

Ім'я користувача:
Полтавський інститут економіки і права Полтавськи...

ID перевірки:
1016316708

Дата перевірки:
04.06.2024 05:18:12 EEST

Тип перевірки:
Doc vs Internet + Library

Дата звіту:
04.06.2024 11:20:22 EEST

ID користувача:
100011301

Назва документа: Курсова Гельчук

Кількість сторінок: 13 Кількість слів: 1869 Кількість символів: 15780 Розмір файлу: 102.50 KB ID файлу: 1016114380

5.24% Схожість

Найбільша схожість: 0.86% з Інтернет-джерелом (<https://fkspp.at.ua/Bibl/18.pdf>)

5.24% Джерела з Інтернету

157

Сторінка 15

Не знайдено джерел з Бібліотеки

0% Цитат

Вилучення цитат вимкнене

Вилучення списку бібліографічних посилань вимкнене

0% Вилучень

Немає вилучених джерел

Модифікації

Виявлено модифікації тексту. Детальна інформація доступна в онлайн-звіті.

Замінені символи

19

РОЗДІЛ II. МОДЕРНІЗАЦІЯ СИСТЕМИ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

2.1. Функції та складові системи соціального обслуговування

Система соціального обслуговування - це складний механізм, який складається з різних елементів, що взаємодіють між собою для досягнення спільної мети. Її головними функціями є:

1. Забезпечення соціального захисту та підтримки вразливих груп населення:

- Особи з інвалідністю: допомога у веденні побуту, реабілітація, працевлаштування, доступ до освіти та інших соціальних послуг.
- Діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування: влаштування до сімейних форм виховання, соціальний супровід, психологічна допомога.
- Багатодітні та малозабезпечені сім'ї: матеріальна допомога, соціальний супровід, психологічна допомога, консультування з питань працевлаштування.
- Жертви домашнього насильства: надання притулку, психологічна допомога, юридична допомога, сприяння у поверненні до нормального життя.
- Бездомні особи: надання притулку, допомога у пошуку житла, соціальний супровід, психологічна допомога, сприяння у працевлаштуванні.
- Пенсіонери: допомога у веденні побуту, медичне обслуговування, соціальний супровід, психологічна допомога, організація дозвілля.
- Інші категорії населення, які потребують соціальної допомоги: надання матеріальної допомоги, соціального супроводу, психологічної допомоги, консультування з різних питань.

2. Профілактика соціальних проблем:

- Попередження безробіття: допомога у пошуку роботи, перекваліфікація, профорієнтація.

- Запобігання бідності: надання матеріальної допомоги, консультування з питань бюджетування, сприяння у працевлаштуванні.
- Зменшення ризиків соціального виключення: допомога людям з інвалідністю у повноцінному житті в суспільстві, підтримка сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах, сприяння працевлаштуванню безробітних.
- Попередження жорстокого поводження з дітьми: робота з сім'ями, де є ризик жорстокого поводження з дітьми, психологічна допомога дітям, які постраждали від жорстокого поводження.
- Запобігання торгівлі людьми: інформування населення про ризики торгівлі людьми, допомога жертвам торгівлі людьми, психологічна реабілітація.
- Інші заходи, спрямовані на покращення життя людей: пропаганда здорового способу життя, профілактика захворювань, організація дозвілля, розвиток громадської активності.

3. Надання соціальних послуг:

- Соціальна допомога: матеріальна, грошова, натуральна (продуктові набори, одяг, взуття, медикаменти).
- Соціальний супровід: допомога людям у вирішенні їхніх проблем, консультування з різних питань, захист їхніх прав та інтересів.
- Соціальне консультування: надання людям інформації та консультацій з питань соціального захисту, працевлаштування, освіти, охорони здоров'я та інших питань.
- Соціальна реабілітація: допомога людям з інвалідністю та іншим особам з обмеженими можливостями у відновленні їх соціального статусу, працездатності та повноцінному житті в суспільстві.

- Інші соціальні послуги: послуги з догляду за людьми похилого віку та іншими особами, які потребують сторонньої допомоги, послуги з догляду за дітьми, послуги з психологічної підтримки, послуги з юридичної допомоги та інші.

4. Сприяння соціальній інтеграції:

Соціальна інтеграція - це процес, який дозволяє людям з різними характеристиками, такими як вік, стать, етнічна приналежність, релігія, соціальний статус, інвалідність та інші, повноцінно жити та брати участь у суспільстві.

- Допомога людям з інвалідністю у повноцінному житті в суспільстві
- Підтримка сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах
- Сприяння працевлаштуванню безробітних
- Інші заходи, спрямовані на покращення якості життя людей

Складові системи соціального обслуговування:

1. Державні органи та установи соціального захисту:

- Міністерство соціальної політики України
- Департаменти соціального захисту населення обласних державних адміністрацій
- Центри соціальних послуг
- Інші державні органи та установи, що виконують функції соціального захисту

2. Недержавні установи та організації:

- Благодійні фонди
- Громадські організації
- Приватні соціальні служби

- Інші недержавні установи та організації, що надають соціальні послуги

3. Сім'я:

- Сім'я є первинним осередком соціального захисту та підтримки
- Сім'я повинна забезпечувати своїм членам необхідні умови для життя, навчання та праці
- Держава повинна створювати умови для зміцнення сім'ї та підтримки її виховного потенціалу

4. Фахівці з соціальної роботи:

- Соціальні працівники є ключовими фахівцями системи соціального обслуговування
- Вони надають соціальні послуги, здійснюють соціальний супровід та соціальне консультування
- Соціальні працівники повинні мати відповідну освіту та кваліфікацію

5. Матеріально-технічна база:

- Система соціального обслуговування потребує відповідної матеріально-технічної бази
- Це включає в себе приміщення, обладнання, транспортні засоби та інші матеріальні ресурси
- Держава повинна забезпечувати належне фінансування системи соціального обслуговування

6. Фінансування:

- Система соціального обслуговування фінансується з державного бюджету, а також з інших джерел

- Держава повинна забезпечувати достатнє фінансування системи соціального обслуговування для того, щоб вона могла виконувати свої функції

7. Інформаційне забезпечення:

- Населення повинно бути проінформоване про свої права та про доступні соціальні послуги
- Держава повинна забезпечувати доступ до інформації про систему соціального обслуговування
- Інформація повинна бути доступною та зрозумілою для всіх

Взаємодія всіх складових системи соціального обслуговування є необхідною умовою для її ефективного функціонування.

Важливо зазначити, що система соціального обслуговування постійно розвивається та удосконалюється. Це пов'язано зі змінами в суспільстві, появою нових соціальних проблем та викликів.

В Україні наразі триває процес модернізації системи соціального обслуговування. Цей процес спрямований на:

- Покращення якості та доступності соціальних послуг
- Підвищення ефективності роботи системи соціального обслуговування
- Забезпечення кращого захисту та підтримки вразливих груп населення

Основними напрямками модернізації системи соціального обслуговування в Україні є:

- Децентралізація системи соціального обслуговування
- Розширення мережі недержавних соціальних служб
- Впровадження нових соціальних технологій
- Підвищення кваліфікації соціальних працівників
- Забезпечення доступності інформації про соціальні послуги

- Залучення громадськості до надання соціальних послуг

Модернізація системи соціального обслуговування - це складний та тривалий процес, який потребує значних зусиль та ресурсів. Однак, це є важливим кроком на шляху до покращення життя людей в Україні.

Крім вищезазначеного, важливо також наголосити на наступних аспектах:

- Системний підхід: Модернізація системи соціального обслуговування повинна здійснюватися на системному рівні, з урахуванням взаємозв'язку всіх її складових.
- Індивідуальний підхід: Надання соціальних послуг повинно здійснюватися з урахуванням індивідуальних потреб та обставин кожної людини.
- Соціальне партнерство: Державні органи, недержавні установи та організації, а також громадськість повинні співпрацювати для модернізації системи соціального обслуговування.
- Контроль та оцінка: Ефективність модернізації системи соціального обслуговування повинна постійно контролюватися та оцінюватися.

Модернізація системи соціального обслуговування - це важливе завдання, яке повинно вирішуватися не лише на державному рівні, але й за участю всієї спільноти.

2.2. Оцінки та перспективи надання соціальних послуг.

Система соціального обслуговування в Україні відіграє важливу роль у забезпеченні добробуту громадян, особливо тих, хто опинився у складних життєвих обставинах. Оцінка її ефективності та визначення перспектив розвитку є ключовими для побудови справедливого та стабільного суспільства.

Оцінка поточного стану надання соціальних послуг:

Якість послуг:

- Позитивні аспекти:

○ **Багато** користувачів соціальних послуг відзначають високий професіоналізм та доброзичливість соціальних працівників.

○ **Позитивні** відгуки стосуються також доступності певних послуг, таких як консультування та матеріальна допомога.

- Негативні аспекти:

○ **Спостерігаються** проблеми з якістю деяких послуг, особливо у віддалених регіонах.

○ **Нестача** кваліфікованих кадрів та необхідних ресурсів негативно впливає на якість обслуговування.

Доступність послуг:

- Позитивні аспекти:

- У багатьох містах та районах створені центри соціального обслуговування, які забезпечують доступ до різних видів допомоги.

○ **Впровадження** електронних послуг покращило доступ до соціальної підтримки.

- Негативні аспекти:

- У сільській місцевості та малих містах часто відсутні належні умови для надання соціальних послуг.

○ **Проблеми** з інфраструктурою та транспортом ускладнюють доступ до необхідної допомоги.

Ефективність:

- Позитивні аспекти:

○ **Програми**, спрямовані на підтримку зайнятості та професійну перепідготовку, показують значну ефективність, допомагаючи людям інтегруватися на ринку праці.

○ Соціальні програми для дітей та молоді також мають позитивний вплив.

- Негативні аспекти:

○ Деякі соціальні програми не завжди досягають поставлених цілей через недостатнє фінансування або неефективне управління.

○ Відсутність моніторингу та оцінки результатів програм знижує їх ефективність.

Перспективи розвитку надання соціальних послуг:

Інновації та цифровізація:

- Розвиток електронних послуг:

○ Використання цифрових технологій може значно покращити доступність та ефективність соціальних послуг.

○ Онлайн-консультації, електронні заявки на отримання допомоги, мобільні додатки для моніторингу стану отримання послуг – все це сприятиме покращенню взаємодії між громадянами та соціальними службами.

- Інтеграція баз даних:

○ Створення єдиної бази даних для всіх соціальних служб дозволить більш ефективно відстежувати потреби клієнтів та надавати їм комплексну допомогу.

Покращення фінансування та ресурсів:

- Збільшення державного фінансування:

○ Важливою перспективою є збільшення фінансування соціальних програм з державного бюджету.

○ Це дозволить покращити якість послуг, забезпечити необхідними ресурсами соціальні установи та підвищити заробітну плату працівникам.

- Приватне партнерство та благодійність:

○ Співпраця з приватними підприємствами та благодійними організаціями може додатково посилити ресурсну базу системи соціального обслуговування.

Підвищення кваліфікації персоналу:

- Освіта та навчання:

○ Інвестування в професійний розвиток соціальних працівників через навчання, тренінги та стажування.

○ Це дозволить підвищити якість надання послуг та забезпечити більш професійний підхід до роботи з клієнтами.

- Психологічна підтримка працівників:

○ Забезпечення умов для психологічної підтримки самих соціальних працівників, що допоможе зменшити вигорання та підвищити їх мотивацію.

Розширення спектру соціальних послуг: шлях до інклюзивного та справедливого суспільства.

Система соціального обслуговування в Україні повинна не лише реагувати на нагальні потреби людей, але й йти далі, пропонуючи їм комплексні послуги, які сприяють їх соціальній інтеграції та повноцінному життю в суспільстві.

Ось деякі ключові напрямки, за якими має відбуватися розширення спектру соціальних послуг:

1. Індивідуалізація та адресність:

- Розробка індивідуальних планів соціального захисту та підтримки: Кожен клієнт системи соціального обслуговування має мати персональний план, який ґрунтується на його індивідуальних потребах, обставинах та цілях.
- Застосування методів кейс-менеджменту: Фахівці з соціальної роботи повинні вести супровід клієнтів протягом усього періоду надання допомоги, координуючи дії різних установ та організацій, а також надаючи емоційну та психологічну підтримку.

2. Профілактика та раннє втручання:

- Розширення програм раннього виявлення проблем у сім'ях: Своєчасне втручання фахівців соціальної служби може допомогти запобігти виникненню складних життєвих обставин та негативних наслідків для дітей та дорослих.
- Підтримка сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах: Надання комплексної допомоги, включаючи психологічну підтримку, соціально-педагогічні послуги, юридичну допомогу, сприяє збереженню сімей та запобігає відмові від дітей.

3. Соціальна реабілітація та інтеграція:

- Розширення програм соціальної реабілітації для людей з інвалідністю: Надання комплексної допомоги, яка включає медичну реабілітацію, психосоціальну підтримку, професійну орієнтацію та працевлаштування, сприяє їх соціальній інтеграції та активній участі в житті суспільства.
- Підтримка людей, які постраждали від насильства: Надання психологічної підтримки, юридичного консультування, допомоги у пошуку житла та працевлаштування сприяє їх одужанню та поверненню до нормального життя.

4. Інклюзивна освіта та зайнятість:

- Забезпечення доступності освіти для дітей з інвалідністю та інших осіб з обмеженими можливостями: Створення інклюзивного освітнього

середовища, яке відповідає їхнім потребам та забезпечує рівні можливості для навчання та розвитку.

- Підтримка людей з інвалідністю у працевлаштуванні: Надання послуг з професійної орієнтації, навчання новим навичкам, допомоги у пошуку роботи та адаптації на робочому місці сприяє їх економічній самостійності та соціальній інтеграції.

5. Розвиток соціального партнерства:

- Співпраця з державними органами, громадськими організаціями, приватним сектором: Спільне розроблення та реалізація соціальних програм, обмін ресурсами та досвідом сприяє більш ефективному наданню соціальних послуг та розширенню їх спектру.
- Залучення громадян до участі у наданні соціальних послуг: Волонтерство, участь у громадських радах та комісіях сприяє прозорості та підзвітності системи соціального обслуговування, а також підвищує довіру до неї з боку суспільства.

Розширення спектру соціальних послуг - це не лише гуманітарне питання, але й важливий фактор економічного та соціального розвитку країни. Інвестуючи в соціальний захист та підтримку своїх громадян, Україна може створити більш інклюзивне та справедливе суспільство, де кожен має можливість жити повноцінним та гідним життям.

Крім вищезазначених напрямків, важливо також наголосити на наступних аспектах:

1. Деінституціоналізація:

- Зменшення кількості людей, які перебувають у спеціалізованих інтернатних закладах: Створення умов для гідного життя людей з інвалідністю та інших осіб з обмеженими можливостями в інклюзивному середовищі.

- Розвиток альтернативних форм соціального обслуговування: Надання комплексної допомоги людям, які потребують підтримки, у їхніх власних домівках або у невеликих групових будинках.

2. Розвиток цифрових послуг:

- Запровадження онлайн-платформ для отримання соціальних послуг: Створення зручних та доступних способів подання заяв на отримання допомоги, отримання консультацій та інших послуг в режимі онлайн.

3. Підвищення обізнаності та доступності інформації:

- Проведення інформаційних кампаній про доступні соціальні послуги: Забезпечення громадян інформацією про те, яку допомогу вони можуть отримати та як її отримати.
- Створення єдиного інформаційного порталу про соціальні послуги: Надання зручного доступу до всієї необхідної інформації в одному місці.

4. Забезпечення гендерної рівності та інклюзивності:

- Врахування гендерних аспектів при наданні соціальних послуг: **Забезпечення рівних можливостей для чоловіків та жінок у доступі до допомоги та підтримки.**
- Захист прав та інтересів людей з ЛГБТ-спільноти: Надання їм доступної та якісної соціальної підтримки.

5. Залучення наукового співтовариства:

- Проведення досліджень у сфері соціального обслуговування: Вивчення ефективності різних програм та методів роботи, розробка нових підходів до надання допомоги.
- Використання наукових знань для поліпшення якості соціальних послуг: Запровадження нових практик та технологій на основі наукових досліджень.

Розширення спектру соціальних послуг - це постійний процес, який потребує постійних зусиль та ресурсів.

Схожість

Джерела з Інтернету

157

1	https://fkssp.at.ua/Bibl/18.pdf	41 джерело	0.86%
2	https://archer.chnu.edu.ua/bitstream/handle/123456789/2018/%d0%9c%d0%be%d0%bd%d0%be%d0%b3%d1%80%d	4 джерела	0.59%
3	http://echochernobylya.blogspot.com/2013/05/blog-post_6501.html?showComment=1368649332339	4 джерела	0.54%
4	http://wu.cn.ua/articles/Stan_rivnosti.pdf	18 джерел	0.54%
5	http://www.enpui.npu.edu.ua:8080/bitstream/handle/123456789/44441/Solianykh_dis.pdf?isAllowed=y&sequence=1	4 джерела	0.54%
6	https://docs.dtkk.ua/doc/1488-99-%D0%BF	23 джерела	0.48%
7	http://cons.parus.ua/map/doc/088L405746/Pro-Natsionalnu-strategiyu-profilaktiki-sotsialnogo-siritstva-na-period-d	29 джерел	0.48%
8	https://idss.org.ua/monografii/2017_lud_rozvytok_kolektyvna.pdf	11 джерел	0.48%
9	http://ekmair.ukma.edu.ua/handle/123456789/5121	2 джерела	0.48%
10	https://dspace.nuft.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/36314/1/Stepanenko%20Iliia%20Ihorovych.pdf	6 джерел	0.43%
11	https://ocsssdm.ks.ua/?page_id=2198	8 джерел	0.43%
12	http://ep3.nuwm.edu.ua/13110	2 джерела	0.43%
13	http://www.irpin-rada.org/data/files/%D0%97%D0%92%D0%86%D0%A2%D0%93%D0%9E%D0%9B%D0%9E%D0%	4 джерела	0.43%
14	https://fspo.udpu.edu.ua/wp-content/uploads/2023/06/%D0%97%D0%B0%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%BD%D0%B0-%D0%...		0.43%