ПИТАННЯ НА ЗАЛІК **З НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**“ПСИХОЛОГІЯ СПІЛКУВАННЯ”**

1. Теоретичні аспекти процесу спілкування
2. Спілкування як діяльність
3. Предмет вивчення психології спілкування
4. Спілкування та комунікація: спільне та відмінне
5. Універсальні мовні одиниці
6. Розвиток спілкування в онтогенезі
7. Перша та друга сигнальні системи
8. Спілкування як потреба
9. Фізіологічна основа спілкування
10. Класифікація видів спілкування
11. Класифікація функцій спілкування
12. Модель мовленнєвої комунікації
13. Засоби спілкування
14. Характеристики усного мовлення
15. Види жестів та їх інтерпретація
16. Чотири зони міжособистісного спілкування за Холлом
17. Основні форми спілкування
18. Стратегії та тактики спілкування
19. Голосові характеристики мови
20. Невербальні засоби спілкування
21. Основні стилі спілкування
22. Типи комунікабельності людей
23. Специфіка процесу обміну інформацією
24. Комунікативні бар’єри
25. Правила подачі зворотного зв’язку
26. Слухання та говоріння
27. Види слухання
28. Інтерактивна сторона спілкування
29. Теорії міжособистісної взаємодії
30. Різновиди міжособистісних контактів
31. Взаємодія як організація діяльності
32. Психологічний вплив
33. Характеристика соціальної перцепції
34. Візуальна психодіагностика
35. Ефекти соціальної перцепції
36. Конфлікт: елементи, типи, динаміка конфлікту
37. Види конфліктів
38. Динаміка розвитку конфлікту
39. Внутрішні та зовнішні умови виникнення конфлікту
40. Особливості поведінки у конфліктній ситуації
41. Маніпулятивна та актуалізаторські моделі спілкування
42. Основні типи маніпуляторів за Шостромом
43. Позитивні та негативні функції конфліктів
44. Технології виходу з конфлікту