**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

Полтавський інститут економіки і права

**КУРСОВА РОБОТА**

З системи організацій соціальної сфери

на тему: **«СИСТЕМА СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ В ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ЦЕНТРАХ СОЦІАЛЬНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ (НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ)»**

Студентки 2 курсу, групи СР-22-2pl

Факультету 231 Соціальна робота

Пізняк Катерини Євгеніївни

НАУКОВИЙ КЕРІВНИК:

Бацман Ольга Сергіївна

(Полтава)

2024 рік

**ЗМІСТ**

**ВСТУП**………………………………………………………………………………3

**РОЗДІЛ 1.** Суть "соціальних послуг" та огляд системи їх надання в Україні……5

**РОЗДІЛ 2.** Законодавче врегулювання процесу надання соціальних послуг в Україні………………………………………………………………………………13

**РОЗДІЛ 3.** Надання соціальних послуг в територіальних центрах соціального обслуговування……………………………………………………………………..20

**РОЗДІЛ 4.** Забезпечення надання соціальних послуг під час воєнного конфлікту……………………………………………………………………………26

**ВИСНОВКИ**……………………………………………………………………….31

**ЛІТЕРАТУРА**……………………………………………………………………..32

**ВСТУП**

**Актуальність теми.** Тема курсової роботи про систему соціальних послуг у територіальних центрах соціального обслуговування є актуальною і важливою. Сучасне суспільство стикається з різноманітними соціальними викликами і проблемами, такими як бідність, безробіття, наркоманія, насильство, психічні захворювання тощо. Тому розуміння та організація системи соціальних послуг на рівні територіальних центрів має велике значення для ефективного вирішення цих проблем.

**Стан дослідження теми.** Стан дослідження теми "Система соціальних послуг в територіальних центрах соціального обслуговування" може бути різним залежно від контексту та регіону. Однак, загалом можна сказати, що ця тема вже вивчена науковцями та практиками в багатьох країнах.

**Мета та завдання курсової роботи.** **Мета** курсової роботи полягає в глибокому аналізі організації та функціонування системи соціального обслуговування на рівні конкретних територіальних центрів.

Основними **завданнями** курсової є:

1. Розуміння сутності "соціальних послуг" та огляд системи їх надання в Україні.

2. Аналіз законодавчого врегулювання процесу надання соціальних послуг в Україні.

3. Розгляд надання соціальних послуг в територіальних центрах соціального обслуговування.

4. Дослідження забезпечення надання соціальних послуг під час воєнного конфлікту.

**Об'єктом курсової роботи є** система соціальних послуг в Україні, а саме її організація, функціонування та регулювання, включаючи аспекти надання соціальних послуг у звичайний час та під час воєнного конфлікту.

**Предметом курсової роботи є** соціальні послуги в Україні, тобто конкретні послуги та їхні аспекти, які надаються населенню для задоволення соціальних потреб.

**Методологічна основа дослідження** включає документальний аналіз законодавства та офіційних документів, а також різних статей науковців.

**Структура роботи.** Робота містить у собі вступ, чотири розділи, висновки та список літератури та має обсяг 35 сторінок.

**РОЗДІЛ 1. СУТЬ "СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ" ТА ОГЛЯД СИСТЕМИ ЇХ НАДАННЯ В УКРАЇНІ**

У зв'язку з поточною соціально-економічною ситуацією в Україні, система соціального захисту потребує ефективних механізмів оптимізації установ та організацій, що надають індивідуальні соціальні послуги. Чіткий перелік постачальників індивідуальних соціальних послуг є найбільш ефективним, коли населення повідомлене про свої права та умови отримання соціальних послуг. В умовах обмежених фінансових ресурсів та зростання рівня бідності, держава може зосередитися на наданні допомоги лише найбільш нужденним громадянам. [1].

Соціальні послуги призначені для осіб або груп людей, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно подолати їх наслідки. Ці обставини можуть включати інвалідність, психологічні або психічні розлади, обмежену рухливість через вік або стан здоров'я, статус сироти або відсутність батьківського піклування, непрацездатність без опіки, а також сім'ї з дітьми, які мають вади з народження або успадковані захворювання, або з особливими потребами. Різні аспекти надання соціальних послуг різним категоріям населення та діяльність організацій соціального захисту досліджувалися різними науковцями.

Дослідники досліджують не лише питання, пов'язані з визначенням категорій отримувачів соціальних послуг, але й різні аспекти діяльності суб'єктів, які надають ці послуги. Проте організаційні елементи механізмів державної політики у сфері соціального захисту залишаються на рівні наукових досліджень та теоретичного обґрунтування. У свою чергу, Європейська соціальна хартія у статті 14 "Право на користування послугами соціальних служб" перелічує зобов'язання сторін щодо забезпечення ефективного здійснення права на доступ до соціальних послуг:

- Застосування методів соціальної роботи для сприяння функціонуванню або створенню послуг, які сприяють добробуту та розвитку як окремих осіб, так і групи в суспільстві, а також їх адаптації до соціального оточення.

- Залучення окремих осіб, волонтерів та інших організацій до участі у створенні та функціонуванні таких послуг [2].

Для розуміння сутності та значення терміну "соціальні послуги" необхідно звернутися до кореня слова "соціальний". Соціальне (лат. socialis - спільний, громадський) відноситься до всього, що пов'язане з суспільним життям людей та різними формами його взаємозв'язків, зазвичай стосується суспільства та громади, і має соціальний характер [3]. Для визначення соціальних послуг дослідники використовують різні підходи, серед яких:

- Послуги, що надаються безоплатно громадянам України державними органами відповідно до законодавства України.

- Робота, спрямована на надання соціальних, медичних, соціально-психологічних та юридичних послуг з метою соціально-економічної підтримки та соціальної адаптації.

- Заходи, спрямовані на задоволення індивідуальних потреб, які не мають безпосередньої матеріальної вигоди, але спрямовані на підвищення рівня життя, благополуччя та забезпечення життя.

- Всі процеси та результати діяльності, а також пов'язані з ними товари, роботи і послуги, які надаються органами та суб'єктами публічної влади для задоволення специфічних соціальних потреб населення, необхідних для адекватного надання соціальних послуг.

- Комплекс заходів, які розробляються та виконуються спільно державними органами, фізичними особами та неприбутковими організаціями з метою полегшення або подолання складних життєвих умов і соціальних обставин окремих осіб або груп осіб та їх повернення до повноцінного життя [4].

Закон України «Про соціальні послуги» №966-IV визначає «соціальні послуги» як набір заходів, які передбачають надання допомоги особам певної соціальної групи, що перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати, з метою вирішення їхніх життєвих проблем [5].

Крім того, вище згадане законодавство визначає наступні терміни:

-"соціальні послуги" – це послуги, які надають підприємства, установи та організації незалежно від форми власності та господарювання, а також громадяни, з метою допомоги особам, що перебувають у складних життєвих обставинах і потребують зовнішньої допомоги.

- «складні життєві обставини» - це ситуації, які виникають у зв'язку з інвалідністю, віком, станом здоров'я, соціальним статусом, способом життя або побуту, і які призводять до часткової або повної втрати здатності або можливості самостійно дбати про особисте (сімейне) життя або брати участь у суспільному житті;

- «соціальний працівник» - це кваліфікований фахівець, який має професійну підготовку у сфері соціальної роботи та надає соціальні послуги;

- "соціальні послуги" – це система заходів, спрямованих на надання допомоги, підтримки та послуг окремим особам або групам осіб з метою подолання або пом'якшення життєвих труднощів, підтримання соціального статусу та забезпечення повноцінної життєдіяльності;

-"державні стандарти соціальних послуг" – це визначені нормативно-правовим актом центрального органу виконавчої влади у сфері соціальної політики зміст, обсяг, норми і нормативи, умови та порядок надання, а також показники якості соціальних послуг.

- "індикатори якості соціальної послуги" - це набір показників, які використовуються для оцінки ефективності діяльності постачальника соціальної послуги, зокрема, на підставі позитивного впливу цієї послуги на її користувачів та задоволення їхніх потреб у соціальних послугах.

- "соціальне замовлення" - це механізм регулювання діяльності у сфері надання соціальних послуг шляхом привертання суб'єктів на умовах контракту для задоволення потреб у соціальних послугах, які визначені місцевими державними адміністраціями та органами місцевого самоврядування [5].

Для більш ефективного вивчення суті соціальних послуг необхідно ретельно дослідити не лише різноманітні визначення, що існують на сьогоднішній день, але й перелік фактично наданих соціальних послуг в Україні. Згідно з Законом України «Про соціальні послуги», до таких видів послуг в Україні відносяться, серед іншого:

- "Соціально-побутові послуги", що включають у себе забезпечення продуктами харчування, м'яким та твердим інвентарем, гарячим харчуванням, транспортними послугами, засобами малої механізації, соціально-побутовим супроводом, соціально-побутовою адаптацією, відвідуванням лікаря, придбанням та доставкою ліків і так далі.

- "Соціально-педагогічні послуги" - це послуги, які включають виявлення та сприяння розвитку різноманітних інтересів і потреб осіб, що перебувають у складних життєвих обставинах, організацію індивідуального освітнього, виховного та корекційного процесів, а також дозвілля, спортивно-оздоровчої, технічної та художньої діяльності. Також вони передбачають залучення до роботи різних установ, державних органів та зацікавлених осіб.

- "Психологічні послуги" - це послуги, які включають консультації та методичні поради щодо психічного здоров'я та налагодження стосунків з оточуючим соціальним середовищем, із застосуванням психодіагностики для вивчення соціально-психологічних особливостей людини з метою психологічної корекції та психологічної реабілітації [5].

Основними принципами надання соціальних послуг є допомога в розв'язанні проблем осіб, які знаходяться у складних життєвих ситуаціях і не можуть впоратися з ними за власними можливостями та ресурсами, запобігання виникненню складних життєвих ситуацій та створення умов для самостійного вирішення життєвих проблем [6].

Наразі відсутній чіткий науковий підхід до визначення поняття "соціальні послуги" та оцінки рівня життя. У науковій літературі існують різні тлумачення поняття "рівень життя", яке оцінюється за кількома критеріями, такими як виробництво, споживання, доходи, вартість життя, споживчі норми і стандарти. Індекс людського розвитку є загальним показником, на основі якого характеризується рівень життя. Тому, характер соціальних послуг найбільш тісно пов'язаний з показниками, які визначають рівень життя населення. Згідно з Європейською соціальною хартією, соціальне обслуговування та захист спрямовані на забезпечення соціальної адаптації та інтеграції в суспільство громадян, які мають труднощі в самостійному існуванні, а також на підтримку добробуту і всебічного розвитку сім'ї [7, с. 8-10].

Згідно з Конституцією України, країна є соціальною державою, що передбачає пріоритетне значення забезпечення соціальних та економічних прав громадян. Однак, сучасна система державних соціальних послуг стикається з численними проблемами [8].

Державна система соціального обслуговування та надання соціальних послуг у багатьох аспектах не відповідає сучасним міжнародним стандартам у сфері соціального захисту громадян і не враховує потреб українського суспільства. Ця система залишається громіздкою та неефективною, її особливості - надмірна централізація та державна монополія на надання соціальних послуг, що переважно зосереджуються на догляді за соціально вразливими особами у будинках-інтернатах та інших установах.

Розгалужена мережа соціальних закладів та обладнання, підпорядкованих різним міністерствам і відомствам, не має єдиного підходу до фінансування стаціонарних закладів, що надають соціальні послуги. Фінансування цих закладів здійснюється з різних джерел бюджету, і обсяги фінансування значно відрізняються в залежності від рівня управління та джерела бюджетних коштів. Витрати стаціонарних закладів, які належать до Міністерства охорони здоров'я України, визначаються на основі демографічного складу кожної адміністративно-територіальної одиниці, видатків, за якими відповідають Міністерство соціальної політики України та Міністерство освіти і науки України, а також кількості осіб, що перебувають у цих закладах, або отримувачів цих послуг [9].

Оскільки кошти з бюджету спрямовуються на підтримку соціальних установ країни, а не на задоволення конкретних потреб отримувачів соціальних послуг, відсутність координації державної політики призвела до недостатнього надання якісних послуг. Гроші з бюджету в основному спрямовуються на утримання цих соціальних закладів на основі оплати за кількість місць, а не на конкретні послуги, що значно погіршує якість соціальних послуг та підвищує їх вартість. Цей підхід сприяє нелегальній діяльності, яка базується на штучному утриманні, збільшенні кількості мешканців та погіршенні умов проживання.

Наприклад, на основі оцінки державної політики у цьому напрямі було видано Наказ Міністерства соціальної політики України №956 "Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги стаціонарного догляду для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю". Ці стандарти встановлюють вимоги щодо змісту, умов, норм та нормативів надання соціальних послуг підтриманого проживання, а також процедури надання та критерії якості. Один з ключових аспектів цих стандартів - це визначення індивідуальних потреб отримувачів соціальних послуг. Надавачі соціальних послуг проводять комплексну оцінку задоволення індивідуальних потреб кожного отримувача, розробляють індивідуальний план і укладають договір про надання соціальної послуги. У розділі "Складання індивідуальних планів надання соціальних послуг" зазначено, що ці плани є основою для надання соціальних послуг і розробляються на основі оцінки задоволення індивідуальних потреб кожної особи, яка їх отримує.

Індивідуальний план містить:

- основну інформацію про отримувача соціальної послуги;

- перелік заходів, які будуть проведені під час надання соціальної послуги;

- розклад та обсяг проведення цих заходів;

- інформацію про особу, відповідальну за виконання цих заходів;

- відомості про моніторинг результатів надання соціальної послуги та потребу у внесенні змін до індивідуального плану [10].

Основним критерієм оцінки є те, що діяльність суб'єктів, що надають соціальні послуги, перебуває під постійним моніторингом та оцінкою, як внутрішньою, так і зовнішньою, з метою забезпечення відповідності наданих послуг законодавству України, включаючи вимоги національних стандартів. Результати цього моніторингу та оцінки якості надання соціальних послуг публікуються та розголошуються отримувачам цих послуг і мешканцям адміністративно-територіальних одиниць, де діють суб'єкти, що надають ці послуги [7, с. 9].

Дослідження підтверджує, що головні проблеми у системі надання соціальних послуг включають: державну монополію у цій галузі; відсутність чіткої розподілу повноважень і функцій між профільними міністерствами; відсутність єдиного підходу до фінансування стаціонарних закладів, при цьому більшість державних коштів спрямовується на утримання стаціонарних закладів, а не на покращення якості послуг; відсутність реєстру споживачів соціальних послуг; недооцінка ролі громадських, благодійних та релігійних організацій у наданні соціальних послуг; недостатня кількість кваліфікованих соціальних працівників, що обумовлено рівнем оплати праці.

Додатково, у сфері соціального захисту населення функціонує неясна система пільг, послуг, соціальних виплат та субсидій. Законодавство про систему соціальних послуг має свої недоліки, зокрема, відсутність механізму ліцензування та замовлення соціального обслуговування. Ліцензія гарантує, що лише кваліфіковані фахівці працюватимуть з клієнтами, а робота соціального працівника відповідатиме вимогам держави. Покращення якості послуг необхідно забезпечувати шляхом ефективнішого використання наявних ресурсів, впровадження інновацій та нових методів управління, а також активної участі закладів і установ різних форм власності на ринку надання соціальних послуг.

Отже, розширення кола цільових соціальних груп та покращення охоплення та якості соціальних послуг вимагають забезпечення доступності та ефективності розподілу фінансових, матеріальних і людських ресурсів шляхом кращого реагування на потреби громадян. Важливо уточнити зв'язок між коштами, сплаченими платниками податків, та рівнем послуг, що надаються в громаді за рахунок цих коштів.

**РОЗДІЛ 2. ЗАКОНОДАВЧЕ ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОЦЕСУ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ В УКРАЇНІ**

Переформування системи соціальних послуг в Україні розпочалося з ухвалення національної концепції суспільного розвитку країни, яка визнає гідність та права людини, а також громадянство як основні національні цінності, що визначені у Конституції України [11]. Наступним кроком у цьому процесі стала розробка відповідної нормативно-правової бази, яка охоплює широкий спектр аспектів регулювання соціальної сфери та послуг, які мають надаватися в ній.

Основний закон, що контролює цю галузь, - Закон України «Про соціальні послуги» № 966-IV. Він визначає правові засади надання соціальних послуг тим, хто перебуває у складних обставинах та потребує допомоги [11]. Цей закон розширив можливості державної та громадської допомоги населенню шляхом створення інфраструктури соціальних послуг, поліпшення механізмів надання, розширення кола учасників ринку та створення умов для підвищення якості. Проте відсутність координації та паралельна робота призвели до появи протиріччя в нормативно-правових актах, що негативно позначилося на розвитку цієї системи.

Згідно з Цілями сталого розвитку (2015-2030), ухваленими на Саміті ООН у вересні 2015 року, боротьба з бідністю, зменшення нерівностей, поліпшення рівня життя та забезпечення доступу до основних послуг для всіх верств населення, покращення соціальної інфраструктури та створення умов для самореалізації в безпечному середовищі визнані міжнародним співтовариством як основні пріоритети [12].

Кабінет Міністрів України прийняв рішення під № 161-р "Про схвалення Стратегії подолання бідності»". Основною метою цієї Стратегії є поетапне зменшення розмірів бідності та соціальної відчуженості в Україні, а також впровадження нових механізмів для її запобігання.

Головною метою Стратегії є забезпечення універсального доступу до соціальних послуг, незалежно від місця проживання, та зменшення ризиків соціальної відчуженості сільського населення. Для досягнення цих цілей планується:

- Покращення доступності, якості та своєчасності медичних послуг для населення.

- Підвищення доступності соціальних послуг у сільських районах шляхом активізації роботи мультидисциплінарних мобільних бригад, проведення виїзних консультацій фахівців органів соціального захисту та установ, які здійснюють соціальне обслуговування;

- Відновлення та модернізація інженерних мереж та соціальної інфраструктури;

- Розширення спектру соціальних послуг у сільських районах з урахуванням потреб місцевих громад;

- Впровадження превентивних соціальних програм для сімей з дітьми з метою запобігання соціальному сирітству;

- Створення спеціалізованих інформаційно-комунікаційних мереж з питань соціального захисту для забезпечення доступу сільського населення до програм соціальної допомоги та базових послуг, які гарантує держава [12].

Для покращення якості та доступності соціальних послуг для уразливих груп населення передбачається:

- Забезпечення мінімального рівня соціальних послуг у кожній громаді;

- Впровадження системи моніторингу та оцінки якості соціальних послуг з метою стимулювання розвитку систем надання соціальних послуг, забезпечення доступності послуг, підвищення прозорості надання та поліпшення якості роботи провайдерів соціальних послуг.

- Налагодження співпраці між організаціями, які забезпечують соціальні послуги, та місцевими громадами, школами, медичними закладами, урядовими установами та громадськими організаціями для забезпечення надання державної соціальної підтримки шляхом виявлення сімей у складних життєвих ситуаціях на ранніх етапах;

- Широке залучення громадських організацій до надання соціальних послуг;

- Розробка нової системи соціальних послуг з фокусом на комплексну підтримку дітей-сиріт, дітей, інвалідів, осіб без батьківського піклування, багатодітних сімей з малолітніми дітьми, ВІЛ-позитивних осіб, хворих на туберкульоз та СНІД.

- Забезпечення створення та ефективного функціонування системи комплексної реабілітації та соціальної адаптації учасників антитерористичних операцій, зокрема осіб з інвалідністю. Стратегічні цілі, спрямовані на забезпечення роботи системи соціальних послуг, відображені в усіх наступних стратегічних документах, що були прийняті різними роками. У той же час, соціальні послуги стали одним з основних інструментів державної підтримки уразливих груп населення в Україні [12].

Історично в Україні соціальні послуги для населення надавалися через підтримку соціальних служб та роботу центрів, які надавали ці послуги безпосередньо. Проте з розвитком децентралізації та зростанням ролі ринкових механізмів пріоритети змінилися в напрямку фінансової підтримки осіб, які потребують соціальних послуг. Це означає, що увага тепер більше зосереджується на забезпеченні фінансових ресурсів для громадян, щоб вони могли вільно користуватися цими послугами на ринку [11].

Ця тенденція значно зростає внаслідок військових дій на території України та ескалації збройного конфлікту в східних регіонах. Промисловий комплекс країни переорієнтувався, а пріоритети з розвитку сільського господарства та важкої промисловості змінилися на підтримку оборонної промисловості. Це призвело до збільшення видатків на оборонну промисловість за рахунок інших секторів, таких як освіта, наука та охорона здоров'я. Внаслідок цього підвищився рівень підтримки військовослужбовців та учасників АТО, і зріс доступ до соціальних послуг. Ці питання стали одними з найпріоритетніших у державі, і зросла необхідність у вдосконаленні відповідної нормативно-правової бази. Незважаючи на складність проведеної роботи, досі не було створено правової бази, що дозволила б запровадити соціальні стандарти для регулювання діяльності соціальних інституцій та гарантування якісних соціальних послуг.

З метою прискорення розробки законодавства та враховуючи, що організація діяльності у сфері соціальних послуг є в компетенції Міністерства соціальної політики України [13], а також інших міністерств, була утворена міжвідомча робоча група для імплементації Закону України «Про соціальні послуги». У склад робочої групи увійшли фахівці з центральних органів виконавчої влади, науковці, експерти проектів міжнародної технічної допомоги та керівники соціально орієнтованих організацій та об'єднань з усієї України. Робоча група зосереджується на розробці стандартів якості соціальних послуг для окремих груп населення.

Висновки міжвідомчої групи підкреслюють, що не достатньо лише зосередитися на розробці стандартів. Зрозуміло, що для досягнення стратегічної мети - підвищення якості життя громадян - потрібна чітка, прозора та якісна політика у сфері соціальних послуг на національному та місцевому рівнях, а також на рівні соціальних служб. Оскільки існуюча система соціальних послуг не дозволяє повністю реалізувати положення Закону України "Про соціальні послуги" [14], необхідно визначити ключові аспекти національної політики, спрямованої на створення фундаментально нової системи соціальних послуг.

У 2012 році відповідно до цієї потреби була прийнята Стратегія реформування системи соціальних послуг за рішенням № 556-р. Цей документ був розроблений у тісній співпраці з національними та міжнародними експертами і включає найкращий міжнародний та національний досвід. Він визначає підходи та стратегічні пріоритети у сфері інституційної реформи. Ціль реалізації стратегії полягає в забезпеченні впровадження єдиної державної політики щодо інституційного реформування соціальних послуг. Це досягається через:

- створення ефективної системи надання соціальних послуг та підвищення якості та рівня задоволення потреб одержувачів соціальних послуг;

- оптимізацію існуючої мережі установ та комунальних закладів, які надають соціальні послуги.

- впровадження новаторських соціальних послуг. Це сприятатиме збільшенню доступності соціальних послуг та повному задоволенню індивідуальних потреб;

- підвищення ефективності використання бюджетних коштів [15].

Таким чином, основна увага приділяється створенню умов для забезпечення правових, економічних та організаційних аспектів реформування системи надання соціальних послуг.

У 2016 році Кабінет Міністрів України вніс на розгляд новий законопроект «Про соціальні послуги», у якому, серед іншого, розширено перелік основних термінів. У базовий перелік ключових термінів запропоновано включити: визначення потреб населення адміністративно-територіальних одиниць / регіональних громад у соціальних послугах; вразливі групи населення; договори про надання соціальних послуг; мінімальний базовий пакет соціальних послуг; надавачі соціальних послуг; отримувачі соціальних послуг, оцінка потреб, система соціальних послуг, нагляд, дозвільні органи у сфері соціальних послуг (№ 4607). Аналіз цих концепцій вказує на те, що більше уваги приділяється отримувачам соціальних послуг, тобто клієнтам, моніторингу потреб мешканців відповідних територіальних громад у зазначених послугах та процедурам їх надання.

Крім того, законопроектом пропонується встановити систему надання соціальних послуг, що розглядається як сукупність отримувачів, надавачів соціальних послуг, їх асоціацій та уповноважених установ у сфері надання соціальних послуг, які взаємодіють на всіх етапах організації цих послуг. У законопроекті до переліку уповноважених органів у сфері надання соціальних послуг включено центральні органи виконавчої влади, регіональні органи державної виконавчої влади та органи місцевого самоврядування, які забезпечують формування державної політики у сфері соціального захисту населення.

Аналіз нормативно-правової бази щодо надання соціальних послуг в Україні підтверджує, що регулювання суспільних відносин у цій сфері має свої труднощі. Це обумовлено змінами в різних сферах суспільного життя та зростаючим попитом громадян на якісні соціальні послуги. Важливим чинником є також процес децентралізації та зміни, що відбуваються в контексті оновлення правових, організаційних та фінансових умов діяльності територіальних громад [16]. Таким чином, на рівні адміністративно-територіальних одиниць виникає низка практичних проблем при визначенні потреби в соціальних послугах. Забезпечення адресності соціальної допомоги шляхом пільг, компенсацій та вирішення соціальних проблем ускладнюється відсутністю чітких і прозорих механізмів багаторівневого планування та визначення реальних потреб населення в соціальних послугах.

Пріоритетними напрямами внесення змін до нормативно-правової бази у цій сфері є регулювання процесу надання соціальних послуг у інтернатних установах, де витрачаються значні державні кошти на утримання та надання соціальних послуг.

Отже, як висновок, слід вказати, що необхідність наближення соціальних послуг до користувача настільки актуальна, що не може бути відкладена. Впровадження системи контрактних відносин з надавачами соціальних послуг, які надають закладам певну самостійність, може розглядатися як спонукання до підвищення ефективності та відповідальності за якість таких послуг. Розвиток соціальних відносин у цій області передбачає розширення кола осіб, які потребують надання соціальних послуг.

**РОЗДІЛ 3. НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ В ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ЦЕНТРАХ СОЦІАЛЬНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ**

Територіальні центри соціального обслуговування є державними установами, що надають соціальне обслуговування громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують підтримки за місцем проживання.

Право на соціальне обслуговування в територіальних центрах мають такі групи осіб:

- громадяни похилого віку, інваліди, та хворі, які не можуть самостійно доглядати за собою;

- громадяни, які перебувають у складній життєвій ситуації, зокрема безробітні та особи залежні від догляду, з низьким рівнем доходу.

Територіальні центри забезпечують безоплатне соціальне обслуговування громадянам, які не мають родичів, які могли б допомогти їм.

Крім того, територіальні центри можуть надавати платні соціальні послуги особам, які мають родичі, здатні надати догляд та підтримку [17].

Головними завданнями територіальних центрів є:

- виявлення та реєстрація самотніх непрацездатних малозабезпечених громадян;

- організація соціального обслуговування та надання різноманітних соціальних послуг, включаючи психологічну, медичну, та правову допомогу, працевлаштування, та реабілітацію осіб з обмеженими можливостями. Відділення в складі територіальних центрів соціального обслуговування здійснюють наступні завдання:

1. Соціальна допомога вдома: надання соціальних послуг одиноким громадянам, які не можуть самостійно доглядати за собою через обмежену рухливість та потребують сторонньої допомоги, відповідно до медичного висновку.

2. Соціальний робітник надає різні види соціально-побутових послуг, таких як:

- приготування їжі та доставка обідів;

- закупівля продуктів та медикаментів;

- виклик лікаря та організація медичних оглядів;

- допомога у прибиранні, пранні, ремонті одягу;

- допомога у оформленні документів та отриманні субсидій;

- читання преси;

- допомога у сільськогосподарських роботах;

- організація трудової терапії;

- вирішення питань у державних органах та підприємствах.

3. Додаткові послуги включають забезпечення необхідними засобами реабілітації, оформлення санаторно-курортного лікування та інші соціальні послуги, які можуть бути необхідні для підтримки громадян у потрібний момент.

Соціально-медичні послуги призначені для надання допомоги громадянам, незалежно від їх сімейного стану, які не мають медичних протипоказань для перебування в колективі та потребують таких послуг для запобігання виникненню та розвитку можливих органічних розладів особи та підтримки їх здоров'я [17].

Відділення соціально-медичних послуг забезпечує:

- організацію консультацій з питань запобігання виникненню та розвитку можливих органічних розладів особи, підтримку її здоров'я та проведення профілактичних та лікувально-оздоровчих заходів;

- надання психологічних послуг, включаючи консультації з психічного здоров'я та поліпшення відносин з оточуючим соціальним середовищем, психологічну корекцію та методичні поради;

- надання інформаційних послуг, необхідних для розв'язання складних життєвих ситуацій;

- інші соціальні послуги.

Соціально-побутова адаптація - це надання різних видів послуг особам, які мають часткове порушення рухової активності та не обмежені медичними протипоказаннями для перебування в колективі. Ці послуги спрямовані на усунення обмежень у здійсненні повсякденних дій, підтримку соціальної незалежності та відновлення навичок для життя в домашніх умовах та у суспільстві [17].

Відділення соціально-побутової адаптації надають такі послуги:

- Соціально-побутові послуги: допомога у пристосуванні осіб похилого віку та інвалідів до самостійного життя, навчання трудовим навичкам та адаптація до діяльності, яка вимагає зусиль;

- Соціально-педагогічні послуги: організація індивідуального корекційного процесу для відновлення знань та навичок у побуті, виховання навичок спілкування та підтримка різнобічних інтересів;

- Психологічні послуги: консультування з психічного здоров'я та підтримка в розвитку позитивних відносин з навколишнім середовищем;

- Інформаційні послуги: надання необхідної інформації для вирішення складних життєвих ситуацій.

Організація надання адресної натуральної та грошової допомоги забезпечує надання різних видів допомоги (від одягу та взуття до продуктів харчування та ліків) та побутових послуг (як от послуги перукаря, швачки, ремонту вікон, дверей, санвузлів, побутової техніки та взуття) на платній або безоплатній основі для тих громадян, яким ця підтримка вкрай необхідна.

Підтримку можуть отримати:

- громадяни похилого віку, інваліди, хворі, які не можуть самостійно дбати про себе і не мають рідних, які могли б надати допомогу;

- громадяни, які зазнали стихійного лиха або катастрофи та мають неповнолітніх дітей, дітей-інвалідів, осіб похилого віку, інвалідів, при умові, що дохід їх сімей нижчий від 1,5 прожиткового мінімуму для сім'ї;

- громадяни, зареєстровані як безробітні та мають низький дохід, коли середньомісячний сукупний дохід їх сімей нижчий за прожитковий мінімум для сім'ї.

Відділення надання допомоги безоплатно забезпечує громадян предметами першої необхідності, такими як одяг, взуття, медикаменти, засоби гігієни, продукти харчування, а також надає різноманітні побутові послуги, наприклад, швачку та перукарські послуги, у межах своїх можливостей та ресурсів [17].

Основними цілями відділень, що займаються соціально-медичною реабілітацією дітей з ДЦП, розумово-відсталих дітей та дітей з ураженням ЦНС та порушенням психіки, є створення умов для проведення комплексної реабілітації. Ця реабілітація включає соціально-психологічну, фізичну та педагогічну підтримку, спрямовану на розвиток та корекцію порушень розвитку, навчання основних та побутових навичок, а також розвиток потенціалу для досягнення максимальної самостійності та інтеграції в суспільство.

Введено такі інноваційні моделі соціального обслуговування:

У відділенні паліативної допомоги одиноким хворим, яке функціонує в територіальному центрі соціального обслуговування Печерського району, надаються послуги домашньої паліативної допомоги невиліковно хворим одиноким непрацездатним громадянам. Послуги включають:

- Медичну допомогу на дому, таку як регулярні консультації та лікування симптомів хвороби.

- Медсестринську допомогу, що передбачає проведення лікувальних процедур та маніпуляцій у домашніх умовах.

- Соціально-побутові послуги, включаючи придбання ліків та інших потрібних предметів.

- Психологічну підтримку для пацієнта та його родини з метою максимально повноцінного життя на останній етап життя та підтримки довірливих відносин з оточуючими.

- Духовну підтримку, надану священнослужителями різних конфесій, що відповідає потребам хворого.

Впроваджено нову соціально-педагогічну ініціативу, відому як "Університет третього віку". Основною метою цього проекту є надання можливості навчання людей пенсійного віку та інвалідів на протязі всього життя та підтримка їх фізичних, психологічних та соціальних здібностей [18].

Ця послуга пропонує:

- Стимулювання всебічного розвитку людей похилого віку.

- Відновлення активного участі людей похилого віку у житті суспільства.

- Допомога у адаптації до сучасних умов життя через засвоєння нових знань, таких як:

- Особливості процесу старіння.

- Сучасні методи збереження здоров'я.

- Навички самодопомоги.

- Принципи здорового способу життя.

- Основи законодавства, що стосуються людей похилого віку.

- Використання новітніх технологій, зокрема інформаційних та комунікаційних.

- Можливості волонтерської роботи.

- Підвищення якості життя завдяки доступу до сучасних технологій та адаптації до технологічних змін.

- Формування практичних навичок та умінь.

- Розширення соціального кола та обмін досвідом.

Отже, даний розділ висвітлює різноманітні аспекти допомоги, яку забезпечують ці центри. Він описує широкий спектр соціальних послуг, які адресно надаються населенню, зокрема одиноким громадянам, людям похилого віку, інвалідам та іншим уразливим групам. Зазначається, що основними завданнями таких центрів є підтримка самостійності та якості життя клієнтів, сприяння їхній соціальній адаптації та інтеграції в суспільство. Розділ також розкриває важливість інноваційних підходів у наданні соціальних послуг, спрямованих на покращення якості життя та задоволення потреб різних категорій клієнтів.

**РОЗДІЛ 4. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ ПІД ЧАС ВОЄННОГО КОНФЛІКТУ**

Перед початком повномасштабного вторгнення російської федерації на територію України, у системі надання соціальних послуг не було єдиного під ходу на місцевому рівні. Це сталося через віднесення широкого кола повноважень у соціальній сфері до компетенції територіальних громад в результаті реформи місцевого самоврядування. Фактично, всі повноваження та відповідальність за організацію надання соціальних послуг було перекладено на органи місцевого самоврядування.

Згідно із Законом «Про соціальні послуги», на місцевому рівні для здійснення повноважень у сфері соціальних послуг у складі громади мають бути створені відповідні структурні підрозділи соціального захисту населення. Таким чином, законодавство встановлює обов'язок кожної громади забезпечувати базові соціальні послуги відповідно до встановленого соціального стандарту, затвердженого Міністерством соціальної політики. Однак, на практиці виконання положень Закону «Про соціальні послуги» на ефективному рівні зустріло труднощі, оскільки громади використовували різні підходи до організації системи надання соціальних послуг, що призводило до непорозумінь серед отримувачів послуг стосовно суб'єктів та порядку надання цих послуг.

Політика децентралізації в сфері соціальних послуг має на меті забезпечення доступності, адресності та прозорості надання послуг, захист прав їх отримувачів, покращення управління системою в умовах децентралізації та оптимізації витрат, сприяння розвитку ринку соціальних послуг, розробку єдиної стратегії в організації системи та підтримку неурядових організацій.

14 квітня 2022 року було ухвалено Правовий акт України, що вносить зміни до ряду нормативних актів України у сфері надання соціальних послуг у випадку оголошення надзвичайного або воєнного стану на території України або в окремих її регіонах. Особливо, цей правовий акт вносить коригування до Закону України "Про соціальні послуги" та Закону України "Про правовий статус воєнного стану". Відповідно до Закону України "Про соціальні послуги", у випадку надзвичайної ситуації (включаючи консультації, надання притулку, догляд, підтримане проживання, короткострокове проживання, натуральна допомога, транспортні послуги тощо), що може загрожувати життю чи здоров'ю особи, або при оголошенні надзвичайного або воєнного стану на території України або в окремих її регіонах, здійснюється надання екстрених соціальних послуг.

Підпункт 5 статті 11 Закону встановлює, що повноваження щодо визначення особливостей надання соціальних послуг на території відповідної адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у разі оголошення надзвичайного або воєнного стану в Україні або окремих її регіонах належать районним, районним у містах Києві та Севастополі державним адміністраціям, виконавчим органам міських рад міст обласного значення, а також радам об’єднаних територіальних громад [5].

Стаття 21 Закону передбачає, що при оголошенні надзвичайного або воєнного стану в Україні або певних її регіонах з метою негайного забезпечення соціальних послуг відповідно до вимог вказаного Закону, відповідальний підрозділ з соціального захисту населення при уповноважених органах системи надання соціальних послуг, які визначені у відповідних пунктах 2 і 3 першої статті 11 цього закону, може надати державним/комунальним надавачам соціальних послуг право вирішувати питання щодо негайного (кризового) надання соціальних послуг (таких як консультації, забезпечення притулку, догляд, підтримка у проживанні, короткотермінове проживання, надання природної допомоги, транспортні послуги та інше) особам/сім'ям, які опинилися в складних життєвих обставинах через шкоду, завдану пожежею, стихійним лихом, бойовими діями, терористичним актом, катастрофою, збройним конфліктом або тимчасовою окупацією [5].

Кабінет міністрів України спростив процедуру ухвалення рішень з метою оперативного задоволення базових потреб у наданні соціальних послуг з "догляду в стаціонарних умовах, що забезпечується інтернатними установами соціального захисту населення, стаціонарними відділеннями територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) або центрами надання соціальних послуг". Тепер рішення приймається за однією заявою громадянина після звернення до закладу. Працівники закладу можуть допомогти у відновленні документів, що посвідчують особу, та вирішенні інших проблемних ситуацій.

Таким чином, умови надання соціальних послуг під час дії воєнного стану включають наступне:

1) Дозвіл надавати обласним, районним державним адміністраціям, виконавчим органам міських рад міст обласного значення, радам об’єднаних територіальних громад встановлювати особливості організації надання соціальних послуг на території відповідної адміністративно-територіальної одиниці (або на регіональному рівні).

2) Відповідно до рішення структурного підрозділу з питань соціального захисту населення, надавачі соціальних послуг державної/комунальної власності можуть приймати рішення про надання соціальних послуг невідкладно (у кризовій ситуації) особам/сім'ям, які пережили складні життєві обставини через пожежу, стихійне лихо, катастрофу, воєнні дії, терористичний акт, збройний конфлікт або тимчасову окупацію;

3) Всі соціальні послуги надаються безкоштовно для отримувача незалежно від його доходу (за рахунок бюджетних коштів), якщо він постраждав від пожежі, стихійного лиха, катастрофи, воєнних дій, терористичного акту, збройного конфлікту або тимчасової окупації.

4) У випадку загрози життю або здоров'ю особи можуть бути надані невідкладно (у кризовій ситуації) окремі соціальні послуги (наприклад, консультування, надання притулку, догляд, підтримане проживання, короткотермінове проживання, натуральна допомога, транспортні послуги тощо) [19].

Реформування системи надання соціальних послуг передбачає адаптацію цієї системи до умов воєнного часу, що вимагає збільшення важливості ЦНАПів у поліпшенні організації надання соціальних послуг; впровадження Єдиної інформаційної системи соціальної сфери через створення "реєстрів надавачів та отримувачів соціальних послуг, а також підсистеми електронного кейс-менеджменту"; подальше посилення індивідуалізації правовідносин у сфері соціального обслуговування [20].

Реформа децентралізації вважається однією з найуспішніших в Україні, і навіть у період війни вона продемонструвала здатність громад об'єднуватися та ефективно розподіляти кошти і ресурси, як матеріальні, так і людські, з урахуванням найактуальніших потреб і викликів.

У разі необхідності вирішення складних проблем, пов'язаних із викликами воєнного стану, ефективним рішенням є співпраця між органами державної влади, керівниками місцевих громад та представниками громадських і волонтерських організацій. Конкретні заходи включають створення механізму фінансової підтримки Збройних Сил України, успішну релокацію підприємств, установ і організацій із зони бойових дій і суміжних територій до інших регіонів України, а також проведення евакуації та компактного поселення цивільного населення з окупованих територій та забезпечення зв'язку між населенням та релокованими структурами. Також потрібно посилити інформування населення про доступні соціальні послуги через веб-сайти громад і стандартизувати інтерфейс таких сайтів для однаковості та стабільності подання та сприйняття інформації.

Україна має значну кількість альтернативних служб, волонтерських і громадських організацій, котрі, за сприяння міжнародних організацій, забезпечують надання окремих соціальних послуг постраждалим внаслідок збройної агресії. До прикладу, мультидисциплінарні мобільні команди допомагають жертвам війни існують завдяки підтримці Міжнародного благодійного фонду "Український фонд громадського здоров'я" і Дитячого фонду ООН (UNICEF Ukraine), а також за участю органів державної і місцевої влади у рамках проєкту "Інтегрована підтримка через мультидисциплінарні мобільні команди" [21].

Україна в процесі війни виявила переваги самоорганізації населення над централізованим управлінням, відзначивши гнучкість системи місцевого самоврядування та активізацію громадянського суспільства для оперативного відгуку на складні ситуації. Зазначені процеси сприяли виявленню неперевершеності місцевого самоврядування, що набуло нового звучання в контексті російської агресії. Українські громади не лише викликані здійснювати дії в умовах війни, але й успішно реалізують основні принципи та стандарти міжнародної практики у галузі місцевого самоврядування.

Отже, в сфері юридичного регулювання надання соціальних послуг пройшли значні трансформації: розширилися категорії осіб, які мають право на отримання соціальних послуг, переглянули перелік ситуацій, що дають право на такі послуги, змінилися учасники процесу та масштаб їх повноважень, а також уточнили поняття "екстреного (кризового) надання соціальних послуг". Виявилося, що під час воєнного стану існуюча система надання соціальних послуг, яка ефективно діяла в умовах децентралізації та стабільності, потребує переосмислення.

**ВИСНОВКИ**

У ході виконання курсової роботи була проведена докладний аналіз системи соціальних послуг, яка надається в територіальних центрах соціального обслуговування в Україні.

У першому розділі роботи було розглянуто суть "соціальних послуг" та здійснено огляд системи їх надання в Україні.

Детально проаналізовано законодавче врегулювання процесу надання соціальних послуг в країні у другому розділі.

Третій розділ висвітлив нюанси надання соціальних послуг саме у територіальних центрах соціального обслуговування, звернувши увагу на особливості цього процесу та важливість роботи цих установ для соціального захисту населення.

Нарешті, четвертий розділ присвячений аналізу забезпечення надання соціальних послуг під час воєнного конфлікту, висвітливши важливість збереження та розширення мережі соціальних служб у критичних ситуаціях.

Отже, курсова робота розкрила складний механізм надання соціальних послуг у територіальних центрах соціального обслуговування, показала його важливість для забезпечення соціального захисту громадян, особливо у кризових умовах. Висновки, зроблені в ході дослідження, можуть бути використані для подальшого вдосконалення системи соціального обслуговування в Україні та управління ним.

**ЛІТЕРАТУРА**

1. Звіт-моніторинг системи соціальних послуг в Україні // Бюро соціальних та політичних розробок, 2015. – Режим доступу : <http://bureau.in.ua/downloads/social-reform/>.

2. Європейська соціальна хартія (переглянута) : Хартія Ради Європи від 03.05.1996 р. : станом на 7 верес. 2016 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/994_062#Text> (дата звернення: 16.05.2024).

3. Дубич К. Державне управління соціальними послугами: Термінологічний аналіз / К. Дубич // Державне управління: теорія та практика. 2014. – № 1. – С. 47-60.

4. 4. Зарубіжний досвід забезпечення державою соціального розвитку та регіональної безпеки/ Помаза-Пономаренко А. Л., к. держ. упр., с. н.с. наукового відділу з проблем державної безпеки ННВЦ, Національний університет цивільного захисту України, м. Харків. – Режим доступу: <http://www.kbuapa.kharkov.ua/e-book/apdu/2016-1/doc/6/01.pd>

5. Про соціальні послуги : Закон України від 17.01.2019 р. № 2671-VIII : станом на 31 груд. 2023 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text> (дата звернення: 16.05.2024).

6. Про порядок надання платних соціальних послуг та затвердження їх переліку : Постанова Каб. Міністрів України від 14.01.2004 р. № 12 : станом на 19 верес. 2020 р. URL: [https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/12-2004-п#Text](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/12-2004-%D0%BF#Text) (дата звернення: 16.05.2024).

7. Реформування та модернізація соціальних послуг: Досвід країн членів ЄС: [ Стратегічний курс нашої країни на євроінтеграцію вимагає прискореного наближення до міжнародних норм і стандартів усіх сфер нашого життя, в тому числі й вітчизняної системи соціального захисту] /Л. Качан, О. Косенко. // Соц. захист. - 2005. - № 9. - С.8-10.

8. Конституція України : від 28.06.1996 р. № 254к/96-ВР : станом на 1 січ. 2020 р. URL: [https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/254к/96-вр#Text](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80#Text) (дата звернення: 16.05.2024).

9. Про затвердження Порядку регулювання тарифів на платні соціальні послуги : Постанова Каб. Міністрів України від 09.04.2005 р. № 268 : станом на 3 черв. 2020 р. URL: [https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/268-2005-п#Text](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/268-2005-%D0%BF#Text) (дата звернення: 16.05.2024).

10. Сахарук О. П. Підвищення ролі органів місцевого самоврядування в наданні соціальних послуг членам територіальної громади.

11. Досвід німеччини. *Pidru4niki*. URL: <http://pidruchniki.com/1373112059323/marketing/dosvid_nimechchini> (дата звернення: 16.05.2024).

12. Статут КЗ «Верхньодніпровський дитячий будинок – інтернат № 2» Дніпропетровської обласної ради.

13. Типове Положення про дитячий будинок-інтернат : Положення М-ва пр. та соц. політики України від 29.12.2001 р. № 549 : станом на 3 серп. 2008 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0067-02#Text> (дата звернення: 16.05.2024).

14. Про затвердження Типового положення про молодіжне відділення дитячого будинку-інтернату : Наказ М-ва пр. та соц. політики України від 02.04.2008 р. № 173 : станом на 13 жовт. 2017 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0675-08#Text> (дата звернення: 16.05.2024).

15. Про затвердження плану заходів на 2013-2016 роки щодо реалізації Стратегії реформування системи надання соціальних послуг : Розпорядж. Каб. Міністрів України від 13.03.2013 р. № 208-р. URL: [https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/208-2013-р#Text](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/208-2013-%D1%80#Text) (дата звернення: 16.05.2024).

16. Про затвердження Порядку надання соціальних послуг із встановленням диференційованої плати та внесення змін до переліку соціальних послуг, умов та порядку їх надання структурними підрозділами територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) : Постанова Каб. Міністрів України від 19.12.2012 р. № 1184 : станом на 3 черв. 2020 р. URL: [https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1184-2012-п#Text](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1184-2012-%D0%BF#Text) (дата звернення: 16.05.2024).

17. Про затвердження Положення про територіальні центри комплектування та соціальної підтримки : Постанова Каб. Міністрів України від 23.02.2022 р. № 154 : станом на 15 лют. 2024 р. URL: [https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/154-2022-п#Text](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/154-2022-%D0%BF#Text) (дата звернення: 16.05.2024).

18. Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) : Постанова Каб. Міністрів України від 29.12.2009 р. № 1417 : станом на 4 трав. 2023 р. URL: [https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1417-2009-п#Text](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1417-2009-%D0%BF#Text) (дата звернення: 16.05.2024).

19. Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо надання соціальних послуг у разі введення надзвичайного або воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях : Постанова Каб. Міністрів України від 07.05.2022 р. № 560. URL: [https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/560-2022-п#Text](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/560-2022-%D0%BF#Text) (дата звернення: 16.05.2024).

20. У Києві відбувся національний круглий стіл на тему “Розвиток соціальних послуг під час війни: виклики та можливості”. *БФ «Право на захист»*. URL: <https://r2p.org.ua/page/u-kyyevi-vidbuvsya-naczionalnyj-kruglyj-stil-na-temu-rozvytok-soczialnyh-poslug-pid-chas-vijny-vyklyky-ta-mozhlyvosti> (дата звернення: 16.05.2024).

21. Мультидисциплінарні мобільні команди допомоги постраждалим від війни. *UNICEF*. URL: <https://www.unicef.org/ukraine/mobile-teams> (дата звернення: 16.05.2024).