***Глосарій:***

**Мотива́ція** (з лат. movere) — спонукання до дії; динамічний процес фізіологічного та психологічного плану, що керує поведінкою людини, який визначає її організованість, активність і стійкість; здатність людини діяльно задовольняти свої потреби.

**Мотивація трудової діяльності** є сукупністю внутрішніх інтересів, потреб, цінностей, норм поведінки, а також мотивів, і зовнішніх факторів впливу – стимулів підвищення трудової активності. Таким чином мотивація є прагненням людини-праці задовольняти свої потреби.

**Теорія справедливості** – ефективність мотивації оцінюється працівником не по визначеній групі чинників, а системно з обліком оцінки винагород, виданих іншим працівникам, що працюють в аналогічному системному оточенні.

**Форми мотивації** поширені –дві основні форми мотивації: за результатами і за статусом.

За результатами - винагорода, пов'язана з виконанням конкретної роботи чи відносно обмеженого етапу роботи.

За статусом - заснована на інтегральній оцінці діяльності співробітника, яка враховує його кваліфікацію, відношення до праці, якість праці і інші параметри, які визначаються специфікою діяльності людини і організації.