### ТЕМА 2. СТРУКТУРА ТА ОСНОВНІ ПРОБЛЕМИ ПРИКЛАДНОЇ ПСИХОЛОГІЇ

#### План

1. Система психології як науково-практична сфера суспільної діяльності.
2. Специфіка і взаємозв'язок наукової, практичної та побутової психології.
3. Структура і завдання прикладної психології.
4. Перспективи розвитку прикладної психології. Національна система соціально- психологічної служби.

#### 1

Звернення до історії психології показує, що вона стає самостійною наукою тільки тоді, коли стає експериментальною. Умови для цього виникають лише наприкінці XIX століття. До них належать, по-перше, стрімкий розвиток фізіології, зокрема фізіології ВНД, по-друге, потреби суспільного розвитку, що висувають ряд нових вимог.

Зростають як суспільна значущість психології, так і її можливості вирішувати складні проблеми розвитку суспільства. До останніх на той час належали такі:

* проблеми моделювання процесу трудової діяльності людини та визначення сприятливих і несприятливих її факторів (Г.Мюнстерберг);
* необхідність глибшого розуміння механізмів виникнення й розвитку психічних захворювань з метою їх лікування (І.П.Павлов, В.М.Бехтерєв, З.Фройд).

З розвитком виробництва, техніки, устаткування, з ускладненням технологій зростають вимоги до знань, кваліфікації робітників. На початку XX ст., коли відбувся стрибок у розвитку промислового виробництва на основі широкого запровадження досягнень науки і техніки, як це не парадоксально, проблеми людини не тільки не відійшли на другий план - вони зайняли центральне місце. Стало очевидним, що управляти складною технікою, розвиненими технологіями не може людина «з вулиці», її потрібно спеціально готувати за заздалегідь визначеними характеристиками. Виникає поняття **людського фактору**, яке об'єднує «настрої і почуття людей, їх звички, соціальні установки, ціннісні орієнтації, стереотипи індивідуальної і групової поведінки, наслідування, навіювання, здібності, нахили, мотиви, суб'єктивне ставлення особистості до оточуючої дійсності, міжособистісні відносини, психологічний клімат у колективах, психологічні бар'єри та багато інших явищ, що виникають у процесі дій людей і їх спілкування між собою» [24, 52].

Психологія повинна зрозуміти закономірності цих явищ і знайти засоби управління ними з метою активізації людського фактору, як необхідної умови розвитку виробництва.

Внаслідок цього у XX столітті психологія, передусім її практичні галузі, зазнають бурхливого розвитку. Початок століття ознаменований виникненням експериментальних ділянок інженерної, соціальної, педагогічної, диференційної психології. Кінець століття позначений стрімким розвитком таких практичних напрямів як екопсихологія, психологія реклами, психологія управління, психологічна служба системи освіти, юридична психологія тощо.

Спеціального психологічного вивчення потребує людський фактор у різних сферах матеріального і духовного виробництва: промисловості, на транспорті, у торгівлі, у системі обслуговування, в освіті та армії.

Психологічні дослідження не можуть обмежуватися сферою науки, а виходять на шлях практичного їх використання. Взаємозустрічний рух теоретичних та прикладних розділів психології позначається на всій системі.

Сучасна **психологія** є досить розгалуженою системою наукового знання, окремі галузі якого знаходяться на різних щаблях розвитку та пов'язані з різноманітними сферами практики.

Становлення та розвиток психологічної науки, її структури та взаємодії з іншими галузями (їх кількість перевищує 100) можна представити у вигляді дерева психологічної науки.

Корінням цього дерева є *філософські проблеми* з такими розгалуженнями, як теорія відображення, рефлекторна теорія психіки, вчення про принципи психології, методологія психології.

Основу системи психологічної науки становлять *історія психології і загальна психологія*.

Галузі психологічної науки, які спираються на ці основні розділи та теорії, виділяються за певними принципами і утворюють «крону» дерева психологічної науки. Відповідно до прийнятих у вітчизняній психології принципів діяльності, розвитку та історизму критеріями виділення галузей виступають:

* *психологічна сторона конкретного виду діяльності* (психологія праці, педагогічна психологія, юридична психологія, медична психологія, військова психологія тощо);
* *психологічна сторона розвитку* (вікова психологія, психологія аномального розвитку, спеціальна психологія, порівняльна психологія);
* *психологічна сторона відношення людини до суспільства* (соціальна психологія, етнопсихологія, психологія особистості).

Більшість перерахованих галузей психології характеризуються науково-практичним змістом, у якому вичленовуються теоретичний і прикладний аспекти. Так, педагогічна психологія і досліджує психологічні закономірності навчання і виховання, і розробляє шляхи їх врахування в діяльності педагога.

Відносно психологічної теорії психологічна практика виконує подвійну функцію.

З одного боку, вона активно споживає наукові знання у формі психологічних законів,

закономірностей, теорій, гіпотез, у вигляді результатів конкретних експериментів та методик.

З іншого боку - практичні проблеми та досвід висувають перед психологією задачі розв'язання експериментальних та теоретичних питань.

#### 2

На сучасному рівні розвитку психології у ній достатньо чітко оформились сфери, підходи, дослідження, орієнтовані, по-перше на розробку фундаментальних теорій, здобуття нових психологічних знань; а по-друге, спрямовані на вирішення психологічних проблем людини та соціальних груп на основі теоретичних знань. Одностайності у виділенні цих сфер та їх найменуванні серед психологів немає. Так, В. Панок вважає, що варто відмовитись від поши- реного поділу на прикладну, практичну, наукову психологію і, зважаючи на різні рівні наукового пізнання й інтерпретації наукових даних, доцільніше виділяти" психологію ***наукову (академічну)*** та ***практичну (прикладну)***. Т.Титаренко також притримується подібного погляду [34,27-28]. Практична і наукова психологія мають помітні розбіжності не лише за зовнішніми ознаками, але й з огляду на завдання, методологію, принципи, зміст та форми розвитку, як вказує В.Г.Панок (Див. Таблицю 1) [34]. Не ставлячи перед собою задачу дати своє трактування зазначеного питання, подаємо загальноприйняту характеристику окремих сфер психології, згаданих вище.

**Наукова психологія** - це галузь науки, що досліджує процеси виникнення, функціонування й розвитку психіки як форми активного відображення навколишньої дійсності. Тобто наукова психологія тлумачиться як галузь науки в цілому, яка застосовує загальнонаукові прийоми пошуку, тлумачення і верифікації психологічних фактів та явищ. Результатом у науці є вста- новлений науковий факт, закон, модель того чи іншого процесу.

**Практична психологія** - це галузь професійної діяльності, яка має на меті визначення психологічних особливостей життєвої позиції та індивідуальності людини або групи, внесення позитивних змін у процес взаємодії між ними і профілактику небажаних форм поведінки для найбільш повного розкриття сутнісних сил людини; оптимізацію її індивідуального розвитку та збереження її індивідуальності.

##### Таблиця 1. Порівняльна таблиця методологічних основ наукової, практичної та побутової психології

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Структурний елемент** | **Наукова психологія** | **Практична психологія** | **Побутова психологія** |
| **об'єкт** | «абстрактна» середньостатис тична людина | конкретна людина у конкретних  життєвих обставинах (індивідуальність) | конкретна людина, індивідуальність |
| **предмет** | механізми душевного життя та  поведінки | життєва ситуація, життєві плани, життєвий шлях | поведінка, життєва ситуація,  життєві плани |
| **кінцева мета** | встановлення наукових фактів, законів,  механізмів | вплив на поведінку й розвиток, їх корекція | корекція поведінки і розвитку |
| **підхід** | аналітично- статистичний | структурно- синтетичний | синтетичний |
| **методи** | унікальні дослідницькі процедури  (методики) | психологічні технології + інтуїція | традиції, обряди  + інтуїція |
| **вимоги до спеціаліста** | знання | знання + життєвий досвід + інтуїція | життєвий досвід  + інтуїція |

Практична психологія є однією з форм духовної практики, професійною діяльністю, що включає консультування, діагностику, терапію тощо.

Таким чином, практична психологія об'єднує як безпосередню практичну діяльність, так і

методичне її забезпечення, тобто прикладний аспект.

**Прикладна психологія** визначається як науково-методичне забезпечення діяльності практикуючих спеціалістів, як вид науково-методичної праці з трансляцією досягнень науки у практичні технології роботи з людьми.

У прикладній психології важливим завданням виступає розробка психологічних технологій. Психологічна технологія - це цілісна методична система, що складається з трьох основних частин: діагностичної, інтерпретаційної (пояснювальної) і корекційної. Основний смисл застосування психологічної технології - це внесення змін у зміст, форми і напрями індивідуального розвитку особистості.

Прикладна (практична) психологія формувалася на основі запитів різних сфер професійної діяльності людини, в ході розв'язання конкретних практичних проблем.

Реалізацію цих завдань здійснює **психолог**. Серед професійних психологів спостерігається спеціалізація:

* одні займаються переважно пошуком нових наукових знань;
* для інших - головним завданням є застосування цих знань.

Перших цікавлять, насамперед, теоретичні аспекти; вони спостерігають явища, що вивчаються в природному середовищі або в лабораторії, намагаються інтерпретувати отримані результати, систематизують їх з метою створення схем, які б пояснювали поведінку індивида. Цю групу психологів ще називають психологами-науковцями, дослідниками.

Друга група психологів значно чисельніша сьогодні, в тому числі і в Україні. Вони мають справу із запитами людей, які відчувають труднощі при адаптації до різних сторін життя, інтелектуальні та емоційні проблеми, які прагнуть удосконалити організацію управління різними видами суспільної діяльності людини. У своїх діях вони спираються на накопичені теоретичні знання і в своїй повсякденній діяльності перевіряють обґрунтованість цих знань, виявляють їх слабкі сторони.

Другу групу психологів часто називають психологами-практиками або практичними психологами. Психолог-практик може бути одночасно й теоретиком, науковцем. Тому говорячи про діяльність психологів другої групи доцільніше використовувати термін *практикуючий психолог*, який застосовується щодо особи спеціаліста з відповідною підготовкою, дозволом прак- тикувати в галузі психології та надавати психологічні послуги іншим людям.

Не тотожна практична (прикладна) психологія і психології побутовій або повсякденній.

**Побутова психологія** - це історично закріплений у традиціях та інших сталих формах поведінки досвід управління індивідуальним розвитком і активністю людини, досвід, що функціонує як елемент фольклору, традицій, релігійної практики тощо.

Тому практична психологія повинна спиратися, з одного боку, на надбання психології наукової, а, з іншого боку, на багатство психології побутової.

Найбільш узагальнено і виразно різниця між всіма трьома гілками психології відображається у характерних для них підходах.

*Аналітико-статистичний підхід* (характерний для наукової психології) передбачає задачу узагальнення психологічних фактів, абстрагованих від конкретно-часового контексту їх виявлення. Так, досліджується пам'ять особистості, хоча в конкретних життєвих ситуаціях вона невіддільна від усіх інших психічних явищ (сприймання, мислення, мотивів особистості тощо).

*Синтетичний підхід* до людини, характерний для побутової психології, будується на розумінні людини як унікальної, неповторної й неподільної за своєю сутністю.

*Структурно-синтетичний характер практичної психології* виявляється в тому, що вона, здійснюючи в цілому синтетичний підхід до особистості, спирається на певні уявлення про структуру, природу свого об'єкта, які напрацьовані у науковій психології.

У психологічній технології повинні поєднуватися аналітичний і синтетичний підходи до особистості, сума знань та уявлень про елементи і структурні блоки у їхніх взаємозв'язках, з одного боку, і цілісне (синтетичне) бачення об'єкта корекційних впливів - з іншого. Розробка психологічної технології є по суті процесом психологічного проектування, що спрямований на вирішення конкретної ситуації індивідуального розвитку або соціальної взаємодії з використанням знань, досвіду наукової та побутової психології. Застосування психологічної технології у практичній роботі передбачає її адаптацію до конкретних умов роботи з конкретною людиною

[34].

Отже, по-перше, практична психологія повинна використовувати знання інших суміжних

галузей науки (педагогіки, етнографії, соціоніки, біоенергетики, соціології тощо) та сфер духовної практики.

По-друге, практична психологія повинна ґрунтуватися на науковій психології, узгоджуючись з її теоретичними положеннями. При цьому варто зауважити, що якщо у науковій психології є такі галузі як соціальна психологія, то у практичній вона реалізується через такі складові як психологія управління, реклами, консультативну психологію тощо.

По-третє, практична психологія повинна використовувати здобутки побутової психології.

#### 3

Розвиток практичної психології тісно пов'язаний з розвитком техніки, виробництва та суспільних відносин. І хоча практична психологія не має на сьогодні чітко усталеної, завершеної структури, можна виділити ряд основних її напрямів.

Основним принципом виділення структурних компонентів практичної психології виступають *сфери соціальної практики*, які є специфічними для діяльності практикуючих психологів.

У структурі практичної психології виділяють наступні складові [34]:

1. *Політична психологія*, основними завданнями якої є:

* формування громадської думки засобами психології, ЗМІ;
* передвиборна боротьба (використання різноманітних засобів для оптимізації виборчої кампанії);
* створення позитивного іміджу політичного лідера;
* соціально-психологічна експертиза проектів законів, указів, державних програм і рішень з метою запобігання стихійним масовим заворушенням, актам непокори тощо.

1. *Практична психологія економіки й бізнесу*, основними завданнями якої є:

* соціально-психологічне навчання людей для роботи у нових економічних умовах;
* створення найбільш ефективної структури управління підприємством, навчання доцільним прийомам діяльності управлінців;
* стратегія розвитку соціального партнерства або розв'язання різного роду конфліктних ситуацій та розробка заходів щодо попередження непорозумінь у майбутньому;
* застосування психологічних механізмів актуалізації потреб людини за допомогою реклами.

1. *Практична психологія освіти* спрямована на підвищення ефективності процесів навчання і виховання. Психологія допомагає у конструюванні змісту навчання, яке передбачає створення різноманітних програм для шкіл різного типу; визначення відповідності програм цілям виховання і навчання, відображення запитів суспільства в навчальних програмах; визначення послідовності вивчення різних предметів і відповідності навчального матеріалу віковим можливостям учнів.

Без участі психології неможливе вирішення задачі розвитку здібностей учнів до самостійного пошуку, відбору, застосування знань відповідно до нових потреб і ситуацій у суспільстві.

Гострою залишається проблема контролю знань - екзаменів, колоквіумів, тестів, конкурсів, які ще не дають повної інформації про розвиток учнів, але негативно відбиваються на їх соматичному та нервово-психічному здоров'ї. До сфери спільних інтересів психологів і педагогів належать:

* вивчення причин низької навчальної компетентності учнів;
* аналіз та експертиза методів, які використовуються в навчальному процесі;
* профорієнтаційна робота та розробка рекомендацій щодо вибору професії (через вивчення нахилів учнів, їх здібностей, розробку індивідуальних програм навчання);
* профілактика та корекція девіантної поведінки дітей;
* робота з малими контактними групами у шкільному середовищі;
* відбір до спеціальних закладів розумово відсталих дітей, дітей-інвалідів (вимагає особливої відповідальності і проводиться комісіями за участю різних спеціалістів - педагогів,

лікарів, психологів).

1. *Психологія сім'ї та соціально-психологічного захисту населення* передбачає вирішення наступних завдань:

* забезпечення регуляції подружніх стосунків;
* надання допомоги щодо виховання дітей у сім'ї (терапія взаємин);
* діагностично-корекційна робота із соціальним оточенням сім'ї;
* попередження суїцидів, стабілізація емоційного стану, зняття тривожності, активізація механізмів психологічної підтримки та розвиток навичок взаємодопомоги, формування позитивної життєвої перспективи;
* прищеплення нових форм поведінки в оточенні та в сім'ї, які б сприяли реабілітації та збереженню психічного здоров'я особи.

В Україні певний розвиток отримали **соціальні служби для молоді**, в яких також працюють практичні психологи.

При центрах соціальних служб для молоді діють 1250 формувань, серед них:

* служби негайної психологічної допомоги - «Телефони довіри»;
* центри ресоціалізації та реабілітації дітей та молоді; \_ клуби дітей-інвалідів;
* консультативно-діагностичні служби для тих, хто вступає в шлюб;
* школи лідерів дитячих громадських організацій;
* соціальні служби «Пошта довіри»;
* клуби «Молода сім'я»;
* служби знайомств;
* молодіжні біржі праці та агентства зайнятості тощо.

1. *У клінічній психології* основними завданнями є:

* реабілітація людей, які перенесли захворювання, мають хронічні та невиліковні хвороби (онкозахворювання, СНІД тощо);
* формування здорового способу життя;
* розробка вітчизняних методик, які враховують особливості соціальних умов їх застосування.

Практична психологія в медицині функціонує сьогодні на досить високому рівні. Створена мережа установ, пов'язаних з діагностикою і терапією відхилень психіки, психіатричні клініки, інститути нейрохірургії, органопатології, нервових захворювань, реабілітаційні центри, центри психічного здоров'я, консультативні служби. Розпочалася підготовка фахівців у ВНЗ зі спеціальності «медична психологія».

1. *Військова та спортивна психологія.* Центральною проблемою, яка розв'язується в межах цього напрямку, є проблема протиборства та змагальності. Основними завданнями при цьому є:

* забезпечення досягнення мети, поставленої перед індивидом чи групою, чітке виконання розподілених функцій;
* терапія психічних травм, отриманих внаслідок виконання професійних функцій;
* підготовка до дій в екстремальних умовах;
* прогнозування поведінки людини в умовах змагання та бойових дій;
* відбір на посади, поділ кадрів у команді, підрозділі;
* розробка критеріїв і методів відбору спортсменів;
* оптимізація взаємодії людина-техніка;
* розробка діагностичних і дослідницьких методів.

1. *Юридична психологія* вирішує наступні практичні завдання:

* корекція структури особистості, її окремих рис;
* психологічна реабілітація співробітників правоохоронних органів;
* профвідбір та контроль процесу професійної адаптації;
* аналіз криміногенного стану тощо.

Психодіагностика та психологічна експертиза в юридичній практиці має свої особливості. Досить часто психологічна діагностика здійснюється всупереч волі клієнта, тому гостро виникає потреба у перевірці даних на надійність. Психологічна експертиза здійснюється на основі мінімальної інформації і передбачає побудову психологічного портрету людини, опис її звичок та

поведінки.

*Пенітенціарна психологія* тісно пов'язана з юридичною і займається проблемами перевиховання, виправлення особистості засудженого, його реадаптацією.

Психологічна служба в установах кримінально-виконавчої системи України забезпечує відповідне супроводження процесу відбування покарання. При департаменті України з питань виконання покарань створено (22 квітня 1998 року) Управління виховної та соціально- психологічної роботи зі спецконтингентом.

Посада психолога в установах виконання покарань введена у 1998 році. За декілька років психологічна служба пройшла етап становлення і сьогодні функціонує як самостійна професійна структура.

1. *Екологічна психологія* віднаходить психологічні можливості зміни способу життя людини в нових умовах довкілля; проводить терапію ускладнень та травм, що виникають у процесі різних змін умов життя (наприклад, відселення із зони Чорнобиля), формує свідому екологічну поведінку особистості.

Розвиток прикладної психології сприяв появі таких самостійних її напрямків: психокорекції; психотерапії; психореабілітації; психогігієни.

#### 4

Неможливо назвати жодну сферу суспільної практики, де прикладна психологія виявилась би цілком не потрібною. Скрізь, де працює і живе людина, є проблеми, пов'язані з її психікою. Водночас є такі сфери використання практичної психології, які тільки но починають розвиватись. Вони становлять перспективу розбудови практичної психології на наступні кілька десятків років. До них належить царина **мистецтва** і **культури**, в якій накопичилось чимало психологічних проблем. Зокрема, психологічної освіти вимагає підготовка фахівців відповідних видів діяльності: художники, мистецтвознавці, режисери, музиканти тощо. За участю психолога відбувається відбір акторів, розробка сценаріїв, вивчення культурних запитів громадян. З'являються прикладні дослідження, присвячені аналізу естетичних почуттів, проблем сприймання творів мистецтва. Водночас єдиної психологічної служби в цій галузі не існує, участь психолога відзначається не- послідовністю, фрагментарністю, епізодичністю.

Недостатньо розвинена практична психологія й у сфері науки. Проблеми активізації творчої діяльності, роботи наукових колективів, співпраці науковців є суттєвими для сучасного етапу розвитку науки [24, 58-59].

У межах промислової психології слабо розвинені такі її напрями, як практична психологія у сфері транспорту, зв'язку, сільського господарства.

Недоліком у сучасному стані практичної психології виступає її розмежованість по різних відомствах, відсутність централізації. На цю проблему вказував ще Б.Ф.Ломов у 80 рр. XX ст, поставивши задачу створення єдиної психологічної служби, що стало особливо актуальним з моменту появи психологічних служб у різних галузях суспільної практики.

У **1991 році** при Інституті психології імені Г.С.Костюка АПН України створено Центр психологічної служби системи освіти. Він займався теоретичним узагальненням, вивченням зарубіжного досвіду діяльності відповідних служб.

У результаті його діяльності було виявлено недоліки підготовки практичних психологів та відомчого принципу розвитку і формування практичної психології, що ускладнює допомогу конкретній людині; методичну неузгодженість у діяльності відомчих структур практичної психології та порушення прав людини у процесі психодіагностики та психокорекції, необхідність спеціальної підготовки психологів-практиків для різних галузей, поставлено проблему виготовлення психологічного обладнання (наприклад, у Німеччині, Чехії, Бельгії, Франції, США, Японії є спеціальні підприємства психологічного приладобудування).

У **1992 році** Комісією Верховної Ради України з питань науки і народної освіти прийнята Ухвала про створення Концепції державної системи психологічної служби.

У **1993 році** ця Концепція була розроблена і схвалена Кабінетом Міністрів.

***Національна система соціально-психологічної служби*** - це об'єднання державних органів й організацій, що виконують практичну роботу в галузі соціальної педагогіки, прикладної психології та прикладної соціології.

Основна **мета** Національної системи соціально-психологічної служби - забезпечення необхідних соціально-психологічних умов підвищення ефективності діяльності людини в усіх сферах суспільного життя (від політики й управління державою до сімейних стосунків та міжособистісних взаємодій) і водночас - підтримка розвитку і захист психічного здоров'я особистості громадян України.

#### Запитання для самоконтролю:

1. Дайте характеристику прикладної психології.
2. У чому полягає проблема відмінності прикладної та практичної психології?
3. Дайте характеристику наукової психології.
4. Як слід розуміти поняття «побутова психологія»?
5. Розкрийте взаємозв'язок наукової, практичної та побутової психології.
6. Якою є структура прикладної психології?
7. У чому полягає відмінність структури прикладної та наукової психології? Чим це можна пояснити?
8. Що таке Національна система соціально-психологічної служби? Які основні етапи її створення?