**Тема 7. Організація технологічних процесів діловодства**

1. Інформаційно-технологічна культура діловодства. Основні поняття.
2. Складові інформаційно-технологічної культури.
3. Структура інформаційних технологій.
4. Порівняння спеціалізованих систем діловодства.
5. Вітчизняні системи комп'ютеризації діловодства.
6. Вибір і застосування засобів оргтехніки.