



Програма «Посилення життєстійкості та підвищення громадської активності підлітків і молоді у східній Україні»



Проект фінансується
Європейським Союзом

Проект

ЗАПРОВАДЖЕННЯ МОДЕЛІ

ІНТЕГРОВАНИХ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

В ОБ'ЄДНАНИХ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАДАХ

коротка інформація

Проект впроваджується Консорціумом організацій



Oxford Policy Management



ПРОЕКТ

Запровадження моделі інтегрованих соціальних послуг в об’єднаних територіальних громадах

червень 2018 – травень 2019

МЕТА ПРОЕКТУ:

Забезпечення якісної соціальної підтримки вразливих дітей та сімей з дітьми у пілотних громадах шляхом надання консультаційної та навчальної підтримки громадам у запровадження інтегрованої моделі надання соціальних послуг.

ЦІЛІ ПРОЕКТУ:

1. Пілотування деяких компонентів моделі інтегрованих соціальних послуг у 12 громадах Сходу України.
2. Консультаційна підтримка громад щодо запровадження моделі інтегрованих соціальних послуг для відібраних ОТГ з 40 пілотних територій реалізації попереднього етапу проекту.
3. Розробка рекомендацій щодо політики та необхідних змін законодавства для забезпечення включення інтегрованого підходу надання соціальних послуг в систему надання підтримки вразливим групам населення на рівні ОТГ.

ГЕОГРАФІЯ ПРОЕКТУ:

Проект буде реалізовуватися у таких пілотних територіях:

- Дніпропетровської області: Томаківська ОТГ
- Донецької області: Миколаївська ОТГ, Іллінівська ОТГ, Соледарська ОТГ, місто Дружківка та місто Бахмут
- Запорізької області: Преображенська ОТГ
- Луганської області: Білокуракінська ОТГ, Новопсковська ОТГ, Троїцька ОТГ, Біловодська ОТГ
- Харківської області: Малинівська ОТГ.

ДІЯЛЬНІСТЬ ПРОЕКТУ ВКЛЮЧАТИМЕ:

- проведення ситуаційного аналізу щодо забезпечення прав дитини та картування існуючої мережі соціальних послуг;
- проведення аналізу функціонування існуючих в громаді структур управління соціальною сферою та стратегічних документів, що визначають завдання та заходи щодо соціальної підтримки вразливих груп населення, джерела та обсяги їх фінансування;
- обговорення з усіма місцевими зацікавленими сторонами та ОГС актуальних питань соціальної підтримки вразливих груп населення, включаючи визначення пріоритетних напрямків розвитку соціальних послуг для дітей, сімей та молоді;
- надання підтримки у розробці проектів місцевих нормативно-правових актів щодо функціонування управлінських підрозділів системи соціального захисту, захисту дітей, закладів та установ, що надають послуги, а також порядки їх взаємодії (відповідно до моделі інтегрованих соціальних послуг);

- розроблення дорожньої карти щодо впровадження нових видів соціальних послуг (специфікації місцевих послуг) відповідно до визначених чи доповнених завдань стратегічного плану громади;
- проведення навчання для представників громад з питань стратегічного планування, оцінки потреб громади та розвитку соціальних послуг;
- проведення семінарів для спеціалістів соціальної сфери громад з питань ведення випадку, міжвідомчої та міждисциплінарної взаємодії;
- надання дистанційної підтримки та навчання на робочому місці для спеціалістів соціальної сфери з метою підтримки змін у структурах управління, впровадження плану дій, розробки нових соціальних послуг та ресурсів для їх фінансування; впровадження ведення випадку та міжвідомчої взаємодії.

КОНЦЕПТУАЛЬНИЙ ПІДХІД ПРОЕКТУ

Інтегрована система надання соціальних послуг є загально визнаним та високо ефективним підходом до організації надання соціальних послуг і задоволення потреб громадян. Її суть полягає в узгодженні та координації функцій та заходів суб’єктів різних рівнів управління, які працюючи синхронно та узгоджено, забезпечують комплексний та економічно вигідний підхід до розв’язання проблемних ситуацій, попередження та/чи усунення соціальних ризиків і вразливості громадянина. Світовою практикою доведено, що успішною та ефективною інтеграція на рівні громад буде лише за умови послідовного здійснення таких інтеграційних завдань:

(1) Інтеграція врядування – забезпечення того, що всі компоненти системи створені і працюють. Головне завдання полягає у формуванні відповідної організаційної структури управління і структурних підрозділів, які мають відповідний мандат на реалізацію функцій визначення потреб планування і управління сферою соціального захисту.

(2) Інтегрована стратегія – процес гармонізації політики та програм, що мають взаємопов’язані цілі. Це загальний концептуальний та адміністративний підхід для організації та реалізації заходів соціального захисту, як вертикально в рамках однієї галузі, так і горизонтально у кількох галузях. Стратегічне планування та програмно-цільове бюджетування є основою для розробки інтегрованої стратегії.

(3) Інтегровані процеси – визначені або створені під час інтеграції процеси та прийняті правила і процедури їх застосування в процесі організації надання послуг конкретній людині (для прикладу, єдина інформаційна система управління; міжвідомча та міждисциплінарна взаємодія; єдиний формат оцінки потреб; єдина програма підготовки та підвищення кваліфікації кадрів тощо);

(4,5) Інтегровані технології (у т.ч. *інтеграція фронт-офісу*) – застосування технологій, які виступають інструментами інтеграції. Наприклад, широке використання фронт-офісів («єдиного вікна») для потреб системи соціального захисту і організації надання соціальних послуг суттєво сприяє інтеграції усіх систем та структурних підрозділів ОТГ. Єдине вікно сприяє ясності, зникають проблеми дублювання і найголовніше – у випадку застосування відповідної інформаційної технології (ІТ) воно сприяє взаємодії усіх підрозділів, що максимізує ресурси і спрощує прийняття управлінських рішень. Це особливо важливо для розробки заходів щодо захисту дітей, оскільки допомагає забезпечити негайне, гнучке і спільне реагування.

ВИКОНАВЦІ ПРОЕКТУ:



Oxford Policy Management

Oxford Policy Management (OPM) – консалтингова компанія з 30-річним досвідом, яка займається розвитком і дослідженнями. Компанія спеціалізується у наданні точного аналізу, консультацій з питань політики, управління та розробці навчальних курсів для національних урядів, міжнародних агентств, які займаються допомогою, та інших державних та неурядових організацій. OPM використовує спільний підхід до розв'язання політичних проблем, працює у партнерстві з клієнтами з метою покращення знань та компетенції.

За останнє десятиліття команда OPM мала багаторічні і дуже складні проекти на підтримку національної реформи соціального забезпечення, з особливим акцентом на деінституалізації послуг для дітей, які потребують догляду або захисту. Команда має репутацію такої, що надає технічну допомогу високої якості, спираючись на значний власний досвід і співпрацю з довіреними партнерами.

www.opml.co.uk



Партнерство «Кожній дитині» - міжнародна благодійна організація, яка розпочала свою діяльність у 1998 році, до 2010 року відома як Представництво благодійної організації «Кожній дитині» (EveryChild).

Місія Партнерства – професійно допомагати сім'ям, громадам та державі забезпечувати право кожної дитини зростати і розвиватися у безпечному та сприятливому сімейному середовищі. Протягом 1998-2016 років організація реалізувала понад 40 соціальних проектів, спрямованих на допомогу вразливим сім'ям з дітьми та попередження соціального сирітства.

Пріоритетними напрямками діяльності Партнерства є профілактика соціального сирітства, зокрема: відпрацювання механізмів раннього виявлення вразливих сімей з дітьми, розвиток сімейно орієнтованих послуг на рівні громади, розробка системи прийняття рішень в найкращих інтересах дитини, впровадження ефективних технологій та методик соціальної роботи, моніторинг забезпечення прав дитини, розвиток професійної компетентності спеціалістів та представників громадських організацій, які працюють в інтересах дітей.

www.p4ec.org.ua

Проект реалізовується у рамках Програми ЮНІСЕФ «Посилення життєстійкості та підвищення громадської активності підлітків і молоді у східній Україні», що впроваджується за фінансової підтримки Європейського Союзу (ЄС).



Дитячий фонд ООН (ЮНІСЕФ) відкрив своє представництво у Києві у 1997 році. Основне його завдання - покращення життя дітей та сімей на всій території України.

Протягом останніх років ЮНІСЕФ постійно збільшував масштаби своєї підтримки Уряду України у створенні програм з охорони здоров'я, харчування, освіти та захисту для дітей.

Програми співпраці з Урядом України, яка триває з 2012 року складається із чотирьох компонентів:

- Адвокація, Інформація та Соціальна політика
- ВІЛ/СНІД, Діти та Молодь
- Захист Дитини
- Здоров'я та Розвиток Дитини

www.unicef.org/ukraine/ukr

