

Ім'я користувача:
Полтавський інститут економіки і права Полтавськи...

ID перевірки:
1016318686

Дата перевірки:
04.06.2024 12:02:06 EEST

Тип перевірки:
Doc vs Internet + Library

Дата звіту:
04.06.2024 12:20:49 EEST

ID користувача:
100011301

Назва документа: **Богуславський_курсова робота**

Кількість сторінок: 12 Кількість слів: 2431 Кількість символів: 19589 Розмір файлу: 38.92 KB ID файлу: 1016116718

56.5% Схожість

Найбільша схожість: 14.9% з Інтернет-джерелом (<http://teg.com.ua/psihologichne-konsylyvannia-sho-ce-take-i-vidi-kon..>)

56.3% Джерела з Інтернету 142 Сторінка 14

12.8% Джерела з Бібліотеки 13 Сторінка 15

0% Цитат

Не знайдено жодних цитат

Вилучення списку бібліографічних посилань вимкнене

0% Вилучень

Немає вилучених джерел

Модифікації

Виявлено модифікації тексту. Детальна інформація доступна в онлайн-звіті.

Замінені символи 12

РОЗДІЛ 1

ОСНОВИ ОРГАНІЗАЦІЇ РОБОТИ ЦЕНТРІВ НАДАННЯ ПСИХОЛОГІЧНИХ ПОСЛУГ

1.1. Необхідність створення центрів надання психологічних послуг

Події сьогодення впливають на кожного, проте реакції і емоції у кожного різноманітні. Більшість людей відчують себе враженими, вибитими з колії або не розуміють, що відбувається. Люди відчують страх або тривогу, можуть впасти в заціпеніння або апатію. Деякі проявляють свої реакції слабше, інші – важче. Проте можливість пристосовуватись до психологічних, фізіологічних та соціальних умов рано чи пізно вичерпуються, що сприяє зростанню посттравматичних стресових розладів.

Людина по різному сприймає події в її житті, на що впливають в основному такі фактори:

- характер і тяжкість пережитої події;
- перенесені травмуючі події в минулому;
- наявність сторонньої підтримки в житті;
- фізичне здоров'я;
- наявність у людини або в його родині розладів психічного здоров'я

(у тому числі в минулому);

- культурні корені і традиції;
- вік.

У кожного є свої сили і можливості, які допомагають впоратися з життєвими проблемами. Разом з цим, як показує досвід, люди, які вважають, що їм надали хорошу соціальну підтримку, після кризи краще справляються з труднощами, ніж ті, хто вважає, що їм допомогли недостатньо. Тому так важливо надання коректної першої допомоги у надзвичайних ситуаціях [8,с.169].

Приводом звертання до центрів надання психологічної допомоги можуть бути:

- проблеми з повсякденними справами, коли насилу вдається зробити те, з чим раніше можна було впоратись легко;

- болісний досвід - спогади про давню або недавню подію викликають душевний біль, прискорений пульс або напад паніки.

- переживання горя у зв'язку з втратою близьких, катастрофою або аварією;

- вікова криза – неможливість самостійно змиритися зі своїм паспортним віком;

- залежність і співзалежність – при сильному впливі когось або людина позбавляє себе свободи і гідності.

- тривожність та погані настрої - сумніви або занепокоєння постійно заважають діяти або зовсім паралізують, зовсім нічого не радує, а роздратування тільки посилюється і відбивається на близьких[11, с.22].

В наш час війна в Україні підняла актуальність проблеми збереження психологічного здоров'я військовослужбовців на принципово новий рівень. Адже участь у бойових діях практично завжди супроводжується стресовою реакцією організму, яка без відповідної своєчасної кваліфікованої допомоги може призвести до несприятливих наслідків, як для самого військовослужбовця, так і для суспільства в цілому. Психологічна травматизація особового складу стає причиною зниження ефективності виконання завдань за призначенням та збільшення небойових втрат. Також вона зумовлює виникнення труднощів із соціалізацією та погіршує якість життя військовослужбовців, створює тривалі соціальні, економічні та політичні проблеми для країни. У зв'язку з цим гострою є потреба в консультаційній і психотерапевтичній допомозі різним категоріям травмованих осіб – військовослужбовцям, ветеранам, членам їхніх сімей, які переживають руйнацію звичного життя[10, с. 6].

Узагальнення ситуацій та способи їх подолання при наданні психологічних послуг наведено у табл. 1.1.

Таблиця 1.1

Ситуації, в яких є необхідність надання психологічних послуг

Симптоми	Способи подолання
Депресія і тривожність	Якщо людина відчуває постійну сумнівність, втрату інтересу до життя, паніку або постійний стрес, психолог може допомогти розібратися в цих почуттях та знайти способи подолання
Стосунки та міжособистісні конфлікти	Якщо є проблеми у відносинах з партнером, дітьми, рідними чи колегами, психолог може допомогти змінити спосіб спілкування та вирішувати конфлікти
Залежність і адикції	Психолог може надати підтримку та допомогу у відновленні при алкогольній, наркотичній або іншій формі залежності
Травми та стрес	При травматичних подіях, таких як аварія, насильство чи втрата близької людини, психолог може допомогти зрозуміти та обробити свої емоції та відновити психологічне здоров'я
Розвиток особистості	Психолог може бути корисним і для тих, хто прагне покращити своє самопізнання, самооцінку та навички вирішення проблем.

Отже, психологічна допомога, яка надається центрами надання психологічних послуг — це підтримка і сприяння людині або соціальній групі в психологічно складній життєвій ситуації. Мета психологічної допомоги - зняти психоемоційне напруження, поліпшити якість життя і соціальну адаптацію, підвищити особисту ефективність, привнести гармонію у відносини з самим собою і з навколишнім світом.

Психологічну допомогу надають державні, приватні, штатні психологи. Перші працюють у державних структурах – дитсадках, школах, поліклініках, лікарнях, соціально-консультаційних службах, службах екстреної допомоги, центрах зайнятості, а також в центрах надання психологічних послуг.

1.2. Нормативне забезпечення функціонування центрів надання психологічних послуг

Центри надання психологічних послуг у своїй діяльності керуються Конституцією України [1], законами України, актами Президента України та Кабінету Міністрів України, рішеннями центральних і місцевих органів виконавчої влади, а також положенням про центр.

Згідно типового положення про центр соціально-психологічної допомоги основним завданням центру є надання невідкладних психологічних, соціально-побутових, соціально-педагогічних, соціально-медичних, соціально-економічних, інформаційних і юридичних послуг, послуг з працевлаштування осіб, які перебувають в кризовому стані, для сприяння їх якнайшвидшому поверненню до нормальних умов життєдіяльності [6].

Типове положення про центр соціально-психологічної допомоги визначає також основні напрямки функціонування та права таких центрів.

Центри надання психодощічних послуг функціонують у державних структурах.

в Україні під подвійним підпорядкуванням Мінветеранів та МОЗ працюють Центри соціально-психологічної реабілітації. Вони надають кваліфіковану психологічну, соціальну, реабілітаційну та інформаційно-консультаційну допомогу ветеранам війни, учасникам антитерористичної операції та членам їх сімей.

Професійна діяльність практичного психолога регулюється не тільки законодавчо, тобто певними законами, інструкціями та методичними вказівками, а й конкретними етичними нормами.

Поки що єдиним документом, який регламентує діяльність психологічних служб, є Етичний кодекс Товариства психологів України, який являє собою сукупність етичних норм, правил поведінки, що склалися у психологічному співтоваристві й регулюють його життєдіяльність. Об'єктом досліджень і впливу психологів є внутрішній світ особистості, тому їхні контакти з іншими людьми повинні бути теплими, доброзичливими, цілющими [4].

Етичний кодекс насамперед передбачає застосування таких загальних етичних принципів: повага до особистості, захист людських прав, почуття відповідальності, чесність та відвертість стосовно клієнта, обережність щодо використання методів і процедур, професійна компетентність, твердість у досягненні мети втручання, наукове обґрунтування останнього.

Обов'язковим для фахівців в усіх напрямках його діяльності – психодіагностиці, психокорекції, психопрофілактиці тощо є принцип відповідальності. Кожний психолог несе особисту відповідальність за свою роботу та її можливі наслідки та об'єктивність результатів.

Персональна відповідальність психолога перед клієнтом полягає також у збереженні даних психологічних обстежень у таємниці або в переданні їх третім особам лише з особистого дозволу клієнта [9].

Наступним етичним принципом є компетентність психолога, який полягає в постійному підвищенні рівня професійної компетентності, удосконаленні своїх знань про нові наукові досягнення в галузі його діяльності. Професійному психологу необхідно брати лише ті завдання, для виконання яких він має відповідну освіту та володіє методами їх реалізації.

Також психолог не має права передавати психодіагностичні, психотерапевтичні чи психокорекційні методики для користування некомпетентним особам для запобігання використанню методів психодіагностики професійно не підготовленими людьми.

Робота практикуючого психолога передусім повинна бути спрямована на захист інтересів клієнта. Надання психологічної допомоги потрібно проводити на основі безумовної поваги гідності та недоторканності

особистості людини, активно захищати її права, визначені Загальною декларацією прав людини [4].

За принципом конфіденційності психолог зобов'язаний додержуватися конфіденційності у всьому, що стосується взаємин з клієнтом, його особистого життя і життєвих обставин. Виняток становлять випадки, коли виявлені симптоми є небезпечними для клієнта та інших людей, і психолог зобов'язаний поінформувати тих, хто може надати кваліфіковану допомогу. Конфіденційності можна не додержуватись, якщо клієнт просить або згоджується, аби в його інтересах інформацію було передано іншій особі. [7, с.45]

Слід зазначити, що розв'язуючи спірні питання, психологи керуються передусім положеннями Етичного кодексу, а у складних випадках арбітром може виступати Комітет з етики, заснований Товариством психологів України.

Таким чином, розглянувши морально-етичні принципи діяльності практичних психологів і деякі ситуації та випадки їх застосування у практиці, слід наголосити, що з етичного боку від практичного психолога вимагається передусім глибоке розуміння суті життєвої ситуації людини та особливостей її індивідуальності.

Праця з сімейного консультування та сімейної терапії ведеться в основному на приватній основі. Основне завдання психолога – допомога у розв'язанні сімейних конфліктів, вирішення питань виховання дітей у сім'ї, сексуальні проблеми клієнтів, взаємини між подружжям. Сімейні проблеми є багатоаспектними і, у багатьох випадках, доволі складними. Тому в останні роки спостерігається спеціалізація психологів у тому чи іншому напрямі сімейної терапії і консультування.

РОЗДІЛ 2

ОСОБЛИВОСТІ ФУНКЦІОНУВАННЯ ЦЕНТРІВ НАДАННЯ ПСИХОЛОГІЧНИХ ПОСЛУГ

2.1. Види та способи надання психологічних послуг

В центрах надання психологічних послуг використовуються різні види й форми психологічної допомоги, які мають загальні риси, відмінності та характерні особливості. Проте єдине, що їх об'єднує – це допомога та підтримка особистості в процесі її становлення та розвитку, допомога людині бути щасливою і гармонійною у навколишньому світі.

Дослідження показали, що в процесі надання психологічної допомоги використовуються наступні види психологічної допомоги: психологічне консультування, психотерапія, психологічна корекція, психопрофілактика, психологічна реабілітація, психологічний розвиток особистості [20].

Психологічна корекція – організований вплив на клієнта з метою зміни проявів його активності відповідно до вікової норми психічного розвитку. Психологічна підтримка спрямовується на актуалізацію існуючих і створення додаткових психологічних ресурсів, які забезпечують активні дії клієнта. []

Психопрофілактика – це система психолого-педагогічних й організаційних заходів, які запобігають виникненню різноманітних психологічних проблем і спрямовані на збереження психічного здоров'я клієнтів, на створення нормальних умов для їх життєдіяльності. []

Психологічна реабілітація – процес організованого психологічного впливу, спрямованого на відновлення такого стану психічного здоров'я воїнів, який знову дозволить їм успішно вирішувати бойові та службові завдання. Ця діяльність, спрямована на відновлення психічних функцій й особистісного статусу людини, порушеного внаслідок дії психотравмуючих факторів, з використанням методів і процедури психотерапії.

Психореабілітаційні заходи проводяться, як правило, в системі реадaptaційної програми, що допускає не тільки спеціалізовану медичну і психологічну допомогу, але і створення необхідних соціальних умов. Психологічне консультування – це вид психологічної допомоги, що полягає в роз'ясненні людині його психологічних труднощів, знятті психологічної

напруги, підвищенні його соціально-психологічної компетентності і сприянні в рішенні складних особистих проблем, профілактиці і подоланні кризових ситуацій, а також корекції неадаптивних способів поведінки. Метою консультування є створення сприятливих умов для розв'язання конфліктних ситуацій, продуктивного виходу з кризи, більш продуктивного особистісного розвитку, підвищення якості життя.

Психотерапія – особливий вид міжособистісної взаємодії, за якої пацієнтам надається професійна допомога психологічними засобами при вирішенні проблем психічного характеру. Психотерапія передбачає активний вплив психотерапевта на особистість військовослужбовця. Пацієнт психотерапевта – це людина, яка потребує реконструкції її особистості [1; 2]. Психологічний розвиток або формування нових психічних операцій, або психічних утворень. Проводиться у медичних або інших лікувальних установах, де необхідно з метою заміни втрачених унаслідок травм або хвороб психічних утворень «виростити» нові, які будуть виконувати функції зниклих або ушкоджених [11, с. 35].

В психотерапії, як форму психологічної допомоги розрізняють її медичний напрям, який охоплює лікування психологічними засобами нервово-психічних, психосоматичних хвороб і розладів у людини, і немедичне, яке орієнтоване на здорову людину і займається подоланням його психологічних труднощів, надання допомоги в його особистісному розвитку.

Найпоширенішим видом надання психологічних послуг в центрах є психологічне консультування, яке спрямоване на допомогу людям, у яких виникають емоційні, психологічні та міжособистісні проблеми. Ця форма психологічної підтримки може бути надзвичайно корисною для тих, хто шукає підтримку, внутрішній розвиток або розв'язання проблем.

Завданням психологічного консультування є не тривале лікування розладів, а оперативна робота з деструктивними формами спілкування, корекція і вироблення нових форм поведінки, планування дій клієнта.

Робота в основному крутиться навколо почуттів, емоцій, переживань, сумнівів. робота стосується конкретних дій, рішень, планів. звертається до

несвідомого, чуттєвого сприйняття. звертається до свідомості , інтелекту, раціонального мислення. звертається до минулого. концентрується на сьогоднішній та майбутньому. проходить в уповільненому темпі, можна сказати напромацьки. проходить енергійно, з обговоренням варіантів вирішення намічених планів. закінчується загальним покращенням стану клієнта. закінчується конкретними висновками, вирішенням питання. частіше орієнтована на десятки сесій протягом декількох років. спочатку орієнтовано на 5-6 сесій.

Переваги психологічного консультування наступні. Для покращення емоційного стану психологами центрів надання психологічних послуг надається підтримка та набір інструментів для керування емоціями, що допомагає клієнтам відчувати себе краще та покращити своє самопочуття.

При подоланні стресу психолог допомагає зрозуміти та ефективно впоратися зі стресом і труднощами в житті. Для розвитку навичок надається допомога з розвитку вміння спілкування, вирішення проблем, та самоконтролю.

Психологи центрів надання психологічних послуг також допомагають клієнтам у підтримці важливих рішень, таких як розлучення, зміна кар'єри чи виховання дітей та в покращенні взаємин з іншими людьми, що призводить до більшого задоволення від соціального життя.

Психологічне консультування в центрах надання психологічних послуг може бути проведене як індивідуально, так і в групах, залежно від потреб та вибору клієнта. Основні етапи процесу консультування наведені на рис. 2.1.

Оцінка і діагноз

Психолог оцінює проблеми та потреби клієнта, проводячи інтерв'ю і, можливо, використовуючи стандартизовані оцінки. Діагноз не завжди є обов'язковим і може бути лише частиною процесу.

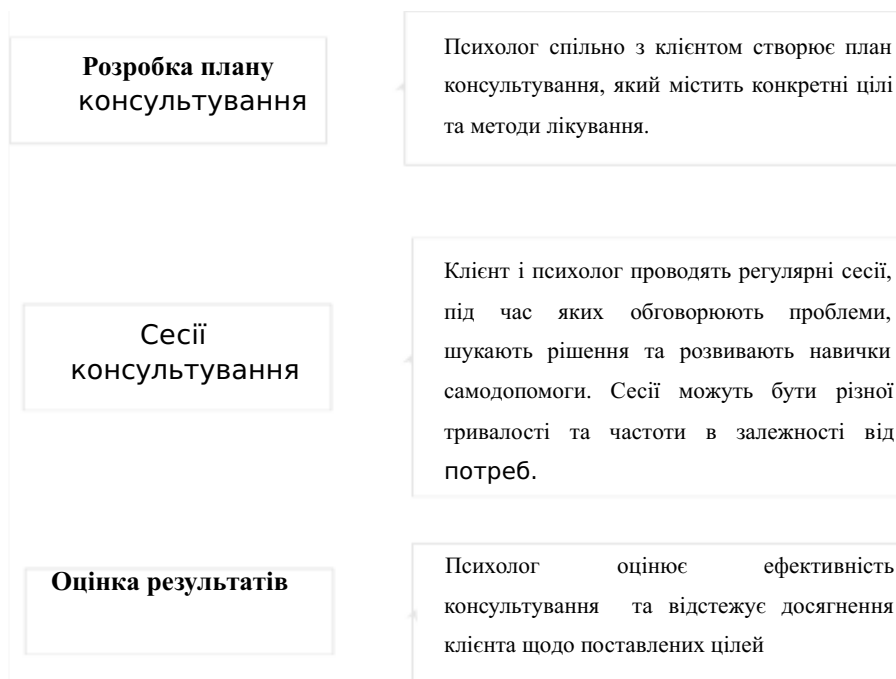


Рис. 2.1. Основні етапи процесу консультивання в центрах надання психологічних послуг

Консультаційне направлення в психології виникло у відповідь на потреби людей без клінічних порушень, але з конкретними життєвими проблемами. Наочний приклад психологічного консультивання-розмова по телефону довіри. Людина з особистою трагедією розмовляє з анонімним психологом, якого він ніколи не бачив. Психолог в свою чергу намагається знайти контакт і вибудувати бесіду так, щоб вирішити клієнтський запит. В середньому консультація триває від півгодини до 4-6 годин і в більшості випадків мова йде про особистісних протиріччях. Пройти тест на невпевненість у собі Етичний кодекс в роботі психолога. Консультативний вид психологічної допомоги спочатку будувався на клієнт-центрованої

гуманістичної психотерапії К.Роджерса. Поступово він увібрав моделі взаємодії з когнітивно-поведінкової терапії, гештальттерапії, сімейних розстановок, транзактного аналізу. Серцевиною напрямку вважається "консультативна взаємодія", при якому клієнт за допомогою психолога вчиться вирішувати проблеми, спираючись на свої сильні сторони і внутрішні ресурси. Під час спільної роботи психолог-консультант стає для клієнта своєрідним психологічним дзеркалом, яке, як і звичайне, допомагає «привести себе в порядок». Крім цього дзеркало дає можливість розглянути себе з боку, сфокусуватися на проблемі, перенаправити роботу від скарги через бажання до вирішення. Але все це-не звичайна бесіда двох хороших друзів, а коректна робота психолога відповідно до етичного кодексу.

На першу консультацію більшість людей наводить одне загальне утруднення: неможливість відверто поспілкуватися з розумним співрозмовником і отримати адекватний погляд з боку. Родичі або друзі готові допомогти, але вони виявляються настільки втягнутими в особисті проблеми клієнта, що не можуть міркувати про них відсторонено. Іноді у близьких просто немає потрібних знань або досвіду, щоб розкласти по полицях проблему або дати слушну пораду. Можливість виговоритися допомагає клієнту краще структурувати свій запит, а в окремих випадках – самому знайти рішення.

Щоб направити розмову в потрібну сторону і максимально розговорити співрозмовника, психологи центрів надання психологічних послуг застосовують додаткові техніки психологічного консультування, які наведені у табл. 2.1.

Таблиця 2.1

Техніки психологічного консультування в центрах надання психологічних послуг

Вид техніки	Зміст їх проведення
Відкрите питання	дає можливість зосередити увагу на особистому

	досвіді, задати напрямок роздумів
Невербальний вплив	підбадьорюючі жести, кивок голови, нахил тулуба – розташовують співрозмовника до більшої відвертості
Підтримка	розповідь про особистий досвід для підтвердження висловлених почуттів або ставлення
Рефлексивне слухання	передбачає активне переживання разом з клієнтом
Емпатія	встановлення довірчих відносин і позитивної психологічної зв'язку в парі клієнт-психотерапевт
Фокусування	консультант підводить співрозмовника до конкретної проблеми, не дає піти в роздум
Інформація	розповідь про когнітивні спотворення, механізми, причини, стадії різних психологічних явищ
Зворотній зв'язок	показує клієнту, як він виглядає з боку, як його сприймають оточуючі
Конфронтація	демонстрація суперечностей, розбіжностей у розповіді клієнта
Пошук альтернатив	міркування про можливі шляхи вирішення проблеми, аналіз прийнятого рішення

Додатково можуть використовуватися спеціальні завдання або вправи з різних психотерапевтичних напрямків, які змінюють хід бесіди і допомагають клієнту глибше зануритися в проблему.

Схожість

Джерела з Інтернету

142

1	http://teg.com.ua/psihologichne-konsylytvannia-sho-ce-take-i-vidi-konsylytacij	14.9%
2	http://er.nau.edu.ua/handle/NAU/20687	11.6%
3	http://lib.iitta.gov.ua/705662/1/ps_sluzzba.pdf	24 джерела 11.2%
4	http://megalib.com.ua/content/10108_Etichni_zasadi_profesiinoi_diyalnosti_praktichnogo_psihologa.html	53 джерела 8.52%
5	https://repository.kpi.kharkov.ua/server/api/core/bitstreams/92024273-27ba-482c-ba24-0ffc37ec7726/content	5.59%
6	https://dspace.bdpu.org/bitstream/123456789/251/1/Kashkar%ca%b9ova%20L.R.%20Vstup%20do%20spetsial%ca%b9nosti%...	5.31%
7	https://solom.kyivcity.gov.ua/files/2014/11/21/metod_rekom_dopomoga.doc	4.73%
8	https://jurkniga.ua/contents/osoblivosti-nadannya-psihologichnoi-dopomogi-viyskovosluzhbovtsyam-veteranam-ta-chlenam-i...	4.48%
9	http://nm2.univd.edu.ua/download/129694	28 джерел 4.2%
11	https://archer.chnu.edu.ua/bitstream/handle/123456789/1549/2021_Maftyn_Profilaktyka_posib.pdf?isAllowed=y&sequence=1	4.03%
13	https://docs.dtkk.ua/doc/1053.596.1	2.34%
14	http://oblrada.rv.ua/rubric159/272	2.02%
16	https://mva.gov.ua/to-veterans/zakladi-scho-nadaut-poslugi-psihologichnoi-reabilitatsii	14 джерел 1.32%
18	https://www.dkpp.com.ua/wp-content/uploads/2019/11/psysoterap_lekc.doc	1.28%
20	https://lib.iitta.gov.ua/740161/1/%D0%9F%D0%BE%D1%81%D1%96%D0%B1%D0%BD%D0%B8%D0%BA.%20%D0%9D%D0%B...	0.95%
24	http://yanchaplak.com.ua/psykholohichna-dopomoha/38-porivnyalny-analiz-konsultuvannya-z-inshymy-vydamy-psy	3 джерела 0.41%
26	https://ukrreferat.com/chapters/proba/finansove-poserednistvo-funktsii-ta-vidi-finansovih-poserednikiv-kursova-robota.html	0.37%
29	http://uchika.in.ua/vikonannya-planu-dij-z-realizaciyi-nacionalenoyi-strategiyi-u.html?page=9	2 джерела 0.37%
30	http://psy-lpr.at.ua/Materials/fakh-dis-12.2022.pdf	0.33%
31	http://www.enpui.npu.edu.ua:8080/bitstream/handle/123456789/43842/Pomytkin_dis.pdf?isAllowed=y&sequence=1	0.33%

32	http://perspectives.pp.ua/index.php/pis/issue/download/55/81	0.33%
33	http://ir.stu.cn.ua/bitstream/handle/123456789/12653/%d0%9f%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%be%20%d1%81%d0%be%d1%...	0.33%
34	http://eprints.zu.edu.ua/31923/1/%D0%BC%D0%B0%D0%BA%D0%B5%D1%82.pdf	2 джерела 0.33%

Джерела з Бібліотеки

13

10	Студентська робота	ID файлу: 1010097102	Навчальний заклад: Open International University of Hum	2 Джерело	4.03%
12	Студентська робота	ID файлу: 1015354577	Навчальний заклад: Open International University of Human Deve...		3%
15	Студентська робота	ID файлу: 1013307851	Навчальний заклад: Open International University of Human Deve...		1.48%
17	Студентська робота	ID файлу: 1013529617	Навчальний заклад: Open International University of Human Deve...		1.32%
19	Студентська робота	ID файлу: 1015809030	Навчальний заклад: Open International University of Human Deve...		1.07%
21	Студентська робота	ID файлу: 1015976925	Навчальний заклад: Open International University of Human Deve...		0.58%
22	Студентська робота	ID файлу: 1015802378	Навчальний заклад: Open International University of Human Deve...		0.45%
23	Студентська робота	ID файлу: 1015809324	Навчальний заклад: Open International University of Human Deve...		0.41%
25	Студентська робота	ID файлу: 1016098507	Навчальний заклад: Open International University of Hum	2 Джерело	0.41%
27	Студентська робота	ID файлу: 1004245801	Навчальний заклад: Open International University of Human Deve...		0.37%
28	Студентська робота	ID файлу: 1011473461	Навчальний заклад: Open International University of Human Deve...		0.37%