ЗВО «Відкритий міжнародний університет розвитку людини «Україна»

Полтавський інститут економіки і права

Кафедра соціальної роботи та спеціальної освіти

**Курсова робота**

Особливості соціальної роботи з військовослужбовцями

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Виконав:**здобувач першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 231 Соціальна роботаПолтавського інституту економіки і праваЄфанова А.**Науковий керівник:**доцент кафедри,кандидат політ. наук, доцентМякушко Н.С. |

**Полтава – 2024**

ЗМІСТ

[ВСТУП 2](#_Toc162114063)

[Розділ 1 4](#_Toc162114064)

[ТЕОРЕТИЧНИЙ АНАЛІЗ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ, ЩО БЕЗПОСЕРЕДНЬО ПРИЙМАЛИ УЧАСТЬ В БОЙОВИХ ДІЯХ 4](#_Toc162114065)

[1.1 Класифікація категорій військовослужбовців: тяжкопоранені, репатрійовані, військові з інвалідністю 4](#_Toc162114066)

[1.2 Соціальна підтримка військовослужбовців 6](#_Toc162114067)

[Розділ 2 9](#_Toc162114068)

[Система державних та недержавних соціальних служб 9](#_Toc162114069)

[2.1 Державні соціальні служби які співпрацюють з військовослужбовцями 9](#_Toc162114071)

[2.2 Недержавні соціальні служби які співпрацюють з військовослужбовцями 11](#_Toc162114072)

[2.3 Застосування засобів та методів соціальної роботи з військовослужбовцями 14](#_Toc162114073)

[ВИСНОВКИ 18](#_Toc162114074)

[СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ 20](#_Toc162114075)

# **ВСТУП**

**Актуальність теми**. Після повномасштабного вторгнення чисельність армії збільшується в декілька разів порівняно з минулими роками. Лише Збройні Сили України нині нараховують близько 700 тисяч осіб, в подальшому є велика вірогідність що це призведе до збільшення кількості ветеранів, клієнтів соціальної роботи і всі ці люди потребують допомоги у вирішенні великої кількості соціальних проблем. Надзвичайного значення набули реалізації державних соціальних гарантій, надання медико-психологічних та інформаційно-правових послуг, соціального захисту і допомоги, а також потреба у посиленні соціальної роботи з військовослужбовцями.

 Тож актуальність теми полягає в необхідності вивчення складної ситуації з організацією та проведенням соціальної роботи з військовослужбовцями. Актуальними є також моральні, етичні та педагогічні особливості соціальної роботи з військовими .

Проте, незважаючи на велику актуальність цієї проблеми, вона ще не на повну силу розглянута з точки зору соціальної роботи, використання якої сприятиме в повній мірі соціалізації, адаптації та реабілітації воїнів [8].

Фінансування соціального забезпечення військовослужбовців та членів їх сімей безпосередньо залежить від наявності коштів у державному бюджеті та бюджетах місцевих громад. Ефективність забезпечення соціального спрямування залежить також від послідовної та цілеспрямованої політики, основною метою якої має стати підвищення статусу військовослужбовців та ветеранів..

Отже, відповідно до Закону України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» соціальний захист військовослужбовців – це діяльність (функція) держави, спрямована на створення системи правових і соціальних гарантій, що забезпечують виконання конституційних прав і свобод військовослужбовців, задоволення матеріальних і духовних потреб військовослужбовців відповідно до специфіки їх службової діяльності, статусу в суспільстві, підтримання соціальної стабільності у військовому середовищі [3]. Це право на їх утримання у разі повної, часткової або тимчасової втрати працездатності, втрати годувальника, безробіття з незалежних від них обставин, старості та в інших випадках, передбачених законом [7] [8].

Метою дослідження є охарактеризувати стан справи у країні стосовно технологій соціальної роботи з військовослужбовцями, проаналізувати та розкрити основні напрямки і технології соціальної роботи з цією категорією людей.

Об'єктом дослідження є соціальна робота з військовослужбовцями, здебільшого військовими з інвалідністю, після повернення з полону та військовослужбовцями, котрі перебувають в різному психічному та соматичному стані.

Предметом є аналіз технології соціальної роботи з військовослужбовцями.

Завданням дослідження є:

1. Охарактеризувати класифікації військовослужбовців, що безпосередньо приймали участь в бойових діях;
2. Розглянути види соціальної підтримки військовослужбовців;
3. Структурувати методи соціальної роботи з військовослужбовцями.

# **Розділ 1**

# **ТЕОРЕТИЧНИЙ АНАЛІЗ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ, ЩО БЕЗПОСЕРЕДНЬО ПРИЙМАЛИ УЧАСТЬ В БОЙОВИХ ДІЯХ**

## **Класифікація категорій військовослужбовців: тяжкопоранені,** **репатрійовані, військові з інвалідністю**

"Війна — варварство, коли нападають на мирного сусіда, але це освячений борг, коли захищають батьківщину", — Гі Де Мопассан.

У цей складний час для нашої держави і для всіх громадян України, спричинений спочатку військовими діями на сході України (Донбасі), а в даний період широкомасштабною агресією російської федерації проти нашої держави. Відповідно до потреб воєнного стану чисельність підрозділів ЗСУ зросла в кілька разів і як наслідок, зросла також кількість уразливих категорій населення одна з яких, нажаль, стала, військовослужбовці [14].

Якщо говорити про категорію військовослужбовців які відносяться до клієнтів соціальної роботи, то це здебільшого тяжкопоранені, травмовані та хворі військовослужбовці, котрі перебувають в різному психічному та соматичному стані. Тобто йдеться про тяжкі комбіновані травми, коли військовослужбовець під час активних бойових дій дістав багато уламкових поранень чи травматичних ушкоджень тіла, що призвели до ампутацій чи втрати певного рівня працездатності. У декого є множинна ампутація, втрата зору, слуху, тощо.

Звичайно, тут перераховані не всі категорії клієнтів соціальної роботи серед військових.

Але б хотілося виділити наступні особливі групи соціальної роботи з військовослужбовцями, це такі як тяжкопоранені військовослужбовці, військові з інвалідністю та військові після полону.

Військових із контузіями віднесемо до категорії осіб з інвалідністю внаслідок війни.

Пропоную розглянути найпоширеніші травми військовослужбовців під час їхньої служби в зоні бойових дій.

Контузія – найпоширеніша травма на війні, яка виникає внаслідок різкого механічного впливу – повітряної, водяної чи звукової хвилі (наприклад, вибуху), удару об землю чи воду тощо. Це загальне ураження головного мозку чи інших частин організму, за якого не обов'язково повинні бути механічні пошкодженнями органів і тканин. У більшості випадків, коли ми говоримо про контузію на війні, ми маємо на увазі ударно-хвильові ураження [2].

Найпоширенішим пораненням на полі бою залишається проникаюче вогнепальне, яке в свою чергу може призвести до розвитку септичної інфекції, яка найчастіше закінчується ампутацією.

Ампутація - це хірургічна операція, яка передбачає відсікання периферичної частини будь-якого органу. Найчастіше це відноситься до ампутації кінцівок, хоча в більш широкому сенсі це також може розумітися як ампутація грудей, язика і т. д [2].

За потреби, ампутацію кінцівок проводять безпосередньо в польових умовах, хоча це й може призвести до інвалідизації, але дозволяє врятувати чимало життів військових [12].

За даними Міністерства соціальної політики, станом на березень 2023 року, близько 2 тис. українських військовослужбовців отримали статус людини з інвалідністю від початку російського повномасштабного вторгнення. Більшість з них стали інвалідами через ампутацію однієї або декількох кінцівок.

На превеликий жаль наші хлопці, Захисники потрапляють до військового полону, що супроводжується знущаннями, тортурами, голодом, хворобами, незаконними вбивствами, жорстокістю та втратою віри у швидке повернення додому, до рідних та близьких.

Полон - це обмеження волі особи, яка брала участь у бойових діях, з метою недопущення її до подальшої участі в них.

За останніми оприлюдненими даними (31.01.2024) в російському полоні досі перебуває ще 3254 військовослужбовці.

Отже, війна призвела до появи великої кількості нових категорії отримувачів соціальних послуг – здебільшого тяжкопоранені, травмовані та хворі військовослужбовці, які перебувають в різному психічному та соматичному стані, а також осіб, які постраждали внаслідок полону.

## **Соціальна підтримка військовослужбовців**

Соціальна підтримка – це той фізичний та емоційний комфорт, який надає нам наша сім’я, друзі та колеги. Це усвідомлення того, що ми є частиною спільноти людей, що нас люблять, цінують і турбуються про наші життя. [9].

Соціальна підтримка військовослужбовців має бути присутня в кожному місці, в кожній організації і в кожному кабінеті де з'являється військовий. Соціальна підтримка актуальна як для військових, які зовсім не мають проблем із психічним здоров’ям, так і для тих, хто відчуває певні труднощі або проходить лікування від психічного розладу. Дослідження показують, що соціальна підтримка важлива для психічного здоров’я, а для нас важливо щоб здоров'я військового було на вищому рівні.

Соціальна підтримка військовослужбовців осягає чотири основні складові:

1. Емоційна підтримка. Вона стосується довіри, прийняття, співчуття, турботи, проявів емпатії – тобто звичайної людської підтримки.

2. Інструментальна підтримка, яка передусім стосується фінансів та соціальних послуг.

**2 жовтня 2023 року Президент України підписав закон «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо посилення соціального захисту військовослужбовців, поліціантів та деяких інших осіб»[3].**

Зміни у цьому законі передбачають право військовослужбовців на: збереження грошового забезпечення під час відпусток для лікування у зв’язку з хворобою або після поранення, виплату одноразової грошової допомоги в зазначених випадках, компенсації що передбачені законодавством. В разі загибелі, зазначену компенсацію отримують рідні.

3. Інформаційна підтримка. Всю потрібну інформацію військовослужбовці можуть отримати як в державних так і недержавних установах( благодійні фонди, громадські організації). Йдеться про доступну та зрозумілу інформацію: де шукати допомогу, які існують послуги, де вони надаються. [9].

4. Групова підтримка або підтримка громади, яку можуть надавати різноманітні групи взаємодопомоги: для ветеранів, інвалідів війни тощо. Вона також включає підтримку і прийняття людини у громаді: робоче місце, можливість самореалізації, залучення до різноманітних заходів, тощо. І, що також дуже важливо, це не тільки адаптація військових до суспільства, а й адаптація суспільства до військовослужбовців з їх проблемами та потребами.

А як ми знаємо проблеми військових дуже різні та багатогранні: соціально-правові, соціально-психологічні, медичні, а іноді й усі разом. Проблеми клієнтів цієї категорії посідають важливе місце у соціальній роботі.

Деяким бійцям, які повертаються з полону, або мають поранення вже властива певна апатія, розчарування та недовіра до українського законодавства, яке, на їхню думку, неспроможне їх захистити. І нашим з Вами завданням, як майбутніх соціальних працівників, є зламати цей стереотип.

Наші Захисники, які беруть безпосередню участь у бойових діях, потребують найвищої соціальної уваги, комплексної та дієвої системи соціального захисту. В наш теперішній важкий час, особливого значення набуває питання соціального захисту військовослужбовців з боку держави та соціальної підтримки з боку громадянського суспільства [18].

 Однією з основних цілей нашої діяльності, як майбутніх соціальних працівників, є – втілення нашого досвіду в процес інформатизації, адаптації та соціалізації військовослужбовців в подальшому цивільному житті [11].

Військовослужбовці відіграють найважливішу роль у забезпеченні національного захисту нашої Батьківщини, нашого захисту ,а також наших дітей. Тож важливим аспектом їхньої мотивації для виконання службових обов’язків є своєчасна та повна виплата обов’язкових платежів, що є проявом не стільки економічної, скільки соціальної відповідальності держави перед Захисниками. Від матеріальної стабільності наших захисників безпосередньо залежить їхня ефективність та готовність до виконання поставлених завдань, нерідко в тому числі бойових.

Отже, на сьогоднішній день соціальна підтримка особового складу Збройних Сил України розглядається як поєднання належного матеріального забезпечення та здійснення соціального супроводу, що реалізується шляхом надання соціальних послуг, таких як соціальна адаптація військовослужбовців; представництво їх інтересів в органах державної влади; консультації військових з питань реалізації належних їм пільг і гарантій, соціальної реабілітації та адаптації — підготовки військовослужбовців до мирного життя після повернення з полону, тощо. Соціальна допомога здійснюється через надання інформаційних, психологічних, корекційних послуг. При цьому головним принципом є поєднання індивідуального підходу з комплексною персональною допомогою [16].

# **Розділ 2**

# **Система державних та недержавних соціальних служб**

1.

## **Державні соціальні служби які співпрацюють з військовослужбовцями**

Соціальні служби, що працюють, допомагають і підтримують військовослужбовців, ветеранів та наших Захисників.

**Департамент соціального захисту населення.**

Головним завданням управління соціального захисту щодо наших військовослужбовців є забезпечення реалізації державної політики: у сфері соціальної підтримки, соціальної реабілітації, соціальної та професійної адаптації, надання соціальних послуг, соціальної підтримки (державні допомоги, пільги, житлові субсидії та інші виплати, що здійснюються за рахунок державного бюджету) та різного виду консультації.

**Управління праці та соціального захисту населення.**

Державна підтримка у працевлаштуванні. У центрах зайнятості військовослужбовцям допоможуть знайти роботу – постійну чи тимчасову;

отримувати матеріальну підтримку через участь у громадських роботах;

підвищити кваліфікацію або отримати нову спеціальність; отримати статусу безробіття та матеріальну допомогу у разі безробіття.

**Управління у справах реінтеграції, соціального захисту ветеранів та внутрішньо переміщених осіб.**

 Соціальна підтримка учасників АТО та ООС. Основні програми які були розроблені управлінням реалізуються через такі механізми:

Грошова компенсація за необхідне житло;

Психологічна реабілітація;

Соціальна та професійна адаптація;

Встановлення статусу;

Оздоровлення;

Пільги та соціальні гарантії;

Одноразова грошова допомога.

У нашому місті-герої Харкові успішно працює Адмінсервіс «Ветеран», створений для ветеранів та членів їхніх сімей задля зручного доступу до пільг та послуг поза чергою. Найбільш затребуваними послугами залишаються такі як, отримання консультацій щодо надання пільг, встановлення статусу члена сім’ї загиблого (померлого) ветерана війни; встановлення статусу та видача нового посвідчення особи з інвалідністю внаслідок війни, учасника війни, члена сім’ї загиблого (померлого) ветерана війни тощо.

 **Міністерство у справах ветеранів.**

Міністерство реалізує свою політику через місцеві, обласні, районні військові адміністрації. Дані структури на підставі методичних рекомендацій, розроблених та затверджених міністерством, вирішують питання ветеранської політики з обов’язковим врахуванням повноважень, необхідних для реалізації державної політики у сфері соціального захисту ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, постраждалих учасників Революції Гідності, членів їх сімей, а також щодо забезпечення прав і свобод цих осіб під час переходу з військової служби до цивільного життя.

 За ініціативою Міністерства ветеранів в Україні розробили проект «Помічник ветерана» ”, що реалізується Програмою розвитку ООН в Україні за фінансування Швеції.

Учасниками цього проекта можуть стати самі ветерани, котрі відчули на собі всю тяжкість «руського миру», члени їхніх родин або ж члени родин загиблих захисників і захисниць України. Кандидатів, які будуть відібрані на конкурсній основі, скерують на навчання, підвищення кваліфікації та працевлаштовані в одній з територіальних громад.

Харків та Харківська область також долучились до переліку регіонів, де впроваджується експериментальний проект «Помічник ветерана». Навчання буде проходити на базі Харківського національного університету імені В.Н. Каразіна.

## **Недержавні соціальні служби які співпрацюють з військовослужбовцями**

У Законі «Про соціальні послуги» визначено, що надавати соціальні послуги можуть не лише державні, а й недержавні організації. До недержавних надавачів соціальних послуг Закон відносить «громадські, благодійні, релігійні організації та фізичні особи, діяльність яких пов’язана з наданням соціальних послуг»[3]

Періоди значного розвитку волонтерського руху збігаються з періодами загострення кризових ситуацій у суспільстві. В теперішні важкі часи війни, небайдужі об’єднуються в благодійні організації і допомагають тим, хто цього потребує. Отже, хочемо виділити наступні волонтерські організації в Україні та їхній внесок в загальну соціальну допомогу військовослужбовцям, хоча, нажаль, мало хто бачить у волонтерському русі найцінніший ресурс для соціально-економічного розвитку незалежної України.

**Благодійна організація «БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД СЕРГІЯ ПРИТУЛИ»**

Фонд здійснює закупівлю обладнання та екіпірування для ЗСУ, медичні засоби та транспорт для військових. Дуже важлива структура у фонді займається – закупівлею та розподілом гуманітарної допомоги і військовим і цивільним постраждалим внаслідок агресії рф. Фонд надає прозору фінансову звітність громадськості. Кожну фінансову транзакцію можна відстежувати у режимі реального часу.

Адреса: Україна, 01054, м. Київ, вулиця Гончара Олеся, буд. 65

Пошта: office@prytulafoundation.org

+380 (80) 030-01-14

**Благодійний Фонд «ПОВЕРНИСЬ ЖИВИМ»**

Перша благодійна організація в Україні, яка зуміла пройти всі бюрократичні кола та отримала ліцензію на роботи по закупівлі та подальшому імпорті товарів військового\подвійного призначення. Фонд здійснює як безпосередню закупівлю медичного обладнання, яке допомагає рятувати життя військових, так і іншого виключно військового обладнання: тепловізійну оптику, квадрокоптери, автомобілі, системи захисту, системи розвідки, комплекси РЕБ. Заздалегідь підготовлені та навчені інструктори займаються подальшим навчанням в умовах максимально приближених до бойових, підготовкою саперів, операторів безпілотних літальних апаратів (БПЛА), артилеристів, снайперів, а також ще навчають домедичній допомозі не тільки воєнних а ще й цивільне населення. Фонд має зразкову фінансову звітність, що відповідає українським та європейським системам бух.обліку.

Адреса: Україна, 01030, м. Київ,вул. Богдана Хмельницького, 32, офіс 41

+380685008800

office@savelife.in.ua

**Благодійний фонд «ГРОМАДЯНИН»**

Група однодумців, що заснували фонд, запустили програму «Кіборги» - протезування сучасними засобами та системами для українських військових, котрі втратили кінцівки. Основна мета – допомогти їм залишатись Супергероями із суперможливостями в мирному повсякденному житті та не відрізнятися від інших громадян завдяки сучасним технологіям протезування, фізичній та психологічній реабілітації.

Адреса: Україна, 61106, Харківська обл., м. Харків,
пр. Героїв Харкова, буд. 274В.

**Благодійна Організація «БФ» МАЙБУТНЄ ДЛЯ УКРАЇНИ» (Future for Ukraine).**

За підтримки міжнародної клініки з протезування Medical Center Orthotics and Prosthetics (MCOP), що розташована у США, в м. Вашингтон, фахівці якої мають багаторічний досвід у протезуванні військовослужбовців, що втратили кінцівки у війнах в Афганістані й Іраку, БФ Future for Ukraine має на меті допомогти українським військовим отримати не тільки якісні протези, а ще й проходити реабілітаційні процеси у найкращих медичних закладах світу, у відомих протезистів та реабілітологів.

Адреса: Україна, м. Київ, вул. Мечнікова, буд. 2, офіс 25.

тел. +380671338899

**Фонд «ПІСЛЯ СЛУЖБИ».**

Даний БФ має на меті впроваджувати комплекс заходів для надання освітницьких послуг для підтримки ветеранів та подальшому влаштуванню на робочі місця в провідних компаніях України та сприяти створенню робочих місць для ветеранів на підставі державних квот. Ці плани мати в своїй основі досвід та напрацювання американських та європейських партнерів.

**МБФ «ГРІН ПРАЙД»**

Від самого початку повномасштабного вторгнення БФ насамперед допомагає цивільним та військовим. БФ співпрацює з багатьма благодійними фондами, веде роботу по залученню фінансових донорів, як на просторах нашої країни так і в багатьох країнах Європейського Союзу. БФ надає допомогу військовим та має підшефну військову бригаду у складі ЗСУ - КРАКЕН.

Адреса: Харківська обл., Харківський р-н., смт Бабаї,
вул. Шевченко буд. 56.

Отже, українські ветерани боронили й боронять свої та наші з Вами домівки, сім'ї та вільний світ від тиранії. Вони проливають кров для захисту, а деякі з них пожертвували та продовжують жертвувати своїм життям. Українські ветерани заслуговують на підтримку, яка допоможе їм досягти успіху, покращити рівень життя після служби та закінчення війни. Соціальні служби та благодійні організації продовжують відігравати велику роль в наданні цієї допомоги.

## **2.3 Застосування засобів та методів соціальної роботи з військовослужбовцями**

Методи, які нам хотілось би виділити в роботі з військовослужбовцями це:

1. Організаційні методи - це різні способи діяльності, які використовуються для вирішення організаційних завдань у соціальній роботі (регламентування, нормування, інструктування та контроль). Це такі методи які допомагають соціальному працівнику вірно спрямувати соціально-правову допомогу для військовослужбовців.
2. Психологічно-педагогічні методи – направлені на надання соціальної допомоги військовим, які проходить процес соціалізації та соціальної адаптації (бесіда, дискусія, переконання, соціальна терапія навіювання, приклад, заохочення). Ці методи допомагають корисно вирішувати проблеми розвитку особистості військових, забезпечуючи вірний процес їх соціалізації, одночасно впливаючи на свідомість, діяльність і поведінку. Також методи цієї групи дозволяють соціальному працівнику виявляти неприродні відхилення у свідомості військових і сприяти усвідомленню ними своєї хвороби, що призведе до вирішення як внутрішніх, так і міжособистісних конфліктів.
3. Соціально-економічні методи — це сукупність методів і прийомів, на основі яких проводяться роботи, що враховують суспільні інтереси та потреби військових, а також визначають різні шляхи їх задоволення, наприклад: матеріальна та грошова допомога, встановлення пільг. Дані методи призвані на допомогу соціальному працівнику для формування оптимальних соціальних нормативів для військовослужбовців. Вищевказані методи допомагають соціальним службам створити ефективну систему соціального захисту, підвищення соціальної мобільності, а також підвищення ефективності роботи.

Ми, як соціальні працівники нового часу, повинні мати в своєму арсеналі різноманітні методи соціальної роботи. Найпоширенішими і найефективнішими можуть бути: індивідуальне консультування; індивідуальна, сімейна, групова терапія; методи релаксації, супровід тощо. Головне вчасно з’ясувати проблему з якою зіткнувся клієнт, зрозуміти чи потрібне втручання іншого спеціаліста, задля її вирішення, адже будь-яка складна ситуація вимагає комплексного втручання, для подальшого нормального життя. Застосування різних методик є запорукою ефективності соціальної роботи [19].

Потрібно акцентувати увагу на декількох засобах соціальної роботи, а саме:

1. Соціальна допомога та підтримка (надання фінансової допомоги, консультації та підтримка при вирішенні соціальних проблем, включаючи медичну допомогу та психологічну підтримку).

2. Соціально-правовий захист та забезпечення прав і свобод військовослужбовців [6].

 3. Проведення проектів, семінарів, тренінгів та заходів, спрямованих на адаптацію військовослужбовців.

4. Комплексні програми професійної орієнтації та підготовки військовослужбовців до звичайного життя після війни [14].

Як правило, ці засоби можливо втілювати в життя через соціальні служби, спеціальні центри та відділи, волонтерські та громадські організації та інші соціальні інститути.

Слід наголосити, що соціальна робота з військовослужбовцями набуває індивідуального характеру, центри соціальних служб ведуть активний пошук перспективних форм, методів та моделей роботи саме з цією категорією. До таких форм входять індивідуальні консультації спеціалістів, робота "Телефону довіри", окремо виділяють ще й онлайн-підтримку. Це актуально, тому що різні люди можуть мати різні потреби в спілкуванні: комусь краще при особистій розмові, а комусь зручніше записувати аудіоповідомлення або спілкуватися письмово в месенджерах.

Для того, щоб допомога була максимально дієвою, свої зусилля разом з соціальними працівниками мають також прикладати близькі люди військовослужбовця чи ветерана.

Хочемо надати такі поради рідним, близьким та друзям - важливо набратися терпіння, адаптація займе деякий час, це залежить від стійкості рідної для вас людини, від ступеня травматичного досвіду. Більшість ветеранів потребують співчутливої підтримки. Не намагайтеся повернути його до обов'язків, які він раніше виконував, багато родичів цим нехтують. Поступово залучайте близьку для вас людину до домашнього побуту. Не знецінюйте його досвід, якщо ветеран не орієнтується, знайдіть для нього групу підтримки, порадьте проконсультуватися з сімейним лікарем або разом пошукайте психолога, психотерапевта [13].

Ось кілька порад для цивільних, які допоможуть ветеранам, військовослужбовцям, адаптуватися та підтримати їх:

- Завжди пам’ятайте про гідність і взаємоповагу. Тобто, поважаючи себе, поважайте інших;

- Звертайте увагу на потреби ветеранів. Ні в якому разі не змушуйте себе допомагати, а ввічливо пропонуйте, а в випадку відмови не ображайтеся. Можливо, людина хоче впоратися з труднощами самостійно або взагалі не відчуває потреби їх вирішувати.

- Також, якщо ви хочете подякувати військовим або ветеранам, для цього можна використовувати єдиний жест – покласти руку на серце. Ця кампанія називається «Завдяки тобі» [13].

Тож давайте не допустимо щоб наші хлопці, наші Захисники, намагалися адаптуватися через психоактивні речовини чи алкоголь, а хтось впадав в агресію чи апатію.

Отже, існує велика кількість теорій, засобів, моделей і методів соціальної роботи з військовослужбовцями, але ефективність використання тих чи інших методів і засобів соціальної роботи залежить від багатьох факторів, серед яких варто відзначити: особистісні та професійні якості, бажання працювати соціального робітника, психофізіологічні особливості клієнта, ступінь розуміння між працівником і клієнтом, складність проблеми, тощо. Слід зазначити, що жоден із методів соціальної роботи не є на всі 100% універсальним. Тому кінцевий результат роботи соціального працівника знаходиться в прямій залежності від вдало вибраного методу для вирішення проблем з кожною особистістю при умові, що використовували правильний засіб [17].

# **ВИСНОВОК**

У курсовій роботі подано розуміння технологій соціальної роботи з військовослужбовцями та ветеранами війни як повного комплексу соціальних послуг, що включає: інформування, консультування, посередництво, надання різноманітних освітніх послуг, соціально-психологічну реабілітацію. Обговорено загальні підходи до соціальної роботи з військовослужбовцями та ветеранами. Встановлено, що соціальна робота пов'язана з адаптацією, соціалізацією, психологічною, юридичною, соціальною допомогою та іншими соціальними послугами.

Загалом слід зазначити, що соціальна робота з військовослужбовцями має об’єднавчій характер, значну роль у якій відіграють соціальний працівник, соціальний педагог, реабілітилог психолог та інші. Слід уточнити, що соціальна робота з військовослужбовцями включає соціальний захист, соціальну допомогу, соціальне обслуговування, адаптаційну роботу, які реалізується не тільки органами державної влади та організаціями підпорядкованими державі, а і великою кількістю благодійних інститутів – надавачів соціальних послуг.

При написанні курсової роботи було підтверджено, що соціальна робота з військовослужбовцями здійснюється за такими основними напрямками: соціально-психологічним, соціально-педагогічним, соціально-правовим, медико-соціальним, соціально-економічним, матеріальним та соціально-трудовим. Проте необхідно також розвивати соціокультурні та освітні напрями, які забезпечуватимуть адаптацію людини в суспільстві, її особистісне зростання та самовдосконалення.

Необхідно донести до загального розуміння громадян, що варто виявляти повагу, турботу до військовослужбовця. Потрібно, щоб військові були на одному щаблі з зірками, акторами, такі наші сучасні супергерої. В кожній сім'ї виховуючи дітей прививати повагу до військових. Але й самі військові також мають утримувати себе на відповідному соціальному рівні. І тільки об’єднавши зусилля, ми зможемо створити середовище, де ветерани війни, військовослужбовці будуть отримувати необхідну підтримку та можливості для повноцінного життя після повернення з фронту.

Оптимізація сучасних технологій соціальної роботи з учасниками бойових дій можлива за умови: розширення спектру послуг у державній мережі соціальних служб; створення альтернативних центрів соціальних служб; наявність фахівців із соціальної роботи з досвідом спеціальної підготовки до роботи у військових умовах для вирішення проблем військовослужбовців; організація самодопомоги та взаємодопомоги сімей військовослужбовців; формування ефективної соціальної політики держави, зокрема у сфері соціального захисту учасників воєнних подій в Україні. Хоча робота з цією категорією клієнтів для багатьох спеціалістів соціальних служб не є новою але різниця полягає в реаліях теперішнього часу, що потребує відповідального ставлення, високого професіоналізму щодо попередження наслідків стресів, гострих емоційних станів, попередження різноманітних проявів міжособистісні конфлікти і непорозуміння в соціальному середовищі, прояв чуйність і повага до кожної особистості.

Проаналізувавши сучасний стан соціальної роботи з військовослужбовцями, ми дійшли висновку, що основною метою соціальної роботи з цією категорією осіб є відновлення фізичних і психічних сил тих, кому надається допомога, теоретичне обґрунтування принципів, методів та умови соціальної допомоги військовослужбовцям. Також необхідно в подальшому, особливо після перемоги, розширити та зміцнити підготовку фахівців у сфері соціальної роботи, характерних для військової служби.

Ми маємоїм дякувати і не словом, а ділом кожного дня кожної секунди за наш з вами захист і за можливість жити нормальним життям.

# **Список використаних джерел**

1. <https://kmu.gov.ua>
2. <https://uk.wikipedia.org>
3. <https://zakon.rada.gov.ua>
4. Архипова, С. П., & Бік, О. Я. (2021). Соціальна робота з військовослужбовцями – учасниками АТО, звільненими в запас. Вісник Луганського національного університету імені Тараса Шевченка. Педагогічні науки, (6(344)Ч.1),64–77. [Електронний ресурс]
5. Електронна версія: Особливості надання психологічної допомоги військовослужбовцям (2023)
6. Журавльов М.В., Мулява В.Д. (2021) Організація військово-соціальної роботи у Збройних Силах України: основні проблеми становлення та удосконалення в сучасних умовах. Науковий вісник Ужгородського університету, серія “Історія”, вип.1 (44), 2021 [Електронний ресурс]
7. [Закон України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей»](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2011-12#Text) від 20.12.1991 року № 2011-XII.
8. Закон України «Про соціальні послуги».
9. Заребельний В. Соціальна підтримка військовослужбовців та їхніх сімей - це питання, яке завжди на часі. АрміяInfom. 2023. [Електронний ресурс]
10. Кондрюкова В.В. Соціально-психологічна адаптація військовослужбовців силових структур, звільнених у запас : навчально-методичний посібник/В.В. Кондрюкова, І.М. Слюсар. – К. : Гнозіс, 2013. – 116 с.
11. Логвінова О. Г. Соціально-педагогічна адаптація військовослужбовців, які повернулися з зони АТО, засобами соціально-психологічного тренінгу. SOCIOПРОСТІР: міждисциплінарний електронний зб. наук. праць із соціології та соціальної роботи. 2018. № 7. С. 74–78. 7.
12. Медична енциклопедія, т7, ст.17, 2019р, Видавництво: ВІВАТ
13. Поліщук В. Матеріальна допомога для вирішення соціально-побутових питань у 2023 році: особливості виплати. АрміяInfom. 2023. [Електронний ресурс]
14. Права, пільги, соціальні гарантії та норми забезпечення, встановлені законодавством України для військовослужбовців Збройних сил України та членів їхніх сімей. [Електронний ресурс]
15. Соціальна робота з військовослужбовцями. [Електронний ресурс]
16. Соціальні гарантії військовослужбовців та членів їх сімей в особливий період. [Електронний ресурс]
17. Сутність і зміст військово-соціальної роботи. [Електронний ресурс]
18. Технології соціальної роботи з військовослужбовцями. [Електронний ресурс]
19. Ярошенко І. С. Право соціального забезпечення : навч. посіб. / І. С. Ярошенко. – К. : КНЕУ, 2020. – С. 6.
20. <https://nv.ua/> Стаття від 05.12.23 «Благодійні фонди України, робота на «5».