ЗВО «Відкритий міжнародний університет розвитку людини «Україна»

Полтавський інститут економіки і права

Кафедра соціальної роботи та спеціальної освіти

**Курсова робота**

Особливості соціальної роботи з військовослужбовцями та їх родинами

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Виконав:**здобувач першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 231 Соціальна роботаПолтавського інституту економіки і праваТорубара Н.**Науковий керівник:**доцент кафедри,кандидат політ. наук, доцентМякушко Н.С. |

**Полтава – 2024**

**ЗМІСТ**

[ВСТУП 3](#_Toc158400413)

[Розділ 1. Теоретичні аспекти соціальної роботи з військовослужбовцями та їх родинами 5](#_Toc158400414)

[1.1 Особливості соціальної роботи з військовослужбовцями та їх родинами 5](#_Toc158400415)

[1.2 Соціально-правові гарантії військовослужбовцям та членам їх родин. 9](#_Toc158400416)

[Розділ 2. Соціальна робота з військовослужбовцями та їх родинами: сучасний стан проблеми. 14](#_Toc158400417)

[2.1 Соціальні служби, що працюють з військовослужбовцями та їх родинами. 14](#_Toc158400418)

[2.2 Технології соціальної роботи з військовослужбовцями та їх родинами 19](#_Toc158400419)

[ВИСНОВКИ 2](#_Toc158400423)4

[СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ 26](#_Toc158400424)

# ВСТУП

**Актуальність теми** зумовлена потребами розгляду питань у складній ситуації, які пов’язані з організацією та проведенням соціальної роботи з військовослужбовцями та їх родинами в Україні. Як на зараз вона є одним з найважливіших напрямків у роботі. Питання військово-соціальної роботи є і новими, і в той же час досить давніми явищами. Як і звичайний громадянин, військовослужбовець також потребує захисту, підтримки і піклування. Через брак відповідної методичної основи, недостатній розвиток питання у військово-соціальній роботі та відсутність комплексності підтримки, реабілітація військовослужбовця та його родини не дає відповідних наслідків, що призводить до неможливості реалізації потенціалів учасників бойових дій в питаннях мирного життя. Соціальна робота виконує значну роль в реабілітації військового, тому актуально розглядати та розвивати дані напрямки роботи.

Після повномасштабної навали чисельність армії зросла в тричі в зіставленні з попередніми роками. На сьогодні тільки у рядах Збройних сил України нараховується до мільйона українців. Цим людям потрібна допомога у вирішеннях того чи іншого соціального питання.

Питання соціальної роботи з військовослужбовцем та його родиною – це важливі складові в будові потужної армії. Упевненість у власній захищеності і захищеності своїх родин, дають сили і підтримку бойового духу.

Головними завданнями у соціальній роботі є – сприяння в адаптації до умов життя в соціальному середовищі. Особливостями ж, є зорієнтованість у розвитку особистостей та розв’язання її суб'єктивних проблем.

У ст. 17 Конституції України проголошується, що державою забезпечуються права на соціальний захист громадян, які перебувають на служінні Збройним Силам України, та членів їх родин.

Проблеми даної теми висвітлювалися такими вченими: М.Джонсоном, А.Хіллером, О.Бліновим, І.Тімкіним, О.Бойком, Ю.Бриндіковим, А.Бородій, Н.Липським, Т.Назарчуком та А.Шавловим та іншими.

**Об'єкт роботи** - соціальна робота з військовослужбовцями та їх родинами.

**Предмет роботи** є технології соціальної роботи з військовослужбовцями та їх родинами.

**Мета роботи:** розкритисутність технології соціальної роботи з військовослужбовцями та їх родинами.

**Завдання роботи:**

* розглянути теоретичні аспекти соціальної роботи з військовослужбовцями та їх родинами;
* показати особливості соціальної роботи з військовослужбовцями та їх родинами;
* визначити соціально-правові гарантії військовослужбовцям та членам їх родин;
* описати соціальні служби, що працюють з військовослужбовцями та їх родинами;
* з’ясувати технології соціальної роботи з військовослужбовцями та їх родинами;

**Методи роботи.** В роботі були використані такі методи: теоретичні: аналізу, синтезу, вивчення наукових джерел та робіт з даної теми, аналізу нормативно правових актів.

**Структура роботи.** Курсова робота складається зі вступу, двох розділів, висновків, списку використаних джерел з 15 найменувань. Обсяг роботи 28 сторінок.

# Розділ 1. Теоретичні аспекти соціальної роботи з військовослужбовцями та їх родинами

## 1.1 Особливості соціальної роботи з військовослужбовцями та їх родинами

Спершу ніж потребувати від людини сумлінних виконань свого обов'язку, потрібно забезпечувати її всім потрібним для життя і служби, захистити від деспотизму та тиранства. Саме ці ідеї визначають сутність і природу військово-соціальної роботи.

Види військово-соціальної роботи – складові у виховній роботі, комплекси з соціально-правового, інформаційного та організаційного заходу підтримки військовослужбовцю, працівнику внутрішніх військ, членам їх родини у виконання встановленого законом України та іншим законодавчим актом права і пільги, для одержання соціальних допомог та компенсації, створення у військовому колективі соціальної умови і гарантії, яка забезпечить риси нормальної життєдіяльності, сумлінного ставлення по виконанню свого службового обов’язку [9].

Предметом у військово-соціальній роботі є соціальний процес, явище та соціальні відносини в рубежах військового середовища, що містить у собі чіткі суперечності, породжує конфліктну ситуацію й безпосередньо впливає на стан боєготовності внутрішнього війська [8].

Об’єктом у військово-соціальній роботі є [9]:

* громадян України на етапах приписання його до збройного формування;
* військовослужбовець у строковій службі;
* офіцер, прапорщик, солдат і сержант, що проходить службу за договором;
* працівник внутрішнього війська;
* член родини військовослужбовця;
* військовослужбовець, що перебуває у запасі чи у відставці та члени його родини.

Суб’єктом у військово-соціальній роботі є [9]:

* орган армійського управління або окрема посадова особа, якій наділено права та обов’язки відносно управління військом (до командувача підрозділом включно);
* орган по виховній роботі який безпосередньо є організатором військово-соціальних робіт;
* служба тилу, що причетна до рішення соціального питання (продовольчого, речового, фінансового, медичного, житлового);
* позаструктурна організація (в тому числі й громадська) – зібрання офіцерів, комітет солдатських матерів тощо.

Функції у військово-соціальній роботі: інформаційні; пояснювальні; евристичні; комунікативні; організаторські; правозахисні; превентивні; психолого-педагогічні; рекламно-пропагандистські; соціально-економічні [9].

Основні принципи у військово-соціальній роботі [9]:

* принцип законності і дотримань права людини;
* принцип комплексності і системності по використанню певного прийому та засобу;
* принцип гуманності і незалежності;
* принцип прозорості та громадського контролю за функціонуванням органу, відповідального у проведенні соціальної роботи внутрішніми військами;
* принцип відповідності завдання по соціальній роботі ступені по їхньому фінансово - економічному забезпеченню.

Види військово-соціальної роботи включають в себе розв’язання наступної проблеми [5]:

* + проблеми по соціальному забезпеченню – як сукупність відповідності соціальним нормам і гарантіям, що задовольнять ту чи іншу соціально-економічну та духовну потребу військовослужбовця;
	+ проблеми по соціально-правовій роботі - як комплексів організаційно-методичного і правового заходів, спрямованого на доведення до військовослужбовця, члена його родини та працівника Збройних Сил України визначеного законами соціального права, пільги і допомог;
	+ проблеми по соціально-професійній адаптації військовослужбовця до умов у військовій службі на етапах підготовок до неї, як процесів діяльного їх пристосування до умови і природи служби, міжособистісних відношень, умов у побуті, дозвіллі;
	+ проблеми по соціальній адаптації звільненого у запас військовослужбовця та членів його родини до сучасних умов і природи праці;
	+ проблеми по проектуванню, організації впровадження цільової комплексної програми соціального розвитку Збройних Сил, систем у плануванні та керуванні соціальних процесів і явищ в них;
	+ проблеми у соціальному захисті - реалізації соціально-економічного і правового заходу, що призваний забезпечувати гарантовані прибутки тому, хто не в змозі заробляти на засоби існування, а також наданню можливостей по безкоштовному отриманню оселі, охороні здоров'я, освіті, основою яких є суспільний фонд споживання.

Головна мета у військово-соціальній роботі є створення у військовому колективі умов, що сприяють та забезпечують нормальну життєдіяльність, сумлінне і якісне виконання завдання та посадового обов’язку.

Ці умови натякають на елементи матеріального середовища та обставин, за яких здійснюється етапи життєдіяльності у армійському та цивільному персоналі частини.

Побік з ними фігурують інші, не такі великі, але не менше вагомі цілі. З них формуються певні комплекси директив, якими керується як командир, так і представник виховного та іншого органу у військовому управлінні. До таких настанов відносяться: соціальні підтримки, соціальні допомоги, соціальні реабілітації, творення у військовому колективу доброзичної атмосфери, сформування соціальної самостійності у військовослужбовця та членів його родини, який опинився у скрутній життєвій ситуації, сформування уміння та навички запобігання соціальній проблемі або ефективному її вирішенню.

Види консультативної допомоги військовослужбовцю, членам його родини і командиру є першочерговими завданнями у військово-соціальній роботі, що вбачає на меті надання інформування про шлях розв’язку соціальної проблеми.

Варто виділяти і такі завдання, як здійснення координаційно-методичний видів діяльності з кожного соціального питання.

Значення даних видів роботи лежить в узгодженнях й упорядкуваннях організаційного і практичного соціального заходу, що реалізовує орган армійського управління та окрема посадова особа.

Ще завданнями у військово-соціальній роботі є всебічні аналізи станів соцзахисту військовослужбовця та членів його родини. Їх значення полягають у визначеннях рівнів здійснення права і свободи, задоволень матеріальної та духовної потреби, надання пільги та компенсації, захищеності власної самоповаги, безпеки у процесах буденної практики та навчання [14].

Види активної військово-соціальної роботи є ключовими інструментами, що сприяють посиленням усвідомленості військовослужбовця стосовно їхньої соціальної потреби. Ці процеси допомагають їм розуміти реальну можливість та ресурс, яким вони вміють скористуватись для задоволень цієї потреби. В наслідку, військовослужбовець набуває необхідної навички і якості, яка дозволяє їм ефективного спілкування з іншими, вибудувати міцні стосунки та сприяти вирішенню своєї соціальної проблеми.

Отже, у військово-соціальній роботі у Збройних Силах України передбачають реалізацію соціально-правового, інформаційного і організаційного заходу стосовно підтримки військовослужбовця, працівника Збройних Сил України і членів його родини у здійсненні встановленої законом України, іншим законодавчим актом права на пільги, одержання ним цього права на соціальну допомогу та відповідну компенсацію, створення соціальних умов і гарантій. Ця робота залучає в себе розв’язання такої проблеми як: різні види соціального забезпечення, соціального захисту, соціальної адаптації, соціально правової роботи, соціально-професійної адаптації, та організацію по впровадженню програм. Її головна мета відповідає створенню у військовому колективі умови, що сприяє забезпеченням нормальних видів життєдіяльності, сумлінним і якісним виконанням завдання та посадового обов’язку. Пріоритетними завданнями у військово-соціальній роботі є надання консультативних проектів допомоги військовослужбовцю, членам його родини, командиру і начальнику з метою інформувань про існуючу можливість та шляхи вирішення соціальної проблеми. Для здійснення цілі та завдання користуються таким методом як: соціально-економічний, організаційно-розпорядчий та психолого-педагогічний.

## 1.2 Соціально-правові гарантії військовослужбовцям та членам їх родин.

Проблема соціального захисту військовослужбовця та його родини регламентується в Конституції, в законах та інших нормативно-правових актах. Можна означити дві групи законів та інших нормативно-правових актів, якими регламентуються проблеми соціального захисту: загальні закони, які встановлюють елементи державної політики та є регуляторами відносин у сферах соціального захисту; статті спеціальних законодавчих актів та підзаконних актів, які регламентують питання соціального захисту конкретних соціальних прошарків – військовиків і членів їхньої родини, по вирішенню конкретної соціальної проблеми [12, с. 31].

Перша група складає Конституцію України, де у ст. 17 визначено: «Держава забезпечує соціальний захист громадян України, які перебувають на службі у Збройних силах України та інших військових формуваннях, а також членів їх родин» (Конституція, 1996).

Другу групу законів України присвячено достатньо великій кількості законодавчих актів, що регламентуються таким питанням, як соціальний захист військовослужбовця. Це такі, як закони: «Про Збройні Сили України»; «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх родин»; «Про державні гарантії соціального захисту військовослужбовців, які звільняються із служби в зв’язку з реформуванням Збройних Сил України, та членів їхніх родин»; «Про пенсійне забезпечення військовослужбовців та осіб начальницького і рядового складу органів внутрішніх справ» .

Певні елементи соціального захисту військовослужбовця врегульовують кодифіковані акти законодавства, які врегульовують відносини різної сфери суспільного життя (у Податковому, Житловому та Земельному кодексі України). Положення Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» є одними із першорядних в означених сферах та відображають системи державної соціальної гарантії (Закон, 1993). Ним закріплюється достатньо великі списки пільг, соціальних послуг та допомоги учасникам воєнних дій, учасникам і ветеранам війни. Статті цього закону також заклали правові засади по здійсненню питань у соціальному партнерстві з галузей захистів соціального права учасників бойових дій.

Визначальними нормативно-правовими актами у сфері соціального захисту військовослужбовців в Україні є положення Закону України «Про соціальний та правовий захист військовослужбовців та членів їх родин», котрим у відповідності до Конституції України визначаються першорядні засади у державній політиці сфери соціального захисту військовослужбовців та членів їх родин, встановлюються елементи єдиної системи їх соціального та правового захисту, гарантуються військовослужбовцям та членам їх родин з економічної, соціальної, політичної сфер сприятливі умови для реалізації їх конституційних обов'язків стосовно захисту Вітчизни та регулюються взаємовідносини в цих галузях (Закон, 1991). У відповідності до статей 1,2 вищезгаданого Закону гарантії по соціальному і правовому захисту військовослужбовців та членів їх родин є такими: «військовослужбовці користуються усіма правами і свободами людини та громадянина, гарантіями цих прав і свобод, закріпленими в Конституції України та законах України, з урахуванням особливостей, встановлених цим та іншими законами. У зв’язку з особливим характером військової служби, яка пов’язана із захистом Вітчизни, військовослужбовцям надаються визначені законом пільги, гарантії та компенсації» (Закон, 1991) .

Державою гарантуються військовослужбовцям питання достатнього матеріального (продовольчого, речового) та грошового забезпечення. Зауважимо головне. Відтак військовому призначаються щомісячні посадові оклади, надбавка, доплата та премія, виплати за участь у воєнних подіях та/або перебуванні в полоні, оточенні. У період дії воєнного стану військовослужбовцю Збройних Сил України виплачуються додаткові винагороди розміром до 30000 гривень у пропорційності в розрахунках на місяць, а тому з них, який бере безпосередні участі у воєнних подіях – розмір цих додаткових винагород збільшений до 100000 гривень в розрахунках на місяць у пропорційності часу участі в таких подіях (Постанова КМУ, 2022).

Взагалі військовому надаються права й на багато медичних послуг. Військовослужбовець має права на відпустку і під час військового стану. Мобілізована особа в разі факту підстав може одержати статус учасників бойових дій.

Військовослужбовець (учасник воєнних дій, особа з інвалідністю після війни) має права на різні види безоплатної вторинної правової допомоги. Ще закон передбачає права на виплати одноразових грошових допомог в разі, якщо станеться загибель (смерть) військовослужбовців.

Важливими є низки законів України, що прямим чи опосередкованим чином стосуються сфер у соціальному захисті військовослужбовця, а саме: «Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні», «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні». Ця підгрупа з законними нормативно-правовими актами зі сфер з соціальним захистом військовослужбовця в Україні налічує закони «Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю», «Про державні соціальні стандарти та державні соціальні гарантії», «Про житлово-комунальні послуги», «Основи законодавства України про охорону здоров’я» та ін. Стосовно гарантії по пенсійному забезпеченню військовослужбовця, основних норм і положень, які містяться в Законах України «Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування» та «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб».

Для сучасних умов велику роль приймають види міжнародно-правових актів, в яких закріплюються положення соціального захисту військовослужбовця у періоди ведень воєнних дій. Важливішими з них є: статті Женевської конвенції про поліпшення участі поранених і хворих у діючій армії; Женевської конвенції про поліпшення участі поранених, хворих та осіб, які зазнали корабельної аварії, зі складу збройних сил на морі; Женевської конвенції про поводження з військовополоненим; Римського статуту міжнародного кримінального суду (прийнятого 17 липня 1998 р.) та інших [15, с. 131].

Відтак як сталася повномасштабна навала, соціальна робота з військовослужбовцями, їх родинами питання її організації стали одними з найактуальніших. Упродовж 2022 року, для розв’язання будь-якої соціально-побутової проблеми, було внесено зміни до наказів Міністерства оборони, що стосувалися бюджетів. Додатками до кожної існуючої виплати, було передбачено матеріальну допомогу по забезпеченню соціально-побутової потреби. Окрім того, була збільшена сума самостійного виду розрахунків і призначена додаткова винагорода.

Таким чином, в організації соціальної роботи з військовослужбовцем та його родиною було визначено функціонально пов’язані завдання, суб’єкти, засоби та планування заходів по створенню необхідної умови стосовно задоволень у соціальних потребах об’єкту впливів і забезпечень його звичайної життєдіяльності, сумлінних ставлень по виконанню службового обов’язку та виконанню покладеного на них завдання. Побудову соціальної роботи з військовослужбовцем та його родиною організують: законодавчими актами, указами і розпорядженнями Президента, постановами Уряду, наказами та директивами Міністра Оборони України. В основі нового підходу з організацією військово-соціальної роботи в кожному центрі соціальної допомоги покладені принципи виразу найбільше соціально вразливої категорії осіб та наданні їм у взаємодіях з органом у державній владі, місцевому самоврядуванні та недержавних організаціях відповідних адресних допомог.

# Розділ 2. Соціальна робота з військовослужбовцями та їх родинами: сучасний стан проблеми.

## 2.1 Соціальні служби, що працюють з військовослужбовцями та їх родинами.

Забезпечення взаємодії між державними органами, громадськими організаціями та органами військового управління є важливим елементом військово-соціальної роботи. Головна мета цієї взаємодії полягає у забезпеченні реалізації пільг та прав, які передбачені законодавством щодо соціального захисту військовослужбовців, звільнених зі служби, працівників військ та членів їх родин. Ця взаємодія вимагає ефективного співробітництва між трьома основними суб'єктами соціальної роботи: державними органами, громадськими організаціями та органами військового управління. Вони повинні об'єднатися в єдину систему військово-соціальної роботи, спільно працювати, взаємодіяти та координувати свої зусилля для забезпечення належної соціальної підтримки військовослужбовцям.

Система соціального обслуговування це соціальні заходи, що передбачають види послуг, які надаються соціальними службами деякій особі чи групі військовослужбовців та їх родинам по подоланню або пом'якшенню повсякденних труднощів, підтримці їх соціального статусу у повноцінній життєдіяльності.

За допомогою соціального обслуговування – різновиду соціальних видів діяльності, здійснюваних здебільше через мережі соціальними службами, які здійснюють комунікацію між своїми службами для здобутку проміжної і кінцевої цілі по наданню клієнту певної соціальної послуги. Базується воно на принципі з адресністю, доступністю, добровільністю, гуманністю, пріоритетністю по наданню послуги більш вразливій групі з числа військовослужбовців та їх родин, по дотриманню права осіб та громадянин.

Реалізація реального змісту і особливостей у соціальному обслуговуванні належать його функціям:

- профілактичної (сприяє запобіганню виникнення соціальних ризику, його повторення чи загострення);

- соціально-реабілітаційної (сприяє відновленню соціальної функції індивідів, приведенню індивідуальних чи колективних правил і норм поведінки у відповідність із загальновизнаною суспільною);

- адаптаційною (сприяє пристосуванням людей або їх груп з числа військовослужбовців та їх родин до нових соціальних середовищ);

 - соціального патронажу (сприяє соціальному супроводу і догляду на дому);

- особистісно-гуманістичної (сприяє самореалізаціям та самоактуалізації військовослужбовця та його родини, розвитку його потенціалів і внутрішнього ресурсу);

- соціально-гуманістичної (сприяє безпеці клієнтів та інших людей, зниженню соціального ризику, здійсненню соціальної ревізії).

Організаційна структура систем у соціальному обслуговуванні являє усталені, впорядковані зв'язки і взаємодію органу соціальної роботи (відомства і соціальної служби), що забезпечуються загальними умовами по раціональній організації і нормальному функціонуванню систем сприяння з числа військовослужбовців та їх родин, які потрапили в обставини соціальних ризиків, у відповідності їхнім потребам, інтересам, можливостям.

Створена система соціального обслуговування є дієвими засобами у подоланні соціальної суперечності для суспільних відносин. Основа у системі соціального обслуговування є соціальна служба. До соціальних служб відноситься будь яке підприємство, установа та організація різної форми власності і відомчого підпорядкування, а також громадянин, який надає соціальний сервіс особі з числа військовослужбовців та його родини, що знаходяться у складній життєвій ситуації і потребують сторонніх видів підтримки. Головні напрямки соціальних служб: підтримки для одержання матеріальних допомог, консультативні допомоги військовослужбовцю та його родині по створенню або поліпшенню роботи соціальної чи оздоровчої служби; участі у відповідних видах законодавчого функціонування. Ознака окремої соціальної служби залежить від її цільових призначень, сфер діяльності і клієнта, якому вони надають послугу. Соціальна служба може бути організована за відомчими або територіальними принципами. Наразі відомчий заклад є частиною територіальній мережі систем соціального обслуговування, хоча він не завжди цілковито інтегрований в неї. Помітні ролі у становленнях систем соціального обслуговування відіграють елементи соціальної політики, які визначають умову діяльності соціальної служби, направленість соціального захисту вразливої групи населення з числа військовослужбовців та його родини.

 Спеціалізована соціальна служба – заклад фахової направленості, який існує незалежно і має право юридичних осіб або в системах соціальної служби для самого військовослужбовця та його родини.

Типи спецсоцслужб: Телефони довір'я, притулки для неповнолітніх, кризові стаціонари, реабілітаційні центри тощо. До основних функцій належать: надання кваліфікованих, екстрених анонімних безкоштовних видів допомог для підлітків і молодих людей з числа військовослужбовців та їхньої родини, які потрапили у складні життєві умови; різні види соціальної адаптації і ресоціалізації, підтримка у самовизначенні.

За останні роки в Україні створено багато благодійних і приватних соціальних служб, але кожен державний заклад по соціальному обслуговуванню є важливим фактором соціального захисту вразливої групи мешканців з числа військовослужбовців та їхньої родини, широкою ділянкою у застосуванні знань і навичок соціальними працівниками.

Технології соціального супроводу і психологічної підтримки військовими та їхніми родинами в громадах - важливі складові загальнодержавних систем психосоціальної допомоги.

В період військової служби захисники і їх сім’ї проходять два пункту пристосування: за першим він йде у Збройні Сили, а за другим повертається зі служби. Між цими двома фазами постають виклики перед воїнами і їх родинами. В умовах повномасштабної війни для військового та його родини створюється комплекс додаткових викликів, де теж безперервно необхідно адаптуватися.

Проблеми з соціальними послугами, які можуть одержати захисники і їх родини, є одними із більш розповсюджених, за якими звертається військовий та його родина до фахівців Служб психосоціальної підтримки родини військовослужбовця. Посеред них є питання, що припадають до зон відповідальності військової частини, а також питання, які є зоною відповідальності громад. Оскільки не кожен військовослужбовець має статус учасника бойових подій. Втім, не кожна місцева програма соціальної підтримки розрахована на чинного військового, який не є учасником бойових подій.

У військові частині є відповідний офіцер з соціальної діяльності, вводиться посада соцпрацівника, який здійснює оцінювання кожної індивідуальної потреби військовослужбовця з соціальним характером, надання цієї послуги і направленість військового та членів його родини до тієї структури, або державного органу, який здатен розв'язати ту проблему, що природньо впливає на військовослужбовця.

В межах патронатних служб соціальний працівник має узяти на себе розв’язання цивільного питання, з яким стикаються військовослужбовці. Доцільними є залучення недержавного надавача соціальної послуги з роздержавленням цих галузей по виникненню здорових видів конкуренції, в яких і народжуються якісні надання послуг.

Одним з нововведень соціальних сфер стає Центр ветеранських кейс-менеджерів.

Міжсекторальні взаємодії, взаємопідтримки і відкритості до співпраці - є основами того, що системи соціальної допомоги і військовослужбовця, і ветерана, і членів його родини будуть спроможними відповісти на виклик, який є сьогодні, і який буде в прийдешньому.

Безліч різноманітних організацій, що вирішують соціальні проблеми, класифікую за різноманітними критеріями [7].

З оглядів на організаційні рівні роботи організацій, органів, інституцій, в яких формується соціальна політика країни, реалізують питання соціальної роботи з військовослужбовцем та його родиною, у відповідності з повноваженнями і функціональними обов'язками можуть мати декілька таких рівнів:

1. Сформування соціальної політики країни, корегування кожної соціальної програми. Своїм рішенням або нормативним актом вони описують межу, в якій функціонує соціальна служба.

2. Вирішення питань по забезпеченню виконання політики у певних галузей, сфер або при здійсненні особливого повноваження.

Суб'єкт соціальної роботи, який припадає до цих рівнів, має своїми обов'язками створення організаційного механізму здійснення соціальної політики, реалізації відповідної виконавчорозпорядчої функції.

3. Здійснення політики відносно подолань певних проблем або удосконалення соціального буття конкретних груп населення.

4. Служба, яка працює безпосередньо з клієнтом (центр соціальної служби для молоді, лікарня, територіальний центр по обслуговуванню кожного пенсіонера, самостійного непрацездатного громадянина з числа військовослужбовців та їхньої родини та ін.).

5. Служба, яка має справи з проблемами як особистими проблемами.

Отже, у жодного відомства, причетного до вирішення соціальної проблеми, не має спроможності самостійно благополучно розв'язати багаторівневе завдання у сферах з соціальним обслуговуванням населення з числа військовослужбовців та їхньої родини. Добитись цього можливо завдяки науково обґрунтованим, високопрофесійним параметрам виконання ними свого повноваження і обов'язку, цілеспрямованого і системного координування їх діяльності на місцевих, регіональних, загальнодержавних рівнях.

## 2.2 Технології соціальної роботи з військовослужбовцями та їх родинами

Технології соціальної роботи з військовослужбовцями та їх родинами можуть розрізнятися в залежності від характеру і глибини соціальних проблем, з якими стикаються ці люди. Врахування належності до призовного або контрактного контингенту, а також тривалості перебування на військовій службі може мати важливе значення при визначенні підходів.

У роботі з військовослужбовцями застосовуються різні технології психологічного тренінгу, психотерапії та психокорекції. Основна мета таких технологій полягає в стимуляції позитивних психологічних реакцій, підвищенні мотивації, зниженні стресу та ефективному керуванні емоціями у великих групах [18].

Найбільш ефективними методами роботи з військовослужбовцями строкової служби є:

* індивідуальне консультування з використанням проективних методик;
* ігрові техніки особистісного росту.

Також велику роль у роботі з великими групами військовослужбовців відіграють техніки стрес-менеджменту, релаксації та медитації. Вони спрямовані на зниження рівня стресу, покращення саморегуляції емоцій та підтримку психологічного стану.

Спілкування за допомогою ігрових технік може мати позитивний вплив на психологічний клімат у мікрогрупах військовослужбовців. Ігрові техніки, такі як рольові ігри, командні спортивні змагання або ігри, спрямовані на розвиток співробітництва та комунікації, можуть створювати позитивну атмосферу, сприяти заряду позитивних емоцій та зняттю емоційної напруги. Ці ігрові активності можуть допомогти військовослужбовцям відволіктися від рутинних обов'язків та стресових ситуацій, що пов'язані зі службою.

В результаті, відчуття позитивного досвіду, який вони отримують під час спілкування та взаємодії у грі, може переноситися на їх повсякденні обов'язки та спілкування з колегами по службі [18].

Коли військовослужбовці повертаються до своїх повсякденних обов'язків після ігрової активності, вони можуть підходити до них з більшим ентузіазмом, креативністю та позитивним настроєм. Під час спілкування вони можуть ділитися своїми позитивними емоціями, обговорювати спільний досвід в грі та підтримувати позитивний настрій. Таким чином, ігрові техніки можуть покращити психологічний клімат у мікрогрупах військових.

У сфері соціальної роботи з військовослужбовцями широко застосовується соціально-психологічний тренінг, який є ефективною формою організованого спілкування, спрямованого на підтримку та психологічну допомогу цій групі осіб. Цей тренінг базується на активних методах групової роботи та має на меті допомогти військовослужбовцям подолати стресові ситуації, розвинути навички ефективної комунікації, успішно адаптуватися після повернення з військової служби та запобігти професійному вигорянню та професійним деформаціям у майбутньому.

Тренінгові заняття є важливим інструментом, який допомагає полегшити та прискорити процес оволодіння знаннями, вміннями і навичками ефективної соціальної поведінки. Вони сприяють оптимізації комунікативних здібностей людини та створюють можливості для глибшого самопізнання та самовизначення.

Соціально-психологічні тренінги, що проводяться у військових частинах, орієнтовані на розвиток різних аспектів особистості та комунікативних здібностей учасників. Основні цілі таких тренінгів включають згуртованість військового колективу, особистісний ріст, розвиток творчих здібностей, адаптаційні можливості, безконфліктне, позитивне та конструктивне спілкування, впевненість в собі, зняття емоційної напруги, сприяння взаєморозумінню у групі, розвиток вербальної та невербальної комунікації, емпатію, попередження конфліктних ситуацій, формування адекватної самооцінки, релаксацію та багато іншого.

У цій роботі використовуються різноманітні методи та техніки, що включають психокорекційні вправи, рольові ігри, мозковий штурм, релаксаційні техніки, зворотний зв'язок, арт-терапію, родинну терапію, методики корекції депресивних станів та сприяння адаптаційним можливостям, елементи феноменологічної психодрами, гештальттерапію, когнітивні та поведінкові методики, а також техніки психодинамічної терапії.

Цей комплексний підхід допомагає військовослужбовцям ефективно розвиватися, зміцнювати командний дух, встановлювати позитивні стосунки в колективі та ефективно взаємодіяти з оточуючими. Він також сприяє психологічній стійкості та адаптації до складних ситуацій, що можуть виникнути [18].

Соціальна робота з військовослужбовцями включає в себе використання лекцій, як один з методів. Ці лекції мають як профілактичне, так і інформаційне спрямування. Профілактичні лекції зазвичай націлені на попередження негативних явищ у військовому середовищі, таких як ВІЛ/СНІД, хвороби, що передаються статевим шляхом, або позастатутні відносини. Вони також спрямовані на профілактику конфліктних ситуацій та допомогу військовослужбовцям у подоланні стресових ситуацій.

Лекції інформаційного спрямування передають основні аспекти державної молодіжної політики, роботи центрів соціальних служб для молоді, релаксаційних технік та методів психологічного розвантаження. Вони також можуть стосуватись психологічних аспектів спілкування, професійної орієнтації та юридичних аспектів працевлаштування, пільг, що надаються військовослужбовцям, а також особливостей соціально-психологічної роботи з особовим складом Збройних сил та управління військовим колективом.

Одним з важливих аспектів соціальної роботи з військовослужбовцями є розвиток спеціальної системи родинного консультування та родинної терапії. Це відіграє велику роль у зменшенні напруженості в сім'ях військовослужбовців, запобіганні конфліктів і кризових ситуацій, а також сприяє стабілізації родинного середовища.

У випадках, коли сім'ї військовослужбовців проживають віддалено від великих міст, наявність такої служби стає незамінною. Вона надає можливість сім'ям військових отримати професійну допомогу та консультації з питань, пов'язаних із психологічними труднощами, взаєминами в родині та іншими проблемами, які виникають в їхньому житті [16].

Соціальні працівники в Збройних Силах мають специфічні завдання, спрямовані на підтримку звільнених військовослужбовців у процесі навчання і переорієнтації на цивільні професії, що є популярними на ринку праці. Вони забезпечують необхідну підготовку, щоб допомогти військовослужбовцям адаптуватись до цивільного життя і здійснити успішну перехідну фазу після звільнення.

Крім того, соціальні працівники забезпечують правильну психологічну орієнтацію та корекцію очікувань у звільнених військовослужбовців. Вони допомагають реалістично оцінити можливості і перспективи у цивільному житті, змінюючи спосіб мислення та ставлення до незвичайних ситуацій.

В сучасній Україні соціальна робота з військовослужбовцями реалізується через діяльність консультативних пунктів при військових комісаріатах, військових частинах, а з військовозобов'язаною молоддю під час проведення акцій у військових частинах.

Соціальна робота в Збройних Силах включає різноманітні форми і методи, які вибираються з урахуванням конкретних напрямків роботи, категорій військових осіб та їх потреб. Ці форми і методи розробляються на основі угод про спільну діяльність, які укладаються між командуванням військових частин і військовими комісаріатами. Робота соціальних працівників консультативних пунктів, що діють при військових частинах, спрямована на надання соціально-медичної, психолого-педагогічної, правової, інформаційної допомоги, як військовослужбовцям строкової служби, так і офіцерам та членам їх родин.

У роботі консультаційних пунктів наявна як індивідуальна так і групова форми роботи, в яких практикується проведення бесід, тестів, рольових ігор, аутотренінгів, тренінгових занять, опитувань. Проведення такої діяльності має бути систематичним.

Консультативний пункт при військових комісаріатах є спеціалізованим формуванням центрів соціальних служб для молоді, метою діяльності якого є надання соціальних послуг призовній молоді [16].

Отже, засоби здійснення військово-соціальної роботи досить різноманітні, вони бувають: правові, економічні, політичні, просвітницькі, культурно-дозвіллєві та духовно-моральні. До засобів можуть бути включені такі компоненти: соціальна допомога та підтримка; проведення програм та заходів спрямованих на адаптацію; програми професійної орієнтації; програми підтримки ветеранів; соціально-правовий захист; забезпечення прав і свобод. Здійснюється робота за такими методами: організаційні, педагогічні, соціально-психологічні, соціально-економічні. Використовуються також первинні та вторинні методи соціальної роботи.

Технології соціальної роботи з військовослужбовцями та їх родинами розрізняються залежно від характеру і глибини їх соціальних проблем. Основними процедурами технології сучасної соціальної роботи з військовослужбовцями є: соціальна профілактика, соціальна реабілітація та соціальна підтримка. Форми і методи соціальної роботи вибираються з урахуванням напрямів роботи, категорій і потреб. У соціальній роботі з військовослужбовцями частіш за все використовують соціально-психологічний тренінг.

# ВИСНОВКИ

Для досягнення висунутої у нашій роботі мети та реалізації поставлених завдань, можна констатувати наступне :

Військово-соціальна робота у Збройних Силах України передбачає здійснення соціально-правових, інформаційних і організаційних заходів щодо сприяння військовослужбовцям, працівникам Збройних Сил України і членам їх родин у реалізації встановлених законами України, іншими законодавчими актами прав і пільг, одержанні ними соціальної допомоги та відповідних компенсацій, створенні соціальних умов і гарантій.

Здійснюється військово-соціальна робота з: громадянами на етапі припису їх до збройних формувань, військовослужбовцями під час несення служби, військовослужбовцями, що перебувають у запасі чи у відставці та членами їхніх родин. Дана робота включає в себе вирішення таких проблем як: соціальне забезпечення, соціальний захист, соціальна адаптація, соціально правова робота, соціально-професійна адаптація, організація та впровадження програм. Її головною метою є створення у військових колективах умов, що сприятимуть забезпеченню нормальної життєдіяльності, сумлінному і якісному виконанню завдань та посадових обов’язків. Для реалізації цілей та завдань використовуються такі методи як: соціально-економічні, організаційно-розпорядчі та психолого-педагогічні.

Засоби здійснення військово-соціальної роботи досить різноманітні, вони бувають: правові, економічні, політичні, просвітницькі, культурно-дозвіллєві та духовно-моральні. Здійснюється робота за такими методами: організаційні, педагогічні, соціально-психологічні, соціально-економічні. Використовуються також первинні та вторинні методи соціальної роботи.

Технології соціальної роботи з військовослужбовцями та їх родинами розрізняються залежно від характеру і глибини їх соціальних проблем. Основними процедурами технології сучасної соціальної роботи з військовослужбовцями є: соціальна профілактика, соціальна реабілітація та соціальна підтримка.

Форми і методи соціальної роботи вибираються з урахуванням напрямів роботи, категорій і потреб. У соціальній роботі з військовослужбовцями частіш за все використовують соціально-психологічний тренінг.

Організація соціальної роботи з військовослужбовцями полягає у визначенні функціонально пов’язаних завдань, суб’єктів, засобів та плануванні заходів для створення необхідних умов щодо задоволення соціальних потреб об’єктів впливу і забезпечення їх нормальної життєдіяльності, сумлінного ставлення до виконання службових обов’язків та виконання покладених на них завдань. Організацію соціальної роботи з військовослужбовцями регламентують: законодавчі акти, укази і розпорядження Президента, постанови Уряду, накази та директиви Міністра Оборони України.

Для дослідження було обрано метод анкетування, в онлайн форматі. Анкетування є оперативним методом збору інформації, в ході якого, як комунікаційний засіб використовується анкета, в даному дослідженні електронна..

Головними на даний момент у військових є проблеми матеріального характеру, потреби в інформаційній та психологічній підтримці, питання медичної допомоги та юридичній допомозі. В майбутньому пріоритетність потреб змінюється головною буде потреба в зміцненні здоров'я, далі фінансова підтримка та працевлаштування і отримання психологічної допомоги.

Для рідних військових завжди пріоритетною є потреба в психологічній підтримці, а також є потреба в інформаційній та матеріальній підтримці.

# СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Архипова, С. П., & Бік, О. Я. (2021). Соціальна робота з військовослужбовцями – учасниками АТО, звільненими в запас. Вісник Луганського національного університету імені Тараса Шевченка. Педагогічні науки , (6(344) Ч.1), 64–77. [Електронний ресурс] – Режим доступу: [https://doi.org/10.12958/2227-2844-](https://doi.org/10.12958/2227-2844-2021-6%28344%29-1-64-77) 2021-6(344)-1-64-77
2. Беспалько А., Шумейко А. Основи військово-соціальної роботи у Збройних Силах України та арміях провідних країн світу. Том 1 №5 (2019) Вісник Київського національного університету імені Тараса Шевченка. Серія “Соціальна робота”. [Електронний ресурс] – Режим доступу: [https://doi.org/10.17721/2616-](https://doi.org/10.17721/2616-7786.2019/5-1/1) 7786.2019/5-1/1
3. Блінов О. А., Тімкін І. Ф. Соціальна робота з пораненими військовослужбовцями в військовому госпіталі. Соціальна та освітня інклюзія: історія, сучасність, перспективи розвитку: колективна монографія у 2-х частинах. Частина 1 Інституційні та особистісні аспекти впровадження в Україні / за ред. С. П. Миронової, Л. Б. Платаш. Чернівці : Технодрук, 2021. С. 266-279.
4. Військово-соціальна робота у Збройних Силах України. [Електронний ресурс] – Режим доступу: https://studfile.net/preview/5149458/page:9/
5. Закон України Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей. [Електронний ресурс] – Режим доступу: [https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2011-12#Text](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2011-12)
6. Заребельний В. Соціальна підтримка військовослужбовців та їхніх сімей - це питання, яке завжди на часі. АрміяInfom. 2023. [Електронний ресурс] – Режим доступу: [https://armyinform.com.ua/2023/04/22/soczialna-pidtrymka-](https://armyinform.com.ua/2023/04/22/soczialna-pidtrymka-vijskovosluzhbovcziv-ta-yihnih-simej-cze-pytannya-yake-zavzhdy-na-chasi/) vijskovosluzhbovcziv-ta-yihnih-simej-cze-pytannya-yake-zavzhdy-na-chasi/
7. Кондрюкова В.В. Соціально-психологічна адаптація військовослужбовців силових структур, звільнених у запас : навчально-методичний посібник / В.В. Кондрюкова, І.М. Слюсар. – К. : Гнозіс, 2013. – 116 с.
8. Логвінова О., Рассказова О. (2021) Соціальна робота з військовослужбовцями та їхніми сім'ями в умовах тривалого конфлікту на сході України. [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://library.udpu.edu.ua/library_files/soc_robota_soc_osvita/2021_2/9.pdf>
9. Постанова Кабінету Міністрів України Про грошове забезпечення військовослужбовців, осіб рядового і начальницького складу та деяких інших осіб. [Електронний ресурс] – Режим доступу: [https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/704-](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/704-2017-%D0%BF) 2017-%D0%BF#Text
10. Права, пільги, соціальні гарантії та норми забезпечення, встановлені законодавством України для військовослужбовців Збройних сил України та членів їхніх сімей. [Електронний ресурс] – Режим доступу: [https://www.dcz.gov.ua/publikaciya/prava-pilgy-socialni-garantiyi-ta-normy-](https://www.dcz.gov.ua/publikaciya/prava-pilgy-socialni-garantiyi-ta-normy-zabezpechennya-vstanovleni-zakonodavstvom) zabezpechennya-vstanovleni-zakonodavstvom
11. Савицький В.І. Особливості військової соціальної роботи з різними категоріями населення. [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://ela.kpi.ua./bitstream/123456789/4875/1/11%20-%201_9_%20-%2022.pdf>
12. Сидоренко А.О. Соціальний захист членів сімей військовослужбовців в Україні: проблеми та шляхи їх вирішення. [Електронний ресурс] – Режим доступу:<https://doi.org/10.24144/2788-6018.2022.06.27>
13. Соціальний захист військовослужбовців. Довідковий матеріал з питань соціального захисту військовослужбовців Збройних Сил України. [Електронний ресурс] – Режим доступу: [https://www.mil.gov.ua/diyalnist/soczialnij-zaxist-ta-](https://www.mil.gov.ua/diyalnist/soczialnij-zaxist-ta-adaptacziya-vijskovosluzhbovcziv/soczialnij-zahist-vijskovosluzhbovcziv.html) adaptacziya-vijskovosluzhbovcziv/soczialnij-zahist-vijskovosluzhbovcziv.html
14. Соціальна робота з військовослужбовцями і членами їх сімей. [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://8ref.com/18/referat_186405.html>
15. Технології соціальної роботи з військовослужбовцями. [Електронний ресурс] – Режим доступу: https://studfile.net/preview/4617644/page:26/