**ЗМІСТ**

[ВСТУП 2](#_Toc66540380)

[РОЗДІЛ 1. ТЕОРИТИЧНІ ЗАСАДИ СОЦІАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ ЛЮДЕЙ ПОХИЛОГО ВІКУ 8](#_Toc66540381)

[1.1. Наукові засади освітнього процесу для людей похилого віку 8](#_Toc66540382)

[1.2. Види соціальної підтримки людей похилого віку 19](#_Toc66540383)

[1.3. Соціальна та психолого-педагогічна характеристика людей похилого віку 28](#_Toc66540384)

[Висновки до першого розділу: 36](#_Toc66540385)

[РОЗДІЛ 2. СУЧАСНИЙ СТАН ДІЯЛЬНОСТІ УНІВЕРСИТЕТІВ «ТРЕТЬОГО ВІКУ» 39](#_Toc66540386)

[2.1. Особливості виникнення та формування зарубіжних Університетів «третього віку» 39](#_Toc66540387)

[2.2. Сучасний стан діяльності «Університету третього віку» в Україні, як соціально педагогічної послуги 52](#_Toc66540388)

[Висновки до другого розділу 62](#_Toc66540389)

[РОЗДІЛ 3. СОЦІОЛОГІЧНЕ ДОСЛІДЖЕННЯ ОСОБЛИВОСТЕЙ ОРГАНІЗАЦІЇ ТА НАДАННЯ СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ У КОНТЕКСТІ ДІЯЛЬНОСТІ «УНІВЕРСИТЕТУ ТРЕТЬОГО ВІКУ 64](#_Toc66540390)

[3.1. Програма дослідження 64](#_Toc66540391)

[3.2 Аналіз результатів дослідження 66](#_Toc66540392)

Висновок до третього розділу……………………………………………………..

ВИСНОВКИ ………………………………………………………………………..

ДОДАТКИ ………………………………………………………………………….

# ВСТУП

**Актуальність дослідження.** На сьогоднішній день соціальна підтримка громадян в Університеті «третього віку» стала актуальною проблемою не тільки в усьому світі, але й в Україні. Демографічні зміни які спричинені збільшенням тривалості життя людей похилого віку сприяють залученню громадян похилого віку до підвищення рівня знань у багатьох галузях сьогодення і активної життєвої позиції.

Так як старіння населення є однією із глобальних проблем у сучасному світі, то суспільство має взяти на себе зобов’язання вирішити проблеми соціального захисту, допомоги підтримки та матеріального забезпечення цієї категорії людей. Важливою проблемою також є самореалізація людей похилого віку, так як старість є переважно періодом самотності і втрати. Тому на даний час постійно відбуваються пошуки ефективних методів, технологій і різноманітних форм для вирішення і подолання такої проблеми як інтеграція і соціальна адаптація людей похилого віку до змін сучасного життя.

Університети «третього віку» є успішнішою формою освіти людей похилого віку, де надається неформальна освіта, яка полягає в активному залученні кожної особистості до активної суспільної діяльності, одержанні нової інформації про різні сторони життя через різні гуртки, клуби, курси та інші заходи за інтересами. Люди похилого віку, які стають слухачами в Університетах «третього віку» мають можливість обрати, який факультет або факультатив відвідувати у найбільш зручний для себе час.

Згідно з дослідженням Всесвітньої організації охорони здоров’я Україна займає перше місце в світі по розповсюдженню депресії, особливо серед людей пенсійного віку. На думку експертів, навчання – ефективний засіб профілактики депресій у людей похилого віку. Участь в учбовому процесі допомагає людині крокувати в ногу з часом, тренувати пам’ять, розвивати інтелект.

В Університеті кожний слухач має можливість отримати нові знання та вміння, відчути себе корисним суспільству, продемонструвати свої таланти, познайомитися з новими цікавими людьми.

Тому Університет «третього віку» – є освітнім центром людей передпенсійного, пенсійного віку та людей з інвалідністю, що об’єднує людей у групи відповідно за інтересами та дає можливість ділитися власними знаннями, досвідом та уміннями. У ньому не складають вступних іспитів, успішність також не перевіряється. Але роль викладача є досить високою, оскільки він є консультантом, організатором, наставником та посередником.

Головною метою таких центрів є створення умов для позитивного старіння і активного життя, реалізація принципу навчання людей старшого віку  
впродовж усього життя та підтримка фізичних, психологічних та соціальних здібностей. Вивчення досвіду розвинених країн світу в сфері організації освіти старших дорослих викликає значний інтерес і може стати важливим джерелом для аналізу й творчого використання його позитивних ідей для формування моделі освітнього середовища людей похилого віку в Україні.

Зазначимо, що освіта людей літнього віку ґрунтується на освітніх програмах для дорослих. Вона побудована за структурою моделей науково орієнтованої неперервної освіти. За своєю структурою освітня програма для студентів похилого віку залежить від національних, регіональних умов, кадрового забезпечення та фінансування. Доречним є використання різних навчальних термінів у програмах для людей похилого віку, а саме таких як: навчання старших дорослих, наукова неперервна освіта для старших дорослих та університети третього віку.

На даний час вже у багатьох містах функціонують Університети «третього віку». Викладачами закладу є соціальні педагоги, психологи, волонтери, студенти та всі бажаючі фахівці у питаннях, що цікавлять пенсіонерів і які хочуть долучитися до системи «по життєвої освіти», наприклад, лікарі, вчителі, представники державних і громадських організацій.

В Україні реалізація Університетів «третього віку» відбувається на двох рівнях, а саме на державному і недержавному. Реалізація на державному рівні відбувається завдяки діяльності обласних, муніципальних, районних управлінь і територіальних центрів та їх партнерів, на базі яких реалізується соціально – педагогічна послуга «Університет третього віку». Вищі навчальні заклади виступають партнерами територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) в різних містах нашої держави. На недержавному рівні соціально – педагогічна послуга «Університет третього віку» реалізується завдяки: навчальним закладам недержавної форми власності; рухам або благодійним фондам в партнерстві з іноземними спонсорами, наприклад, представником засад співпраці національних та іноземних недержавних організацій недержавної форми власності; національними громадськими організаціями; фізичними особами; фінансовими структурами.

**Ступінь наукової розробленості проблеми.** Багато зарубіжних та вітчизняних вчених вивчали особливості людей похилого віку у різних напрямках. Зокрема, проблему освіти та навчання дорослих розкрили такі науковці як Агапова О., Аніщенко О., Архіпова С. П., Бевз Г., Волярська О. С., Гавриков А. Л., Гордина О. В., Гебберс Ф. О., Громкова, М. Т., Дем’яненко Н., Змєєв С. І., Зих А., Колеснікова І. А., Лук’янова Л. Б., Панченко С. М., Сандецька О., Сігова А. Г., Скорик Т. В., Скрипник М., Турмов, А., Шевченко І.

Зарубіжний досвід соціальної роботи з людьми похилого віку розглядали Богуцька А. А., Давидова В. Д., Дем’яненко Н. М. Коленіченко Т. І., Литовченко І., Мацкевич Ю.Р., Огієнко, О. І., Піонтківська О. Г., Поліщук В. А., Пришляк О. Ю., Робак В. Е., Сагун І., Сидоренко М. В. Федоренко С. А., Чаграк Н., Шугалій Н.

Психологічні особливості старших дорослих було відображено в працях таких вчених як Єрмолаєва М.В., Краснова О.В., Марцинковська Т.Д., Молчанова О.В., Піонтківська О. Г., Порсева Х.О., а також багатьох інших.

Науковці зверталися у своїх працях до проблем людей похилого віку і підтверджують те, що саме самореалізація в старості є не тільки науково актуальною, але й життєво значущою, оскільки традиційно старість сприймається як вік втрат, туги і самотності. Тому, зважаючи на актуальність питання соціальної підтримки людей похилого віку шляхом участі в «Університетах третього віку», який можна розглядати як одну із сучасних форм соціальної інтеграції осіб літнього віку і незавершеність вивчення даної проблеми, що і зумовило вибір теми магістерської роботи: «Соціально-педагогічна послуга «Університет третього віку» в контексті соціальної роботи».

**Об’єкт дослідження**: соціальна підтримка людей похилого віку.

**Предмет дослідження:** змістовно-методичне забезпечення соціальної підтримки людей похилого віку в умовах діяльності Університету «третього віку» як соціально – педагогічної послуги.

**Мета дослідження:** обгрунтувати та визначити зміст, методи і форми соціальної підтримки людей похилого віку в діяльності «Університету третього віку».

**Гіпотеза дослідження** полягає в тому, що надання соціальних послуг людям похилого віку Університетом третього віку сприятиме кращій інтеграції літніх людей в сучасне суспільство, подолання самотності, відновлення кола спілкування тощо.

Відповідно до об’єкта, предмета, мети та гіпотези дослідження визначено такі **завдання**:

1. Обґрунтувати теоретичні засади освітнього процесу у контексті соціальної підтримки громадян похилого віку.

2. Проаналізувати вітчизняні та зарубіжні практики соціальної підтримки громадян в Університеті «третього віку».

3. Розкрити сутність соціально-педагогічної послуги «Університет третього віку».

4. Вивчити досвід діяльності Університету «третього віку» в м. Дніпрі.

5. Дослідити потреби, поведінку та особливості спілкування людей похилого віку.

6. Провести соціологічне дослідження особливостей організації та надання соціально-педагогічної допомоги у контексті діяльності «Університету третього віку.

**Наукова новизна дослідження** полягає в тому, що у ньому обґрунтовано соціально – педагогічну послугу «Університет третього віку» як одну з вітчизняних моделей неперервної освіти людей похилого віку, а також вперше досліджено компоненти навчального процесу «Університету третього віку», визначено освітні інтереси людей літнього віку, пріоритетні форми та методи навчання людей літнього віку, проаналізовано соціально-педагогічний ефект «Університету третього віку» як сучасної моделі інтеграції людей літнього віку в сучасному суспільстві загалом.

**Теоретичне значення** полягає у теоретичному осмисленні та науковому обґрунтуванні освітнього простору «Університету третього віку» як інноваційної форми соціальної роботи, спрямованої на поліпшення якості життя літніх людей. На основі аналізу наукової літератури виділено та охарактеризовано моделі неперервної освіти людей похилого віку та подальшого розвитку набуло змістовно – методичне забезпечення соціально – педагогічної підтримки людей похилого віку в «Університету третього віку».

**Практична значущість** полягає в тому, що проведені дослідження можуть бути використані Університетами третього віку для перегляду та удосконалення освітніх програм та факультативів для слухачів, а також соціальними працівниками центрів територіального обслуговування громадян похилого віку для прогнозування надання соціальних послуг.

**Методи дослідження.** Для досягнення поставленої мети, розв’язання поставлених завдань використано загальнонаукові методи дослідження: теоретичні методи (аналіз, порівняння, моделювання, узагальнення); емпіричні методи (анкетування, метод експертних оцінок), методи статистичної та аналітичної обробки даних.

**Апробація результатів дослідження.** Основні положення і результати роботи репрезентовано в наукових публікаціях автора, а також обговорено на засіданнях кафедри психології та гуманітарних дисциплін та науково-практичних конференціях: Міжнародній науково-практичній конференції «Психологічні науки: теорія і практика сучасної науки» (м. Запоріжжя, 14-15 серпня 2020 р.) та Всеукраїнській науково-практичній конференції «Психологія та педагогіка: необхідність впливу науки на розвиток практики в Україні»» (м. Львів, 26-27 лютого 2021 р.).

**Публікації:**

Лінська А.А., Куян О.О. «Діяльність «Університетів третього віку» як соціально-педагогічної послуги для громадян похилого віку» / Психологічні науки: теорія і практика сучасної науки: Матеріали міжнародної науково-практичної конференції, м. Запоріжжя, 14-15 серпня 2020 р. – Запоріжжя: Класичний приватний університет, 2020. – 136 с.

Лінська А.А., Куян О.О.

**Структура та обсяг магістерської роботи.** Робота складається із вступу, трьох розділів, висновків до розділів, загальних висновків, списку використаних джерел з 83 найменувань та 1 додаток. Основний зміст роботи викладений на 95 сторінках. Загальний обсяг роботи – 100 сторінок.

## РОЗДІЛ 1. ТЕОРИТИЧНІ ЗАСАДИ СОЦІАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ ЛЮДЕЙ ПОХИЛОГО ВІКУ

## 1.1. Наукові засади освітнього процесу для людей похилого віку

Із плином часу ми все більше помічаємо, що освічена людина є невід’ємною часткою сучасного суспільства, яке набуває все більшого розвитку завдяки своїм новим технологіям та інноваціям в усіх сферах життя. І не важливо, який має вік людина, вона повинна бути всебічно розвиненою, мати достатні знання для того, щоб гармонійно почуватися в оточуючому її світі, який постійно змінюється.

Особливо помічаються складності у пристосуванні до навколишніх змін у людей, які мають старший вік. Як на побутовому , так і на професійному рівні таким людям необхідна стороння допомога. Відсоток людей похилого віку в світовій структурі населення стрімко збільшується щороку і Україна не є виключенням. За даними дослідників наша країна входить до тридцяти найстаріших держав світу, посідаючи 25- е місце за часткою населення віком понад 60 років. [32, с. 7 ].

З виходом людини на пенсію ієрархія потреб змінюється. В передпенсійному періоді самореалізація людини, особливо професійна, підтримувалась державою та стимулювалась суспільством, а у період старості ця підтримка зникає. Успішна самореалізація залежить від активної чи пасивної позиції самої людини. Таким чином, активність є умовою та змістом соціальної діяльності, вона визначає самореалізацію як процес переходу внутрішніх потреб, бажань, цінностей в діяльність.

Отже, активність дає можливість людині похилого віку відчути себе, реалізуватись, проявити свої можливості, а її рівень залежить від самопочуття, настрою людини похилого віку, життєвої задоволеності.

До основних сутнісних характеристик соціальної активності людини похилого віку слід зарахувати:

– наявність соціально орієнтованих мотивів діяльності;

– направленість на розширення соціально важливих форм та сфер діяльності (участь в волонтерській, творчій, суспільній діяльності).

Проте не слід забувати, що активність людини похилого віку визначають її духовні цінності, інтелектуальні потреби та доцільність їх використання протягом життєвого шляху [63].

Соціальна активність людини похилого віку також залежить від стану її фізичного, психологічного та духовного здоров’я та полягає у активізації та використанні всіх життєвих ресурсів у старості задля нових можливостей [19].

Викликає цікавість концепція стилю життя в похилому віці. Х. Томае, Х Людтке. Суть концепції зводиться до розуміння того, що певний життєвий стиль є результатом обрання різних альтернатив в межах способу життя. Так концепція підтверджує, що для самовдосконалення людині похилого віку потрібне середовище, яке здатне запропонувати їй можливість самовираження в різних варіаціях, створити відповідні сприятливі умови [11].

Таким чином, ми можемо зробити висновок, що при створенні сприятливих умов для самореалізації та організації соціально-педагогічної підтримки людини похилого віку якість її життєдіяльності покращиться.

Досліджуючи проблему старості Ф. Гізо [51], виділяє два її типи:

1. Позитивна старість, яка характеризується урівноваженим та спокійним ставленням людини до змін, які відбуваються в її житті, до неминучості смерті; адекватністю у оцінці своїх можливостей; збереженням активності.

2. Негативна старість, що пов’язана з розчаруванням, ізоляцією, гострим переживанням та неприйняттям змін пов’язаних зі старінням.

Для досягнення успішної, позитивної старості, на думку Р. Пека [6], людина має вирішити три основні завдання: диференціацію (людина в процесі трудової діяльності виконує певну роль, що продиктована професією, з виходом на пенсію людина похилого віку має визначити для себе ряд значущих видів діяльності. Іншими словами, людина має знайти найбільш прийнятні для неї способи заняття вільного часу); трансценденцію тіла (людина похилого віку має вчитися справлятися з погіршенням самопочуття, відволікатись від больових відчуттів та насолоджуватись життям); трансценденцію Его *(*людина похилого віку не повинна думати про смерть як про закінчення життя, вона має усвідомили своє безсмертя в своїх близьких, в корисних вчинках). Ефективна, здорова старість пов’язана з прийняттям свого життєвого шляху.

Існування стереотипу про пасивність людей похилого віку, про їх консерватизм сьогодні не має доказової бази. Припинення трудової активності не має призводити до виключення людини похилого віку з суспільного життя.

Відтак, ми наголошуємо на важливості концептуальних уявлень про старість як про важливий етап життєвого шляху особистості, важливий період, що має свій сенс, задачі та цінності. Знаходимо підтвердження нашої думки в працях таких науковців, як: Б. Ананьєв [9], Л. Анциферова [15], О. Богомолець [28], які наголошують, що розвиток особистості у старості не припиняється, так само як і продовжується її особистісне становлення.

Постійне зростання частки людей похилого віку в сучасному суспільстві змушує більш глибше розглядати проблеми їх суспільного, соціального становища, ролі і місця в громаді та сім’ї, медико-соціальної реабілітації, соціального обслуговування і забезпечення, соціального піклування, соціально-педагогічної підтримки.

Ейджизм викликає дискримінацію людей похилого віку, зважаючи на їх вікові характеристики, так само як расизм і сексизм дискримінують людей по кольору шкіри та статевими ознакам. Ми допускаємо можливість існування такої позиції в суспільстві, проте наголошуємо на необхідності формування позитивного іміджу людини в період старості, даючи тим самим можливість людині похилого віку жити повноцінним життям.

Економічна нестабільність призвела до малозабезпеченості та бідності людей похилого віку. Почуття соціальної захищеності людини прямо залежить від матеріального благополуччя. Більша частина осіб похилого віку через брак коштів та збільшення витрат на оплату комунальних послуг, змушена економити на їжі, одязі, речах першої необхідності. Великі фінансові труднощі серйозно впливають на якість життєдіяльності.

Окрім бідності, існує проблема незайнятості (спостерігається тенденція зниження частки пенсіонерів, що продовжують трудову діяльність). В зв’язку з соціально-економічною кризою та нестабільністю в суспільстві, актуальною стає безпритульність та бродяжництво серед людей похилого віку. Переважно це ті люди похилого віку, що стали жертвами шахрайства, переселенці та біженці, алкозалежні, звільнені з місць позбавлення волі, психічно хворі.

Розглядаючи життєдіяльність людей похилого віку впродовж усього життя О. Холостова, описує похилий вік як соціальну проблему, аналізує ставлення до даної вікової групи в суспільстві, сім’ї та близькому оточенні. Авторка висвітлює основні соціально-психологічні проблеми людей похилого віку:

– втрати: переживання, викликані різного роду втратами (фізичної активності, зору, слуху, смерті близьких людей);

– порушення психіки (наслідок розчарування, відторгнення);

– зниження психологічних здібностей та можливостей людини через загострення захворювань, психічні хвороби, органічні ураження мозку; вияв у гіпертрофованому вигляді почуттів заощадливості, скупості;

– сексуальні проблеми: імпотенція, вдівство, пізнє кохання, другий шлюб;

– наслідки зловживання алкоголем: порушення загального здоров'я, розлади нервової системи, розумова відсталість, деградація особистості;

– погане поводження з людьми похилого віку: фізичне та психологічне насильство, агресивна поведінка, зневага, занедбаність, позбавлення харчів та комфорту, соціальна ізоляція, сексуальні домагання, фінансові зловживання (використання заощаджень людини похилого віку);

– низька матеріальна забезпеченість: злидні, жебрацтво, кривди, зневіра, приниження, почуття незатребуваності, спроби відновлення трудової активності [24].

Безумовно така ситуація зумовлює необхідність спрямування ресурсів на підтримку старшого покоління і допомогти у цьому може наука, яка займається основними завданнями освіти дорослих **-** андрагогіка.

Саме поняття «андрагогіка» було введено німецьким істориком педагогіки Олександром Каппом в науковий обіг у 1833 році. Термін має грецьке походження і аналогічний терміну «педагогіка» (грец. aner (andros) i agein (ago) - «andros» – доросла людина, «agein» – вести), тобто , якщо детально перекласти, андрагогіка – людино - ведення або «ведення дорослої людини». Андрагогіка допомагає дорослим набути як загальні, так і професійні знання, досліджує теоретичні, методичні та методологічні основи діяльності, а також допомагає самореалізації особистості людини у дорослому віці.

Як зазначає Архіпова С.П., андрагогіка - це гуманітарна сфера знання. В її просторі здійснюється синтез ідей і положень з області не тільки людинознавства, але і суспільствознавства, філософії освіти, культурології, інших дисциплін. Логіка процесу вимагає вироблення теоретичних основ відбору необхідних відомостей стосовно навчання різних категорій і груп дорослого населення. Об'єднуючою домінантою служить проблематика учасників освітніх процесів, що характеризуються станом дорослості [53].

За коротким термінологічним словником Лук’янової Л.Б., Аніщенко О.В. «Андрагогіка – це субдисципліна, розділ педагогіки, що вивчає процеси стимулювання, виховання, перепідготовки, самовдосконалення, саморозвитку дорослої людини впродовж усього її життя; наука про специфіку навчання дорослої людини з урахуванням її віку, освітніх і життєвих потреб, наявних і прихованих здібностей, можливостей, індивідуальних особливостей і досвіду, психіки та фізіології, а також про форми і методи організації навчання дорослих з метою поглиблення знань, забезпечення їхніх освітньо-культурних потреб, досягнення індивідуальних цілей, самореалізації особистості» [43, с. 8].

Отже ми бачимо, що андрагогіка має міждисциплінарний характер, її можна розглядати як сферу соціальної практики, учбову дисципліну та сферу наукового знання.

До об'єкта андрагогіки відносять неперервну освіту дорослих людей, яка здійснюється в інститутах формальної (всі види здобуття знань у рамках національної системи освіти)та неформальної освіти(набуття всіх інших знань протягом життя людини)**,** тобто усі явища, які сприяють гармонійному розвитку дорослої людини та її самоствердженню.

Предметом андрагогіки є принципи організації навчання, визначення цілей, методів, завдань, змісту для цілеспрямованої організації неперевної освіти дорослих людей.

До основних завдань андрагогіки можна віднести:

- вивчення об'єкту, предмету андрагогіки, а також важливості неперервної освіти в житті дорослої людини;

- визначення актуальності освіти дорослих на сучасному етапі в Україні та у світі в цілому;

- передбачення розвитку освіти дорослих;

- відбір змісту освіти і форм навчання дорослих;

- розробка, опис і систематизація понятійного апарату для системи освіти дорослих;

- формування і оцінювання професійної компетентності спеціаліста;

- розвиток активної позиції дорослого в процесі освіти;

- розвиток диференціації та індивідуалізації навчання відповідно до

соціальних і особистісних потреб дорослих;

- розвиток післябазової професійної і неформальної освіти безробітних, забезпечення психологічної підтримки, орієнтації й адаптації в нових соціально-економічних умовах;

- розвиток соціально-економічних передумов освіти людей похилого віку, інвалідів, пенсіонерів, жінок [53].

На сьогоднішній день існують такі андрагогічні принципи навчання старших дорослих:

- принцип самостійного навчання - самоосвіта старшого покоління шляхом самоконтролю та самооцінки набутих знань;

- принцип спільної діяльності старших учнів та викладачів;

- принцип усвідомленості навчання;

- принцип елективності навчання - надання свободи у обранні місця навчання, форм, методів, часу;

- принцип розвитку освітніх потреб;

- принцип індивідуалізації навчання – підбір індивідуальних програм та методик;

- принцип врахування досвіду дорослого учня

Із андрагогікою тісно пов’язана герагогіка. На розвиток молодої науки герагогіки мали вплив геронтологія, психологія, соціологія, а також практичний досвід центрів соціальної підтримки з надання допомоги і піклування про людей старшого віку.

Герагогіка (geraos – старий, ago – керувати, вказувати дорогу) – галузь соціальної практики, наукова галузь, розділ андрагогіки, що займається вивченням методів, закономірностей виховання, навчання, перекваліфікації, особливостей соціалізації літніх людей (синоніми: пенсійного, третього віку, золотого віку, старших дорослих) [45, с. 21].

Герагогіка є тією практичною і теоретичною дисципліною, яка займається розвитком, навчанням і супроводим людей, які мають мають похилий вік і допомагає їм у постпрофесійній діяльності.

До третьої важливої науки, яка вивчає процеси старіння, досліджує вплив старості на людину і соціуму в цілому належить геронтологія.

Геронтологія – (з грец. мови геронтос – старіння і логос – наука) – це наука про старість. Основне завдання геронтології - досягти того, щоб тривалість життя людини відповідала визначеній її природними можливостями як біологічного виду, і подовжити його.

На даний момент в освітній геронтології використовується чотирьох вікову структуру вікової періодизації, де наголошується на тому, що:

- Перший вік – це час зростання підготовка, становлення;

- Другий вік – час самореалізації – досягнення;

- Третій вік –– час зміни курсу – самореалізація;

- Четвертий вік – час інтеграції – завершення [71].

Саме третій вік надає людині похилого віку ще один шанс на самореалізацію, досягнення нових цілей і набуття нового позитивного досвіду у сучасному світі, а також налагодження міжпоколінних зв’язків. Третій вік це початок «активної зрілості».

Зазначимо, що період старіння часто називають геронтогенезом (грец. Geron - стара людина і genesis - походження). Це особливий період в житті людини, коли особа потребує надзвичайної уваги, підтримки, турботи зі сторони суспільства [70, с. 126]. Психологи розглядають похилий вік як кризовий період, пов'язаний з адаптацією до нових соціальних умов, як стадія переходу від зрілості до власне старості [71, с. 8].

На думку К. Вишневської-Рошковської, раптовий перехід на пенсію втрачає свій стресовий характер, якщо вільний час заповнити різноаспектним курсом оздоровлення. Після припинення фахової діяльності у людини може з’явитися новий талант, який раніше не проявлявся. Реалізація прихованих прагнень може надати нові сили, покращити здоров’я, розгорнути творчість, часто досить цікаву і цінну для суспільства [41].

Таким чином, на основі вищезазначеного можемо зробити узагальнення: соціальна взаємодія ˗ це процес, під час якого відбувається реалізація особистих інтересів та бажань й формування нових соціальних відносин.

Взаємини людей у соціальному середовищі виявляються через спілкування. Дефіцит спілкування спричиняє виникнення нової проблеми - самотності. Дуже часто люди похилого віку відчувають себе самотніми, навіть покинутими, що звісно, позначається на їхньому самопочутті, задоволеності життям. Самотність є однією із складних проблем сучасної людини, на виникнення якої впливають не тільки суспільні, а й особистісні фактори. Так, в похилому віці є безліч причин, що можуть спричиняти відчуття самотності: вихід на пенсію та зміна соціального статусу, втрата близьких та друзів, хвороби, звуження кола спілкування чи послаблення дружніх стосунків, сфер діяльності, бідність, пригнічення життєвої активності, відсутність належної підтримки та піклування з боку родини, тощо. Все це значно підсилює відчуття неповноцінності.

Самотність у старості досить неоднозначне поняття, що має соціальний зміст. Як соціальний стан, воно відображає психофізіологічний статус людини похилого віку, що ускладнює можливість до налагодження нових та підтримку старих зв’язків. Самотність можна розглядати як повне позбавлення людського спілкування людей похилого віку, що живуть в родинах, або ж як результат відсутності родини взагалі.

Основними причинами самотності є те, що людина в старості втрачає колишні соціальні ролі, права, часто втрачає рідних і близьких; настає певний духовний занепад, що призводить до звуження кола інтересів і соціальних контактів. Проблема самотності та ізоляції людей похилого віку – це ще й проблема незатребуваності їх суспільством, самотності не тільки за умовами проживання, а й за відчуттям своєї непотрібності, коли людина вважає, що її не зрозуміли, недооцінили. Це породжує негативні емоційні переживання і депресію.

Проблема самотності в старості набуває такої специфічної риси, як вимушене усамітнення, причиною якого є фізична неміч, труднощі при вирішенні повсякденних гігієнічних та побутових питань. Поряд з цими характеристиками, пов'язаними з переживанням самотності, виділяється така риса, як конфліктність, тобто схильність загострювати не тільки конфліктні, але найчастіше і просто ускладнені ситуації.

Як бачимо, андрагогіка, герагогіка та герантологія є тими науками які вивчають все, що стосується навчання та розвитку, самоосвіти людей старшого віку, і тому є основою для оптимізації освітнього процесу цієї категорії населення. У науковій літературі ми можемо знайти ряд понять, якими називають людей похилого віку, зокрема, люди третього віку , поважного і літнього віку. Отже, з’ясуємо: люди похилого віку – генерація осіб старшого віку, в якій, у відповідності до класифікації ВООЗ, виділяють такі підгрупи:

- літні (55 / 60–64 роки);

- люди похилого віку (65–74 роки);

- старі (75–84 роки);

- престарілі (85 років і старші);

- довгожителі (понад 90 – 100 років).

В останні десятиріччя зарубіжні країни значно знизили пенсійний вік для своїх громадян. Так, середній пенсійний вік в Австрії, Бельгії, Великобританії, Греції, Іспанії, Канаді, Португалії, Швеції, Швейцарії становить для чоловіків 65 років і для жінок 55 – 57 років, у Франції – 60 років, у США – 70 років. За офіційними даними ООН кількість населення літнього віку збільшиться до 2025 року у 6 разів, у той час як число старих людей (старших 80 років) збільшиться в 10 разів [46].

За статтею 26 Закону України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування", громадянами похилого віку визнаються особи, які досягли встановленого пенсійного віку, а також особи, яким до досягнення зазначеного пенсійного віку залишилося не більш як півтора року.

Отже, третій вік – це стадія життєвого циклу людини після 55 до 75 років, на якій часто змінюється сфера професійної діяльності, характер праці, спосіб життя через обставини, пов’язані з фізіологічними особливостями літньої людини. Це вік найвищої мудрості, сформованої життєвої філософії, накопиченого досвіду, успіхів і втрат. Навчально-пізнавальна діяльність у цей період життя є особливо важливим чинником соціального самопочуття і зазвичай орієнтована на адаптацію до реалій, пов’язаних з новим соціальним статусом, зокрема, нових видів діяльності, доступних за станом здоров’я; збагачення навичок передавати свій досвід іншим; поглиблення пізнання і самопізнання; продуктивну участь у різноманітних об’єднаннях.

Як бачимо із вищезазначеного можна зробити такий висновок: андрагогіка, як галузь науки про освіту досліджує період дорослості та особливості навчання особистості. Медична наука, геронтологія вивчає аспекти навчання осіб літнього віку і з нею пов’язана нова галузь науки про освіту і навчання осіб похилого віку – герогогіка. Усі ці науки сприяють розвитку непереривної освіти або геронтоосвіти (від грец. heron – старий) складової неперервної освіти, освіти впродовж життя, форма соціокультурної самореалізації особистості людей третього віку. Концепція неперервної освіти зумовлює гармонійний розподіл етапів трудової діяльності, раціонального навчання людини під час усього її життя, тобто набуття людиною необхідних їй якостей, знань, вмінь та навичок під час базової або після базової освіти, яких вона потребує [43, с. 23].

# 1.2. Види соціальної підтримки людей похилого віку

Соціальна підтримка – це система заходів, спрямована на створення умов, що дозволяють забезпечити соціальну захищеність людей. Згідно Закону України «Про соціальні послуги», соціальна підтримка є соціальною послугою, яка сприяє подоланню особою / сім’єю складних життєвих обставин [ 59 c.16]. Надання соціальної підтримки незахищеним верствам населення є головною метою забезпечення їм гідного життя з боку держави. Незахищеними верствами населення вважаються такі особи або групи людей, які зазнають негативних впливів техногенних, економічних, екологічних та соціальних факторів сьогодення на стан здоров’я і якість життя. До незахищених верств населення відносяться такі категорії громадян: неповні родини; бездомні; ВІЛ-інфіковані особи та їх сім’ї; проблемні сім’ї; інваліди; громадяни або сім’ї, які знаходяться в скрутному матеріальному становищі або втратили годувальника; вагітні дівчата підліткового віку та ін.

Люди похилого віку також відносяться до незахищених верств населення, тому що саме ця категорія людей потребує до себе великої уваги з як з боку держави, так і суспільства в цілому у зв’язку з малозабезпеченістю, хворобами та самотністю.

Сьогодні на велику увагу заслуговує соціальна допомога і підтримка людей похилого віку в Україні. Країни США та Європи помітно вплинули на розвиток нових форм та методів такої соціальної роботи, так як ці країни мають більш розвинену систему соціального обслуговування та більш різноманітні форми та види соціальної допомоги громадянам похилого віку, ніж у нашій країні.

На даний час у країнах Заходу розвивається концепція “успішного старіння”, в якій визначено основні складові, які мають супроводжувати старіння: можливості здобуття освіти, фізична активність, інтеграція у життя суспільства, зниження випадків захворювання або інвалідності.

Але, на жаль ситуацію, яка склалась в Україні на сьогодні, не можна назвати сприятливою для впровадження в життя основних положень концепції “успішного старіння”, що пов’язано у першу чергу, з соціально – економічними проблемами.

Треба наголосити на тому, що на соціально – економічний розвиток нашої держави дуже сильно вплинули події останніх років. Військова агресія Росії і анексованість Криму сприяли змінам у розвитку освіти дорослих у нашій державі, зокрема, відчутний вплив таких чинників:

а) старіння нації, або зростання частки людей літнього і похилого віку (кожен п'ятий українець — літня людина у віці від 60 років і старше) [26];

б) скорочення чисельності економічно активного населення (за даними Державної служби статистики, кількість економічно активного населення віком від 15 до 70 років у середньому за 9 місяців 2016 р. становила 18,0 млн. осіб, у тому числі 16 млн. 334 тис. осіб зайнятих та 1 млн. 662 тис. безробітних громадян; рівень економічної активності серед осіб віком 15-70 років склав 62,3%, а серед осіб працездатного віку — 71,2%) [28]

в) масове зубожіння населення України (за статистикою ООН, у 2016 р. за межею бідності в Україні перебували 78 % населення);

г) падіння статусу багатьох інтелектуальних професій, інтелектуальної праці в цілому, включаючи наукову діяльність, масове безробіття (за прогнозами експертів, відповідно до МОП, у першому кварталі 2020 р. рівень безробіття становив 9-12%), до категорії «бідних» потрапляють люди з вищою освітою, які працюють; д) зростання кількості внутрішньо переміщених осіб (станом на жовтень 2016 р., в Україні взято на облік 1 696 326 переселенців або 1 374 632 сімей з Донбасу й Криму) [60], воїнів — учасників АТО, які потребують реабілітаційних заходів у поєднанні з особистісним розвитком, професійною перепідготовкою та ін.

В Україні люди похилого віку є однією з найбільших груп населення, яка отримує соціальну допомогу і підтримку, що пов’язано зі стрімким старінням нашої нації. Чинниками, що впливають на швидке старіння є: низьке матеріальне становище, погана екологія, що в свою чергу спричиняє проблеми зі здоров’ям; скрутне матеріальне становище; нестабільність на ринку праці, що змушує людей, які вийшли на пенсію, працювати і надалі, задля забезпечення собі гідного життя, а також події останніх років, пов’язаних з воєнними діями у нашій країні.

Тому можна впевнено сказати, що соціальна допомога і підтримка відіграють велике значення як основна форма підтримки державою і суспільством тих осіб, які знаходяться в скрутному матеріальному становищі і їхній рівень життя є нижчим за загальноприйнятий законодавством.

На даний час соціальна політика держави робить акцент на реалізації конституційних прав людей похилого віку на соціальний захист. До стратегічних цілей можна віднести: покращення умов життя людей похилого віку, їхнього здоров’я та матеріального становища.

Найбільш поширеними видами соціальної підтримки людей похилого віку є: соціально - педагогічна, матеріальна, психологічна та правова. Зазначимо, що соціальні послуги займають важливе місце серед соціальних гарантій і зобов’язань, які передбачені законодавством для осіб похилого віку. Соціальні послуги, в свою чергу, можуть надаватися в матеріальній формі (соціально-економічні послуги), у вигляді грошової або натуральної допомоги (продукти харчування, засоби санітарії і особистої гігієни, одяг, взуття технічних і допоміжних засобів реабілітації, необхідні побутові речі, ліки). Особам похилого віку надаються також такі соціальні послуги як: соціально-медичні, соціально-побутові, юридичні, психологічні і соціально-педагогічні послуги , які люди похилого віку можуть отримати в Університетах «третього віку». Саме ця інноваційна послуга сприяє активному старінню похилих людей.

Відповідно до Закону України «Про соціальні послуги» (2019 р.), особам похилого віку держава гарантує право на отримання соціальних послуг. Соціальну підтримку громадянам похилого віку, які частково або повністю втратили здатність до самообслуговування, за їх бажанням може бути надано або у відповідній соціальній установі, де вони перебувають тимчасово чи постійно, або безпосередньо за місцем проживання (територіальні центри, центри медико-соціальної реабілітації, центри соціального захисту населення, кризові центри). Соціальне обслуговування поєднує в собі сукупність соціальних послуг – комплекс заходів з надання допомоги особам, окремим соціальним групам, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати, з метою розв’язання їхніх життєвих проблем.

До принципів соціального обслуговування людей похилого віку можна віднести наступні:

- надання державних гарантій;

- забезпечення рівних можливостей при отриманні соціальних послуг та їх доступності;

- наступність усіх видів соціального обслуговування;

- орієнтація соціального обслуговування на індивідуальні потреби громадян; пріоритет заходів з соціальної адаптації тощо.

Моделі соціального обслуговування:

- обслуговування вдома;

- соціальне напівстаціонарне обслуговування у відділеннях денного (нічного) перебування закладів соціального обслуговування;

- стаціонарне соціальне обслуговування в будинках-інтернатах, пансіонатах тощо;

- термінове соціальне обслуговування;

- соціально-консультативна допомога; надання житлової площі в спеціальних будинках тощо [59].

На даний час в Україні реалізуються такі напрямки діяльності органів соціального захисту населення людей літнього та похилого віку: соціальна допомога (надання людям похилого віку пільг і переваг, допомоги); соціальне обслуговування; організація пенсійного забезпечення.

Форми соціальної допомоги, серед яких виділимо такі:

- термінова соціальна допомога (надання допомоги одноразового характеру);

- адресна соціальна допомога (здійснюється в кризовій ситуації одиноким старим людям);

- бригадна форма допомоги важкохворим (комплексне обслуговування з наданням соціальних і медичних послуг).

Державне соціальне обслуговування осіб похилого віку здійснюється завдяки такому органу виконавчої влади як Міністерство соціальної політики України, якому підпорядковані такі державні установи:

- Спеціалізовані будинки для громадян похилого віку, ветеранів війни та праці, а також для інвалідів. Це установа соціального обслуговування , яка надає проживання і соціально – побутовий комплекс, а також забезпечує медичним обслуговуванням осіб, які того потребують;

- Будинки-інтернати для інвалідів та людей похилого віку (геріатричні пансіонати) – це соціально-медичні, стаціонарні установи, де надаються такі послуги як постійне проживання, догляд, медичне та побутове обслуговування громадянам похилого віку, ветеранам війни та праці, а також інвалідам ;

- Обласні, міські, районні та районні у місті управління (департаменти) праці та соціального захисту населення/ соціального обслуговування/соціальної політики;

- Державні протезно-ортопедичні центри;

- Пансіонати для ветеранів війни та праці;

- Територіальні центри соціального обслуговування(надання соціальних послуг).

Розглянемо детальніше організаційні засади діяльності Територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг). Це установи підпорядковані державі, які надають соціальні послуги (здійснюють соціальне обслуговування) та надають необхідну допомогу за місцем проживання особам похилого віку, які знаходяться в складних життєвих обставинах, і забезпечують безкоштовне соціальне обслуговування громадян , які не мають рідних працездатного віку, що повинні забезпечити їм догляд і допомогу, але і надають платні соціальні послуги громадянам, які мають рідних, що повинні забезпечити їм допомогу і догляд.

До Територіальних центрів соціального обслуговування можуть звернутися такі особи:

- особи, які знаходяться у складній життєвій ситуації, яка пов’язана з стихійним лихом, катастрофою або безробіттям і на даний момент є зареєстрованими в державній службі зайнятості, де вказано, що вони шукають роботу (і мають на своєму утриманні неповнолітніх дітей, дітей-інвалідів, осіб похилого віку, інвалідів), якщо середньомісячний сукупний дохід їх сімей нижчий, ніж прожитковий мінімум для сім'ї.

- люди похилого віку, інваліди, хворі які потребують постійної сторонньої допомоги і визнані недієздатними МОЗ.

Напрямки діяльності Територіальних центрів соціального обслуговування :

- виявлення та здійснення обліку одиноких, а також непрацездатних людей, які знаходяться в складних життєвих обставинах, і надання їм права на соціальне обслуговування;

- здійснення соціального обслуговування громадян, а також надання цій категорії людей соціально-медичних, інформаційних, послуг, соціально-побутових, соціально-педагогічних, психологічних, соціально-економічних, юридичних послуг, послуг з працевлаштування, реабілітаційних послуг особам з обмеженими фізичними можливостями тощо.

У Територіальних центрах соціального обслуговування для людей похилого віку може надаватися така соціально-педагогічна послуга як «Університет третього віку». Вона є впровадженням принципу безперервного навчання та активного старіння завдяки здійснення професійної фізичної і духовної підтримки, розвитку здібностей та талантів в старшого покоління і набуття ними нових вмінь, знань та навичок .

Завдяки цій послузі люди похилого віку набувають таких позитивних змін:

- активне старіння;

- формування навичок самодопомоги ;

- оволодіння знаннями щодо здорового способу життя;

- оволодіння навичками використання сучасних інформаційно – комунікаційних технологій;

- інтеграція в суспільне життя ;

- знаходження нових друзів і розширення кола знайомств ;

- відкриття нових талантів і здібностей, здобуття нового досвіду;

- розширення кругозору та всебічний розвиток особистості;

- розширення знань щодо своїх прав.

Міністерство охорони здоров’я України здійснює Державне соціальне обслуговування осіб похилого віку завдяки таким установам як:

- Український державний медико-соціальний центр ветеранів війни;

- Державні санаторно-курортні заклади;

- Центри медико-соціальної реабілітації жертв насильства в сім’ї;

- Хоспіси та відділення паліативної допомоги (допомога тим особам, які зіткнулися з проблемою смертельного захворювання і більшість з яких має прогнозований летальний наслідок).

Щодо пенсійного забезпечення осіб похилого віку, то усі проблеми з цього питання вирішує Міністерство соціальної політики України, Пенсійній Фонд України, який є виконавчим органом влади , а також Територіальні органи (управління) Пенсійного фонду України.

Питанням щодо виплат соціальної допомоги та пільг людям похилого віку в Україні займається Міністерство соціальної політики, якому підпорядковані:

- Територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг);

- Обласні, міські, районні та районні у місті управління (департаменти) праці та соціального захисту населення / соціальних гарантній та компенсацій/соціальної політики.

Як зазначено в Законі України «Про соціальні послуги», громадяни похилого віку мають право на базові соціальні послуги:

1) догляд вдома, денний догляд;

2) підтримане проживання;

3) соціальна адаптація;

4) соціальна інтеграція та реінтеграція;

5) надання притулку;

6) екстрене (кризове) втручання;

7) консультування;

8) соціальний супровід;

9) представництво інтересів;

10) посередництво (медіація);

11) соціальна профілактика;

12) натуральна допомога;

13) фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, порушення зору;

14) переклад жестовою мовою;

15) догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних;

16) супровід під час інклюзивного навчання;

17) інформування [59].

Зазначимо, що за Державним стандартом соціальної послуги підтриманого проживання осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, надання соціальної послуги здійснюється на підставі:

1. Звернення (заяви) отримувача соціальної послуги або його законного представника (для недієздатних осіб) про надання соціальної послуги чи рішення органу опіки та піклування (у разі відсутності законного представника) до суб’єкта, що надає соціальну послугу;

2. Документа, що посвідчує особу отримувача соціальної послуги, його законного представника;

3. Документа, що підтверджує повноваження законного представника, уповноваженої особи органу опіки та піклування.

4. Рішення про надання соціальної послуги чи відмову у її наданні приймається суб’єктом, що надає соціальну послугу, протягом 14 календарних днів з дати звернення отримувача соціальної послуги з урахуванням його індивідуальних потреб.

5. У разі, якщо за наявних ресурсів суб’єкт, що надає соціальну послугу, не здатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги, він письмово повідомляє про це отримувача соціальної послуги або його законного представника із поясненням причин неможливості надання такої соціальної послуги та наданням інформації про можливість отримання соціальної послуги в іншого суб’єкта, що надає соціальні послуги.

6. Підставами для припинення надання соціальної послуги є:

- письмова відмова отримувача соціальної послуги та/або його законного представника від отримання соціальної послуги;

- наявність медичних протипоказань для надання соціальної послуги (у тому числі усі хвороби в гострому періоді, що потребують стаціонарного лікування, зокрема у спеціалізованих закладах (відділеннях) охорони здоров’я, гострі інфекційні захворювання, гострі стадії психічних захворювань і хронічні психічні захворювання в стані загострення);

- закінчення строку дії та/або порушення умов договору про надання соціальної послуги;

- зміна місця проживання/перебування отримувача соціальної послуги у разі, якщо це призводить до зміни суб’єкта, що надає соціальну послугу;

- рекомендації отримувачу соціальної послуги щодо отримання соціальної послуги стаціонарного/паліативного (хоспісного) догляду;

- припинення діяльності суб’єкта, що надає соціальну послугу;

- смерть отримувача соціальної послуги [57].

Отже, з вище зазначеного можна зробити висновок про те, що соціальна політика Української держави спрямована на підтримку людей похилого віку, яка надає їм соціальні послуги і соціальні гарантії у підтримці їхнього фізичного і психологічного здоров’я, забезпечує правами щодо здобуття безперервної освіти і подальшого активного старіння та гармонійного розвитку, а також ефективної інтеграції у сучасне суспільство.

# 1.3. Соціальна та психолого-педагогічна характеристика людей похилого віку

Важливим і актуальним завданням українського суспільства є забезпечення відповідного рівня життя людей похилого віку. З посиленням кризових явищ в суспільстві, саме люди похилого віку гостро відчувають їх негативний вплив. Соціально-демографічна ситуація в світі констатує швидке зростання частки людей похилого віку, старіння населення стає глобальною світовою проблемою. Зміни демографічної ситуації в країні та в світі в цілому активізували потребу перегляду в сучасній науці вікових меж та ставлення до пізнього періоду життя.

Науковець Д. Бромлей виділив цикли розвитку людини, кожен з яких в свою чергу мав кілька стадій. В якості перехідної стадії, вчений виділяє передпенсійний вік від 55-65 років. За його класифікацією старість починається у віці 65 років та включає в себе три стадії:

1. віддалення від справ (65 років), що характеризується порушенням життєвих стереотипів, збільшенням потреби у спілкуванні, загостренням сприймання, звільненням від професійних ролей;

2. старість (70 років і більше), що визначається відсутністю будь-яких ролей крім сімейних, поступово зростає соціальна ізоляція;

3. хвороблива старість (період вмирання, смерть), що пов’язана з хворобливими станами, загостренням хронічних хвороб [71,72].

Поряд з цим, О. Хухлаєва розробила періодизацію, що базується на соціально-психологічній специфіці кожного з виділених періодів:

– передпенсійний вік (з 55 років до виходу на пенсію). Головним завданням цього етапу є очікування і підготовка до пенсійного етапу, прагнення закінчити всі розпочаті справи, передати професійний досвід;

– період після виходу на пенсію (перші роки після виходу на пенсію).

Головним завданням цього етапу є освоєння нового соціального статусу, пошук себе в нових якостях, ролях;

– період старості (через кілька років після виходу на пенсію). Головним завданням є адекватна оцінка фізичного стану та пристосування до серйозного погіршення здоров’я, зміна стосунків з іншими людьми, прагнення в будь-який спосіб підтвердити почуття власної гідності;

– довголіття (на перший план виходить осмислення власного життєвого шляху, погіршення здоров’я та лікування з метою продовження життя) [47].

Відповідно до Закону України «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні» [1], людьми похилого віку є громадяни, які досягли пенсійного віку та особи, яким до досягнення пенсійного віку залишилося не більше півтора року.

Таким чином, посилаючись на статтю 26 Закону України «Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування» пенсійний вік встановлюється з 60 років [2].

Вітчизняна науковець Т. Коленіченко [11] дає своє визначення людини похилого віку, говорячи, що це особистість, яка пройшла певні періоди розвитку та знаходиться на завершальному етапі свого життя, в якої відбуваються зміни на фізіологічному, психологічному та соціальних рівнях, що призводить до акцентуації певних рис характеру.

Відповідно до класифікації Всесвітньої організації охорони здоров’я, до літнього (похилого) віку відноситься населення у віці від 60 до 74, до старого –від 75 до 89 років, а до довгожителів ˗ 90 років і більше [45]. Слід сказати, що всі три групи значно різняться між собою, для кожної з них характерні свої особливості та проблеми. Так, для першої групи характерними є проблеми соціально-психологічної дезадаптації та зниження якості життя. Головними потребами цього віку є соціальна адаптація до нових умов життєдіяльності, пов’язаних з виходом на пенсію; пошук та можливості включення людини в нові види діяльності; збереження власної ідентичності. А отже, стає очевидним, що саме в цей віковий період загострюється потреба в соціально-педагогічній підтримці.

Для осіб старого віку (75-89 років) на перший план виходять проблеми суто медичного характеру (погіршення стану здоров’я, поступова втрата здатності до самообслуговування). В таких умовах виникає потреба в сторонньому догляді.

На основі зазначеного, стає очевидним застосування різних напрямів соціальної роботи, що включають медичну складову, а саме соціально-медичний патронаж, реабілітація.

Таким чином, підсумовуючи вище зазначене, в поданій нижче таблиці 1.1., окреслено вікові та поведінкові чинники, що визначають соціально-педагогічну підтримку людей похилого віку.

Таблиця 1.1.

**Вікові та поведінкові чинники, що визначають**

**соціально-педагогічної підтримки людей похилого віку**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вікові групи** | **Основні характеристики вікової групи** | **Напрями соціальної роботи, та зміст соціальних послуг** |
| **Люди похилого віку**  **(60 - 74 років)** | Зміна соціального статусу, пов’язана з виходом на пенсію, соціальна дезадаптація, пошук нового змісту життя задля збереження самоідентичності, відносно активний та незалежний стиль життя. | соціальна адаптація, соціально-педагогічна підтримка, соціальне посередництво, соціальне консультування, соціальна профілактика. |
| **Люди старого віку**  **(75 – 89 років)** | Погіршення здоров’я, поступова втрата здатності до самообслуговування, часткова чи повна залежність від допомоги інших. | соціально-медичний патронаж, соціальна реабілітація, соціальне обслуговування на дому, |
| **Довгожителі**  **(90 років і більше)** | Згасання всіх функцій організму, повна залежність від сторонньої допомоги | Представництво інтересів, паліативний догляд. |

На думку Е. Авербуха, в процесі старіння знижується активність, погіршується самопочуття, змінюється ставлення до подій, вектор інтересів. В багатьох випадках відбувається звуження інтересів, незадоволеність оточуючим. У людини похилого віку часто знижується самооцінка, зростає невпевненість в собі [27].

Так, Альфред Адлер, досліджуючи проблему мотивації та її ролі у поведінці людини визначав, що почуття власної неповноцінності є спонукальною силою в житті людини. На думку дослідника, подолати це почуття можливо через активну участь в житті людини, емпатію, через формування «соціального інтересу» [6]. Відповідно, ми вважаємо, щодо людей похилого віку така співучасть може виразитись через систему соціальної допомоги та підтримки. Пошук нового змісту життя людини у старості є ключовою проблемою нашого дослідження. Проблема вивчення мотиваційної сфери людини похилого віку є актуальною, оскільки людина похилого віку розглядається нами не лише як об’єкт соціально-педагогічної підтримки, а й як активний суб’єкт.

Когнітивний підхід до старості поєднаний з моделлю «дефіциту» - втрати або зниження емоційних та інтелектуальних можливостей. Е. Я. Штернберг [60] старіння пов’язує з зниженням психічної активності, що проявляється в затримці психомоторних реакцій, обмеженні сприймання та труднощах концентрації уваги. Проте, дослідник наголошує, що самі психічні функції залишаються якісно незмінними. І. Мєчніков [47] зазначав: «людина навіть в дуже похилому віці спроможна зберігати розумові здібності, незважаючи на значну фізичну немічність».

Сьогодні стає очевидним, що використання потенціалу людини похилого віку може стати певною базою для подальшого розвитку суспільства. Відбувається поступове переосмислення того, що людина похилого віку не є пасивним об’єктом соціального захисту, а виступає активним суб’єктом соціальної активності. Особливу цікавість за таких умов викликає пошук шляхів активізації соціальної поведінки людини в період старості.

Звертаючись до спостережень А. Маслоу, який визначає соціальну активність як потребу, можемо характеризувати її як процес, що проходить поетапно. В ієрархічній піраміді потреб соціальна активність є домінуючою, “як актуальна потреба, вона реалізується в певній системі цільових установок, мотивів, що визначають інтереси особистості. Її включення в діяльність відбувається з метою задоволення потребиˮ [46].

Так, можна стверджувати, що соціальна активність реалізується в системі цільових установок, ціннісних орієнтацій, що визначають мотиваційну сферу особистості, направленість інтересів, вибір методів та способів задоволення  
потреб.

У свою чергу, соціальну активність особистості ми визнаємо як певний тип відносин між особистістю і соціальним середовищем, що реалізуються через соціальну діяльність. Аналіз наукової літератури дозволяє стверджувати, що соціальну активність розглядають у двох площинах. По-перше, соціальна активність як якість особистості, що містить два аспекти: соціальний – накопичення соціальних знань, умінь, навичок, досвіду соціальної діяльності; особистісний – відображений в потребах, мотивах, інтересах, емоційних переживаннях.

На думку вчених І. Беха [26], Дж. Дьюї [67], А. Макаренка [39], В. Сухомлинського [22], ця якість не є вродженою, на її формування спрямовані зусилля батьків, педагогів, місцевої громади. В основі соціальної активності лежать такі якості особистості, як: ініціативність, наполегливість, старанність, соціальна відповідальність, вимогливість до себе та ін., що дозволяє говорити про соціальну активність як інтегративну якість [73].

Важливою ознакою соціальної активності особистості є сильне, стійке прагнення впливати на соціальні процеси та дієва участь, прагнення змінити, перетворити або, навпаки, зберегти існуючий соціальний лад, його форми чи елементи.

При цьому, як зауважує І. Цимбалюк [49], інтегрованою основою, на якій формуються і розвиваються всі соціальні якості особистості, у тому числі і соціальна активність, є соціальна діяльність. Тому кількість і якість соціальної діяльності є відображенням міри і рівня прояву соціальної активності, її видів тощо. А це дозволяє говорити, що соціальна активність є величиною нестабільною і може змінюватися залежно від зміни умов, середовища, потреб і мотивів індивіда.

Також увагу привернули дослідження проведені Т. Мальковською. Вона розглядає поняття «соціальна активність» як інтегроване поняття, яке може проявлятися і як збудник до діяльності, і як стійка якість особистості, її характерологічна риса [42].

Різноаспектні підходи до розуміння суті поняття «соціальна активність» засвідчують факт, що дана проблема достатньо глибока і потребує подальшого вивчення та уточнення.

Отже, соціальна активність людини похилого віку ˗ це міра участі її в житті сім’ї, суспільства, і залежить від суб’єктивних факторів – особистісних якостей кожної людини, рівня освіти, життєвих цінностей та позицій; та об’єктивних – ставлення суспільства до місця, ролі та значення людини похилого віку в суспільстві. Тому слід враховувати об’єктивну необхідність підтримки виконання певної ролі кожною людиною для задоволення її життєвих потреб.

До основних сутнісних характеристик соціальної активності людини похилого віку слід зарахувати:

– наявність соціально орієнтованих мотивів діяльності;

– направленість на розширення соціально важливих форм та сфер діяльності (участь в волонтерській, творчій, суспільній діяльності).

З виходом людини на пенсію ієрархія потреб змінюється. В передпенсійному періоді самореалізація людини, особливо професійна, підтримувалась державою та стимулювалась суспільством, а у період старості ця підтримка зникає. Успішна самореалізація залежить від активної чи пасивної позиції самої людини. Таким чином, активність є умовою та змістом соціальної діяльності, вона визначає самореалізацію як процес переходу внутрішніх потреб, бажань, цінностей в діяльність.

Отже, активність дає можливість людині похилого віку відчути себе, реалізуватись, проявити свої можливості, а її рівень залежить від самопочуття, настрою людини похилого віку, життєвої задоволеності.

Соціальна активність людини похилого віку також залежить від стану її фізичного, психологічного та духовного здоров’я та полягає у активізації та використанні всіх життєвих ресурсів у старості задля нових можливостей [19].

Таким чином, ми можемо зробити висновок, що при створенні сприятливих умов для самореалізації та організації соціально-педагогічної підтримки людини похилого віку якість її життєдіяльності покращиться.

Постійне зростання частки людей похилого віку в сучасному суспільстві змушує більш глибше розглядати проблеми їх суспільного, соціального становища, ролі і місця в громаді та сім’ї, медико-соціальної реабілітації, соціального обслуговування і забезпечення, соціального піклування, соціально-педагогічної підтримки.

Отже, для повної характеристики людей похилого віку як демографічної та соціальної категорії слід розглянути специфічні особливості їх життєдіяльності, пов’язані зі зміною соціального статусу та процесом старіння. Проблеми людей похилого віку розглядають у різних аспектах: соціологічному (М. Александрова [7], Л.Шилова [59] та ін.), психологічному (Б.Ананьєв [9], Р. Грановська [57], Е. Еріксон [70] та ін.), соціальному (В. Нікітіна [158] та ін.), педагогічному (О. Агапова [3] та ін.). Зокрема проблеми самооцінки в пізньому віці (Л. Бороздіна [32], О Молчанова [15]), вплив біологічного чинника на процес старіння (В. Фролькіс) [239]. Питання зміни соціального статусу людей похилого віку та наслідки, пов’язані з цим, проблеми соціалізації та адаптації досліджені такими вченими, як Л. Анциферовою [15], М. Александровою [7], Т. Коленіченко [11] та ін. Стан здоров’я людей похилого віку, їх потреба в медичній та соціально-побутовій допомозі, проблеми захворюваності та організації спеціальних видів підтримки досліджувались в працях Т. Максимової [40] та ін.

Розглядаючи життєдіяльність людей похилого віку впродовж усього життя О. Холостова, описує похилий вік як соціальну проблему, аналізує ставлення до даної вікової групи в суспільстві, сім’ї та близькому оточенні. Авторка висвітлює основні соціально-психологічні проблеми людей похилого віку:

– втрати: переживання, викликані різного роду втратами (фізичної активності, зору, слуху, смерті близьких людей);

– порушення психіки (наслідок розчарування, відторгнення);

– зниження психологічних здібностей та можливостей людини через загострення захворювань, психічні хвороби, органічні ураження мозку; вияв у гіпертрофованому вигляді почуттів заощадливості, скупості;

– сексуальні проблеми: імпотенція, вдівство, пізнє кохання, другий шлюб;

– наслідки зловживання алкоголем: порушення загального здоров'я, розлади нервової системи, розумова відсталість, деградація особистості;

– погане поводження з людьми похилого віку: фізичне та психологічне насильство, агресивна поведінка, зневага, занедбаність, позбавлення харчів та комфорту, соціальна ізоляція, сексуальні домагання, фінансові зловживання (використання заощаджень людини похилого віку);

– низька матеріальна забезпеченість: злидні, жебрацтво, кривди, зневіра, приниження, почуття незатребуваності, спроби відновлення трудової активності [44].

Припинення трудової діяльності породжує втрату соціальної ролі, віддаленість від групи, що веде в свою чергу до перебудови потреб, спонукань, переоцінки життя, зміни соціального статусу. Здебільшого вихід на пенсію супроводжується зміною стилю життя, а якщо ідентичність людини тісно пов’язана з професійною роллю, тоді ці зміни особливо важкі і призводять до погіршення фізичного та психічного здоров’я.

Взаємини людей у соціальному середовищі виявляються через спілкування. Дефіцит спілкування спричиняє виникнення нової проблеми - самотності. Дуже часто люди похилого віку відчувають себе самотніми, навіть покинутими, що звісно, позначається на їхньому самопочутті, задоволеності життям. Самотність є однією із складних проблем сучасної людини, на виникнення якої впливають не тільки суспільні, а й особистісні фактори. Так, в похилому віці є безліч причин, що можуть спричиняти відчуття самотності: вихід на пенсію та зміна соціального статусу, втрата близьких та друзів, хвороби, звуження кола спілкування чи послаблення дружніх стосунків, сфер діяльності, бідність, пригнічення життєвої активності, відсутність належної підтримки та піклування з боку родини, тощо. Все це значно підсилює відчуття неповноцінності.

Для людини похилого віку особливе значення має проблема організації дозвілля як засіб профілактики соціальної ізоляції. Правильно організоване дозвілля значно покращує психічний стан людини похилого віку: піднімає настрій, заспокоює, пробуджує оптимізм, дає відчуття задоволеності життям.

Соціально-педагогічна підтримка життєдіяльності людей похилого віку трактується нами як особливий спеціально організований вид соціально-педагогічної діяльності, спрямованої на виявлення та вирішення проблем даної категорії з метою збереження та зміцнення соціального і фізичного здоров’я людини похилого віку, активізації діяльності соціального спрямування, сприяння в реалізації її життєвих планів, у саморозвитку, самопізнанні, самовдосконаленні, збереженні життєвої активності та підвищення якості життєдіяльності.

Отже, аналіз біологічних, соціальних та психологічних аспектів, соціальної характеристики людини похилого віку показав наявність різних проблем та труднощів в їх життєдіяльності. Вирішення цих проблем є необхідною умовою організації соціально-педагогічної підтримки життєдіяльності людей похилого віку в умовах соціальної послуги Університету третього віку.

# Висновки до першого розділу:

З плином часу у світі проблема освіти дорослих стає все більш актуальною. Значне місце в процесі безперервної освіти займає освіта громадян похилого віку. Андрагогіка, герогогіка та геронтологія разом з філософією, соціологією та психологією посідають важливе місце в системі наук про людину. Зокрема, андрагогіка є головною в освітній організації навчально – виховної діяльності старшого покоління, оскільки допомагає людям похилого віку ефективно інтегруватися в суспільство, надає можливостей особистості для розвитку талантів та здібностей, у здобутті нової освіти або розширення теоретичних та практичних вмінь з вже набутої професії. Саме завдяки навчанню людина похилого віку вдосконалює себе як особистість, розкриває свою індивідуальність і розуміє , що отримувати нові знання і задоволення від життя ніколи не пізно. Як було вже нами зазначено, наука андрагогіка є окремим розділом педагогічної науки навчання дорослих, який має свою мету, принципи, завдання. Андрогогіка звертає свою увагу на те, що навчання дорослих людей повинно ґрунтуватися на принципі взаємодопомоги та обміну досвідом і знаннями між учасниками навчального процесу. Також акцент робиться на тому, що старше покоління завжди навчається з усвідомлення того, навіщо і для чого ці знання знадобляться у майбутньому. Тому при розробці навчальних програм для людей похилого віку повинні враховуватися їхні вподобання задля ефективності і доцільності отримання знань.

Старше покоління має гарний життєвий досвід і майже завжди знає як і у якій сфері застосувати набуті знання, вміння і навички. Але не зважаючи на такі суттєві переваги старшого покоління перед молоддю, громадяни похилого віку належать до незахищених верств населення. Багато хто з людей похилого віку є інвалідами, пенсіонерами з недостатнім матеріальним забезпеченням. Зазвичай такі люди живуть самі, далеко від дітей та рідних, і є виключеними з суспільства.

Саме тому державна соціальна політика взяла на себе зобов’язання щодо надання таким людям соціальної підтримки та допомоги і законодавчим підґрунтям для їх реалізації є такі закони України: «Про соціальні послуги», «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги підтриманого проживання осіб похилого віку та осіб з інвалідністю», Наказ Міністерства соціальної політики «Про впровадження соціально-педагогічної послуги «Університет третього віку».

# РОЗДІЛ 2. СУЧАСНИЙ СТАН ДІЯЛЬНОСТІ УНІВЕРСИТЕТІВ «ТРЕТЬОГО ВІКУ»

# 2.1. Особливості виникнення та формування зарубіжних Університетів «третього віку»

Протягом всього існування людства постійно відбуваються зміни, які постійно впливають на життя багатьох поколінь у майбутньому. Такі фактори як зниження рівня народжуваності, збільшення життєвого віку , міграція населення призводять до необхідності розуміння зміни ставлення світової спільноти до людей похилого віку, які здебільшого розглядалися як проблема і загроза для нормального функціонування суспільства у цілому. У зв’язку з цим найголовнішим завданням соціальної політики стає надання цій категорії населення більше можливостей для здобуття сучасних знань, вмінь та навичок, залучення до активної діяльності у соціумі і набутті досвіду гармонійного співіснуванні поколінь. Найбільш дієвою моделлю вирішення такого завдання було впровадження Університетів «третього віку» освітніх закладів для людей похилого віку.

Такий освітній напрямок як Університети «третього віку» має історію в понад п’ятдесят років. Почалася ця історія із відкриття в Нью- Йорку першого інституту для пенсіонерів у 1962 року. Пізніше цей інститут було перетворено в Інститут освіти пенсіонерів.

Засновником першого Університету «третього віку» у Європі є професор політичної економії П’єр Велла. Сам заклад був заснований при Тулузькому університеті (Франція) у 1973 року. Спочатку це була літня школа для пенсіонерів при університеті, головним завданням освітньї програми якої було «проведення дискусій, щотижневих відкритих лекцій на важливі теми, які були цікавими для людей похилого віку, семінарів і розважальних заходів. Літні програми Університету «третього віку», які були розробленні П. Велла, отримали схвалення з боку людей похилого віку. І в подальшому студентами літньої школи було запропоновано створити програму, яка б передбачала навчання не тільки в літній період, але й протягом всього року із залученням співробітників університету. Таким чином, П. Велла переробив літню програму Університету «третього віку» на освітньо-пізнавальну річну програму. І завдяки такому позитивному результату по всій Франції почали відкриватися Університети третього віку, які згодом у 1980 році перетворилися на Об’єднання «Французький університет третього віку».

Таким чином, людям похилого віку створили умови для культурного розвитку, неперервної освіти, тим самим давши їм можливість спілкуватися, самовдосконалюватися , розвиватися та легше долати самотність і кризу пенсійного віку.

П. Велла розробив такі головні завдання для Університетів «третього віку»:

- реалізація безперервної освіти і програм для осіб похилого віку;

- підвищення якості життя людей похилого віку;

- координування програм геронтологічних досліджень;

- реалізація освітніх програм з геронтології .

У 1982 році був прийнятий план дій щодо проблеми демографічного старіння населення на планеті. Цей план було прийнято на першій Міжнародній (Віденській) асамблеї, де було визначено такі пріоритетні галузі навчання людей похилого віку як освіта та культура. Зокрема, наголошувалося на тому, що освіта людей похилого віку протягом усього життя є неодмінною запорукою їхнього гарного самопочуття і самовдосконалення.

П’ята Міжнародна конференція, яка відбулася в місті Гамбург в 1997 році була присвячена проблемі освіти дорослих. Саме на цій конференції було визнано освіту людей похилого віку як один із головних напрямків освіти дорослих . У ряді країн Європи , Великобританії, Америки, Китаю, Японії, а також Південної Кореї було визнано на законодавчому рівні «безперервну освіту» як один з пріоритетних напрямків соціальної політики держави. Саме реалізація освіти протягом усього життя охопила багато економічно розвинених країн, а саме, близько 80% дорослого населення зарубіжних країн залучилося до освітнього процесу.

На даний час існують такі моделі неперервної освіти людей похилого віку, серед яких особливо виділяють:

1. Західноєвропейську (Французьку) модель як найбільш дидактичну або Vellas-модель. Ця модель освіти людей похилого віку, грунтується на принципах першого Університету «третього віку», який був заснований в місті Тулузі професором права П. Велла у травні-червні 1973 року. Ця модель пов’язана з з класичним університетом і є його складовою, де діють переважно формальні курси навчання. Сам засновник французької моделі освіти Університету «третього віку» ставив собі за мету залучити викладачів вищіх закладів до навчання не лише молоді, але і старших верств населення, а також взаємний обмін корисними знаннями і досвідом між поколіннями і підвищення якості життя літніх людей. Зазначимо, що багато країн перейняли цю модель, а саме, такі країни як Польща, Іспанія, Італія, Бельгія, Швейцарія, а також країни континентальної Європи, впровадили її на законодавчому рівні.

2. Англосаксонська (Британська) модель. Ця модель відрізняється від Французької тим, що вона є незалежною від університетів і її діяльність ґрунтується на взаємному обміні інформацією між учасниками освітнього процесу, тобто професори-пенсіонери можуть бути самі учасниками програм Університетів «третього віку».Функціонування Британських Університетів «третього віку» ґрунтується на діяльності груп за інтересами і навчання відбувається на засадах взаємодопомоги. Британські Університети «третього віку» знаходяться на самофінансуванні завдяки членським внескам, і тому навчання і послуги не оплачуються і є доступними кожному. Порівняльна характеристика Британської та Західноєвропейської моделей функціонування моделей Університету «третього віку» ми представили у таблиці 2.1.

Таблиця 2.1.

Порівняльна характеристика Британської та Західноєвропейської моделей Університетів «третього віку»

|  |  |
| --- | --- |
| Французька модель | Британська модель |
| - постійна співпраця з традиційними університетами;  - фінансуються місцевими органами влади;  - велика увага приділяється високим академічним стандартам викладання (запрошення на заняття професорів, та інших наукових співробітників). | - незалежність від традиційних університетів, які є добровільними об’єднаннями людей похилого віку за місцем проживання;  - фінансова незалежність від місцевих органів влади;  - пізнавальний характер освітньої діяльності, яка спрямована на задоволення потреб студентської аудиторії, без великого акцентування на академічний стандарт |

Усі інші існуючі моделі утворилися завдяки двом головним моделям освіти людей похилого віку - Англосаксонській (Британській) та Західноєвропейській (Французькій):

3. Північноамериканська модель, яка наслідує Vellas-модель, проте з вагомою участю студентів/студенток у плануванні курсів;

4. Південно - американська модель на основі Vellas-моделі із охопленістю навчанням усього населення літнього віку;

5. Китайська модель сфокусована на житті спільноти та збереженні традиційної культури;

6. Культурно - гібридна модель Університету «третього віку». Ця модель включають в себе елементи навчання Англосаксонської і Західноєвропейської моделі навчання. Так, на Мальті лекції професорів університетів включають в себе групові заняття під супроводом та керівництвом студентів.

Університети «третього віку» у Великій Британії почали свою діяльність завдяки проекту Майкла Янга, Еріка Мідвінтера і Пітера Леслетта у 1982 році як самостійне об’єднання. Завдяки Університету «третього віку» для людей похилого віку було створено сприятливі умови для активного життя, а саме для навчання і розвитку їх талантів і здібностей. Університети третього віку у Великій Британії - це освітні об’єднання людей похилого віку, які надають своїм студентам можливість залучатися до творчої, освітньої, оздоровчої та дозвіллєвої діяльності. Незалежно від віросповідання, освіти чи політичних поглядів Університети Велокобританії відкриті для громадян похилого віку. Ці засадничі положення зазначено в початкових Засадах і повторно затверджено в нещодавно прийнятих Цілях та Основних правилах діяльності університетів «третього віку». У 2014 році у Великій Британії (в Англії, Шотландії й Уельсі) офіційно були зареєстровані 240 Університетів «третього віку». У них функціонували 527 груп людей похилого віку за інтересами, в яких навчалися 200 слухачів. Сьогодні 1010 Університетів «третього віку» у Великій Британії налічують 385 029 членів. Мережа університетів третього віку продовжує швидко розширюватися. У середньому щороку у Великій Британії відкриваються близько 50 нових Університетів «третього віку», які є незалежними організаціями, і самі беруть на себе відповідальність за діяльність і фінансування, але як члени Трасту вони зобов’язані діяти в рамках основних принципів і

Правил руху Трасту Університетів «третього віку». Мета й основні напрями діяльності Трасту полягають у підтримці й розвитку нових Університетів «третього віку», забезпеченні існуючих університетів третього віку освітньою та адміністративною підтримкою для підвищення як значимості проекту Університети «третього віку» у Великій Британії, так і обізнаності громадськості. [46, с. 219]

Завдяки французькому досвіду було відкрито перший Університет третього віку в Польщі, 12 листопада 1975 року в Медичному центрі післядипломної освіти професором Халіною Шварц. На сьогоднішній день в Польщі діють 22 Університети «третього віку», в яких навчання відбувається завдяки таким дидактичним формам як семінари, лекції, театралізовані заходи, екскурсії для людей похилого віку.Зазначимо, до осіб похилого віку в Польщі відносять чоловіків від 65 років та жінок старше 60 років. Для країни характерне поступове зростання кількості осіб похилого віку. Так в 1990 році до них належали 13% населення, в 2000 – вже 15%, в 2010 –16,5%, а в 2015 – більше 20%. Для країни також, як і для розвинених країн, характерні процеси старіння населення, які призводять до формування нових проблем суспільства та шляхів їх подолання. [37, с. 54]

В Польських Університетах «третього віку» реалізовуються такі освітні цілі:

- інтеграція літніх людей у суспільство і залучення їх до спільної діяльності;

- активне старіння;

- набуття нових знань, вмінь та навичок, шляхом неперервної освіти;

- психологічна підготовка до переходу на пенсію - проведення лекцій та семінарів з психології та філософії життя.[65, с. 129]

Стандарти соціальної роботи з людьми похилого віку передбачають наступні напрямки роботи:

1. Індивідуальна соціальна робота: робота з окремою людиною похилого  
віку;

2. Групова соціальна робота: робота з сім'єю та іншими близькими родичами (у тому числі знайомими сусідами, які є близькими особами), як правило, при участі самої літньої особи (клієнта)

3. Соціальна робота в середовищі: робота з більш широким колом спілкування клієнта (навколишнє середовище проживання особи похилого віку)

Соціальна політика в Польщі щодо людей похилого віку, реалізується завдяки таким принципам:

- принцип допомоги (субсидіарності);

- принцип комплексності оцінки потреб;

- принцип локальності;

- принцип допомоги (субсидіарності) передбачає прийняття певного порядку, в якому різні установи забезпечують соціальну підтримку людей похилого віку. Слід зазначити, що цей принцип випливає з вчення Римсько католицької церкви [37, с. 57].

Німеччина започаткувала свій перший Вищий навчальний заклад для дорослих людей у 1979році в місті Ольденбурзі та Дортмунді (1981 р.). У закладах існують такі головні три види навчальної діяльності для літніх людей:

1. Звичайне регулярне навчання – формальне право літньої людини на вступ до вузу аналогічно молодій, що має закінчену повну середню освіту. Регулярне навчання (ordentliches Studium) є формальним правом людини похилого віку на отримання освіти у вищому закладі, аналогічно молодій людині, яка має закінчену повну освіту. Зміст і структура навчання регулюється положенням про навчання. Найчастіше існує навчальний план з обов’язковими навчальними заходами. У ході навчання повинні, як правило, надаватися докази успіхів у формі відвідування семінарів і проміжних заліків та іспитів. Саме такий вид навчання обирають 25% людей похилого віку.

2. Вільне навчання в якості слухача - підвищення кваліфікації в окремих галузях знань. Цей вид навчання обирають ті люди похилого віку, які мають за мету отримати нові знання з вже раніше набутої професії. Така форма навчання надає слухачам широкий вибір курсів та спеціалізацій. Студенти навчаються самостійно, кураторство відсутнє. Такий вид навчання обирають 15-20% громадян поважного віку.

3. Навчання сеньйорів - навчання в якості вільних слухачів, з необхідністю регулярного відвідування лекцій, семінарів, екскурсій, тощо. Особливостями навчання є консультування людей похилого віку, навчальний супровід та спеціальне орієнтування. Також зауважимо, що у кожному німецькому навчальному закладі для людей похилого віку розроблені свої форми і моделі навчання сеньйорів (т.зв. «Senioren studium»). [72, С. 137].

Американська та Канадська моделі навчання людей похилого віку поєднали в собі як Французьку модель освіти, так і Британську, і утворили такі заклади для людей похилого віку як Інститути навчання на пенсії.

У Америці люди похилого віку ведуть активний спосіб життя: займаються спортом, подорожують. Саме тому у американських будинках догляду (54%) становлять люди віком за 85 років, а 20% складають люди похилого віку, які мають 65-75 років та молодші. Жінок зазвичай більше ніж чоловіків. Американці можуть виходити на пенсію і отримувати соціальне забезпечення у 62 роки, а в 65 років мають право на отримання медичного обслуговування завдяки державній програмі для громадян похилого віку (Medicare).

Як зазначає Чаграк Н., у Сполучених Штатах освітні програми для осіб похилого віку (55+) (Older learner programs) є складовою концепції освіти упродовж життя (Lifelong Learning), яка набула розвитку у 1980-ті рр. з прийняттям “Акту освіти упродовж життя” (Lifelong Learning Act, 1976), що забезпечив доступ до вищої освіти людям похилого віку і визнавав освіту їх базовим правом .Основними приймаючими закладами (host institutions), що забезпечують освітні можливості для людей третього віку у США є університети, коледжі, школи, бібліотеки, музеї, рекреаційні центри, в яких успішно реалізовується так званий концепт “уповноваження” (“empowerment”), впроваджений у науковий обіг Р. Мангеймером у 1995 р., – надання можливості та відповідальності учасникам освітніх програм самостійно складати навчальний план, обирати предмети, форми, методи навчання і навіть читати лекції чи вести курс. “Уповноваження означає не надання людям влади, а можливість для них спробувати свої власні сили”. У такий спосіб старші люди отримують досвід викладання, адміністрування і лідерства.

Найбільш популярними освітніми програмами для людей похилого віку у Сполучених Штатах Америки є:

- Інститути освіти упродовж життя (Lifelong Learning Institute, LLI);

- Центри для літніх студентів при коледжі, Коледжі для людей похилого віку, Академії для людей похилого віку;

- Інститути навчання на пенсії (Learning in Retirement Institutes, LRI) [74]

У інститутах США для людей похилого віку встановлені правила діяльності, а також діють основні принципи:

1. Інститут спонсорується і підтримується хост-університетом чи коледжем, щоб забезпечувати академічну цілісність. Таким чином, члени інституту можуть користуватись матеріальними та інтелектуальними можливостями кампусу.

2. Студентів «третього віку» заохочують до “права власності” на Інститут навчання на пенсії, який вони відвідують, шляхом оплати членських внесків для підтримання функціонування цього закладу.

3. Членів інституту залучають до волонтерської діяльності, що сприяє розвитку почуття спільноти серед людей похилого віку [75, с. 164].

До Міжнародної Асоціації Університетів «Третього віку», яка виникла у 1974 році належать як Французькі, так і Британські Університети, Американські партнерські організації, Японія та Швейцарія, які підтримують зв'язок і постійно обмінюються учасниками університетів, а також ще 130 країн, які входять до цієї Асоціації.

Активне старіння людини є запорукою її щасливого подальшого життя. Гармонійне співіснуванням людини із оточуючим її світом і із самою собою наповнює кожен день її життя сенсом, так як вона набуває нових знань та нового досвіду: подорожує, розвиває свою культуру та інтелект, займається фізичними вправами, набуває знання про новітні інформаційні технології та займається самоосвітою, тощо. Саме діяльність таких центрів як Університети «третього віку» допомагає багатьом людям похилого віку по всьому світу віднайти свій подальший шлях у те життя, на яке вони по праву заслуговують.

Відомо, що в рамках освітніх парадигм, виникають різні моделі освіти. У світовому освітньому процесі розрізняють чотири основні моделі освіти, які використовують також при діяльності університетів «третього віку» [39].

1. Традиційна модель освіти (Ж. Капель, Л. Кро, Ж. Мажо, Д. Равич та ін.) – систематична академічна освіта з метою передачі універсальних елементів знання і культури, що дозволяє індивіду навчитися самостійно засвоювати знання, цінності і навички вищого рівня. При цьому учень розглядається як об’єкт, якому необхідно передати систему узагальнених знань, а основною дидактичною одиницею у цій моделі є зміст освіти. Результати навчання відображаються у рівні освіченості та соціалізації особистості.

2. Раціоналістична модель освіти (П. Блум, Р. Ганьє, Б. Скіннер та ін.). В її основі лежить біхевіористична концепція; головним є не зміст освіти, а ефективні способи засвоєння знань. Ця модель передбачає організацію навчального процесу, яка, насамперед, забезпечує формування адаптивної поведінки, тобто практичне пристосування індивіда до існуючих суспільних і соціальних норм.

3. Гуманістична (феноменологічна) модель освіти (А. Комбс, А. Маслоу, К. Роджерс та ін.). У центрі навчального процесу –людина та її розвиток як суб’єкта життєдіяльності, а знання, уміння і навички розглядаються не як мета навчання, а як засіб розвитку особистості. Ця модель передбачає урахування індивідуальних особливостей людини, повагу до її інтересів та потреб; створює умови для самопізнання і саморозвитку особистості, надаючи максимальну свободу вибору і самореалізації як учневі, так і педагогові.

4. Неінституційна модель освіти (Ж. Гудлед, П. Гудман, Ф. Клейн та ін.) –

полягає в організації навчальної діяльності поза межами соціальних інституцій.

Навчання реалізовується дистанційно, з використанням Інтернет-ресурсів, радіо, телебачення, преси і т. ін. Ці моделі створюють умови для функціонування центрів освіти для людей похилого віку різного спрямування, а саме:

1. Культурні центри. У Європейських містах таких як Ротердам, Порто, Нідерланди проводиться конкурс для людей похилого віку «Євро+», де літні люди демонструють свої таланти з виконання улюблених пісень. Чілійський католицький університет постійно підтримує людей похилого віку, які займаються традиційними народними ремеслами і передають свій безцінний спадок та майстерність наступним поколінням, що є пріоритетом ЮНЕСКО.

2. Освітні центри. Головними формами діяльності усіх освітніх центрів, які спрямовані на інтелектуальний розвиток людей похилого віку, є семінари, лекції, майстер-класи та різноманітні курси. Китайський університет для людей похилого віку надає своїм «студентам» широкий вибір різноманітних курсів у таких сферах як традиційна медицина, політика, законодавство, історія, а також вивчення мов, як одної з найважливіших складової програми Університету «третього віку».

3. Центри Фізичної активності. Центр для людей похилого віку у Бразилії надає своїм відвідувачам такі послуги, які спрямовані на оздоровлення духовного, ментального, фізичного і соціального аспектів людського життя. Щодо організації RUTIS, яка існує у Португалії, то тут надаються такі послуги для людей літнього віку як гімнастика, плавання, а також йога – невід’ємна складова людського фізичного та духовного здоров’я.

4. Інформаційні центри. Рух Elderhostel, який існує вже багато років у США та Канаді, надає свом відвідувачам таку послугу, як «Навчальна подорож», завдяки якій люди похилого віку дізнаються про життя та традіції інших народів світу. Цю концепцію навчання літніх людей розробив Матрін Ноултон. Реалізація першої програми відбулась у 1975 році в університеті Нью – Хемпшир, в якій взяли участь 170 тисяч осіб. Що стосується Європейського союзу, то тут було впроваджено проект для ефективного навчання людей похилого віку у галузі копм’ютерних технологій, який має назву «eLearningLaterLife».

Зазначимо, що у європейських країнах при соціальній роботі з людьми похилого віку, головною метою є забезпечення можливості проживати в себе дома якнайдовше і самому утримувати себе. Система соціального обслуговування розвивається у такому напрямку, щоб підтримувати здатність людей похилого віку до самообслуговування. Труднощі ведення домашнього господарства полегшуються візитами співробітників «допомоги вдома».

Різноманітність та складність соціальних проблем, викликаних старінням населення, потребують проведення адекватних заходів не тільки по забезпеченню похилим людям гарантованого мінімуму соціальних послуг, але й по створенню умов для реалізації особистісного потенціалу в старості.

Соціальні працівники, які спеціалізуються на роботі з людьми похилого віку, в основному допомагають тим, хто вже має певні проблеми із суспільством, системою охорони здоров’я та іншими інститутами.

Багатогранність проблем, з якими стикаються старі люди та складність системи соціальної допомоги створюють труднощі доступу до тих чи інших соціальних структур. Тому в першу чергу старі люди звертаються по допомогу у Служби управління соціальними організаціями. У таких службах їм надається інформація про те, куди слід звернутися для більш детального розгляду проблем та потреб конкретної людини. Головне завдання служб управління полягає в тому, щоб забезпечити найбільш ефективну допомогу клієнту і розглянути якнайбільше проблем з різних точок зору.

Розрізняють 11 функцій даних служб:

- пошук потенційних клієнтів;

- попередній перегляд справ;

- набір клієнтів;

- оцінка;

- постановка цілей щодо надання допомоги;

- планування діяльності;

- підвищення кваліфікації;

- здійснення запланованої допомоги;

- переоцінка;

- обробка даних;

- підтримка взаємин.

Ці служби діють при лікарнях, громадських організаціях, регіональних службах для людей похилого віку, будинках для старих людей, агентствах у справах сім’ї, при службах медичного сприяння.

Слід зазначити, що багато громадян похилого віку потерпають від втрати своєї значимості та самотності, відсутності належної уваги навіть зі сторони найближчих родичів, що перетворює цей період життя людини на депресивно-фаталістичне існування, без сподівань на краще. Психологи наголошують, так звана «криза пенсійного віку» концентрує у собі внутрішньособистісний конфлікт на ціннісному рівні, який виявляється у пріоритеті вітальних термінальних ціннісних орієнтацій серед системи інших цінностей та у загальних розбіжностях між ціннісними орієнтаціями та їх доступністю для осіб похилого віку; ефективність соціально-психологічної допомоги людям похилого віку забезпечується врахуванням особливостей перебудови їх ціннісно-смислової сфери, переорієнтації на пікові цінності та одночасного підвищення важливості периферійних ціннісних орієнтацій.

Як зазначає Ю.Р. Мацкевич, «…старіння населення – це одна з найсерйозніших проблем сучасного світу. Проте у високорозвинених країнах присутність у суспільстві старих людей розглядається не як тягар, а як позитивний фактор. Створення сприятливих умов для людей похилого віку, прояв особливої уваги до їх потреб повинно стати основною метою держави, яка прагне забезпечити стійкий соціальний розвиток » [8, с. 51-52].

Для людей похилого віку, які віддають перевагу проживанню у звичному для себе оточенні, існує розгалужена мережа нестаціонарних закладів соціального обслуговування. Соціально-побутове обслуговування на дому передбачає такі види послуг: доставка обідів до дому; гігієнічні процедури; транспорт; послугу супровідника; організація розваг; заняття фізкультурою під наглядом інструктора; спостереження за станом здоров’я тощо. Також таким спільнотам надається різноманітна необхідна інформація переважно орієнтовного характеру, у деяких випадках послуги містять ремонт та благоустрій їх квартир. Особлива увага приділяється обладнанню житла з обслуговуванням. Такі будинки для старих людей забезпечуються посиленим обслуговуванням удома, а також сигнально-черговою системою, яка дозволяє у будь-який час викликати лікаря, швидку допомогу та зменшує випадки крадіжок, пожеж, неуважного ставлення родичів до старої людини. Телефон із постійним підключенням до сигнально-чергової системи –це новий, який набуває швидкої популярності, пристрій для тих старих людей, хто мав би через беззахисність та самотність знаходитись у стаціонарі.

Як бачимо, світова спільнота надає дуже важливе значення захисту прав і свобод людей похилого віку, можливостям їх самовдосконалення і саморозвитку, шляхом включення цієї категорії людей в діяльність таких освітніх установ як Університет «третього віку».

# 2.2. Сучасний стан діяльності «Університету третього віку» в Україні, як соціально педагогічної послуги

Зазначимо, що Україна належить до 30 найстаріших країн світу за часткою осіб віком 60 років і старше. У 2015 році вона становила 21,8 %, а частка людей віком 65 років і старше – 15,5% від загальної чисельності населення. Відповідно за національним демографічним прогнозом у 2030 році частка осіб віком понад 60 років становитиме понад 26 %. Головними проблемами, які зумовлюють старіння населення в нашій країні є: збільшення життєвого віку, передчасна смертність молодого покоління, а також зниження народжуваності. У зв’язку з такою ситуацією в нашій країні Кабінетом Міністрів України 11січня 2018 р**.** було ухвалено Стратегію державної політики з питань здорового та активного довголіття населення на період до 2022 року. Стратегія створена з метою реалізації в Україні Мадридського міжнародного плану дій з питань старіння (2002 р.), Європейської регіональної стратегії, а також реалізації Принципів ООН стосовно людей похилого віку, в яких пріоритетними завданнями є забезпечення та надання людям похилого віку рівних прав і можливостей, збереження їхнього здоров’я, оптимальних умов життя й активного довголіття.

Мета даної Стратегії полягає у розв’язанні проблем, які виникають під час старіння населення і використання можливосте даного віку.

Головними завданнями Стратегії державної політики з питань здорового та активного довголіття населення визначено:

- забезпечення здоров’я та благополуччя людей похилого віку;

- створення системи захисту їхніх прав;

- поліпшення умов для самореалізації та участі в процесах розвитку суспільства;

- створення середовища, сприятливого для активного життя [63].

На сьогодні забезпечення права на навчання впродовж життя для людей похилого віку є найголовнішою запорукою становлення України як європейської держави. У розвинених європейських країнах більшість громадян похилого віку залучені до освітніх програм згідно меморандуму безперервної освіти Європейського союзу. Однією із моделей залучення громадян похилого віку до безперервної освіти у нашій країні стали Університети «третього віку».

Така модель Університету «третього віку» діє при Територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) і у своїй діяльності керується Конституцією та відповідними Законами України, які складають законодавчу базу системи соціального захисту людей похилого віку. До них відносяться такі Закони України: «Про соціальні послуги», «Про впровадження соціально – педагогічної послуги «Університет третього віку», «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні», «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», «Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування», «Про пенсійне забезпечення», «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб» , «Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи», «Про основи соціальної захищеності інвалідів в Україні». Діяльність Територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) регулюється указами Президента України та постановами Верховної Ради України, прийнятими відповідно до Конституції та Законів України, актами Кабінету Міністрів України, наказами Мінсоцполітики, Департаменту соціального захисту населення державної адміністрації, актами інших центральних і місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, а також Положенням про територіальні центри, розробленими відповідно до Типового положення про територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг).

У Наказі Міністерства соціальної політики України «Про впровадження соціально-педагогічної послуги «Університет третього віку» від 25.08.2011, № 326, зазначається, що в Україні навчання людей похилого віку є інноваційним проектом, що має на меті впровадження та практичну реалізацію принципу навчання впродовж всього життя. Люди старшого віку - це ті, хто готується до виходу на пенсію або вже має статус пенсіонера. Відповідно до меморандуму безперервної освіти Європейського Союзу освітні системи повинні вміти гнучко адаптуватися до сучасних умов. Сьогодні концепція навчання впродовж всього життя прийнята і здійснюється в більшості розвинутих країн світу.

Згідно цього наказу соціально-педагогічну послугу «Університет третього віку» надають безкоштовно структурні підрозділи територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) громадянам похилого віку, причому отримувачів цієї послуги має бути в одному центрі не менше тридцяти осіб. Головною метою соціально – педагогічної послуги «Університет третього віку» є надання людям похилого віку можливості для відкриття своїх здібностей, талантів, набутті нових навичок та сприянню їхньому активному старінню.

Це особливо важливо для вирішення проблем людей старшого віку, покращення якості їх життя, збереження та формування їх активної життєвої позиції. Тому в «Університетах третього віку» необхідно показати переваги, задоволення, користь і нові горизонти, що відкриваються завдяки безперервному навчанню. При цьому роль викладача носить специфічний характер, оскільки він виступає більше консультантом, наставником, посередником і організатором.

Щодо основних завдань, які ставить «Університет третього віку» при наданні соціально – педагогічної послуги громадянам похилого віку, то вони надаються згідно з планами та програмами попередньо затвердженими директором територіального центру. До головних завдань надання соціально – педагогічної послуги можна віднести наступне:

1. Інтеграція громадян похилого в суспільство, шляхом залучення їх до активної громадської діяльності;

2. Практичне навчання старших дорослих сучасним технологіям;

3. Надання знань щодо збереження здоров’я та активного довголіття;

4. Формування навичок самодопомоги;

5. Залучення державної служби зайнятості до працевлаштування людей похилого віку (за їх бажанням);

6. Формування практичних навичок та вмінь;

7. Підвищення якості життя людей похилого віку;

8. Залучення до волонтерської діяльності;

9. Поінформування старших громадян стосовно їх прав та ознайомлення їх із законодавством щодо людей похилого віку.

Головним у процесі навчання старших дорослих є те, що сам процес повинен відбуватися на добровільних засадах із поєднанням теоретичних та практичних знань. Тому у відповідності до бажань та інтересів громадян територіальні центри з надання соціально – педагогічних послуг можуть запроваджувати такі факультети: мистецький, інформаційних технологій, іноземних мов, літературознавчий тощо. До факультативів можуть належати: скандинавська ходьба, основи першої медичної допомоги, танцювальна студія, тощо.

Питання створення в Україні університетів «третього віку» як програм, спрямованих на підвищення соціальної активності та спілкування людей літнього віку, рівня їх здоров’я та фізичної активності, а також їх навчання необхідним для інтеграції в суспільне життя навичкам, сьогодні й наразі стає все більше актуальним. В Україні вперше питання доцільності створення Університетів «третього віку» постало в 2008 році на засіданні круглого столу з ініціативи Міністерства праці і соціальної політики України, Фонду народонаселення ООН у рамках проекту UKR1P41A «Підтримка виконання Мадридського Міжнародного Плану Дій щодо Старіння в Україні» за темою: «Університети третього віку: старше покоління в сучасному інформаційному середовищі». Це інноваційний проект, що реалізує один із найважливіших принципів навчання – навчання впродовж всього життя.

Студентами університету є люди літнього віку - пенсіонери, які хочуть отримати нові знання, розширити свій світогляд та власні можливості. Одним із інструментів активізації ролі літніх людей віку в соціумі стали Університети «третього віку», які існують вже понад чотири десятиліття в Європі. В Україні розпочато роботу щодо впровадження в нашій країні Мадридського міжнародного плану дій з проблем старіння населення, в якому визначено стратегію дій, покликаних перетворити старіння із загрози розвитку суспільства на його рушійну силу.

В практичній площині у 2008 році за ініціативою Міністерства праці і соціальної політики спільно з Фондом народонаселення представництва ООН було започатковано пілотний проект «Університет третього віку» з метою надання підтримки особам літнього віку, які мають активну життєву позицію, допомоги в адаптації до сучасних умов життя, підвищення якості соціальних послуг. У 2008 році відкрито перший в Україні університет «третього віку» на базі територіального центру соціально-побутової реабілітації (м. Ковель, Волинська область); у тому ж році відкрито другий університет «третього віку» на базі Кременчуцької філії Дніпропетровського університету економіки і права (м. Кременчуг); у 2009 році такі університети відкрито у Дніпрі, Києві та Євпаторії. Наказом Міністерства соціальної політики України від 25.08.11 №326 «Про впровадження соціально-педагогічної послуги «Університет третього віку» здійснено перехід від декларації до реалізації принципу навчання людей пенсійного віку впродовж всього життя з метою підтримки їх фізичних, психологічних та соціальних здібностей [3].

Вже близько десяти років університети «третього віку» в Україні надають можливості залучення всіх поколінь в єдину освітню та соціальну систему й забезпечують необхідність виконання завдань максимальної інклюзії людей літнього віку до навчання і повноцінного життя, викликають зацікавленість небайдужих людей, громади. Водночас певна частина суспільства доволі необізнана з новими підходами до вирішення проблем «третього віку» та висловлює скептицизм щодо формування культури активного довголіття та щасливого старіння.

Водночас станом на кінець 2015 року за даними Мінсоцполітики в Україні працює понад 300 таких закладів. І понад 25 тисяч слухачів уже розширили свій світогляд, закінчивши Університети «третього віку» [2]. На сьогоднішній день, це володіння новими знаннями щодо:

* процесу старіння та його особливостей; сучасних методів збереження здоров’я; набуття навичок самодопомоги;
* формування принципів здорового способу життя;
* основ законодавства стосовно людей похилого віку та його застосування на практиці;
* формування та розвитку навичок використання новітніх технологій, насамперед інформаційних та комунікаційних;
* потенціалу та можливостей волонтерської роботи;
* підвищення якості життя людей похилого віку, завдяки забезпеченню доступу до сучасних технологій та адаптації до технологічних перетворень;
* формування практичних умінь і навичок;
* можливість для розширення кола спілкування та обміну досвідом

Формуються освітні установи геронтологічної освіти різноманітних видів: академії, народні школи, народні університети третього віку, дискусійні клуби, агентства, проектні групи, «розмовні кафе», курси, консультативні установи, творчі майстерні, технічні, спортивні, оздоровчі, реабілітаційні, комп'ютерні центри, лекторії, спеціалізовані інститути підвищення кваліфікації, перепідготовки для літніх співробітників.

Освітні програми для літніх людей можуть реалізовувати вузи, середні спеціальні навчальні заклади, міські та сільські школи, релігійні громади, політичні партії, ветеранські організації, культурно-освітні установи та організації, благодійні фонди, ЗМІ.

В «Національній доповіді про стан і перспективи розвитку освіти в Україні» академік В. Г. Кремень визначив здобутки в системі освіти дорослих в Україні, зокрема: розробку Концепції освіти дорослих в Україні (2011 р.); створення громадської спілки «Українська асоціація освіти дорослих» (УАОД) (2015 р., офіційний сайт: www.uaod.org.ua) за ініціативи Інституту педагогічної освіти і освіти дорослих НАПН України, представництва DVV International в Україні (Інституту з міжнародного співробітництва Німецької асоціації народних університетів DVV International); Асоціації Університетів третього віку «Клепсидра» (www.3age.com.ua) діяльність яких спрямовано на підтримку громадянських ініціатив у неформальній освіті дорослих; створення центрів освіти дорослих при навчальних закладах різних типів та на базі місцевих громад (більш ніж 350); «посилення ролі місцевих громад, зростання мережі недержавних громадських організацій, що спрямовують свою діяльність на реалізацію освітніх ініціатив для дорослих (Інститут з міжнародного співробітництва Німецької асоціації народних університетів DVV International, «Українська асоціація освіти дорослих», Західноукраїнський ресурсний центр, Інформаційно-дослідний центр «Інтеграція та розвиток», Комунальна установа «Обласний молодіжний центр Полтавської обласної ради», благодійна організація «Світло надії», громадські організації «Центр Поділля-Соціум», «Імпульс», «Громада «Козацька варта», Товариство краєзнавців Яворівщини «Гостинець» та ін.). Науково-дослідна робота з проблем освіти дорослих здійснюється в установах НАПН України, Інституті модернізації змісту освіти (МОН України), Національному інституті стратегічних досліджень при Президентові України. Комплексні фундаментальні дослідження, присвячені виявленню особливостей освіти різних категорій дорослих, здійснюються в Інституті педагогічної освіти і освіти дорослих НАПН України. Виходять друком збірники наукових праць, наукові та практико орієнтовані журнали з питань формальної і неформальної освіти дорослих, «Порівняльна професійна педагогіка» тощо.

Відбувається консолідація зусиль органів державної влади, громадських організацій, громад і бізнесових структур задля розвитку освіти для різних категорій дорослих, створення доступної, ефективної, результативної освітньої інфраструктури» [4].

Значним внеском в розвиток системи освіти впродовж життя став багатонаціональний спільний проект 544517-TEMPUS-1-2013-1-IT-TEMPUS-JPHES «Центр освіти третього віку», профінансований Міжрегіональною програмою Європейського сусідства та партнерства з широким партнерством вищих навчальних закладів з Мальти, Словаччини, Великої Британії, Польщі, Португалії, Іспанії, Азербайджану, Росії, України.

Метою та завданнями проекту стали розвиток, накопичення та управління людським капіталом через розповсюдження освіти впродовж життя та включення людей похилого віку до соціальних систем неформальної освіти та підвищення кваліфікації; проведення кампанії з підвищення свідомості суспільства та академічної спільності щодо освіти третього віку в країнах-партнерах; заснування центрів освіти третього віку в університетах-партнерах та забезпечення їх сталого функціонування; забезпечення рівного доступу до освіти та сприяння обміну досвідом та знаннями між поколіннями.

Наразі в Україні проводиться реформування системи місцевого самоврядування, яке також передбачає розширення функцій місцевого самоврядування у розв’язанні актуальних соціальних проблем населення, триває розповсюдження провідного досвіду створення та сталого функціонування «Університетів третього віку».

Доцільним є використання при навчанні людей похилого віку фахівців з різних професійних сфер при наданні соціально-педагогічних послуг громадянам похилого віку, а саме: працівників у сфері служби зайнятості, Пенсійного фонду України, соціального захисту та місцевих управлінь праці, охорони здоров’я, юстиції, представників громадських організацій, волонтерів, викладачів вищих навчальних закладів, а також фахівців територіальних центрів. Зазначимо, що фахівці, які співпрацюють з громадянами похилого віку повинні бути обізнані з темою та проблемами, що передбачені програмою та мати необхідний досвід та освіту. Також до методів навчання людей похилого віку можна віднести:

- дебати/дискусії - обмін думками під час обговорення актуальної теми  
заняття;

- мозковий штурм - опитування, під час якого фіксуються будь-які відповіді учасників щодо обговорюваної теми;

- доповідь – презентацію питання або ситуації перед аудиторією слухачів щодо визначеної теми з метою розв’язання певної проблеми або питання;

- конференцію – організоване зібрання під час якого обговорюються питання і відбувається представлення досвіду і поглядів щодо певних проблем;

- демонстрація/показ;

- гру –виконання певного завдання в ігровій формі , де у кожної особи існує своя роль;

- практичне оволодіння навичками;

- розповідь історій – озвучення слухачами власного досвіду або історії з життя друзів, який має відношення до теми заняття;

- індивідуальні вправи;

- розв’язання проблем.

Освітній процес громадян похилого віку передбачає:

- врахування індивідуальних особливостей людей похилого віку, їх фізичного і психологічного станів та їх проблем зі здоров’ям;

- використання методів навчання дорослих, тренінгові методики та традиційні методи навчання;

- врахування життєвого досвіду і знань;

- відсутність формальної перевірки набутих раніше знань, вмінь та навичок;

- інтерактивна форма взаємодії між учасниками освітнього процесу;

- залучення до навчальної групи від 15 до 25 осіб похилого віку;

- планування тривалості занять і їх кількості у відповідності з фізіологічними особливостями людей похилого віку і тривати не більше 45 хвилин;

- перерви під час освітнього процесу;

- врахування викладачем самопочуття слухачів та доступне і повільне викладення матеріалу.

Приміщення для навчального процесу з громадянами похилого віку повинно відповідати санітарно - гігієнічним нормам. Необхідними умовами в навчальному закладі є наявність пандусів та поручнів для комфортного переміщення осіб похилого віку, а також кімната гігієни. Кімната, де відбувається навчальний процес має бути просторою і затишною, з гарною вентиляцією і оснащена необхідними мультимедійними пристроями, дошкою та фліпчартами.

Тривалість навчального курсу - 72 години. Протягом тижня у заплановані

дні навчання триває 1 год. 40 хв.

В «Університеті третього віку» не існує оцінювання слухачів курсу, так як навчання зорієнтоване на отриманні людьми похилого віку задоволення від отримання нових знань, навичок, досвіду, а найголовніше – друзів. Тому, для заохочення у подальшому активному навчанні Територіальний центр надає своїм слухачам сертифікат, який є підтвердженням опанування програмою відповідного курсу навчання в «Університеті третього віку».

Щодо структури програми освітнього процесу людей похилого віку, то вона складаються з тих тем, які стосуються самодопомоги, організації дозвілля, зміцнення та збереження здоров’я, активного та гармонійного старіння, правової освіти, набуття вмінь у користуванні сучасними інформаційними технологіями і комунікаціями.

У територіальних центрах люди похилого віку мають право на залучення до освітнього процесу та припинення навчання за власним бажанням, доступне навчання, участь у освітньому процесі, поінформованість щодо принципів надання соціально – педагогічних послуг.

Громадяни похилого віку під час надання послуги територіальним центром повинні дотримувати таких зобов’язань: бути активними під час освітнього процесу; мати гарні відносини із іншими слухачами; дбайливо ставитися до обладнання у приміщеннях, де надається навчальна послуга; з повагою ставитися до персоналу та «Університету третього віку» в цілому.

До зобов’язань територіального центру під час надання послуги громадянам похилого віку можна віднести: надання послуг із врахуванням інтересів, можливостей і точного визначенні часу та днів навчання; забезпечення слухачів якісними умовами і послугами під час освітнього процесу у відповідності до потреб людей похилого віку.

Таким чином, можна констатувати, що в нашій державі зрозуміли необхідність і значимість того , що освіта повинна залишатися доступним ресурсом для усіх людей незалежно від віку. І на сьогодні, коли в нашій країні залишається нестабільна соціально - економічна ситуація , громадські організації і державні установи пропонують різноманітні заняття, клуби, курси для літніх людей. Люди, які вийшли на пенсію можуть також отримати нові знання, взяти участь в оволодінні творчими навичками, розширити свій кругозір і здобути новий досвід та розширити коло знайомств і тим самим відчути особистісну самодостатність та важливість для сім’ї і суспільства в Університетах «третього віку». Однією з моделей його організації є соціально – педагогічна послуга «Університет третього віку», яку надають територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг). Для її реалізації створена необхідна нормативно – правова база.

# Висновки до другого розділу

Вище зазначене дає підстави зробити висновок, що проблема освіти для людей похилого віку є дуже актуальною не тільки за кордоном, але й в нашій країні. Основним завданням освіти для людей похилого віку є розширення соціальних зв’язків, розвиток соціальної активності, набуття необхідних знань та навичок, позитивне ставлення до свого віку. Неперервна освіта потребує підтримки держави як на економічному рівні, так і на соціокультурному, задля гармонійного життя і розвитку своїх громадян.

Щодо моделей неперервної освіти для громадян похилого віку, то можна сказати, що пріоритетними і визнаними в усьому світі є Англосаксонська (Британська) та Західноєвропейська (Французька) моделі навчання людей похилого віку. Але крім основних моделей існують ще Північноамериканська, Південноамериканська, Китайська та Культурно – гібридна модель Університету «третього віку», яка поєднує елементи навчання двох основних моделей. В Україні маємо модель діяльності Університету «третього віку» як соціально - педагогічної послуги.

Соціально – педагогічна послуга «Університети третього віку» надається у відповідності до чинного законодавства, а саме, у відповідності до Конституції України та Законів України щодо соціального захисту людей похилого віку, Меморандуму безперервної освіти Європейського Союзу, Стратегії державної політики з питань здорового та активного довголіття населення на період до 2022 року, Наказу Міністерства Соціальної політики України «Про впровадження соціально-педагогічної послуги "Університет третього віку"», наказів районних та державних адміністрацій та положень керівництв територіальних центрів.

Отже, освіта є дуже важливою в поважному віці, особливо, коли професійна активність особистості стає мінімальною. Саме освіта є тим джерелом, яке сприяє збереженню соціальних зв’язків, здоров’я, повноцінного спілкування, створює умови для соціальної активності людини.

# РОЗДІЛ 3. СОЦІОЛОГІЧНЕ ДОСЛІДЖЕННЯ ОСОБЛИВОСТЕЙ ОРГАНІЗАЦІЇ ТА НАДАННЯ СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ У КОНТЕКСТІ ДІЯЛЬНОСТІ «УНІВЕРСИТЕТУ ТРЕТЬОГО ВІКУ

# 3.1. Програма дослідження

**Проблемна ситуація.** Старіння населення є однією із глобальних проблем у сучасному світі, тому суспільство має взяти на себе зобов’язання вирішити проблеми соціального захисту та матеріального забезпечення цієї категорії людей. Ці питання вирішуються як на рівні держави, науки, так і на рівні різних соціальних інститутів.

Так, геронтоcоціологія спрямовує свої зусилля на пошук шляхів оптимізації становища літніх людей у сучасному суспільстві, аналізу соціальних детермінант біологічного та психологічного старіння, впливу різних факторів на прискорення чи уповільнення процесів старіння.

Проблема самореалізації в старості є не тільки науково актуальною, але й життєво значущою, оскільки традиційно старість сприймається як вік втрат, туги і самотності. У зв’язку з цим відбувається постійний пошук нових форм, методів та технологій соціальної роботи з людьми літнього віку з метою якомога більш ефективного вирішення проблем соціальної адаптації та інтеграції. Однією із новітніх форм соціальної роботи з людьми літнього віку є надання соціально-педагогічної послуги «Університет третього віку», яку можна розглядати як одну із сучасних форм соціальної інтеграції осіб літнього віку.

Актуальність дослідження «Університету третього віку» як інноваційної моделі інтеграції людей літнього віку обумовлюється широким розповсюдженням даної послуги як на громадський засадах, так і на рівні державних установ, з одного боку, а з іншого – відсутністю емпіричних досліджень особливостей самореалізації людини літнього віку в умовах «Університету третього віку», які дозволили б узагальнити та уніфікувати існуючі напрацювання даного напрямку соціальної роботи.

**Об’єкт дослідження – слухачі Університету третього віку**

**Предмет дослідження -** діяльність Університетів «третього віку» як соціально – педагогічної послуги для людей похилого віку.

**Мета дослідження -** дослідити соціально-педагогічний ефект соціальної послуги «Університет третього віку» як сучасної моделі інтеграції осіб літнього віку у сучасному суспільстві.

Об’єкт, предмет та мета дозволили сформувати такі **завдання** дослідження:

1. Вивчення запитів людей похилого віку, щодо особливостей та специфіки надання послуг Університетом третього віку.
2. Дослідити актуальні питання щодо діяльності Університету третього віку та надання соціально-педагогічних послуг.
3. Вивчити досвід діяльності Університету «третього віку» в м. Дніпрі.
4. Дослідити потреби, поведінку та особливості спілкування людей похилого віку в умовах навчання в Університеті третього віку.

**Гіпотеза** базується на науковому припущенні, що чим відкритіше та якісніше надаватиметься соціально-педагогічна послуга людям похилого віку Університетом третього віку, тим краще особи літнього віку інтегруються у сучасному суспільстві.

**Генеральною сукупністю дослідження** є люди похилого віку, які є слухачами Університету третього віку.

**Вибірка дослідження.** Люди похилого віку віком від 55 років і старше, які проживають у місті Дніпрі та є слухачами Університету третього віку. Загалом у дослідженні взяло участь 73 респонденти.

Метод дослідження – роздаткове анкетування.

Інструментарій дослідження – анкета-опитувальник (Див. Додаток А).

# 3.2 Аналіз результатів дослідження

В рамках проведеного соціологічного дослідження: «Дослідження особливостей організації та надання соціально-педагогічної допомоги у контексті діяльності «Університету третього віку» - **було проведене анкетування серед людей похилого віку, які проживають на території міста Дніпра та є слухачами соціально-педагогічної послуги Університет третього віку.**

Загалом у дослідженні взяло участь 73респонденти.

Респондентам було представлену анкету-опитувальник, яка містить 14 запитань.

В соціологічному дослідженні взяли участь люди похилого віку від 55 років і старше, а саме (див. Рис.3.1):

* 55-65 років – 36 респондентів, що складає 49,3% від загальної кількості опитаних;
* 60-75 років – 28 респондентів, що складає 38,4% від загальної кількості опитаних;
* старше 75 років – 9 респондентів, що складає 12,3% від загальної кількості опитаних.

Рис. 3.1. Показник респондентів за віком, які відвідують Університет третього віку

На перше питання анкети «Тривалість життя залежить від…….?» респонденти надали такі відповіді:

* тривалість життя залежить від способу життя – такий варіант відповіді обрали 23 респонденти, що складає 31,5% від загальної кількості опитаних;
* тривалість життя залежить від медичного обслуговування –такий варіант відповіді обрали 42 респонденти, що складає 57,6% від загальної кількості опитаних;
* тривалість життя залежить від генетичного фактору – такий варіант відповіді обрали 8 респондентів, що складає 10,9% від загальної кількості опитаних.

Рис. 3.2. Розподіл відповідей респондентів на перше питання анкети «Тривалість життя залежить від…….?»

Отже, згідно з отриманими відповідями, бачимо, що на перше місце слухачі Університету третього віку відносять відповідь: «тривалість життя залежить від медичного обслуговування» – що складає 57,6%, на другому місці знаходиться відповідь «тривалість життя залежить від способу життя» – що складає 31,5% і на третьому місці перебуває відповідь «тривалість життя залежить від генетичного фактору» – що складає 10,9%.

На друге питання анкети «На Вашу думку, які показники визначають високий рівень якості життєдіяльності? » респонденти надали такі відповіді:

* варіант відповіді «матеріальне забезпечення» обрали 13 респондентів, що складає 17,8% від загальної кількості опитаних;
* варіант відповіді «збереження активності» обрали 23 респондентів, що складає 31,5% від загальної кількості опитаних;
* варіант відповіді «здоров’я» обрали 37 респондентів, що складає 50,7% від загальної кількості опитаних.

Рис. 3.3. Розподіл відповідей респондентів на друге питання анкети«На Вашу думку, які показники визначають високий рівень якості життєдіяльності»

Тож, головним фактором високої якості життя слухачі Університету третього віку обрали «здоров’я» – такий варіант відповіді обрали 50,7% респондентів від загальної кількості опитаних.

На третє питання анкети «Які проблеми хвилюють Вас найбільше?» було отримано наступні відповіді:

* варіант відповіді «самотність» обрали 23 респонденти, що складає 31,5% від загальної кількості опитаних;
* варіант відповіді «проблеми втрати близької людини» обрали 9 респондентів, що складає 12,3% від загальної кількості опитаних;
* варіант відповіді «сімейні конфлікти» (відсутність взаємодопомоги, підтримки) обрали 8 респондентів, що складає 11,0% від загальної кількості опитаних;
* варіант відповіді «здоров’я» обрали 19 респондентів, що складає 26,0% від загальної кількості опитаних;
* варіант відповіді «матеріальні проблеми» обрали 14 респондентів, що складає 19,2% від загальної кількості опитаних.

Рис. 3.4. Розподіл відповідей респондентів на третє питання анкети «Які проблеми хвилюють Вас найбільше?»

Найголовнішою проблемою, яка хвилює людей похилого віку є питання самотності – такий варіант відповіді обрали 31,5% респондентів від загальної кількості опитаних.

На четверте питання анкети «Чи задоволені Ви колом спілкування?» респонденти вказали наступні відповіді:

* варіант відповіді «так» – вказали 16 респондентів, що складає 21,9% від загальної кількості опитаних;
* варіант відповіді «ні» – вказали 35 респондентів, що складає 47,9% від загальної кількості опитаних;
* варіант відповіді «не знаю» – вказали 22 респонденти, що складає 30,2% від загальної кількості опитаних.

Рис. 3.5. Розподіл відповідей респондентів на четверте питання анкети «Чи задоволені Ви колом спілкування?»

На п’яте питання анкети «Чи відчуваєте потребу у спілкуванні?» було отримано такі відповіді:

* варіант відповіді «так» – обрали 59 респондентів, що складає 80,8% від загальної кількості опитаних;
* варіант відповіді «ні» – обрали 4 респонденти, що складає 5,5% від загальної кількості опитаних;
* варіант відповіді «частково» – обрали 10 респондентів, що складає 13,7% від загальної кількості опитаних.

Рис. 3.6. Розподіл відповідей респондентів на п’яте питання анкети «Чи відчуваєте потребу у спілкуванні?»

На шосте питання анкети «Як ви вважаєте, чи може стороння допомога вирішити ваші проблеми?» респонденти надали такі відповіді:

* відповідь «так» надали 24 респонденти, що складає 32,9% від загальної кількості опитаних;
* відповідь «ні» надав 41 респондент, що складає 56,2% від загальної кількості опитаних;
* відповідь «частково» надали 8 респондентів, що складає 10,9% від загальної кількості опитаних.

Рис. 3.7. Розподіл відповідей респондентів на шосте питання анкети «Як ви вважаєте, чи може стороння допомога вирішити ваші проблеми?»

На сьоме питання анкети «На Вашу думку, старість – це…?» респонденти надали наступні відповіді:

* варіант відповіді «старість – це хвороба» обрали 7 респондентів, що складає 9,6% від загальної кількості опитаних;
* варіант відповіді «старість – це відпочинок від трудової діяльності» обрали 18 респондентів, що складає 24,7% від загальної кількості опитаних;
* варіант відповіді «старість – це піклування про близьких» обрали 13 респондентів, що складає 17,8% від загальної кількості опитаних;
* варіант відповіді «старість – це страх смерті» обрали 11 респондентів, що складає 15,1% від загальної кількості опитаних;
* варіант відповіді «старість – це період життя для саморозвитку, самовдосконалення» обрали 24 респонденти, що складає 32,8% від загальної кількості опитаних.

Рис. 3.8. Розподіл відповідей респондентів на сьоме питання анкети «На Вашу думку, старість – це?»

Виходячи з отриманих питань на вищезазначене питання, можемо говорити про наявну мотивацію у людей похилого віку до саморозвитку та самовдосконалення – такий варіант відповіді обрали 32,8% респондентів від загальної кількості опитаних.

На восьме питання анкети «Які цінності сьогодні для Вас є найголовнішими?» отримали наступні відповіді:

* варіант відповіді «друзі» обрали 8 респондентів, що складає 10,9% від загальної кількості опитаних;
* варіант відповіді «сім’я» обрали 17 респондентів, що складає 23,3% від загальної кількості опитаних;
* варіант відповіді «активність» обрали 13 респондентів, що складає 17,8% від загальної кількості опитаних;
* варіант відповіді «здоров’я» обрали 16 респондентів, що складає 21,9% від загальної кількості опитаних;
* варіант відповіді «спілкування» обрали 19 респондентів, що складає 26,1%від загальної кількості опитаних.

Рис. 3.9. Розподіл відповідей респондентів на восьме питання анкети«Які цінності сьогодні для Вас є найголовнішими?»

Тож, як бачимо найголовнішою цінністю у людей похилого віку є спілкування – такий варіант відповіді обрали 26,1% респондентів від загальної кількості опитаних.

На дев’яте питання анкети«Чи ведете Ви активний спосіб життя?» респонденти надали наступні відповіді:

* варіант відповіді «так» обрали 62 респонденти, що складає 84,9% від загальної кількості опитаних;
* варіант відповіді «ні» обрали 11 респондентів, що складає 15,1% від загальної кількості опитаних.

Рис. 3.10. Розподіл відповідей респондентів на дев’яте питання анкети«Чи ведете Ви активний спосіб життя?»

На десяте питання анкети «Основними мотивами включення людини похилого віку в освітній простір, на Вашу думку, є…..?» отримали від респондентів наступні відповіді:

* варіант відповіді «потреба у нових знаннях» надали 44 респонденти, що складає 60,3% від загальної кількості опитаних;
* варіант відповіді «потреба у спілкуванні» надали 63 респонденти, що складає 86,3% від загальної кількості опитаних;
* варіант відповіді «потреба бути корисним іншим, допомогти іншим» надали 24 респонденти, що складає 32,9% від загальної кількості опитаних;
* варіант відповіді «потреба у самопізнанні, самовдосконаленні» надали 59 респондентів, що складає 80,8% від загальної кількості опитаних;
* варіант відповіді «потреба у визнанні» надали 37 респондентів, що складає 50,7% від загальної кількості опитаних;
* варіант відповіді «цікавість» надали 72 респонденти, що складає 98,6% від загальної кількості опитаних;
* варіант відповіді «потреба в активності як запорука збереження життя» надав 61 респондент, що складає 83,6% від загальної кількості опитаних.

Рис. 3.11. Розподіл відповідей респондентів на десяте питання анкети «Основними мотивами включення людини похилого віку в освітній простір, на Вашу думку, є…..?»

На одинадцяте питання анкети«В цілому, які очікування людей похилого віку від навчання в Університеті третього віку?» респонденти надали такі відповіді:

* варіант відповіді «отримані знання стануть корисними у житті» обрали 33 респонденти, що складає 45,2% від загальної кількості опитаних;
* варіант відповіді «просто цікаво» обрали 51 респондент, що складає 69,9% від загальної кількості опитаних;
* варіант відповіді «відчувати себе сучасною людиною» обрали 48 респондентів, що складає 65,8%від загальної кількості опитаних;
* варіант відповіді «вчитися корисно для здоров’я» обрали 69 респондентів, що складає 94,5% від загальної кількості опитаних;
* варіант відповіді «реалізувати творчий потенціал» обрали 67 респондентів, що складає 91,8% від загальної кількості опитаних.

Рис. 3.12. Розподіл відповідей респондентів на одинадцяте питання анкети «В цілому, які очікування людей похилого віку від навчання в Університеті третього віку?»

На дванадцяте питання анкети «Які причини заважають людині похилого віку сьогодні навчатись в Університеті третього віку?» маємо наступні відповіді респондентів:

* варіант відповіді «здоров’я як обмеження у навчанні» обрали 53 респонденти, що складає 72,6% від загальної кількості опитаних;
* варіант відповіді «вік як обмеження у навчанні» обрали 19 респондентів, що складає 26,1%від загальної кількості опитаних;
* варіант відповіді «занижена самооцінка» обрали 31 респондент, що складає 42,5% від загальної кількості опитаних;
* варіант відповіді «активність, яка перешкода до навчання» (сімейні обов’язки, зайнятість домашнім господарством, суспільна діяльність) обрали 27 респондентів, що складає 36,9% від загальної кількості опитаних;
* варіант відповіді «відсутність визначеного сенсу життя» (не бачать практичної користі, не цікаво) обрали 9 респондентів, що складає 12,3% від загальної кількості опитаних;
* варіант відповіді «пасивність людини похилого віку» обрали 17 респондентів, що складає 23,3% від загальної кількості опитаних;
* варіант відповіді «не зручне територіальне розташування центру» обрали 36 респондентів, що складає 49,3% від загальної кількості опитаних.

Рис. 3.13. Розподіл відповідей респондентів на дванадцяте питання анкети«Які причини заважають людині похилого віку сьогодні навчатись в Університеті третього віку?»

Тож, можемо відзначити, що головною причиною, яка заважає людині похилого віку стати слухачем Університету третього віку – це показник здоров’я літньої людини, таку відповідь надали 72,6% респондентів від загальної кількості опитаних.

На тринадцяте питання анкети «На Вашу думку, чи може навчання в Університеті третього віку підвищити якість життєдіяльності людини похилого віку?» респонденти надали наступні відповіді:

* варіант відповіді «так» визначили 52 респонденти, що складає 71,2% від загальної кількості опитаних;
* варіант відповіді «частково» визначили 18 респондентів, що складає 24,7% від загальної кількості опитаних;
* варіант відповіді «ні» визначили 3 респонденти, що складає 4,1% від загальної кількості опитаних.

Рис. 3.14. Розподіл відповідей респондентів на тринадцяте питання анкети «На Вашу думку, чи може навчання в Університеті третього віку підвищити якість життєдіяльності людини похилого віку?»

На чотирнадцяте питання анкети «Найбільший інтерес у людей похилого віку викликають навчальні програми?» (актуальність навчальних програм було розподілено слухачами Університету третього віку наступним чином) отримали такі відповіді:

* навчальну програму за напрямом «Історія» обрали 26 респондентів, що складає 35,6% від загальної кількості опитаних;
* навчальну програму за напрямом «Сучасна економіка та політика» обрали 43 респонденти, що складає 58,9% від загальної кількості опитаних;
* навчальну програму за напрямом «Культура мови» обрали 59 респондентів, що складає 80,2% від загальної кількості опитаних;
* навчальну програму за напрямом «Іноземна мова» обрали 67 респондентів, що складає 91,8% від загальної кількості опитаних;
* навчальну програму за напрямом «Психологія» (спілкування, тренування пам’яті, подолання конфліктів, стресостійкість) обрали 69 респондентів, що складає 94,5% від загальної кількості опитаних;
* навчальну програму за напрямом «Здоров’я» (активний спосіб життя, фізична активність, витривалість, раціональне харчування) обрали 70 респондентів, що складає 95,9% від загальної кількості опитаних;
* навчальну програму за напрямом «Новітні інформаційні технології» (комп’ютерні науки) обрав 71 респондент, що складає 97,3% від загальної кількості опитаних;
* навчальну програму за напрямом «Прикладне мистецтво» обрали 54 респонденти, що складає 74,0% від загальної кількості опитаних;
* навчальну програму за напрямом «Релігієзнавство» обрав 61 респондент, що складає 83,6% від загальної кількості опитаних;
* навчальну програму за напрямом «Юридична просвіта» обрали 48 респондентів, що складає 65,8% від загальної кількості опитаних;
* навчальну програму за напрямом «Кулінарія» обрали 52 респонденти, що складає 71,2% від загальної кількості опитаних;
* навчальну програму за напрямом «Зарубіжна та українська культура» обрали 19 респондентів, що складає 26,1% від загальної кількості опитаних;
* навчальну програму за напрямом «Сад, город» обрали 36 респондентів, що складає 49,3% від загальної кількості опитаних.

Рис. 3.15. Розподіл відповідей респондентів на чотирнадцяте питання анкети «Найбільший інтерес у людей похилого віку викликають навчальні програми…..?»

По закінченню опитування, було задано додаткові питання слухачам Університету третього віку. Означені критерії дали можливість визначити, що основними мотивами людей похилого віку стосовно навчання в «Університеті третього віку» були: необхідність заповнення вільного часу у 48,7% респондентів; в цілому позитивне ставлення до навчання та надана можливість навчатись з боку територіального центру у 80% опитаних; прагнення спілкуватись та розширити коло знайомих – у 12,3%.

Аналіз переваг у виборі форм занять показав, що ефективними та найбільш ефективними формами виступають:

- індивідуальні заняття – для 16,7% опитаних;

- дискусії – для 30% опитаних;

- лекційні та практичні заняття – для 53,3% опитаних.

Було визначено, що основною причиною пропусків занять є особисті проблеми (66,7%) та відсутність інтересу до теми конкретного заняття(23,3%) .

Також додатково було вивчено оцінку діяльністі «Університету третього віку» за напрямами:

- отримання загальнокультурних знань – 38,3% оцінюють на відмінно;

- отримання знань, які сприяють особистісному зростанню – 81,7% оцінюють на відмінно.

- отримання навичок спілкування – 40% оцінюють на відмінно.

Також, у процесі дослідження ми визначали, що перевага надається знанням в галузі охорони здоров’я, правовим, в області психології, а також знанням, які сприяють формуванню світоглядних позицій та мистецьким знанням.

Методологічний критерій відобразив показники:

- чіткість і якість викладу матеріалу – 95% респондентів задоволені повністю;

- проблемність (актуальність) тем – 63,3% респондентів задоволені повністю, 30% опитаних задоволені частково;

- доступність матеріалу для розуміння – 91,7% опитаних задоволені повністю;

- використання технічних засобів – 66,7% задоволені повністю, 28,3% задоволені частково, що вказує на недолік; - самостійний вибір тем – 25% задоволені повністю, 55% задоволені частково, що вказує на недолік;

- емоційна атмосфера – 95 % опитаних задоволені повністю.

Результативний критерій відобразив показники:

- рівень знань – 62% слухачів зазначили, що знання та навички поглибились та розширились після навчання; решта слухачів вказали, що рівень їх знань і навичок не змінився, але їм цікавий сам процес колективного спілкування і обговорення;

- вплив на самооцінку – 98,3% опитаних відмітили позитивний вплив навчання на рівень самооцінки, вони стали більш впевнено себе почувати в сучасному соціумі, особливо це пов’язують із набутими навичками користувача ПК та мережею Інтернет;

- задоволеність від навчання – 96,7% респондентів задоволені навчанням, відмічають підвищення емоційного тонусу, бажання мати привабливий зовнішній вигляд, більш продуктивну організованість їх вільного часу.

**Висновки до третього розділу:**

Отже, навчання людей літнього віку потребує особливої уваги як з боку організаторів, так і з боку учасників навчального процесу. Ці особливості впливають на вибір форм та методів навчання, а також визначають зміст навчальних занять. Показником ефективності та якісного рівня навчання є прояв людиною похилого віку активної життєвої позиції, здатність до самоосвіти, саморозвитку, збереження позитивного життєвого тонусу, бажання вести здоровий спосіб життя, прояв інтересу до інноваційної діяльності.

Як підтвердило проведене дослідження, більшість слухачів є активними учасниками навчання, які проявляють інтерес до занять і до самостійної підготовки, здатні до сприйняття нового та із задоволення передають свій досвід, особливо молодому поколінню студентів. Це дає можливість стверджувати, що «Університет третього віку» можна характеризувати як одну із сучасних моделей інтеграції осіб літнього віку у сучасному суспільстві, яка шляхом активізації їхньої життєдіяльності в цілому поліпшує якість життя, а отже сприяє вирішенню демографічної проблеми активної старості.

Проведене дослідження не вичерпує всіх аспектів порушеної проблеми. Подальшого дослідження потребують теоретичні дослідження проблем старіння; пошук нових шляхів соціальної адаптації людей літнього віку; вирішення проблем підготовки фахівців, що працюють із людьми літнього віку; дослідження соціальних інститутів, що надають послуги людям літнього віку тощо.

Таким чином, проведене дослідження дало можливість визначити соціально-педагогічний ефект «Університету третього віку», який полягає у такому:

- розширенні обсягу знань після навчання;

- підтримці активної життєвої позиції (бажання продовжити навчання);

- підвищенні рівня самооцінки слухачів;

- можливості застосування отриманих знань на практиці;

- позитивній динаміці адаптації людини похилого віку в сучасному суспільстві;

- розширенні кола пізнавальних інтересів та можливостей комунікації;

- загальному рівні задоволеності навчанням, покращенні психологічного та частково фізичного самопочуття.

**ВИСНОВКИ**

Аналіз науково – теоретичних джерел дозволив сформулювати такі висновки дипломної роботи:

За результатами проведеного дослідження ми можемо зробити наступні  
висновки:

Теоретичними засадами освітнього процесу у контексті соціальної підтримки людей похилого віку є такі науки як андрагогіка, геронтологія та герогогіка, де саме андрагогіка посідає головне місце. Наука андрагогіка складає окремий розділ педагогічної науки навчання дорослих. У андрагогіці акцент робиться на тому, що саме навчання людей похилого віку повинно відбуватися за принципами взаємодопомоги та обміну досвідом і знаннями між учасниками навчального процесу. При розробці навчальних програм для громадян похилого віку повинні обов’язково враховуватися їхні потреби і вподобання щодо освітнього процесу, так як доросле покоління завжди знає, для чого і навіщо знання можуть знадобитися у майбутньому житті.

Андрагогіка надає громадянам похилого віку можливості для саморозвитку та самоосвіти, залучає до активного старіння, шляхом інтеграції у суспільство. Люди похилого віку мають можливість розкрити свої таланти та набути нових знань, вмінь та навичок. Навчання людини у похилому віці є запорукою її самореалізації і вдосконаленню, тому що з плином часу у світі проблема освіти дорослих стає все більш актуальною. У цьому контексті створення суспільством умов для розвитку людей похилого віку є здійсненням соціальної підтримки цієї категорії населення.

Соціальна підтримка людей похилого віку є системою заходів, спрямованою на створення умов, що дозволяють забезпечити соціальну захищеність людей. Люди похилого віку відносяться до незахищених верств населення і тому Згідно Закону України «Про соціальні послуги», соціальна підтримка є соціальною послугою, яка сприяє подоланню особою / сім’єю складних життєвих обставин.

На сьогодні Закони України та нормативно – правові документи складають також нормативно-правову базу надання соціальних послуг для громадян похилого віку, а саме, Закон України «Про соціальні послуги», «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги підтриманого проживання осіб похилого віку та осіб з інвалідністю», Наказ Міністерства соціальної політики «Про впровадження соціально-педагогічної послуги "Університет третього віку".

Освіта людей похилого віку є дуже актуальною не тільки за кордоном, але й в нашій країні. Основним завданням освіти для людей похилого віку є розширення соціальних зв’язків, розвиток соціальної активності, набуття необхідних знань та навичок, позитивне ставлення до свого віку.

Теоретико-методичні засади освіти людей похилого віку розкриваються у наукових працях таких вчених як Аніщенко О.В, Архіпова С. Г., Волярська О., Громкова, М. Т., Дем’яненко Н. М., Змеев С. І., Колеснікова І. А., Лук’янова, Мацкевич Ю.Р., Сігова А. Г. , Скорик Т. В., Скрипник М., Федоренко С. А., Чаграк Н., Шевченко І. C. та ін. Також було визначено, що серед головних моделей навчання людей похилого віку за кордоном головними є Британська та Французька моделі Університетів «третього віку».

Соціально-педагогічна послуга «Університет третього віку» в Україні є інноваційним проектом моделі Університету «третього віку», який допомагає людям похилого віку в отриманні якісних теоретичних і практичних знань впродовж усього життя. Надають таку послугу Територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг).

Завдяки «Університету третього віку» старшим дорослим надається можливість для розкриття своїх нових здібностей та талантів, а також здобуття нових професій шляхом участі в діяльності різноманітних факультетів та факультативів у даному закладі. Кожна людина похилого віку може отримати безкоштовно соціально – педагогічну послугу незалежно від рівня освіти. «Університет третього віку» сприяє активному старінню і соціальній інтеграції громадян похилого віку у сучасне суспільство.

Соціально – педагогічна послуга надається тільки при наявності необхідної кількості громадян – не менше тридцяти осіб. Кожна людина похилого віку яка звернулася з проханням про надання соціально- педагогічної послуги має право самостійно обирати день і час занять. Освітня діяльність ґрунтується на використанні соціальними працівниками різноманітних методів та форм навчання дорослих.

Під час вивчення досвіду діяльності «Університету третього віку» в м. Дніпро було з’ясовано, що на всі Територіальні  
центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг) міста започаткували дану послугу. Це свідчить про те, що дана соціально – педагогічна послуга знаходиться на початковому етапі свого розвитку.

Динаміка розвитку «Університетів третього віку» свідчить про те , що перші університети для громадян похилого віку було започатковано у 2009 році. Щодо змістовної сфери інтересів, то факультет «Основи здорового способу життя», «Психологія» тощо, серед громадян похилого віку користується найбільшим попитом. Найбільш розповсюдженим методом навчання людей похилого віку є такий вид навчання як лекція.

Завдяки проведеному соціологічному дослідженню зі слухачами «Університету третього віку» територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) було вивчено потреби, поведінку та особливості спілкування людей похилого віку. Вдалося виявити головні потреби громадян похилого віку. Першочерговою виявилась потреба у безпеці та спілкуванні, наступною по значущості - зміцнення свого стану здоров’я, а далі – гідного матеріального становища і гармонійних зв’язків з рідними людьми та друзями.

Вище зазначене дає змогу констатувати, що саме «Університет третього віку» на сьогодні є однією з головних соціально – педагогічних послуг, яка надає громадянам похилого віку можливостей для реалізації права на отримання якісних безкоштовних освітніх послуг і набуття нових знань, досвіду, розширення кола спілкування та інтеграції у суспільство.

**СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ**

1. Закон України від16.12.93 р. № 3721-ХІІ «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні» // [https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3721-12](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3721-12#Text).
2. Закон України від 09.07.2003 р. № 1058-IV «Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування» // https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1058.
3. Закон України від 19 червня 2003 р. №966–IV «Про соціальні послуги» // zakon1.rada.gov.ua/cgibin/laws/main.cgi.
4. Наказ Міністерства соціальної політики України від 25.08.2011 N 326 «Про впровадження соціально-педагогічної послуги Університет третього віку» // https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0326739-11#Text
5. Агапова О. Старіти? Немає часу!: Методичний посібник для освітньої роботи з людьми літнього віку. Київ: 2014.120 с.
6. Александров В. Основна проблема андрагогіки та шляхи її вирішення засобами сучасних інформаційних технологій. Після дипломна освіта в Україні. 2005. № 2. С. 11-15.
7. Амосов Н.М. Експеримент з подолання старості. - М.: АСТ; Донецьк: Сталкер, 2003 – 130 с.
8. Аніщенко О. Структура, процедура конструювання і практична реалізація технологій навчання дорослих: Сучасні технології освіти дорослих. Кіровоград : Імекс-ЛТД, 2013. – С. 40–69.
9. Аніщенко О. Реалії і перспективи розвитку освіти людей третього віку в Україні: Освіта дорослих: теорія, досвід, перспективи. 2013. Вип. 6. С. 29–34.
10. Архипова С. П. Основи андрагогіки : навч. посібник / С. П. Архипова. – Черкаси, 2002. – 95 с.
11. Бевз Г. Технології навчання дорослих: Главник. Київ: 2006. – 112 с.
12. Богів Е. І. Діяльність народних університетів в історичній ретроспективі. Професійна порівняльна педагогіка : наук. журн. / голов. ред. Н. М. Бідюк. Київ – Хмельницький : ХНУ, 2013. № 1(5). С. 15–22.
13. Бондаренко Н.В. Соціальна робота / Н.В. Бондаренко, І.М. Грига, Н.В. Кабаченко, О.М. Савчук, Т. В. Семигіна– К.: Вид. дім«Києво-Могилянська академія», 2004. – Ч. 1. – 178 с.
14. Вайнола Р. Х. Технологізація соціально-педагогічної роботи: теорія  
    та практика: навчальний посібник / За ред. проф. С. О. Сисоєвої. Київ: НПУ  
    імені М. П. Драгоманова, 2008. – 134 с.
15. Волярська О. С. Інноваційні педагогічні технології: навч.- метод. посіб. для слухачів курсів підвищення кваліфікації. Запоріжжя: Акцент, 2012. – 88 с.
16. Галіяш Н.Б. Характеристика основних соціальних проблем людей  
    похилого віку: Медсестринство. 2012. – № 1. С. 17–19.
17. Голубенко Т. О. Формування готовності майбутніх соціальних працівників до патронажної роботи з людьми похилого віку: Науковий часопис Національного педагогічного університету імені М.П. Драгоманова. Серія: Соціальна робота. Соціальна педагогіка. Випуск 21: збірник наукових праць. – Київ: Вид-во НПУ імені М.П. Драгоманова, 2016. – С. 127-134.
18. Гладченко І.В., Супрун М.О. Опіка та повага до літніх людей як  
    запорука їхнього психічного здоров’я. Педагогічний вісник*.* 2016, № 4(40) С. 44-47.
19. Давидова В. Д. Неформальна освіта дорослих у навчальних гуртках  
    Швеції: автореф. дис. на здобуття наук. ступеня канд. пед. наук : спец. 13.00.01 «Загальна педагогіка та історія педагогіки». Київ, 2008. – 21 c.
20. Дзюба Т. М., Коваленко О. Г. Психологія дорослості з основами  
    геронтопсихології : навчальний посібник для студентів вищих навчальних  
    закладів / за ред. проф. В. Ф. Моргуна. Полтава, 2013. – 172 с.
21. Долинська Л.В. Геронтопсихологія: Практикум. Хрестоматія / Л.В. Долинська, Л.М. Співак. – К.: Каравела, 2012. – 240 с.
22. Енциклопедія для фахівців соціальної сфери / за заг. ред. Проф І. Д. Звєрєвої. 2-ге видання. Київ ; Сімферополь : Універсум, 2013. – 536 с.
23. Єгорова Л. В. Оптимізація надання медичної допомоги людям похилого і старечого віку в умовах відділення медико-соціальної реабілітації територіального центру соціального обслуговування пенсіонерів: дис….канд. мед. наук: 14.02.03. / Єгорова Лідія Володимирівна; Ін-т геронтології ім. Д. Ф. Чеботарьова АМН України. Київ, 2010. – 252 с.
24. Житинська М. О. Деякі аспекти життєдіяльності людей похилого віку. Науковий часопис НПУ імені М.П. Драгоманова. Соціальна робота. Соціальна педагогіка: збірник наукових праць. 2014. – № 18(11). С. 171-177.
25. Заброцький М.М. Основи вікової психології. навч. посібник / М.М. Заброцький. - Тернопіль: навч. книга – Богдан, 2009. – С.5 – 19.
26. Заверико Н. В. Соціальна педагогіка : навчальний посібник. Київ: Видавничий Дім «Слово», 2011. – 240 с.
27. Капська А.Й. Соціальна робота : [навч. посіб.] / Алла Йосипівна Капська. – Київ : Видавництво Дім "Слово", 2011. – 400 с.
28. Капська А. Й. Соціальна робота : навчальний посібник. Київ : Центр учбової літератури, 2005. – 328 с.
29. Карпенко О. Г. Вступ до спеціальності «Соціальна робота»: навчально-методичний посібник. Київ: Видавничий дім «Слово», 2011. – 248 с.
30. Коваленко О. Г. Дослідження комунікативних і організаторських схильностей осіб похилого віку. Вісник Харківського національного педагогічного університету імені Г. С. Сковороди. Психологія. Харків: ХПНУ, 2013. – С. 101-110.
31. Коленіченко Т. І. До проблеми періодизації старості. Збірник тез Міжнародної науково-практичної конференції молодих науковців «Проблеми особистості в сучасній науці: результати та перспективи досліджень».Київ: Видавничо-поліграфічний центр «Київський ун-т», 2011. – С. 31-32.
32. Коленіченко Т.І. Особливості адаптації людей похилого віку до умов нового соціального середовища : автореф. дис. на здобуття наук. ступеня канд. пед. наук : спец. 13.00.05 "Соціальна педагогіка" / Т.І.Коленіченко. – Київ, 2010. – 22 с.
33. Конончук А.І. Професійна підготовка соціальних працівників у контексті глобалізаційних змін // Соціальна робота: виклики сьогодання: збірник наукових праць за матеріалами VII Всеукраїнської науково-практичної конференції за ред. В.А. Поліщук, С.М. Калаур, Г.І. Слозанської.: Тернопіль, ТНПУ імені В. Гнатюка, 2018. – С. 54-56.
34. Концепція діяльності центрів освіти «третього віку» в Україні: Методичний посібник // Автори-укладачі Артур Горбовий, Аліна Халецька, Оксана Степанюк, Анна Кухаренко, Діана Спулбер / Під заг. ред. Спулбер Д., Горбового А., Халецької А. Київ – Луцьк, 2017. – 116 с.
35. Король В. М. Вибір технології роботи з людьми похилого віку в сучасних умовах. Інноваційні підходи до застосування технологій у соціально-педагогічній роботі: матеріали Всеукр. наук.-практ. інтернет-конф., 15–16 лютого 2009 р., м. Черкаси / М-во освіти і науки України, Черкаський нац. ун-т ім. Б. Хмельницького. Черкаси : Вид-во ЧНУ ім. Б. Хмельницького, 2009. – 240 с.
36. Кутішенко В.П. Вікова та педагогічна психологія (курс лекцій): навч. посібник / В.П. Кутішенко. – К.: ЦНЛ, 2005. – С.5 - 14.
37. Литовченко І. Становлення та розвиток андрагогічної концепції у світі: Наукові записки Вінницького держ. пед. ун-ту. Сер. : Педагогіка і психологія. Вінниця, 2013. Вип. 40. C. 320 – 324.
38. Лук’янова Л. Б Зміст інтегративно-рольової позиції педагога – андрагога у зарубіжній науковій думці. Освіта дорослих: теорія, досвід, перспективи. 2013. – Вип.7. С. 257-266.
39. Лук’янова Л. Б. Неформальна освіта дорослих як невід’ємна складова освіти впродовж життя: Вісник Черкаського національного ун-ту. Сер. : Педагогічні науки. Черкаси, 2012. – Вип. 1 (214). С. 94–97.
40. Лук’янова Л. Б. Освіта людей третього віку: реалії, проблеми, перспективи. Педагогічний процес : теорія і практика. 2010. №3 (1). С. 264 – 273.
41. Мацкевич Ю.Р. Зарубіжний досвід соціальної роботи з людьми похилого віку. Науковий часопис НПУ імені М.П. Драгоманова. Серія № 11 Соціологія. Соціальна робота. Соціальна педагогіка. Управління: Збірник наукових праць. Київ: НПУ імені М.П.Драгоманова, 2004. № 2. C. 47-52.
42. Медико-соціальні основи здоров'я: Навчальна програма базової підготовки по соціальній роботі / А.В. Мартыненко. - М.: Інститут молоді, ММА імені И.М. Сєченова, 2003. – 116 с.
43. Мета і принципи діяльності університетів третього віку у Великій Британії / В. А. Поліщук, А. А. Богуцька, О. Ю. Пришляк. Науковий вісник Ужгородського національного університету : серія: Педагогіка. Соціальна робота / гол. ред. І.В. Козубовська. Ужгород : Говерла, 2017. Вип. 1 (40). С. 219–222. Бібліогр.: 221 с.
44. Мигович І.І. Теоретичні засади соціальної роботи: посіб. / І.І. Мигович, В.Ф.Жмир. – Ужгород : Говерла, 2007. – 410 с.
45. Огієнко О.І. Освіта людей третього віку : теорія та практика / О.І.Огієнко // Освіта дорослих як фактор соціалізації і соціального захисту в сучасному суспільстві : Матеріали Міжнародної науково-практичної конференції. – Черкаси, 2010. – С.199-202.
46. Панченко, С. М. Стимулювання процесу особистісного зростання дорослих засобами освіти: Проблеми сучасної педагогічної освіти. Серія : Педагогіка і психологія : зб. статей. Ялта : РВВ КГУ, 2010. – Вип. 26. Ч. 3. С.172–180.
47. Петько Л. В. Стимулювання соціально-комунікативної активності підлітків: теорія і практика : монографія. Київ : Ун-т «Україна». 2010. – 268 с.
48. Піонтківська О. Г. Особливості підтримки соціальної активності людей похилого віку: Вісник Київського національного університету імені Тараса Шевченка . Психологія, №1(4). Київ, 2016. – С. 88 – 90.
49. Піонтківська О. Г. Порівняльний аналіз підходів до визначення поняття соціальної активності людей похилого віку в Україні та далекому зарубіжжі: Актуальні проблеми психології: зб. наук. праць Інституту психології імені Г. С. Костюка НАПН України. Житомир: «Вид-во ЖДУ ім. І. Франка», 2016. Том VII. Екологічна психологія. Випуск 42. –С. 173 – 181.
50. Піонтківська О. Г. Ціннісні орієнтації суспільно активних людей похилого віку: Актуальні проблеми психології: зб. наук. праць Інституту психології імені Г. С. Костюка НАПН України. Житомир: «Вид-во ЖДУ ім. І. Франка», 2017. Том VII. Екологічна психологія. Випуск 44. – С. 204 – 212.
51. Піонтківська О. Г. Готовність соціальних працівників до здійснення соціально-психологічної підтримки людей похилого віку: Актуальні проблеми психології: зб. наук. праць Інституту психології імені Г. С. Костюка НАПН України. Житомир: «Вид-во ЖДУ ім. І. Франка», 2018. Том VII. Екологічна психологія. Випуск 45.С. 263– 272.
52. Поліщук В.М. Вікова та педагогічна психологія: навч.-метод. посібник / В.М. Поліщук. – Суми: ВТД «Університетська книга», 2007. – С.59-76.
53. Сагун І. Г. Розвиток освіти людей третього віку в Німеччині (друга половина XX – початок XXI століття): дис. … канд. пед. наук : 13.00.01 / Сагун Ірина Григорівна. Київ, 2011. – 292 с.
54. Савчин М.В. Вікова психологія.: навч. посібник / М.В. Савчин, Л.П. Василенко. – К.: Академвидав, 2005.- С.7-30.
55. Сандецька О. Освіта людей похилого віку як перспективний напрям освіти дорослих: Наукові записки. Серія «Педагогічні науки». 2012. Вип. 107 (2). С. 127–132.
56. Сігова А. Г. Забезпечення освітою людей похилого віку у сучасному світі: Духовність особистості. 2011. Вип. 3. С. 137–147.
57. Скорик Т. В. «Університет третього віку»: концептуальні положення та досвід реалізації / Т. В. Скорик // Вісник Чернігівського національного педагогічного університету імені Т. Г. Шевченка / гол. ред. Носко М. О. ; Чернігівський національний педагогічний університет імені Т. Г. Шевченка. – Чернігів : ЧНПУ, 2012. – 212 с. – С. 94–98.
58. Скорик Т. В. , Шевченко І. C. Університет третього віку як модель соціальної інтеграції осіб літнього віку в сучасне суспільство. Вісник Львівського університету. Серія соціологічна. 2014. Випуск 8. С. 60–68.
59. Скрипник М. Дорослий у практичній андрагогіці: Післядипломна освіта в Україні. 2016. № 1. С. 38–46.
60. Соціальна педагогіка: мала енциклопедія / За заг. ред. проф. І. Д. Звєрєва. Київ : Центр учбової літератури, 2008. – 336 с.
61. Соціальна робота / Н. В. Бондаренко, І. М. Грига, Н. В. Кабаченко, О. М. Савчук, Т. В. Семигіна. Київ : Вид. дім «Києво-Могилянська академія», 2004. – Ч. 1. 178 с.
62. Соціальна робота / В. П. Андрущенко, В. П. Бех, М. П. Лукашевич, І. І. Мигович, І. М. Пінчук; Ін-т вищої освіти АПН України; Держ. центр соц. служб для молоді. Київ: УДЦССМ, 2001. Кн. 1. – 344 с.
63. Соціальна робота: Навчальний посібник /Під ред. А.М.Панова, Е.И. Холостовой. - М.: Соціально-технологічний інститут, 2007. - 234 с.
64. Соціальна робота: технологічний аспект: навчальний посібник / А. Й. Капська, О. В. Безпалько, Р. Х. Вайнола, О. В. Вакуленко, О. Г. Карпенко; Держ. центр соц. служб для молоді М-ва України у справах сім’ї, дітей та молоді; Ін-т соц. роботи та управління Нац. пед. ун-ту імені М. П. Драгоманова. Київ: ДЦССМ, 2004. – 362 с.
65. Соціальна робота як професійна діяльність. Вий. 3. Форми і методи соціальної роботи з людьми похилого віку/ Упор. Семигіна Т., Кабачєнко Н.— К.: Київ. ін-т соціальн. та общинних працівників, 2002.- 24 с.
66. Соціально-педагогічна діяльність в умовах трансформації  
    суспільства: теоретичні та прикладні проблеми: монографія / С. П. Архипова, Т. М. Десятов, І. І. Курляк, Л. І. Міщик, Г. Я. Майборода [та ін.]; за заг. ред. С. П. Архипової. Черкаси : ФОП Гордієнко Є. І., 2014. – 235 с.
67. Соціологія: підручник / Н. П. Осипова, В. Д. Воднік, Г. П. Клімова [та ін.]; за ред. Н. П. Осипової. Київ: Юрінком Інтер, 2003. – 336 с.
68. Становище людей похилого віку в Україні / Р. І. Сопко // Вісник Львівського університету. Серія : Соціологічна. 2013. – Вип. 7. С. 298-305.
69. Тюптя Л. Т. Соціальна робота : теорія і практика [Текст] : Навч.посіб. – 2-ге вид., перероб. і доп. / Л. Т. Тюптя, І. Б. Іванова. - К. : Знання, 2008. – 574 c.
70. Ушакова І.М. Психологічне консультування людей похилого віку. / І.М. Ушакова// Вісник ХНПУ ім. Г.С. Сковороди. Психологія. – Харків, 2007. – Вип.22. – С. 200-207.
71. Федоренко С. А. Університети «третього віку» як складова безперервної освіти: зарубіжний досвід: Педагогіччний процес: теорія і практика. 2014. Вип. 1. С. 133- 138.
72. Чаграк Н. Організація і моделі освіти людей похилого віку : європейський досвід. Рідна школа. 2017. – № ½. С. 69 – 75.
73. Чаграк Н. Освітні програми для людей похилого віку в закладах вищої освіти США: досвід для України:Рідна школа. 2016. –№ 7. С. 68-73.
74. Чаграк Н. І. “Час другого зростання”: можливості та перспективи освіти людей похилого віку в умовах демографічних і соціальних викликів // Вища освіта України: теор. та наук.-метод. часопис. Київ, 2013. – № 3. (дод.2). С. 161– 165.
75. Черниш Н. Й. Соціологія : підручник за рейтингово-модульною системою навчання / Н. Й. Черниш. – 5-те вид., перероб. і доп. – К. : Знання, 2009. – 468 с.
76. Цимбалюк І. Соціально-педагогічні основи виховання громадської активності учнів ПТУ. Соціальна педагогіка і адаптивність особистості. Суми, 2004. С. 435–441.
77. Шахрай В. М. Технології соціальної роботи : навчальний посібник для студ. вищ. навч. закл. Київ : Центр учбової літератури, 2006. – 464 с.
78. Шендеровський К. С. Вісімнадцять кроків до розуміння клієнта соціальної служби для дітей та молоді. Київ : КМЦССМ, 2002. – 76 с.
79. Яцемирская Р. С. Социальная геронтологія: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений: М. Гуманит. изд. Центр ВЛАДОС, – 2003.
80. Allard E. Dimensions of Welfare. A Comparative Scandinavian Study. Acta Sociologica, 1976. № 19. pp. 227-240.
81. Bass S. A. Matching educational opportunities with the able elderly. Lifelong Learning. 1986. No. 9 (5). P. 4–7.
82. Brady M. Personal growth and the Elderhostel experience. Lifelong Learning. 1983. No. 3 (6). P. 11–13.
83. Bubolz-Lutz E. Bildung und Hochaltrigkeit. Becker, S., Veelken, L., Wallraven, P.K. (Hrsg.). Handbuch Altenbildiyig: Theorien und Konzepte für Gegenwart und Zukunft. Opladen: Leske+Büdrich, 2000. S. 326-349.

**Додаток А**

Анкета

ДОБРИЙ ДЕНЬ!

ШАНОВНИЙ УЧАСНИК ДОСЛІДЖЕННЯ!

Студентка спеціальності «Соціальна робота» Полтавського інституту економіки і права ВНЗ «Відкритий міжнародний університет розвитку людини «Україна» проводить соціологічне опитування щодо особливостей організації та надання соціально-педагогічної допомоги у контексті діяльності «Університету третього віку. Ваші відповіді нададуть нам необхідну допомогу в науковому аналізі цієї проблеми.

Щоб заповнити анкету, достатньо підкреслити той варіант або варіанти відповіді, які, на Вашу думку, є правильними.

Анкета є анонімною, тобто Ви не повинні при заповненні вказувати своє прізвище, ім’я та контактні дані.

Ви також можете не відповідати на запитання, що здаються Вам некоректними або взагалі відмовитись від участі в опитуванні.

1. **Тривалість життя залежить від….?**

1) способу життя

2) медичного обслуговування

3) від генетичного фактору

**2. На Вашу думку, які показники визначають високий рівень якості життєдіяльності?**

1) матеріальне забезпечення

2) збереження активності

3) здоров’я

**3.** **Які проблеми хвилюють Вас найбільше?**

1) самотність

2) проблеми втрати близької людини

3) сімейні конфлікти (відсутність взаємодопомоги, підтримки)

4) здоров’я

5) матеріальні проблеми

**4.** **Чи задоволені Ви колом свого спілкування?**

1) так

2) ні

3) не знаю

1. **Чи відчуваєте потребу у спілкуванні**

1) так

2) ні

3) частково

1. **Як ви вважаєте, чи може стороння допомога вирішити ваші проблеми?**

1) так

2) ні

3) частково

1. **На Вашу думку, старість – це?**

1) хвороба

2) відпочинок від трудової діяльності

3) піклування про близьких

4) страх смерті

5) період життя для саморозвитку, самовдосконалення

1. **Які цінності сьогодні для Вас найголовніші?**

1) друзі

2) сім’я

3) активність

4) здоров’я

5) спілкування

1. **Чи ведете Ви активний спосіб життя?**

1) так

2) ні

1. **Основними мотивами включення людини похилого віку в освітній простір, на Вашу думку, є:** (*оберіть не більше 3-х варіантів)*
2. потреба у нових знаннях
3. потреба у спілкуванні
4. потреба бути корисним іншим, допомогти іншим
5. потреба у самопізнанні, самовдосконаленні
6. потреба у визнанні
7. цікавість
8. потреба в активності як запорука збереження життя
9. **В цілому, які очікування людей похилого віку від навчання в Університеті третього віку** *(оберіть один варіант)*
10. отримані знання стануть корисними у житті
11. просто цікаво
12. відчувати себе сучасною людиною
13. вчитися корисно для здоров’я
14. реалізувати творчий потенціал
15. **Які причини заважають людині похилого віку сьогодні навчатись в Університеті третього віку** *(оберіть не більше 3-х варіантів)*

1) здоров’я як обмеження у навчанні

2) вік як обмеження у навчанні

3) занижена самооцінка

4) активність, яка перешкода до навчання (сімейні обов’язки, зайнятість домашнім господарством, суспільна діяльність)

5) відсутність визначеного сенсу життя (не бачать практичної користі, не цікаво)

6) пасивність людини похилого вік

7) не зручне територіальне розташування центру

1. **На Вашу думку, чи може навчання в Університеті третього віку підвищити якість життєдіяльності людини похилого віку**
2. так
3. частково
4. Ні
5. **Найбільший інтерес у людей похилого віку викликають навчальні програми:** *(визначте цифрами від 1-14 залежно від актуальності)*
6. Історія
7. Сучасна економіка та політика
8. Культура мови
9. Іноземна мова
10. Психологія (спілкування, тренування пам’яті, подолання конфліктів, стресостійкість)
11. Здоров’я (активний спосіб життя, фізична активність, витривалість, раціональне харчування)
12. Новітні інформаційні технології (компютерні науки)
13. Прикладне мистецтво
14. Релігієзнавство
15. Юридична просвіта
16. Кулінарія
17. Зарубіжна та українська культура
18. Сад, город