

**ВІДОКРЕМЛЕНИЙ СТРУКТУРНИЙ ПІДРОЗДІЛ  
ЗВО «ВІДКРИТИЙ МІЖНАРОДНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
РОЗВИТКУ ЛЮДИНИ «УКРАЇНА»  
РІВНЕНСЬКИЙ ІНСТИТУТ»**

**КАФЕДРА ПСИХОЛОГІЇ, СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ ТА  
ГУМАНІТАРНИХ ДИСЦИПЛІН**

**ЗАТВЕРДЖУЮ**  
Директор  
 **Т.О.Макух**  
«15» 01 2024 р.  
код 25736759

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
ІНТЕРНЕТ-СУПРОВІД У ПРОФЕСІЙНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ**

освітня програма «Соціальна робота»  
освітнього рівня Бакалавр (перший рівень вищої освіти)  
галузь знань 23 Соціальна робота  
спеціальність 231 Соціальна робота  
обсяг, кредитів: 150 годин, 5 кредитів ЄКТС  
форма підсумкового контролю: іспит

**Рівне 2024 рік**

**Робоча програма Інтернет-супровід у професійній діяльності**

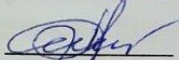
для студентів за галуззю знань 23 Соціальна робота  
спеціальністю 231 Соціальна робота

« 25 » 01 2024 р. - 33 с.

**Розробник:** спеціаліст вищої категорії, викладач-методист Севрук Людмила Василівна

**Робочу програму розглянуто і затверджено на засіданні кафедри**  
**психології, соціальної роботи та гуманітарних дисциплін**

Протокол від « 1 » 25.01. 2024 року № 1

Завідувач кафедри  ( \_\_\_\_\_ )

« 25 » 01 2024 року № \_\_\_\_\_

**Робочу програму погоджено з гарантом освітньої програми**

**«Соціальна робота»**

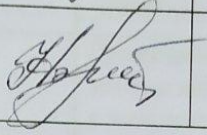
« 25 » 01 2024 року

Гарант освітньої програми

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )



## ПРОЛОНГАЦІЯ РОБОЧОЇ НАВЧАЛЬНОЇ ПРОГРАМИ

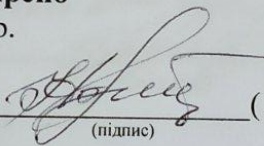
Навчальний рік	2024/2025	20__/20__	20__/20__	20__/20__
Дата засідання кафедри	25.01.2024			
№ протоколу	05			
Підпис в.о. завідувача кафедри				

Матеріали до курсу розміщені на сайті Інтернет-підтримки навчального процесу *moodl* за адресою: <https://vo.uu.edu.ua/course/view.php?id=18256>

Робочу програму перевірено

25 січня 2024 р.

Заступник директора



(Харченко Наталія)  
(прізвище та ініціали)

## Зміст

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ.....	5
2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ.....	6
3. РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ ЗА ДИСЦИПЛІНОЮ, ВІДПОВІДНІСТЬ ПРОГРАМНИХ КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ ТА РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ КОМПОНЕНТАМ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ.....	7
4. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ.....	9
4.1. Анотація дисципліни.....	9
4.2. Структура навчальної дисципліни.....	10
4.2.1. Тематичний план.....	10
4.2.2. Навчально-методична картка дисципліни.....	12
4.3. Форми організації занять.....	14
4.3.1. Теми лекційних занять.....	14
4.3.2. Теми практичних занять.....	14
4.3.3. Теми самостійної роботи студентів.....	15
5. МЕТОДИ НАВЧАННЯ.....	16
5.1. Методи організації та здійснення навчально-пізнавальної діяльності.....	16
5.2. Методи стимулювання інтересу до навчання і мотивації навчально- пізнавальної діяльності.....	16
5.3. Інклюзивні методи навчання.....	17
6. СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАВЧАЛЬНИХ ДОСЯГНЕНЬ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ.....	17
6.1. Загальні критерії оцінювання навчальних досягнень студентів.....	18
6.2. Система оцінювання роботи студентів упродовж семестру.....	19
6.3. Загальна оцінка з дисципліни: шкала оцінювання національна та ECTS.....	19
6.4. Орієнтовний перелік питань до іспиту.....	20
6.5. Перелік індивідуальних завдань.....	21
7. МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ.....	22
7.1. Глосарій (термінологічний словник).....	23
7.2. Рекомендована література.....	30
7.3. Інформаційні ресурси.....	32
8. МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ.....	33

## 1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, спеціалізація, освітній ступінь	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Загальний обсяг кредитів – 5	Галузь знань <u>23 Соціальна робота</u> (шифр і назва)	Вид дисципліни <u>обов'язкова</u> (обов'язкова чи за вибором студента)	
	Спеціальність <u>231 Соціальна робота</u> (шифр і назва)	Цикл підготовки <u>професійний</u> (загальний чи професійний)	
Змістових модулів – 2		Рік підготовки:	
		3-й	3-й
Загальний обсяг годин – 150	Мова викладання, навчання та оцінювання: <u>українська</u> (назва)	Семестр	
		2-й	2-й
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 4 самостійної роботи студента – 6	Освітній ступінь : <u>Бакалавр</u> (перший рівень вищої освіти)	16 год.	4 год.
		Практичні	
		44 год.	8 год.
		Самостійна робота	
		90 год.	138 год.
		Вид семестрового контролю: <i>іспит</i>	

### Примітка.

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної та індивідуальної роботи становить:

для денної форми навчання – 0,67

для заочної форми навчання – 0,1

## 2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**Мета:** опанувати основні засади обробки інформації за допомогою Інтернет-засобів, освоїти загальні та спеціалізовані прикладні програми для обробки соціологічної інформації, засвоїти способи створення нових запитів щодо масивів накопиченої соціологічної інформації.

**Завдання:** засвоєння студентами теоретичних засад та набуття практичних навичок при роботі із програмним забезпеченням для обробки та накопичення соціологічної інформації

## 3. РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ ЗА ДИСЦИПЛІНОЮ, ВІДПОВІДНІСТЬ ПРОГРАМНИХ КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ ТА РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ КОМПОНЕНТАМ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен

**знати:**

- зміст і сутність Інтернет засобів у соціальній роботі;
- проблеми та переваги онлайн-опитувань клієнтів соціальної роботи;
- особливості онлайн соціальної роботи та соціального консультування;
- знати особливості обробки інформації у системі SPSS.

**вміти:**

- швидко знаходити інформацію у мережі Інтернет для соціальних працівників;
- створювати шаблонні веб-сайти, сторінки у соціальних мережах, блоги, соціальну рекламу, інтерактивні он-лайн платформи;
- проводити онлайн-опитування клієнтів соціальної роботи, представників цільових груп;
- технічно організовувати онлайн-тренінги та вебінари, Vyber та Skype конференції;
- створювати комплексну презентацію організації в онлайн-просторі;
- обробляти інформацію в системі SPSS;
- користуватися Google документами у професійній діяльності

**Рядок дисципліни в «Матриці відповідності загальних програмних компетентностей компонентам освітньої програми»**

<b>ЗК 3</b>	Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу
<b>ЗК 4</b>	Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях
<b>ЗК 5</b>	Здатність планувати та управляти часом
<b>ЗК 6</b>	Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності
<b>ЗК 8</b>	Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій
<b>ЗК 9</b>	Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями
<b>ЗК 10</b>	Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел

**Рядок дисципліни в «Матриці відповідності спеціальних (фахових) програмних компетентностей компонентам освітньої програми»**

<b>СК 1</b>	Знання і розуміння сутності, значення і видів соціальної роботи та основних її напрямів
<b>СК 3</b>	Знання і розуміння нормативно-правової бази стосовно соціальної роботи та соціального забезпечення
<b>СК 8</b>	Здатність застосовувати сучасні експериментальні методи роботи з соціальними об'єктами в польових і лабораторних умовах
<b>СК 13</b>	Здатність до розробки та реалізації соціальних проектів і програм
<b>СК 18</b>	Здатність до генерування нових ідей та креативності у професійній сфері
<b>СК 19</b>	Здатність оцінювати результати та якість професійної діяльності у сфері соціальної роботи.



**Рядок дисципліни в «Матриці забезпечення програмних результатів навчання (ПРН) відповідними компонентами освітньої програми»**

<b>ПР 1</b>	Здійснювати пошук, аналіз і синтез інформації з різних джерел для розв'язування професійних і встановлювати причинно-наслідкові зв'язки між соціальними подіями та явищами
<b>ПР 3</b>	Ідентифікувати формулювати і розв'язувати завдання у сфері соціальної роботи, інтегрувати теоретичні знання та практичний досвід
<b>ПР 7</b>	Використовувати спеціалізоване програмне забезпечення у ході розв'язання професійних завдань
<b>ПР 22</b>	Демонструвати вміння креативно вирішувати проблеми та приймати інноваційні рішення, мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей

## 4. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

### 4.1. Анотація дисципліни

**Змістовий модуль 1. Теоретико-методичні аспекти використання онлайн-технологій.**

**Тема 1.** Пошук інформації у мережі Інтернет та найпопулярніші Інтернет-ресурси для соціальних працівників.

**Тема 2.** Використання онлайн технологій для заохочення Інтернет-користувачів до здорового способу життя та профілактики соціально негативних явищ (веб-сайти, соціальні мережі, блоги, соціальна реклама, інтерактивні онлайн-платформи).

**Тема 3.** Проблеми та переваги онлайн-опитувань клієнтів соціальної роботи, представників цільових груп.

**Тема 4.** Особливості проведення онлайн-тренінгів та вебінарів, Vyber та Skure конференцій.

**Змістовий модуль 2. Особливості інтернет-супроводу у соціальній роботі**

**Тема 5.** Особливості онлайн-соціальної роботи та соціального консультування.

**Тема 6.** Інструменти презентації соціальної організації в онлайн-просторі.

**Тема 7.** Система обробки інформації SPSS та її використання в соціології і соціальній роботі.

**Тема 8.** Особливості використання Google документів у соціальній роботі.

**Дисципліни, вивчення яких обов'язково передус цієї дисципліни:**

Інформаційні технології

Основи наукових досліджень та академічного письма

Основи навчання студентів

Психологія особистості

Вступ до спеціальності та основи теорії соціальної роботи

Ведення професійної документації

Система організації соціальної сфери

**Міждисциплінарні зв'язки:**

Психологія соціальної роботи

Теорія і практика соціальної роботи

Соціальна педагогічна робота з дітьми з інвалідністю

Екологія та екологічна етика

## 4.2. Структура навчальної дисципліни

### 4.2.1. Тематичний план

Назви змістових модулів і тем	Розподіл годин між видами робіт														Форми та методи контролю знань	
	денна форма							заочна форма								
	Усього	аудиторна					с.р.	Усього	аудиторна					с.р.		
		у тому числі							у тому числі							
		л	сем	пр	лаб	інд			л	сем	пр	лаб	інд			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
<b>Змістовий модуль 1. Теоретико-методичні аспекти використання онлайн-технологій.</b>																
Тема 1. Пошук інформації у мережі Інтернет та найпопулярніші Інтернет-ресурси для соціальних працівників	16	2		4			10	16	2		2				12	АР: ІНДЗ: СР:
Тема 2. Використання онлайн технологій для заохочення Інтернет-користувачів до здорового способу життя та профілактики соціально негативних явищ (веб-сайти, соціальні мережі, блоги, соціальна реклама, інтерактивні онлайн-платформи)	20	2		6			12	20							20	АР: СР:
Тема 3. Проблеми та переваги онлайн-опитувань клієнтів соціальної роботи,	16	2		4			10	16	2		2				12	АР: ІНДЗ: СР:

представників цілевих груп														
Тема 4. Особливості проведення онлайн- тренінгів та вебінарів, Vyber та Skype конференцій	20	2		6		12	20						20	АР: ІНДЗ: СР:
Модульний контроль														
Разом за змістовим модулем 1	72	8		20		44	72	4		4			64	
<b>Змістовий модуль 2. Особливості інтернет-супроводу у соціальній роботі</b>														
Тема 5. Особливості онлайн- соціальної роботи та соціального консультування	18	2		6		10	18			2			16	АР: ІНДЗ: СР:
Тема 6. Інструменти презентації соціальної організації в онлайн-просторі	20	2		6		12	20			2			18	АР: ІНДЗ: СР:
Тема 7. Система обробки інформації SPSS та її використання в соціології і соціальній роботі	20	2		6		12	20						20	АР: ІНДЗ: СР:
Тема 8. Особливості використання Google документів у соціальній роботі	20	2		6		12	20						20	АР: ІНДЗ: СР:
Модульний контроль														
Разом за змістовим модулем 2	78	8		24		46	78			4			74	
<b>Усього годин</b>	<b>150</b>	<b>16</b>		<b>44</b>		<b>90</b>	<b>150</b>	<b>4</b>		<b>8</b>			<b>138</b>	

АР – аудиторна робота, СР – самостійна робота, ІНДЗ – індивідуальне завдання

4.2.2. Навчально-методична картка дисципліни Інтернет-супровід у професійній діяльності

Разом: 150 год., лекції – 16 год., практичні заняття – 44 год., самостійна робота – 90 год.

Модуль	Змістовий модуль 1												
Назва модуля	Теоретико-методичні аспекти використання онлайн-технологій												
Кількість балів за модуль	50												
Лекції	1			2				3			4		
Теми лекцій	<i>Тема лекції 1 . Пошук інформації у мережі Інтернет та найпопулярніші Інтернет-ресурси для соціальних працівників</i>			<i>Тема лекції 2 Використання онлайн технологій для заохочення Інтернет-користувачів до здорового способу життя та профілактики соціально негативних явищ</i>				<i>Тема лекції 3 Проблеми та переваги онлайн-опитувань клієнтів соціальної роботи, представників цільових груп</i>			<i>Тема лекції 4 Особливості проведення онлайн-тренінгів та вебінарів, Viber та Skype конференцій</i>		
Теми практичних занять	<i>Тема n/з1: Ознайомлення із інтернет-ресурсами для соціальних працівників</i>	<i>Тема n/з2: Аналіз найпопулярніших сайтів України та світу: історія створення, структура, змістове наповнення, причини популярності</i>	<i>Тема n/з3 Відпрацювання технології проведення онлайн-конференції з використанням платформ zoom, meet.google</i>	<i>Тема n/з4: Проведення онлайн - вебінару для заохочення Інтернет-користувачів до здорового способу життя</i>	<i>Тема n/з5: Використання онлайн-платформ Viber, Facebook, Instagram, Тік-Ток для створення чатів із клієнтами</i>	<i>Тема n/з6: Складання анкети та проведення письмового опитування серед клієнтів працівником соціальної сфери</i>	<i>Тема n/з7: Відпрацювання техніки проведення онлайн-опитування клієнтів соціальної роботи</i>	<i>Тема n/з8: Відпрацювання техніки проведення онлайн-тренінгу через Skype конференцію</i>	<i>Тема n/з9: Відпрацювання техніки проведення онлайн-тренінгу через Viber конференцію</i>	<i>Тема n/з10: Відпрацювання проведення вебінару через meet.google конференцію</i>			
Самостійна робота	2 бали			2 бали				2 бали			2 бали		
Поточне тестування	42 бали												

Модулі	Змістовий модуль 2														
Назва модуля	Особливості інтернет-супроводу у соціальній роботі														
Кількість балів за модуль	50														
Лекції	5				6				7				8		
Теми лекцій	Тема лекції 5: Особливості онлайн-соціальної роботи та соціального консультування				Тема лекції 6: Інструменти презентації соціальної організації в онлайн-просторі				Тема лекції 7: Система обробки інформації SPSS та її використання в соціології і соціальній роботі				Тема лекції 8: Особливості використання Google документів у соціальній роботі		
Теми практичних занять	Тема n/з11: Відпрацювання технології проведення групового онлайн-консультування з використанням відеозв'язку	Тема n/з12: Відпрацювання технології проведення онлайн-консультування з використанням електронної пошти	Тема n/з13: Підготовка матеріалів консультативного соціального характеру та презентація на каналі YouTube	Тема n/з14: Створення презентації для проведення тренінгу з клієнтами з використанням універсального онлайн-сервісу Linoit	Тема n/з15: Створення інтелектуальних карт професійних якостей майбутнього працівника соціальної сфери з використанням онлайн-сервісу Lucidchart	Тема n/з16: Відпрацювання технології проведення миттєвого опитування при роботі із онлайн-сервісом Mentimeter	Тема n/з17: Ознайомлення із системою обробки інформації SPSS	Тема n/з18: Відпрацювання навичок роботи в системі обробки інформації SPSS	Тема n/з19: Набуття навичок проведення соціологічного опитування в системі обробки інформації SPSS	Тема n/з20: Відпрацювання навичок використання Google документів у соціальній роботі	Тема n/з21: Робота із сервісом Google документів	Тема n/з22: Підсумкове заняття			
Самостійна робота	2 бали				2 бали				2 бали				2 бали		
Поточне тестування*	42 бали														
Підсумковий контроль	Іспит														

Поточне тестування\* - АР – аудиторна робота, ІНДЗ – індивідуальне завдання

### 4.3. Форми організації занять

#### 4.3.1. Теми лекційних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Пошук інформації у мережі Інтернет та найпопулярніші Інтернет-ресурси для соціальних працівників.	2
2	Використання онлайн технологій для заохочення Інтернет-користувачів до здорового способу життя та профілактики соціально негативних явищ (веб-сайти, соціальні мережі, блоги, соціальна реклама, інтерактивні онлайн-платформи).	2
3	Проблеми та переваги онлайн-опитувань клієнтів соціальної роботи, представників цільових груп.	2
4	Особливості проведення онлайн-тренінгів та вебінарів, Vyber та Skype конференцій.	2
5	Особливості онлайн-соціальної роботи та соціального консультування	2
6	Інструменти презентації соціальної організації в онлайн-просторі	2
7	Система обробки інформації SPSS та її використання в соціології і соціальній роботі	2
8	Особливості використання Google документів у соціальній роботі	2
	<b>Р а з о м:</b>	<b>16</b>

#### 4.3.2. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Ознайомлення із інтернет-ресурсами для соціальних працівників	2
2	Робота із сайтами для соціальних працівників	2
3	Відпрацювання технології проведення онлайн-конференції з використанням платформ zoom, meet.google	2
4	Проведення онлайн -вебінару для заохочення Інтернет-користувачів до здорового способу життя	2
5	Використання онлайн-платформ Viber, Facebook, Instagram для створення чатів із клієнтами	2
6	Складання анкети та проведення письмового анкетування серед клієнтів працівником соціальної сфери	2
7	Відпрацювання техніки проведення онлайн-опитування клієнтів соціальної роботи	2

8	Відпрацювання техніки проведення онлайн-тренінгу через Skype конференцію	2
9	Відпрацювання техніки проведення онлайн-тренінгу через Viber конференцію	2
10	Відпрацювання проведення вебінару через meet.google конференцію	2
11	Відпрацювання технології проведення групового онлайн-консультування з використанням відео-зв'язку	2
12	Відпрацювання технології проведення індивідуального онлайн-консультування з використанням аудіо-зв'язку	2
13	Відпрацювання технології проведення онлайн-консультування з використанням електронної пошти, чатів у соціальних мережах	2
14	Створення презентації для проведення тренінгу з клієнтами з використанням універсального онлайн-сервісу LIno it	2
15	Створення інтелект-карт професійних якостей майбутнього працівника соціальної сфери з використанням онлайн -сервісу Lucidchart	2
16	Відпрацювання технології проведення миттєвого опитування при роботі із онлайн-сервісом Mentimeter	2
17	Ознайомлення із системою обробки інформації SPSS	2
18	Відпрацювання навичок роботи в системі обробки інформації SPSS	2
19	Набуття навичок проведення соціологічного опитування в системі обробки інформації SPSS	2
20	Відпрацювання навичок використання Google документів у соціальній роботі	2
21	Робота із сервісом Google документів	2
22	Підсумкове заняття	2
	<b>Р а з о м:</b>	<b>44</b>

#### 4.3.3. Теми самостійної роботи студентів

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Пошук інформації у мережі Інтернет та найпопулярніші Інтернет-ресурси для соціальних працівників	10
2	Використання онлайн технологій для заохочення Інтернет-користувачів до здорового способу життя та профілактики соціально негативних явищ (веб-сайти, соціальні мережі, блоги, соціальна реклама, інтерактивні онлайн-платформи).	12
3	Проблеми та переваги онлайн-опитувань клієнтів	10



	соціальної роботи, представників цільових груп.	
4	Особливості проведення онлайн-тренінгів та вебінарів, Vyber та Skype конференцій	12
5	Особливості онлайн-соціальної роботи та соціального консультування	10
6	Інструменти презентації соціальної організації в онлайн-просторі	12
7	Система обробки інформації SPSS та її використання в соціології і соціальній роботі	12
8	Особливості використання Google документів у соціальній роботі	12
	<b>Р а з о м:</b>	<b>90</b>

## 5. МЕТОДИ НАВЧАННЯ

### 5.1. Методи організації та здійснення навчально-пізнавальної діяльності

#### 1. За джерелом інформації:

- *словесні*: лекція (традиційна, проблемна тощо) із застосуванням комп'ютерних інформаційних технологій (презентація PowerPoint), семінари, пояснення, розповідь, бесіда;
- *наочні*: спостереження, ілюстрація, демонстрація;
- *практичні*: вправи.

2. *За логікою передачі і сприйняття навчальної інформації*: індуктивні, дедуктивні, аналітичні, синтетичні.

3. *За ступенем самостійності мислення*: репродуктивні, пошукові, дослідницькі.

4. *За ступенем керування навчальною діяльністю*: під керівництвом викладача; самостійна робота студентів із книгою; виконання індивідуальних навчальних проектів.

### 5.2. Методи стимулювання інтересу до навчання і мотивації навчально-пізнавальної діяльності:

*Методи стимулювання інтересу до навчання*: навчальні дискусії; створення ситуації пізнавальної новизни; створення ситуацій зацікавленості (метод цікавих аналогій тощо).

### **5.3. Інклюзивні методи навчання**

1. Методи формування свідомості: бесіда, диспут, лекція, приклад, пояснення, переконання.

2. Метод організації діяльності та формування суспільної поведінки особистості: вправи, привчання, виховні ситуації, приклад.

3. Методи мотивації та стимулювання: вимога, громадська думка. Вважаємо, що неприпустимо застосовувати в інклюзивному вихованні методи емоційного стимулювання – змагання, заохочення, переконання.

4. Метод самовиховання: самопізнання, самооцінювання, саморегуляція.

5. Методи соціально-психологічної допомоги: психологічне консультування, аутотренінг, стимуляційні ігри.

6. Спеціальні методи: патронат, супровід, тренінг, медіація.

7. Спеціальні методи педагогічної корекції, які варто використовувати для цілеспрямованого виправлення поведінки або інших порушень, викликаних спільною причиною. До спеціальних методів корекційної роботи належать: суб'єктивно-прагматичний метод, метод заміщення, метод "вибуху", метод природних наслідків і трудовий метод.

## **6. СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАВЧАЛЬНИХ ДОСЯГНЕНЬ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ**

Навчальна дисципліна оцінюється за модульно-рейтинговою системою. Вона складається з 5 змістових модулів.

Результати навчальної діяльності студентів оцінюються за 100 бальною шкалою.

За результатами поточного, модульного та семестрового контролів виставляється підсумкова оцінка за 100-бальною шкалою, національною шкалою та шкалою ECTS.

Модульний контроль: кількість балів, які необхідні для отримання відповідної оцінки за кожен змістовий модуль упродовж семестру.

Семестровий (підсумковий) контроль: виставлення семестрової оцінки студентам, які опрацювали теоретичні теми, практично засвоїли їх і мають позитивні результати, набрали необхідну кількість балів.

Загальні критерії оцінювання успішності студентів, які отримали за 4-бальною шкалою оцінки «відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно», подано в таблиці нижче.

Кожний модуль включає бали за поточну роботу студента на семінарських, практичних, лабораторних заняттях, виконання самостійної роботи, індивідуальну роботу, модульну контрольну роботу.

Виконання модульних контрольних робіт здійснюється в режимі комп'ютерної діагностики або з використанням роздрукованих завдань.

Реферативні дослідження та есе, які виконує студент за визначеною тематикою, обговорюються та захищаються на семінарських заняттях.

Модульний контроль знань студентів здійснюється після завершення вивчення навчального матеріалу модуля.

### 6.1. Загальні критерії оцінювання навчальних досягнень студентів

Оцінка	Критерії оцінювання
<i>«відмінно»</i>	Ставиться за повні та міцні знання матеріалу в заданому обсязі, вміння вільно виконувати практичні завдання, передбачені навчальною програмою; за знання основної та додаткової літератури; за вияв креативності в розумінні і творчому використанні набутих знань та умінь.
<i>«добре»</i>	Ставиться за вияв студентом повних, систематичних знань із дисципліни, успішне виконання практичних завдань, засвоєння основної та додаткової літератури, здатність до самостійного поповнення та оновлення знань. Але у відповіді студента наявні незначні помилки.
<i>«задовільно»</i>	Ставиться за вияв знання основного навчального матеріалу в обсязі, достатньому для подальшого навчання і майбутньої фахової діяльності, поверхову обізнаність із основною і додатковою літературою, передбаченою навчальною програмою. Можливі суттєві помилки у виконанні практичних завдань, але студент спроможний усунути їх із допомогою викладача.
<i>«незадовільно»</i>	Виставляється студентові, відповідь якого під час відтворення основного програмового матеріалу поверхова, фрагментарна, що зумовлюється початковими уявленнями про предмет вивчення. Таким чином, оцінка «незадовільно» ставиться студентові, який неспроможний до навчання чи виконання фахової діяльності після закінчення закладу вищої освіти без повторного навчання за програмою відповідної дисципліни.

## 6.2. Система оцінювання роботи студентів упродовж семестру

Вид діяльності студента	Максимальна кількість балів за одиницю	Модуль 1		Модуль 2	
		кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів
<b>I. Обов'язкові</b>					
1.1. Відвідування лекцій	1	4	4	1	4
1.2. Відвідування практичних занять	1	10	10	12	12
1.3. Робота на практичному занятті	2	10	20	12	24
1.4. Виконання завдань для самостійної роботи	2	4	8	4	8
1.5. Виконання індивідуального завдання	2	4	8	1	2
<b>Разом</b>		-	<b>50</b>	-	<b>50</b>
Максимальна кількість балів за обов'язкові види роботи: <b>100</b>					

## 6.3. Загальна оцінка з дисципліни: шкала оцінювання національна та ECTS

Оцінка за 100-бальною системою		Оцінка за національною шкалою		Оцінка за шкалою ECTS	
		екзамен	залік		
<b>90 – 100</b>	<i>відмінно</i>	<b>5</b>	<i>зараховано</i>	<b>A</b>	<i>відмінно</i>
<b>82 – 89</b>	<i>добре</i>	<b>4</b>		<b>B</b>	<i>добре (дуже добре)</i>
<b>75 – 81</b>	<i>добре</i>	<b>4</b>		<b>C</b>	<i>добре</i>
<b>64 – 74</b>	<i>задовільно</i>	<b>3</b>		<b>D</b>	<i>задовільно</i>
<b>60 – 63</b>	<i>задовільно</i>	<b>3</b>		<b>E</b>	<i>задовільно (достатньо)</i>
<b>35 – 59</b>	<i>незадовільно</i>	<b>2</b>	<i>не зараховано</i>	<b>FX</b>	<i>незадовільно з можливістю повторного складання</i>
<b>1 – 34</b>	<i>незадовільно</i>	<b>2</b>		<b>F</b>	<i>незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни</i>

## 6.4. ОРІЄНТОВНИЙ ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДО ІСПИТУ

1. Зародження комп'ютерних мереж.
2. Архітектура мережі Інтернет.
3. Адресації в Інтернеті.
4. Структура та функції світової павутини (World Wide Web).
5. Пошук інформації у мережі Інтернет та найпопулярніші Інтернет-ресурси для соціальних працівників.
6. Використання онлайн технологій для заохочення Інтернет-користувачів до здорового способу життя та профілактики соціально негативних явищ.
7. Електронна пошта (e-mail).
8. Огляд найпопулярніших сервісів Мережі.
9. Причини появи та етапи становлення інтернет-ЗМІ.
10. Загальні риси інтернет-ЗМІ.
11. Типологічні різновиди інтернет-видань.
12. Структурна організація мережевих ЗМІ.
13. Специфічні риси спілкування в мережі.
14. Проблеми та переваги онлайн-опитувань клієнтів соціальної роботи, представників цільових груп.
15. Особливості проведення онлайн-тренінгів та вебінарів, Vyber та Skure конференцій
16. Пейджинговий, голосовий та відеозв'язок (Skype, ZOOM, Google Meet, WhatsApp тощо).
17. Соціальні мережі, веб-форуми, чати як канали інтерактивного спілкування.
18. Особливості онлайн-соціальної роботи та соціального консультування
19. Зміна ключових комунікаційних прийомів Мережі.
20. Модерування та персоналізація.
21. Роль соціальної активності у поширенні інформації.
22. Інструменти презентації соціальної організації в онлайн-просторі.
23. Історія розвитку вікі-технологій.
24. Принципи роботи та специфіка функціонування вікі.
25. Популярні ресурси, що сформовані на основі вікі-технологій.
26. Роль вікі-технологій у сучасному суспільстві.
27. Розвиток мобільних пристроїв.
28. Базові уміння та навички використання обладнанням для передавання інформації.
29. Мобільні додатки та їх роль.
30. Історія створення мережі Tik Tok.
31. Технічні можливості мережі Tik Tok.
32. Своєрідність Tik Tok-каналів: контент, тематичні блоки, цільова аудиторія.

33. Жанрові різновиди Tik Tok.
34. Правові та моральні аспекти діяльності мережі Tik Tok.
35. Історія розвитку компанії YouTube в Україні та світі.
36. Технічні можливості та сервіси YouTube.
37. YouTube як розважальна, наукова, освітня платформа.
38. YouTube та традиційні ЗМІ: переваги та недоліки.
39. YouTube-канали: особливості аудиторії, тематика, специфіка жанрових різновидів.
40. Історія створення мережі Instagram.
41. Технічні характеристики та інструменти Instagram (хештеги, відео, Explore, IGTV, Reels, Direct, Stories).
42. Визначальні особливості соціальної мережі Instagram.
43. Instagram-блоги: контент, тематичне наповнення, жанрові різновиди.
44. Instagram як рекламна та комерційна платформа.
45. Історія створення та концепція соціальної мережі Facebook.
46. Технічні можливості та застосунки Facebook.
47. Освітній, культурний, розважальний потенціал Facebook.
48. Facebook як платформа для сучасних ЗМІ: перспективи співпраці.
49. Проблеми контенту Facebook: порушення прав людини, фейкові новини, мова, ворожнечі тощо.
50. Система обробки інформації SPSS та її використання в соціології і соціальній роботі.
51. Особливості використання Google документів у соціальній роботі.
52. Правові аспекти регулювання нових медіа в Україні.
53. Ключові засади подання інформації в традиційних та електронних медіа.
54. Особливості функціонування інформаційних жанрів в інтернеті (замітка, звіт, репортаж, інтерв'ю): функції, структура, мовні особливості.
55. Особливості аналітичних жанрів: поняття, класифікація, мета, функції, ознаки.
56. Визначальні риси мультимедійної статті в сучасному інформаційному просторі.
57. Публіцистичні жанри: визначення, класифікація, ознаки.
58. Особливості функціонування есе в інтернет-ЗМІ.

## **6.5. ПЕРЕЛІК ІНДИВІДУАЛЬНИХ ЗАВДАНЬ**

1. Проаналізувати найпопулярніші сайти України та світу: історія створення, структура, змістове наповнення, причини популярності (не менше 5 сайтів).
2. Підготувати презентацію одного з мережевих сервісів, визначити функціональне призначення, особливості дизайну, зручність використання, змістове наповнення, цільову аудиторію.
3. Презентувати одну з платформ для спілкування в інтернеті: історія створення, цільове призначення, дизайн, можливості, переваги/ недоліки.

4. Скласти порівняльну таблицю «Переваги та недоліки спілкування в інтернеті» – наведені аргументи ілюструвати конкретними прикладами.
5. Підготувати нові матеріали (статті, відеоматеріали, фотоматеріали тощо) та презентувати на каналі YouTube / Instagram/ Facebook.
6. Презентувати один з мобільних додатків, проаналізувати його функції та можливості у роботі соціального працівника.
7. Проаналізувати технічні можливості сервісу Tik Tok, представити результати у вигляді доповіді.
8. Проаналізувати один з популярних українських Tik Tok-каналів, визначити контент, жанрові форми, тематичні групи – дослідження представити у вигляді презентації.
9. Створити матеріал присвячений життю Відкритого міжнародного університету розвитку людини «Україна» та презентувати на каналі у Tik Tok.
10. Підготувати та презентувати огляд технічних можливостей відеохостингу YouTube.
11. Проаналізувати популярні українські YouTube-канали освітнього, наукового, культурного, розважального спрямування (підібрати по 1 прикладу): кількість підписників, змістове наповнення, жанрова своєрідність.
12. Підготувати та презентувати огляд технічних можливостей соціальної мережі Instagram.
13. Створити матеріал присвячений життю Відкритого міжнародного університету розвитку людини «Україна» та презентувати на платформі Instagram.
14. Підготувати та презентувати огляд технічних можливостей соціальної мережі Facebook
15. Проаналізувати українські ЗМІ, представлені на платформі Facebook.
16. Створити матеріал присвячений життю Відкритого міжнародного університету розвитку людини «Україна» та презентувати на платформі Facebook.
17. Написати есе на тему «Людина та інформація: методи створення відповідального медіаконтенту».

## **7. МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ**

1. Конспект лекцій
2. Методичні вказівки до виконання практичних та семінарських занять
3. Перелік індивідуальних завдань
4. Запитання до іспиту

## 7.1. Глосарій (термінологічний словник)

**Абоненти мережі** – це об’єкти, що генерують або споживають інформацію в мережі. Абонентами мережі можуть бути окремі комп’ютери, комп’ютерні комплекси, термінали та ін..

**Автоматичні ІС** – в яких всі функції управління і обробки даних виконуються технічними засобами без участі людини (наприклад, автоматичне керування ТП).

**Агент** – це програма, розміщена у певному середовищі і здатна до гнучкої автономної поведінки для досягнення поставленої мети.

**Агрегація** – це комбінація пов’язаних категорій, зазвичай у межах загальної гілки ієрархії, для надання інформації на більш широкому рівні, ніж той, на якому проводяться детальні спостереження.

**Архітектура мережі** – це реалізована структура мережі. Функціональними елементами мережі можуть бути як окремі пристрої, так і програмні модулі, які взаємодіють згідно з правилами – протоколами.

**База даних** - автоматизоване сховище даних. У ній за допомогою програмних комплексів - СУБД (система управління базами даних) накопичуються, зберігаються, обробляються і представляються в потрібному для користувача вигляді величезні обсяги інформації.

**База знань** - автоматизоване сховище всіх необхідних відомостей про специфіку і закони даної проблемної області, про способи розв’язання задач, які у ній виникають.

**Байт** - 8 бітів. Сукупність з восьми бітів, сприйнята комп’ютером як єдине ціле, наприклад, 10101110.

**Біт** - найменша одиниця інформації, що виражає логічне значення «Так» або «Ні» і позначається двійковим числом 1 або 0. Значення біта -0 або 1, які можна розглядати як альтернативу: «так-ні», «true-false», «включено- вимкнено».

**Блог** – це вебсайт, головний зміст якого – регулярно додавані записи, зображення чи мультимедіа.

**Блогер** – особа, яка займається наповненням блогу.

**Блогосфера** – сукупність усіх блогів як єдиної системи.

**Веб 2.0** – інформаційні технології, які дозволяють користувачам створювати та поширювати власний контент у всесвітній павутині.

**Вікі** – технологія побудови вебсистем, призначених для колективної розробки, зберігання, структуризації тексту, гіпертексту, файлів мультимедіа. Вперше термін «вікі» був використаний в 1995 році Уордом Каннінґемом,



розробником першої вікі-системи. Слово походить с гавайської мови, означає «швидкий», що і характеризує цю технологію.

**Вікі-сайт** – вебсайт, що складається з гіпертекстових сторінок, структуру та зміст яких користувачі можуть самостійно змінювати за допомогою наявних інструментів.

**Видалення** – тимчасове викреслення / оновлення записів в загальному списку.

**Вірус** - спеціальна комп'ютерна програма, здатна «розмножуватися» і «заражати» інші програми. Вона може потрапити на комп'ютер без відома користувача через «заражену» дискету або разом з «зараженим» файлом. Багато вірусів здатні нанести серйозної шкоди: сповільнити роботу програм, знищити дані або вивести з ладу операційну систему.

**Гіпертекст** - документи, що мають посилання на інші документи (чи зв'язки між сторінками); вибирання посилання автоматично викликає інший документ.

**Дані** - це інформація, яка представлена у формалізованому вигляді та призначена для обробки її технічними засобами, наприклад ЕОМ.

**Доменне ім'я** – це послідовність розділених крапками слів, яка зіставляється з певною ІР-адресою .

**Достовірність інформації** – це властивість інформації відображати реально діючий об'єкт з необхідною точністю.

**Драйвер (Від англійського *driver*)** - системна програма, яка управляє периферійним пристроєм. Приклади: драйвер клавіатури, драйвер миші, драйвер принтера.

**Дует** – жанр-реакція на відео інших користувачів, передбачає паралельну зйомку або реакцію на вже готове відео.

**Електронна пошта** – спосіб обміну цифровими повідомленнями між людьми з використанням цифрових пристроїв, таких як комп'ютери та мобільні телефони, що робить можливим пересилання даних будь-якого змісту (текстові документи, аудіо-,відеофайли, архіви, програми).

**Електронна таблиця** - структура даних, що забезпечує автоматичне виконання розрахунків по введеним у чарунки формулам.

**Засіб електронного підпису** – це програмне чи/і апаратне забезпечення, призначене для генерації пари ключів (закритого і відкритого) і автоматизованого їх застосування при шифруванні чи дешифруванні електронного підпису.

**Інстаграм** – соціальна мережа, що базується на обміні фотографіями, дозволяє користувачам робити фотографії, застосовувати до них фільтри, а також поширювати їх через свій сервіс і низку інших соціальних мереж .

**Інтерфейс** – засіб сполучення функціональних елементів мережі. Розрізняють апаратні і програмні інтерфейси.

**Інфотеймент** – спосіб подачі теле-, радіоматеріалів, основною метою якого є як проінформувати, так і розважити аудиторію.

**Інформаційна (комп'ютерна) технологія** - це сукупність методів, виробничих процесів і програмно-технічних засобів, об'єднаних в технологічний ланцюжок, що забезпечує збирання, обробку, збереження, поширення та відображення інформації з метою зниження трудомісткості процесів одержання і використання інформаційного ресурсу, а також підвищення їх надійності та оперативності.

**Інформаційна база** – файли на комп'ютері, які містять потрібну інформацію, розміщену з можливістю пошуку потрібних її елементів.

**Інформаційна безпека** – це стан захищеності суспільства, держави, підприємства, особистості, стан захищеності інформаційних ресурсів, які забезпечують прогресивний розвиток важливих сфер.

**Інформаційна підсистема** – це сукупність методів і засобів з розміщення та організації інформації, що включають в себе системи класифікації та кодування, уніфіковані системи документації, методів створення внутримашинної ІБ ІС.

**Інформаційна система (ІС)** – комунікаційна система по збору, передачі, переробці інформації про об'єкт, що постачає працівникам різного рангу інформацію для реалізації функції управління.

**Інформаційна технологія (ІТ)** – це комплекс методів і процедур, за допомогою яких реалізуються функції збору, передачі, обробки, зберігання та доведення до користувача інформації в організаційно-управлінських системах з використанням обраного комплексу технологічно-програмних засобів.

**Інформаційне моделювання** – це таке моделювання, при якому «оригінал» об'єкта замінюється рисунками, схемами, графіками, формулами і системами рівнянь.

**Інформаційний захист** – це не тільки захист від несанкціонованого доступу, це також захист політичних, державних і громадських інтересів, захист загальноморальних цінностей.

**Інформаційний ресурс** - це особливий вид ресурсу, який ґрунтується на ідеях та знаннях, накопичених в результаті науково-виробничої діяльності

людей у визначеній предметній області, і представлений у зручному вигляді для накопичення та використання (документи і масиви документів в бібліотеках, архівах, фондах, банках даних, депозитаріях, музейних сховищах та ін.).

**Інформаційний тиск** – один з видів інформаційної загрози, що використовується для вирішення проблем.

**Інформаційні системи** - це сукупність даних, необхідних для ефективного керування економічними об'єктами, а також використовувані інформаційні технології у сукупності з стосовними до них трудовими і фінансовими ресурсами організації.

**Інформація** – це сукупність фактів, явищ, подій, що представляють інтерес, що підлягають реєстрації та обробці.

**Життєвий цикл інформаційної системи** – це безперервний процес, який починається з моменту ухвалення рішення про необхідність його створення і закінчується у момент його повного вилучення з експлуатації.

**Канал зв'язку** – це шлях передавання інформації.

**Клієнт** – це вузол мережі або програмний додаток, що використовує мережеві ресурси, але сам свої ресурси до мережі не віддає.

**Комп'ютерна мережа** – це система розподіленого оброблення інформації, яка складається з персональних комп'ютерів та телекомунікаційного обладнання, що взаємодіють між собою за допомогою засобів зв'язку.

**Код або система кодування** – сукупність символів і правил позначення (кодування) елементів заданої множини.

**Кодування** – присвоєння об'єктам класифікації та їх групам цифрових, символічних позначень (кодів).

**Комп'ютерна система** - сукупність апаратного і програмного забезпечення, що діє спільно.

**Конфігурація обладнання** - склад апаратного забезпечення комп'ютерної системи.

**Конфігурація програмного забезпечення** - склад програмного забезпечення комп'ютерної системи.

**Конфігурування** – зміна параметрів розрахунків в бухгалтерських програмах.

**Лонгрід** – довга стаття з інтерактивними елементами: зображеннями, відео, цитатами, інфографікою тощо.

**Материнська плата** - друкована плата, на якій здійснюється монтаж більшості компонентів комп'ютерної системи. Назва походить від англійської

motherboard. Звичайно на материнській платі розташовуються гнізда для підключення центрального процесора, графічної плати, звукової плати, контролера жорсткого диску, оперативної пам'яті та додаткових периферійних пристроїв.

**Меню** – перелік можливих дій в програмі.

**Мейнстрим-медіа** – традиційні форми ЗМІ, такі як газети, телебачення та радіо, за винятком ресурсів Інтернету, які впливають на велику кількість людей та презентують загальноприйняті переконання та думки.

**Мережеві програмні засоби** здійснюють управління роботою комп'ютерної мережі і забезпечують відповідний інтерфейс з користувачами.

**Модеми** – пристрої, що дозволяють зв'язати два різних комп'ютери через звичайний телефон

**Монітор** - пристрій, що здійснює відображення інформації на екрані. Практично всі персональні комп'ютери мають у своєму складі монітор або його аналог (наприклад, проекційну установку).

**Нарізки** – змонтоване відео, що містить уривки записів популярних кліпів, інтерв'ю, фільмів.

**Нейромережа** – це сукупність елементів, пов'язаних між собою певним способом.

**Номенклатура** – інформаційна сукупність, всі значення однотипних реквізитів або показників.

**Оперативна пам'ять (RAM)** - вид пам'яті комп'ютера, динамічно використовуваний у роботі програмних додатків. Призначається для короточасного збереження даних під час їхньої обробки або введення/виведення. Являє собою сукупність спеціальних електронних комірок, кожна з яких може зберігати конкретну комбінацію з нулів і одиниць - один байт. Ці чарунки нумеруються порядковими номерами, починаючи з нуля: 0,1,2,..., 32000, 32001,... Номер комірки називається адресою того байта, який записано у ній у даний момент.

**Операційна система** - набір програм і драйверів, що забезпечують взаємодію програм з апаратним забезпеченням комп'ютера і базові можливості для введення команд користувачем. Розрізняють операційні системи, що використовують командний рядок для введення команд і запуску програм з використанням клавіатури, а також графічні операційні системи, у яких основним пристроєм керування є миша або інший пристрій позиціонування.

**Організаційні підсистеми ІС** – це сукупність методів і засобів, що дозволяють удосконалити організаційну структуру об'єктів і управлінських функцій, виконуваних структурними підрозділами; визначають штатний розклад і чисельний склад кожного структурного підрозділу, розробити посадові інструкції персоналу управління в умовах функціонування СОД.

**Пакет програм** – набір програм, які вирішують єдину задачу.

**Параметри** – режими роботи програми.

**Периферійне обладнання** - зовнішні пристрої, підключені до комп'ютера.

**Повідомлення** – економічна інформаційна сукупність, що складається з одного або кількох реквізитів, яка дає певну кількісну та якісну характеристику описуваного об'єкта.

**Показник** – економічна інформаційна сукупність, що представляє собою окремий випадок повідомлення, коли воно має одну підставу з кількома ознаками.

**Постійна пам'ять (ПЗП або ROM)** - звичайно містить таку інформацію, яка не повинна мінятися в ході виконання мікропроцесором різних програм. Постійна пам'ять енергонезалежна, тобто може зберігати інформацію і при відключеному живленні.

**Пошук по ключу** – пошук інформації в базі законів України по заданій ознаці (ключу), наприклад, за назвою документу: за органом, що його випустив, датою введення в дію і т.ін.

**Подкаст** – це цифровий медіа-файл або низка таких файлів, які розповсюджуються інтернетом для відтворення на портативних медіа-програвачах чи персональних комп'ютерах. За змістом вони можуть нагадувати радіошоу, звукову виставу, включати інтерв'ю, лекції тощо, що належить до усного жанру.

**Пранк** – поширений жанр Тік Ток, передбачає розіграш близьких, знайомих, перехожих, які не підозрюють, що їх знімають.

**Пресет** – це збережені налаштування для обробки фотографії.

**Програмне забезпечення** - сукупність програм для комп'ютера. Більш строге визначення - це комплекс програм, документації та інструкцій по їх експлуатації, призначених для ефективного управління обчислювальним процесом, зменшення трудомісткості експлуатації комп'ютера, автоматизації процесу підготовки, створення і виконання програм при різних режимах роботи машини, спрощення зв'язку користувача з ЕОМ.

**Програмні агенти** – це модулі, здатні автономно виконувати поставлені завдання у віртуальному просторі.

**Протокол** - сукупність правил, згідно яким комп'ютери взаємодіють між собою. Ці комп'ютери можуть бути різних виробників, але програми, що виконуються на цих комп'ютерах, досягають угоди про значення даних.

**Процесор** - основна мікросхема, що виконує у комп'ютері обробку інформації.

**Сервер** – це вузол мережі, що обслуговує інші ПК або програмні додатки, надає їм свої ресурси, але сам не використовує їхні ресурси.

**Синдикація контенту** – це одночасне поширення інформації на різні телеканали, вебсторінки або вебсайти.

**Скетч** – коротке гумористичне відео, яке присвячене типовій життєвій ситуації та характеризується оригінальністю подачі матеріалу.

**Станція** – це апаратура, яка виконує функції, пов'язані з передаванням і прийманням інформації.

**Телекомунікації** – це передавання та приймання інформації каналами зв'язку за допомогою засобів зв'язку.

**Технічне забезпечення** – це комплекс технічних засобів, що забезпечують роботу АІС (засоби збору і реєстрації, передачі, збереження, обробки, видачі і відображення).

**Толерантність** – показник, що характеризує зручність сприйняття та використання інформації.

**ТікТок** – це мультимедійна платформа для створення та онлайн-обміну аматорськими відеокліпами.

**Тьюторіал** – жанр, що містить покрокове висвітлення інструкції або поради.

**Файл** – це іменована сукупність логічно пов'язаних між собою даних, що розміщені поза програм у зовнішній пам'яті і доступні програмі за допомогою спеціальних операцій.

**Файлова система** - схема запису інформації, що міститься у файлах, на фізичний диск. Файлова система забезпечує можливість доступу до конкретного файла незалежно від того, у якому місці диска він реально записаний, і дозволяє знайти вільне місце при створенні нового файла.

**Файлова структура** - структура розміщення папок (каталогів) і файлів на фізичному диску. Створюється й обслуговується засобами керування файловою системою.

**Форматування диска** - розмітка диска і запис на нього службової інформації. Є необхідним етапом підготовки диска до запису на нього даних.

**Фізичне передавальне середовище** – лінії зв'язку або простір, в якому поширюються електричні сигнали, й апаратура передавання даних. На основі

фізичного передавального середовища будується комунікаційна мережа, що забезпечує передавання інформації між абонентськими системами.

**Хостинг** – це послуга з розміщення інформації на фізичному сервері, який постійно підключений до Інтернету.

**Challenge** – один з популярних жанрів відео на YouTube. Автори відео виконують завдання, часто – безглузді, з метою збільшення кількості переглядів .

**Facebook** – це найбільша у світі соціальна мережа, що почала працювати 4 лютого 2004 року як мережа для студентів деяких американських університетів.

**IP-адреса** – це адреса, що ідентифікує комп'ютер в Інтернеті .

**Let'splay** — демонстрація ігрового процесу відеогри з коментарями ведучого.

**Lifehack** – відеозаписи зі збіркою різноманітних способів, що допомагають у повсякденному житті.

**YouTube** – популярний у світі відеохостинг, призначений для перегляду, прослуховування, завантаження, розміщення аудіо- та відеоматеріалів.

**YouTube Poop** – відеоколажі, які почали з'являтися на відеохостингу YouTube, головна мета яких зробити з оригінальних відео щось зовсім інше, найкумеднішим і найбезглуздішим чином.

## 7.2 Рекомендована література

### Основна

1. Актуальні питання соціальної роботи : навч. посіб. / О.М.Денисюк та ін.:ред.кол. :О.В.Епель, Т.Л.Лях, І.В.Силантьєва. Ужгород. РІК-У, 2023. 420 с.
2. Все про соціальну роботу : навч. енциклопед. словник-довідник / [За ред. В. М. Пічі. Вид. 2-ге, виправлене, перероблене та доповнене]. Львів: «Новий Світ 2000», 2013. 616 с.
3. Дубич К.В. Історія та теорія соціального забезпечення в Україні та за кордоном. Т.1.Навчальний посібник. Львів: Магнолія 2006. 2019 . 272.с
4. Дубич К.В. Історія та теорія соціального забезпечення в Україні та за кордоном. Т.2.Навчальний посібник. Львів: Магнолія 2006. 2019. 296.с
5. Енциклопедія для фахівців соціальної сфери / За заг. редакцією проф. І. Д. Звереві. Київ, Сімферополь: Універсум. 2013. 536 с.
6. Завацька Л.М. Технології професійної діяльності соціального педагога. К.: Слово, 2018. 240с.
7. Іванова І.Б. Методи соціальної роботи (на основі Державних стандартів соціальних послуг): навч. посіб. К.: Університет «Україна», 2018. 302 с.

8. Карпенко О. Г., Романова Н. Ф. Теорія та практика соціальної роботи [Текст] : навч. посіб. для студентів ВНЗ. К. : Слово, 2015. 402 с.

9. Лукашевич М. П., Семигіна Т. В. Соціальна робота: теорія і практика [підручник]. 2-е вид. К: Каравела, 2015. 368 с.

10. Методи та технології роботи соціального педагога / Авт.-упоряд. С.П.Архипова, Г.Я.Майборода, О.В. Тютюнник. Навч. пос. К.: Слово, 2011. 496 с.

11. Петрович В.С. Лях Т., Лехолетова М., Спіріна Т. Соціально-педагогічна робота з батьками щодо підтримування ними дітей у період війни. Ввічливість. Humanitas, 2022. № 2, С. 24–30.

12. Петрович В.С. Навчально-методичне забезпечення освітнього компонента «Теорія та технології соціальної роботи». Соціальна робота: навчально-методичне забезпечення ОПП Соціальна педагогіка, соціально-виховна робота освітнього ступеня Бакалавр / за заг. ред. С. Чернети, Н. Корпач. Луцьк : Волинськ.. нац. ун-т ім. Лесі Українки, 2022. 822 с. С. 313-367.

13. Пірен М. І. Соціальна робота у територіальній громаді: теорія та практика [Текст] : підручник. Чернівці : ЧНУ ім. Ю. Федьковича, 2019. 328 с.

14. Полянничко А. О., Кирилюк А. В. Технології соціальної роботи і соціальної допомоги в умовах трансформаційного періоду: навчально-методичний посібник. Суми : ФОП Цьома, 2020. 336 с.

17. Семигіна Т. Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с.

18. Технології соціально-педагогічної роботи з сім'ями / Капська А.Й., Пеша І.В., Міхеєва О.Ю., Соляник М.Г. К.: «Видавничий Дім "Слово"», 2015. 328 с.

19. Технології соціально-педагогічної діяльності ; навч. посіб. /за заг. ред Н.В.Заверико. Запоріжжя: ЗНУ, 2014. 280 с.

#### **Допоміжна**

1. Активні методи просвітницької діяльності у профілактиці ВІЛ/СНІДу та ризикованої поведінки: посібник для спеціалістів приймальників-розподільників, притулків для неповнолітніх та виховних колоній/ За заг. ред. Р.Г.Вайноли, Т.Л. Лях. К.: ТОВ «Перфект Стайл», 2007.

2. Безпалько О. В. Організація соціально-педагогічної роботи з дітьми та молоддю в територіальній громаді: теоретико-методичні основи. К.: Наук. світ, 2006. 363 с.;

3. Бондаренко Н.О. Соціальна діагностика: підручник / Н.О. Бондаренко. К.: О.В.Ямчинський. 2021. 240 с.

4. Вікі-технології. Створення та редагування статей у Вікіпедії: інформаційно-методичні матеріали / Департамент культури і туризму Харк. облдержадмін., Харк. обл. універс. наук. б-ка; ред.-уклад. М.М. Григор'єва. – Х.: ХОУНБ, 2014.



5. Заверико Н.В. Соціально-педагогічна корекція: розвиток поняття в історичній перспективі. Вісник ЗНУ: збірник наукових праць. Педагогічні науки. Запоріжжя : ЗНУ, 2010. Вип. 2. С. 60-64.

6. Кубіцький С.О. Технології соціально-педагогічної роботи в зарубіжних країнах: навч. посіб. 3-тє вид. доп. і перероб. К.: Міленіум, 2015. 300 с.

7. Лютий В.П. Соціальна профілактика негативних явищ у дитячому та молодіжному середовищі : навч. пос. К. : Академія праці і соціальних відносин, 2004 .

8. Організація та проведення соціальної рекламної інформаційної кампанії: Метод. пос./ Авт. кол.: Т. А. Марочко, Є. В. Ромат, А. Л. Стрелковська, Т. В. Хімченко. К.: Фенікс, 2007. 108 с.

### 7.3.Інформаційні ресурси

1. Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю: Закон України № 2558-III від 21.06.2001. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/main/2558-III>

2. Жук О. М. Організаційно - правові засади контролю в системі соціального забезпечення в Україні на сучасному етапі. Економічний форум. 2021. № 1(2), С. 147-154. DOI: <https://doi.org/10.36910/6775-2308-8559-2021-2-19>

3. Психосоціальна підтримка в умовах надзвичайних ситуацій: підхід резилієнс : посібник з проведення тренінгу / Н. Гусак, В. Чернобровкіна та ін. ; за заг. ред. Н. Гусак. Київ : НаУКМА, 2017. 174 с. URL: <http://ekmair.ukma.edu.ua>.

4. Веб-ресурс «Громадські ради». URL: <http://gromrady.org.ua>

5. Ініціативний центр сприяння активності та розвитку громадського почину «Єднання». URL: <http://www.ednannia.kiev.ua>

6. Міністерство соціальної політики України. URL: <https://www.msp.gov.ua/>

7. Національна соціальна сервісна служба України. URL: <https://nssu.gov.ua/>

8. Пенсійний фонд України. URL: <https://www.pfu.gov.ua/>

9. Сайт «Громадський простір». <http://www.civicsua.org.ua>

10. Соціальна робота в Україні: теорія і практика: науково-методичний журнал. URL:<http://www.irbis-nbu.gov.ua>

11. Азарова А. О., Лисак Н. В. Комп'ютерні мережі та телекомунікації : навчальний посібник. Вінниця : ВНТУ, 2012. 293 с. URL: <https://press.vntu.edu.ua/index.php/vntu/catalog/download/208/379/413-1?inline=1>

12. Блог. URL: <https://uk.wikipedia.org/wiki/Блог>

13. Веб 2.0. URL: [https://uk.wikipedia.org/wiki/Веб\\_2.0](https://uk.wikipedia.org/wiki/Веб_2.0)

14. Електронна пошта.

URL:[https://uk.wikipedia.org/wiki/Електронна\\_пошта](https://uk.wikipedia.org/wiki/Електронна_пошта)

15. Мій сайт «Мережа інтернет». URL:  
<https://sites.google.com/site/mijsajtmerzainternet/adresacia-v-internet>
16. Подкаст. URL: <https://uk.wikipedia.org/wiki/Подкаст>
17. Синдикація контенту. URL:  
[https://uk.wikipedia.org/wiki/Синдикація\\_контенту](https://uk.wikipedia.org/wiki/Синдикація_контенту)
18. Що таке Хостинг? Які види хостингу бувають. URL:  
<https://hyperhost.ua/info/uk/shchotake-khosting-yaki-vidi-khostingu-buvayut>
19. Як зробити лонгрід, який дочитають до кінця? + Інфографіка.  
URL: <https://webmaestro.com.ua/ua/blog/long-read/>
20. Як правильно підібрати пресети для красивої стрічки в інстаграм.  
URL: <https://brander.ua/blog/yak-pravilno-pidibrati-preseti-dlya-krasivoi-strichki-v-instagram>
21. Facebook.  
URL: <https://uk.wikipedia.org/wiki/Facebook#Subscriptions>
22. Instagram. URL: <https://uk.wikipedia.org/wiki/Instagram>
23. TikTok – що це таке і чому він такий популярний. URL:  
<https://termin.in.ua/tiktok/>
24. YouTube. URL: [https://uk.wikipedia.org/wiki/YouTube#cite\\_note-122](https://uk.wikipedia.org/wiki/YouTube#cite_note-122)

## 8. МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

<b>Форми занять</b>	<b>Наявне матеріально-технічне забезпечення</b>	<b>Необхідне матеріально-технічне забезпечення</b>
Лекція, Практичне заняття, Семінарське заняття	власний або кафедральний ноутбук	проектор, інтерактивна дошка, фломастери до неї, приміщення з доступом до Інтернету