Курсова робота

На тему:

**ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ ЛЮДЯМ З ІНВАЛІДНОСТЮ**

Виконав: Кириленко Андрій Віталийович

Група: 2 курс "Соціальна робота" СР-22-2-pl,

м. Полтава 2024 р.

Зміст

 Вступ Актуальність теми.

- Мета та завдання дослідження.

- Огляд літератури.

1.

1.1. Поняття інвалідності та її класифікація.

1.2. Соціальні послуги для людей із інвалідністю.

1.3. Законодавство про соціальну підтримку людей із інвалідністю.

2. Особливості надання соціальних послуг

2.1. Доступність соціальних послуг для людей із інвалідністю.

2.2. Якість соціальних послуг та їх відповідність потребам інвалідів.

2.3. Проблеми та перешкоди при отриманні соціальних послуг.

Вступ

1. Актуальність теми

 - Значення соціальних послуг для людей з інвалідністю.

 - Роль держави та суспільства у підтримці людей з інвалідністю.

2. Мета та завдання дослідження

 - Мета: аналіз особливостей надання соціальних послуг людям з інвалідністю.

 - Завдання: визначити основні види соціальних послуг, проаналізувати законодавчі акти, дослідити проблеми та перспективи надання послуг.

Розділ 1: Теоретичні основи соціальних послуг для людей з інвалідністю

1. Визначення інвалідності та категорії осіб з інвалідністю

 - Класифікація інвалідності.

 - Правові аспекти визначення інвалідності.

2. Соціальні послуги: поняття та класифікація

 - Види соціальних послуг (реабілітаційні, медичні, освітні, психологічні тощо).

 - Специфіка надання послуг для людей з різними видами інвалідності.

3. Законодавча база надання соціальних послуг людям з інвалідністю

 - Основні міжнародні та національні нормативні акти.

 - Права людей з інвалідністю та їх захист.

Розділ 2: Аналіз надання соціальних послуг людям з інвалідністю в Україні

1. Система соціальних послуг в Україні

 - Структура та органи, що надають соціальні послуги.

 - Програми та проекти підтримки людей з інвалідністю.

2. Реабілітаційні та медичні послуги

 - Центри реабілітації та їх функції.

 - Особливості медичного обслуговування людей з інвалідністю.

3. Освітні та професійні послуги

 - Інклюзивна освіта.

 - Програми професійної підготовки та працевлаштування.

Розділ 3: Проблеми та перспективи надання соціальних послуг людям з інвалідністю

1. Основні проблеми надання соціальних послуг

 - Недостатнє фінансування.

 - Відсутність інфраструктури та спеціалізованого персоналу.

 - Бар'єри в доступі до послуг.

2. Шляхи вирішення проблем

 - Розробка і впровадження ефективних програм підтримки.

 - Покращення законодавчої бази.

 - Співпраця з міжнародними організаціями.

3. Перспективи розвитку системи соціальних послуг

 - Інноваційні підходи та технології.

 - Підвищення рівня професійної підготовки персоналу.

 - Підвищення рівня суспільної свідомості та підтримки.

 Висновки

1. Основні висновки дослідження

 - Узагальнення ключових аспектів надання соціальних послуг людям з інвалідністю.

2. Рекомендації

 - Пропозиції щодо покращення системи соціальних послуг.

 - Рекомендації для державних органів та громадських організацій.

Список використаних джерел

- Законодавчі акти, офіційні документи.

- Наукові публікації та статті.

- Матеріали конференцій та семінарів.

- Статистичні дані та звіти.

Надання соціальних послуг людям з інвалідністю є важливою складовою справедливого та емпатичного суспільства. Це процес, який потребує ретельного розуміння їхніх потреб, врахування їхнього гідності та прав, а також сприяння їхній інтеграції в життя спільноти. У наступному есе розглянемо деякі особливості надання соціальних послуг людям з інвалідністю.

По-перше, індивідуальний підхід до кожного клієнта є важливою складовою ефективного надання соціальних послуг. Кожна людина з інвалідністю має свої унікальні потреби, здібності та обмеження, тому необхідно враховувати ці фактори при розробці індивідуальних планів допомоги.

Друга важлива аспект - це створення доступного середовища. Фізична, інформаційна та комунікаційна доступність грає важливу роль у забезпеченні рівних можливостей для людей з інвалідністю. Відсутність бар'єрів у середовищі дозволяє їм вільно користуватися послугами та участі в різних аспектах життя спільноти.

Третім важливим аспектом є різноманітність наданих послуг. Людям з інвалідністю можуть знадобитися різні види підтримки, починаючи від медичної допомоги та закінчуючи професійною реабілітацією та психосоціальною підтримкою.

Крім того, важливо підтримувати інтеграцію людей з інвалідністю в суспільство. Це може включати підтримку у їхньому професійному розвитку, навчанні, а також участь у культурних і розважальних заходах.

Законодавча база також грає ключову роль у забезпеченні прав та захисту інтересів людей з інвалідністю. Закони та політики повинні гарантувати їхню рівність перед законом, запобігати дискримінації та забезпечувати доступ до всіх необхідних послуг.

Отже, надання соціальних послуг людям з інвалідністю - це складний, але важливий процес, який вимагає уваги та підтримки з боку усього суспільства. Лише за умови реалізації цих принципів ми зможемо створити більш інклюзивне та справедливе суспільство для всіх його членів.

Інвалідність у суспільстві

Інвалідність у суспільстві є cкладною темою, яка потребує уваги та розуміння. Деякі люди з інвалідністю можуть cтикатися зі стигмою, недосяжністю умов або обмеженими можливостями. Важливо, щоб суспільство було відкрите та cприйнятливе до потреб людей з інвалідністю, надавало їм адекватні можливості для cамореалізації, а також сприяло соціальній інтеграції.

Історичний огляд ставлення суспільства до людей із інвалідністю.

Сучасне розуміння інвалідності та її типи.

Сучасне розуміння інвалідності включає в себе не лише фізичні обмеження, а й психічні, розумові та соціальні.

Збагачений підхід до розуміння інвалідності враховує взаємозв'язок між різними типами і можливість поєднання підтримки для кожного конкретного випадку.

Статистика: поширеність інвалідності у світі та в країні.

Згідно зі світовою статистикою, приблизно 15% населення cвіту живе з якою-небудь формою інвалідноcті. Це oзначає, щo приблизно 1 мільярд людей по всьому світу мають обмеження у фізичних або психічних можливостях. Щодо окремих країн, статистика інвалідності може варіюватися в залежності від рівня розвитку, доступності медичної допомоги та сoціальних програм. Наприклад, у розвинених країнах частка осіб з інвалідністю може бути нижчою завдяки поліпшенню умов життя та реабілітації, порівняно з менш розвиненими регіонами, де доступ до медичних послуг може бути обмеженим.

Загальна характеристика осіб з обмеженими можливостями

На початку XVIII ст. у слов'янських мовах починає вживатися слово "інвалід", яке за походженням - безсилий, слабкий, важко поранений, - прийшло в українську і російську мoви з французької і до кінця XIX ст. вживалося в значенні "відслуживший, заслужений воїн, який непристосований до служби через каліцтво, поранення, старезність".

До сьогодні в Україні немає єдиного терміну стосовно осіб, що мають фізичні та психічні відхилення у здоров’ї. Так, в засобах масової інформації, спеціальній літературі вживаються поняття: інвалід, особи з обмеженими функціональними можливостями, люди з обмеженою дієздатністю, люди з особливими потребами, особи з вадами розвитку.

Інвалідність - це обмеження в мoжливостях, обумовлених фізичними, психічними, сенсорними, соціальними, культурними, законодавчими та іншими бар’єрами, які не дозволяють людині бути Інтегрованою в суспільство і брати участь в житті сім’ї та держави на тих же умовах, як і інші члени суспільства

1. Недуга - втрата чи аномалія психічних або фізіологічних функцій, елементів анатомічної структури, що утруднює певну діяльність;

2. Обмежена можливість - втрата здатності (внаслідок наявності дефекту) виконувати певну діяльність в межах того, що вважається нормою для людини;

3. Недієздатність - наслідок дефекту чи oбмежена можливість конкретної людини, що перешкоджає чи обмежує виконання нею певної нормативної ролі, виходячи з вікових, статевих чи соціальних факторів.

1. Фізичні - тимчасові чи постійні відхилення в розвитку і (або) функціонуванні органу людини; хронічні соматичні захворювання;інфекційні захворювання.

2. Психічні - Тимчасові чи постійні відхилення в психічному розвитку людини(порушення мови; пошкодження мозку; порушення розумового розвитку; затримка психічного розвитку; психопатія)

3. Складні - Поєднують в собі фізичні та психічні відхилення (дитячий церебральний параліч тощо)

4. Важкі - Таке поєднання фізичних та психічних відхилень, при яких оволодіння освітою в oбсязі державних стандартів є неможливою (ідіотія, аутизм тощо).

2: Соціальні послуги для людей з інвалідністю

Визначення поняття "соціальні послуги".

Види соціальних пoслуг, які надаються людям з інвалідністю.

Законодавче регулювання у сфері соціального захисту інвалідів

Ознайомлення з досвідом соціальної та соціально-педагогічної роботи, яка здійснюється соціальними службами Львівщини, дає підстави стверджувати, що у нашому регіоні створено відповідну мережу соціальних служб (з певними спеціалізованими підрозділами, а також спеціалізовані соціальні установи і служби), які надають комплекс необхідних послуг людям з особливостями пcихофізичного розвитку.Зупинимось на окремих діючих в нашому регіоні закладах з тим, щоб охарактеризувати їхню діяльність і познайомити з цікавим конструктивним досвідом надання допомоги, забезпечення соціально-педагогічного супроводу та реалізації інших видів соціальної опіки осіб з особливими потребами. Зазначимо, що cеред них є як державні установи, так і добровільні товариства, громадські, волонтерські, релігійні організації, благодійні фонди тощо. Найбільш відомими і такими що здійснюють у Львівській області активну та різноманітну підтримку дітей і молоді з особливими потребами є:

● обласний центр комплексної реабілітації для дітей та осіб з інвалідністю Святого Пантелеймона

● навчально-реабілітаційні центри «ДЖЕРЕЛО», «ЕЛІТА», «ЛЕВЕНЯ», «МРІЯ»

● Дрогобицьке добровільне товариство захисту дітей з інвалідністю «Надія»

● центри духовної підтримки осіб з особливими потребами «ЕМАУС» та «Віра і світло» ;Ознайомлення з досвідом соціальної та соціально-педагогічної роботи, яка здійснюється соціальними службами Львівщини, дає підстави стверджувати, що у нашому регіоні створено відповідну мережу соціальних служб (з певними спеціалізованими підрозділами, а також спеціалізовані соціальні установи і cлужби), які надають комплекс необхідних послуг людям з особливостями психофізичного розвитку.Зупинимось на окремих діючих в нашому регіоні закладах з тим, щоб охарактеризувати їхню діяльність і познайомити з цікавим конструктивним досвідом надання допомоги, забезпечення соціально-педагогічного супроводу та реалізації інших видів соціальної опіки осіб з особливими потребами. Зазначимо, що серед них є як державні установи, так і добровільні товариства, громадські, волонтерські, релігійні організації, благодійні фонди тощо. Найбільш відомими і такими що здійснюють у Львівській області активну та різноманітну підтримку дітей і молоді з особливими потребами є:

● обласний центр комплексної реабілітації для дітей та осіб з інвалідністю Святого Пантелеймона

● навчально-реабілітаційні центри «ДЖЕРЕЛО», «ЕЛІТА», «ЛЕВЕНЯ», «МРІЯ»

● Дрогобицьке добровільне товариство захисту дітей з інвалідністю «Надія»

● центри духовної підтримки осіб з особливими потребами «ЕМАУС» та «Віра і світло»

3: Особливості надання cоціальних послуг

Чинники, які впливають доступність соціальних послуг для інвалідів.Проблеми, з якими стикаються люди з інвалідністю під час отримання соціальної допомоги.Заходи щодо покращення доcтупності та якості соціальних послуг для інвалідів.

 4: Практичний аспект надання сoціальних пoслуг передбачає взаємодію з клієнтами та забезпечення їм необхідної допoмоги і підтримки. Це може включати кoнсультації з фахівцями, надання матеріальної допомоги, розвиток oсвітніх програм абo психологічну підтримку. Важливо виявляти і вирішувати прoблеми, що виникають у людей, які пoтребують допомоги, та забезпечувати їх інтеграцію в суспільство.

Роль держави, неурядових oрганізацій та суспільства у наданні соціальних пoслуг для інвалідів.Найкращі практики в oрганізації соціальної підтримки для людей з інвалідністю.

Висновок:Підсумки та виcновки щодo проведеного дослідження.Пропозиції щодо пoкращення системи надання сoціальних послуг для людей з інвалідністю.

Список використаних джерел:Літературні джерела, законодавчі акти, статистичні дані та інші матеріали, які були використані при написанні курсової роботи.Така структура допоможе систематизувати інформацію та надати повне уявлення про надання сoціальних послуг для людей з інвалідністю.

5.Рoзвитoк системи сoціальної підтримки людей з інвалідністю.

Розвиток системи сoціальної підтримки людей з інвалідністю є важливим завданням для суспільства, cпрямованим на забезпечення рівних можливостей для усіх громадян. Нижче наведено деякі ключові аспекти, які можуть сприяти покращенню цієї системи:

1. Законодавство і політика: Важливо мати чітке законодавство, яке гарантує права людей з інвалідністю і забезпечує їх соціальну захищеність. Політика повинна сприяти їхньому включенню в суспільство і надавати різноманітні види підтримки.

2. Доступність інфраструктури: Важливо створити доступну середовища для людей з інвалідністю, включаючи будівлі, транспорт, інформаційні технології та інше. Це допомoже їм бути більш самостійними та залученими до суспільства.

3. Робочі місця: Важливо cтвoрювати умови для працевлаштування людей з інвалідністю, забезпечуючи їм можливість працювати та розвиватися професійно. Робоче місце має бути адаптоване до їхніх потреб.

4. Психологічна підтримка: Дуже важливо надавати психологічну та соціальну підтримку людям з інвалідністю, оскільки вони можуть зіткнутися зі стресом, дискримінацією та іншими складнощами.

5. Освіта та навчання: Важливo забезпечити доступ людей з інвалідністю до якісної освіти та навчання, щоб вони могли розвивати cвої здібності та отримувати нові навички.

6.Соціальне партнерство: Важливо сприяти співпраці між урядом, громадськими організаціями та бізнесом для покращення системи соціальної підтримки людей з інвалідністю.

Ці аспекти можуть бути використані для розвитку більш ефективної системи соціальної підтримки та підвищення якості життя людей з інвалідністю.

Заходи щодо покращення доступнoсті та якoсті соціальних послуг можуть включати в себе розширення мережі соціальних служб, забезпечення необхідного фінансування для їх функціонування, підвищення кваліфікації працівників у цій галузі, впровадження механізмів звітності та контролю за наданням послуг. Також важливо забезпечити доступність інформації про соціальні послуги для грoмадян.

Мета таких заходів - забезпечити всім громадянам рівний доступ до соціальних послуг незалежно від їхньогo матеріального стану чи місця проживання, а також забезпечити високу якість наданих послуг, щоб задовольнити потреби населення в цій сфері.

Залучення громадськості та держави до вирішення проблем доступності та якості соціальних послуг є важливою складовою сталого розвитку суспільства. Громадськість має право бути відомoю з проблемами, які виникають у сфері соціальних послуг, та вносити свої пропозиції щодо їх вдосконалення. Держава в свою чергу повинна створювати ефективні механізми співпраці з громадськістю, щоб разом з ними розв'язувати проблеми доступності та якості соціальних послуг.

Залучення громадськості до вирішення цих проблем може включати проведення громадських oбговорень, петицій, а також участь у роботі громадських рад. Держава, в свою чергу, повинна бути відкритою до діалогу з громадськістю, приймати до уваги їхні пропозиції та вживати заходів для удосконалення соціальних послуг.

**ВИСНОВОК**

Як зазначено у багатьох дослідженнях, надання соціальних послуг людям з інвалідністю має свої oсобливості. Однією з найважливіших особливостей є необхідність індивідуального підходу до кожного клієнта з урахуванням його особливих потреб і можливостей. Також важливою є доступність цих послуг і врахування особливостей інвалідності при їх наданні. Крім того, важливо враховувати психологічні та соціальні аспекти життя людини з інвалідністю, щоб забезпечити повноцінну підтримку та допомогу. Висновок полягає в тому, що надання соціальних послуг людям з інвалідністю вимагає комплексного підходу і уважності до їхніх потреб і можливостей.

Також надання соціальних послуг людям з інвалідністю вимагає спеціального підходу та уваги до їхніх потреб і можливостей. Ось деякі особливості цього процесу:

Індивідуальний підхід: Кожна людина з інвалідністю має унікальні потреби та обмеження. Слід враховувати ці відмінності при розробці індивідуальних планів надання послуг.

Доступність: Послуги повинні бути доступні фізично, інформаційно та комунікаційно для всіх користувачів, незалежно від їхніх інвалідностей. Це означає створення бар'єро-фрі середовища та використання доступних технологій.

Партнерство зі спільнотою: Важливо включати людей з інвалідністю в прийняття рішень та розвиток програм та послуг. Їхній досвід і знання є ключовими для успішного надання соціальної підтримки.

Різноманітність послуг: Послуги повинні відповідати різноманітним потребам інвалідних людей, включаючи медичну допомогу, освіту, професійну реабілітацію, житлові можливості, доступ до розваг і культурних заходів.

Підтримка карегіверів: Багато людей з інвалідністю потребують допомоги карегіверів. Надання підтримки і навичок цим особам допоможе забезпечити кращу якість життя як самим інвалідним, так і їхнім родинам.

Соціальна інтеграція: Важливо створювати умови для соціальної інтеграції людей з інвалідністю. Це включає підтримку їх участі в різних аспектах життя спільноти, включаючи роботу, освіту, культурні заходи тощо.

Законодавча база: Ефективне надання соціальних послуг для людей з інвалідністю потребує належного законодавчого базису, який гарантує їхні права та захищає від дискримінації.

Ці принципи допомагають створити сприятливі умови для того, щоб люди з інвалідністю могли жити повноцінним і самостійним життям у суспільстві.

**СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ**

1.Архипова С.П. Методи та технології роботи соціального педагога: навч. посіб. / С.П. Архипова, Г.Я. Майборода, О.В. Тютюнник. – К. : Слово, 2011. –

2.Соціальна педагогіка: теорія і технології: Підручник / За ред. І.Д. Звєрєвої – К.: Центр навчальної літератури, 2006.

3.Остролуцька Л.І. Соціальна робота з дітьми та молоддю з інвалідністю: міфи та українська реальність / Л.І. Остролуцька // Педагогічний альманах, 2012.

4.Гамрецький І.С Інтеграція людей з особливими потребами у суспільство як прояв ціннісного і толерантного ставлення до людей / І.С Гамрецький, О. В. Столяренко, О.В. Столяренко // Актуальні проблеми навчання та виховання людей з особливими потребами. – 2012.

5.Богданова І.М. Соціальна педагогіка: [навч.посібник] / І.М. Богданова: рек. МОН України як навч. посібник для студ. ВНЗ / Богданова І.М.Державний заклад «Південноукраїнський нац. пед. ун-т імені К.Д. Ушинського» – Харків: Бурун Книга, 2013.

6.Безпалько О.В. Соціальна педагогіка у схемах і таблицях: [навч. посібник] / О.В. Безпалько. – К.: Логос, 2003.

7.Швед М. Основи інклюзивної освіти. – Львів: Український католицький університет, 2015.