ТЕМА 1. СПІЛКУВАННЯ ЯК ФЕНОМЕН ПСИХОЛОГІЇ

ПЛАН

1.1. Теоретичні аспекти процесу спілкування

1.2. Розвиток спілкування в онтогенезі

1.3. Спілкування як потреба

ТЕМА 2. ОСНОВНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ СПІЛКУВАННЯ

ПЛАН

2.1. Класифікація видів спілкування

2.2. Класифікація функцій спілкування

2.3. Модель мовленнєвої комунікації

2.4. Засоби спілкування

2.5. Основні форми спілкування

2.6. Стратегії та тактики спілкування

2.7. Основні стилі спілкування

2.8. Типи комунікабельності людей

ТЕМА 3. СПІЛКУВАННЯ ЯК ОБМІН ІНФОРМАЦІЄЮ

План

3.1. Специфіка процесу обміну інформацією

3.2. Комунікативні бар’єри

3.3. Правила подачі зворотного зв’язку

3.4. Слухання та говоріння

Тема 4. СПІЛКУВАННЯ ЯК ВЗАЄМОДІЯ

ПЛАН

4.1. Інтерактивна сторона спілкування

4.2. Теорії міжособистісної взаємодії

4.3. Різновиди міжособистісних контактів

4.4. Взаємодія як організація діяльності

4.5. Психологічний вплив

ТЕМА 5. СПІЛКУВАННЯ ЯК РОЗУМІННЯ ТА СПРИЙНЯТТЯ ОДНЕ ОДНОГО

ПЛАН

5.1. Характеристика соціальної перцепції

5.2. Візуальна психодіагностика

5.3. Ефекти соціальної перцепції

ТЕМА 6. КОНФЛІКТНЕ СПІЛКУВАННЯ

ПЛАН

6.1. Конфлікт: елементи, типи, динаміка конфлікту

6.2. Особливості поведінки у конфліктній ситуації

6.3. Маніпулятивна та актуалізаторські моделі спілкування

6.4. Технології виходу з конфлікту