

Практичне заняття № 2
Організаційні основи управлінської діяльності

Прізвище, ім'я, по-батькові _____

Дата _____

Підпис _____

I. Виберіть одну правильну відповідь

1. Сукупність логічно пов'язаних між собою управлінських дій, здійснюваних менеджерами в певній послідовності і комбінації і спрямованих на досягнення мети – це

- а) Управління
- б) Менеджмент
- в) Контроль
- г) Планування
- д) Координування

2. Сукупність дій та операцій, за допомогою яких менеджер забезпечує реалізацію окремих завдань – це

- а) Управлінська праця
- б) Евристична праця
- в) Адміністративна праця
- г) Фізична праця
- д) Творча праця

3. Праця, що зводиться до сукупності дій з вивчення проблем, що стоять перед керівниками, та розробці варіантів їх рішень – організаційних, економічних, технічних – це

- а) Управлінська праця
- б) Евристична праця
- в) Адміністративна праця
- г) Фізична праця
- д) Творча праця

4. Праця, пов'язана з виконанням таких видів робіт, як розпорядництво (доведення в усному та письмовому вигляді прийнятих рішень до виконавців), інструктування, координація діяльності підлеглих, контроль, оцінка, мотивація; проведення зборів і нарад, прийом відвідувачів, ведення ділових переговорів, відповіді на листи і телефонні дзвінки, обхід робочих місць – це

- а) Управлінська праця
- б) Евристична праця
- в) Адміністративна праця
- г) Фізична праця
- д) Творча праця

5. Скільки основних типів мотивуючих потреб виділив Маслоу?

- а) 2
- б) 3
- в) 4
- г) 5
- д) 6

II. Дайте відповідь на питання:

1. Що таке управління?

2. Вкажіть методи управлінської діяльності

3. Охарактеризуйте основні принципи управління

4. Які ви знаєте функції управлінської діяльності

5. Які фактори впливають на процес прийняття рішень?

III. Зобразіть піраміду Маслоу та поясніть її.