**ЛІТЕРАТУРА**

**Основна:**

1. Балабанова Л.В. Управління персоналом // [Електроний ресурс] . Режим доступу: <http://b-ko.com/book_75.html>
2. Бублик М.І., Хім'як М.М. Бенчмаркінг як спосіб одержання конкурентних переваг // Науковий вісник НЛТУ України. – 2009. – Вип. 19.5− С.136-139
3. Васильченко В. С., Гриненко А. М., Грішнова О. А., Керб Л. П. - Управління трудовим потенціалом. Навч. посіб. — К.: КНЕУ, 2005.-403 с. // [Електронний ресурс]. Режим доступу: [http://buklib.net/component/option,com\_jbook/task,view/Itemid,99999999/catid,147/](http://buklib.net/component/option%2Ccom_jbook/task%2Cview/Itemid%2C99999999/catid%2C147/) id,5221/
4. Гуцу С.Ф. Правове регулювання підвищення кваліфікації у трудовому праві країни// Право і безпека. Науковий журнал. − №1(38)−2011// [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://www.nbuv.gov.ua/portal/Soc_Gum/pib/2011_1/PB-1/PB-1_46.pdf>
5. Дрозач М.І. Розвиток професійного навчання кадрів на виробництві в контексті зарубіжного досвіду // Наука та інновації. −№ 3.− Т 4. −2008. −С.88– 94// [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://www.nas.gov.ua/scinn/arhiv/0308/Drozach.pdf>
6. Журавська І., Тарасова Н. Навчання за рахунок роботодавця: як уникнути податкових ризиків? // [ Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://www.buhgalteria.com.ua/Hit.html?id=2658>
7. Ковальчук Г.О. Активізація навчання в економічній освіті// [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://ukrkniga.org.ua/ukrkniga-text/760/>
8. Ковтуненко Т. , Полєтаєва Т. H R - консалтинг в Україні: тенденції, прогнози, перспективи //Консалтинг в Україні − 2006−№10 (27)// [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://www.totalhr.com.ua/ru/info/1/3.html>
9. Красношапка В.В. Управління людськими ресурсами: курс лекцій для спеціальності «Адміністративний менеджмент». − К.,2004 // [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://books.br.com.ua/23521>
10. Крушельницька О.В., Мельничук Д.П. Управління персоналом: Навчальний посібник. – К.: Кондор. – 2003. – 296с.
11. Левченко О.М. Економіка знань: управління розвитком людських ресурсів Великобританії.−К.: Видавничий дім «Корпорація», 2005.− 292с.
12. Менеджмент персоналу: Навч. посіб. Вид. 2-ге, без змін / В.М. Данюк, В.М. Петюх, С.О. Цимбалюк та ін.; За заг. ред. В.М. Данюка, В. М.Петюха. — К.: КНЕУ, 2006. — 398 с.
13. Михайлова Л.І. Управління персоналом. Навчальний посібник. - К.: Центр учбової літератури, 2007. – 248 с.
14. Нагара М.Б. Оцінка компетентності працівників як пріоритетний напрямок управління людськими ресурсами на засадах коучингу// [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://library.kpi.kharkov.ua/Vestnik/2010_7/statti/Nagara.pdf>
15. Никифоренко В.Г. Управління персоналом: Навчально-методичний посібник. – Одеса: Пальміра, 2006. – 260с.
16. Савельєва В.С., Єськов О.Л. Управління діловою кар’єрою – К., 2007.– 175 с.
17. Савєльєв О.С. Адміністративно-правові засади атестації працівників органів внутрішніх справ: Автореф. дис. канд. юрид. наук/ Дніпропет-ровський державний університет внутрішніх справ. – Дніпропетровськ, 2008.-14с. // [Електронний ресурс]. Режим доступу: [http://referatu.net.ua](http://referatu.net.ua/)
18. Савченко В. А. Управління розвитком персоналу: Навч. посібник. - К: КНЕУ, 2002 р.
19. Семенюк О., Михайлова В. Кейс. Коучинг в организации: опыт комплексного подхода к развитию человеческих ресурсов// Менеджер по персоналу.− 2005 −№1// [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://www.management.com.ua/cases/case047.html>
20. Сичова Н.Формування стратегії соціального розвитку підприємств торгівлі// Вісник КНТЕУ.−№3.−2009.−С.32-39.
21. Сучасні тренінгові технології навчання ведення бізнесу // [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://biznestren.narod.ru/roz2.html>
22. Татаревська М.С., Сорока О.В. Менеджмент персоналу в банку: курс лекцій для студентів спеціальності «Банківська справа».− Одеса: ОДЕУ, ротапринт.−2010.−342с.
23. Тренінгові компанії України на Jobs.ua// [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://www.jobs.ua/ukr/training_companies/>
24. Управління персоналом: Навч. посіб./ Л.В. Балабанова, О.В. Сардак. – К.: ВД „Професіонал”, 2006. – 512 с.
25. Ходак Е. Аттестация on-line/ / [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://www.hr-journal.ru/articles/oap/oap_685.html>
26. Черкашина Ю., Глозман О. Що слід знати про Податковий кодекс працівникам HR- департаментів та відділів кадрів? // «Праця і закон» -№5- 2011// [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://www.paritet.ua/uk/press-> centre/publications/340-what-you-should-know-about-tax-code

**Додаткова:**

1. Angela Stoof, Rob L. Martens, Jeroen J.G. van Merrienboer. Что есть компетенция? Конструктивистский поход как выход из замешательства //OPEN UNIVERSITY OF THE NETHERLANDS// [Электронный ресурс].− Режим доступа: <http://www.ht.ru/press/articles/print/art26.htm>
2. Boyatzis, R.E. The competent manager: a model for effective performance. New York: Wiley. (1982)
3. Chambre de Commerce et d’Industrie JURA //[Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://www.jura.cci.fr/Talents-et-competences-le-logiciel>
4. Coleman J. S. Social Capital in the Creation of Human Capital // American Journal of Sociology. – 1988. - № 94. – P. 95-120
5. Derous E. (2000) De C-story: verhelderende verhalen... actuele stromingen en rode draden binnen de competentieliteratuur [The C-story: clarifying stories… actual approaches and threads in competence literature]. // [Електронний ресурс]. Режимдоступу: <http://users.skynet.be/vocap>
6. Fonds social européen // [Електронний ресурс]. Режим доступу: [http://fr.wikipedia.org/wiki/Fonds\_social\_européen](http://fr.wikipedia.org/wiki/Fonds_social_europ%C3%A9en)
7. Klemp, G. O. (1980). The Assessment of Occupational Competence. Washington, DC.: Report to the National Institute of Education.
8. Les seniors et le développement de l’apprentissage tout au long de la vie : perspective internationale// Tarja Tikkanen, Barry Nyhan ((Coordinateurs de la publication).− Luxembourg : Cedefop (Centre européen pour le dévelopment de la formation professionnelle), Office des publications officielles des Communautés européennes.− 2009 – VI, 302 p.
9. Parry, S.B. (1996). The quest for competencies: competency studies can help you make HR decision, but the results are only as good as the study. Training, 48-56.
10. Roberts G. Recruitment and Seletion : A Competency Approach / G. Roberts. – London : Institute of Personnel and Development, 2007. – 371 p.
11. Thomas N. Garavan, Pat Costine, and Noreen Heraty (1995). "Training and Development: Concepts, Attitudes, and Issues". Training and Development in Ireland. Cengage Learning EMEA.

**Інформаційні ресурси:**

1. «ISO 9001:2000 «Системи управління якістю. Основні положення та словник. Вимоги»// [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://staratel.com/iso/ISO9000/Doc/index.html>
2. ГЕНЕРАЛЬНА УГОДА про регулювання основних принципів і норм реалізації соціально-економічної політики і трудових відносин в Україні на 2010–2012 роки від 9 листопада 2010 р.// [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://hrliga.com/index.php?module=norm_base&op=view&id=446>
3. Державне управління в Україні: наукові, правові, кадрові та організаційні засади: Навчальний посібник / За заг. ред. Н.Р. Нижник, В.М. Олуйка. – Львів: Вид. Нац-го університету "Львівська політехніка", 2002.- 352 с.
4. Державний комітет статистики України. Офіційний сайт// [Електронний ресурс]. Режим доступу: [www.ukrstat.gov.ua](http://www.ukrstat.gov.ua/)
5. Закон України «Про оподаткування прибутку підприємств» //[Електронний ресурс]. Режим доступу: [http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/334/94-вр](http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/334/94-%D0%B2%D1%80)
6. Закон України «Про професійний розвиток працівників» № 4312-17 від 12.01.2012р. //[Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/4312-17>
7. Кодекс законів про працю//[Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://zakon.nau.ua/doc/?uid=1011.23.56&nobreak=1>
8. Кравець В.Р. Атестація державних службовців в Україні
9. Розвиток персоналу// Український мобільний банк знань// [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://www.probusiness.in.ua/>
10. Рекомендації щодо сприяння стимулюванню заінтересованості роботодавців у підвищенні професійного рівня. Затверджено Наказом Міністерства праці та соціальної політики України від 3 грудня 2008 р. № 564 працівників // [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://www.hrliga.com/index.php?module=norm_base&op=view&id=271>
11. Рекомендації щодо стимулювання працівників, які підвищують свою кваліфікацію // Затверджено наказом Міністерства праці та соціальної політики України від 3 грудня 2008 р. N 564 // [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/fin44854.html>
12. Податковий кодекс України №2755-VІ від 02.12.2010р.// [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/2755-17>
13. Положення «Про професійне навчання кадрів на виробництві». Затверджено наказом Міністерства праці та соціальної політики України, Міністерства освіти і науки України від 26 березня 2001 р. № 127/151 // [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://hrliga.com/index.php?module=norm_base&op=view&id=560>
14. Постанова Кабінету Міністрів України „Про розмір витрат платника податку на професійну підготовку або перепідготовку” від 24 грудня 1997 р. № 1461 // Праця і зарплата. – 1998. – № 1.
15. Постанова Кабінету Міністрів України «Про гарантії і компенсації для працівників, які направляються для підвищення кваліфікації, підготовки, перепідготовки, навчання інших професій з відривом від виробництва» від 28 червня 1997 року № 695// [Електронний ресурс]. Режим доступу: [http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/695-97п](http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/695-97%D0%BF)