**ТЕМА 1. ПРЕДМЕТ, ФУНКЦІЇ ТА ВИДИ СПІЛКУВАННЯ**

1. Поняття про спілкування.

2. Функції спілкування.

3. Основні види спілкування.

4. Стилі спілкування.

1. Поняття ПРО СПІЛКУВАННЯ

Спілкування відіграє важливу роль у житті й діяльності кожної людини. Завдяки спілкуванню утворюються товариства людей, в яких налагоджується взаємодія і виробляються соціальні норми поведінки. Знання сутності спілкування, його закономірностей, функцій, взаємного обміну і проблем є підґрунтям для реалізації та поліпшення стосунків з іншими людьми і задоволення вищих потреб особистості. Без спілкування особистість не може повноцінно розвиватися. Протягом життя кожен із нас постійно контактує, спілкується з різними людьми. Потреба людини у спілкуванні зумовлена необхідністю взаємодіяти в процесі навчання, спільної діяльності, вирішенні будь-яких повсякденних питань. Вся історія людства є історією взаємодії людей. Поняття «спілкування» вживається у психологічній літературі в різних значеннях: • як обмін думками, почуттями, переживаннями (JI. С. Виготський, С. JI. Рубінштейн); • як один з різновидів людської діяльності (Б. Г. Ананьев, M. С. Коган, I. С. Кон, О. О. Леонтьев); • як специфічна соціальна форма інформаційного зв'язку (О. Д. Урсун, Л. О. Рєзніков); • як взаємодія, стосунки між суб'єктами, які мають діалогічний характер (Г. М. Андреева, В. С. Соковін, К. К. Платонов). Спілкування — це процес встановлення і розвитку контактів між людьми, який породжується потребами спільної діяльності і містить обмін інформацією, вироблення єдиної стратегії взаємодії, сприйняття та розуміння іншої людини. На думку відомого філософа Григорія Сковороди, людина, спілкуючись, реалізує свої природні обдаровання, які можна реалізувати тільки через освіту та самопізнання. Пізнати в собі справжню людину — в цьому щастя, а корінь нещастя — в неправильному розумінні своїх здібностей, самого себе.

2 У процесі спілкування можна виділити такі аспекти: зміст, мета і засоби. Зміст спілкування — інформація, яка в міжособистісних контактах передається від однієї людини до іншої. Це можуть бути відомості про внутрішній (емоційний) стан співрозмовника, про середовище, наукові та побутові знання, навички та уміння, про саму людину (її зовнішній вигляд, особливості характеру, манера поведінки тощо). Зміст спілкування реалізується за допомогою вербального і невербального спілкування. Мета спілкування — це обмін думками, інформацією та індивідуальним досвідом. Засоби спілкування - шляхи передачі інформації. Інформація може передаватися за допомогою органів чуття, мови та інших знакових систем. Вербальне (словесне) спілкування є одним із основних засобів людського спілкування, яке відбувається за допомогою мови (усної чи письмової). Володіючи мовою, люди обмінюються думками, розуміють одне одного і взаємодіють. Невербальне спілкування відбувається мимовільно, за допомогою міміки, жестів, поз, інтонації. Невербальні засоби передавання інформації людина засвоює раніше, ніж вербальні. Прикладом може бути спілкування з немовлям, коли воно реагує на жести, вираз обличчя, інтонацію дорослих. Для розуміння не вербальних засобів спілкування необхідне спеціальне навчання. Основними компонентами спілкування є: - суб'єкти спілкування; - засоби спілкування; - потреби, мотивація та мета спілкування; - способи взаємодії, взаємовпливу; - результати спілкування. Спілкування, як соціальне явище, охоплює всі сфери суспільного буття та діяльності людей і може бути охарактеризоване за різними параметрами, мати різні види і форми залежно від контингенту учасників, тривалості стосунків, ступеня опосередкування, завершеності, бажаності. Без спілкування, як особливого різновиду діяльності, неможливий розвиток людини як особистості, як суб'єкта діяльності, як індивідуальності. Воно задовольняє потребу людини в контакті з іншими людьми. Зміст і форми спілкування впливають на розвиток тих чи інших якостей індивіда. 3 Спілкування розвиває в людині вольові якості в тому випадку, коли ситуації спілкування привчають людину до зібраності, наполегливості, рішучості, сміливості тощо. Спілкування має велике значення у формуванні людської психіки, інтелекту, розвитку і становленні її культурної поведінки. Завдяки спілкуванню людина розширює загальний світогляд, мислення, сприймання, розвивається як особистість. Ставлення та стосунки, які наповнюють спілкування, надають йому своєрідності, певного емоційного забарвлення. Існує безліч тем для спілкування людей. Чим більше їх, чим ширше коло спілкування особистості, тим багатша сама особистість, оскільки у процесі спілкування відбувається моральне та інтелектуальне збагачення людини, виявляються симпатії та антипатії, розкривається справжня значущість однієї людини для іншої. Таким чином, без спілкування людина не здатна не лише психологічно розвиватися, але й просто забезпечувати своє існування.

2. ФУНКЦІЇ СПІЛКУВАННЯ.

Спілкування — це багатоплановий процес, який виконує цілу низку функцій. Функціональні можливості спілкування реалізуються на різних рівнях, залежать від ситуацій, змісту і мети спілкування. Функції спілкування (від лат. fimctio - виконання, здійснення) - це ролі й завдання, які воно виконує в процесі життєдіяльності особистості (рис. 1). Рис. 1. Класифікація функцій спілкування за С. Д. Максименком 4 Більшість класифікацій функцій спілкування пов'язана з обміном інформацією, взаємодією та сприйняттям людьми одне одного. В. А. Семиченко характеризує спілкування як головну умову виживання, навчання, виховання та розвитку особистості. Вона виділяє такі функції спілкування: контактна — встановлення комунікації як виявлення взаємної готовності прийняти та передати інформацію; інформаційна — обмін інформацією; спонукальна — стимул, спрямування активності на виконання певних дій; координаційна — взаємна орієнтація на узгодження дій.

3. Основні ВИДИ СПІЛКУВАННЯ У житті кожної людини існує величезна кількість і різноманітність ситуацій спілкування, які виконують вищевказані функції і класифікуються за різними ознаками .

Класифікація видів спілкування:

**1. Залежно від контингенту**: міжособистісне спілкування - це процес взаємодії між людьми, під час якого відбувається сприйняття, взаємовплив на співрозмовника, виявляються психологічні особливості кожного індивіда. Цей вид спілкування забезпечує потреби людей у соціальних контактах та емоційних стосунках; особистісно-групове спілкування - процес взаємодії окремої особистості та групи людей; міжгрупове спілкування передбачає участь двох або більше груп, кожна з яких має власну позицію та цілі; опосередковане спілкування здійснюється за допомогою третіх осіб, телефону, комп'ютера або інших технічних засобів.

2. **Залежно від засобів спілкування**: пряме спілкування - полягає в особистісних контактах і безпосередньому сприйманні один одного; непряме спілкування - відбувається через посередників, якими можуть виступати інші люди. Класифікація видів спілкування 3. Залежно від спрямування: ділове спілкування - це спілкування на офіційному рівні, яке забезпечує досягнення конкретних цілей виробничого характеру; особистісне спілкування - зосереджене на проблемах, що складають внутрішній світ людей. 4. За змістом спілкування може бути: когнітивне - це обмін знаннями (наприклад, під час навчального процесу); кондиційне - це обмін психічними та фізіологічними станами, тобто певний вплив на психічні стани іншого (наприклад, бажання зіпсувати настрій партнеру); мотиваційне - спрямоване на передачу іншому співрозмовнику певних установок або готовність діяти певним чином; діяльнісне - це обмін діями, навичками, вміннями тощо.

4. **Стилі СПІЛКУВАННЯ** Індивідуальність людини у взаємодії з іншими реалізується і через стиль спілкування. Найяскравіше стиль спілкування виявляється у ділових партнерів, керівника і підлеглого. Стиль спілкування - це індивідуальна система способів та прийомів, які використовує співрозмовник під час стосунків з іншими людьми . У кожної людини складаються певні стереотипи взаємодії з іншими, які й визначають її стиль спілкування, залежать від індивідуальних якостей особистості. Стиль спілкування тісно пов'язаний з психологічними особливостями особистості. Він не є природженою якістю, а формується і змінюється в процесі взаємодії, зумовлений культурними цінностями найближчого середовища, традиціями, усталеними нормами поведінки, отже, його можна коригувати й розвивати. Рис. 3. Стилі спілкування (за К. Левіним) 8 Виділяють авторитарний, демократичний і ліберальний стилі спілкування (за класифікацією Курта Левіна). Авторитарний стиль. За такого стилю спілкування співрозмовник сам вирішує всі питання життєдіяльності, визначає кожну конкретну мету, виходячи лише з власних установок, суворо контролює виконання будь-якого завдання і суб'єктивно оцінює досягнуті результати. Головними формами взаємодії такого стилю спілкування є наказ, вказівка, інструкція, догана, чітка мова, короткі розпорядження. Ліберальний (поблажливий, анархічний) стиль. Такий стиль спілкування характеризується невтручанням, відсутністю елементів схвалення чи догани, в основі якого лежить байдужість і незацікавленість проблемами, наслідком чого є втрата поваги і контролю оточуючих. Демократичний стиль. Такий стиль орієнтований на розвиток активності співрозмовників, залучення кожного до вирішення спільних завдань. Цей стиль ґрунтується на повазі і довірі. Демократичний стиль — найбільш сприятливий спосіб організації співробітництва в колективі. Під час використання цього стилю основними способами взаємодії є заохочення, порада, інформування, координація. Ефективність стилів спілкування залежить від ситуацій, що виникають у процесі спілкування, та необхідності миттєвої орієнтації в них. Маючи індивідуальний стиль спілкування, кожна особистість може застосовувати різні засоби спілкування залежно від ситуації та психологічного стану на момент комунікативної взаємодії. С. Д. Максименко наводить схему спілкування та виокремлює засоби, функції та різновиди.

9 ТЕМИ РЕФЕРАТІВ ТА ПОВІДОМЛЕНЬ 1. Історичний аспект психології спілкування. 2. Структура спілкування. 3. Функції спілкування. 4. Роль спілкування в психологічному розвитку людини. ЗАПИТАННЯ І ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОПІДГОТОВКИ ТА КОНТРОЛЮ 1. Дайте визначення поняття «спілкування». 2. Чим зумовлюється потреба у спілкуванні? 3. Що є об'єктом і предметом спілкування? 4. Які функції спілкування ви знаєте? 5. Роль спілкування у майбутній професійній діяльності. 6. Які стилі спілкування вам відомі? 7. Які характерні ознаки авторитарного стилю? 8. Які характерні ознаки ліберального стилю? 9. Які характерні ознаки демократичного стилю? 10. Які типи співрозмовників ви знаєте? 11. За яких умов обмін інформацією набирає характеру спілкування? Які причини можуть зашкодити цьому процесу? СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ 1. Бороздина Г. В. Психология делового общения: учебник / Г. В. Бороздина. - 2-е изд. - М.: ИНФРА, 2008. - 295 с. и и Рис. 4. Схема засобів, функцій та різновидів спілкування 10 2. Варій M. И. Психологія: навчальний посібник / M. И. Варій. - К.: Центр навчальної літератури, 2007. - 288 с. 3. Загальна психологія: підручник / О. В. Скрипченко, Л. В. Долинська, 3. В. Огороднійчук та ін. - К.: Либідь, 2005. - 464 с. 4. Крутоцкий В. А. Психология: учебник для учащихся пед. училищ / В. А. Крутоцкий. - М.: Просвещение, 1980. - 352 с. 5. Ковальчук M. С. Психологія: схеми, опорні конспекти, методики: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / M. С. Ковальчук, В. М. Крайнюк, В. М. Марченко; за заг. ред. M. С. Корольчука. - К.: Ельга, Ніка-Центр, 2007. - 320 с. 6. Максименко С. Д. Загальна психологія: навчальний посібник / С. Д. Максименко. - Вид. друге, перероб. та допов. - К.: Центр навчальної літератури, 2004. — 272 с. 7. Немов P.C. Психология: учеб. для студ. выс. пед. учеб. завед.: В 3 кн. - 4-е изд. / Р. С. Немов. - M.: Гуманит. изд. центр ВЛА- ДОС, 2003. - Кн. 1: Общие основы психологии. - 688 с. 8. Орбан-Лембрик Л. Е. Соціальна психологія: навчальний посібник / Л. Е. Орбан-Лембрик. - К.: Академвидав, 2005. - 448 с. 9. Психология: учебник; под ред. А. А. Крылова. - М.: ПБОЮЛ М. А. Захаров, 2001. - 548 с. 10. Рогов Е. И. Психология общения / Е. И. Рогов. - М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2007. - 335 с. 11. Сандомирский M. Е. Психология коммерции: учеб. пособ. для студ. выс. учеб. завед. / M. Е. Сандомирский. - М.: Издательский центр «Академия», 2006. - 224 с. 12. Трухін І. О. Соціальна психологія спілкування: навчальний посібник / І. О. Трухін. — К.: Центр навчальної літератури, 2005. - 336 с. 13. Філоненко M. М. Психологія спілкування: підручник / M. М. Філоненко. - К.: Центр навчальної літератури, 2008. - 224 с. 14. Цимбалюк І. М. Психологія спілкування: навчальний посібник /1. М. Цимбалюк. - К.: ВД «Професіонал», 2004. - 304 с. 15. Цимбалюк I. M. Психологія спілкування: навчальний посібник / І. М. Цимбалюк. — 2-ге вид., випр. та допов. — К.: ВД «Професіонал», 2007. - 464 с. 16. Шадських Ю. Г. Психологія і педагогіка: навчальний посібник / Ю. Г. Шадських. - Львів: «Магнолія плюс», 2005. - 320 с.