**Міністерство освіти і науки України**

**Відкритий міжнародний університет розвитку людини «Україна»**

**ПОЛТАВСЬКИЙ ІНСТИТУТ ЕКОНОМІКИ І ПРАВА**

Кафедра соціальної роботи та спеціальної освіти

Соціальна робота

(назва освітньої програми)

231 «Соціальна робота»

(шифр і назва спеціальності)

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА**

на здобуття освітнього ступеня магістр

**Особливості спектру соціальних послуг**

**у службі зайнятості**

**Студента:**

Малдрик Наталії Вячеславівни

**Науковий керівник:**

Мякушко Надія Семенівна, к.п.н., доцент,

**Рецензент:**

Березан Валентина Ігорівна, д.п.н., доцент,

Допущено до захисту

Завідувач кафедри

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Надія МЯКУШКО

(підпис) (ініціали та прізвище)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ року

Полтава 2024

**ЗМІСТ**

ВСТУП…………………………………………………………………………….3

РОЗДІЛ 1. ОСНОВИ ДЕРЖАВНОЇ ПОЛІТИКИ ЗАЙНЯТОСТІ НАСЕЛЕННЯ В УКРАЇНІ…………………………………………………………………. …….5

* 1. Соціальний захист від безробіття та сприяння зайнятості……………...5
  2. Програма зайнятості……………………………………………………...13

РОЗДІЛ 2. ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ У ЦЕНТРАХ ЗАЙНЯТОСТІ .……………………………………………………..22

2.1 Вимоги до надання соціальних послуг для незайнятого населення у службі зайнятості………………………………………………………………..22

2.2. Соціальні послуги для роботодавців………………………………............37

2.3. Соціальні послуги для об’єднаних територіальних громад ……………..44

ВИСНОВКИ……………………………………………………………………..55

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ………………………………………..57

**ВСТУП**

**Актуальність дослідження.** Сучасні тенденції розвитку ринку праці України стрімко змінюються разом із геополітичною ситуацією у світі. Щоб забезпечити сталість економіки держави, витримати шалений тиск на витрати пов’язані з військовим станом, повномасштабним вторгненням росії-агресора, уряд України постійно вносить зміни в законодавчу систему держави. Кожна економіка в світі тримається на людських ресурсах і зайнятості населення. Тому сьогодні дуже важливо підлаштувати службу зайнятості під ті виклики, які є зараз.

Міграція трудових ресурсів, її виток за межі України, внутрішнє переміщення населення – постійно впливає на ринок праці. Завдання, які має вирішити Державна служба зайнятості – це зайнятість населення, через профорієнтацію, через систему професійної підготовки, перепідготовки, підвищення кваліфікації, через створення економічно-вигідних умов для створення нових робочих місць у роботодавців, зайнятість осіб з інвалідністю, залучення до тимчасових та суспільно-корисних робіт.

**Мета дослідження** – проаналізувати державну політику у сфері зайнятості населення та розкрити особливості надання соціальних послуг в центрах зайнятості.

**Об’єкт дослідження** – процес надання соціальних послуг в Україні.

**Предмет дослідження** – особливості надання соціальних послуг в центрах зайнятості.

**Завдання магістерського дослідження:**

1. Проаналізувати соціальний захист та державне забезпечення від безробіття в Україні.
2. Розглянути вимоги до надання соціальних послуг для незайнятого населення у службі зайнятості.
3. Розкрити соціальні послуги для роботодавців та об’єднаних територіальних громад

**Гіпотеза дослідження** базується на науковому припущенні, що **з**міни законодавчих і нормативно-правових актів у сфері зайнятості мають поліпшити стан ринку праці в Україні.

**Методи дослідження.** В ході написання роботи та проведення емпіричного дослідження були використані наступні методи: теоретичні (аналіз, синтез, узагальнення, класифікація, порівняння, інтерпретація основних понять).

**Практичне значення.**  Результати магістерського дослідження можна використовувати в роботі центрів зайнятості задля використання нових підходів у наданні соціальних послуг для зменшення рівня безробіття.

**Апробація результатів дослідження.** Зміст та основні результати магістерського дослідження обговорювались автором на наступних науково-практичних конференціях: V Всеукраїнській науково-практичній конференції з міжнародною участю м. Полтава, Полтавський інститут економіки і права, 5-6 грудня 2023року та Міжнародній науково-практичній конференції «Інноваційний потенціал та правове забезпечення соціально-економічного розвитку України: виклик глобального світу», м. Полтава, 15-16 травня 2024р.;

**Структура та обсяг роботи.** Магістерська робота складається із вступу, двох розділів, висновків до розділів, загального висновку та списку використаних джерел.

**РОЗДІЛ 1**

ОСНОВИ ДЕРЖАВНОЇ ПОЛІТИКИ ЗАЙНЯТОСТІ НАСЕЛЕННЯ В УКРАЇНІ

* 1. **Соціальний захист від безробіття та сприяння зайнятості**

Безробіття, як явище, існує у кожній державі. Адже трансформації у економіці, державній політиці, геополітичних відносинах суттєво впливають на трудові ресурси країни та зайнятість населення.

Щоб зменшити рівень безробіття, задовольнити потребу роботодавців у кваліфікованих кадрах по території нашої держави створили Державну службу зайнятості в грудні 1990 року. В результаті зміни діючої в ті роки служби працевлаштування відповідно до Постанови Кабінету Міністрів Української Радянської Соціалістичної Республіки від 21 грудня 1990 року за номером 381 «Про створення державної служби зайнятості в Українській РСР».

Основним завданням служби зайнятості стояло вирішення ряду питань зайнятості населення, регулювання ринку праці, через проведення профорієнтаційної роботи випускників навчальних закладів і дорослого населення, надання послуг з професійної підготовки, перепідготовки, підвищення кваліфікації під конкретне замовлення роботодавців та поточної і перспективної потреби, працевлаштування незайнятих громадян, виплата матеріального забезпечення по безробіттю. Комплекс заходів повинен сприяти зменшенню соціальної напруги в результаті переходу до ринкових відносин на той час.

Державна служба зайнятості являється державною установою, діяльність якої регулюється Міністерством економіки України.

Служба здійснює свою діяльність відповідно до основних Законів України. Ними є:

* Закон України «Про зайнятість населення» № 803-XII від 01 березня 1991 року. Згідно якого громадяни забезпечуються соціальні гарантії держави в результаті безробіття та реалізація права на працю та основні напрямки роботи Державної служби зайнятості;
* Закон України «Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування на випадок безробіття» №1533-III від 02 березня 2000 року, який набрав чинності 01 січня 2001року та паралельно утворився Фонд загальнообов’язкового державного соціального страхування України на випадок безробіття, з виконанням основних функцій виконавчої дирекції Фонду Державною службою зайнятості. Рівноправно Фондом управляють представники держави, застраховані особи, роботодавці.

Державна політика у сфері зайнятості  вагома і складається із взаємопов’язаних соціальних, економічних, організаційних і правових заходів. Комплекс дій створює передумови для якісного і повного використання трудового ресурсу населення і сприяє активізації їх власних зусиль для пошуку роботи та швидкого працевлаштування. Відповідні державні органи влади займаються розробкою механізмів реалізації державної політики зайнятості.

Сучасний ринок праці кардинально змінився за останні два роки, після повномасштабного вторгнення росії в Україну. Виклик щодо зайнятості населення, його внутрішнє переміщення та релокація роботодавців – нагальне державне питання. Щоб втримати економіку і зайнятість населення, відбулися зміни в законодавчих актах, що стосуються державної політики зайнятості.

Сучасна Державна служба зайнятості виступає посередником в діалозі шукача роботи і роботодавця. Безоплатні послуги є доступними, зрозумілими і зручними. Вдосконалення надання послуг проводиться через електронні сервіси і засоби електронної комунікації. Надаються послуги із підбору підходящої роботи шукачам роботи та підбору персоналу на запит роботодавців. Важливими є послуги з державного соціального страхування населення на випадок безробіття та забезпечення зареєстрованих безробітних виплатою допомоги по безробіттю у зв’язку з тимчасовою втратою роботи.

Відповідно до статті 46 Конституції України: «Громадяни мають право на соціальний захист, що включає право на забезпечення їх у разі повної, часткової або тимчасової втрати працездатності, втрати годувальника, безробіття з незалежних від них обставин, а також у старості та в інших випадках, передбачених законом…» [7]. Гарантується право громадян на соціальних захист у разі безробіття. За допомогою у пошуку роботи незайняті громадяни можуть звернутися в будь-який центр зайнятості України за фактичним місцем проживання; до потенційних роботодавців, якими є підходящими для працевлаштування; приватні кадрові агенства та служби.

Для якнайшвидшого повернення непрацюючих громадян до трудової діяльності діє система державного соціального страхування на випадок безробіття. Державна служба зайнятості надає комплекс соціальних послуг незайнятим громадянам, шукачам роботи, вивільнюваним працівникам для їх працевлаштування, або попередження ситуації безробіття. і проводить заходи.

Основними завданнями служби зайнятості в умовах сьогодення є:

1) реалізація державної політики у сфері зайнятості населення та трудової міграції, соціального захисту від безробіття;

2) аналіз сучасного ринку праці та тенденцій до його змін;

3) допомога у пошуку та підборі підходящої роботи;

4) підбір працівників на поточну і перспективну потребу роботодавців;

5) співучасть з органами місцевого самоврядування та роботодавцями для організації та проведення громадських робіт та інших робіт тимчасового характеру, а також суспільно корисних робіт;

6) консультаційна допомога громадянам у започаткуванні власної справи з використанням державних програм отримання гранту та мікрогранту;

7) проведення заходів, які спрямовані на запобігання масових вивільнень працівників з підприємств, їх перекваліфікація в разі потреби, забезпечення укомплектування вакансій з наданням житла, віддаленого та вахтового методу роботи;

8) надання послуг безробітним громадянам з підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації безробітних з урахуванням поточної і перспективної потреби ринку праці, послуги з підтвердження результатів неформального професійного навчання;

9) надання професійної консультації і професійної орієнтації населення;

10) для окремих соціально незахищених категорій громадян додаткові програми сприяння у працевлаштуванні та фінансове заохочення роботодавців для створення нових робочих місць.

Політика зайнятості повинна виконувати роль стабілізуючого чинника, не допустити дисбаланс між попитом і пропозицією на ринку праці.

Як стверджує В. О. Ковач, кандидат технічних наук, заступник директора з наукової роботи та міжнародної діяльності, Навчально – наукового інституту неперервної освіти, Національного авіаційного університету: «Держава при розробці політики зайнятості не повинна ігнорувати структурну неоднорідність населення, відмінності інтересів, схильності, працездатності громадян, нерівноцінність умов їх реалізації для осіб різного віку, соціального статусу, місця проживання. В той же час потрібне коригування структурної, інвестиційної розподільної політики з точки зору їх сприяння підвищенню ефективності зайнятості і добробуту населення. Акцент в політиці зайнятості доцільно ставити на формування конкурентоспроможності усіх груп економічно активного населення як основи забезпечення високої мобільності і пристосовності найнятих робітників і підприємців до коливань світового ринку».

Абсолютно правильно, так як державна політика зайнятості і її регулювання реалізується шляхом впливу держави, її законодавчих актів та законів. Це сприяє ефективній зайнятості населення та продуктивній роботі економіки.

Види соціальних послуг, які надає служба зайнятості відповідно до статті 7 Закону України «Про зайнятість населення» та «Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування на випадок безробіття»:

* підбір та пошук підходящої роботи та сприяння у працевлаштуванні, також на громадські роботи та інші роботи тимчасового характеру для безробітних громадян відповідно до порядку Кабінету Міністрів України;
* направлення на професійну підготовку, перепідготовку та підвищення кваліфікації у заклади професійої (професійно-технічної), фахової передвищої та вищої освіти, також підприємства, організації, установи;
* надання профконсультаційних та профорієнтаційних послуг;
* побудова індивідуального плану працевлаштування;
* соціальні послуги, які пов’язані із працевлаштуванням;
* надання послуг для роботодавців;
* надання компенсацій роботодавцям за працевлаштування громадян, в тому числі, які мають додаткові гарантії у працевлаштуванні відповідно до статті 26 Закону України "Про зайнятість населення"[8];
* проведення заходів з надання соціальних послуг зареєстрованим безробітним відповідно до статті 26**-1** Закону України "Про зайнятість населення"[8];
* виплата компенсаційних виплат роботодавцям-суб’єктам малого підприємництва за працевлаштування безробітних громадян відповідно до статті 27 Закону України "Про зайнятість населення" [8];
* надання одноразової фінансової допомоги для організації підприємницької діяльності відповідно до статті 27 Закону України «Про зайнятість населення»;
* видача ваучерів для підтримання конкурентоспроможності певних категорій громадян на ринку праці, шляхом перепідготовки за робітничою професією, підготовки за спеціальністю для здобуття ступеня магістра на основі ступеня магістра або бакалавра, здобутих за іншою спеціальністю; підготовки на наступному рівні освіти; проходження спеціалізації та підвищення кваліфікації за професіями і спеціальностями відповідно до статті 30 Закону України «Про зайнятість населення»;
* провадження заходів сприяння зайнятості для внутрішньо-переміщених осіб відповідно до статті 24 прим.1 Закону України «Про зайнятість населення» [8]:
* надання компенсації зареєстрованому безробітному із числа внутрішньо-переміщених осіб фактичних витрат на транспорт на переїзд до іншої адміністративно-територіальної одиниці місця працевлаштування та витрат для проходження попереднього медичного та наркологічного огляду відповідно до законодавства за направленням територіального органу центрального органу виконавчої влади, якщо медичний огляд необхідний для працевлаштування;
* надання компенсації роботодавцю за працевлаштування внутрішньо-переміщених осіб на оплату праці за три місяці та за 6 місяців, якщо особа з інвалідністю внутрішньо-переміщена, а якщо працевлаштування зареєстрованих безробітних з числа внутрішньо-переміщених на умовах строкових трудових договорів, то компенсація проводиться за шість місяців (але не більше по розміру двох мінімальних зарплат);
* відповідно до статті 47 Закону України «Про зайнятість населення» надання допомоги по частковому безробіттю;
* програми сприяння зайнятості згідно законодавства;
* інформаційні та консультаційні послуги з працевлаштування.

Згідно Закону України «Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування на випадок безробіття» [2]видами забезпечення є:

* матеріальне забезпечення по безробіттю – виплата допомоги по безробіттю;
* допомога на поховання у разі смерті безробітного або особи, яка перебувала на його утриманні.

Служба зайнятості безоплатно надає послуги населенню та роботодавцям. Отримати консультацію можна в будь-якому центрі зайнятості в не залежності від місця реєстрації проживання і здійснення діяльності підприємства.

За сприянням у працевлаштуванні мають право звернутися усі незайняті громадяни, які шукають роботу, або бажають змінити основне місце роботи, працевлаштуватися за сумісництвом чи у вільний від навчання час.  
 Зараз у службу зайнятості звертаються не тільки шукачі роботи і роботодавці, а і учні – випускники шкіл, з метою профорієнтації. Бо вже доведено, що безробіття починається із школи, коли необдумано обирається майбутня професія, яка може в майбутньому бути не актуальною на сучасному ринку праці або ж взагалі не підходити по психотипу особистості. В зв’язку з цим профорієнтаційне консультування працює на майбутнє. Професійна орієнтація - система навчально-виховної роботи, спрямованої на засвоєння учнями знань про соціально-економічні й психофізіологічні умови правильного вибору професії, формування в них уміння аналізувати вимоги різних професій до психологічної структури особистості, а також свої професійно значущі якості. За допомогою тестових методик та поглибленого профорієнтаційного консультування фахівець служби зайнятості допоможе визначити ту сферу професійної діяльності, яка буде найбільш притаманна. Наразі профорієнтаційною послугою можна скористатися у онлайн форматі за допомогою інформаційних засобів комунікації, вибравши для себе консультанта на сайті державної служби зайнятості.

Відповідно до п.2.6. «Порядку надання послуг з професійної орієнтації осіб» : «При наданні профорієнтаційних послуг центрами зайнятості можуть залучатися, зокрема на договірних умовах, представники органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, закладів освіти, закладів охорони здоров’я, наукових установ, інших підприємств, організацій та установ незалежно від форми власності, організацій роботодавців, профспілок, громадських організацій, інших юридичних і фізичних осіб відповідно до чинного законодавства [9].

Такою ж послугою може скористатися і доросле населення. Яке на сьогодні має проблему у працевлаштуванні через відсутність попиту на ринку праці їхньої професії, не можливість працювати за своїм фахом за станом здоров’я, втрата кваліфікації через соціальні аспекти тощо.

Служба зайнятості надає зареєстрованим безробітним пасивну і активну підтримку.

До пасивної підтримки належить – виплата матеріального забезпечення по безробіттю. До активної - відносяться заходи щодо сприяння зайнятості населення і спрямовуються на:

1) створення балансу між професійно-кваліфікаційним складом безробітних і потребою ринку праці;

2) сприяння зареєстрованим безробітним активному пошуку роботи і працевлаштуванню;

3) проведення заходів для підвищення конкурентоспроможності осіб на ринку праці.

Державна служба зайнятості із її підрозділами надають послуги шукачам роботи і роботодавців за типовим алгоритмом. Для отримання соціальних послуг і консультацій передбачених законодавством можна звернутися в будь-який центр зайнятості, а також через електронні засоби комунікації.

У Службі зайнятості створена база поточних та перспективних вакансій, база резюме шукачів роботи, перспективні графіки проведення професійного навчання по Україні, графіки проведення семінарів, тренінгів, групових заходів, екскурсій до роботодавців, презентацій тощо. Це дає можливість використати спектр соціальних послуг і знайти роботу не тільки за місцем перебування, а по території України.

Державна служба зайнятості враховує у своїй діяльності виклики сьогодення, змінює підходи у наданні соціальних послуг, розвивається і модернізується, скеровує свою роботу з індивідуальним підходом до кожного клієнта.

* 1. **Програма зайнятості**

Для управління ринку праці України діє державна політика зайнятості. Вона здійснюється різними механізмами через надання соціальних послуг і має розгалужену систему сприяння і забезпечення зайнятості населення.

Пріоритетними напрямками роботи державної політики зайнятості є підвищення конкурентоспроможності шукачів роботи, сприяння створенню нових робочих місць роботодавцями, забезпечення роботою соціально вразливих верств населення – внутрішньо переміщених осіб, членів малозабезпечених сімей, осіб з інвалідністю, тих хто шукає роботу вперше, осіб передпенсійного віку. Здійснення заходів з проведення безперервної освіти, дає можливість забезпечити ринок праці кваліфікованими кадрами, що проводиться через професійну орієнтацію та професійне консультування.

Для досягнення балансу між попитом на ринку праці і пропозицією робочого активного населення, діє державне регулювання через соціально-економічні заходи та інструменти.

Програма зайнятості населення Полтавської області на 2024 – 2027 роки затверджена керуючись пунктом 16 частини першої статті 43, пунктом 1 частини першої статті 44 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», пунктом 2 статті 24 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», статтею 18 Закону України «Про зайнятість населення», з метою забезпечення соціального захисту громадян від безробіття, збереження та розвиток трудового потенціалу, стимулювання роботодавців до створення нових робочих місць.

Департамент економічного розвитку, торгівлі та залучення інвестицій обласної державної (військової) адміністрації та Полтавський обласний центр зайнятості є авторами розроблення програми зайнятості.

Метою Програми є забезпечення соціального захисту громадян від безробіття, збереження та розвиток кваліфікованих кадрів, сприяння роботодавцям створенню нових робочих місць та забезпеченню роботою соціально вразливого населення.

Програма розроблена на підставі показників економічного та соціального розвитку області за 2021 – 2023 роки, прогнозних критеріїв формування економічної ситуації у 2024 – 2027 роках [10].

Основними завданнями Програми є:

* забезпечення кваліфікованими кадрами та збереження трудового потенціалу області, при потребі здійснювати заходи з професійного навчання задля рівня конкурентоспроможності населення;
* проведення комплексу програм для забезпечення безпечної і ефективної праці;
* сприяння офіційній зайнятості населення та легалізації працівників, реалізація трудових прав громадян;
* посилення мотивації до легальної продуктивної зайнятості;
* забезпечення зайнятості населення, які не можуть конкурувати на ринку праці: ветеранів, осіб з інвалідністю, внутрішньо переміщених осіб, осіб передпенсійного віку, випускників навчальних закладів;
* сприяння фінансовій зацікавленості роботодавцями до працевлаштування громадян на новостворені робочі місця;
* розвиток підприємницької діяльності населення, активізація населення до започаткування власної справи, розвиток малого та середнього бізнесу;
* забезпечення соціального захисту громадян від безробіття.

Програма зайнятості буде реалізовуватись на основі співпраці держави, органів місцевого самоврядування та роботодавців. Соціальне партнерство сприятиме підвищенню рівня економічної активності громадян в регіоні та сприятиме його зайнятості.

Для реалізації програми зайнятості здійснюється фінансування за рахунок коштів Фонду загальнообов’язкового держаного соціального страхування на випадок безробіття, коштів загального та спеціального фонду державного бюджету України, власних коштів роботодавців, коштів інвесторів, інші кошти, незаборонені законодавством.

Для формування позитивного іміджу, розвитку міжнародного та економічного партнерства у області діє Програма сприяння залучення інвестиційних коштів у Полтавській області на 2024-2027 роки. Основна задача Програми є створення сприятливих умов для підвищення інвестиційної діяльності на основі професійного інституційного забезпечення. Важливим є створення умов для збільшення об’ємів для українських та іноземних інвестицій для розвитку і модернізації регіональної економіки.

Реалізація заходів Комплексної програми розвитку малого та середнього підприємництва у Полтавській області на 2024 – 2027 роки дає старт для розвитку підприємництва, створенню власної діяльності та нових робочих місць. Збільшення об’ємів самозайнятості населення веде до покращення економічного стану регіону.

Дисбаланс між попитом і пропозицією на ринку праці є актуальним і на сьогодні. Враховуючи внутрішнє переміщення трудових ресурсів, треба швидко реагувати на перепідготовку за актуальними напрямками, що сприятиме швидкій трудовій і соціальній адаптації населення. Повільне реагування населення на освітні послуги, неусвідомлений професійний вибір випускників шкіл і їхніх батьків не дає потрібного ефекту.

Тенденція розвитку ринку праці напряму залежить від військової та економічної ситуації в країні.

Створення нових робочих місць, збереження та використання трудового потенціалу регіону залишається одним із головних пріоритетів на наступні роки. Передбачається подальша підтримка роботодавців в збереженні та створенні робочих місць, підвищення ефективності активних програм зайнятості, сприяння інтеграції в ринок праці ветеранів війни, осіб з інвалідністю, внутрішньо переміщених осіб зокрема:

- реалізація стимулюючих механізмів підтримки роботодавців для збереження наявних робочих місць та створення нових можливостей для працевлаштування осіб, зокрема внутрішньо переміщених осіб, ветеранів війни, людей з інвалідністю, молоді, інших вразливих категорій громадян шляхом компенсації єдиного внеску або витрат на оплату праці за працевлаштовану особу;

- підвищення ролі місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування в розв'язанні проблем зайнятості населення та ефективного використання трудових ресурсів;

- сприяння створенню робочих місць та розвитку громад шляхом надання мікрогрантів на власний бізнес в рамках урядової програми „єРобота”;

- залучення окремих категорій громадян для навчання за ваучером для підвищення їх конкурентоспроможності на ринку праці: осіб старше 45 років, внутрішньо переміщених осіб, звільнених військовослужбовців, осіб з інвалідністю та осіб які зазнали тимчасового обмеження свободи чи отримали травми внаслідок війни;

- реалізація прогресивних форм навчання безробітних (дуальна, дистанційна та ін.) з метою підготовки висококваліфікованих працівників для відновлення та розбудови економіки регіону;

- сприяння оперативному вирішенню найгостріших проблем громад та задоволення потреб цивільного захисту населення, залучення їх до тимчасової зайнятості та суспільно корисних робіт;

- професійна адаптація та інтеграція на ринок праці ветеранів/ветеранок війни та внутрішньо переміщених осіб;

- забезпечення підтримки самостійної зайнятості, сприяння розвитку підприємницької ініціативи безробітних.

Заходи Програми спрямовані на забезпечення соціального захисту громадян від безробіття, незалежно від статі та сфери діяльності. Соціальні послуги та заходи, передбачені Програмою, сприяють зайнятості населення, ефективного пошуку роботи та скорочення терміну безробіття, зокрема осіб з інвалідністю, ветеранів війни, внутрішньо переміщених осіб.

Згідно Програми зайнятості основними напрямками діяльності та завданнями є:

* збереження робочих місць на підприємствах, створення нових робочих місць з використанням компенсаційних державних програм, залучення населення до самозайнятості з використанням грантових програм, легалізація зайнятості населення;
* для підвищення рівня конкурентоспроможності населення на ринку праці проводити професійну підготовку, перепідготовку та підвищення кваліфікації за професіями і напрямками які потребують роботодавці;
* регулювання міграцією трудових ресурсів, заповнення вакансій кваліфікованими кадрами, підвищення мобільності робочої;
* надання комплексу соціальних послуг громадянам, що не можуть конкурувати на ринку праці, розробка індивідуального плану працевлаштування, що сприятиме їх ефективній зайнятості;
* надання послуг з працевлаштування, перенавчання, консультування внутрішньо переміщеним особам, що сприятиме їх зайнятості;
* сприяння зайнятості звільненим військовослужбовцям, ветеранам та членам їх сімей.

Основним виконавцем заходів Програми є Департамент економічного розвитку, торгівлі та залучення інвестицій Полтавської обласної державної (військової) адміністрації (далі – Департамент). Департамент проводить координацію організації проведення заходів в межах Програми, контролює хід її виконання, та аналізує ефективність.

По щорічних оцінках роботи виконання Програми, Департамент визначає її ефективність, вносить зміни на наступний період. Визначає доцільність тих чи інших послуг і заходів, аналізує строки виконання програми, залучення фінансування на їх проведення. За потреби включає додаткові заходи, строки їх виконання та можливі джерела фінансування.

Служба зайнятості втілює в життя ряд активних програм, що сприяють створенню нових робочих місць роботодавцями та збереженню існуючих. Для розвитку існуючої та створення власної справи залучаються громадяни із наданням грантів та мікрогрантів, що сприяють створенню нових робочих місць.

Розмір мікрогранту, який надається одному отримувачу, визначається відповідно до його запиту, але не менше 50000 гривень [11].

Вже 500 ветеранів та їх подружжя скористалися програмою і отримали грант на створення власної справи або на розвиток вже існуючої.

Від початку дії програми “Власна справа” її переможцями вже стали понад 16 тисяч українців, які отримають 3,8 млрд грн. на започаткування або розвиток свого бізнесу. Переможцями сьомої цього року хвилі програми стали 526 українців, які отримають на розвиток своєї справи 127 млн грн.[5].

Для сприяння зайнятості внутрішньо-переміщених осіб створено механізм компенсації роботодавцям витрат на заробітну плату під час воєнного стану.

При працевлаштуванні окремих категорій громадян (визначені законодавством) діють компенсації роботодавцям. Це дає можливість залучити до зайнятості осіб, які не є конкурентоспроможними на ринку праці.

Працює програма виплати допомоги по частковому безробіттю застрахованим особам. Вона реалізована і надається найманим працівникам і фізичним особам-підприємцям, у разі втрати ними частини заробітної плати або доходу через зупинення або скорочення виробництва продукції із-за причин економічного, технологічного характеру, виникнення надзвичайної ситуації, введення надзвичайного або воєнного стану, чи встановлення карантину.

Джерелами фінансування допомоги по частковому безробіттю є кошти Фонду загальнообов’язкового державного соціального страхування на випадок безробіття та інших джерел, не заборонених законодавством [12].

Активно здійснюється перепідготовка, підвищення кваліфікації населення, яке не досягло права на пенсію, на ваучерній основі.

Скористатися ваучером на навчання можуть окремі категорії громадян, а саме:

* віком старше 45 років із страховим стажем не менше 15 років, які не досягли пенсійного віку згідно діючого законодавства;
* звільнені зі служби в органах внутрішніх справ, Держслужби спецзв’язку та захисту інформації, органів цивільного захисту, податкової міліції, Бюро економічної безпеки або Державної кримінально-виконавчої служби у зв’язку зі скороченням штату або за станом здоров’я до досягнення ними пенсійного віку, за наявності вислуги не менше 10 років;
* звільнені з військової служби, до досягнення ними пенсійного віку та за умови звернення протягом трьох років з дня звільнення;
* внутрішньо-переміщені особи за відсутності підходящої роботи працездатного віку;
* особи, які зазнали факту позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії;
* особи з інвалідністю за умови відсутності підходящої роботи;
* особи, які отримали поранення, контузію, каліцтво або захворювання внаслідок військової агресії у період дії воєнного стану в Україні.

Вибір професії або спеціальності для навчанням здійснюється згідно до Переліку професій, спеціальностей, для навчання за якими може бути виданий ваучер [13]. Це дає можливість населенню підвищити рівень важливості на ринку праці.

Ще одним із напрямків роботи Служби зайнятості по навчанню кадрів є підготовка, перепідготовка та підвищення кваліфікації під конкретне замовлення роботодавців, яка здійснюється у державних навчальних закладах центрах професій-технічної освіти державної служби зайнятості. Професійне навчання безробітних здійснюється за очною (денною, вечірньою), дистанційною, мережевою, індивідуальною (на робочому місці (на виробництві), дуальною формами здобуття освіти або шляхом їх поєднання [3].

Навчання безробітних за мережевою формою здобуття освіти здійснюється відповідно до ПОЛОЖЕННЯ про інституційну форму здобуття професійної (професійно-технічної) освіти. Для організації здобуття професійної освіти за мережевою формою здобуття професійної (професійно-технічної) освіти заклад освіти може залучати до співпраці інші заклади освіти, підприємства, установи та організації, фізичних осіб, що провадять освітню діяльність[14].

Діалог служби зайнятості і об’єднаних територіальних громад відбувається через програму зайнятості.

Створення умов для тимчасової зайнятості шукачів роботи, сприяє отриманню доходу, трудовій адаптації, скороченню терміну безробіття та активізує населення до пошуку і працевлаштування на постійне місце роботи. Щоб скористатися можливістю тимчасової зайнятості не треба мати додаткову спеціальну, освітню та кваліфікаційну підготовку. За виконану місячну норму робочого часу гарантовано виплачується не менше мінімальної заробітної плати.

Діють суспільно-корисні роботи – види тимчасової трудової діяльності працездатних осіб в умовах воєнного стану, які провадяться для виконання робіт, що мають оборонний характер, ліквідації надзвичайних ситуацій техногенного, природного та воєнного характеру, що виникли в період воєнного стану, та їх наслідків, задоволення потреб Збройних Сил, інших військових формувань і сил цивільного захисту, забезпечення функціонування національної економіки та системи забезпечення життєдіяльності населення, а також не можуть бути пов’язані з підприємництвом або іншою діяльністю, спрямованою на одержання прибутку, та до яких належать роботи і послуги, що не потребують, як правило, спеціальної професійної підготовки.

Тимчасова зайнятість населення дає позитивний поштовх для розвитку територіальних громад та має на меті поліпшити їх оборонний характер.

**РОЗДІЛ 2**

ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ У ЦЕНТРАХ ЗАЙНЯТОСТІ

* 1. **Вимоги до надання соціальних послуг для незайнятого населення у службі зайнятості**

Теоретично-законодавчі аспекти діяльності служби зайнятості мають за мету підвищити якість надання соціальних послуг незайнятому населенню.

Електронні послуги з кожним днем все більш популярні та відбувається цифровізація державних сервісів, живе спілкування все ж має кращий ефект і не втрачає своєї значимості.

Для скорочення періоду безробіття та прискоренню працевлаштування на постійне місце роботи служба зайнятості на постійній основі проводить:

1. підбір підходящої роботи та пошук інших ймовірних варіантів зайнятості;
2. надання статусу безробітного та прийняття рішень про призначення, скорочення та відкладення допомоги по безробіттю;
3. підбір громадських або інших тимчасових робіт;
4. складання резюме безробітних та шукачів роботи;
5. ведення безробітних та шукачів роботи;
6. надання індивідуальних та групових професійних консультацій з вибору/зміни професії, розвитку професійної кар’єри тощо; проведення психодіагностичного тестування;
7. здійснення професійного відбору на замовлення роботодавців;
8. організація та проведення групових та масових заходів для населення (семінари, тренінги, дні інформації, дні відкритих дверей на підприємстві тощо);
9. організація професійного навчання зареєстрованих безробітних за індивідуальною та груповою формами навчання (ознайомлення безробітних з умовами, правилами, навчальними планами, програмами професійного навчання за обраними професіями, формування навчальних груп, направлення безробітних на профнавчання, укладання та ведення договорів з навчальним закладом (договір про професійне навчання безробітних у навчальному закладі), безробітним (договір про професійне навчання безробітного), роботодавцем (договір про організацію професійного навчання безробітних на замовлення роботодавця), безробітним і роботодавцем (договір про професійне навчання безробітного на виробництві), контроль за професійним навчанням тощо);
10. участь в межах компетенції в організації роботи щодо компенсації витрат роботодавцю на перепідготовку та підвищення кваліфікації безробітних з числа ВПО;
11. організація роботи з видачі ваучерів на навчання;
12. участь в організації підтвердження неформального навчання;
13. орієнтація на підприємницьку діяльність шляхом виплати допомоги по безробіттю одноразово;
14. формування запиту щодо розслідування страхових випадків;
15. формування запиту на видачу довідок безробітним.

Зараз запроваджується індивідуальний підхід як до шукача роботи так і до роботодавця.

Для мінімізації дисбалансу між попитом і пропозицією на ринку праці проводиться професійне навчання зареєстрованих безробітних як у закладах профтехнічної освіти так і в роботодавців, безпосередньо на виробництві.

Для зареєстрованих безробітних в службі зайнятості реалізовано програму професійної підготовки, перепідготовки, підвищення кваліфікації та проходження стажування відповідно до ПОРЯДКУ професійної підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації зареєстрованих безробітних [3].

Відповідно до статті 4 Порядку професійної підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації зареєстрованих безробітних: «… професійне навчання безробітних організовується на замовлення роботодавця або для самозайнятості, провадження підприємницької діяльності, забезпечення поточної та перспективної потреби ринку праці з урахуванням побажань та професійних потреб безробітних та заходів, визначених індивідуальним планом працевлаштування, складеним кар’єрним радником (спеціалізованим кар’єрним радником) разом з безробітним»[3].

Професійне навчання здійснюється за робітничими професіями, де здобувається повна або часткова кваліфікація в результаті професійної підготовки, перепідготовки, підвищення кваліфікації чи стажування.

Професійне навчання безробітних може здійснюватися у закладах освіти, навчальних центрах, навчально-курсових комбінатах та у роботодавців. Форма навчання може бути групова та індивідуальна за індивідуальними навчальними програмами згідно професій затверджених Національним класифікатором України «Класифікатор професій». Для безробітних із числа осіб з інвалідністю у навчальних закладах організовується процес навчання, враховуючи рекомендації медико-соціальної експертної комісії.

Фінансування професійного навчання, перенавчання, підвищення кваліфікації зареєстрованих безробітних відбувається з Фонду загальнообов’язкового державного соціального страхування на випадок безробіття. Роботодавці можуть надавати освітні послуги на безоплатній основі під гарантію працевлаштування.

З метою відбудови нашої держави і необхідністю підготовки фахівців у сферах: будівництво, транспорт і логістика, сільське господарство, сфера послуг, проводиться навчання уразливих верств населення в рамках програми «Навчання заради змін».

Цей проєкт передбачає проведення підвищення кваліфікації жінок та чоловіків, які прагнуть здобути необхідну для відбудови України професію за фінансуванням Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH та діє за дорученням Уряду Німеччини.

Важливо інформувати незайняте населення щодо можливості навчання за новою професією або можливістю підвищення кваліфікації існуючої, щоб пришвидшити їх працевлаштування. Навчальні заклади повинні швидко реагувати на виклики ринку праці та забезпечувати надання якісних освітніх послуг. Зміна навчальних програм та їх осучаснення сприятиме підвищенню рівня конкурентоспроможності населення. Важливо залучення роботодавців до дуальної форми навчання та розробки навчальних планів та програм.

За січень-квітень 2024 року за направленням Полтавської обласної служби зайнятості проходило професійне навчання, перенавчання та підвищення кваліфікації 1041 безробітних, із них осіб з інвалідністю – 73.

Для осіб, які не на обліку в службі зайнятості і не мають офіційного статусу безробітного діє ваучерна програма, яка гарно себе зарекомендувала в 2023 році. До 2022 року, до початку війни, ваучером могли скористатися населення 45 років і старші до настання права на пенсію. Це світова практика підвищення конкурентоспроможності людини.

В 2022 році в законодавстві додано ще категорії осіб, які можуть отримати ваучер: внутрішньо переміщені громадяни, учасники бойових дій, особи з інвалідністю і особи, стосовно яких встановлено факт позбавлення волі внаслідок збройної агресії проти України без обмеження віку. У 2023 році в Україні Державною службою зайнятості видано понад 18 тис. ваучерів. За 4 місяці цього року вже видано більше 7 тис. ваучерів по Україні, зокрема Полтавською обласною службою зайнятості – 428. Найбільше скористалися ваучерами особи які досягли 45-річного віку. У 2023 році 3,7 тис. – це були внутрішньо переміщені громадяни, до 200 учасників бойових дій, є особи з інвалідністю, а також одна звільнена з полону людина. Найбільш часто обрані професії та спеціальності для навчання за ваучером зображено в діаграмі на рис.2.1

Рис. 2.1.Найпопулярніші професії та спеціальності по ваучерах

Із 2023 року реалізується нова експериментальна програма з підготовки, перепідготовки учасників бойових дій та людей, які отримали інвалідність внаслідок війни. Навчання здійснюється у закладах освіти служби зайнятості – центрах професійно-технічної освіти, яких зараз повноцінно діючих 8: Рівне, Одеса, Дніпро, Харків, Львів, Полтава, Суми, Івано-Франківськ. Постановою Кабінету Міністрів України від 15 вересня 2023 року №984 затверджено Порядок реалізації експериментального проекту з організації професійного навчання учасників бойових дій та осіб з інвалідністю внаслідок війни в закладах професійної (професійно-технічної) освіти Державної служби зайнятості. Після проходження безкоштовного навчання дана категорія громадян матиме вищий рівень конкурентоспроможності на ринку праці.

Джерелами фінансування експериментального проекту є кошти Фонду загальнообов’язкового державного соціального страхування України на випадок безробіття [15].

Проводиться навчання на безоплатній основі за груповою та індивідуальною формою (навіть для однієї особи) та здійснюється компенсація витрат на проживання, проїзд та медичний огляд.

Мета проекту – задовольнити поточну та перспективну потребу на ринку праці або для самозайнятості осіб та провадження підприємницької діяльності, враховуючи побажання та професійні потреби здобувачів освіти. Методом професійної підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації в тому числі на курсах цільового призначення. По завершенні навчання здобувається повна або часткова професійна кваліфікація.

Для осіб з інвалідністю внаслідок війни процес навчання організовується з урахуванням висновків медико-соціальної експертної комісії, розробляється освітня програма, пристосовується навчальний заклад і навчальне місце, забезпечується навчальними і методичними матеріалами, інформаційно-комунікаційними технологіями відповідно до законодавства. Доступ до будівлі навчального закладу, приміщень та класів є безперешкодний, відповідаючи державним будівельним нормам.

Послуги з професійного навчання здійснюються за очною (денною, вечірньою), дистанційною, дуальною формами або вони поєднуються і тривалістю не довше шести місяців.

За результатами роботи в цьому напрямку є хороші результати. За січень-квітень 2024 року по Полтавській області за експериментальною програмою навчання учасників бойових дій та осіб з інвалідністю внаслідок війни проходило навчання 94 особи, зокрема 25 осіб направлених Миргородською філією. Обрані напрямки навчання та професії:

* соціально-психологічні аспекти роботи з УБД та особами з інвалідністю внаслідок війни;
* офісний службовець, бухгалтерія;
* цивільний захист у сучасних умовах;
* електромеханік торговельного та холодильного устаткування;
* особливості використання безпілотного літального апарата в умовах воєнного стану;
* електромонтер з ремонту та обслуговування електроустаткування;
* основи підготовки оператора БПЛА ( дрона);
* тракторист - машиніст сільськогосподарського ( лісогосподарського) виробництва, категорія А1;
* школа успішного бізнесу: ФОП від А до Я.

По завершенні навчання видаються документи державного зразка.

Полтавська обласна військова адміністрація та Полтавський обласний центр зайнятості (разом із філіями, управліннями, відділами) впроваджують програму зайнятості осіб з інвалідністю.

В Полтавській області біля 20 тисяч осіб з інвалідністю І та ІІ групи, які є працездатного віку і не працюють. Департамент соціального захисту населення обласної військової адміністрації та громади проводять комплексну роботу з метою залучення цих даної категорії населення до праці. Розповсюджується інформація про державні програми та гарантії з метою подальшого працевлаштування осіб з інвалідністю. Це сприятиме їх соціалізації та зміцненню й стабілізації економічного розвитку країни.

За даними опитування у 2023році, проведене на замовлення ГО «Всеукраїнське об’єднання організацій в інтересах осіб з інвалідністю "Ліга сильних"» – до 100% населення нашої держави вважають людей з інвалідністю повноправними членами суспільства, але можливості щодо їх працевлаштування досить низькі. Тому служба зайнятості продовжує роботу на шляху до покращення в цьому напрямку.

За період січень-квітень 2024 року до центрів зайнятості Полтавської області звернулося і отримали статус безробітного 932 особи з інвалідністю, із них 493 жінок, 124 – молодь до 35 років, 348 – проживаючих у сільській місцевості. За сприянням служби зайнятості - 156 осіб працевлаштувалися, 50 - приймали участь у громадських роботах, 73 - проходили професійне навчання, перенавчання, підвищення кваліфікації та стажування, 28 - отримали ваучер на навчання.

В умовах воєнного стану важливе значення має ментальне здоров’я нації. За ініціативи Першої леді Олени Зеленської «Ти як?» разом з партнерами BetterMe запроваджено програму для підвищення продуктивності праці. Застосунок допомагає українцям підтримувати своє фізичне і ментальне здоров’я. Разом із благодійними організаціями, соціальними партнерами служби зайнятості на постійній основі проводяться заходи спрямовані на стабілізацію психологічного стану та навчання надання психологічної допомоги в кризових ситуаціях.

Як говорить О. Зеленська: «Поряд з інфляцією, бідністю, втратою засобів до існування ментальне здоров’я, на думку жителів різних країн світу, зокрема й України, є одним із найбільших викликів сьогодення» [16].

Службою зайнятості проводяться спільні заходи із групової терапії з освоєнням навичок самодопомоги, підтримки психологічного стану із мобільною командою у складі психолога для індивідуальних консультацій дорослих та дітей від благодійної організації «Світло надії». Такі заняття можуть покращити загальний психоемоційний стан, рівень стресостійкості, зменшити рівень тривожності, а також навчають управляти психікою і тілом, що є дуже важливим в умовах сьогодення.

Миргородською філією заключено меморандум про співпрацю із «Центром життєстійкості» на базі ПрАТ «Миргородкурорт». Двічі на місяць фахівець центру зайнятості разом із психологами проводять семінари з учасниками бойових дій, особами з інвалідністю внаслідок війни та членами їх родин, які проходять курс соціально-психологічної реабілітації. Співпраця є дієвою і потрібною, щоб не залишати на одинці з поточними проблемами дану категорію осіб. На зустрічах обговорюються державні програми, послуги з ваучеру, експериментальної програми навчання, отримання грантів на власну справу, грант для ветеранів та їх подружжя тощо.

У Миргородській територіальній громаді утворилися благодійні та громадські організації, які опікуються внутрішньо-переміщеними особами (ВПО).

Миргородська філія Полтавського ОЦЗ співпрацює з «Діаспора гідності», «Студія громадських жіночих ініціатив», «Світло надії», «Центр життєстійкості».

Громадська організація «Діаспора гідності» допомагає внутрішньо-переміщеним особам, переважно з м. Бахмуту та його району гуманітарною, психологічною допомогою, вирішенням житлових питань. Служба зайнятості спільними діями удосконалює підвищення рівня соціальної захищеності та обізнаності ВПО.

Миргородська філія Полтавського ОЦЗ приймає участь в проєкті з підтримки жіночого підприємництва(є в складі комісії, бере участь в обговоренні бізнес-ідей та оцінці бізнес-планів учасниць). Передбачено інформаційні і практичні заходи, з метою навчання учасниць проєкту краще розуміти усі процеси створення власної справи і надання їм допомоги. Проводяться конференції, на яких учасницям надається інформаційна підтримка про можливість отримання мікрогранту на розвиток існуючого або відкриття власного бізнесу, отримання ваучера на навчання.

На базі ПрАТ «Миргородкурорт» створено «Центр життєстійкості» в якому надаються соціальні послуги: інформування щодо отримання соціальних послуг у державних соціальних організаціях, консультування про пільги та послуги, посередництво та представництво інтересів громадян, соціальна профілактика попередження ситуацій, соціальний супровід сімей та осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, соціальна адаптація, соціальна інтеграція та реінтеграція, соціальна та психологічна реабілітація, денний та стаціонарний догляд, переклад жестовою мовою. Миргородська служба зайнятості приймає активну участь у заходах спрямованих на надання соціальних послуг із формування життєстійкості, що сприяє підтримці психічного та ментального здоров’я населення, зниження тривожності та рівня емоційної напруги, що сприяє адаптації осіб, які проживають на території територіальної громади, зокрема внутрішньо-переміщених осіб, до кризових і важких життєвих ситуацій, сприяння до оволодіння навичками стресостійкості, надати самодопомогу і допомогу оточуючим, як комплексу особистісних якостей, що дає можливість зменшити емоційні та вольові навантаження без особливих шкідливих наслідків для власного здоров’я, а також упередження отримати психологічну травму і зменшити ризики до психологічної ретравматизації.

До семінарів, круглих столів, зустрічей залучаються роботодавці, благодійні організації, органи місцевого самоврядування. Завдання, щоб ВПО та вразливі групи населення відчували себе повноправними громадянами Миргородської ОТГ, соціалізувалися і працевлаштувалися на постійне місце роботи.

Миргородська філія Полтавського ОЦЗ працює у програмах щодо сприяння працевлаштування та навчання ВПО разом із організаціями-партнерами це:

* проєкт «WE ACT II: Діємо задля жінок та їхніх можливостей» реалізується Фонд Народонаселення ООН в Україні – UNFPA Ukraine за фінансової підтримки Європейського Союзу, у партнерстві з громадською організацією Інноваційні соціальні рішення, що діє в Миргородському районі;
* програма розвитку малого підприємництва та сільськогосподарського виробництва Миргородської міської територіальної громади на 2024-2026 роки (програма передбачає надання грантів, спрямованих на розвиток галузей підприємництва для співфінансування на безповоротній основі бізнес-планів підприємців громади, у тому числі внутрішньо переміщених осіб, діє по Миргородській територіальній громаді.

З початку року по Україні більше 3 тисяч ВПО працевлаштовано роботодавцями, які отримали компенсацію 45 мільйонів гривень. За працевлаштування ВПО компенсується три мінімальних заробітних плати, за перші три місяці роботи, а якщо особа з інвалідністю – компенсується по мінімальній зарплаті за 6 місяців роботи. Отримати кошти можна, якщо роботодавець уклав трудовий договір(можна за сумісництвом), гіг-контракт з внутрішньо-переміщеною особою. Щоб подати заяву на компенсацію, роботодавець може це зробити через портал Дія онлайн, або в паперовій формі в центрі зайнятості із необхідним пакетом документів.

Фінансування компенсації витрат здійснюється в межах коштів, передбачених на зазначені цілі в бюджеті Фонду, а також за рахунок інших джерел, не заборонених законодавством [17].

Таким чином, дана програма, сприяє зайнятості внутрішньо переміщених осіб, що сприяє їх соціалізації та покращенню рівня життя.

З кожним клієнтом служби зайнятості працюють індивідуально, виявляються його потреби в праці, навчанні, перенавчанні. Залучаються роботодавці, проводяться спільні зустрічі, щоб скоротити термін пошуку роботи і задовольнити потреби сторін діалогу.

Діяльність служби зайнятості по питанню профорієнтації працює як з випускниками навчальних закладів так і з дорослим населенням. Як на задоволення поточної потреби ринку праці так і на майбутнє, з метою зменшення рівня безробіття. Заклади загальної середньої освіти охоче запрошують фахівців профконсультантів для проведення профорієнтаційних уроків з випускниками. Учні дізнаються про основні аспекти вибору майбутньої професії чи спеціальності. Щоб кожен міг чесно відповісти собі на три важливих питання: яка професія мені до душі? чи потрібна дана професія на ринку праці? чи зможу я її здобути? Випускники слухають поради і рекомендації фахівця, задають питання, обговорюють результати тестування.

З випускниками професійно-технічних і вищих навчальних заклади, в м. Миргороді це ПТУ №44 і Миргородський фаховий коледж імені Миколи Гоголя Національного університету "Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка", фахівець Миргородської філії Полтавського ОЦЗ, проводить спілкування на тему «Техніка пошуку роботи». Що включає: пошук джерел вакансій, написання резюме, техніка телефонних дзвінків із роботодавцем, підготовка до співбесіди. Після закінчення навчання, вже із дипломом, дуже важливо працевлаштуватися за фахом, набувати досвід і рости як фахівець своєї справи. До співпраці із випускниками долучаються і роботодавці, які мають вакансії. Для міста Миргорода і Миргородського району актуальними вакансіями для випускників є: тракторист-машиніст сільськогосподарського (лісогосподарського) виробництва, електромонтер із ремонту та обслуговування електрообладнання, водій автотранспортних засобів, швачка, кухар, продавець продовольчих і непродовольчих товарів, кондитер, бармен, оператор котельні, слюсар із ремонту сільськогосподарських машин та устаткування тощо.

Працедавці запрошують учнів і студентів проходити виробничу практику на підприємствах, оволодівати професійними навичками безпосередньо на виробництві і по завершенню навчання, пропонують працевлаштування. Закритий цикл від вибору професії, навчання і до працевлаштування. Дієвий і ефективний підхід до задоволення потреб ринку праці.

Державна служба зайнятості реалізує ряд програм та активно запроваджує онлайн послуги для розвитку безбар’єрного середовища в нашій країні.

Саме економічна безбар’єрність є стратегічним напрямком у провадженні Національної стратегії із створення безбар’єрного простору в Україні на період до 2030 року.

Найважливіша складова створення безбар’єрного середовища в Україні це забезпечення економічної і соціальної рівності населення.

Щоб кожен громадянин України мав можливість до вибору професії, до можливості її набуття, побудови власної кар’єри, можливості створення власної справи/самозайнятості, створенню нових робочих місць.

10 квітня 2024 року в присутності Президента України Володимира Зеленського Перший віцепрем'єр-міністр України – Міністр економіки Юлія Свириденко та Генеральна директорка МОМ Емі Поуп підписано Угоду про співпрацю разом із Міжнародною організацією із міграції (МОМ). Угода направлена на вирішення питань для створення сприятливих умов для повернення українців що за кордоном та для внутрішньо переміщених осіб. Управління трудовою міграцією для закриття потреб ринку праці та захист трудових прав мігрантів, що працюють за межами України регулюється Угодою.

Спільна робота з українською діаспорою сприятиме інвестиційній програмі та торгівлі. Для ветеранів здійснюватиметься:

* підтримка економічної реінтеграції ветеранів;
* механізм підтримки ветеранського бізнесу;
* співпраця з приватним і державним секторами щодо соціалізації та реінтеграції ветеранів;
* надання якісної психосоціальної підтримки ветеранів з індивідуальним підходом.

Як говорить Перший віцепрем'єр-міністр України – Міністр економіки України Юлія Свириденко: «Переконана, співпраця з МОМ допоможе нам у досягненні цілей із забезпечення умов та належної якості життя для ВПО та створити умови для повернення людей до своїх домівок».

Зараз близько 4,8 млн українців мають статус внутрішньо переміщених осіб. Близько 6,5 млн перебувають за кордоном [4].

Наші ключові завдання – забезпечити умови та належну якість життя для ВПО та створити умови для повернення людей до своїх домівок — і тих, хто змінив регіон проживання в Україні, і тих, хто виїхав за кордон. Переконана, співпраця з МОМ допоможе нам у досягненні цілей. Для нас дуже важливо також, що документ приділяє значну увагу питанню економічної адаптації ветеранів, відновленню мікро- та малого бізнесу, який вимушений релокуватися через війну», - зазначила Юлія Свириденко[4].

Грантова програма «Власна справа» дає можливість громадянам отримати мікрогрант від 50 до 250 тис. грн. Відповідно до програми кошти можна витратити на придбання або лізинг обладнання, закупівлю сировини та матеріалів, програмного забезпечення, рекламу, оренду приміщення. Можливість отримати мікрогрант є як в діючого підприємця так і в громадянина, який зареєструється як фізична особа підприємець. Обов'язковою умовою надання коштів мікрогранту є створення одного або двох робочих місць, в залежності від суми, і їх тривалість не менше ніж 24 календарних місяці.

На службу зайнятості покладено обов’язки аналізу, моніторингу і перевірки грантових коштів отримувачами з виходом на місце провадження діяльності, допомога у забезпеченні робочою силою створені нові робочі місця.

Для реалізації програми надання мікрогрантів залучається державна підтримка. Відповідно до законодавства місцеві органи влади, районні державні адміністрації, військові адміністрації на підставі регіональних та місцевих програм розвитку малого і середнього підприємництва за рахунок коштів місцевих бюджетів та коштів фондів приймають участь у програмі надання мікрогрантів.

З метою спільного надання державної підтримки, передбаченої надання мікрогрантів і регіональними та місцевими програмами розвитку малого і середнього підприємництва, Державний центр зайнятості укладає договори про співробітництво з відповідними місцевими держадміністраціями, органами місцевого самоврядування, військовими адміністраціями, в яких визначаються основні умови виконання зазначених регіональних та місцевих програм.

Мікрогрант надається отримувачу одноразово. Рішення про надання мікрогранту приймається Державним центром зайнятості. Відповідно до пункту 22 Порядку надання мікрогрантів на створення або розвиток власного бізнесу: «Центр зайнятості надає інформаційну підтримку з питань провадження підприємницької діяльності та здійснює супровід отримувачів, які отримали мікрогрант, шляхом проведення регулярного навчання, організації груп взаємної підтримки для отримувачів тощо. Для організації навчання отримувачів центр зайнятості залучає представників Держмитслужби, Державної податкової служби, Держпраці, міжнародні організації тощо для надання відповідних консультацій».

Грантова програма «Власна Справа» від Міністерства економіки України - частина урядової програми «єРобота» та дієва підтримка мікро- та малого бізнесу. Програма була запущена Урядом у липні 2022 року. Метою надання безповоротної державної допомоги у формі мікрогрантів є сприяння зайнятості населення, створення або розвиток власного бізнесу. [6].  
В січні-квітні 2024 року в Полтавській області отримали позитивне рішення щодо отримання мікрогранту 189 осіб, із них 105 – жінок та 16 – внутрішньо-переміщені особи.

Це дає поштовх українській економіці та сприяє зайнятості незайнятому населенню, що в свою чергу сприятиме поверненню українських мігрантів.

**2.2. Соціальні послуги для роботодавців**

Роботодавці важливі партнери служби зайнятості. Основне завдання – задовольнити потребу в кваліфікованих кадрах роботодавця, а з іншого боку – допомогти шукачу роботи швидко працевлаштуватися. На сьогодні тенденції співпраці змінилися: скоротився термін виплати матеріального забезпечення по безробіттю і розширилася програма компенсаційних виплат роботодавцю за працевлаштування окремих категорій громадян.

Для ефективної роботи і соціального діалогу службою зайнятості надаються послуги роботодавцям:

1) збір та систематизація вакансій і доведення їх до шукачів роботи, коригування вимог роботодавця у наявних вакансіях;

2) підбір працівників, які відповідають на вимоги роботодавців на заявлені вакансії; презентація роботодавцеві відповідних фахівців;

3) ведення картки укомплектування вакансії у разі не заповнення вакансії протягом 5 робочих днів;

4) організація професійного відбору на замовлення роботодавців;

5) організація громадських тимчасових та суспільно-корисних робіт, співпраця з органами місцевого самоврядування та вирішення питання фінансування для організації громадських робіт;

6) інформування роботодавців та надання їм компенсаційних виплат за витрати роботодавця на оплату праці за працевлаштування на умовах строкових трудових договорів зареєстрованих безробітних з числа внутрішньо переміщених осіб та компенсації витрат роботодавця, за працевлаштування зареєстрованих внутрішньо переміщених зареєстрованих безробітних, на перепідготовку та підвищення кваліфікації таких осіб;

7) організація роботи щодо компенсації роботодавцям ЄСВ;

8) участь в організації професійного навчання (виявлення потреби роботодавців у професійному навчанні претендентів на роботу, забезпечення замовлень роботодавців на професійне навчання шляхом укладання з ними договорів про організацію професійного навчання безробітних під конкретне замовлення роботодавців;

9) участь в організації підтвердження неформального навчання;

10) організація заходів під час масового вивільнення працівників, в т. ч. застосування профілактичних заходів, спрямованих на запобігання настання страхових випадків, а також фінансування підприємств для виплати працівникам допомоги по частковому безробіттю;

11) організація та проведення ярмарків вакансій, днів-кар’єри, екскурсій на підприємствах тощо;

12) проведення розслідування страхових випадків;

13) реєстрація в базі єдиної інформаційної аналітичної системи (ЄІАС) інформації про припинення трудових договорів між найманими працівниками і фізичними особами-підприємцями, зняття таких договорів з реєстрації;

14) проведення перевірок страхових внесків до Фонду, нарахованих до 01.01.2011 року;

15) аналіз в ЄІАС даних ЄДРС щодо новостворених роботодавців та інформування їх про послуги служби зайнятості;

16) аналіз в ЄІАС даних ЄДРС з метою виявлення роботодавців, які прийняли на роботу працівників без сприяння служби зайнятості, з метою посилення інформаційно-роз’яснювальної роботи про переваги співпраці зі СЗ;

17) взаємодія із суб’єктами господарювання, які надають послуги з посередництва у працевлаштуванні;

18) організація роботи щодо надання консультацій з питань провадження підприємницької діяльності та організація й супровід діяльності консалтингового центру;

19) проведення опитування (анкетування) роботодавців, у т. ч. щодо якості навчання й підготовки кадрів у центрах професійно-технічної освіти (ЦПТО) ДСЗ, потреби в персоналі, зокрема на коротко-, середньо- та довгострокову перспективу.

Проводяться комунікаційні заходи з роботодавцями для підвищення їх обізнаності щодо сервісів та послуг служби, організацію професійної підготовки кадрів під потреби роботодавців, надання фінансової підтримки роботодавцям через залучення до компенсаційних програм.

Починаючи з 2023 року ситуація на ринку праці поступово стабілізувалася, роботодавці мають потребу у робочій силі, що відображається на сайті Державної служби зайнятості та сайтах з пошуку роботи. Кількість актуальних вакансій на сайті служби зайнятості кожного дня становить майже 50 тис. одиниць, це вдвічі більше, ніж минулого року.

У вересні 2022 року було створено Єдиний портал вакансій, на якому об’єдналися найпотужніші сайти для шукачів роботи: Work.ua, robota.ua, novarobota.ua, PidBir, grc.ua та ua.jooble.org. Є тенденція до збільшення вакансій і на Єдиному порталі вакансій. На порталі вже створено фільтр для шукачів роботи, а також окремим блоком вакансії для внутрішньо переміщених громадян з наданням житла, також віддалене робоче місце, а також вакансії Сил оборони, після підписання меморандуму між Міністерством оборони, Державним центром зайнятості та robota.ua щодо співпраці у сфері рекрутингу.

Законодавством України заборонено у вакансії у вимогах до працівника надавати переваги тому чи іншому кандидату за статтю, віком, політичними чи релігійними поглядами і таке інше. Тому, завдання фахівців служби зайнятості при отриманні вакансії, детально опрацьовувати із роботодавцем усі її характеристики та вимоги до кандидата, щоб максимально ефективно підібрати працівника.

Під час дії воєнного стану зник стереотип, що особам передпенсійного віку 50+ важко працевлаштуватися. На сьогодні через брак фахівців за об’єктивних причин, такої проблеми не існує.

У 2024 році Державна служба зайнятості провела опитування роботодавців щодо актуальних питань ринку праці.

З опитування, роботодавці називали основні причини чому вакансії не укомплектовуються робочою силою показано на Діаграмі №2.

Кількість працівників після повномасштабного вторгнення значно зменшилась, про це зазначили 50,78% опитаних роботодавців. Основні фактори не укомплектування вакансій показано на рис.2.2.

**Рис. 2.2.** Причини не заповнення вакансій

У роботодавців найбільший попит на кваліфікованих робітників. Є дисбаланс між попитом і пропозицією робочої сили. Адже велика кількість наших громадян виїхала за кордон, багато внутрішньо переміщених осіб, мобілізаційні заходи. За показниками Державної міграційної служби, понад 6 мільйонів українців виїхали з України. Майже половина з них – працездатне населення. Потенційно вони могли б бути клієнтами Служби зайнятості. Через велику кількість людей які мобілізовані в ЗСУ на обліку в службі зайнятості перебуває по Україні 77% жінок, у Миргородській філії – 82%. До повномасштабного вторгнення серед безробітних громадян було 55% жінок і 45% чоловіків. В зв’язку з цим запроваджується перепідготовка на «чоловічі» професії жінок: тракторист-машиніст, водій тролейбуса, водій автотранспортних засобів, слюсар з ремонту автомобілів тощо.

Зараз відбувається консолідація зусиль задля досягнення позитивних результатів у визначених напрямках роботи, керуючись основними принципами ефективної взаємодії влади, бізнесу та громадськості.

Йде активна роз’яснювальна робота для роботодавців щодо отримання компенсацій за певні категорії громадян. Фінансово вигідно зараз створювати нові робочі місця, працевлаштовувати категорії громадян які є не конкурентоспроможними на ринку праці.

За ініціативи Президента України Володимира Зеленського, для підтримки розвитку бізнесу і започаткуванню власних справ в лютому цього року стартувала нова політика — «Зроблено в Україні». Важлива складова цієї програми — державна грантова підтримка виробничих підприємств.

Зроблено в Україні - це перш за все діалог з бізнесом. Підтримка розвитку підприємництва, допомога у розвʼязанні проблем релокованих підприємств, що є стимулюванням відновлення економіки держави.

Офіси «Зроблено в Україні» створюються на базі центрів зайнятості які націлені на мікро та малий бізнес. Планується відкриття такого офісу в м. Полтава, а згодом і в Миргородській філії Полтавського ОЦЗ. Адже Полтавщина входить в перелік областей, куди після повномасштабного вторгнення бізнес перемістив свої потужності. Частина із них планують на постійній основі розвивати свої підприємства. А отже, в регіоні з’явилися нові професії, нові робочі місця, а відповідно й збільшена потреба у фахівцях.

В межах політики “Зроблено в Україні” на область передбачаються кошти, частина з яких підуть на грантові програми, які супроводжує служба зайнятості.

Фахівці офісу «Зроблено в Україні» будуть супроводжувати грантоотримувачів, щодо підбору персоналу, інформаційно, консультаційно та юридично в межах своєї компетенції.

В центрах зайнятості офіс «Зроблено в Україні» - це комфортний простір, куди можуть звернутися всі бажаючі відкривати та розвивати бізнес, або отримати консультації та допомогу в заповненні необхідних документів, дізнатися детальніше про всі діючі програми. Адже живе спілкування є ефективнішим в порівнянні з спілкуванням за допомогою засобів електронної комунікації.

Безпосередньо на одній локації діючі та майбутні підприємці можуть отримати безкоштовно:

1. консультування щодо подачі заявок на гранти або кредити;
2. допомогу зі створенням бізнес-плану;
3. консультування щодо державних програм підтримки бізнесу.

Державна служба зайнятості — добре знайома для середнього та малого бізнесу. Саме вона є основним учасником програм по наданню грантів на старт чи розвиток бізнесу Власна справа /грант/, гранти для ветеранів, видає ваучери на навчання тим, хто бажає змінити свій фах чи підвищити кваліфікацію, пройти спеціалізацію, навчає фахівців під замовлення роботодавців, допомагає підприємцям знаходити фахівців. Більшість послуг можна отримати онлайн, але важливо отримати консультацію наживо, щоб було куди прийти за порадою чи підказкою.

Офіс «Зроблено в Україні» - це спільнота бізнесів, які розвивають вітчизняне виробництво, щоб українська продукція і товари стали відомими в усьому світі.

Постійна співпраця служби зайнятості з підприємствами, організаціями, установами, органами місцевого самоврядування та бізнесом дає позитивні результати у працевлаштуванні незайнятого населення. Так за січень-квітень 2024 року до Полтавської обласної служби зайнятості звернулося і отримали послуги 16463 шукачів роботи, з них 11536 мали статус зареєстрованого безробітного. За цей період роботодавці подали 8781 вакансію, на які 5163 особи знайшли роботу і працевлаштувалися за сприянням Полтавської обласної служби зайнятості.

**2.3.** **Соціальні послуги для об’єднаних територіальних громад**

В результаті проведення реформи з децентралізації влади утворилися об’єднані територіальні громади (далі – ОТГ) в Україні. Це сприяє ефективному самоврядуванню і повноцінному життю громади, наданню соціальних послуг на високому рівні, які є доступними кожному жителю. Органи місцевого самоврядування відповідають за організацію і якість своєї роботи перед жителями громади.

Державна служба зайнятості постійно проводить роботу по налагодженні співпраці з об’єднаними територіальними громадами для вирішення питання зайнятості їх мешканців.

Під час взаємодії вивчається професійно-кваліфікаційний склад незайнятих мешканців громади, попит і пропозицію ринку праці, з’ясовуються шляхи подолання безробіття через надання соціальних послуг службою зайнятості, в тому числі шляхом професійного навчання під конкретне замовлення підприємств.

Важливі зустрічі з керівниками ОТГ, за результатами яких приймаються відповідні управлінські рішення, спрямовані на вдосконалення взаємодії, в тому числі шляхом задоволення поточних і перспективних потреб у працівниках за конкретними професіями, організацію професійного навчання безробітних, оплачуваних громадських робіт, суспільно-корисних робіт тощо.

Здійснюється активна інформаційно-роз’яснювальна робота з наголосом на переваги співпраці зі службою зайнятості для вирішення питань зайнятості та соціального страхування на випадок безробіття; інформування про послуги та можливості державної служби зайнятості щодо укомплектування кваліфікованими кадрами; стимулювання до створення нових робочих місць; підвищення конкурентоспроможності жителів громад та інше.

Забезпечується індивідуальний підхід в оперативному вирішенні потреб ОТГ в якісних кваліфікованих трудових ресурсах.

Розвиток підприємницької ініціативи серед членів ОТГ, а саме надання пропозицій щодо розвитку та фінансової підтримки певних галузей господарського комплексу на території ОТГ.

Надаються консультації з питань застосування законодавства про зайнятість населення та загальнообов’язкове державне соціальне страхування на випадок безробіття, комплексу соціальних послуг, вирішення інших питань, пов’язаних з соціальним захистом населення.

Здійснюються спільні упереджувальні заходи з метою запобігання настанню страхових випадків серед населення ОТГ.

Залучаються представники ОТГ до вирішення актуальних питань соціально-економічного характеру, щоб скоротити термін безробіття та пришвидшити працевлаштування громадян, що сприятиме зняттю соціальної напруги.

Проводяться особисті робочі зустрічі фахівців служби зайнятості з керівниками об’єднаних територіальних громад та укладаються з ОТГ Угоди про співробітництво.

Створюються інформаційні куточки державної служби зайнятості та розміщені відповідні матеріали щодо діяльності та послуг служби зайнятості.

При неможливості працевлаштуватися на постійне місце роботи, населенню організовується тимчасовий вид зайнятості: залучаються до виконання громадських та інших робіт тимчасового характеру, які задовольняють суспільні потреби територіальних громад. На фінансування тимчасових робіт виділяються кошти місцевих бюджетів, роботодавців і Фонду загальнообов’язкового державного соціального страхування на випадок безробіття.

Організація оплачуваних громадських робіт регламентуються статтею 31 Закону України «Про зайнятість населення», статтею 7 Закону України «Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування на випадок безробіття» та Порядком організації громадських та інших робіт тимчасового характеру, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 20 березня 2013 р. [2]

Громадські та інші роботи тимчасового характеру є оплачуваними, період роботи зараховується до загального страхового стажу і виконуються виключно на створених для цього тимчасових робочих місцях (робочі місця створюються роботодавцями відповідно до наказу (розпорядження) із зазначенням професії, заробітної плати та термінів виконання робіт.

З особами, зайнятими на громадських та інших роботах тимчасового характеру, роботодавцями відповідно до законодавства про працю укладаються у письмовій формі строкові трудові договори.

У період воєнного стану, карантину або режиму надзвичайної ситуації чи надзвичайного стану фінансування організації громадських робіт, до яких залучаються зареєстровані безробітні, може здійснюватися на умовах фінансування та/або співфінансування за рахунок коштів місцевих бюджетів, роботодавців, інших не заборонених законодавством джерел та Фонду загальнообов’язкового державного соціального страхування на випадок безробіття [2].

За чотири місяці цього року по Полтавській області заключено 29 договорів на громадські роботи. Якщо взяти за приклад Великосорочинську ОТГ Миргородського району в цьому році заключений договір на проведення громадських робіт із Миргородською філією Полтавського обласного центру зайнятості. Залучено 13 зареєстрованих безробітних, які проживають в селах, що відносяться до Великосорочинської ОТГ. По договору йде співфінансування 50% - кошти Фонду та 50% - місцевого бюджету ОТГ. Роботи ведуться по благоустрою території, озелененню спеціальних місць територіальних громад, упорядковуються кладовища, зони відпочинку і туризму, що сприяє розвитку громади.

Загалом за січень-квітень 2024 року по Полтавській області із 11536 безробітних громадян – 412 осіб брало участь у громадських та інших роботах тимчасового характеру оплачуваних роботах.

На сесіях в об’єднаних територіальних громадах органи влади приймають щорічно Програми зайнятості. Визначаються роботодавці, об’єми робіт та можливості фінансування для організації та проведення громадських та тимчасових робіт. Програми зайнятості ОТГ надаються у центри зайнятості, які заключають договори для організації і проведення тимчасових робіт для працевлаштування безробітних громадян.

Відповідно до діючого законодавства про працю, про зайнятість населення та про загальнообов’язкове державне соціальне страхування на випадок безробіття, особи які задіяні на громадських та інших роботах тимчасового характеру, мають такі ж соціальні гарантії як і працівник на постійному місці роботи. Заробітна плата їм виплачується не менше двох разів на місяць, інтервал між виплатами повинен не перевищувати шістнадцяти календарних днів, та не пізніше семи днів після закінчення періоду, за який здійснюється виплата (ст. 115 Кодексу Законів про працю України).

Під час звільнення безробітного після завершення оплачуваних громадських робіт виплачується грошова компенсація за всі не використані особою дні щорічної відпустки ( ст. 83 Кодексу Законів про працю України, ст. 24 Закону України «Про відпустки») нормативно-правовими актами.

До тимчасової зайнятості належать також суспільно корисні роботи, які згідно [1] - види тимчасової трудової діяльності працездатних осіб в умовах воєнного стану, які провадяться для виконання робіт, що мають оборонний характер, ліквідації надзвичайних ситуацій техногенного, природного та воєнного характеру, що виникли в період воєнного стану, та їх наслідків, задоволення потреб Збройних Сил, інших військових формувань і сил цивільного захисту, забезпечення функціонування національної економіки та системи забезпечення життєдіяльності населення, а також не можуть бути пов’язані з підприємництвом або іншою діяльністю, спрямованою на одержання прибутку, та до яких належать роботи і послуги, що не потребують, як правило, спеціальної професійної підготовки.

Згідно Порядку залучення працездатних осіб до суспільно корисних робіт в умовах воєнного стану [1] визначені правові та організаційні засади залучення працездатних осіб до суспільно корисних робіт в умовах воєнного стану, що виконуються під час запровадження трудової повинності (далі - суспільно корисні роботи), а також регулює питання соціального захисту працездатних осіб, що залучаються до їх виконання.  
Визначено перелік можливих суспільно-корисних робіт для залучення працездатних осіб:

1. Роботи, які сприяють забезпеченню збройним силам України, інших військових підрозділів та сил цивільного захисту:

* облаштування та укріплення блок-постів;
* облаштування, ремонт та упорядкування місць для потреб ЗСУ, інших військових формувань;
* заготівля дров для військових;
* роботи, що забезпечують ефективну експлуатацію захисних споруд цивільного захисту до використання за призначенням, облаштування існуючих будівель та підземних приміщень під найпростіші укриття;
* проведення будівельних робіт із зведенням захисних споруд для цивільного захисту, створення укриттів найпростішого типу та укриттів, що швидко будуються;
* організація із плетіння захисних сіток;

2. Забезпечення функціонування національної економіки та системи забезпечення життєдіяльності:

- проведення ремонтних та відновлювальних робіт на критично важливих об’єктах, що забезпечують життєдіяльність;

- організація і проведення видачі допомоги населенню, маломобільним верствам населення, особам з інвалідністю та травмами, дітям, населенню похилого віку, хворим та іншим особам, які не мають змоги самостійно вирішувати життєво-необхідні питання та не можуть витримувати негативного впливу факторам техногенного, природного та воєнного характеру;

- організація роботи і проведення розбору завалів, розчищення залізничних колій, проїзних шляхів, автомобільних доріг тощо;

- ремонт і будівництво житлових приміщень;

- вантажно-розвантажувальні роботи гуманітарної допомоги та дров що виконуються з різних типів транспорту, зокрема, на залізницях, тощо;

- організація роботи для забезпечення населення необхідними умовами життєдіяльності, які постраждали внаслідок бойових дій, внутрішньо переміщених осіб, осіб з інвалідністю;

- роботи, які забезпечують постійну і безперервну роботу об’єктів підвищеної безпеки на випадок надзвичайних ситуацій;

- упорядкування, відновлення та благоустрій прибережних смуг, природних джерел та водоймищ, русел річок, укріплення дамб, мостових споруд;

- проведення заготівлі дров для населення та військових частин ;

- ремонтно-відновлювальні роботи у приміщеннях соціальної сфери тощо.

За направленням Полтавської обласної служби зайнятості за січень-квітень 2024 року приймало участь у суспільно-корисних роботах 3176 зареєстрованих безробітних, що складає майже 28% від загальної кількості безробітних.

Зокрема по договору з комунальним підприємством «Житлово-експлуатаційне господарство» Комишнянської селищної ради працевлаштовано 24 зареєстрованих безробітних, які виконували роботи по договору у період з 01.04.2024р. по 30.04.2024р., сума кошторису складає біля 450 тис. гривень, що фінансується Фондом загальнообов’язкового державного соціального страхування на випадок безробіття.

За період 2022-2024 роки по території України працювало на суспільно-корисних роботах майже 120 тисяч осіб, на заробітну плату яким витрачено біля 840 мільйонів гривень. Інфографіку проведення суспільно-корисних робіт по областях зображено на рис. 2.3.



Рис. 2.3. Суспільно-корисні роботи по областях України

Основні види робіт які проводилися:

* допомога постраждалому населенню внаслідок бойових дій;
* будівництво укриттів та захисних споруд;
* забезпечення роботи Пунктів незламності;
* розвантаження, фасування та доставка гуманітарної допомоги;
* відновлення житлових будинків та приміщень; ліквідація наслідків пошкодження Каховської ГЕС;
* плетіння захисних маскувальних сіток;
* проведення розбору завалів.

Учасників, які працюють на суспільно корисних роботах ще називають – армією відновлення. Адже оперативно виконуються роботи по забезпеченню життєдіяльності окремого населеного пункту чи громади в цілому.

До проведення суспільно корисних робіт залучаються і зайняті категорії населення:

* члени особистих селянських господарств;
* учні професійно-технічних навчальних закладів, студенти ВУЗів;
* самозайняті особи;
* працюючі громадяни.

З всіма хто працює у армії відновлення укладаються строкові трудові договори на визначений термін і зберігається попереднє місце роботи.

Організатором суспільно-корисних робіт є військове командування разом із військовими адміністраціями, службою зайнятості із залученням місцевих держадміністрацій, органів місцевого самоврядування.

Залучаються до виконання і беруть участь особи які працездатні та особи, які не підлягають призову на військову службу, можуть по віку і за станом здоров’я виконувати дані роботи і не мають обмежень до роботи в умовах воєнного стану.

По тривалості на період воєнного стану обмеження участі в таких роботах не має. Період роботи зараховується до загального страхового стажу. Суспільно корисні роботи є тимчасовими і виконуються на створених для тимчасових робочих місцях.

Якщо суспільно корисні роботи виконують зареєстровані безробітні та незайняті внутрішньо переміщені особи працездатного віку, які є застрахованими і не мають офіційного статусу безробітного, то фінансування проводиться із коштів Фонду загальнообов’язкового державного соціального страхування на випадок безробіття, місцевих бюджетів територіальних громад, підприємств, установ, організацій, а також інших джерел, не заборонених законодавством.

Оплата праці відбувається згідно законодавства, не може перевищувати півтора розміру мінімальної заробітної плати, встановленої на дату її нарахування за повний місяць роботи.

Суспільно-корисні роботи організовуються і проводяться на підставі договору, який укладається між центрами зайнятості та замовником, який зазначений у Програмі зайнятості ОТГ. Кошторис – є додатком до договору, в якому зазначається період виконання робіт, сума витрат на оплату праці, кількість робочих місць. У договорі про організацію суспільно корисних робіт та їх фінансування зазначаються права та обов'язки сторін, відповідальність сторін, перелік робіт, кількість створених тимчасових робочих місць, на які громадяни, учасники фінансування суспільно корисних робіт, також з яких джерел відбуватиметься фінансування суспільно корисних робіт та умови фінансування таких робіт, порядок внесення змін до договору та умови його розірвання, припинення.

У договорі про організацію суспільно корисних робіт та їх фінансування обов'язково передбачається право центру зайнятості проводити перевірку цільового використання коштів Фонду, що спрямовуються на фінансування таких суспільно корисних робіт, та обов'язок замовника суспільно корисних робіт надавати під час проведення такої перевірки необхідні документи та пояснення, а у разі виявлення факту нецільового використання коштів - повернути суму коштів, використану не за призначенням [1].

Обидві сторони договору виконання і фінансування суспільно корисних робіт: центри зайнятості та замовник, несуть рівну відповідальність.

За період чотирьох місяців 2024 року Миргородською філією заключено 11 договорів про організацію суспільно-корисних робіт та їх фінансування, на яких працювало 137 зареєстрованих безробітних з упорядкування, відновлення та благоустрою прибережних смуг, природних джерел та водоймищ, русла річок, укріплення дамб, мостових споруд, заготівля дров для опалювального сезону, ліквідація стихійних сміттєзвалищ.

**ВИСНОВКИ**

В часи стрімких змін Державна служба зайнятості трансформується та стає все більш клієнтоорієнтованою через розширення переліку послуг, які надаються шукачам роботи і роботодавцям. Розширюється кількість компенсаційних програм для роботодавців, які заохочують створювати нові робочі місця, що край потрібно українській економіці.

Спрямувати на вакансії професійні кадри, а за потреби їх підготувати за кошти Фонду загальнообов’язкового державного страхування на випадок безробіття, стає основним завданням.

Розширення послуг щодо навчання різних категорій населення як зареєстрованих безробітних так і зайнятих, дає можливість вдало вплинути на ринок праці і сприяє підвищенню конкурентоспроможності осіб на ринку праці.

Для активних категорій громадян, що відчувають сили проваджувати діяльність самостійно, створено механізми фінансової підтримки, через створення робочих місць. Що знову позитивно вплине на економічну ситуацію в цілому у нашій державі.

Доступність послуг служби зайнятості спрощується через електронні сервіси та засоби електронної комунікації для громадян і роботодавців. Швидкість та ефективність – стають ключовим показником у роботі Державної служби зайнятості.

Необхідно виховати наше суспільство не «чекати» підходящого моменту та обставин, а розвиватися самому у стрімко змінюваному українському середовищі. Раніше існувала думка, що служба зайнятості, виплачуючи допомогу по безробіттю, спонукає до пасивної їх поведінки. Зараз, і в повоєнні роки, це не припустимо. Активні програми зайнятості дають можливість пришвидшити досягнення балансу між попитом і пропозицією на ринку праці.

Впровадження експериментальних програм, що сприятимуть зайнятості населення, дають змогу протестувати їх і з корекціями запровадити зміни в законодавстві.

Ефективна економіка держави залежить від ефективної роботи бізнесу, кваліфікованих кадрів, профорієнтаційної роботи з молоддю та дорослим населенням. Що було проаналізовано в двох розділах даної роботи.

Є сподівання, що після закінчення воєнних дій, Україна трансформується і відродиться. Буде унікальна можливість перейти на новий шлях роботи механізму управління економікою, трудовими ресурсами і державою в цілому!

**СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ**

1. Авдокушин Є.Ф. Міжнародні економічні відносини: навч.посіб. Запоріжжя: ЗНТУ, 2020.366с.
2. Верховна Рада України. Офіційний вебпортал парламенту України. URL.: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0946-20#n8>
3. Війна із бідністю: як у світі борються зі злиднями. URL: http://news.finance.ua/ua/news/-/343251/vijna-iz-bidnistyu-yak- u-sviti-boryutsyazi-zlydnyamy.
4. Вплив коронавірусної кризи на бідність: перші наслідки для України / Черенько Л.М., Полякова С.В., Шишкін В.С., Реут А.Г., Васильєв О.А., Когатько Ю.Л., Заяць В.С., Клименко Ю.А., Новосільська Т.В.; Нац. акад. наук. Укр., Ін-т демогр. та соц. дослідж. ім. М.В. Птухи. Київ, 2020. 76 с.
5. Грантова програма «Власна Справа». Реалізується Міністерством економіки України. URL.: https://vlasnasprava grant.com.ua.
6. Державна служба статистики України. URL: http:// [www.ukrstat.gov.ua](http://www.ukrstat.gov.ua)
7. Доповідь уповноваженої Верховної Ради України з прав людини Л. Денісової на соціальному форумі Ради ООН з прав людини у Женеві URL: <https://www.epravda.com.ua/news/2020/10/12/666153/>
8. Дубич К.В. Сучасні світові тенденції та українські реалії молодіжного безробіття. Вісн. НАДУ при Президентові України. 2017. № 3. С. 87-94.
9. Дубровик-Рохова А. Від багатства ... до бідності. День. 2018. 22 серпня. С. 8-9. 2. Молодикова 1., Мнацаканян Р. 25 років по тому: між радянським минулим і неясним євразійським та європейським майбутнім. Соціологія : теорія, методи, маркетинг. 2017. №3. С. 183-194.
10. Економічна газета від 14.10.2020р. https://gazeta.ua/articles/economics/\_prozhitkovij-minimum-v-ukrayinivdvichi-nizhchij-za-mezhu-bidnosti-u-sviti-ekspert/990221
11. Закон України «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб» <URL:https://zakononline.com.ua/documents/show/353997___702600>
12. Закон України «Про зайнятість населення» із змінами від № 3302-IX від 09.08.2023р. URL.: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3302-20>
13. Інфляційний звіт, жовтень 2023 року. Національний банк України. URL: <https://bank.gov.ua/ua/news/all/inflyatsiyniy-zvit-jovten-2023-roku>
14. Іщенко Л.Ю. Розвиток людських ресурсів і міграційна політикав Україні. Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2022. С. 68.
15. Козубовська І., Шикітка Г. Наукові підходи до розуміння термінів «адаптація» і «соціалізація» особистості/ І. Козубовська, І. Шикітка // Педагогічні інновації у фаховій освіті. Випуск 10. – Ужгород, 2019; <URL:https://dspace.uzhnu.edu.ua/jspui/handle/lib/27585>.
16. Конституція України.
17. Мельничук В. Від бідності до багатства. URL: <https://m.tyzhden.ua/publication/202120>
18. Міністерство економіки України. Інформаційні ресурси.
19. Міністерство економіки України. Інформаційні ресурси.
20. Музика А.С. Вплив міжнародної міграції міграції населення на фіскальну політику країн Європи. Київ: Варто, 2023,91с.
21. Наказ Міністерства економіки України від 11.04.2023 № 2040 «Про затвердження Переліку професій, спеціальностей, для навчання за якими може бути виданий ваучер», <URL:https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0793-23>;
22. Наказ Міністерства освіти і науки України від 06.11.2015 № 1151 «Про особливості запровадження переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29 квітня 2015 року № 266», URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1460-15>;
23. Населення та міграція. Головне управління статистики у Львівській області. URL: http://database.ukrcensus.gov.ua/statbank\_lviv/Database/19DEMOGR/databasetree\_uk.asp
24. Національний інститут стратегічних досліджень. Вплив міграції на соціально-економічну ситуацію в Україні. 2023. С.9.
25. Офіційне інтернет представництво Президента України. URL: <https://www.president.gov.ua/documents/4792021-40181>
26. Офіційне інтернет-представництво Президента України Володимира Зеленського.
27. Підгорний А. З. Соціально-демографічна статистика: підручник / А. З. Підгорний, О. В. Самотоєнкова, Ю. О. Ольвінська, К. В. Вітковська / за ред. А. З. Підгорного. – Одеса : ФОП Гуляєва В.М., 2017. – 450 с.
28. Положення про інституційну форму здобуття професійної (професійно-технічної) освіти, затвердженого наказом МОН від 12 грудня 2019 р. № 1552.
29. Полтавська обласна Рада. Рішення «Про Програму зайнятості населення Полтавської області на 2024-2027 роки. URL.: <https://oblrada-pl.gov.ua/doc/doc/3116>
30. ПОРЯДОК надання послуг з професійної орієнтації осіб згідно з Наказом Міністерства економіки № 1090 від 28.02.2023р. URL.: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1129-20>
31. Постанова Кабінету Міністрів України від 20 березня 2013 р.№175 (зі змінами та доповненнями) «Порядок організації громадських та інших робіт тимчасового характеру». URL.: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/175-2013>
32. Постанова Кабінету Міністрів України від 24 березня 2023 р. № 264 «Про затвердження Порядку професійної підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації зареєстрованих безробітних». URL.: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/264-2023>
33. Постанова Кабінету Міністрів України від 30 березня 2023 р. № 446 «Про затвердження Порядку реєстрації, перереєстрації зареєстрованих безробітних та ведення обліку осіб, які шукають роботу» [URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/446-2023](URL:%20https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/446-2023);
34. Постанова Кабінету Міністрів України від 13 липня 2011 р. N 753 (зі змінами та доповненнями) «Про затвердження Порядку залучення працездатних осіб до суспільно корисних робіт в умовах воєнного стану».URL.: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/753-2011>
35. ПОСТАНОВА Кабінету Міністрів України від 15 вересня 2023 р. № 984. Київ. Про реалізацію експериментального проекту з організації професійного навчання учасників бойових дій та осіб з інвалідністю внаслідок війни в закладах професійної (професійно-технічної) освіти Державної служби зайнятості. URL.: <https://www.kmu.gov.ua/npas/pro-realizatsiiu-eksperymentalnoho-proektu-z-orhan-a984>
36. ПОСТАНОВА Кабінету Міністрів України від 20 березня 2022 р. № 331.ПОРЯДОК надання роботодавцю компенсації витрат на оплату праці за працевлаштування внутрішньо переміщених осіб внаслідок проведення бойових дій під час воєнного стану в Україні
37. ПОСТАНОВА Кабінету Міністрів України від 21 червня 2022 р. № 702. Київ. Про затвердження Порядку надання допомоги по частковому безробіттю.
38. ПОСТАНОВА Кабінету Міністрів України від 21 червня 2022 р. № 738. Київ. Деякі питання надання грантів бізнесу. URL.: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/738-2022>
39. Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 20 серпня 2021 року «Про запровадження національної системи стійкості» : Указ Президента України від 27.09.2021. № 479/2021.
40. Рейтинг Purchasing Power Europe, 2020–2022 роки URL: http:// ec. europa.eu/eurostat/web/purchasing-power-parities.
41. Рибалкін в.Є. Міжнародні економічні відносини. Кривий Ріг: Видавничий дім, 2021. 413 с.
42. Розпорядження Кабінету Міністрів України від 7 квітня 2023 р. N 312-р. «Про схвалення Стратегії державної політики щодо внутрішнього переміщення на період до 2025 року та затвердження операційного плану заходів з її реалізації у 2023 - 2025 роках»; URL: <https://ips.ligazakon.net/document/view/KR230312>.
43. Соціальна політика в Україні у воєнний час: 2022-2023 роки URL: <http://www.ier.com.ua/files/Projects/2023/Соціальна%20політика%20в%20Україні.pdf>
44. Ткачук В. О. Соціальне забезпечення як передумова подолання бідності та соціальної ізоляції населення. Економіка, управління та адміністрування. 2019. №3. С. 66-70.
45. Україна через війну «відкотилася» на рівень бідності 2001 року. URL: https://www.ukrinform.ua/rubric–society/3775146–ukraina–cerez–vijnu–vidkotilasa–na–riven–bidnosti–2001–roku–demograf.html
46. Цілі Сталого Розвитку: Україна: Національна доповідь. Міністерство економічного розвитку і торгівлі України. 2017. 175 с.
47. Шульга М.О. Українське суспільство: соціологічний моніторинг. Київ: Інститут соціології НАН України, 2022. 607с.