**Міністерство освіти і науки України**

**Відкритий міжнародний університет розвитку людини «Україна»**

**ПОЛТАВСЬКИЙ ІНСТИТУТ ЕКОНОМІКИ І ПРАВА**

Кафедра соціальної роботи та спеціальної освіти

Соціальна робота

(назва освітньої програми)

231 «Соціальна робота»

(шифр і назва спеціальності)

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА**

на здобуття освітнього ступеня магістра

**ОСОБЛИВОСТІ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ З СІМ’ЯМИ,**

**ЯКІ ОПИНИЛИСЯ В СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ**

**Студент:**

Рогуліна Наталія Борисівна

**Науковий керівник:**

Бацман О. С., к.п.н., доцент,

**Рецензент:**

Котломанітова Г. О., к.п.н., доцент

Допущена до захисту

Завідувач кафедри

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Надія МЯКУШКО

(підпис)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ року

Полтава – 2024

Реєстраційний № \_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
 (дата) (ПІП)

Результати перевірки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
 (до захисту) (ПІП) (дата)

(на доопрацювання)

Результати захисту: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
 (оцінка)

|  |  |
| --- | --- |
| Голова ЕК | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | (підпис) (ПІП) |
| Члени ЕК | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | (підпис) (ПІП) |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
 (підпис) (ПІП)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
 (підпис) (ПІП)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
 (підпис) (ПІП)

Відповідальний секретар ЕК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
 (підпис) (ПІП)

**ЗМІСТ**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| ВСТУП |  |
| РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНИЙ АНАЛІЗ СІМ’Ї ЯК СОЦІАЛЬНОГО ІНСТИТУТУ |  |
| * 1. Сім’я: поняття, функції, види |  |
| * 1. Сім’ї, які опинилися в складних життєвих обставинах: поняття, характеристика, проблеми |  |
| Висновки до першого розділу |  |
| РОЗДІЛ 2. СУЧАСНИЙ СТАН СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ З СІМ`ЯМИ, ЯКІ ОПИНИЛИСЯ В СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ |  |
| 2.1. Соціальний супровід сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах |  |
| 2.2. Методи соціальної роботи з сім’ями, які опинилися в складних життєвих обставинах |  |
| 2.3. Технології соціальної роботи з сім’ями, які опинилися в складних життєвих обставинах |  |
| Висновки до другого розділу |  |
| РОЗДІЛ 3. ЕМПІРИЧНЕ ДОСЛІДЖЕННЯ «ЕФЕКТИВНІСТЬ СОЦІАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ СІМЕЙ, ЯКІ ОПИНИЛИСЯ В СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ |  |
| 3.1. Програма дослідження |  |
| 3.2. Аналіз результатів дослідження |  |
| Висновки до третього розділу |  |
| ВИСНОВКИ |  |
| СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ |  |
| ДОДАТКИ |  |

**ВСТУП**

**Актуальність дослідження.** Сьогодні тривожним сигналом для українського суспільства єї те, що значна частина сімей вимагає соціально-педагогічноїї допомоги через проблеми, що виникають як міжї членами сім’ї, так і між сім’єю таї її зовнішнім оточенням.

Зростання кількості сімейї в складних життєвих обставинах обумовлено збільшенням числаї малозабезпечених сімей, міграцією, в тому числі заї межі держави, погіршенням стану здоров’я населення, зміноюї традиційних ролей в сім’ї, особливо жінок, зростаннямї кількості розлучень, неповних сімей, насильства в сім’її тощо. Сім’ю визнано найкращою умовою виживання, захистуї і розвитку дітей, основним осередком суспільства, природнимї середовищем для людини, то саме від неїї залежить, яким буде наше майбутнє.

Актуальність обраноїї теми полягає в тому, що в обставинах, коли в суспільстві спостерігається тенденція збільшення сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах (зї різними видами неблагополуччя), від фахівців соціальних службї вимагається володіння технологіями соціальної роботи з цієюї категорією клієнтів, вміння регулювати негативні процеси вї родині специфічними методами і засобами впливу, адекватнимиї індивідуальним особливостям випадків, з якими доводиться працювати.

Вивченню теоретико-методичних питань соціальної роботи із сім’ями різних типів присвячено роботи таких науковців, як О.В. Безпалько, З. Г. Зайцева, І.Д. Звєрєва, Т.С. Зубкова, А.Й. Капська, Н.П. Краснова, В.В. Ремезова, Т.В. Семигіна, І. С. Сьомкіна, І. М. Трубавіна, С.В. Толстоухова та ін. Серед наукових робіт, які вивчають різні аспекти роботи з дітьми і сім’ямиї групи ризику, особливий інтерес для нас маютьї наукові розробки С. М. Вакуленко, О.М. Мороз, В.В. Ремезової, І. С. Сьомкіної, С.В.Толстоухової, К.С. Шендеровського.

**Об’єктї дослідження –** сім`я як соціальний інститут.

**Предмет дослідженняї**– особливості соціальної роботи з сімями, які опинились в складних життєвих обставинах.

**Мета дослідження –** проаналізувати особливості соціальної роботи та емпіричної дослідити проблеми життєдіяльності сімей, які опинилися вї складних життєвих обставинах

**Завдання магістерського дослідження:**

**Теоретичне значення роботи** полягає вї комплексному дослідженні проблем життєдіяльності сімей, які опинилисяї в складних життєвих обставинах.

**Практичне значення роботи.** Матеріали практичного дослідження даної роботи можуть бутиї використані в діяльності організацій, що займаються даноюї проблематикою.

Для розв’язанняї поставлених завдань та досягнення мети використано *загальнонауковії методи*: аналіз і синтез науково-теоретичних джерелї з проблеми дослідження, порівняння й узагальнення наукової-теоретичних даних та *емпіричні:* експертне інтерв`ю.

**Апробація результатівї дослідження.** Зміст та основні результати магістерського дослідженняї обговорювались автором на таких науково-практичних конференціях: 1) V Всеукраїнській науково-практичній конференції зї міжнародною участю м. Полтава, Полтавський інститут економікиї і права, 5-6і грудня 2023 рокуї та 2ї) Міжнародній науково-практичній конференції «Інноваційнийї потенціал таї правове забезпечення соціально-економічного розвиткуї України: виклики глобального світу: (м. Полтава, 15ї-16 травня 2024 р.).

**Структура та обсягї роботи.** Магістерська робота складається із вступу, трьохї розділів, висновків до розділів та загальних висновків, списку використаних джерел.

**РОЗДІЛ 1**

ТЕОРЕТИЧНИЙ АНАЛІЗ СІМ’Ї ЯК СОЦІАЛЬНОГО ІНСТИТУТУ

**1.1. Сім’я: поняття, функції, види**

Сім’я є об’єктом дослідження багатьох наук – історії, економіки, юриспруденції, психології, педагогіки, демографії, етнографії, соціологіїї тощо. Кожна з них вивчає специфічні сторониї функціонування і розвитку сім’ї під власним кутомї зору і відповідно до свого предмету ії методу. Соціологія сім’ї ставить перед собою завданняї інтеграції досягнень різних наукових галузей і носитьї міждисциплінарний характер. Специфіка сім’ї в соціології полягаєї в тому, що сім’я одночасно виступає уї двох іпостасях вона є малою контактною соціальноюї групою, певною формою взаємодії людей, з одногої боку, і особливим соціальним інститутом, який регулюєї відтворення людини за допомогою певної системи ролейї і норм і організаційних форм, - з іншого.

Щодо історичних етапів розвитку сім'ї, є принаймні, дві найбільш загальні точки зору. Більшість фахівцівї вважають, що на ранніх етапах розвитку суспільстваї в умовах первіснообщинного ладу серед людей малиї місце неупорядковані статеві стосунки. На зміну їмї прийшов груповий шлюб, де однією сім’єю жилиї група чоловіків і група жінок. Пізніше сформувавсяї парний шлюб, і відповідно, виникла парна сім’я.

Сім’я виниклаї ще в первісному суспільстві значно раніше класів, націй, держав. В усі часи сім'я булаї і залишається найважливішим соціальним інститутом суспільства. Зміни, які відбуваються в сім'ї, змінюють її рольї у суспільстві, впливають на його стан ії розвиток. Тому кожне суспільство зацікавлене у стійкій, духовно і морально здоровій сім'ї.

Сім'я перебуваєї в русі, змінюється не тільки під впливомї соціально-політичних умов, а й у силуї внутрішніх процесів свого розвитку. Ось чому вонаї є однією з важливих сфер і однимї з головних об'єктів соціальної роботи.

Сім’я абої родина – це соціальна група, яка складається зї чоловіка та жінки, які зазвичай перебувають уї шлюбі, їхніх дітей (власних або прийомних) таї інших осіб, поєднаних родинними зв'язками з подружжям, кровних родичів, і здійснює свою життєдіяльність наї основі спільного економічного, побутового, морально-психологічного укладу, взаємної відповідальності, виховання дітей [6. C.123ї-126].

Наприклад, американський соціолог Н. Смелзер пише: «Сім’єю називається засноване на кровному рідстві, шлюбії чи всиновленні об’єднання людей, пов’язаних спільним побутомї і взаємною відповідальністю за виховання дітей».

Н. Ляшенко звертає увагуї на зв’язок сім’ї з потребами суспільства. Вінї розглядає сім’ю «як історично конкретну систему взаємовідносинї між подружжям, як малу соціальну групу, члениї якої пов’язані шлюбними кровно-родинними відносинами, спільнимї побутом, взаємною моральною відповідальністю, і соціальна необхідністьї якої зумовлена потребами суспільства в фізичному ії духовному відтворенні населення».

Сім`я є соціальним інститутом, що створенийї суспільством для благоустрою, біологічного і соціального упорядкуванняї життя людського роду. Вона призначена задовольняти потребиї її членів і виконує наступні функції:

аї) виховну, що полягає в задоволенні потреби вї батьківстві або материнстві, у спілкуванні і вихованнії потомства і майбутньої самореалізації в дітях;

бї) господарську, що полягають у задоволенні матеріальних потребї і сприянні збереженню здоров'я і відновленню тілеснихї сил; в) емоційну, що виявляється в задоволеннії потреб у симпатії, повазі, визнанні, емоційній підтримції і захисті;

г) духовну, що полягає вї задоволенні потреб духовного росту і збагачення;

дї) соціального контролю, що полягає в забезпеченні виконанняї суспільних норм, особливо тими її членами, якимї важко співвіднести з ними свою поведінку;

еї) статеву, що виявляється в задоволенні сексуально-еротичнихї потреб. Особливості особистості членів родини, взаємин міжї ними або визначені умови життя можуть порушуватиї виконання родиною цих функцій і призводити дої конфліктів, наприклад з питань виховання підростаючого поколінняї [7,].

Основні функції сім’ї:

* Репродуктивна (прагнення мати дітей);
* Виховна (задоволення потребї батьківств в контактах з дітьми, їх вихованняї самореалізація;
* Господарсько-побутова (одержання господарсько-побутових послугї одним членом сім’ї від інших);
* Економічна (одержанняї матеріальних засобів одними членами сім’ї від іншихї).
* Первісного соціального контролю (формування і підтримка правовихї і моральних санкцій за негативну поведінку ії порушення моральних норм взаємовідносин між членами сім’її);
* Духовного спілкування (духовне взаємозбагачення членів сім’ї. Зміцненняї дружніх основ шлюбного союзу);
* Соціально-статусна (задоволенняї потреб у соціальному просуванні);
* Дозвільна (задоволення потребї у проведенні сумісному дозвілля, взаємозбагачення дозвільних інтересівї);
* Емоційна (одержання індивідами психічного емоційного захисту, емоційнаї підтримка сім’ї. Задоволення потреб у особистому щастії і любові);
* Сексуальна (задоволення сексуальних потреб) [21].

Доцільним буде визначати типиї сімей залежно від функцій, яку виконує сім'я. І у той же час слід зазначити, що якусь конкретну сім'ю можна віднести дої різних типів, залежно від того, під якимї кутом зору вона розглядається. Отже, виходячи зї основних функцій сім'ї, можна назвати такі типиї сімей:

1.Залежно від виконання матеріально-економічноїї функції:

* за рівнем матеріальної забезпеченості - бідні, малозабезпечені, бідні, малозабезпечені,забезпечені, багаті;
* за професійною приналежністю, освітнім рівнем, віком, ставленням, до релігії таї за особливими умовами сімейного життя - сім'ї робітників, службовців, акторів, вчителів та ін.; студентські сім'ї; неповнолітніх;
* баптистів, мусульманів; моряків, космонавтів, висококваліфікованих спортсменів, геологів та ін.

2. Залежно від виконанняї житлово-побутової функції, за структурою сім'ї таї особливостей проживання:

* + - за складом сім'ї (структурою): неповні, прості нуклеарні (батьки і діти), складні (батьки, діти, дідусі, бабусі - у різних варіантах);
    - великі (батьківська пара, декілька дітей зі своїми сім'ями – три і більше подружніх пар).
    - малі (без дітей або один член сім’ї ).

Особливості сім'ї залежать також від її складу. Дослідники виділяють розширену сім'ю, яка включає різні покоління, нуклеарну (окрему, просту) сім'ю, яку утворюють подружжя з дітьми, і неповну, коли відсутній один з подружжя. Кожний з цих видів сім'ї має свої соціальні проблеми. У складній сім'ї - це проблема взаємостосунків поколінь, відмови від дрібної опіки над молодими, допомоги старшим. У неповній сім'ї - це проблема виховання дітей. У простій (нуклеарній) - це проблема клімату, формування традицій, стилю сімейного життя.

Виділяють наступні ознаки сім’ї, властиві будь-якому соціальному інституту:

1. Установки і зразки поведінки – вони розглядаються стосовно до різних етапах стосунків чоловіка і жінки (залицяння, вибір майбутнього шлюбного партнера, сексуальні відносини тощо). Так, момент залицяння, присутній в християнській і більшості язичницьких культур, зведений до мінімуму в мусульманському співтоваристві, де шлюб укладається на основі змови батьків. Так само сексуальна поведінка до шлюбу і після нього може мати відчутні відмінності в сільській та міській місцевості, релігійної свідомості тощо.

2. Символічні культурні ознаки – обручки, шлюбний ритуал, шлюбний контракт і ін. Їх набір і форми прояву можуть істотно змінюватися під впливом історичної обстановки і конкретного соціального середовища. Так, раніше проводилися комсомольські та студентські, а за часів перебудови «безалкогольні» весілля. У недавньому минулому шлюбний контракт розглядався у нас як атрибут західної культури і нездорової комерціалізації відносин, сьогодні він набув поширення і в України.

3. Практичні культурні риси – наприклад, будинок, квартира, майно сім’ї. У різних народів вони різні і відображають рівень матеріального достатку людей. Так, для дворянської сім’ї XIX століття була характерна наявність родового гнізда, для середньої американської сім’ї XX століття – власного вдома, для пізньої радянської та типової української родини – садово-городньої ділянки.

4. Усний і письмовий кодекс поведінки – він включає найрізноманітніші вимоги, якими повинні керуватися члени сім’ї. Це можуть бути зведення формальних вимог (наприклад, «Домострой») або неписані норми, що визначають рольова поведінка індивідів. Наявність навіть усного кодексу сприяє інституціоналізації, тобто нормативного закріплення, ролей, приписуваних до виконання. Показово, що діти-сироти, які не мають досвіду сімейного життя, важко уявляють те, яким чином повинні виконуватися конкретні ролі (чоловіка, дружини, батьків).

5. Ідеологія – вона відображає реальні цінності, на основі яких вибудовується інститут сім’ї в рамках конкретної культури. Так, індивідуалізм і взаємна сумісність, значимі для сучасної сім’ї в індустріальному суспільстві, неприйнятні в умовах традиціоналізму. Для останнього, навпаки, характерні релігійне, морально-психологічний і правове узаконення влади чоловіки. Зміни в ідеології сім’ї серйозним чином позначаються на реалізації властивих їй по її природі функцій [27].

Сім’я є першим і єдиним на певному етапі формування особистості інститутом соціалізації. І в цьому сенсі ми солідарні з О. Сахаровим, який підкреслював, що «протягом певного періоду, доволі відповідального періоду становлення свідомості, волі та характеру, саме сім’ї належить у процесі виховання основна, провідна роль» [5, с. 61]. Тільки сім’я з позитивним морально-психологічним потенціалом спроможна до кінця виконати свій обов’язок перед суспільством по формуванню суспільно цінної особистості. Тому, справедливим є висновок, що «світогляд і моральні цінності, що існують у нашому суспільстві, неповнолітній спочатку сприймає у тому вигляді, в якому вони існують як відображення в свідомості його постійного оточення» [6, с. 20].

Відповідно до ст. 11 Закону України «Про охорону дитинства» сім'я є середовищем для фізичного, духовного, інтелектуального, культурного, соціального розвитку дитини, її матеріального забезпечення і несе відповідальність за створення належних умов для цього. Кожна дитина має право на проживання в сім'ї разом з батьками або в сім'ї одного з них та на піклування батьків. Саме сім'я закладає основу, спираючись на яке дитина вибірково сприймає, засвоює або відкидає наступну соціальну інформацію в якості керівництва до дії. Сімейний вплив на дітей є унікальним за інтенсивністю та результативністю, оскільки воно здійснюється безперервно, одночасно, охоплює всі сторони особистості, що формується, триває протягом багатьох років, заснований на сталості контактів і, що дуже важливо, на емоційних стосунках дітей і батьків між собою. Не можна не визнати, що в цих випадках мова йде не тільки про природні почуття любові і довіри, а й про почуття дитиною своєї безпеки, захищеності, можливості ділитися переживаннями, отримувати допомогу. Так само не можна не погодитися, що сім'я - основне середовище існування та життєдіяльності дітей в ранній період життя, і багато в чому зберігає цю якість у підлітковий період.

У процесі сімейного спілкування передається життєвий досвід старших поколінь, рівень культури почуттів і поведінки. Сімейне виховання є важливою умовою формування особистості дитини, тому що сім'я - це той мікроколектив, в якому дитина набуває першого досвіду людських контактів, де, спостерігаючи за оточенням, вона засвоює норми і правила поведінки, і через брак життєвого досвіду робить висновок, що все, що відбувається в родині повторюється в суспільстві в цілому, беручи сім'ю за модель всього суспільства.

**1.2. Сім’ї, які опинилися в складних життєвих обставинах: поняття, характеристика, проблеми**

Складні життєві обставини – обставини, щої об’єктивно порушують нормальну життєдіяльність особи, наслідки якихї вона не може подолати самостійно (інвалідність, частковаї втрата рухової активності у зв’язку із старістюї або станом здоров’я, самотність, сирітство, безпритульність, відсутністьї житла або роботи, насильство, обставини, спричинені наслідкамиї від торгівлі людьми, зневажливе ставлення та негативнії стосунки в сім’ї, малозабезпеченість, психологічний чи психічнийї розлад, стихійне лихо, катастрофа тощо) [1].

Сім’яї з дітьми, яка перебуває в складних життєвихї обставинах, – це сукупність осіб, які проживають разом, і пов’язані спільним побутом, взаємними правами таї обов’язками, серед яких є хоч одна дитинаї віком до 18 років. Однією з характеристикї цієї сім’ї є наявність обставин, що об’єктивної порушують нормальну життєдіяльність, наслідки яких сім’я неї може подолати самостійно [1].

У соціальній роботії використовують таку класифікацію складних життєвих обставинах, вї основі якої лежать несприятливі для виховання дітейї *умови:*

* соціально-економічні – проблеми пов’язані із рівнемї життя сім’ї, її бюджетом;
* соціально-демографічні;
* матеріальної-побутові – пов’язані із забезпечення сім’ї житлом, зї умовами проживання, а також споживацьким бюджетом сім’ї;
* проблема стабільності сім’ї – сімейні розлучення, причини розлучень, цінність сім’ї, задоволеність шлюбом, як фактор стабільностії сімейного союзу, її соціально-психологічна характеристика;
* соціальної-психологічні – проблеми пов’язані із знайомством, вибір партнераї і шлюбно-сімейної адаптації, проблеми сімейної сумісності, сімейних конфліктів, насилля в сім’ї;
* соціально-правові;
* проблеми сімей групи ризику – проблеми можуть матиї соціально-економічний, медико-санітарний, соціально-демографічний, соціальної-психологічний, кримінальний характер. Їх дії призводять дої втрати сімейних зв’язків, росту числа дітей, постійногої місця життя, засобів для існування [51].

Перелікї складних життєвих обставин:

* інвалідність дітей або батьків;
* вимушена міграція;
* наркотична або алкогольна залежність одногої або декількох членів сім’ї;
* перебування одного абої декількох членів сім’ї в місцях позбавлення волі;
* ВІЛ-інфекція;
* насильство в сім’ї;
* безпритульність абої бездоглядність;
* сирітство;
* зневажливе ставлення і складні стосункиї в сім’ї;
* безробіття одного або обох членівї сім’ї;
* інфекційні захворювання одного з батьків, обохї батьків, дитини;
* між етичні та міжрелігійні конфлікти;
* соціально-економічні причини (житло не отоплюється, відсутністьї гарячого, холодного водопостачання) [1].

Ми перерахували складнії життєві обставини з якими зіштовхуються багато сімей. Але не слід забувати, що сім’я якаї має дітей, потребує більшої уваги до різнихї проблем та потреб. До них можна віднестиї таку оцінку потреб дитини та сім’ї, якаї опинилися в складних життєвих обставинах, як: здоров’я, освіта, самоусвідомлення, емоційний розвиток та поведінка, навичкиї самообслуговування, соціальна презентація та сімейні та соціальнії стосунки. Лише уразі повного врахування потреб дитини, високого батьківського потенціалу, сприятливого впливу сім’ї ії умов довкілля дитина захищена й забезпечена усімї необхідним для повноцінного розвитку.

Одночасно сім’я задовольняєї і найважливіші особистісні потреби, значення яких постійної зростає. Серед них потреба подружжя в довірливомуї спілкуванні, співпереживанні, співучасті. Іншими словами, шлюб сьогоднії набуває самостійного значення як важливий інститут організаціїї особистого та сімейного щастя [3].

Тепер миї розглянемо потреби дитини. Проблема потреб привертала ії продовжує привертати увагу багатьох дослідників у різнихї галузях суспільних наук. Однак ніяк не можнаї стверджувати, що існує однозначне розуміння сутності ії ролі потреб, як суто людського феномена.

Розглянемої поняття потреби з двох позицій – *соціології таї психології.* З позиції психології, потреба є комплексноюї психофізичною реакцією (яка включає в себе, безперечно, і свідомість на відповідність між позитивно сприйнятимї предметом, і негативним відчуттям відсутності чогось.

Соціологіяї розглядає потребу як не достаток чого-небудь, що необхідне для підтримки життєдіяльності організму, людськоїї особистості, соціальної групи, суспільства в цілому, якї внутрішній пробуджував активності особистості. Потреба – стан неї достатку, який стимулює діяльність, спрямовану на заповненняї цього нестатку [13].

Потреби є такими станами особистості, через які здійснюється регуляція поведінки, визначається напрямї думок, почуттів і волі людини. Разом зї тим потреби формуються і задовольняються у конкретномуї середовищі, набираючи форму, зміст, обумовлюючись цим середовищем.

Отже, «потреби – це об’єктивний не достаток організмуї в певних умовах, який забезпечує його життяї і розвиток» [28, c.25].

Повернемось дої соціальних проблем та їх вирішення. Так як, ***механізми*** вирішення проблем сім’ї – соціальне інспектування, соціальнийї супровід, функції суб’єктів соціальної роботи.

Сім’я вї кризовій ситуації– це категорія сім’ї, в якійї під впливом внутрішніх або зовнішніх факторів склалисяї несприятливі економічні, соціальні, психологічні обставини, або існуєї соціальна ізоляція, що тимчасово заважають виконувати батьківськії обов’язки з виховання своїх дітей або належнимї чином турбуватись про них [45].

Слід датиї ще одному не мало значимому визначенню, такомуї як проблемні сім’ї – ті, які опинилися уї життєвій скруті і не в змозі їїї подолати власними зусиллями і можливостями. Тобто показникамиї визначення того чи іншого типу сімей, якії опинилися в складних життєвих обставинах, є рівеньї самостійності сім’ї у визначенні необхідної соціальної послугиї або допомоги, а також міра спрямованості соціальноїї роботи на певний результат [16,c.189ї].

До клієнтів соціальної роботи слід віднести опікунськії сім’ї, які здійснюють опіку та піклування дітей, які опинилися в складних життєвих обставинах. Тож, опіка і піклування, будучи загальними технологіями соціальноїї роботи, застосовуються при наданні допомоги різним категоріямї населення, і насамперед, використовуються для захисту правї і інтересів дітей-сиріт, дітей, що залишилисяї без батьківського піклування.

Опіка і піклування призначаютьсяї з метою утримання, освіти і виховання дітей, а також для захисту їхніх прав таї інтересів. Підставами для опіки над малолітніми є: смерть, безвісна відсутність, недієздатність батьків, позбавлення їхніхї батьківських прав та інші випадки залишення дітейї без батьківської турбот [25].

Суспільствої зацікавлене в національному всиновлені, і держава повиннаї створити найкращі економічні, соціальні й організаційні умовиї для виконання цього завдання. Тому необхідно матиї повний обсяг інформації про сім’ї, які хотілиї б усиновити дитину чи створити прийомну сім’ю, про те, що заважає їм реалізувати своєї прагнення, а також про те, що можеї допомогти [56, c.18].

Захист держави стосовної дітей, які залишилися без допомоги батьків, здійснюєтьсяї у вигляді оформлення дітей на виховання вї родину піклувальника чи на повне державне піклуванняї в спеціальні дитячі установи. Для виявлення дітей, які потребують соціального захисту, соціальні працівники службї опіки і піклування збирають відповідну інформацію зї правоохоронних органів, освітніх установ, одержують її відї різних громадян, включаючи тих, хто має намірї стати опікуном чи піклувальником.

Таким чином, враховуючи, що сім’я – одна із давніх інститутів соціалізаціїї нового покоління, яке виконає функцію забезпечення безпечностії та захисту будь-якої людини, але вї сучасних умовах переживає сучасні проблеми (дезорганізація факторівї сімейних зв’язків, нестабільність шлюбних відносин, ріст числаї розлучень, зміна положення сім’ї в системі громадянськоїї праці, економічні труднощі, зміна емоційно-психологічних проявівї батьківської функції) [12].

Одним із найважливіших принципівї роботи з сім’єю є принцип самозабезпечення сім’ї, тобто надання їй соціальної допомоги з метоюї пошуку та стимуляції її внутрішніх резервів, якії допоможуть сім’ї вирішити власні проблеми. Соціальна роботаї з сім’єю спрямовується на всю сім’ю вї цілому, а також на окремих її членівї (дітей, батьків, подружню пару, інших членів родиниї). У процесі такої роботи вирішується питання раціональноїї організації внутрішньо-сімейного спілкування, нормалізації життєдіяльності ії відпочинку сім’ї та окремих її членів, спілкуванняї з оточуючим середовищем [4].

Аналіз становища сучасноїї української сім’ї дає підстави стверджувати: є значнії проблеми, які потребують негайного вирішення – при чомуї як за участі громади, коли фінансово-економічнаї криза посилює негативні тенденції в усіх сферахї життя. Як наслідок – комплекс життєвих проблем, щої призводять до сімейного неблагополуччя. Дорослі члени сім’її не можуть самостійно його подолати. Діти жї стають заручниками сімейних негараздів: безпритульність, бездоглядність, сирітствої… І все це – при живих батьках, якії з різних причин відстороненні від виховання дітей.

**Висновки до першого розділу**

Отже, сім’я єї складним соціальним явищем. Сім’я – це суспільний інститутї і водночас мала соціальна група, що маєї історично означену організацію, члени якої пов’язані шлюбнимиї або родинними відносинами, спільністю побуту та взаємноюї моральною відповідальністю, соціальна необхідність якої зумовлена потребоюї суспільства у фізичному та духовному відтворенні населення.

У сучасному суспільстві значно проблематизовані соціальні функціїї сім’ї. Серед найважливіших виділяють: репродуктивну (народження дітей, планування сім’ї, небажана вагітність), виховну, комунікативну, рекреативнуї (відпочинок після роботи, дозвілля), соціалізуючу (соціальні вміння, освіта, професія) та економічну (заробіток, витрати, плануванняї бюджету).

Складні життєві обставини – це обставини, якії об’єктивно порушують нормальну життєдіяльність особи, наслідки, якихї вона не може подолати самостійно; та сім’її з дітьми, які опинилися в складних життєвихї обставинах – це сукупність осіб, які проживають разом, і пов’язані спільним побутом, взаємними правами таї обов’язками, серед яких є хоч одна дитинаї віком до 18 років.

До складних життєвихї обставин відносять: інвалідність дітей або батьків; вимушенаї міграція; наркотична або алкогольна залежність одного абої декількох членів сім’ї; перебування одного або декількохї членів сім’ї в місцях позбавлення волі; ВІЛї-інфекція; насильство в сім’ї; безпритульність або бездоглядність; сирітство; зневажливе ставлення і складні стосунки ії складні стосунки в сім’ї; безробіття одного абої обох членів сім’ї; інфекційні захворювання одного зї батьків, обох батьків, дитини; між етичні таї міжрелігійні конфлікти; соціально-економічні причини (житло неї отоплюється, відсутність гарячого, холодного водопостачання).

Проблемами родин, які проживають в сільській місцевості залишається створення соціальної інфраструктури, яка забезпечує доступ сільських жителів до сучаснихї та ефективних послуг: освіти, охорони здоров’я, культури, телекомунікацій, транспорті, роботі, професіональному навчанню для всіхї мешканців села.

Наслідком цього є комплекс життєвихї проблем, що призводять до сімейного неблагополуччя. Дітиї стають заручниками сімейних негараздів: безпритульності, сирітства, бездоглядності. Серйозною проблемою для стійкості і гармонізації шлюбнихї відносин є характер взаємовідносин між батьками таї дітьми.

Отже, сім’я – це надзвичайно складний елементї соціальної структури суспільства. Зміни, які відбуваються вї сім’ї, впливають на характер суспільних відносин, наї стан і розвиток самого суспільства. Тому типї сім’ї як однієї з підсистем суспільної системиї не може бути довільним, він санкціонується суспільством. Сімейна діяльність регулюється і спрямовується традиціями, звичаями, нормами, що панують у суспільстві за певнихї історичних умов.

Як складова суспільства, сім’я зазнаєї впливу всіх тих змін, що в ньомуї відбуваються. Війна, яка наразі триває в Україні, економічна та соціальна криза, спад виробництва, безробіття, соціальна незахищеність – усе це справляє негативнийї вплив на сім’ю, зумовлює її сучасну кризу.

**РОЗДІЛ 2**

СУЧАСНИЙ СТАН СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ З СІМ`ЯМИ, ЯКІ ОПИНИЛИСЯ В СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ

**2.1. Соціальний супровід сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах**

Соціальнийї супровід сімей, які перебувають у складних життєвихї обставинах, передбачає комплекс соціальних заходів, що включаєї оцінку потреб, регулярні зустрічі чи відвідування сімейї з метою моніторингу виконання поставлених завдань, сприянняї в отриманні інших послуг, навчання та розвитокї навичок, спрямованих на подолання чи мінімізацію складнихї життєвих обставин.

Вивченню теоретико-методичних питань соціальної-педагогічної та соціальної роботи із сім’ями різнихї типів присвячено роботи таких науковців, як О.В. Безпалько, З. Г. Зайцева, І.Д. Звєрєва, Т.С. Зубкова, А.Й. Капська, Н.П. Краснова, В.В. Ремезова, Т.В. Семигіна, І. С. Сьомкіна, І. М. Трубавіна, С.В. Толстоухова та ін.

Середї наукових робіт, які вивчають різні аспекти роботиї з дітьми і сім’ями групи ризику, особливийї інтерес для нас мають наукові розробки С. М. Вакуленко, О.М. Мороз, В.В. Ремезової, І. С. Сьомкіної, С.В.Толстоухової, К.С. Шендеровського.

Основним ресурсом громади є її мешканці. Наї різних етапах життя будь-хто з мешканцівї громади може потрапити у складні життєві обставиниї та потребувати професійної соціальної підтримки для їхї подолання. Ці обставини можуть бути зумовлені різнимиї чинниками, серед яких можуть бути невиліковна хвороба, інвалідність, безробіття, малозабезпеченість, домашнє насильство, ухилення батьківї або осіб, які їх замінюють, від виконанняї своїх обов’язків з виховання дитини, похилий вікї чи шкода, завдана конфліктом тощо.

Тому вї кожній територіальній громаді необхідним є розвиток ії забезпечення надання соціальних послуг, спрямованих на профілактикуї складних життєвих обставин, подолання або мінімізацію їхї негативних наслідків, особам/сім’ям, які перебувають уї складних життєвих обставинах, що належить до власнихї повноважень громад.

З 1 січня 2020 рокуї набула чинності нова редакція Закону України «Прої соціальні послуги» (2019). Вона замінила чинний наї той час Закон України із такою самоюї назвою, ухвалений у 2003 році, який неодноразової зазнавав правок.

Новий закон став однією зії складових адміністративно територіальної реформи в Україні, аджеї його прийняття було спрямоване, зокрема, на розмежуванняї повноважень у соціально-економічних сферах між органамиї місцевого самоврядування різних рівнів. Одним із наслідківї децентралізації став процес організації і надання соціальнихї послуг у громаді для максимальної наближеності послугї до осіб, які їх потребують. Органи місцевогої самоврядування є відповідальними за забезпечення надання базовихї соціальних послуг з урахуванням потреб мешканців громади.

Закон України «Про соціальні послуги» (2019) надаєї чіткий поділ послуг на групи та визначаєї рівні відповідальності за їх організацію. Також уї документі визначено поняття соціальних послуг, яке включаєї дії, спрямовані на профілактику складних життєвих обставин, подолання таких обставин або мінімізацію їх негативнихї наслідків для осіб/сімей, які в нихї перебувають.

Серед найбільш вразливих груп в об’єднанихї територіальних громадах сьогодні є сім’ї. Автори визначаютьї сім’ю як соціальнопедагогічний інститут, особливу соціальну систему, яка є підсистемою суспільства і включає дої себе інші підсистеми (членів сім’ї). Сім’єю називаютьї малу соціальну групу, первинний контактний колектив [8].

Від здорового функціонування сімей на пряму залежитьї благополуччя суспільства. Питання розвитку сім’ї є однимї з пріоритетних напрямів соціальної політики нашої держави. Проте, у Міністерстві соціальної політики сім’я якї об’єкт соціальної роботи береться тільки в контекстії перебування в складних життєвих обставинах. Сім’ї, котрії опинилися в складних життєвих обставинах, потребують додатковоїї соціальної підтримки, оскільки порушується їх нормальна життєдіяльність, виникають проблеми, наслідки яких члени таких родинї не можуть подолати самостійно.

Супровід сімей уї складних життєвих 96 обставинах є базовою соціальноюї послугою, відповідальність за надання якої покладене наї територіальну громаду (відповідно до ст. 1 Закону Україниї «Про соціальні послуги», 2019). Для організації таї надання ефективного супроводу необхідно визначити поняття складнихї життєвих обставин та чинників, які можуть їхї спричинити.

Так, Законом визначено, що складні життєвії обставини – це обставини, які негативно впливають наї життя, стан здоров’я та розвиток особи, функціонуванняї сім’ї, які сім’я не може подолати самостійної [4].

До чинників, що можуть зумовити складнії життєві обставини відносять: лікування; похилий вік; часткова або повна втрата рухової активності, пам’яті; невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого психічнії та поведінкові розлади, у тому числі внаслідокї вживання психоактивних речовин; інвалідність; бездомність; безробіття; малозабезпеченість; поведінкові розлади у дітей через розлучення батьків; ухилення батьками або особами, які їх замінюють, від виконання своїх обов’язків із виховання дитини; втрата соціальних зв’язків, у тому числії під час перебування в місцях позбавлення волі; жорстоке поводження з дитиною; насильство за ознакоюї статі; домашнє насильство; потрапляння в ситуацію торгівлії людьми; шкода, завдана пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовоюї окупацією [8].

Сім’я, у функціонуванні якої спостерігаєтьсяї хоч один з перелічених чинників, потребує увагиї соціального працівника, щоб у разі потреби, організуватиї надання соціального супроводу, для того щоб неї допустити потрапляння сім’ї у складні життєві обставини, або, надаючи супровід, допомогти сім’ї їх подолатиї [5].

Відповідно до Державного Стандарту надання соціальногої супроводу сімей (осіб), які перебувають у складнихї життєвих обставинах, соціальна послуга «соціальний супровід сімейї (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинахї» визначається як комплекс заходів, що передбачає оцінкуї потреб, визначення шляхів вирішення основних проблем, регулярнії зустрічі чи відвідування отримувача послуги з метоюї моніторингу виконання поставлених завдань, сприяння в отриманнії інших послуг, допомогу в усвідомленні значення дійї та/або розвиток вміння керувати ними, навчанняї та розвиток навичок, спрямованих на подолання чиї мінімізацію складних життєвих обставин [3].

У межахї технології соціального супроводу сім’ї, яка потрапила уї складні життєві обставини, виділяють такі види супроводу:

1) соціальну опіку – представлення працівником соціальної службиї інтересів сім’ї (чи її члена) в органахї влади, різних установах;

2) соціальний патронаж – наданняї соціальних послуг (переважно за місцем проживання) індивідуальнимї клієнтам і групам ризику, який полягає уї постійному соціальному нагляді, регулярному відвідуванні їх житлаї соціальними та іншими працівниками, надання їм необхідноїї економічної, соціально-побутової, лікувально-профілактичної допомоги;

3ї) соціальну допомогу сім’ї – передбачає надання соціальними службами, кризовими центрами, соціальними працівниками соціальних послуг відповідної до Закону України «Про соціальні послуги» [21].

В основу методики соціального супроводу закладеної модель «ведення випадку», яка широко використовується вї практиці соціальної роботи різних країн (care management – у Великій Британії, case management – у СШАї). В Україні дана соціально-педагогічна модель такожї набула широкого впровадження в роботі з різнимиї категоріями клієнтів, зокрема з сім’ями у складнихї життєвих обставинах.

Ведення випадку – важливий метод професійноїї соціальної роботи, в центрі уваги якого потребиї конкретного отримувача послуг. Працівники та ресурси різнихї служб і установ, незалежно від підпорядкування, об’єднуютьсяї задля допомоги отримувачу у вирішенні його проблем, мінімізації негативних наслідків, ухвалення рішень в найкращихї інтересах людини тощо [2].

Відповідно до Стандарту, соціальна послуга супроводу може надаватись шість місяців, а при потребі продовжуватись до одного року. Здійснення соціального супроводу визначається індивідуально для кожноїї сім’ї, яка перебуває у складних життєвих обставинах, з урахуванням гостроти проблеми, ступеня функціональної спроможностії членів родини самостійно мінімізувати негативні наслідки абої повністю подолати складні життєві обставини, рівня розвиткуї зв'язків сім'ї із соціальним оточенням. Результат уї кожному випадку є індивідуальним, основним є те, що сім’я досягає такого рівня, при якомуї вона в змозі функціонувати самостійно, не потребуючиї сторонньої допомоги.

На практиці можна виокремити такії показники:

* рівень матеріального забезпечення сім’ї доведений дої середнього;
* відновлені контакти родини з її оточенням, дитина відвідує дитячий садок, школу або інший освітній заклад;
* вживання алкоголю зменшилось;
* вирішені іншії специфічні для даної сім'ї проблеми.

Такимї чином, забезпечення соціальної підтримки сімей, які перебуваютьї у складних життєвих обставинах, захист їхніх правї збільшує довіру до органів місцевого самоврядування. Вищезгаданії заходи прямо впливають на якість життя всіхї мешканців громади, підвищуючи їх соціальне благополуччя ії безпеку. Для об’єднаної територіальної громади послуга соціальногої супроводу є базовою. Добре організована послуга супроводуї сімей, які переживають життєві труднощі, уможливлює ефективнеї подолання сім’ями наслідків складних життєвих обставин.

**2.2. Методи соціальної роботи з сім’ями, які опинилися в складних життєвих обставинах**

Розуміння сутності поняття «сім’я», їїї типологічний аналіз дозволяє визначити основні особливості соціальноїї роботи з сучасною сім’єю. Насамперед, соціальна роботаї з сім’єю є одним із двох провіднихї напрямів, що сприяють стабілізації сімейного способу життяї (другий стосується підвищення рівня соціальної суб’єктності самоїї сім’ї) [44].

Загальна поширеність сімейної форми організації життяї призвела до переносу закономірностей сімейних стосунків таї інші форми соціальних спільностей. В наслідок цьогої утворився образ «державної сім’ї» (суворий, але справедливийї батько-правитель і діти-піддані, які потребуютьї опіки) і демократичного. Стереотип взаємостосунків дітей ії батьків, старших і молодших характерний для будьї-якої спільності, поєднаній особистими взаєминами.

Соціальна роботаї з сім’єю, яка опинилася в складних життєвихї обставинах – це система взаємодій соціальних органів державиї і суспільства та сім’ї, спрямована на поліпшенняї матеріально-побутових умов життєдіяльності сім’ї, розширення їїї можливостей у здійсненні прав і свобод, визначенихї міжнародними та державними документами, забезпечення повноцінного фізичного, морального й духовного розвитку усіх її членів, залучення до трудового, суспільно-творчого процесу.

Метаї соціальної роботи з сім’єю – це соціальна профілактика, соціальна допомога, соціальний патронаж, соціальна реабілітація, наданняї їй соціально-психологічної, психолого-педагогічної, соціально-медичної, юридичної, інформативно-консультативної, психотерапевтичної допомоги та підтримкиї з метою вдосконалення її життєдіяльності [43].

Соціальний працівникї спирається на ресурси самої сім’ї, залучає їїї до активної участі, організації й спонукає дої розв’язання її власних проблем.

* cім’я, що перебуваєї у важкій життєвій ситуації, має право шукатиї допомоги й приймати її; вона також маєї право не приймати запропоновану їй допомогу;
* cім’я може вибрати з наявних варіантів той видї сприяння, який вона знає найбільш прийнятним дляї себе, навіть у тих особливих випадках, чиї їй підійшов би інший (на думку соціальногої працівника) вид допомоги;
* втручатися в особисте життяї сім’ї можна лише за її згоди (заї винятком випадків, обумовлених законом);
* жодна сім’я, нії в якій ситуації, не може бути залишенаї без підтримки приводом «безнадійності», «непоправності», «марності» [5].

Соціальна робота орієнтуєтьсяї на допомогу у розв’язанні соціальних проблем окремоїї людини, груп, спільнот. Фундаментальними в соціальній роботії є принципи соціальної справедливості і дотримання правї людини. У багатьох розвинутих країнах вона єї однією з найпоширеніших професій.

Як соціальний інститутї соціальна робота орієнтована на розв’язання проблем, «спричиненихї негативними діями або бездіяльністю» таких базових соціальнихї інститутів, як економіка, політика та ін. Вонаї є важливим елементом інституційної структури суспільства, якийї надає відносинам допомоги усталеності і визначеності, розширюєї можливості реалізації потреб індивідів і суспільства, усуваєї ризики суспільної дестабілізації, вносить у дії суб’єктів, що перебувають у цій сфері.

Звідси, слідї визначити які ж найголовніші напрямки соціальної роботиї з сім’ями, які опинилися в складних життєвихї обставинах. До них відносять: сімейну терапію, сімейнуї профілактику, надання соціальної допомоги сім’ї, сімейне посередництвої у розв’язанні сімейних конфліктів, соціально-педагогічну роботуї з сім’єю, соціальне обслуговування сім’ї.

*Сімейна терапія.* Її суть полягає в проведенні бесіди середї членів сім’ї або декількох сімей із подібнимиї проблемами. Усвідомлення реальної сімейної проблеми має діагностикої-терапевтичне значення, при якому виявлене та усвідомленеї утруднення змушує членів сім’ї переглянути свою поведінку, допомагає їм подолати бар’єр винятковості ситуації йї виробити позитивне ставлення до проблеми, створює можливістьї для позитивного її вирішення.

*Сімейна психопрофілактика.* Їїї суть полягає в розробці й регулярному застосуваннії засобів, що допомагають зняти психічне напруження, якеї виникає в сім’ї. Тут основне навантаження лягаєї на подружжя, але допомога з боку сімейногої соціального працівника їм необхідна. Між ним ії подружжям (за обопільною згодою подружжя) може бутиї укладений договір (без офіційної реєстрації й уї довільній формі) про те, у якій формії подружжя готове піти назустріч одне одному, щобї розв'язати конфлікт у сім’ї. У разі потребиї соціальний працівник удається до допомоги спеціалістів (сексолога, нарколога, психолога та інших фахівців) [10].

*Надання соціальноїї допомоги сім’ї.* Ґрунтується на видах і формахї соціальної допомоги, мета яких - зберігання сім’ї якї соціального інституту в цілому та кожної конкретноїї сім'ї, що потребує підтримки. Соціальна допомога сім’її тут може бути екстреною, терміновою, тобто спрямованаї на виживання сім'ї (екстрена допомога, термінова допомога, негайне залучення із сім’ї дітей, що знаходятьсяї в небезпеці або залишилися без піклування батьківї), дії на підтримку стабільності сім’ї, на соціальнийї розвиток сім’ї та її членів.

*Сімейне посередництвої у розв’язанні сімейних конфліктів.* Можна виділити деякії технологічні стадії цього процесу:

* визначення готовності клієнтаї до розв’язання сімейного конфлікту або, принаймні, встановленняї факту готовності клієнтів скористатися можливістю фахового посередництва;
* створення потрібної обстановки для спільного вирішення проблеми, для спілкування з конфліктуючими членами сім’ї;
* уведенняї конфліктуючих сторін у фазу вироблення альтернативних рішеньї щодо сімейної проблеми (прагнення до зближення, виробленняї альтернативи, найбільш прийнятного, компромісного варіанта розв'язання конфліктуї);
* спрямованість зусиль соціального працівника на зняття недовіриї до себе і до пропонованого виду соціальноїї допомоги сім’ї, не лише у виявленні йї вирішенні сімейних конфліктів, а й у їхї профілактиці;
* делікатність, рішучість і координованість дій ізї правоохоронними органами з боку соціального працівника вї тих випадках, коли сімейний конфлікт переростає вї екстремальну ситуацію, що становить загрозу життю йї здоров'ю людей [28].

*Соціально-педагогічна робота зї сім’єю.* Реалізує сімейну соціальну політику - систему механізмів, за допомогою яких держава створює умови дляї забезпечення життєдіяльності сім’ї, її захисту, якщо вонаї цього потребує.

Основний *зміст соціально-педагогічної роботиї з сім’єю* складають забезпечення сім’ї різними видамиї соціального обслуговування (соціальної допомоги та соціальних послугї), реабілітаційна та профілактична робота, соціальний супровід окремихї категорій сімей та соціальне інспектування неблагополучних сімей. Вони реалізуються в практичній діяльності соціального педагогаї шляхом використання різноманітних методів, прийомів і формї соціально-педагогічної роботи, вибір яких обумовлений перелікомї зазначених чинників [17].

Отже, *соціальне обслуговування* — робота, спрямованаї на задоволення потреб, які виникають у процесії життєдіяльності, що забезпечує гармонійний та різнобічний розвитокї дітей та молоді шляхом надання соціальної допомогиї і різноманітних соціальних послуг [14].

Основними засадамиї соціального обслуговування є цілісність і збалансованість державних, громадських і приватних програм, серед яких найважливішеї місце посідають: планування сім’ї, працевлаштування молоді, пенсійне забезпечення, соціального страхування на випадок втратиї роботи; організація життєдіяльності осіб з інвалідністю, а також соціальної-побутова та гуманітарна допомога малозабезпеченим, багатодітним сім'ям, неповнолітнім матерям, одиноким матерям та сім’ям, які виховують дітейїз інвалідністю, іншим категоріям молоді (купівля продуктів, прибиранняї квартири, приготування та доставка їжі, супроводження дої медичного закладу); надання гуманітарної допомоги (їжі, одягу, взуття, медикаментів) молоді з числа осіб з інвалідністю, жертвамї жорстокого поводження; організація роботи благодійних закладів, їдалень, соціальних притулків для тимчасового мешкання жінок, якії зазнали насильства, та осіб без постійного місцяї проживання [14 ].

*Соціальне обслуговування сім’ї* реалізується шляхомї надання сім’ї різноманітних виплат, гарантованих державою вї законодавчому порядку; надання малозабезпеченим сім'ям різних видівї матеріальної підтримки (одяг, медикаменти, харчування, санаторні путівки, оздоровлення членів сім'ї тощо); психологічна підтримка сім’її в складних життєвих ситуаціях; надання різноманітних консультативнихї послуг сім’ї; створення мережі організацій для наданняї культурно-освітніх і фізично-оздоровчих послуг членамї сім’ї, забезпечення її змістовного дозвілля (центри дозвілля, навчальні курси, клуби та гуртки за інтересами, школи молодої сім'ї тощо) [37].

*Кризовеї втручання* – напрямок соціальної роботи, що ши­роко використовуєтьсяї в практиці боротьби з насильством у сім'її за кордоном. В Україні кризове втручання нинії пов'язуєть­ся лише з соціальним інспектуванням сім'ї зї подальшим позбавленням батьків батьківських прав. Стосовно дорослихї членів сім'ї кризове втручання в соціальній роботії не практикується. Разом з тим існує нагальнаї потреба у кризовому втручанні в сім'ї, деї є насильство щодо її членів, яке загрожуєї життю, здоров'ю членів родини як засіб запобіганняї незворотним наслідкам насильства, його ескалації [6].

Проте є багато факторів, які значної ускладнюють соціальну роботу на сільській місцевості. Серед них виокремлюють:

*Обмежений доступ до послуг.* Більшість сільськихї жителів мають обмежений доступ до таких соціальнихї послуг, як освіта, охорона здоров'я, культура, соціальнеї забезпечення, медична допомога тощо.

Багато сільських жителів, переважно літнього віку, живуть у віддалених селах, де часто немає доріг, магазинів, медпунктів, телефонів. Відставання від міських зручностей у плані комунальногої влаштування помешкань їх настільки очевидне, що дає змогу говорити про соціальну невлаштованістьї багатьох сіл.

*Низький рівень державної соціальної допомоги.* Соціальні служби, як правило, розташовані у містахї і райцентрах. Багато сільських жителів взагалі неї отримують ніякої соціальної допомоги через нестачу професійно підготовлених кадрів, бездоріжжя, відсутності транспортнихї засобів. Часто соціальною роботою займаються люди недостатньої кваліфіковані. У сільських громадах дуже мало професійної підготовлених соціальних працівників, соціальних педагогів, у тойї час як потреба у розвитку соціальної роботиї на селі найбільша. Послуги інших спеціалістів зї соціальної роботи, психологів, психіатрів, лікарів-наркологів, дефектологів, юристів є недосяжними для сільських жителів [42].

*Відсутністьї конфіденційності.* У невеликих містах, робочих поселеннях ії тим більше селах неможливо підтримувати той рівеньї конфіденційності, який може бути забезпечений у містах. Соціальні педагоги, соціальні працівники, які проживають наї території обслуговування общини, мають неформальні, дружні відносиниї з клієнтами, відносини, які часто виходять заї межі професійних зв'язків. Це ускладнює дотримання професійнихї вимог конфіденційності.

Головним для соціального працівника є розумінняї того, що клієнтом соціальної роботи може статиї сім’я будь-якого типу. Проте ступінь потребиї в соціальній підтримці, конкретний зміст, види допомогиї сім’ї тощо будуть різноманітними, залежно від їїї типу. Крім того, соціальна робота з сім’єюї є найбільш широким полем докладання зусиль фахівцівї із соціальної роботи, оскільки універсальність сімейного способуї життя перетворює кожну проблему індивіда в проблемуї сім’ї.

Також виділяють ще три напрямки соціальноїї роботи з сім’ями: освітній, психологічний та посередницький.

Розглянемо більш широко перший напрямок – освітній. Вінї передбачає соціальну допомогу в навчанні та вихованні. Допомога в навчанні спрямована на запобігання появії сімейних проблем і формування педагогічної культури прийомнихї батьків. В основі соціальної роботи — соціально-педагогічнії методи, які враховують найбільш типові помилки уї вихованні дітей в сім'ї: недостатнє уявлення прої цілі, методи, завдання виховання; відсутність вимог уї вихованні з боку всіх членів сім'ї; сліпаї любов до дитини; надмірна суворість; перекладання вихованняї на освітні заклади; сварки батьків; брак педагогічногої такту у взаєминах з дітьми; застосування фізичнихї покарань тощо.

Допомога в реалізації виховної функціїї сім’ї надається шляхом проведення психологічного консультування чиї соціально-педагогічного консультування, створення спеціальних виховних ситуаційї для вирішення проблем, надання вчасної соціальної допомогиї сім’ї з метою її зміцнення і якнайповнішогої використання виховного потенціалу для блага дитини [12]

*Психологічнийї напрям* націлений на соціально-психологічну підтримку йї корекцію, створення сприятливої психологічної атмосфери в сім'ї, особливо в період короткочасної кризи. Психологічну підтримкуї сім'ям, що переживають стрес, соціальний педагог можеї забезпечити, якщо він має додаткову психологічну освіту, крім того, цю роботу можуть виконувати психологиї (спільно з психіатром або із психотерапевтом). Уї такому випадку надання підтримки стає більш ефективним, оскільки соціальний педагог визначає проблему, аналізуючи міжособистіснії стосунки в родині, становище дитини в сім’ї, взаємовідносини сім’ї з суспільством; психолог виявляє психологічнії зміни у кожного члена сім’ї, які призводятьї до конфлікту; психіатр або психотерапевт проводить сеансї терапії.

Психологічний напрямок використовується соціальними працівниками дляї реалізації виховної функції сім’ї. Вона надається шляхомї проведення психологічного консультування чи соціально-педагогічного консультування, створення спеціальних виховних ситуацій для вирішення проблем, надання вчасної соціальної допомоги сім'ї з метоюї її зміцнення і якнайповнішого використання виховного потенціалуї для блага дитини [13].

Ось, посередницька функція соціальногої працівника в соціальній роботі з прийомною сім’єюї та з будь-якими іншими типами сімей, здійснюється у трьох напрямках: соціальна допомога сім’її в організації життєдіяльності; координація взаємозв’язку сім’ї зї організаціями та установами, соціальними службами для вирішенняї питань соціальної підтримки і захисту, а такожї з іншими спеціалістами, які задіяні у процесії соціального супроводу; надання інформації сім’ї з різнихї аспектів її життєдіяльності. Він розрахований на допомогуї в організації сімейного дозвілля, координації та інформованого.

Під допомогою в організації сімейного дозвілля маєтьсяї на увазі залучення сім’ї до різноманітних заходів, свят, ярмарок, до участі у клубах заї інтересами, конкурсах, організації сімейних свят тощо. Допомогаї в координації спрямована на активізацію різних відомствї і служб у спільному розв'язанні проблем конкретноїї сім'ї й покращання становища конкретної дитини вї ній. Такими проблемами можуть бути передача дитиниї на виховання в прийомну сім'ю, усиновлення дитини, улаштування дітей у притулок тощо [33].

Для реалізації такого підходу соціальний працівникї виконує такі основні професійні ролі, як радник, консультант і захисник.

Радник — інформує сім’ю прої важливість взаємодії батьків та дітей у сім'ї; розповідає про розвиток дитини; дає педагогічні порадиї щодо виховання дітей.

Консультант *–* консультує з питаньї сімейного законодавства, міжособистісних стосунків і взаємодії уї сім’ї; інформує щодо методів виховання, які можнаї застосувати в умовах конкретної сім'ї; роз'яснює батькамї способи створення умов, необхідних для нормального розвиткуї і виховання дитини у сім’ї. Захисник – захищаєї права дитини у випадку, коли доводиться стикатисяї з порушенням її прав і проблемами, якії з цього випливають [26].

Отже, підсумовуючи, можемо сказати, що соціальний працівник неї може вирішувати замість сім’ї її проблеми, вінї здатний лише активізувати її на вирішення проблемнихї ситуацій, зокрема допомогти усвідомити проблему, створити умовиї для її успішного розв’язання.

**2.3. Технології соціальної роботи з сім’ями, які опинилися в складних життєвих обставинах**

Технологія – це сукупність прийомівї і способів одержання, обробки чи переробки матеріалів: опис виробничих процесів, інструкцій з виконання, аї також технологічні правила, вимоги, карти, графіки. Термінї «технологія» охоплює широке коло питань, пов’язаних зї дослідженнями в певних галузях науки й управлінськоїї практики.

Соціальною технологією називають ту технологію, вї якій вихідним і кінцевим результатом є людина, а основним параметром виміру, виступають її якостії та властивості [27].

У сучасному понятті «технологіяї» виділяють *три аспекти:*

1. науковий: технологія являє собоюї науково розроблене рішення певної проблеми, що ґрунтуєтьсяї на досягненнях теорії і практики;
2. формально-описовий: технологія - це модель, опис цілей, змісту, методівї і засобів, алгоритмів дій, що застосовуються дляї досягнення запланованих результатів;
3. процесуально-дієвий: технологія - цеї сам процес реалізації діяльності, послідовність та порядокї функціонування і зміни всіх його компонентів, вї тому числі об'єктів і суб'єктів діяльності.

Технологіяї соціальної роботи – це одна із галузей соціаль­нихї технологій, що орієнтована на соціальне обслуговування, допомогуї і підтримку громадян, які знаходяться у важкійї життєвій ситуації [20].

Для роботиї з такими сім’ями використовують такі технології соціальноїї роботи, як *сімейне консультування,* *соціальний супровід сім’ї, соціальне інспектування, соціальний патронаж, опіка і піклування.*

*Сімейне консультування* – найважливіший напрямок соціально-психологічного консультування, що охоплює такий спектр проблем, як стосункиї між подружжям, між ними та їхніми батьками, дітьми та батьками. Основними проблемами сімейного консультуванняї є проблема шкільної успішності дітей у сім’її й проблема виховання дітей, які мають вадиї в психофізіологічному розвитку [56].

*Соціальний супровід сім’її* – це вид соціальної роботи, спрямованої на здійсненняї соціальної опіки, допомоги та патронажу соціально незахищенихї категорій дітей та молоді з метою подоланняї життєвих труднощів, збереження, підвищення їх соціального статусу; це робота соціального працівника з сім’єю, якаї спрямована на підтримку сім’ї в різних видахї її життєдіяльності, формування здатності сім’ї самотужки долатиї свої труднощі, надання допомоги сім’ї з метоюї розв’язання різних проблем. Соціальний супровід здійснюється шляхомї надання сім’ї різних видів матеріальної та психологічноїї допомоги, соціальних послуг, захисту інтересів сім’ї вї органах державної влади.

Одним із сучасних напрямківї соціальної роботи з молоддю є соціальний супровід, який передбачає здійснення: службами у справах неповнолітніх; центрами соціальних служб для сім’ї, дітей таї молоді, які опинилися в складних життєвих обставинах, систематичних і комплексних заходів, спрямованих на подоланняї життєвих труднощів, збереження та підвищення соціального статусуї дітей та молоді, соціальної опіки щодо дітей.

Соціальна робота з дітьми та молоддю ґрунтуєтьсяї на загальновизнаних гуманістичних, демократичних та правових засадах: законність, додержання і захист прав людини, диференційність, системність, індивідуальний підхід, конфіденційність та добровільність уї прийнятті допомоги [56].

Другий вид технологій, *соціальнеї інспектування* – це система заходів, спрямованих на виявлення, здійснення аналізу, нагляду за умовами життєдіяльності сімей, дітей та молоді, які перебувають у складнихї життєвих обставинах, моральним, фізичним і психічним станомї дітей та молоді, оцінку їх потреб, контрольї за дотримання державних стандартів і нормативів уї сфері соціальної роботи.

*Соціальне інспектування* – це складоваї соціального супроводу, метою якого є контроль соціальногої педагога чи працівника за реалізацією в сім'її прав її членів, виявленням випадків їх порушенняї та умов, що цьому cприяють [56].

Державаї забезпечує соціальне інспектування, тобто систему заходів, спрямованихї на здійснення нагляду, аналізу, експертизи, контролю заї здійсненням соціальних програм, проектів, умовами життєдіяльності, моральним, психічним та фізичним станом дітей та молоді, забезпечення захисту їхніх прав, свобод та законнихї інтересів. Соціальне інспектування у сфері соціальної роботиї з дітьми та молоддю здійснюється з метоюї контролю за додержанням вимог законодавства щодо захистуї прав і свобод дітей та молоді уї сфері соціальної роботи з ними.

*Соціальний патронажї* – це один із напрямків соціальної роботи, спрямованийї на постійне супроводження сімей, які потребують систематичноїї підтримки умов, достатніх для забезпечення життєдіяльності соціальної-незахищених сімей.

*Соціальний патронаж* – форма найбільш тісноїї взаємодії із сім’єю, коли соціальний працівник знаходитьсяї в розпорядженні сім’ї 24 години на добу, проводить з членами сім’ї багато часу, входитьї в курс всього, що відбувається в сім’ї, здійснюючи вплив на сутність подій. Патронажі можутьї бути одиничними чи регулярними, залежно від типуї клієнта і поставлених завдань, від змісту патронажноїї допомоги.

Патронаж, як соціальне обслуговування визначеної категоріїї громадян поза стаціонаром, може бути встановлений наї прохання повнолітнього дієздатного громадянина, що по станії здоров’я не може самостійно здійснювати і захищатиї свої права, виконувати обов’язки*.*У випадку встановленняї піклування у формі патронажу, піклувальник (помічник) наї підставі договору, чи доручення довірчого управління, укладеногої з підопічним, розпоряджається майном останнього. Лише заї згодою підопічного попечителем здійснюються також побутові йї інші угоди, спрямовані на зміст і задоволенняї побутових потреб підопічного. За вимогою повнолітнього дієздатногої громадянина, який знаходиться під патронажем, патронаж надї ним припиняється*.*

Останньою технологією соціальної роботи, наї яку ми звернемо більше уваги є *опікаї і піклування* – це правові форми захисту особистих, майнових прав та інтересів громадян у випадках, передбачених законом. Опіка (піклування) є особливою формоюї державної турботи про неповнолітніх дітей, що залишилисьї без батьківського піклування, та повнолітніх осіб, якії потребують допомоги щодо забезпечення їх прав таї інтересів.

Опіка і піклування, будучи загальними технологіямиї соціальної роботи, застосовуються при наданні допомоги різнимї категоріям населення і, насамперед, використовуються для захистуї прав і інтересів дітей-сиріт, дітей, щої залишилися без піклування батьків. При здійсненні опікиї і піклування доцільно в залежності від ситуаціїї використовувати й інші загальні технології соціальної роботиї (соціальну профілактику, адаптацію, корекцію).

В роботі з родинами даної категорії застосовують і загальнії технології, а саме:

*Соціальну профілактику* з сім’єюї полягає у реалізації і правових заходів, спрямованихї на усунення умов та причин виникнення проблем, а також системи заходів з профілактики сімейногої неблагополуччя, конфліктів, розлучень, стресових станів; формування відповідальногої батьківства, збереження репродуктивного здоров'я молоді; організація роботиї щодо запобігання помилок, розрахунків у системі сімейногої виховання.

*Соціальна реабілітація* – спрямована на надання допомогиї молодій сім’ї з метою подолання сімейних конфліктів, кризових станів, дисгармонії у взаємостосунках, тимчасових абої постійних труднощів у життєдіяльності сім’ї, які з'являютьсяї внаслідок таких захворювань, майнових витрат, конфліктних взаємостосунків, нервово-психічних захворювань, а також допомоги тим, хто опинився у стані безвихідності, безпорадності чиї самотності. Крім того, соціальна реабілітація передбачає наданняї допомоги сім'ям, члени яких мають стійку алкогольнуї чи наркотичну залежність, повернулися з місць позбавленняї волі тощо.

*Соціальна корекція* — це діяльність соціальногої суб’єкта з виправлення тих особливостей психологічного, педагогічногої і соціального плану, що не відповідають прийнятимї у суспільстві моделям і стандартам. Розглянувши детальної загальні базові соціальні технології, які відносяться дої опіки і піклування, ми можемо перейти дої визначення того над ким становиться опіка чиї піклування [37].

У рамках соціально-реабілітаційної діяльностії виділяють різні рівні: медико-соціальний, професійно-трудовий, соціально-психологічний, соціально-рольовий, соціально-побутовий, соціальної-правовий. Реабілітація має бути спрямованою на формуванняї у клієнта якостей, які можуть — допомогти йомуї оптимальніше пристосуватися до навколишнього середовища. Крім того, реабілітація, будучи за своїм змістом комплексною, повиннаї бути спрямованою не лише на клієнта, аї й на всю його сім'ю, найближче оточення. При цьому потрібна комплексність, але обов'язково зї індивідуалізацією у підході. До того ж реабілітаціяї має сприйматися не лише як боротьба протиї хвороби, але й за людину і їїї місце у суспільстві. Тому кінцевими результатами можутьї бути не лише медико-фізіологічні показники, аї й показники соціальні та наслідками - соціально-рольоваї функція реабілітованого, адекватна його потенційним здібностям [30].

Особливо важливим аспектом в реабілітаціїї є розуміння її не як впливу, аї як взаємодію з клієнтом та його оточеннямї на основі партнерства щодо реалізації цілей реабілітації, особистісно-орієнтованого підходу, комплексності і системності зусиль.

Опіка встановлюється над малолітніми дітьми до 14ї років, над громадянами, визнаними судом недієздатними внаслідокї психічного розладу, а також над майном безвісної відсутніх громадян в інтересах останніх і їхніхї утриманців.

Піклування ж встановлюється над неповнолітніми підліткамиї у віці від 14 до 18 років, над громадянами, обмеженими судом у дієздатності внаслідокї зловживання спиртними напоями чи наркотичними засобами, аї також над повнолітніми дієздатними громадянами, що потребуютьї за станом здоров'я патронажу.

Опіка і піклуванняї призначаються з метою утримання, освіти і вихованняї дітей, а також для захисту їхніх правї і інтересів.Підставами для опіки над малолітнімиї є: смерть, безвісна відсутність, недієздатність батьків, позбавленняї їхніх батьківських прав і інші випадки залишенняї дітей без батьківської турботи. Дитина має правої на захист від зловживань з боку батьківї чи осіб, які їх заміняють.

Опіка (піклуванняї) встановлюється в таких випадках для забезпечення вихованняї неповнолітніх дітей, які внаслідок смерті батьків, хворобиї батьків або позбавлення їх батьківських прав чиї з інших причин залишились без батьківського піклування, а також для захисту особистих і майновихї прав та інтересів дітей; для захисту особистихї і майнових прав та інтересів повнолітніх осіб, які за станом здоров’я не можуть самостійної здійснювати свої права і виконувати свої обов’язки.

Для безпосереднього здійснення опіки і піклування призначаєтьсяї опікун чи піклувальник, переважно з осіб, близькихї підопічному, або з числа осіб, виділених громадськоюї організацією, або з числа інших осіб зї урахуванням їхньої можливості виконувати опікунські обов’язки ії стосунків між опікуном (піклувальником) та особою, надї якою встановлюється опіка (піклування) опікун чи піклувальникї призначається лише з його згоди.

Практика соціальноїї роботи з сім’єю завжди спирається на конкретнийї тип сім’ї та її проблеми. Метою роботиї соціальних працівників є збереження сім’ї як спеціальногої інституту в цілому і кожної конкретної сім’ї, що потребує підтримки.

Технології корекції сімейних взаєминї численні: їх вибір визначається обставинами конкретної соціальноїї ситуації, включаючи як характерні риси клієнтів, такї і особистісні якості самого спеціаліста.

До методівї соціальної роботи з сім’ями, які опинилися вї складних життєвих обставинах можна віднести такі, якї спостереження, консультування та бесіда.

Отже, *спостереження* – цеї метод збору інформації, сутність якого полягає вї безпосередній реєстрації фактів, явищ, процесів, що відбуваютьсяї в соціальній реальності. За допомогою цього методу, соціальний працівник, зможе діагностувати проблему сім’ї, дізнатисяї хто з членів сім’ї заважає нормальному функціонуваннюї та життю інших членів сім’ї. Соціальний працівникї може спостерігати ззовні, а може й бутиї включеним безпосередньо до спостереження та впливати наї розвиток та діяльність сім’ї.

Спостереження в соціологічномуї дослідженню являє собою і найпростішого узагальнення первинноїї інформації про досліджуваний соціальний об’єкт шляхом безпосередньогої сприйняття і прямої реєстрації фактів, що стосуютьсяї досліджуваного об’єкта [42].

*Консультування* – це діяльність, спрямованаї на надання допомоги клієнту в пошуку розв’язаннії проблемної ситуації, процес, в ході якого спеціалістї допомагає клієнту вивчити і зрозуміти зміст даноїї проблеми і запропонувати різні варіанти вирішення цієїї проблеми. Соціальний працівник надає пораду, визначає альтернативнийї шлях вирішення проблеми, надання клієнту необхідної інформації.

Бесіда, як метод дослідження, відрізняється від іншихї методів тим, що відрізняється спробами соціального працівникаї проникнути у внутрішній світ клієнта, виявити причиниї їх учинків. Соціальний працівник може отримати інформаціюї про моральні, світоглядні, політичні й інші поглядиї клієнта стосовно його відношення до проблеми. Бесідаї – досить складний метод і інколи не надійний.

Кожен із вище написаних методів (консультування, бесіда,спостереження) та соціальних технологій (соціальне обслуговування, сімейнеї консультування, соціальний супровід, соціальне інспектування, соціальний патронаж, опіка і піклування) відіграє велику роль уї дослідженнях проблем сім’ї. Кожен з них виконуєї свою функцію та є досконалим у своїйї дії. Головне соціальному працівникові правильно обрати методикуї для кожного клієнта, щоб правильно надати допомогуї з приводу його проблеми.

**Висновки до другогої розділу**

В даному розділі було розглянуто особливості соціальної роботи з сімями, які опинилися в складних життєвих обставинах, а саме: (соціальне обслуговування, соціальний супровід, соціальне інспектування, опікаї та піклування, сімейне консультування).

Так, соціальне обслуговуванняї – соціальна робота, спрямована на задоволення потреб, які виникаютьї у процесі життєдіяльності, що забезпечує гармонійний таї різнобічний розвиток дітей та молоді шляхом наданняї соціальної допомоги і різноманітних соціальних послуг; опікаї і піклування – це правові форми захисту особистих, майнових прав та інтересів громадян у випадках, передбачених законом. Опіка (піклування) є особливою формою державної турботи про неповнолітніх дітей, що залишились без батьківського піклування, та повнолітніх осіб, які потребують допомоги щодо забезпечення їх прав таї інтересів.

Розкрито та проаналізовано наступні види соціального супроводу:

1) соціальну опіку – представлення працівником соціальної служби інтересів сім’ї (чи її члена) в органах влади, різних установах;

2) соціальний патронаж – надання соціальних послуг (переважно за місцем проживання) окремим клієнтам і групам ризику, який полягає у постійному соціальному нагляді, регулярному відвідуванні їх житла соціальними та іншими працівниками, надання їм необхідної економічної, соціально-побутової, лікувально-профілактичної допомоги;

3ї) соціальну допомогу сім’ї – передбачає надання соціальними службами, кризовими центрами, соціальними працівниками соціальних послуг відповідної до Закону України «Про соціальні послуги» [21].

Нами проаналізувано методи соціальної роботи (спостереження, бесіда, консультування), які дають можливість соціальному працівниковії , соціальному педагогові на рівні соціологічних знань допомагатиї людям, зокрема сім’ям, які опинилися в складнихї життєвих обставинах. Таким чином, використання тих чиї інших методів та прийомів у подоланні кризовоїї ситуації має бути спрямованим, динамічним на встановленняї реальних стосунків, що створюють таке середовище, якеї було б комфортним для родини.

Дані соціальнії технології та методи соціальної роботи спрямовані наї те, щоб соціальний працівник не вирішував проблемиї сім’ї, а був здатний активізувати її наї вирішення проблемних ситуацій, зокрема допомогти усвідомити проблему, створити умови для її успішного розв’язання.

**РОЗДІЛ 3**

ЕМПІРИЧНЕ ДОСЛІДЖЕННЯ «ЕФЕКТИВНІСТЬ СОЦІАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ СІМЕЙ, ЯКІ ОПИНИЛИСЯ В СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ

**3.1. Програма дослідження**

**Актуальність проблеми.** Українська сім’я в сучасних умовах не завжди може вийти самостійно із складних життєвих обставин. Обсяг вирішених проблем, пов'язаних з сім’ями у стані кризи, багато в чому залежить від суспільних, правових, освітніх таї інших установ, що оточують сім’ю. Тому ці установи повинні всіма можливими силами здійснювати підтримку сім’ї, а так само брати безпосередню участь у роботі соціального працівника з родинами «групи ризику».

Соціальний працівник, який безпосередньо працює з сім’ями та дітьми може по суті своїй професійній діяльності внести посильний внесок у справу зміцнення сім’ї. На сьогоднішній день соціальний працівник розглядає сім’ю як соціальне середовище, але ї той же час, на сучасному етапі, він відчуває значні складнощі: буває важко встановити суть проблеми, розібратися в причинах тих або інших порушень. Тому соціальному працівникові необхідно підключатися до організації процесу взаємодії вчителя, сім’ї та дитини, докласти всіх зусиль для оптимальної, результативної роботи. Актуальним залишається питання якісного соціального супроводу сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах.

**Об’єкт дослідження –** особливості соціального супроводу сімей.

**Предмет дослідження –**роль соціальних служб та інших суб’єктів соціальної роботи у підтримці сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах.

**Мета дослідження** – проаналізувати основні проблеми життєдіяльності таї ефективність роботи місцевих соціальних служб по соціальному супроводу сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах.

**Завдання дослідження:**

1. Визначити основні проблемиї сім’ї.
2. Дослідитиї взаємодію працівника соціальної служби з сім’єюї у процесі здійснення соціального супроводу.

**Гіпотеза дослідження** базується на науковому припущенні, що здійснення соціального супроводу сімей, що перебувають у складних життєвих обставинах є ефективним навіть в умовах сьогодення, а саме повномасштабного вторгнення рф.

**Вибірка дослідження –** соціальні працівники Центру соціальних служб м. Полтава в кількості 18 осіб.

**Метод дослідження –** експертне інтерв’ю.

**Інструментарій дослідження –** сценарій інтерв’ю

**3.2. Аналізї результатів дослідження**

Експертам були запропоновані питання, щої були пов’язані з проблемою сімей, опинилися в складних життєвих обставинах та причинами поширення даного явища.

У першій складовій дослідження миї виявляли: *«На Вашу думку, які існують основнії причини, що призводять сім’ю до складних життєвихї обставин»?*

Більшість експертів наголошували на тому, щої основними причинами є війна в країні, та тяжкий матеріальний стан, тому, що в місті зараз важко знайти роботу, психологічний стан батьків дуже не стійкий, постійнії сварки, через це в сім’ї всі знаходятьсяї в постійній напрузі.

*- «… Нерідко постають тривалі нападиї туги, депресії. Подружжя мало розмовляють один зї одним, постійно з’ясовує стосунки, часто розходяться ії сходяться, скандалять, а незабаром знову освідчуються вї коханні до самої смерті. Емоційність переважає надї почуттям відповідальності, а страждають від цього найбільшеї діти.»*

*- «… Причини можутьї бути самі різноманітні. Це можуть бути складнії житлово-побутові умови, алкоголізм, зараз дуже багатої батьків та молоді не можуть байдуже пройтиї через магазин з алкогольними напоями, щоб неї придбати щось, та «розслабитись» після тяжкого робочогої дня. Наркотична залежність одного із членів родини, насильство, проблеми із здоров’ям, інвалідність, всі ції фактори і призводять до того, що вї нас так багато кризових сімей.»*

Отже, проаналізувавши відповіді ми можемої зробити висновок, що основну проблему виникнення такихї сімей становить війна, низьке матеріальне становище та психо-емоційне становище членів сім’ї.

В другому питаннії ми хотіли дізнатися: *«Як часто соціальні працівникиї проводять патронаж сімей які знаходяться у станії кризи »?*

- «… *Зараз на обліку в нас перебуваєї 18 чоловік з місць позбавлення волі. Цимї особам ми допомагаємо у працевлаштуванні, професійній переорієнтаціїї та перепідготовці, створенні належних житлово- побутових умов*

*- «… Наш Центр здійснюєї соціальний* *патронаж багатодітних сімей, які опинилися уї складних життєвих обставинах, таких в нас вдосталь.»*

*- « … Деякі категорії сімейї потребують постійного фахового кон­сультування та супроводу спеціалістамиї психологічних служб для успішної адаптації, розвитку вї них дітей. Особливо доречною така робота єї тоді, коли сім’я перебуває у кризовому стані. Частіше, прагнучи стабільності, батьки переймаються пошуками матеріального, але більше за злидні, дитину може травмуватиї нездоровий психологічний клімат сім’ї.»*.

Таким чином, можемо зробити висновок, що патронажї сімей користується попитом. Соціальні працівники Центру з відповідальністю ставляться до кожного випадку.

Третєї запитання: *«Які технології Ви використовуєте при роботії з сім’ями, що знаходяться у стані кризиї»?*

*- «…Ми використовуємо такі технології, як: соціальний супровід, сімейне консультування, соціальний патронаж, соціальне консультування таї соціальне інспектування.»*

Четверте запитанняї було спрямоване на те, щоб дізнатися: *«Чиї були в Центрі випадки, коли за йогої допомогою сім’я подолала кризу»?*

*- «На початку цього місяця вирішили питанняї молодої мами. Дівчина народилася зї інвалідністю, рано осиротіла – померла мати, батько зловживає спиртним. Народження дочки, було сприйнятої молодою матір’ю як поява живої ляльки ії водночас – найріднішої у світі людини. Складно булої впоратись з турботами, які виявились не підї силу молодій жінці. На допомогу прийшли працівникиї Центру та дитячої поліклініки. Вчасно почалися виплати на дитину, придбано все необхідне для життя, розвитку, навчилиї матір необхідним навичкам догляду за дитиною. Пройшовї час, дівчина влаштувалася на роботу, а донькаї відвідує дитячий дошкільний заклад.»*

Ми дійшли висновку, що Центр працює наї користь кризових сімей на досить високому рівні.

В п’ятому запитанні ми хотіли зрозуміти, *«Якї сім’ї реагують на відвідування соціального працівника»?*

*- «Випадків з фактами нападу агресії особистої у мене не було.»*

*- «Ми заздалегідь попереджаємо про свій візит. Частої доводиться пояснювати людям, що однією із частинї роботи соціального фахівця є проведення соціального інспектування. Пропри таку назву соціальне інспектування  не єї перевіркою чи контролем сім’ї. Це візит, якийї здійснює фахівець соціальної роботи, аби надати своюї допомогу чи попередити кризу. Та часом потрібної і дослідити чи справді батьки займаються вихованнямї дитини та доглядають за нею.»*

Соціальні працівники наголосили наї тому, що в останній час, в умовах війни все більшеї шахраїв, під приводом волонтерства, стали представляться соціальними працівниками. Люди боятьсяї впускати до себе в будинок не знайомихї людей і це звісно ускладнює ситуацію.

*- «…* *Нещодавної нашими колегами була виявлена неблагополучна родина, вї якій виховувалося чотири дитини дошкільного віку. Проведене комплексне обстеження дозволило виявити цілий рядї проблем, які тривалий час існували в родині.»*

Сім’її не досить проінформовані, тому над цим питаннямї потрібно попрацювати.

В шостому питанні ми виявили, *«Які послуги надає Центр сім’ям, що знаходятьсяї в стані кризи»?*

*- «Ми надаємо: психологічні, соціальної - педагогічні, соціально - методичні, соціально - економічні, інформаційниі, юридичнії та інші послуги сім’ям. Це вже індивідуально. Кожна родина різна,дивлячись, чого саме вонаї потребує».*

*- «Наш Центр формує таї веде загальний банк даних сімей, що знаходятьсяї у складних життєвих обставинах, складає план супроводуї кожної сім’ї, здійснює соціальний супровід цих сімей , представляє у разі потреби інтереси клієнтів уї суді, інформує службу у справах неповнолітніх прої випадки жорстокого поводження з дітьми, або реальнуї загрозу насилля над дітьми,.»*

Можемої підсумувати, що Центр надає широкий спектр соціальнихї послуг для кризових сімей, а також займаєтьсяї профілактичними бесідами серед молоді.

Сьоме запитання булої спрямоване на те, *«Що на думку фахівцівї повинна зробити держава для зменшення кількості сімейї даної категорії»?*

Всі фахівці відповідали майже однакової – збільшення робочих місць, гідна заробітня плата, безкоштовнаї освіта, надання доступного житла**.**

*- «Кваліфікований супровід, психологи, педагоги, лікарі, ефективна робота центрів зайнятостії – от що потрібно кризовим сім'ям. Не простої прийти з виконавчими орнанами і забрати дитину відї «поганої мами чи тата», а розібратись уї конкретній проблемі, конкретному випадку, втрутитись, стати свогої роду посередником, врятувати те, що розвалюється.»*

Восьме запитання було спрямоване наї те, щоб дізнатися: *«Як сім’ї що знаходятьсяї у стані кризи дізнаються про Вашу організацію?*

*- « В основному на сайті, на якомуї можна прочитати послуги, які ми надаємо, дужеї багато клієнтів нашого Центру приходять тому, щої їм порадили знайомі та рідні,які перебувалиї на обліку в нашому ЦСС.»*

- «*Ми самії приходимо… наш Центр, спільно з обласним центромї зайнятості населення провели профорієнтаційну бесіду з елементамиї тренінгу з учнями 9 та 10 класів різних шкіл. Метою заходу було надання допомоги учнівській молодії у професійному самовизначенні, підготовці до самостійного навчанняї та трудової діяльності.»*

Ми бачимо, що фахівції активно інформують населення.

**Висновки дої третього розділу**

Аналіз результатів експертного інтерв’ю соціальних працівників дозволив сформулювати такі висновки:

Можемо відзначити, що складні життєві обставини єї комплексним поняттям, адже один із фактів життя родини – у нашому випадку втрата дітьми батьків, не є достатнім для визначення стану родини як кризового.

Більшість експертів наголошували на тому, що основними причинами є: повномасштабне вторгнення, тяжкий матеріальний стан, тому, що в місті зараз важкої знайти роботу, психологічний стан батьків дуже неї стійкий, постійні сварки, через це в сім’ї всі знаходяться в постійній напрузі. Таким чином, можемо зробити висновок, що патронаж сімей користується попитом. Соціальні працівники з відповідальністю ставляться до кожного випадку.

Соціальні працівники наголосили на тому, що в останній час все більше шахраїв під видом волонтерів, стали представлятись соціальними працівниками. Люди бояться впускати до себе в будинок неї знайомих людей і це звісно ускладнює ситуацію. Можемо підсумувати, що ЦСС надає широкий спектр соціальних послуг для кризових сімей, а також займається профілактичними бесідами серед молоді.

Отже, проаналізувавши відповіді соціальних фахівців ми дійшли висновку, що основною проблемою сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах, є тяжке матеріальне положення, слабкий психологічний стан батьків. Тому вони так часто втрачають контроль над своїми емоціями. Ситуація в нашій країні могла б змінитися, якщо б збільшилася кількість робочих місць з гідною заробітною платою. Також в нас не достатня кількість соціальних працівників, дуже велика кількість сімей потребує кваліфікованої допомоги з боку соціальних служб.

**ВИСНОВКИ**

Аналіз науково – теоретичних джерел дозволивї сформулювати такі **висновки** до магістерської роботи:

Сім’яї – це один із найважливіших соціальних інститутів таї водночас мала соціальна група, члени якої пов’язанії шлюбними або родинними відносинами, спільністю побуту таї взаємною моральною відповідальністю, соціальна необхідність якої зумовленаї потребою суспільства у фізичному та духовному відтвореннії населення.

Досить поширеною у соціології є думка, про те, що сучасний стан розвитку інститутуї сім’ї є кризовим: реалізація практично кожної соціальноїї функції сім’єю стає дедалі більш проблемною. Дої основних соціальних проблем сімей можна віднести такі, як соціально-економічні, соціально-побутові, проблеми стабільностії сучасної сім’ї та сімейного виховання.

Особливі проявиї кризових явищ є властивими для сільських сімей. Серед них можна викоремити: високий рівень бідностії сільських родин, перевантаженість батьків домашніми справами, щої об’єктивно утруднює процес виховання, високий рівень алкоголізаціїї сільського населення, нерозвиненість соціальної інфраструктури, у томуї числі відсутність доступу до соціальних послуг таї інші.

Супровід сімей уї складних життєвих 96 обставинах є базовою соціальноюї послугою, відповідальність за надання якої покладене наї територіальну громаду (відповідно до ст. 1 ЗУї «Про соціальні послуги», 2019). Для організації таї надання ефективного супроводу необхідно визначити поняття складнихї життєвих обставин та чинників, які можуть їхї спричинити.

Так, Законом визначено, що складні життєвії обставини – це обставини, які негативно впливають наї життя, стан здоров’я та розвиток особи, функціонуванняї сім’ї, які сім’я не може подолати самостійно.

До чинників, що можуть зумовити складнії життєві обставини відносять: лікування; 4) похилий вік; часткова або повна втрата рухової активності, пам’яті; невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого психічнії та поведінкові розлади, у тому числі внаслідокї вживання психоактивних речовин; інвалідність; бездомність; безробіття; малозабезпеченість; поведінкові розлади у дітей через розлучення батьків; ухилення батьками або особами, які їх замінюють, від виконання своїх обов’язків із виховання дитини; втрата соціальних зв’язків, у тому числії під час перебування в місцях позбавлення волі; жорстоке поводження з дитиною; насильство за ознакоюї статі; домашнє насильство; потрапляння в ситуацію торгівлії людьми; шкода, завдана пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовоюї окупацією

В магістерській роботі було проаналізовано соціальні технології соціальноїї роботи з сім’ями, як соціальне обслуговування, соціальнийї супровід, соціальне інспектування, опіка та піклування, сімейнеї консультування.

Розкрито також методи соціальної роботи (спостереження, бесіда, консультування), якії дають можливість соціальному працівникові, соціальному педагогові наї рівні соціологічних знань допомагати людям, з окремаї сім’ям, які опинилися в складних життєвих обставинах.

Таким чином, використання тих чи інших методівї та прийомів у подоланні кризової ситуації маєї бути спрямованим, динамічним на встановлення реальних стосунків, що створюють таке середовище, яке було бї комфортним для родини. Дані соціальні технології таї методи соціальної роботи спрямовані на те, щобї соціальний працівник не вирішував проблеми сім’ї, аї був здатний активізувати її на вирішення проблемнихї ситуацій, зокрема допомогти усвідомити проблему, створити умовиї для її успішного розв’язання.

Проаналізувавши результати експертного інтерв’ю ми дійшли висновку, що основною проблемою сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах, є тяжке матеріальне положення, слабкий психологічний стан батьків. Тому вони так часто втрачають контроль над своїми емоціями. Ситуація в нашій країні могла б змінитися, якщо б збільшилася кількість робочих мість з гідною заробітною платою. Також недостатня кількість соціальних працівників, оскільки великий відсоток сімей потребує кваліфікованої допомоги з боку соціальних служб.

Зважаючи на це, можна запропонуватиї такі заходи підвищення ефективності соціальної роботи уї сільській місцевості:

* + - організація виїзних консультацій працівників соціальних служб з розв’язання правових, соціально-психологічних, психологічних, соціальних проблем;
    - активізувати територіальної громади, через волонтерський рух, надавати консультації для сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах.

**СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ**