

Практичне заняття № 7
Обґрунтування управлінських рішень

Прізвище, ім'я, по-батькові _____

Дата _____

Підпис _____

Розгляньте чотири кейси, на кожну конкретну ситуацію дайте обґрунтовану відповідь, використовуючи такі запитання:

1. В чому полягають основні проблеми? Як Ви думаєте, які задачі треба вирішити керівнику в даній ситуації?
2. Що потрібно зробити для цього?
3. Якого результату досягнете цими діями? Це – бажаний результат?
4. Які висновки Ви зробили?
5. Як можна запобігти в подальшому такій ситуації?

Кейс 1. Ви є керівником та співвласником компанії з переробки декоративного каменю. Досі сезонності бізнесу не відчувалося, тому що підприємство працювало за контрактами з постійними партнерами з-за кордону. Через політичну ситуацію контракти розірвано – форс-мажорні обставини, замовлень від клієнтів внутрішнього ринку не очікується. Можна попрацювати, звичайно, на склад. Але в будь-якому випадку обсяги виробництва зменшуються, персонал потрібно скорочувати.

Питання: Яким чином Ви будете готувати співробітників до цих новин (якщо будете, звичайно)? Чи можливі інші рішення проблеми? Які?

Кейс 2. Ви - власник невеликої пекарні. За зміну випікається 500 буханців хліба. У Вас працюють: Іван, передпенсійного віку, здоров'я вже не те, тому випікає за зміну 100 буханців. Катерина, цікава молода особа 25 років, знімає квартиру в Харкові, любить себе, добре одягається, буває, що їздить на таксі з роботи, планує найближчим часом вийти заміж – випікає близько 150 буханок за зміну. Костянтин – батько двох дітей, чекають з дружиною на третього – випікає 250 буханок за зміну.

Вам вдалося отримати додаткове разове замовлення на 250 буханців.

Питання: Ваші дії по виконанню замовлення?

Кейс 3. Ви - керівник клінінгової компанії. На виконання замовлення з прибирання об'єкта була направлена бригада з 5 робочих. Менеджер, який супроводжує замовлення, запізнився на 10 хв. Працівники опинилися на об'єкті (приватна квартира після ремонту – бажане клієнтське замовлення для підприємця-початківця) наодинці з працівниками, які встановлювали світильники (інша фірма), почули перекручену інформацію про оплату за роботу. Назріла ситуація саботажу. Троє робочих відмовилися виконувати роботу, на прибиранні залишилося 2 людини. Вільного персоналу у Вашому розпорядженні немає. Замовлення треба виконати в обумовлений термін, після чого будуть завезені меблі.

Питання: як вийти з ситуації?

Кейс 4. Ви керуєте приватною перукарнею. В сталий колектив прийшла новенька дівчина-перукар після курсів, вона донька знайомого. Намагаючись стати «своєю» в колективі, наробила багато помилок. На довершення до всього не зійшовся переоблік. Загалом, колектив повстав проти неї. 7 березня, передсвятковий день, коли навіть до новенької було записано на послуги багато людей, стався конфлікт між працівниками, суперечка прямо при клієнтах. Новенька зняла перукарський фартух і просто пішла зі зміни.

Питання: що вважаєте за потрібне зробити в даній ситуації?
