**Міністерство освіти і науки України**

**ВНЗ «Відкритий міжнародний університет розвитку людини Україна»**

**Полтавський інститут економіки і права**

**Кафедра соціальної роботи та спеціальної освіти**

**КУРСОВА РОБОТА**

з дисципліни **«Теорія і практика соціальної роботи»**

на тему:

**«Соціальна робота з людьми, які мають психічні розлади»**

**Виконала:**

студентка 3 курсу групи ЗСР-21-3-pl

заочної форми навчання

**Іваненко Владислава Валеріївна**

**Науковий керівник:**

к.п.н., доцент кафедри правознавства

**Бацман Ольга Сергіївна**

Полтава – 2024

**ЗМІСТ**

**ВСТУП**………………………………………………………………………….4

**Розділ 1. Теоретичні основи соціальної роботи з людьми, що мають психічні розлади.**

1.1. Поняття та класифікація психічних розладів……………………………6

1.2. Особливості соціальної роботи з людьми, які мають психічні розлади.9

1.3. Принципи соціальної роботи з людьми, які мають психічні розлади...11

1.4. Завдання та методи соціальної роботи з людьми, які мають психічні розлади…………………………………………………………………………13

**Розділ 2. Особливості соціальної роботи з різними групами людей, що мають психічні розлади.**

2.1. Соціальна робота з людьми, які мають хронічні та гострі психічні розлади…………………………………………………………………………16

2.2. Соціальна робота з людьми, які мають психоактивні залежності…….20

2.3. Соціальна робота з дітьми та підлітками з психічними розладами…...22

2.4. Соціальна робота з людьми похилого віку з психічними розладами…24

**Розділ 3. Соціальні служби та організації, що надають допомогу людям з психічними розладами.**

3.1. Система соціальних служб для людей з психічними розладами в Україні…………………………………………………………………………33

3.2. Міжнародні організації, що надають допомогу людям з психічними розладами……………………………………………………………………...36

3.3. Громадські та благодійні організації, що надають допомогу людям з психічними розладами………………………………………………………..39

**ВИСНОВКИ** ………………………………………………………………….42

**СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ**………………………………….43

**ВСТУП**

Психічні розлади — це все більш поширена проблема, яка вражає людей різного віку, статі та соціального статусу. За даними Всесвітньої організації охорони здоров'я, близько 1 мільярда людей у всьому світі страждають від психічних розладів.

Соціальна робота з людьми, які мають психічні розлади, є важливим напрямком діяльності соціальних служб. Її мета – допомоги людям з психічними розладами жити повноцінним життям у суспільстві, максимально реалізувати свій потенціал та покращити якість життя

**Актуальність теми** курсової роботи обумовлена зростанням кількості людей з психічними розладами та потребою у кваліфікованій соціальній допомозі цій категорії населення.

**Метою курсової роботи** є дослідження теоретичних та практичних аспектів соціальної роботи з людьми, які мають психічні розлади.

**Завдання курсової роботи:**

* Вивчити поняття та кваліфікацію психічних розладів;
* Розкрити особливості соціальної роботи з людьми, які мають психічні розлади;
* Визначити принципи, завдання та методи соціальної роботи з людьми, які мають психічні розлади;
* Дослідити особливості соціальної роботи з різними групами людей, які мають психічні розлади;
* Охарактеризувати соціальні служби та організації, що надають допомогу людям з психічними розладами.

**Об'єктом** дослідження є соціальна робота з людьми, які мають психічні розлади.

**Предметом** дослідження ж теоретичні та практичні аспекти соціальної роботи з людьми, які мають психічні розлади.

**Розділ 1. Теоретичні основи соціальної роботи з людьми, що мають психічні розлади**

**1.1. Поняття та класифікація психічних розладів**

Психічні розлади є складними станами, які впливають на розумову функцію, емоційний стан та поведінку особи. Для розуміння цих розладів і їх класифікації необхідно розглянути кілька ключових аспектів.

Поняття психічних розладів:

1. Психічне здоров'я та розлади: Психічне здоров'я може бути визначене як стан емоційного, психологічного та соціального благополуччя, в якому людина реалізує свій потенціал, вміє впоратися зі стресом життя, працює продуктивно та приносить користь своєму оточенню. Психічні розлади, навпаки, характеризуються порушеннями в цих сферах, що може призвести до страждань та обмежень у функціонуванні.

2. Симптоми та ознаки: Психічні розлади проявляються через різні симптоми та ознаки, такі як зміни у настрої, думках, сприйнятті, поведінці та міжособистісних відносинах. Ці симптоми можуть бути легкими або важкими, тимчасовими або стійкими.

3. Етіологія та фактори ризику: Причини психічних розладів дуже різноманітні та можуть включати генетичні, біологічні, соціальні та психологічні фактори. Стрес, травми, генетична схильність, неблагополучні умови виховання та інші чинники можуть сприяти розвитку розладів.

Класифікація психічних розладів:

1. DSM (Діагностичний та статистичний посібник психічних розладів): DSM є основним класифікатором психічних розладів, що використовується в США та багатьох інших країнах. Він класифікує розлади за основними категоріями, такими як розлади настрою, тривожні розлади, психози та інші.

2. МКБ (Міжнародна класифікація хвороб): МКБ є міжнародною системою класифікації хвороб, яка використовується для діагностики медичних та психічних розладів. У ній також є розділи, присвячені психічним розладам, і вона включає ширший спектр класифікаційних критеріїв.

3. Класифікація за типом симптомів: Психічні розлади також можна класифікувати за типом симптомів, наприклад, депресивні розлади, шизофренія, тривожні розлади тощо.

4. Біопсихосоціальний підхід: Деякі класифікації розглядають психічні розлади з біопсихосоціальної перспективи, враховуючи вплив біологічних, психологічних та соціальних чинників на їх виникнення та розвиток.

Розуміння понять та класифікація психічних розладів важливі для ефективної діагностики, лікування та підтримки осіб, які страждають від таких розладів. Вони допомагають фахівцям у сфері психіатрії та психології розуміти та реагувати на потреби пацієнтів з різними психічними проблемами.

**1.2. Особливості соціальної роботи з людьми, які мають психічні розлади**

Ця діяльність передбачає взаємодію з особами, які можуть знаходитися у вразливому стані через свої психічні труднощі. Особливості соціальної роботи з цією категорією клієнтів включають ряд аспектів

1. Емпатія та підтримка: Соціальні працівники повинні мати велику рівень емпатії та здатність співчуття, щоб зрозуміти та відчути емоції та потреби клієнтів з психічними розладами. Надання емоційної підтримки є важливим елементом роботи з такими людьми.

2. Індивідуалізація підходу: Кожна людина з психічним розладом унікальна, тому соціальні працівники повинні враховувати індивідуальні потреби, можливості та ресурси кожного клієнта. Підходи до роботи з ними повинні бути гнучкими та адаптованими до конкретної ситуації.

3. Координація з іншими фахівцями: Робота з людьми з психічними розладами часто вимагає співпраці з психіатрами, психологами, медичним персоналом та іншими фахівцями. Соціальні працівники повинні бути здатні координувати ці команди та забезпечувати інтегрований підхід до роботи з клієнтами

4. Підтримка в соціальній інтеграції: Однією з основних цілей соціальної роботи з людьми з психічними розладами є допомога їм у відновленні або підтримці соціальної інтеграції. Це може включати пошук житла, роботи, навчання та інших аспектів життя, які допоможуть їм жити незалежно та задовольняюче.

5. Сприяння доступу до послуг та ресурсів: Соціальні працівники повинні допомагати клієнтам отримувати доступ до необхідних медичних, психологічних та соціальних послуг і ресурсів, таких як програми підтримки, ліки, терапія та інше.

6. Профілактика стигми та дискримінації: Робота з людьми з психічними розладами також включає в себе протидію стигматизації та дискримінації. Соціальні працівники можуть відігравати ключову роль у поширенні усвідомленості та освіти про психічне здоров'я, а також у відстоюванні прав та інтересів своїх клієнтів.

Соціальна робота з людьми, які мають психічні розлади, вимагає від соціальних працівників не лише професійних навичок та знань, але й високої емоційної інтелігенції, емпатії та здатності до співпраці з іншими фахівцями та клієнтами.

**1.3. Принципи соціальної роботи з людьми, які мають психічні розлади**

Принципи соціальної роботи з людьми, які мають психічні розлади, визначаються комплексом етичних та професійних цінностей, які направлені на забезпечення підтримки, захисту прав та покращення якості життя цієї вразливої категорії населення. Розглянемо основні принципи:

1. Емпатія та загальне повага: Основою соціальної роботи з людьми з психічними розладами є здатність почути, зрозуміти та співчувати їхнім потребам та досвіду. Співпраця має базуватися на повазі до гідності та прав особи.

2. Індивідуалізований підхід: Кожна людина з психічним розладом має унікальні потреби, ресурси та можливості. Соціальний працівник повинен враховувати ці індивідуальність при розробці програм та стратегій допомоги.

3. Соціальна інтеграція та включення: Головною метою соціальної роботи є допомога людям з психічними розладами у їхній соціальній інтеграції та активному участі у житті суспільства. Це означає підтримку доступу до різних ресурсів, таких як освіта, робота, житло та інші.

4. Співпраця та координація: Ефективна робота з психічними розладами вимагає співпраці з іншими фахівцями, такими як психіатри, психологи, медичний персонал та представники громадських організацій. Координація дій та обмін інформацією є важливими для забезпечення комплексної підтримки.

5. Захист прав та усунення дискримінації: Соціальні працівники повинні діяти на користь клієнтів, захищаючи їхні права та борючись із стигматизацією та дискримінацією, з якою вони можуть зіткнутися у суспільстві.

6. Професійність та етичність: Робота з людьми з психічними розладами вимагає високого рівня професійних компетенцій, включаючи знання та розуміння принципів етики, конфіденційності та безпеки.

Загалом, принципи соціальної роботи з людьми, які мають психічні розлади, спрямовані на створення умов для їхнього самореалізації, підтримки у розвитку та підвищення якості їхнього життя. Ці принципи визначають фундаментальні засади професійної діяльності соціальних працівників у цій сфері.

**1.4. Завдання та методи соціальної роботи з людьми, які мають психічні розлади**

Завдання та методи соціальної роботи з людьми, які мають психічні розлади, відображають важливий аспект підтримки та допомоги цій вразливій групі населення. Розглянемо ці аспекти докладніше:

Завдання соціальної роботи:

1. Психосоціальна підтримка: Головне завдання полягає у наданні психологічної та соціальної підтримки для допомоги людям з психічними розладами у вирішенні їхніх проблем та досягненні психічного благополуччя.

2. Соціальна інтеграція: Соціальні працівники сприяють інтеграції людей з психічними розладами у суспільство, допомагаючи їм знайти роботу, отримати освіту, забезпечити житло та створити позитивні соціальні зв'язки.

3. Забезпечення доступу до послуг: Соціальні працівники допомагають клієнтам отримувати доступ до необхідних медичних, психологічних та соціальних послуг, таких як лікування, терапія, реабілітація та консультування.

4. Боротьба зі стигматизацією та дискримінацією: Соціальні працівники активно працюють над зменшенням стигми, пов'язаної з психічними розладами, та захистом прав своїх клієнтів від будь-якої форми дискримінації.

Методи соціальної роботи:

1. Індивідуальна терапія: Соціальні працівники проводять індивідуальні сесії з клієнтами для надання психологічної підтримки, розвитку навичок копінгу та розв'язання особистісних проблем.

2. Групова терапія: Групові сесії забезпечують можливість клієнтам взаємодіяти з однолітками, ділитися досвідом та отримувати підтримку від інших учасників.

3. Соціальна реабілітація: Цей метод спрямований на навчання клієнтів навичкам, які допоможуть їм успішно функціонувати у суспільстві, таким як навички спілкування, управління фінансами та самообслуговування.

4. Сімейна терапія: Цей підхід допомагає родинам зрозуміти та підтримати клієнта з психічними розладами, сприяючи створенню підтримуючого середовища вдома.

5. Підтримка у спільноті: Соціальні працівники сприяють створенню та підтримці спільнот, де клієнти можуть отримати підтримку, розуміння та допомогу у навчанні навичкам самодопомоги та соціальної адаптації.

Ці завдання та методи соціальної роботи допомагають створити умови для підтримки, інтеграції та покращення якості життя людей з психічними розладами.

**Розділ 2. Особливості соціальної роботи з різними групами людей, що мають психічні розлади**

**2.1. Соціальна робота з людьми, які мають хронічні та гострі психічні розлади**

Соціальна робота з людьми, які мають хронічні психічні розлади, є складною та важливою сферою соціальної діяльності. Хронічні психічні розлади, такі як шизофренія, біполярний афективний розлад, хронічна депресія та інші, впливають на всі аспекти життя людини, від особистого самопочуття до соціальної взаємодії та можливості працевлаштування. Соціальні працівники, які працюють з цією категорією клієнтів, відіграють критичну роль у забезпеченні підтримки, допомоги та сприянні їхньому інтегруванню в суспільство.

По-перше, соціальні працівники здійснюють комплексну оцінку потреб та ресурсів клієнтів із хронічними психічними розладами. Це включає вивчення їхньої сімейної та соціальної історії, рівня функціонування, наявних підтримуючих систем та потреб у послугах.

По-друге, соціальні працівники сприяють розвитку та підтримці індивідуалізованих планів підтримки для клієнтів з хронічними психічними розладами. Ці плани можуть включати цілі у психосоціальній реабілітації, навчанні навичкам самостійності, стабілізації настрою, підтримці здорового способу життя та багато іншого.

По-третє, соціальні працівники забезпечують координацію між різними послугами та системами підтримки для клієнтів з хронічними психічними розладами. Це може включати взаємодію з психіатрами, психологами, медичними працівниками, програмами психосоціальної реабілітації, житловими агентствами та іншими службами для забезпечення повного спектру підтримки.

По-четверте, соціальні працівники відіграють роль у розвитку спільноти, яка є більш прийнятною та включною для людей з хронічними психічними розладами. Це може включати навчання та освіту громадян щодо розуміння та прийняття різних форм психічних розладів, а також збільшення доступності послуг та ресурсів для цієї групи населення.

По-п'яте, соціальні працівники надають емоційну підтримку та сприяють розвитку само підтримки для клієнтів з хронічними психічними розладами. Це може включати роботу з клієнтами над розвитком стратегій копінгу, встановленням меж, підтримкою у вирішенні конфліктних ситуацій та іншими способами збереження та підтримки психічного благополуччя.

А також соціальна робота з людьми, які мають гострі психічні розлади, є однією з найважливіших галузей соціальної роботи, оскільки вона спрямована на підтримку та покращення якості життя осіб, що переживають такі розлади. Гострі психічні розлади, такі як шизофренія, біполярний афективний розлад, депресія з тяжкою або помірною рівнем важкості, вимагають комплексного підходу до підтримки та допомоги. У таких випадках соціальні працівники виконують ряд важливих завдань і ролей.

По-перше, соціальні працівники здійснюють оцінку потреб та можливостей людини з гострим психічним розладом. Це включає визначення їх соціальних, економічних, психологічних потреб, а також ідентифікацію ресурсів та підтримки, які можуть бути доступні для них.

По-друге, соціальні працівники сприяють встановленню та підтримці соціальних зв'язків та мереж підтримки. Це може включати роботу з родиною, друзями, співробітниками здоров'я та іншими членами спільноти для створення відкритого та підтримуючого оточення для осіб із психічними розладами.

По-третє, соціальні працівники забезпечують координацію послуг та послугових систем для клієнтів із гострими психічними розладами. Це включає взаємодію з іншими фахівцями, такими як психіатри, психологи, медичні працівники, щоб забезпечити повноцінну та комплексну підтримку для клієнта.

По-четверте, соціальні працівники допомагають вирішувати практичні проблеми, пов'язані з життям клієнта, такі як проживання, працевлаштування, фінанси та доступ до медичних послуг. Це може включати розвиток індивідуальних планів підтримки, організацію житла та підтримку у пошуку роботи.

По-п'яте, соціальні працівники грають важливу роль у психосоціальній реабілітації та підтримці осіб із гострими психічними розладами. Вони працюють над розвитком навичок соціальної адаптації, комунікації та самостійності, щоб допомогти клієнтам у поверненні до повсякденного життя та забезпечити їхню успішну інтеграцію в суспільство.

Загалом, соціальна робота з людьми, які мають хронічні та гострі психічні розлади, важлива та невід'ємна частина забезпечення повноцінного життя та підтримки цих осіб у їхніх унікальних життєвих шляхах. Вона вимагає спеціалізованих знань, емпатії, терпіння та вміння працювати у співпраці з іншими фахівцями та спільнотою, щоб забезпечити найвищий рівень підтримки та допомоги.

**2.2. Соціальна робота з людьми, які мають психоактивні залежності**

Соціальна робота з людьми, які мають психоактивні залежності, є важливою та складною галуззю соціальної діяльності, оскільки вона спрямована на підтримку та реабілітацію осіб, які страждають від залежності від різних видів психоактивних речовин. Це можуть бути алкоголь, наркотики, легалізовані та не легалізовані наркотичні речовини, а також препарати, які використовуються не за призначенням. Специфіка психоактивних залежностей полягає в їхньому комплексному впливі на фізичне, психічне, емоційне та соціальне благополуччя людини, тому соціальні працівники, які працюють у цій галузі, виконують ряд важливих функцій та ролей.

1. Соціальні працівники забезпечують підтримку та допомогу особам із психоактивними залежностями у виявленні та прийнятті своєї проблеми. Це може включати надання консультацій, сприяння у свідомому прийнятті рішення про початок процесу зміни та підтримку у виявленні мотивації для зміни своїх звичок.

2. Соціальні працівники сприяють у відновленні соціальної адаптації та реінтеграції осіб з психоактивними залежностями в суспільство. Це може включати допомогу в пошуку житла, працевлаштуванні, відновленні сімейних зв'язків та інших аспектах життя, які були пошкоджені або позбавлені через залежність.

3. Соціальні працівники забезпечують координацію послуг та ресурсів для клієнтів із психоактивними залежностями. Це може включати співпрацю з медичними закладами, програмами замісної терапії, психотерапевтами, групами підтримки та іншими службами, щоб забезпечити комплексну та індивідуалізовану підтримку.

4. Соціальні працівники відіграють роль у попередженні виникнення психоактивних залежностей шляхом надання освіти та інформації про шкідливі наслідки вживання наркотиків, алкоголю та інших психоактивних речовин. Вони також можуть сприяти у розвитку програм попередження та інтервенції у школах, установах та громадах.

5. Соціальні працівники забезпечують емоційну підтримку та сприяють розвитку навичок копінгу для осіб з психоактивними залежностями. Це може включати навчання стратегій управління стресом, підтримку у вирішенні конфліктних ситуацій та розвитку здорових механізмів подолання життєвих труднощів.

Це важлива робота, яка спрямована на підтримку та полегшення життя людей, що страждають від цих проблем, і допомагає їм у процесі зміни та відновлення їхнього фізичного та психологічного здоров'я.

**2.3. Соціальна робота з дітьми та підлітками з психічними розладами**

Соціальна робота з дітьми та підлітками з психічними розладами відіграє критичну роль у забезпеченні підтримки, допомоги та психосоціальної реабілітації цієї вразливої групи населення. Психічні розлади в дитинстві та підлітковому віці можуть виявитися у формі різних порушень, таких як депресія, анксіозні розлади, розлади спектра аутизму, дефіцит уваги та гіперактивність (ДЦПГ), аутизм, а також різні типи поведінкових та емоційних розладів.

Соціальні працівники, які працюють з цією категорією клієнтів, мають за мету забезпечити комплексну та індивідуалізовану підтримку для кожної дитини або підлітка з урахуванням їхніх унікальних потреб та можливостей. Нижче наведено детальний огляд ролей та функцій соціальних працівників у цій сфері:

1. Оцінка та діагностика: Соціальні працівники проводять оцінку потреб та можливостей дитини чи підлітка з психічними розладами. Це включає визначення рівня функціонування, сімейної ситуації, наявних ресурсів та ступеня впливу розладу на їхнє щоденне життя.

2. Планування та розвиток індивідуалізованих планів підтримки: На основі проведеної оцінки соціальні працівники розробляють плани допомоги та реабілітації, які враховують унікальні потреби та мети кожної дитини чи підлітка.

3. Психосоціальна підтримка: Соціальні працівники забезпечують емоційну підтримку та допомагають вирішувати конфліктні ситуації, забезпечуючи безпечну та підтримуючу атмосферу для дитини чи підлітка.

4. Координація послуг та ресурсів: Соціальні працівники сприяють у забезпеченні координації послуг та ресурсів, які можуть включати психотерапію, медичні консультації, програми навчання та розвитку навичок.

5. Сприяння у взаємодії з іншими фахівцями: Соціальні працівники працюють у співпраці з іншими фахівцями, такими як психологи, психіатри, вчителі та медичні працівники, для забезпечення комплексної підтримки.

6. Розвиток навичок соціальної адаптації: Соціальні працівники працюють над розвитком навичок соціальної адаптації та сприяють виробленню стратегій копінгу для управління стресом та важкими емоціями.

7. Профілактика та освіта: Соціальні працівники проводять освітні заходи для дітей, підлітків, їхніх сімей та громад, спрямовані на профілактику психічних розладів та підвищення свідомості щодо їхніх симптомів та наслідків.

**2.4. Соціальна робота з людьми похилого віку з психічними розладами**

Соціальна робота з людьми похилого віку, які мають психічні розлади, вимагає особливого уваги, турботи та специфічних підходів, оскільки ці два аспекти їхнього життя часто взаємопов'язані і можуть взаємопоширювати вплив один на одного. Розглянемо основні аспекти соціальної роботи з цією категорією клієнтів:

1. Оцінка потреб та можливостей:

- По-перше, важливо провести комплексну оцінку фізичного, психічного та соціального стану клієнта. Це включає визначення наявності та ступеня психічних розладів, а також оцінку функціональних обмежень, потреб у підтримці та рівня соціальної підтримки.

2. Планування та надання індивідуалізованої підтримки:

- По-друге, на основі оцінки потреб клієнта розробляється індивідуалізований план допомоги. Він може включати регулярне психосоціальне консультування, підтримку у виконанні повсякденних завдань, а також допомогу у вирішенні конкретних проблем, пов'язаних з психічними розладами.

3. Стимулювання соціальної активності та інтеграції:

- По-третє, соціальні працівники сприяють участі клієнтів у різних соціальних заходах та програмах для похилого населення. Це може включати групові заняття, клуби за інтересами, волонтерство тощо. Сприяючи активності та інтеграції, можна покращити якість життя та самопочуття клієнтів.

4. Підтримка родини та доглядачів:

- По-четверте, соціальні працівники надають підтримку родині та доглядачам похилого клієнта з психічними розладами. Це може включати консультування, надання інформації про хворобу та методи догляду, а також психосоціальну підтримку для зменшення стресу та навантаження.

5. Співпраця з іншими фахівцями:

- По-п'яте, важливо забезпечити координацію та співпрацю з іншими фахівцями, такими як психіатри, психологи, медичний персонал тощо. Тільки комплексний підхід може забезпечити ефективну підтримку та допомогу клієнту з психічними розладами у похилому віці.

Загалом, соціальна робота з людьми похилого віку, які мають психічні розлади, вимагає індивідуалізованого та комплексного підходу, спрямованого на покращення якості їхнього життя, забезпечення підтримки та сприяння соціальній адаптації.

**Розділ 3. Соціальні служби та організації, що надають допомогу людям з психічними розладами**

**3.1 Система соціальних служб для людей з психічними розладами в Україні**

Система соціальних служб для людей з психічними розладами в Україні є важливою складовою соціального захисту та підтримки цієї вразливої групи населення. Незважаючи на те, що в Україні існують програми та заклади соціального обслуговування, включаючи психіатричні лікарні, ця система стикається з рядом викликів та недоліків. Давайте розглянемо різні аспекти цієї системи:

1. Доступність та доступність послуг

Першим із викликів є забезпечення доступності та доступності послуг для людей з психічними розладами у всіх регіонах України. Нерівномірний розподіл ресурсів і послуг, а також недостатня кількість кваліфікованих кадрів у деяких регіонах може призводити до обмеженого доступу до необхідної підтримки для цієї групи населення.

2. Інтеграція з іншими системами

Ще одним аспектом є необхідність ефективної інтеграції системи соціальних служб для людей з психічними розладами з іншими галузями, такими як медична допомога, освіта, працевлаштування та житлове обслуговування. Це допоможе забезпечити комплексний підхід до підтримки та реабілітації клієнтів з психічними розладами.

3. Перехід від інституціоналізації до деінституціоналізації

У багатьох країнах, включаючи Україну, спостерігається тенденція до переходу від інституціоналізації до деінституціоналізації, тобто збільшення кількості послуг у спільноті та зменшення ролі психіатричних лікарень. Проте, цей процес потребує належного фінансування, розвитку альтернативних послуг у спільноті та підготовки кваліфікованих фахівців.

4. Розвиток реабілітаційних послуг

Реабілітаційні послуги, такі як тренінги навичок соціальної адаптації, трудова терапія, житлова підтримка та психосоціальна реабілітація, є важливими для підтримки людей з психічними розладами у поверненні до нормального життя. Розвиток цих послуг є важливим завданням для системи соціальних служб.

5. Підвищення кваліфікації персоналу

Ключовим фактором успішної роботи системи соціальних служб для людей з психічними розладами є належна підготовка та підвищення кваліфікації персоналу. Це стосується не лише фахівців з психічного здоров'я, але й соціальних працівників, психологів, педагогів та інших спеціалістів, які працюють з цією категорією клієнтів.

Українська система соціальних служб для людей з психічними розладами потребує подальшого розвитку та удосконалення. Це можливо за умови забезпечення адекватного фінансування, інтеграції з іншими галузями соціальної діяльності, розвитку реабілітаційних послуг та підвищення кваліфікації персоналу. Спрямованість на гуманне ставлення, розуміння потреб клієнтів та забезпечення їхнього права на гідність є важливими принципами, які повинні керувати роботою всієї системи.

**3.2. Міжнародні організації, що надають допомогу людям з психічними розладами**

Міжнародні організації, що надають допомогу людям з психічними розладами, грають критичну роль у покращенні їхнього благополуччя, доступу до необхідної підтримки та реабілітації, а також у здійсненні реформ у галузі психічного здоров'я. Діяльність таких організацій охоплює широкий спектр ініціатив, від глобального рівня до роботи на місцевому рівні. Давайте розглянемо деякі з них:

1. Світова Організація Охорони Здоров'я (СОЗ)

Світова Організація Охорони Здоров'я впроваджує ініціативи та програми з психічного здоров'я на міжнародному рівні. Вона сприяє розробці стандартів та настанов щодо діагностики, лікування та реабілітації людей з психічними розладами, а також підтримує країни у розвитку їхніх систем психічного здоров'я.

2. Міжнародна Федерація Червоного Хреста та Червоного Півмісяця

Міжнародна Федерація Червоного Хреста та Червоного Півмісяця здійснює діяльність з психологічної підтримки та психосоціальної реабілітації у кризових ситуаціях, таких як природні катастрофи, війни та конфлікти. Вони надають психологічну допомогу, тренінги та ресурси для підтримки ментального здоров'я людей, що пережили травматичні події.

3. Міжнародна Асоціація Психіатрії (WPA)

Міжнародна Асоціація Психіатрії займається розробкою та поширенням найкращих практик у галузі психічного здоров'я. Вони працюють над створенням стандартів лікування, діагностики та профілактики психічних розладів, а також над збільшенням глобальної уваги до проблем ментального здоров'я.

4. Міжнародний Комітет Червоного Хреста (ICRC)

Міжнародний Комітет Червоного Хреста здійснює допомогу людям, які опинилися у важких умовах, включаючи полонених, біженців та військовополонених. Вони надають психологічну допомогу та підтримку для тих, хто пережив травматичні події, включаючи тих, хто стикнувся з психічними розладами унаслідок конфліктів та кризових ситуацій.

5. Міжнародний Фонд "Відкрите Суспільство" (Open Society Foundations)

Міжнародний Фонд "Відкрите Суспільство" фінансує та підтримує проекти та програми, спрямовані на покращення доступу до психічної допомоги та реабілітації, особливо у країнах з низьким та середнім рівнем доходів.

Міжнародні організації, що надають допомогу людям з психічними розладами, відіграють важливу роль у підтримці та розвитку систем психічного здоров'я по всьому світу. Їхня діяльність охоплює різноманітні аспекти, від глобальних програм до роботи на місцевому рівні, та спрямована на забезпечення доступної, якісної та ефективної допомоги для всіх, хто потребує підтримки в збереженні та покращенні свого ментального здоров'я.

**3.3. Громадські та благодійні організації, що надають допомогу людям з психічними розладами**

Громадські та благодійні організації, що надають допомогу людям з психічними розладами, відіграють надзвичайно важливу роль у забезпеченні підтримки, реабілітації та соціальної інтеграції цієї вразливої групи населення. Їхня діяльність охоплює широкий спектр ініціатив, від психосоціальної підтримки та консультування до розвитку установ соціальної адаптації та реабілітаційних центрів. Розглянемо деякі з найбільш визначних громадських та благодійних організацій у цій сфері та їхню роль:

1. "Відкрите серце"

"Відкрите серце" - це благодійна організація, що працює з психічно хворими та їх родинами. Вони надають різноманітні послуги, включаючи психологічну підтримку, консультування, розвиток навичок адаптації та інтеграції у суспільство.

2. "Спільність"

"Спільність" - це громадська організація, яка працює з молоддю з психічними розладами. Вони сприяють соціальній інтеграції та розвитку навичок самостійності через програми та заходи, спрямовані на розвиток соціальних навичок та підтримку в участі в різних аспектах життя.

3. "Шлях до відновлення"

"Шлях до відновлення" - це благодійна організація, яка надає психосоціальну підтримку та реабілітаційні послуги для людей з психічними розладами. Вони організовують тренінги, групи підтримки та консультативні послуги з метою покращення якості життя та самопочуття клієнтів.

4. "Допомога іншим"

"Допомога іншим" - це організація, що працює з уразливими групами населення, включаючи людей з психічними розладами. Вони надають послуги підтримки, адаптації та соціальної інтеграції через різноманітні проекти та ініціативи.

5. "Спілка Психічного Здоров'я"

"Спілка Психічного Здоров'я" - це громадська організація, що сприяє захисту прав людей з психічними розладами та їх інтересів. Вони проводять різноманітні кампанії та програми для підвищення освіти та усвідомлення громадськості щодо цієї проблеми.

Громадські та благодійні організації, які надають допомогу людям з психічними розладами, грають важливу роль у підтримці та покращенні їхнього благополуччя та якості життя. Їхня діяльність спрямована на зменшення стигми, забезпечення доступу до психосоціальної підтримки та реабілітації, а також на підвищення усвідомлення громадськості щодо проблем психічного здоров'я.

**ВИСНОВОК**

Ця галузь соціальної роботи є надзвичайно важливою та вимагає комплексного підходу, емпатії та професіоналізму. У роботі з людьми, які мають психічні розлади, важливо враховувати їхні індивідуальні потреби, здібності та особливості, а також враховувати соціокультурний контекст, у якому вони функціонують. Співпраця з іншими фахівцями, такими як психологи, психіатри, медичні працівники та родичі, є ключовою для успішної реалізації програм та послуг.

Важливою складовою ефективної соціальної роботи з цією категорією клієнтів є розвиток довіри та підтримки, а також сприяння їхньому самостійному функціонуванню у суспільстві. Це може включати розвиток навичок соціальної адаптації, психосоціальну реабілітацію, підтримку у працевлаштуванні та житлову інтеграцію.

Зокрема, важливою є роль урядових та недержавних організацій у забезпеченні фінансової підтримки, створенні програм та послуг, а також у формуванні політики, спрямованої на захист прав та інтересів людей з психічними розладами.

Слід підкреслити, що в сучасному суспільстві питання психічного здоров'я стають все більш актуальними, тому соціальні працівники, які працюють з цією групою клієнтів, відіграють невід'ємну роль у забезпеченні їхнього благополуччя, самореалізації та інтеграції у суспільство.

**СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ**

1. <https://www.who.int/health-topics/mental-health>

2. <https://opendatabot.ua/c/04803492>

3. <https://www.psychiatry.org/>

4. <https://www.who.int/news/item/11-02-2022-who-s-new-international-classification-of-diseases-%28icd-11%29-comes-into-effect>

5. <https://opendatabot.ua/c/04803492>

6. [theasianchronicle.com/contribution-of-stress-and-its-reference-to-propagation-of-virus-infection-amongst-masses/](https://theasianchronicle.com/contribution-of-stress-and-its-reference-to-propagation-of-virus-infection-amongst-masses/" \t "_blank)

7. <https://opendatabot.ua/en/open/api>

8. <https://www.who.int/health-topics/mental-health>

9. <https://www.nami.org/>

10. <https://www.nimh.nih.gov/>

11. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/mental-disorders>

12. <https://www.nami.org/>

13. <https://www.nimh.nih.gov/>

14. <https://prozorro.gov.ua/tender/UA-2023-02-01-010662-a>

15. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/mental-disorders>

16. <https://www.nami.org/>

17. <https://www.nimh.nih.gov/>

18. <https://www.tandfonline.com/journals/wsmh20>

19. <https://europepmc.org/article/med/37499318>

20. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6576136/>