.	4 год.
		Лабораторні	
		год.	год.
		Самостійна робота	
		год.	70 год.
Індивідуальні завдання: 68 год.			
Вид семестрового контролю: іспит			

Примітка.

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної та індивідуальної роботи становить:

для денної форми навчання –

для заочної форми навчання – 12/138

2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Метою освоєння навчальної дисципліни «Теоретичні моделі і технології соціальної роботи» є: набуття теоретичних знань з теорії і технологій соціальної роботи, вміння використовувати їх у практичній діяльності, підготовка і написання теоретичної та емпіричної частини магістерської кваліфікаційної роботи.

Завдання навчальної дисципліни:

- засвоїти знання з теоретичних моделей соціальної роботи;
- знати класифікацію теорій соціальної роботи;
- розрізняти особливості використання теоретичних підходів соціальної роботи з різними категоріями клієнтів соціальних служб;
- засвоїти зміст і сутність технологій соціальної роботи, їх класифікацію;
- розрізняти загальні та спеціальні технології соціальної роботи, їх використання в практиці соціальної роботи, взаємозв'язок теорії і практики соціальної роботи;
- написати один підрозділ теоретичної частини магістерського дослідження, використовуючи теоретичні моделі соціальної роботи.

3. РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ ЗА ДИСЦИПЛІНОЮ, ВІДПОВІДНІСТЬ ПРОГРАМНИХ КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ ТА РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ КОМПОНЕНТАМ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ

В результаті вивчення дисципліни «Теоретичні моделі і технології соціальної роботи» студент магістратури повинен:

знати і розуміти:

- соціологічно орієнтовані, психологічно орієнтовані, соціально-педагогічні, комплексні та інші теоретичні моделі соціальної роботи;
- особливості використання теоретичних моделей в практичній діяльності фахівця в соціальній роботі з різними категоріями клієнтів соціальних служб, отримувачів соціальних послуг;
- особливості використання теоретичних моделей соціальної роботи в наукових дослідженнях, зокрема, магістерській кваліфікаційній роботі;
- загальні і спеціальні (прикладні) технології соціальної роботи, технології соціальної роботи в різних сферах життєдіяльності;
- особливості використання технологій соціальної роботи в діяльності організацій соціальної сфери;
- взаємозалежність теоретичних моделей і технологій соціальної роботи;

вміти:

- правильно розрізняти соціологічно орієнтовані, психологічно орієнтовані моделі соціальної роботи, комплексні, соціально-педагогічні та інші теоретичні моделі соціальної роботи;
- використовувати на практиці моделі соціальної роботи відповідно до системи клієнтури соціальних служб;
- реферувати теоретичну інформацію, скласти бібліографію з певної теоретичної моделі соціальної роботи;
- правильно визначити теоретичну концепцію наукового дослідження, зокрема магістерської кваліфікаційної роботи, написати підрозділ;
- правильно розрізняти особливості використання технологій соціальної роботи з різними категоріями клієнтів соціальних служб;

- правильно написати контрольну роботу з навчальної дисципліни.

Рядок дисципліни в «Матриці відповідності загальних програмних компетентностей компонентам освітньої програми»

	ЗК 1	ЗК 2	ЗК3	ЗК4	ЗК5	ЗК6	ЗК7	ЗК8	ЗК9
ОКі	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	ЗК10								
	+								

Рядок дисципліни в «Матриці відповідності спеціальних (фахових) програмних компетентностей компонентам освітньої програми»

	СК 1	СК 2	СК 3	СК4	СК5	СК6	СК7	СК8	СК9
ОКі	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	СК10	СК11	СК12	СК13	СК14	СК15	СК16		
	+	+	+	+	+	+	+		

*В описах освітніх програм зустрічається СК (спеціальні компетенції) або ФК (фахові компетенції) залежно від стандарту. Відповідно таке скорочення і використовуємо при формуванні рядка.

Рядок дисципліни в «Матриці забезпечення програмних результатів навчання (ПРН) відповідними компонентами освітньої програми»

	ПРН 1	ПРН 2	ПРН 3	ПРН4	ПРН5	ПРН6	ПРН7	ПРН8	ПРН9
ОКі	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	ПРН10	ПРН11	ПРН12	ПРН13	ПРН14	ПРН15	ПРН16	ПРН17	ПРН18
ОКі	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	ПРН19	ПРН20							
	+	+							

4. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Теоретичні моделі і технології соціальної роботи»

4.1. Анотація дисципліни

Навчальна дисципліна «Теоретичні моделі і технології соціальної роботи» входить до навчального плану професійної підготовки на освітньому рівні «Магістр» галузі знань 23 «Соціальна робота», спеціальності «Соціальна робота» в рамках міжнародної освітньої програми подвійного диплому «Соціальна робота». Складається з двох змістових модулів. Має на меті - набуття теоретичних знань з теорії і технологій соціальної роботи, вміння використовувати їх у практичній діяльності, підготовка і написання теоретичної та емпіричної частини магістерської кваліфікаційної роботи.

4.2. Структура навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1 «Теоретичні моделі соціальної роботи»

Тема 1. Соціологічно орієнтовані моделі соціальної роботи.

Тема 2. Психологічно орієнтовані моделі соціальної роботи.

Тема 3. Соціально-педагогічні моделі соціальної роботи.

Тема 4. Комплексні моделі соціальної роботи.

Змістовий модуль 2. «Технології соціальної роботи»

Тема 1. Поняття, зміст та процесуальний характер технологій соціальної роботи.

Тема 2. Загальні технології соціальної роботи.

Тема 3. Спеціальні технології соціальної роботи.

Тема 4. Технології соціальної роботи в різних сферах життєдіяльності.

Міжпредметні зв'язки: навчальна дисципліна «Теоретичні моделі і технології соціальної роботи» має міждисциплінарний характер на основі інтеграції наукових знань в галузі соціальної педагогіки, психології, правознавства, соціології, менеджменту.

4.2. Структура навчальної дисципліни

4.2.1. Тематичний план

Назви змістових модулів і тем	Розподіл годин між видами робіт														Форми та методи контролю знань	
	денна форма							заочна форма								
	Усього	аудиторна					с.р.	Усього	аудиторна					с.р.		
		у тому числі							у тому числі							
л		сем	пр	лаб	інд	л			сем	пр	лаб	інд				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
Модуль 1 Теоретичні моделі і технології соціальної роботи																
Змістовий модуль 1. Теоретичні моделі соціальної роботи																
Тема 1. Соціологічно орієнтовані моделі соціальної роботи.								22	2	2				9	9	AP: CP: IP:
Тема 2. Психологічно орієнтовані моделі соціальної роботи.								18	2					8	8	AP: CP: IP:
Тема 3. Соціально-педагогічні моделі соціальної роботи.								20	2					9	9	AP: CP: IP:
Тема 4. Комплексні моделі соціальної роботи.								17						9	8	AP: CP: IP:
РАЗОМ								77	6	2				35	34	
Змістовий модуль 2. «Технології соціальної роботи»																
Тема 1. Поняття, зміст та процесуальний характер технологій соціальної роботи.								16						8	8	AP: CP: IP:
Тема 2. Загальні технології соціальної роботи.								22	2	2				9	9	AP: CP: IP:
Тема 3. Спеціальні технології								17						9	8	AP: CP: IP:

соціальної роботи.															
Тема 4. Технології соціальної роботи в різних сферах життєдіяльності							18						9	9	АР: СР: ІР:
РАЗОМ							73	2	2				35	34	
Усього годин							150	8	4				70	68	

4.2.2. Навчально-методична картка дисципліни «Теоретичні моделі і технології соціальної роботи»

Разом: 150 год., лекції – 8 год., семінарські заняття – 4 год., індивідуальні заняття – 68 год., самостійна робота – 70 год., підсумковий контроль – 2 год.

Теми занять (лекційних / практичних)	Види контролю (кількість балів)			
	Поточний контроль		Модульний контроль Письмова КР	Підсумковий контроль Іспит
	Активність на ПЗ	Самостійна робота		
Змістовий модуль 1 «Теоретичні моделі соціальної роботи»				
Тема 1. Соціологічно орієнтовані моделі соціальної роботи		40	10	
Тема 2. Психологічно орієнтовані моделі соціальної роботи.				
Тема 3. Соціально-педагогічні моделі соціальної роботи.				
Тема 4. Комплексні моделі соціальної роботи.				
Змістовий модуль 2. «Технології соціальної роботи»				
Тема 1. Поняття, зміст та процесуальний характер технологій соціальної роботи.				
Тема 2. Загальні технології соціальної роботи.				
Тема 3. Спеціальні технології соціальної роботи.				
Тема 4. Технології соціальної роботи в різних сферах життєдіяльності				
Модульний контроль (контрольна робота-реферат для студентів ЗФН)		60		
Виступ на семінарському занятті	10			
Тестування			30	100
Всього 100 балів				

4.3. Форми організації занять

4.3.1. Тем и практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Соціологічно орієнтовані моделі соціальної роботи	2
2	Загальні і спеціальні технології соціальної роботи	2

4.3.4. Індивідуальні завдання

Теми практичних робіт з дисципліни «Теоретичні моделі і технології соціальної роботи»

1. Поняття, особливості, класифікація соціальних технологій.
2. Поняття, особливості, класифікація технологій соціальної роботи.
3. Інноваційні соціальні технології.
4. Сутність, завдання та принципи соціальної діагностики.
5. Технології соціального прогнозування
6. Метод колективної експертної оцінки
7. Моделювання як технологія соціальної роботи
8. Методи проектування: «мозковий штурм», ділова гра, аналогії, асоціації, вживання в роль
9. Поняття, цілі, завдання, показники ефективності соціальної експертизи
10. Методи експертної оцінки
11. Основні профілактичні методи, що застосовуються в практиці соціальної роботи
12. Консультування як метод соціальної допомоги.
13. Основні форми і методи терапевтичного впливу, що застосовуються в соціальній роботі.
14. Технології соціальної реабілітації у закладах соціальної сфери.
15. Соціальне інспектування і соціальний супровід як форми соціального піклування.
16. Зовнішнє та внутрішнє мотивування клієнта на вирішення власних проблем.
17. Інформаційні технології у практиці соціальної роботи.
18. Управління персоналом, система супервізії, наставництва і мотивація персоналу установи соціальної роботи.
19. Соціальний моніторинг як основа вивчення соціального обслуговування, його специфіка. Показники моніторингу.
20. Модель ранньої соціальної реабілітації дітей з інвалідністю.
21. Модель незалежного життя.

4.3.5. Індивідуальна навчально-дослідна робота (навчальний проект)

Індивідуальна навчально-дослідна робота (ІНДР) є видом позааудиторної індивідуальної діяльності студента, результати якої використовуються у процесі вивчення програмового матеріалу навчальної дисципліни. Завершується виконання студентами ІНДР прилюдним захистом навчального проекту.

Індивідуальне навчально-дослідне завдання (ІНДЗ) з курсу – це вид науково-дослідної роботи студента, яка містить результати дослідницького пошуку, відображає певний рівень його навчальної компетентності.

Мета ІНДЗ: самостійне вивчення частини програмового матеріалу, систематизація, узагальнення, закріплення та практичне застосування знань із навчального курсу, удосконалення навичок самостійної навчально-пізнавальної діяльності.

Зміст ІНДЗ: завершена теоретична або практична робота у межах навчальної програми курсу, яка виконується на основі знань, умінь та навичок, отриманих під час лекційних, семінарських, практичних та лабораторних занять і охоплює декілька тем або весь зміст навчального курсу.

Види ІНДЗ, вимоги до них та оцінювання:

- ✓ конспект із теми (модуля) за заданим планом (**2 бали**);
- ✓ конспект із теми (модуля) за планом, який студент розробив самостійно (**3 бали**);
- ✓ анотація прочитаної додаткової літератури з курсу, бібліографічний опис, тематичні розвідки (**3 бали**);
- ✓ повідомлення з теми, рекомендованої викладачем (**2 бали**);
- ✓ повідомлення з теми (без рекомендації викладача): сучасні відкриття з теми, аналіз інформації, самостійні дослідження (**3 бали**);
- ✓ дослідження різноманітних питань з тематики дисципліни у вигляді есе (**5 балів**).
- ✓ дослідження з тематики дисципліни у вигляді контрольної роботи (охоплює весь зміст навчального курсу) – **20 балів**.

Орієнтовна структура ІНДЗ – дослідження у вигляді контрольної роботи: вступ, основна частина, висновки, додатки (якщо вони є), список використаних джерел.

Тематика ІНДЗ
Перелік тем контрольних робіт з навчальної дисципліни
«Теоретичні моделі і технології соціальної роботи»

1. Психодинамічна теорія соціальної роботи.
2. Теорії кризового втручання і орієнтовані на завдання моделі соціальної роботи.
3. Біхевіористські та когнітивні моделі соціальної роботи.
4. Гуманістична та клієнт-центрована теорія соціальної роботи.
5. Екзистенційна теоретична модель соціальної роботи.
6. Системна теоретична модель соціальної роботи.
7. Соціально-екологічна модель соціальної роботи.
8. Соціально-психологічна модель і модель комунікації соціальної роботи.
9. Модель соціального розвитку у соціальній роботі.
10. Антидискримінаційні та антидеспотичні теоретичні моделі соціальної роботи.
11. Соціально-радикальні та марксистські моделі соціальної роботи.
12. Теоретичні моделі надання повноважень і представництва інтересів у соціальній роботі.
13. Рольова теорія у соціальній роботі.
14. Оцінюючі моделі соціальної роботи.

Рекомендації щодо написання контрольної роботи

Контрольна робота - вид самостійної науково-дослідницької роботи студента. Це письмовий виклад наявних у науковій літературі концепцій; змісту наукової праці; змісту літератури по заданій темі. Студент повинен розкрити суть досліджуваної проблеми. Виклад матеріалу має мати проблемно-тематичний характер.

Етапи роботи над контрольною:

- підбір і вивчення основних джерел, спираючись на запропонований список літератури (5 - 10 джерел).
- складання бібліографії;
- обробка та систематизація інформації;
- розробка плану роботи;
- написання роботи.

Структура роботи.

- Титульний аркуш;
- Зміст, в якому викладаються пункти плану із зазначенням сторінки, з якої починається пункт.
- Робота складається з трьох частин: вступу, основної частини і висновку. У вступі обґрунтовується актуальність теми, формулюється суть проблеми, мета і завдання роботи, дається коротка характеристика використаної літератури, обсяг 12-15 сторінок.

- В основній частині роботи реалізуються завдання дослідження: відповідно до плану послідовно і доказово. В основній частині можуть бути представлені таблиці, схеми та графіки.
- У заключній частині автор робить висновки, виходячи з мети і завдань роботи.

Вимоги до написання і оформлення реферату:

ОЦІНЮЄТЬСЯ: відповідність темі, змістовність, логічність, послідовність викладу інформації, використання наукових джерел, посилання на них, культура писемного мовлення, правильність оформлення.

Реферат складається із титульної сторінки (завантажте файл), змісту, вступу, основної частини, висновків, списку використаних джерел (6-10). Обсяг реферату – 6-10 с.

Текстовий редактор – Word for Windows 6.0 або 7.0.5.

Розміри шрифтів: «Times New Roman» (для назв розділів – 14 кегль, великі літери, жирний; для заголовків підрозділів в тексті – 14 кегль, жирний; для основного тексту – 14 кегль, звичайний; для переліку джерел – 14 кегль, звичайний). Інтервал між строками - 1,5, текст вирівнюється по ширині аркуша, по лівому полю - абзацний відступ.

Поля: верхнє, лівє, нижнє – 2.0 см, праве – 1 см.

Назви розділів вирівнюються по центру сторінки.

Файл підписується: прізвище, № семінару

Критерії оцінювання ІНДЗ (дослідження у вигляді контрольної роботи)

№ з/п	Критерії оцінювання роботи	Максимальна кількість балів за кожним критерієм
1.	Обґрунтування актуальності, формулювання мети, завдань та визначення методів дослідження	5
2.	Складання плану роботи	3
3.	Критичний аналіз суті та змісту першоджерел. Виклад фактів, ідей, результатів досліджень у логічній послідовності. Аналіз сучасного стану дослідження проблеми, розгляд тенденцій подальшого розвитку даного питання	10
4.	Дотримання правил реферування наукових публікацій	4
5.	Доказовість висновків, обґрунтованість власної позиції, пропозиції щодо розв'язання проблеми, визначення перспектив дослідження	4
6.	Дотримання вимог щодо технічного оформлення структурних елементів роботи (титульний аркуш, план, вступ, основна частина, висновки, додатки (якщо вони є), список використаних джерел, посилання	4
Разом		30 балів

Теми самостійної роботи студентів

1. Поняття комплексного характеру впровадження сучасних технологій в соціальну роботу. Принципи системного використання соціальних технологій у вирішенні проблем клієнтів.
2. Соціальна експертиза як технологія соціальної роботи.
3. Основні форми і методи терапевтичного впливу, що застосовуються в соціальній роботі.
4. Реабілітаційна технологія соціальної роботи: форми, методи, прийоми, етапи.
5. Інформаційні технології у практиці соціальної роботи (соціальна реклама, зв'язки з громадськістю, залучення ЗМІ).
6. Завдання технологій соціального управління в практиці соціальної роботи. Управління змінами.
7. Технології групового вирішення проблем у системі соціальної роботи: соціальні проекти, програми, соціальне планування.
8. Управління персоналом, супервізія, наставництво і мотивація персоналу установи соціальної роботи.
9. Система педагогічних методів у практиці соціальної роботи.
10. Технології сімейної терапії.
11. Сучасні технології напівстаціонарного та стаціонарного соціального обслуговування людей похилого віку
12. Етапи реалізації соціальних технологій.
13. Сутність і характеристика соціальної діагностики.
14. Принципи діагностики.
15. Поняття «соціальний діагноз».
16. Етапи здійснення діагностичних процедур.
17. Метод колективної експертної оцінки
18. Метод побудови сценаріїв
19. Моделювання як технологія соціальної роботи
20. Алгоритм соціального консультування.
21. Методика посередницької діяльності.
22. Поняття, зміст і призначення методу групової роботи.
23. Чинники, що сприяють і перешкоджають груповій роботі.
24. Організація та етапи методу групової роботи.
25. Групи взаємодопомоги.
26. Поняття, зміст соціальної роботи в громаді.
27. Правила активізації громади.
28. Поняття, принципи соціальної реабілітації.
29. Види реабілітації: соціально-побутова, медико-фізіологічна, медико-психологічна, психолого-педагогічна, соціально-трудова.
30. Вимоги до процесу соціального супроводу.
31. Прийоми та правила налагодження першого контакту з сім'єю.
32. Опір до взаємодії з соціальним працівником, ознаки, причини та шляхи подолання.
33. PR установ соціального обслуговування населення і його мета.

КАРТА САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТА

Змістовий модуль та теми курсу	Академічний контроль	Максимальний бал	Термін виконання (тижні)
Змістовий модуль 1 «Теоретичні моделі соціальної роботи»			
Тема 1. Соціологічно орієнтовані моделі соціальної роботи.	Реферування наукової літератури	7.5	1
Тема 2. Психологічно орієнтовані моделі соціальної роботи.	Реферування наукової літератури	7.5	2
Тема 3. Соціально-педагогічні моделі соціальної роботи.	Реферування наукової літератури	7.5	3
Тема 4. Комплексні моделі соціальної роботи.	Реферування наукової літератури	7.5	4
Змістовий модуль 2. «Технології соціальної роботи»			
Тема 1. Поняття, зміст та процесуальний характер технологій соціальної роботи.	Конспектування наукової і навчальної літератури	7.5	5
Тема 2. Загальні технології соціальної роботи.	Конспектування наукової і навчальної літератури	7.5	6
Тема 3. Спеціальні технології соціальної роботи.	Конспектування наукової і навчальної літератури	7.5	7
Тема 4. Технології соціальної роботи в різних сферах життєдіяльності.	Конспектування наукової і навчальної літератури	7.5	8
Контрольна робота	Реферат	60	9
Тестові завдання		30	
Виступ на семінарі		10	
<i>Всього: 70 год.</i>	<i>Всього: 100 балів</i>		
<i>Разом: 70 год.</i>	<i>Разом: 60 балів</i>		

5. МЕТОДИ НАВЧАННЯ

5.1. Методи організації та здійснення навчально-пізнавальної діяльності

Методи – відповідно до способу комунікації:

вербальні – монолог, діалог, вільна дискусія під час проведення лекцій та семінарських занять;

письмові: складання бібліографії, написання конспектів першоджерел у вигляді планів-конспектів, сигнальних конспектів, тез, аналізу наукової літератури, наукових оглядів тощо;

бінарні: підготовка творчих завдань з усним аналізом на семінарському занятті, використання аудіовізуальних засобів тощо.

Пошукові та проблемно-пошукові методи: знаходження, аналіз, науковий огляд наукових джерел, ведення глосарію.

Репродуктивні методи: відтворення наукової інформації у вигляді наукових доповідей, конспектів першоджерел.

Методи відповідно до рівня навчально-пізнавальної активності студентів:

Підготовка творчих завдань – порівняльних схем і таблиць на основі теоретичного матеріалу.

Форми контролю знань, умінь і навичок студентів на практичних заняттях:

1. Індивідуальні:
 - 1) експрес-контроль (письмово);
 - 2) перевірка конспектів друкованих джерел;
 - 3) розкриття змісту теоретичних питань у вигляді доповіді;
 - 4) підготовка творчих завдань.

2. Фронтальне опитування:

1) проведення усного опитування з постановкою питання до кожного студента;

2) проведення бесіди, жвавої бесіди на основі доповідей студентів з теми.

3. Самоконтроль:

виконання письмових завдань та самоперевірка їх правильності під час проведення семінарських занять.

5. Активні методи навчання: програмованого навчання, проблемного навчання, інтерактивного навчання.

5.2. Методи стимулювання інтересу до навчання і мотивації навчально-пізнавальної діяльності:

Методи стимулювання інтересу до навчання: навчальні дискусії; створення ситуації пізнавальної новизни; створення ситуацій зацікавленості (метод цікавих аналогій тощо).

6. СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАВЧАЛЬНИХ ДОСЯГНЕНЬ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Навчальна дисципліна оцінюється за модульно-рейтинговою системою. Вона складається з 2 модулів.

Результати навчальної діяльності студентів оцінюються за 100 бальною шкалою в кожному семестрі окремо.

За результатами поточного, модульного та семестрового контролів виставляється підсумкова оцінка за 100-бальною шкалою, національною шкалою та шкалою ECTS.

Модульний контроль: кількість балів, які необхідні для отримання відповідної оцінки за кожен змістовий модуль упродовж семестру.

Семестровий (підсумковий) контроль: виставлення семестрової оцінки студентам, які опрацювали теоретичні теми, практично засвоїли їх і мають позитивні результати, набрали необхідну кількість балів.

Загальні критерії оцінювання успішності студентів, які отримали за 4 - бальною шкалою оцінки «відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно», подано в таблиці нижче.

Кожний модуль включає бали за поточну роботу студента на практичних заняттях, виконання самостійної роботи, індивідуальну роботу, модульну контрольну роботу.

Контрольні, індивідуальні та самостійні роботи, які виконує студент за визначеною тематикою, обговорюються та захищаються на практичному занятті.

Модульний контроль знань студентів здійснюється після завершення вивчення навчального матеріалу модуля.

Засобами оцінювання та методами демонстрування результатів навчання є:

- іспит;
- контрольні роботи;
- презентації результатів виконаних завдань та досліджень;
- студентські презентації та виступи на наукових заходах;
- інші види індивідуальних та групових завдань.

6.1. Загальні критерії оцінювання навчальних досягнень студентів

Оцінка	Критерії оцінювання
«відмінно»	Ставиться за повні та міцні знання матеріалу в заданому обсязі, вміння вільно виконувати практичні завдання, передбачені навчальною програмою; за знання основної та додаткової літератури; за вияв креативності в розумінні і творчому використанні набутих знань та умінь.
«добре»	Ставиться за вияв студентом повних, систематичних знань із дисципліни, успішне виконання практичних завдань, засвоєння основної та додаткової літератури, здатність до самостійного поповнення та оновлення знань. Але у відповіді студента наявні незначні помилки.
«задовільно»	Ставиться за вияв знання основного навчального матеріалу в обсязі, достатньому для подальшого навчання і майбутньої фахової діяльності, поверхову обізнаність із основною і додатковою літературою, передбаченою навчальною програмою. Можливі суттєві помилки у виконанні практичних завдань, але студент спроможний усунути їх із допомогою викладача.
«незадовільно»	Виставляється студентові, відповідь якого під час відтворення основного програмового матеріалу поверхова, фрагментарна, що зумовлюється початковими уявленнями про предмет вивчення. Таким чином, оцінка «незадовільно» ставиться студентові, який неспроможний до навчання чи виконання фахової діяльності після закінчення закладу вищої освіти без повторного навчання за програмою відповідної дисципліни.

6.2. Система оцінювання роботи студентів упродовж семестру

Вид діяльності студента	Максимальна кількість балів за одиницю	Модуль 1		Модуль 2	
		кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів
I. Обов'язкові					
1.1. Підготовка та робота на практичному занятті	10			1	10
1.2. Виконання контрольної роботи	20			1	20
Разом		-	-	-	30
Максимальна кількість балів за обов'язкові види роботи: 30					
II. Вибіркові					
Виконання завдань для самостійного опрацювання					
2.1. Виконання завдань для самостійної роботи	10	2	20	1	10
2.2. Огляд літератури з конкретної тематики	5				
2.3. Виконання індивідуальних завдань (ІНДЗ)	10	2	20	1	10
2.4. Підготовка наукової статті з будь-якої теми курсу	10				
2.5. Участь у науковій студентській конференції	5				
Разом		-	40	-	20
Максимальна кількість балів за вибіркові види роботи: 80					
Всього балів за теоретичний і практичний курс: 60					

Кількість балів за роботу з теоретичним матеріалом, на практичних заняттях, під час виконання самостійної та індивідуальної навчально-дослідної роботи залежить від дотримання таких вимог:

- ✓ своєчасність виконання навчальних завдань;
- ✓ повний обсяг їх виконання;
- ✓ якість виконання навчальних завдань;
- ✓ самостійність виконання;
- ✓ творчий підхід у виконанні завдань;
- ✓ ініціативність у навчальній діяльності.

6.3. Оцінка за теоретичний і практичний курс: шкала оцінювання національна та ECTS

Оцінка за 100-бальною системою		Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
54 – 60 та більше	<i>відмінно</i>	5	A	<i>відмінно</i>
45 – 53	<i>добре</i>	4	BC	<i>добре</i>
36 – 44	<i>задовільно</i>	3	DE	<i>задовільно</i>
21 – 35	<i>незадовільно</i>	2	FX	<i>незадовільно з можливістю повторного складання</i>
1 – 20		2	F	<i>незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни</i>

6.4. Оцінка за екзамен: шкала оцінювання національна та ECTS

Оцінка за 100-бальною системою		Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
36 – 40 та більше	<i>відмінно</i>	5	A	<i>відмінно</i>
30 – 35	<i>добре</i>	4	BC	<i>добре</i>
24 – 29	<i>задовільно</i>	3	DE	<i>задовільно</i>
14 – 23	<i>незадовільно</i>	2	FX	<i>незадовільно з можливістю повторного складання</i>
1 – 13		2	F	<i>незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни</i>

6.5. Загальна оцінка з дисципліни: шкала оцінювання національна та ECTS

Оцінка за 100-бальною системою		Оцінка за національною шкалою		Оцінка за шкалою ECTS	
		іспит			
90 – 100	<i>відмінно</i>	5		A	<i>відмінно</i>
82 – 89	<i>добре</i>	4		B	<i>добре (дуже добре)</i>
75 – 81	<i>добре</i>	4		C	<i>добре</i>
64 – 74	<i>задовільно</i>	3		D	<i>задовільно</i>
60 – 63	<i>задовільно</i>	3		E	<i>задовільно (достатньо)</i>
35 – 59	<i>незадовільно</i>	2		FX	<i>незадовільно з можливістю повторного складання</i>
1 – 34	<i>незадовільно</i>	2		F	<i>незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни</i>

6.6. Розподіл балів, які отримують студенти

Поточне тестування та самостійна робота										Підсумковий тест (екзамен)	Сума
Змістовий модуль 1											
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	МКР	Виступ на семінарі		
6	6	6	6	7	7	6	6	60	10		
										30	не більше 100

6.7. ОРІЄНТОВНИЙ ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДО ІСПИТУ

Теоретичні моделі соціальної роботи

1. Поняття «теоретична модель соціальної роботи».
2. Психодинамічна теорія соціальної роботи.
3. Теорії кризового втручання.
4. Орієнтовані на завдання моделі соціальної роботи.
5. Біхевіористські моделі соціальної роботи.
6. Когнітивні моделі соціальної роботи.
7. Гуманістична та клієнт-центрована теорія соціальної роботи.
8. Екзистенційна теоретична модель соціальної роботи.
9. Системна теоретична модель соціальної роботи.
10. Антидискримінаційні та антидеспотичні теоретичні моделі соціальної роботи.
11. Модель комунікації соціальної роботи.
12. Соціально-психологічна модель соціальної роботи.
13. Соціально-екологічна модель соціальної роботи.
14. Модель соціального розвитку у соціальній роботі.
15. Принцип активізації у соціальній роботі.
16. Модель наснаження та імпауерменту у соціальній роботі.
17. Теоретичні моделі надання повноважень і представництва інтересів у соціальній роботі.
18. Соціально-радикальні та марксистські моделі соціальної роботи.
19. Рольова теорія у соціальній роботі.
20. Оцінюючі моделі соціальної роботи.

Загальні технології соціальної роботи

21. Поняття «соціальна технологія», зміст, процесуальний характер.
22. Класифікація технологій соціальної роботи.
23. Загальні технології соціальної роботи
24. Спеціальні, прикладні технології соціальної роботи.
25. Технології соціальної роботи у різних сферах життєдіяльності.
26. Технологія соціальної опіки і піклування.
27. Технологія соціального страхування.
28. Технологія соціального забезпечення.
29. Сутність і характеристика соціальної діагностики.
30. Технологія соціальної профілактики.
31. Технологія соціальної корекції.
32. Технологія соціальної терапії.
33. Технологія соціальної адаптації.
34. Технологія соціальної реабілітації.
35. Технологія соціального прогнозування.
36. Технологія соціального моделювання.

37. Технологія соціального проектування.
38. Технологія соціальної освіти.
39. Технологія соціального посередництва.
40. Технологія соціального консультування.

Спеціальні технології соціальної роботи

41. Технологія оцінки потреб особи / сім'ї.
42. Технологія комплексної оцінки індивідуальних потреб людини похилого віку.
43. Технологія соціального обслуговування осіб, які постраждали від торгівлі людьми.
44. Технології денного догляду і догляду вдома.
45. Технологія інтеграції та реінтеграції бездомних осіб.
46. Технологія представництва інтересів.
47. Технологія медіації.
48. Технологія стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності.
49. Технологія соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах.
50. Технологія паліативного догляду.
51. Технологія кризового та екстреного втручання.
52. Технологія соціальної інтеграції випускників інтернатних закладів.
53. Технологія підтриманого проживання осіб похилого віку і людей з інвалідністю.
54. Технологія соціального супроводу сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування.
55. Спеціальна технологія оцінки якості надання соціальної послуги.

Технології у різних сферах життєдіяльності

56. Технологія дебрифінгу в діяльності органів внутрішніх справ.
57. Технологія соціального супроводу студентів з особливими освітніми потребами.
58. Технологія соціального супроводу учнів з особливими освітніми потребами.
59. Технології соціальної підтримки біженців і тимчасово переміщених осіб.
60. Технології соціальної роботи в організаціях охорони здоров'я.

БІЛЕТИ ДО ЕКЗАМЕНУ

Відкритий міжнародний університет розвитку людини «Україна»	
КАФЕДРА / ЦИКЛОВА КОМІСІЯ _____	
Освітній ступінь / освітньо-кваліфікаційний рівень: _____	
Усі спеціальності / спеціальність _____	
Семестр: осінній / весняний (<i>підкреслити</i>)	
Навчальна дисципліна: _____	
ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № _____	
1.	_____
2.	_____
3.	_____
Затверджено на засіданні кафедри _____	
Протокол №__ від «__» _____ 20__ року.	
Завідувач кафедри / голова циклової комісії _____	
	(підпис) _____ (ПІБ)
Екзаменатор _____	
	(підпис) _____ (посада, ПІБ)

7. МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Матеріали до курсу розміщені на сайті Інтернет-підтримки навчального процесу за адресою: <https://vo.uu.edu.ua/course/view.php?id=9870>

Перелік	Наявність (+/-)
Навчально-методичний комплекс вивчення дисципліни у дистанційній формі	+
Опорні конспекти лекцій	+
Тестові завдання	+
Презентації до лекцій	+
Методичні рекомендації до самостійної роботи студентів	+
Питання до іспиту	+
Навчальні посібники:	+
1. Bekh, Volodymyr Theory of Social Work : monography / V. Bekh , Yu. Bekh; ed. by I. Predborska. – Sumy : University Book, 2013. – 208 p. BEKH social work 2013 .pdf	
2. Interrelations between theory and practice in the process of scientific research practice of the second cycle study program of social work / Textbook Editor	

<p>Ingrida Baranauskienė, UAB «BMK Leidykla» Vilnius, 2014. 2014 Scietific research practice guidebook.pdf</p> <p>3. Пейн М. Сучасна теорія соціальної роботи. – К., 2000. – 438 с.</p> <p>4. Семігіна Тетяна. Сучасна соціальна робота, 2020. ModernSW.pdf</p> <p>5. Семігіна Тетяна. Сучасні теорії соціальної роботи. Антологія. Київ, 2021.</p>	
Інше	

7.2. Глосарій (термінологічний словник)

Соціально-педагогічні технології - способи створення умов для позитивного саморозвитку, соціальної адаптації і соціального захисту клієнта шляхом виховного впливу на його особу та поведінку. Можна виділити два основні підходи до розуміння соціально-педагогічної технології. Відповідно до *першого* підходу, що спирається на трактування технології як науки про майстерність, соціально-педагогічна технологія - це наука про мистецтво досягнення прогнозованої соціально-педагогічної мети. Такі технології носять теоретико-дослідницький характер. *Інший* підхід дозволяє визначити соціально-педагогічну технологію як цілеспрямовану, найбільш оптимальну соціально-педагогічну діяльність (впорядковану сукупність дій, операцій і процедур) з реалізації спеціалістом (спеціалістами) методів (сукупності методів), засобів і прийомів, що забезпечують досягнення прогнозованої мети в роботі з однією людиною чи групою в певних умовах. За своєю сутністю такі технології носять прикладний (прак-тико-орієнтований) характер.

Соціологічні технології в соціальній роботі - способи використання соціологічних знань для прямого чи опосередкованого впливу на соціальну сферу, зміну в цілому соціального простору людини в сприятливому для неї напрямі.

Загальна соціологічна теорія, галузеві і спеціальні соціологічні теорії виступають фундаментом, основою соціальної роботи як науки, навчальної дисципліни і практичної діяльності. Особливу роль відіграє емпіричний рівень соціологічного знання, емпіричні дослідження (розробка програми дослідження, його організація, методи і техніка збору та обробки отриманого інформаційного матеріалу). При цьому емпіричний рівень соціологічного знання виступає ніби зв'язуючою ланкою між теоретичною соціологією та соціальною роботою як наукою і специфічним видом діяльності.

Технології соціальної роботи - це одна із галузей соціальних технологій, що орієнтована на соціальне обслуговування, допомогу і підтримку громадян, які знаходяться у складних життєвих обставинах.

Технологізація соціальна - процес оптимізації соціального простору, переборення його розбалансованості на основі інноваційного методу освоєння соціальної дійсності, активного впливу на розвиток соціальних систем з використанням соціальних технологій, які дозволяють включити в процес його освоєння не тільки пізнання, методи соціальної діагностики, а й активні способи його зміни (як суб'єктів управління, так і соціальних систем в цілому).

Технології зв'язку з громадськістю (ПР-технології) - способи і методи управління, що сприяють встановленню й підтримці спілкування, взаєморозуміння і співробітництва між організацією та громадськістю. Вони включають в себе вирішення різноманітних проблем: забезпечують керівництво організації інформацією про громадську думку і надають йому допомогу у виробленні зворотних заходів; спрямовують діяльність керівництва в інтересах громадськості; підтримують його в стані готовності до різних перемін шляхом завчасного передбачення тенденцій у соціальному розвитку. ПР-технології являють собою мистецтво переконувати людей і впливати на їхню думку, підтримувати готовність управлінців до необхідних змін, запобігати кризовим станам та переборювати їх.

Зв'язок з громадськістю - метод соціальної роботи, що виник в США і отримав широке поширення в останні десятиріччя, адже будь-яка соціальна проблема є проблемою суспільною, а тому для її ефективного вирішення чи попередження необхідна робота з соціумом у цілому.

Технології консультування - технології соціальної роботи, які полягають у дослідженні проблеми клієнта, знаходженні разом з ним позитивних засобів її вирішення, надання порад і рекомендацій щодо шляхів її вирішення та наявності соціальних ресурсів. Найбільш важливий результат консультування - перетворення внутрішнього світу клієнта. Основа цих змін - переосмислення життєвих цінностей. У процесі консультування можна виділити декілька етапів: вияв причин, що спонукали клієнта звернутися за консультацією; аналіз, оцінка і діагностика проблеми; формулювання проблеми й визначення цілей консультації; встановлення стратегії і плану дій; здійснення відповідних дій; оцінка результатів консультації та висновки.

Технології соціального захисту - це комплексна система соціально-економічних засобів, призначена для надання різнобічної допомоги непрацездатним чи обмежено працездатним особам, тимчасово непрацюючим, а також родинам, доходи працездатних членів яких не забезпечують суспільно необхідного рівня життя.

Соціальний захист може здійснюватися в грошовій формі у вигляді пенсій і допомог, у натуральній формі, а також шляхом надання різного роду послуг особам, які є об'єктом соціального захисту. Соціальний захист може мати як компенсаційний, так і попереджувальний, профілактичний характер.

Технології соціального прогнозування - інструментарій передбачення, дослідження і вирішення соціальних проблем. Мета

прогнозування - не просто передбачити ті чи інші явища майбутнього, а сприяти більш ефективному впливу на них у потрібному напрямі.

Соціальне прогнозування побудоване на трьох взаємопов'язаних способах отримання інформації про майбутнє: 1) екстраполяція в майбутнє сучасних тенденцій і закономірностей розвитку суспільства (передбачаючи, що і на певну перспективу ці тенденції будуть зберігатися без істотних змін); 2) оцінка можливого чи бажаного в майбутньому стану того чи іншого явища (насамперед експертна оцінка); 3) моделювання прогнозованих явищ (розуміючи під моделлю будь-яку умовну, спрощену для зручності дослідження схематичну уяву про об'єкт прогнозування - сукупність показників, сценарій можливого чи бажаного розвитку подій тощо, аж до чітко формалізованих математичних моделей-управлінь).

Технології соціальної діагностики - способи отримання вичерпної інформації про об'єкт чи процес, що вивчається. Значення діагностики в галузі соціальних відносин і процесів аналогічне "виявленню" характеру захворювання в медицині: якщо вчасно і правильно визначені ознаки і причини виникнення захворювання, то можна сподіватися на благополучний хід лікування і позитивні результати. Сутність соціального діагнозу полягає в точному визначенні соціально-причинних зв'язків, породжених умовами життя клієнтів соціального обслуговування. Соціальний діагноз передбачає збір інформації про клієнтів і умови їхньої життєдіяльності, а також її аналіз для розробки програми соціальної допомоги;

Технології соціального проектування - визначення варіантів прогнозованого і планового розвитку нових процесів і явищ. Метою проектування є перетворення об'єктивної дійсності, коли створюються (чи передбачається їх створення) об'єкти, явища, процеси, які б відповідали бажаним якостям.

Основною метою соціального проектування є створення проектів. Соціальний проект призначається для відображення майбутнього бажаного стану системи, що виникає внаслідок певних дій людей, за наявності певних фінансових, трудових, матеріальних і інших ресурсів, у тому числі інтелектуальних, пізнавальних, евристичних, ціннісних. Соціальний проект - це такий різновид програми, де відображені не тільки актуальні орієнтири, загальні завдання, а й уточнені терміни досягнення конкретних завдань, скоординовані зусилля виконавців на основі глибокого вивчення початкового рівня розвитку об'єкта і використання соціальних нормативів. Умовно виділяють такі етапні цілі соціального проектування: 1) визначення проектної проблеми; 2) проведення проектних досліджень; 3) розробка проектної програми; 4) формування проектного цілого; 5) реалізація проектного зразка.

Технології соціальної профілактики - сукупність засобів, методів впливу на соціальний об'єкт з метою збереження його функціонального стану і попередження можливих негативних процесів у його життєдіяльності. Соціальна профілактика спрямована на попередження можливих фізичних,

психологічних чи соціокультурних колізій в окремих індивідів і «груп ризику», збереження, підтримку і захист нормального рівня життя і здоров'я людей; сприяння їм у досягненні поставлених цілей і розкритті їхнього внутрішнього потенціалу.

Технології соціальної реабілітації - комплекс заходів, спрямованих на відновлення людини в правах, соціальному статусі, на покращання її здоров'я, дієздатності. Цей процес спрямований також і на зміну соціального середовища, умов життєдіяльності, порушених чи обмежених з певних причин.

Здійснення соціальної реабілітації значною мірою залежить від дотримання її основних принципів: етапності, диференційованості, комплексності, спадковості, послідовності, безперервності у проведенні реабілітаційних заходів, доступності і переважної безоплатності для тих, хто її найбільше потребує (інваліди, пенсіонери, біженці та ін.).

Технології соціальної терапії - систематичні, цілеспрямовані заходи з надання допомоги особі чи групі осіб у питанні урегулювання почуттів, імпульсів, думок, ставлень, зняття психологічних симптомів, що викликають тривожність, дискомфорт у клієнтів соціальних служб. Соціальна терапія тісно пов'язана з психотерапією, в якій використовуються методи впливу на психіку.

7.3 Рекомендована література

ОСНОВНА

1. Bekh, Volodymyr Theory of Social Work : monography / V. Bekh , Yu. Bekh; ed. by I. Predborska. – Sumy : University Book, 2013. – 208 p.
[BEKH social work 2013 .pdf](#)
2. Interrelations between theory and practice in the process of scientific research practice of the second cycle study program of social work / Textbook Editor Ingrida Baranauskienė, UAB «BMK Leidykla» Vilnius, 2014. [2014 Scietific research practice guidebook.pdf](#)
3. Пейн М. Сучасна теорія соціальної роботи. – К., 2000. – 438 с.
4. Семігіна Тетяна. Сучасна соціальна робота, 2020. [ModernSW.pdf](#)
5. Семігіна Тетяна. Сучасні теорії соціальної роботи. Антологія. Київ, 2021.

ДОПОМІЖНА

6. Андрущенко, В. П. Кн. 1 : Актуальні проблеми теорії і практики соціальної роботи на межі тисячоліть : Монографія / В. П. Андрущенко, В. П. Бех, М. П. Лукашевич, І. І. Мигович, І. М. Пінчук; В.о. АПН України, Ін-т вищої освіти, Держ. центр соціал. служб для молоді; Кер. авт. кол. В. П. Андрущенко.– 2001.– 344 с.
7. Безпалько О. В. Соціальна робота в громаді: Навч. посібник для студ. вищ. навч. закладів / Академія праці та соціальних відносин. — К. : Центр навчальної літератури, 2005. — 172с.
8. Бех В.П. Цілісність соціальної роботи: методологічні, теоретичні та праксеологічні аспекти. – Соціальна робота в Україні: теорія і практика. – 2002. – № 1. – С. 25-40.
9. Браун А., Боурн А. Супервізор у соціальній роботі. – К.:Пульсари, 2003.
10. Все про соціальну роботу. Навчальний енциклопедичний-словник довідник. Рекомендовано МОН України. за ред Пічі В.М, Новий світ, 2019.
11. Доуэл Марк, Марш Питер. Ориентированная на решение задачи социальная работа / Асоціація психіатрів України. — К., 1997. — 135с.
12. Інновації у соціальних службах. Навчально-методичний посібник. – К.:Пульсари, 2002.
13. Інтегровані соціальні служби: теорія, практика, інновації: Навч.-метод. комплекс / Авт.-упоряд.: О.В.Безпалько, І.Д.Зверева, З.П.Кияниця, В.О.Кузьминський, В.П.Лютий, Ж.В.Петрочко, М.І.Ростальна, Л.І.Стрига. / За заг. ред. І.Д.Зверевої, Ж.В.Петрочко. – К.: Фенікс, 2007. – 528 с.
14. Історія, теорія і практика соціальної роботи в Україні: Навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / Упоряд.: С.Я.Харченко, М.С.Кратінов, Л.Ц.Ваховський, О.П.Песоцька, В.О.Кратінова, О.Л.Караман. - Луганськ: р, 2005. – 408
15. Kadushin, Alfred. Supervision in social work.—4th ed. / Alfred Kadushin, Daniel Harkness. Copyright / Columbia University Press, 2002.

16. Капська А. Й., Безпалько О. В., Вайнола Р. Х., Вакуленко О. В., Карпенко О. Г. Соціальна робота: технологічний аспект: Навч. посібник / Державний центр соціальних служб для молоді Міністерства України у справах сім'ї, дітей та молоді ; Інститут соціальної роботи та управління Національного педагогічного ун-ту ім. М.П.Драгоманова / А.Й. Капська (ред.). — К. : ДЦССМ, 2004. — 362с.
17. Кубицький С.О. Технології соціально-педагогічної роботи в зарубіжних країнах: Навч. посіб. – 3-тє вид. доп. і перероб. – К.: Міленіум, 2015. – 300 с. [Кубицький Посібник ТСПРвЗК 2015.pdf](#)
18. Лукашевич М. П., Мигович Теорія і методи соціальної роботи. — К.: МАУП, 2002.
19. Лукашевич М.П., Семігіна Т.В. Соціальна робота (теорія і практика): Навчальний посібник – К.: ПК, ДСЗУ, 2007. – 341.
20. Лукашевич М. П. Соціальна робота : (теорія і практика) : підруч. / М. П. Лукашевич, Т. В. Семігіна. - К. : Каравела, 2009. - 368 с.
21. Мюлендер О., Уорд Д. Самокерована групова робота./ Серія «Соціальна робота» – К., 1996. – 176 с.
22. Семігіна Т.В., Мигович І.І. Теорія і методи соціальної роботи. - Навч. посіб. – К.: «Академвидав». 2005. – 308 с.
23. Сидоров В.Н. Профессиональная деятельность социального работника: ролевой подход. – Вінниця: «Глобус-пресс», 2006. – 408 с.
24. Соціальна робота: В 3 ч. / Національний ун-т "Києво-Могилянська академія"; Школа соціальної роботи ім. В.І.Полтавця / Тетяна Семігіна (ред.), Ірена Грига (ред.). — К. : Вид. дім "Києво-Могилянська академія", 2004. — Ч. 2 : Теорії та методи соціальної роботи. — 224с.
25. Шахрай В.М. Технології соціальної роботи. Навчальний посібник. - К.: Центр навчальної літератури, 2006. - 464 с.

Список журналів

Науково-методичний журнал «Соціальна робота в Україні: теорія і практика»

http://www.irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis_nbuv/cgiirbis_64.exe?Z21ID=&I21DBN=UJRN&P21DBN=UJRN&S21STN=1&S21REF=10&S21FMT=JUU_all&C21COM=S&S21CNR=20&S21P01=0&S21P02=0&S21P03=IJ=&S21COLORTERMS=1&S21STR=%D0%9624602

Психологія та соціальна робота

<http://lib.onu.edu.ua/psychologyya/>

Практична психологія та соціальна робота

http://irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis_nbuv/cgiirbis_64.exe?Z21ID=&I21DBN=JRN&P21DBN=JRN&S21STN=1&S21REF=10&S21FMT=njuu_all&C21COM=S&S21CNR=20&S21P01=0&S21P02=0&S21COLORTERMS=0&S21P03=I=&S21STR=%D0%9615948/2001

Соціальна робота та соціальна освіта
<http://srsou.edu.ua/index>

Вісник Київського національного університету імені Тараса Шевченка.
Серія «Соціальна робота» Видання: Збірник наукових праць
<https://visnyk.soch.robota.knu.ua/index.php/journal>
<https://visnyk.soch.robota.knu.ua/index.php/journal/issue/archive>

Соціальний захист сьогодні
http://www.irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis_nbuv/cgiirbis_64.exe?I21DBN=JRN&P21DBN=JRN&S21STN=1&S21REF=10&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=20&S21P01=0&S21P02=0&S21P03=I=&S21COLORTERMS=0&S21STR=%D0%9668689

Освіта регіону. Політологія, психологія, соціальні комунікації
http://uu.edu.ua/osvita_regionu

Міжнародний науковий журнал (Україна-Литва)
«Social Welfare: *Interdisciplinary Approach*» («Соціальне благополуччя: міждисциплінарний підхід»)
http://uu.edu.ua/social_welfare_interdisciplinary_approach

СПИСОК ЗАРУБІЖНИХ ПУБЛІКАЦІЙ

Журнали:

1. International Journal of Social Welfare
2. European Journal of Social Work
3. Children & Schools
4. Health & Social Work
5. Social Work Research
6. Social Work
7. TILTAI

Теорії соціальної роботи

1. Analysis of care and education pathways of refugee and asylum-seeking children in care in England: Implications for social work. Aoife O'Higgins. **International Journal of Social Welfare**. Volume 28, Issue 1. First published: 19 July 2018.
2. A semi-open supervision systems model for evaluating staff supervision in adult care settings: a conceptual framework. Sharon Lambley. **European Journal of Social Work**. Pages: 389-399. **Published online:** 02 Mar 2018.
3. Collaborative Framework for Envisioning the Future of Social Work Research and Education. Laura Lein, Edwina S. Uehara, Elizabeth Lightfoot, Edward F. Lawlor, James Herbert Williams. **Social Work Research**, Volume 41, Issue 2, June 2017, Pages 67–71.
4. Contemporary practices in social work supervision: time for new paradigms? Trish Hafford-Letchfield & Lambert Engelbrecht. **European Journal of Social Work**. **Published online:** 23 Mar 2018. Pages: 329-332.
5. Constructing an evidence-informed social work supervision model. Kieran O'Donoghue, Peace Wong Yuh Ju & Ming-sum Tsui. **European Journal of Social Work**. **Published online:** 19 Jun 2017. Pages: 348-358.

6. Equality-of-oppressions and anti-discriminatory models in social work: reflections from the USA and UK. **European Journal of Social Work**. Mekada Graham & Jerome H. Schiele Pages 231-244 | Published online: 21 Apr 2010.
7. Expert understandings of supervision as a means to strengthen the social service workforce: results from a global Delphi study. Bree Akesson & Mark Canavera. **European Journal of Social Work**. Published online: 09 Nov 2017. Pages: 333-347.
8. Making the transition from practitioner to supervisor: reflections on the contribution made by a post-qualifying supervisory course. Frances Patterson & Helen Whincup. **European Journal of Social Work**. Pages: 415-427. **Published online: 25 Apr 2017**.
9. Moral distress among social workers: The role of insufficient resources. Maija Mänttari-van der Kuip. *International Journal of Social Welfare*. Volume 25, Issue 1. **First published: 03 March 2015**.
10. Policy practice in social work education: A literature review. Idit Weiss-Gal. *International Journal of Social Welfare*. Volume 25, Issue 3. **First published: 24 January 2016**.
11. Putting you in the picture: the use of visual imagery in social work supervision. Trish Hafford-Letchfield & Ephrat Huss. **European Journal of Social Work**. Pages: 441-453. **Published online: 16 Jan 2018**.
12. Renewed Commitment for Leadership in School Social Work Practice . Martell L Teasley. *Children & Schools*. Volume 40, Issue 2, April 2018, Pages 67–69.
13. Simulating supervision: How do managers respond to a crisis? David Wilkins & Rebecca Jones. *European Journal of Social Work*. Pages: 454-466. **Published online: 28 Aug 2017**.
14. Social work for critical peace: a comparative approach to understanding social work and political conflict . Jim Campbell, Vasilios Ioakimidis & Reima Ana Maglajlic. **European Journal of Social Work**. Pages: 1073-1084. Published online: 25 Apr 2018.
15. Supervision in Denmark – an empirical account of experiences and practices. Jacob Magnussen. **European Journal of Social Work**. Pages: 359-373. **Published online: 23 Mar 2018**.
16. Systemic supervision in statutory social work in the UK: systemic rucksacks and bells that ring. Paul Dugmore, Karen Partridge, Indeeep Sethi & Monika Krupa-Flasinska. **European Journal of Social Work**. Pages: 400-414. **Published online: 09 Mar 2018**.
17. The English system for ensuring health care and health monitoring of looked after children. Doug Simkiss. Renu Jainer. **International Journal of Social Welfare**. Volume 27, Issue 4. **First published: 25 March 2018**.
18. Theory and social work: A conceptual review of the literature. Stephen Hicks. *International Journal of Social Welfare*. Volume 25, Issue 4. **First published: 27 May 2016**.

19. Trust and health in Eastern Europe: Conceptions of a new society. Per Carlson. International Journal of Social Welfare. Volume 25, Issue 1. First published: 18 March 2015.
20. What's your agenda? Reflective supervision in community-based child welfare services. Matt Rankine, Liz Beddoe, Mike O'Brien & Christa Fouché. **European Journal of Social Work**. Pages: 428-440. **Published online: 09 May 2017.**

Електронні джерела

<http://sw.oxfordjournals.org/content/51/2.toc>
<http://www.socialworkersspeak.org/category/hollywood-connection/documentaries>
<http://www.socialworkersspeak.org/research/see-what-a-20-minute-talk-with-a-social-worker-can-do.html>
<http://www.socialworkersspeak.org/expert>
[http://www.questia.com/library/journal/1G1-149316874/social-work-informatics-a-new-specialty#/#/](http://www.questia.com/library/journal/1G1-149316874/social-work-informatics-a-new-specialty#/)
<http://65.182.107.132/PARIS/pages/Govt/Social.htm>
<http://studentam.net.ua/content/category/35/181/114/>

7.4. Інформаційні ресурси

(нормативна база, джерела Інтернет, адреси бібліотек тощо)

Національна бібліотека України імені Ярослава Мудрого
(парламентська) - <http://nlu.org.ua/>

Національна бібліотека України імені В.І.Вернадського -
<http://www.nbu.gov.ua/>

Електронна бібліотека Національної Академії педагогічних наук
України -

http://www.irbis-nbu.gov.ua/cgi-bin/suak/corp.exe?&I21DBN=SLIR&P21DBN=SLIR&S21STN=1&S21REF=10&S21FMT=elib_all&C21COM=S&S21CNR=20&S21P01=0&S21P02=0&S21P03=ID=&S21COLORTERMS=0&S21STR=RES0000202

Державна науково-педагогічна бібліотека України імені
В.О.Сухомлинського <http://dnpb.gov.ua/ua/>

8. МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

Форми занять	Наявне матеріально-технічне забезпечення	Необхідне¹ матеріально-технічне забезпечення
---------------------	---	--

Лекція	власний або кафедральний ноутбук	проектор, інтерактивна дошка, фломастери до неї, приміщення з доступом до Інтернету
Практичне заняття	наочні та роздаткові матеріали, власний або кафедральний ноутбук	переносна дошка з відривними листами паперу, доступ до Інтернет, проектор, інтерактивна дошка