Вронська В.М.

**До питання професійно-важливих якостей**

У сучасному суспільстві головне місце займає особистість, її знання

та вміння. Для успішної професійної діяльності кожній особистості слід

постійно розширювати знання у своїй професійній сфері, розвивати у собі

творчі таланти, бути активною, комунікабельною та відкритою, без

зайвого вагання брати на себе відповідальність за вирішення поставлених

завдань. Для цього необхідно володіти професійно-важливими якостями

(ПВЯ).

Місце професійно важливих якостей у структурі професійної

спрямованості особистості.

Істотним критерієм правильного вибору професії є відповідність

схильностей і здібностей людини тим вимогам, які дана професія

пред'являє до працівника. Безсумнівно, що така відповідність буде

сильнішою, чим сильнішою є гармонія між схильністю і здібностями

молодої людини. Питання про співвідношення схильності як

спрямованості на діяльність і здібності до цієї діяльності має першорядне

значення для побудови наукової теорії професійної консультації.

Аналіз наукових джерел свідчить, що проблемою формування

професійноважливих якостей різних професій займалися такі науковці як:

А. С. Борисюк [1], О. І. Гура [2], Н. Л. Замкова, В. Г. Кунтиш, М. С.

Лобур, А. С. Окіпняк.

Принципове вирішення деяких основних сторін даного питання

Знаходимо в дослідженнях А.Г. Ковальова і В.М. Мясищева, а також

дослідження Б.М. Теплова, присвячені проблемам розвитку здібностей.

Найважливіші положення, що стосуються даної проблеми і обґрунтовані

нами, полягають у наступному. Здібності не можна розглядати як

приховані до пори до часу внутрішні можливості людини. Вони завжди є

похідними від особистості індивіда й умов його життя та діяльності.

Про здібності судять за результатами діяльності. Саме ж істотне в

тому, що в діяльності здібності не тільки виявляються, але і

розвиваються. Виходячи з цього, і вирішується питання про

взаємовідносини між схильностями і здібностями. Представляючи собою

вибіркове ставлення до діяльності, потреба в ній, схильність призводить

до пробудження і мобілізації прихованих до цього сил людини, допомагає

виявленню та формування її здібностей, в значній мірі визначає її

професійну спрямованість.

Першою ознакою наявності у людини у ранньому віці певних

задатків є схильності. Схильності проявляються в прагненні дитини до

певної діяльності, в інтересі до змісту тих чи інших сфер людської

діяльності. Тісний взаємозв'язок між задатками і схильностями

спостерігається і у дорослих. Іноді в житті буває так, що у людини не

було можливості реалізувати свій творчий хист, наприклад, до живопису.

Але ось різка зміна умов життя призводить до того, що раніше

проявлялися схильності на основі певних задатків раптом отримують

можливість розвинутися і у людини різко виявляються здібності до того

ж живопису. Показником схильностей є пристрасний потяг до діяльності,

обумовлений не зовнішніми причинами («визнання», «успіх»), а саме

глибинним тяжінням до неї.

Таким чином, розвиток здібностей до діяльності не може відбуватися

поза схильністю, а схильність неминуче призводить до розвитку

здібностей. У зв'язку з цим підтверджується «Закон відповідності

здібностей і схильностей». Хоча в окремих випадках в силу зовнішніх,

іноді несприятливих, впливів може бути розбіжність схильностей і

здібностей, але основним все-таки є правило відповідності здібностей і

схильностей.

А.Г. Ковальов і В.М. Мясищев підкреслюють, що випадки

розбіжності схильностей і здібностей свідчать про наявність побічних

впливів. Так, трапляється, що "батьки прагнуть розвинути у дитини те, до

чого немає достатніх передумов", або людина потрапляє в таке середовище, де панують спеціальні інтереси (наприклад, художні,

музичні, технічні, сценічні), де оцінка людини і ставлення до неї пов'язані

з її успіхами у відповідній галузі. "Заразившись" цими інтересами й

оцінками, людина шукає і мріє про досягнення, але якщо здібностей

немає, то зусилля не дають достатньо продуктивних результатів. І в тому

і в іншому випадку виявляється протиріччя між тим, що здається

схильністю і відсутністю здібності ".

Цілком очевидно, що діяльність дитини, викликана примусом з боку

батьків або прагненням до успіху, до самоствердження, не можна

розглядати як дійсну схильність. Тому, коли говорять про випадки

розбіжності між здібностями і схильностями, мають на увазі саме те, що

видається схильностями. Що ж стосується дійсних схильностей, то вони

підпадають під "природний закон відповідності схильностей та

здібностей".

Очевидно, що діяльність дитини, викликана примусом з боку батьків

або прагненням до успіху, до самоствердження, не можна розглядати як

дійсну схильність. Тому, коли говорять про випадки розбіжності між

здібностями і схильностями, мають на увазі саме те, що здається

схильностями. Що ж стосується дійсних схильностей, то вони підпадають

під "природний закон відповідності схильностей та здібностей". Численні

спостереження за розвитком здібностей підтверджують безперечну

реальність "закону відповідності". Він відображає найбільш загальну

залежність, існуючу між схильностями і здібностями. Спостереження,

проте, вказують на те, що виникнення і початковий розвиток схильності

не завжди пов'язаний з потребою людини в реалізації власних

можливостей.

Згідно переважній у психології думці, задатки людини не можна

розглядати як певні психічні властивості. Природні можливості є

особливостями анатомо-фізіологічними. Яким чином фізіологічні

особливості можуть сприяти появі схильності як явищу психологічному

або гальмувати її появу, якщо відбувається стрибок від анатомо-

фізіологічного задатку до здатності – залишається незрозумілим. Дійсно,

розгляд задатку як поняття анатомо-фізіологічного має для психолога

"сенс лише як посилання на ту область, якою він не займається. Це разом

з тим формально-логічне припущення того, що якщо є здібності, то щось

має бути до їх появи".

Цікавою є точка зору В.М. Мясищева, що вводить проміжне (між

задатками і здібностями) поняття дані дитини. Дані - це відносно

елементарні психічні особливості, що не є ще здібностями і обумовлені

відповідними задатками. "Аналіз здібностей дозволяє виявити в їх

структурі більш загальні і прості властивості, які, будучи

психологічними, лише у своєму поєднанні і, головне, у своїй спрацьованості стають здібностями. Ці елементарні властивості і

представляють той матеріал, ті так звані дані, з яких у подальшому житті

можуть сформуватися у здібності. Виявивши достатні голосові, силові,

діапазональні і тембральні дані, точність розрізнення та відтворення

звуків, акордів і мелодій тощо, можна сказати про задатки співака, але

лише процес навчання забезпечує їх формування в здатності ".

Намагатимемося зрозуміти одну з основних психологічних

передумов вибіркового ставлення до навколишньої дійсності. Маємо на

увазі ті численні випадки, коли дані людини є основною умовою

виникнення схильності. Вибірковість реагування при цьому зумовлена

насамперед, більш високою чутливістю до певних сторін зовнішніх

впливів, більш тонким і диференційованим їх сприйняттям. У свою чергу,

це сприяє виникненню емоційного відгуку і естетичного ставлення до

обставин або до діяльності, з якою людина стикається. Таким чином,

зустріч з діяльністю, для якої у людини є специфічні дані, може

актуалізувати психічні особливості, що підвищують реактивність щодо

всього, що стосується даної діяльності. Остання стає все більш

привабливою для людини, все сильніше впливає на різні сторони її

психічної діяльності.

Елементарні психічні особливості, з яких можуть скластися

спеціальні здібності до більшої частини інших видів діяльності

(оператора, лікаря, педагога, юриста і т.п.), зазвичай виникають пізніше,

так як вони значно більшою мірою є похідними від умов життя і

діяльності людини.

Особливий інтерес представляє мотиваційна сторона діяльності.

Схильність до неї пробуджується у зв'язку з такими індивідуальними

особливостями, завдяки яким людина може повніше і глибше відобразити

специфічне зміст діяльності. У зв'язку з цим схильність є потребою саме в

цьому основному змісті. Людина захоплена діяльністю заради неї самої,

заради того задоволення, яке вона приносить. І чим сильнішою є ця

потреба, тим менш питома вага різних побічних мотивів. Цілком

очевидно, що в подібних випадках схильність знаходиться в гармонії зі

здібностями.

Захоплення діяльністю, відповідні можливості людини, забезпечують

її результативність. Здібності людини отримують визнання у оточуючих і

починають усвідомлюватися їх носіями. Усвідомлення власних

здібностей призводить, при сприятливих умовах, до виникнення

додаткового мотиву діяльності. Підвищується вимогливість до себе,

зростає відчуття відповідальності перед суспільством за результат своєї

діяльності. Однак при несприятливих виховних умовах можуть

сформуватися самовпевненість і легковажне ставлення до труднощів.

П.А. Шавир розглядав такі форми взаємозв'язку між професійною спрямованістю і здібностями, при якій виникнення схильності до

професії відбувається у зв'язку з даними людини. Схильність тут, по суті

справи, є потребою в реалізації своїх здібностей. Саме в таких випадках

кажуть: "Людина знайшла себе в діяльності."

Спостереження, однак, показують, що дана форма взаємозв'язку

схильностей і здібностей не єдина. Нерідко вибіркове відношення до

діяльності виникає не на основі реактивності особистості на специфічний

зміст цієї діяльності, а у зв'язку з тим, що вона задовольняє деякі інші

потреби, які є домінантними.

Нерідко професійна спрямованість складається під визначальним

впливом цінностей молодої людини. Формування спрямованості на

діяльність може відбуватися під впливом потреби людини в своєму

різнобічному розвитку. Таким чином, вплив фактору здібностей на

виникнення вибіркового ставлення до діяльності може бути більш

віддаленим і опосередкованим.

Безсумнівно, однак, в окремих випадках виникнення схильності ще

не свідчить про її відповідність вродженим людини. Тут, у свою чергу,

зустрічаються два основні варіанти. У процесі випробовування сил, а тим

більше регулярної практичної діяльності, можливості для її майстерного

виконання може виявитися недостатньо, і тоді схильність, не

підкріплюється почуттям задоволення від праці, і буде слабшати. Або в

процесі діяльності відбудеться достатній розвиток необхідних для неї

здібностей. У цьому випадку створюються психологічні передумови для

зрушення мотивів діяльності. Привабливими в ній для людини все більше

будуть не зовнішні особливості, а її творчий бік, її специфічний зміст.

"Відповідність між людиною і діяльністю не є апріорною. Вона

формується лише в процесі практичної діяльності, а на основі активної

проби сил, що починається вже в шкільні роки".

Механізми формування і структура професійно важливих якостей

Під професійно важливими якостями (ПВЯ) будемо розглядати

індивідуальні якості суб'єкта діяльності, що впливають на ефективність

діяльності і успішність її засвоєння. До ПВЯ відносяться і здібності, але

вони не вичерпують усього обсягу ПВЯ.

За останнє десятиріччя дослідження особистості професіонала

здійснюються у двох напрямках. По-перше, надзвичайно багато робіт

присвячено вивченню окремих індивідуально-психологічних

особливостей особистості в праці. Інтерес до цього напрямку зумовлений

тим, що з експериментальної точки зору простіше здійснити поглиблене

вивчення однієї або декількох рис особистості, ніж дослідити цілісну

особистість. Більшість наявних методик також направлена на діагностику

окремих рис або їх комплексів. Експеримент у формі спостереження

однієї властивості особистості дозволяє більш глибоко і детально простежити прояв цієї властивості в професійній діяльності та її вплив на

процес і результат роботи. Найчастіше роботи цього напрямку йдуть від

запитів практиків і присвячені будь-якому конкретному виду професійної

діяльності. У цьому випадку дослідник найчастіше спирається на

концепцію ПВЯ особистості. Для кожного виду діяльності набір ПВЯ

може бути досить специфічним. Посилена увага до певної якості

особистості дозволяє розробляти практичні рекомендації з огляду

врахування та цілеспрямованого формування даної властивості у

професійній діяльності. Багато рекомендацій апробовано, та їх практична

цінність підтверджена.

Роботи даного напрямку часто є складовими частинами

комплексного дослідження, що має на меті розглянути цілісний комплекс

ПВЯ, їх взаємозв'язок і взаємовплив у процесі конкретної професійної

діяльності. Тут простежується спроба подолати аналітичний підхід і

перейти на рівень вивчення цілісної особистості. Таким чином,

зазначений напрямок досліджень не можна жорстко відмежовувати від

другого напрямку, який дещо втратив популярність в нашій країні в

останнє десятиліття, - від вивчення цілісної особистості в професійній

діяльності.

Доцільність синтетичного підходу до дослідження особистості

професіонала підкреслювалася давно. Ще в 1930-ті рр. зазначалося, що

психологічне вивчення професій має прагнути охопити всю сукупність

властивостей особистості в їх найбільш характерному поєднанні. В

останні роки теоретичні уявлення про роль особистості в професійній

діяльності, що склалися у вітчизняній психології призвели до розуміння

необхідності синтетичного підходу в прикладних дослідженнях

особистості.

У зарубіжній психології вже в 1930 - 1940-і рр. почалося розуміння

того, що вивчення окремих властивостей особистості в професійній

діяльності є недостатнім, і дослідник, що обмежує себе такими рамками,

неминуче заходить у глухий кут. Це спричинило за собою перехід до

багатостороннього, так званого характерологічного опису, що дозволяє

дати цілісну особистісну оцінку професіонала.

В даний час більшість фахівців схиляється до думки, що

особистісний підхід - це не просто врахування індивідуальних

особливостей особистості в професійній діяльності, але перш за все

вивчення шляхів становлення особистості професіонала.

При всій своєрідності комплексів ПВЯ в різних видах професійної

діяльності можна, однак, назвати ряд особистісних якостей, що

виступають як професійно важливі практично для будь-якого виду

професійної діяльності. Це перш за все відповідальність, самоконтроль,

професійна самооцінка, яка є важливим компонентом професійної самосвідомості, і дещо специфічні емоційна стійкість, тривожність,

ставлення до ризику. Особливості нейродинаміки і деякі властивості

темпераменту (зокрема, екстра-інтроверсія) також виявляються

значущими в багатьох видах професійної діяльності. Хоча ці психологічні

феномени і не включаються до переліку особистісних властивостей, а

розглядаються звичайно як властивості нижчих рівнів психіки - зокрема,

індивідного, - доцільно зупинитися на них з двох причин. По-перше,

деякі автори, що розглядають особистість більш широко, включають ці

властивості в одну з її підструктур. По-друге, особливості нейродинаміки

є базою для цілого ряду ПВЯ особистості - емоційної стійкості,

тривожності, схильності до ризику, навіть самооцінки і настільки тісно з

ним пов'язані, що не можуть бути вилучені з розгляду.

В якості ПВЯ може виступати будь якість працівника, що включена в

систему діяльності. Проте слід врахувати, що структура ПВЯ залежатиме

від змісту і специфіки трудової діяльності. «Кожна професія і

спеціальність передбачає наявність спеціалізованих і професійно

важливих рис і якостей».

В. Д. Шадриков пише у своїх роботах: «Під професійно важливими

якостями (ПВЯ) будемо розуміти індивідуальні якості суб'єкта діяльності,

що впливають на ефективність діяльності і успішність її освоєння». Слід

зазначити, що до ПВЯ автор відносить в першу чергу особливості

психічних процесів, не розглядаючи як ПВЯ особливості темпераменту

(такі як емоційна стійкість, тривожність) і особистості (акуратність,

посидючість).

В. А. Бодров визначає ПВЯ більш широко: «Вся сукупність

психологічних якостей особистості, а Е. В. Богачева (Тверська державна

медична академія МОЗ) відносить також цілий ряд фізичних,

антропологічних та фізіологічних характеристик людини, які визначають

успішність навчання і реальної діяльності. Конкретний перелік цих

якостей для кожної діяльності специфічний (за їх складом, необхідного

ступеня вираженості, за характером зв'язку між ними) і визначається за

результатами психологічного аналізу діяльності...» . Однак В. А. Бодров

вважає, що ефективність трудової діяльності зумовлена не тільки

особливостями пізнавальних і психомоторних процесів, що

характеризують здібності, але й такими якостями суб'єкта діяльності, як

особливості мотивації, темпераменту, емоційно-вольової сфери,

характеру. А також фізіологічними та фізичними особливостями суб'єкта,

які впливають на ефективність навчальної і трудової діяльності.

В. А. Толочек стверджує, що під професійно важливими якостями

розглядають якості, необхідні людині для ефективного вирішення

професійних завдань, і відносить до них значний ряд якостей — від

природних задатків до професійних знань, отриманих в процесі професійного навчання і самопідготовки. До ПВЯ також відносять

особливості особистості (мотивація, спрямованість, смислова сфера), що

має велике значення для нашого дослідження, психофізіологічні

особливості (темперамент, особливості вищої нервової діяльності),

особливості психічних процесів, а для деяких видів діяльності — навіть

анатомо-морфологічні характеристики людини.

Механізми формування і структура професійно важливих якостей

Для психології дуже важливим є той факт, що особливості

нейродинаміки справляють істотний вплив на формування ПВЯ

особистості. Відомо, що слабкість нервових процесів породжує

підвищену тривожність, емоційну нестійкість, знижену активність в

діяльності і так далі. Для осіб з дуже високими показниками сили

нервової системи підвищена ймовірність встановлення негнучкої

неадекватно високої самооцінки.

Важлива роль в самооцінці професійної діяльності підтверджена в

ряді робіт. Загальна успішність діяльності негативно корелює з

неадекватністю самооцінки і з її нестійкістю. Дещо меншою мірою ця

закономірність виражена у початківців, особливо в період професійної

підготовки. У міру зростання професіоналізму на перший план виходить

вміння професіонала на основі минулого досвіду оцінити свої можливості

в тих чи інших умовах діяльності; роль емоційного компонента

знижується і актуалізується лише в екстремальних умовах.

Самооцінка багато в чому визначає формування цілого ряду

психологічних людських якостей. Так схильність до ризику часто

породжується неадекватною самооцінкою. Але робота, що включає

прийняття відповідальних рішень теж багато в чому регулюється

"ставленням до ризику". В експериментальних дослідженнях

Кондрацького А. А. показано зв'язок ставлення до ризику з успішністю

професійного навчання. У всіх випадках несприятливих крайніх

значеннях вираженості цієї властивості. Високі оцінки призводять до

того, що діяльність професіонала детермінується потребами афективного

плану; типова недооцінка вимог ситуації і переоцінка власних

можливостей. Низькі оцінки пов'язані з боязню прийняття рішень,

повільністю і пасивністю. В обох випадках порушено ймовірне

прогнозування в діяльності. Результат - істотне зниження загальної

ефективності.

Емоційна стійкість як здатність зберегти оптимальні показники

діяльності при впливі емоційних факторів також багато в чому залежить

від особливостей самооцінки. Вона тісно пов'язана з тривожністю -

властивістю, істотно обумовленим біологічно. Обидві ці якості, що

розглядаються іноді як властивості темпераменту частіше - як особистісні

характеристики, професійно значущі в багатьох видах діяльності, і що відмічається в багатьох видах регулярної професійної діяльності. Подібна

ж залежність найчастіше спостерігається між успішністю діяльності і

емоційною стабільністю. У багатьох видах діяльності важливою

виявляється емоційність - інтегральна здатність до емоційних

переживань. Особливо серйозні вимоги до цієї сфери висувають професії,

що вимагають високої емоційності і одночасно емоційної стійкості, -

наприклад, діяльність вчителя, медика, професійного музиканта, актора.

Властивість екстра - інтроверсії прийнято вважати професійно

важливою насамперед для групових видів діяльності або професій,

пов'язаних зі спілкуванням, роботою з людьми. Але ця якість може мати

значення і для індивідуальної роботи. Є дані, що інтроверсія пов'язана з

більш високим рівнем активації кори головного мозку у спокої, тому

інтроверти віддають перевагу діяльності, що дозволяє уникати надмірної

зовнішньої стимуляції. Екстраверти прагнуть до такої стимуляції, воліють

діяльність дає можливість додаткових рухів, емоційно-мотиваційної

залученості. Відомо, що інтроверти більш стійкі до монотонної роботи,

краще справляються з роботою, що вимагає підвищеної пильності,

точності. У той же час напружених робочих ситуаціях вони проявляють

велику схильність до тривожних реакцій, негативно впливає на

успішність діяльності. Екстраверти ж менш точні, орієнтуються в

напружених робочих ситуаціях. При груповій роботі необхідно

враховувати велику сугестивність і конформність екстравертів. Серед

власне особистісних властивостей найчастіше згадується в якості

універсальної ПВЯ відповідальність. Відповідальність розглядається

рядом авторів як одна з властивостей, що характеризують спрямованість

особистості, впливає на процес і результати професійної діяльності

насамперед через відношення до своїх посадових обов'язків і до своїх

професійних якостей. Більшість інших особистісних якостей є більш

специфічними і важливі лише для певних видів професійної діяльності.

підсумовуючи результати експериментальних робіт, можна припустити,

що особливості особистості можуть виступати як ПВЯ практично в будь-

якому виді професійної діяльності.

Н.А. Амінов приходить до висновку, що необхідно при визначенні

професійної здатності враховувати три моменти:

 наявність спеціальних задатків (вибіркової установки);

 наявність спеціальних здібностей, котрі б полегшували засвоєння

знань і навичок роботи;

 наявність здібностей до “пошуку свого інтерперсонального

середовища”, яка б полегшувала реалізацію власного природного

потенціалу.

Отже, для ефективності професійної діяльності набір професійно

важливих якостей в найбільш загальному вигляді може бути

представлений таким чином:

 Професії (спеціальності), де взаємодія проходить в системі

“людина – людина”;

 Професії, де взаємодія проходить в системі “людина – машина –

знакова система”;

 Професія, де взаємодія проходить в системі “людина – технічна

система”.

При цьому професійно важливими якостями спеціаліста в системі

“людина – людина” є, перш за все, особистісні компоненти діяльності.

Висновок. Сьогодні ці аспекти є надзвичайно актуальними, адже при

ринкових умовах, аналізують усіх на предмет професійно значущих

якостей: керівника, колегу, колишнього вчителя, особистого психолога.

Навіщо?

1. Шукають у них професійні якості, які могли б запозичити, щоб

стати більш професійними.

2. Щоб оцінити рівень їхнього професіоналізму і на конкурентній

основі вибрати для себе кращих з них.

Література:

1. Борисюк А. С. Психологічні особливості формування

професійних якостей майбутнього медичного психолога : автореф. дис. на

здобуття наук. ступ. канд. психол. наук: 19.00.07 “Педагогічна та вікова

психологія” / А. С. Борисюк. - Івано-Франківськ, 2004. - 20 с.

2. Гура О. І. Педагогічні умови формування професійних

комунікативних якостей соціального педагога : автореф. дис. на здобуття

наук. ступ. канд. пед. наук : спец. 13.00.05 “Соціальна педагогіка” / О. І.

Гура. - Харків, 2001. - 20 с. 3. Замкова Н. Л.

Література:

ВРОНСЬКА Вікторія Миколаївна

ФОРМУВАННЯ ПРОФЕСІЙНО ВАЖЛИВИХ ЯКОСТЕЙ

ФАХІВЦІВ У СИСТЕМІ ПІСЛЯДИПЛОМНОЇ ПЕДАГОГІЧНОЇ

ОСВІТИ <http://umo.edu.ua/images/content/koncorcium/laborator/%D0%97%D0%B1%D1%96%D1%80%D0%BD%D0%B8%D0%BA%20%D0%BD%D0%B0%D1%83%D0%BA.%D0%BF%D1%80%D0%B0%D1%86%D1%8C_%D0%A0%D1%96%D0%B2%D0%BD%D0%B5_31_03_17.pdf> С.57 –66