

**ЗВО «ВІДКРИТИЙ МІЖНАРОДНИЙ УНІВЕРСИТЕТ РОЗВИТКУ
ЛЮДИНИ «УКРАЇНА»**

ІНСТИТУТ ЕКОНОМІКИ ТА МЕНЕДЖМЕНТУ

КАФЕДРА УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ

СИЛАБУС

**обов'язкової навчальної дисципліни Циклу професійної підготовки
ОК 2.8 «Стандартизація і сертифікація продукції та послуг»**

| | |
|------------------|--|
| Освітній ступінь | Молодший бакалавр |
| Галузь знань | 07 «Управління та адміністрування» |
| Спеціальність | 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» |
| Освітня програма | «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» |

МЕТА ДИСЦИПЛІНИ

Засвоєння знань щодо визначення пріоритетних напрямів стандартизації та підтвердження відповідності продукції і послуг та умов її застосування в сучасних умовах господарювання. Основним завданням дисципліни є вивчення і засвоєння здобувачами вищої освіти науково-теоретичних основ стандартизації і сертифікації продукції і послуг, їх головних методологічних та організаційних положень.

ПЕРЕЛІК ОЧІКУВАНИХ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

ПРН 1. Використовувати базові знання з підприємництва, торгівлі і біржової діяльності й уміння критичного мислення, аналізу та синтезу в професійних цілях.

ПРН 2. Застосовувати набуті знання для виявлення, постановки та вирішення завдань за різних практичних ситуацій у підприємницькій, торговельній та біржовій діяльності.

ПРН 9. Знати вимоги до діяльності за спеціальністю, зумовлені необхідністю забезпечення сталого розвитку України, її зміцнення як демократичної, соціальної і правової держави.

ПРН 13. Оцінювати характеристики товарів і послуг у підприємницькій, торговельній та біржовій діяльності за допомогою сучасних методів.

ПЕРЕЛІК КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ, ЯКІ ЗАБЕЗПЕЧУЄ ДИСЦИПЛІНА

ЗК 1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК 2. Здатність застосовувати отримані знання в практичних ситуаціях.

СК 4. Здатність визначати та оцінювати характеристики товарів і послуг у підприємницькій, торговельній, біржовій діяльності.

СК 5. Здатність здійснювати діяльність із дотриманням вимог нормативно-правових документів у сфері підприємницької, торговельної та біржової діяльності.

Анотація дисципліни. Сутність стандартизації та її роль у розвитку національної економіки. Роль стандартизації в розвитку народного господарства країни. Короткий історичний огляд розвитку стандартизації. Взаємозв'язок стандартизації з іншими галузями знань. Основні поняття та визначення в галузі стандартизації. Принципи стандартизації.

Параметричні ряди. Основи параметричної стандартизації. Ряди переважних чисел. Система переважних чисел. Параметри і розміри виробів. Розробка параметричних стандартів на об'єкти стандартизації. Основні методи стандартизації. Методи стандартизації. Уніфікація. Систематизація. Класифікація. Агрегування. Типізація. Взаємозамінність. Спеціалізація. Форми стандартизації.

Державна система стандартизації. Основні положення Державної системи стандартизації. та шляхи її удосконалення. Органи та служби стандартизації. Категорії та види стандартів. Планування робіт зі стандартизації. Порядок розроблення, затвердження та впровадження стандартів. Державний нагляд за додержанням стандартів.

Система показників якості продукції та послуг. Визначення основних понять якості. Фактори, що впливають на якість продукції. Показники якості продукції та послуг. Роль кваліметрії у вимірюванні якості продукції.

Контроль якості продукції та послуг. Основні терміни і визначення в галузі контролю якості продукції та послуг. Розробка методів контролю якості продукції. Методи контролю якості продукції та послуг. Розробка системного підходу до контролю якостю продукції.

Методи оцінювання якості продукції та послуг. Методи визначення значень показників якості продукції. Методи оцінювання рівня якості продукції.

Управління якістю продукції та послуг. Основні відомості про загальне управління якістю. Системи статистичного управління якістю та процесами. Загальне управління якістю. Міжнародні стандарти на системи якості. Принципи загального управління якістю і методи самооцінки фірм за критеріями національних премій з якості.

Державна система сертифікації. Розвиток сертифікації. Стандартизація термінів у галузі сертифікації. Види і системи сертифікації продукції. Національна система сертифікації України. Методи оцінки відповідності.

Нормативно-правове забезпечення стандартизації, управління якістю та підтвердження відповідності. Правове забезпечення стандартизації, управління якістю та сертифікації. Законодавча база стандартизації та управління якістю продукції. Правові засади національної системи підтвердження відповідності продукції. Відповідальність за порушення законодавства про якість продукції. Основні правила підтвердження відповідності товарів, що імпортуються.

Міжнародні системи стандартизації і сертифікації. Завдання міжнародного співробітництва в галузі стандартизації і сертифікації. Міжнародні організації зі стандартизації і сертифікації. Регіональні організації зі стандартизації. Міжнародні стандарти на системи якості.

Економічна ефективність стандартизації та управління якістю. Економічна ефективність стандартизації. Загальні методологічні принципи визначення економічної ефективності стандартизації. Методика розрахунку економічної ефективності стандартизації. Основні методичні принципи та положення визначення економічної ефективності підвищення якості продукції.

| Тема дисципліни | Компетен- тність | Програмні результати навчання |
|---|---------------------|-------------------------------------|
| Тема 1. Сутність стандартизації та її роль у розвитку національної економіки. | ЗК 1, СК 5 | ПРН 1, 9 |
| Тема 2. Параметричні ряди. | ЗК 1, СК 5 | ПРН 1 |
| Тема 3. Основні методи і форми стандартизації. | ЗК 2, СК 5 | ПРН 2 |
| Тема 4. Державна система стандартизації України. | СК 5 | ПРН 2 |
| Тема 5. Система показників якості продукції. | ЗК 2, СК 4 | ПРН 13 |
| Тема 6. Контроль якості продукції та послуг. | ЗК 2, СК 4 | ПРН 13 |
| Тема 7. Методи оцінювання якості продукції та послуг. | СК 4 | ПРН 13 |
| Тема 8. Управління якістю продукції та послуг. | ЗК 2, СК 4 | ПРН 13 |
| Тема 9. Державна система сертифікації | СК 5 | ПРН 9 |
| Тема 10. Нормативно-правове забезпечення стандартизації та сертифікації | ЗК 2, СК 5 | ПРН 9 |
| Тема 11. Міжнародні системи стандартизації і сертифікації. | СК 5 | ПРН 2 |
| Тема 12. Економічна ефективність стандартизації і управління якістю | ЗК 2, СК 4 | ПРН 2, 9 |

Загальна характеристика

Обсяг: 5 кредити (150 год.), з них: 30 год. - лекцій, 30 год. - практичних занять, 15 год. – індивідуальне навчально-дослідне завдання, 75 год. - самостійна робота.

Мова викладання: українська

Система оцінювання роботи здобувачів освіти упродовж семестру (таблиця розписується викладачем і може змінюватись)

| Вид діяльності студента | Максимальна кількість балів за одиницю | Модуль 1 | | Модуль 2 | |
|-------------------------|--|----------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------------|
| | | кількість одиниць | максимальна кількість балів | кількість одиниць | максимальна кількість балів |
| I. Обов'язкові | | | | | |

| | | | | | |
|--|-----------|---|-----------|---|-----------|
| 1.1. Відвідування лекцій | 1 | 7 | 7 | 8 | 8 |
| 1.2. Робота на семінарському і практичному занятті | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 1.3. Виконання завдань для самостійної роботи | 0,5 | 7 | 3.5 | 8 | 4 |
| 1.4. Виконання індивідуальних завдань (ІНДЗ) | 0,5 | 7 | 3.5 | 8 | 4 |
| 1.5. Виконання модульної роботи | 6 | 1 | 6 | 1 | 6 |
| Разом | | | 24 | | 26 |
| Максимальна кількість балів за обов'язкові види роботи: 50 | | | | | |
| II. Вибіркові (за вибором студента) | | | | | |
| Виконання завдань для самостійного опрацювання | | | | | |
| 2.1. Складання ситуаційних завдань із різних тем курсу | 5 | | | | |
| 2.2. Огляд літератури з конкретної тематики | 5 | | | | |
| 2.3. Складання ділової гри з конкретним прикладним матеріалом з будь-якої теми курсу | 5 | | | | |
| 2.4. Підготовка наукової статті з будь-якої теми курсу | 10 | | | | |
| 2.5. Участь у науковій студентській конференції | 5 | 1 | 5 | | |
| 2.6. Дослідження українського чи закордонного досвіду | 5 | | | 1 | 5 |
| Разом | 10 | - | 5 | - | 5 |
| Максимальна кількість балів за вибіркові види роботи: 10 | | | | | |
| Всього балів за теоретичний і практичний курс: 60 | | | | | |

Кількість балів за роботу з теоретичним матеріалом, на практичних заняттях, під час виконання самостійної та індивідуальної навчально-дослідної роботи залежить від дотримання таких вимог:

- ✓ своєчасність виконання навчальних завдань;
- ✓ повний обсяг їх виконання;
- ✓ якість виконання навчальних завдань;
- ✓ самостійність виконання;
- ✓ творчий підхід у виконанні завдань;
- ✓ ініціативність у навчальній діяльності.

Форма підсумкового контролю: екзамен

Навчально-методичне забезпечення: лекційний матеріал та презентації, завдання до практичних занять, додаткова рекомендована література розміщено в електронному навчальному курсі на сайті Інтернет-підтримки освітнього процесу за посиланням: <https://vo.uu.edu.ua/course/view.php?id=7044>

Рекомендована література:

Основна

1. Букрєєва О.С., Рибалко І.В. Основи стандартизації та оцінки відповідності. Харків: ХНАДУ, 2019. 77 с.

https://dspace.khadi.kharkov.ua/dspace/bitstream/123456789/2532/3/Vykreeva_Rybalko_osnovy_stand_2019.pdf

2. Конспект лекцій з дисципліни «Стандартизація і сертифікація продукції та послуг» для бакалаврів всіх спеціальностей денної та заочної форм навчання. / Укл.: І.Ю. Кутліна / – К.: Університет «Україна», 2021. 92 с.
3. Стандартизація, метрологія, сертифікація та управління якістю: Підручник / Л.В. Баль-Прилипка, Н.М. Слободянюк, Г.Є. Поліщук, М.З. Паска, В.Г. Бурак. К.: ЦП «Компринт». 2017. - 573 с.
4. Стандартизація та сертифікація товарів і послуг : конспект лекцій / укладач О. Ф. Грищенко. Суми : Сумський державний університет, 2019. 54 с. http://www.dut.edu.ua/uploads/1_2066_5_5493347.pdf

Додаткова

1. Закон України “Про захист прав споживачів”
2. Закон України “Про стандартизацію”
3. Закон України “Про підтвердження відповідності”
4. Закон України “Про акредитацію організації з оцінки відповідності”
5. Закон України “Про якість та безпеку харчових продуктів і продовольчої сировини”.
6. ДСТУ ISO 9000-2018. Системи управління якістю. Основні положення і словник.
7. ДСТУ ISO 9001-2018. Системи управління якістю. Вимоги.

Обов’язкове дотримання положень «Кодексу академічної доброчесності Відкритого міжнародного університету розвитку людини «Україна», доступного за посиланням: https://uu.edu.ua/upload/universitet/normativni_documenti/academic_dobrochesnist/Codex.pdf.

| | |
|--|--|
| Відвідування заняття | Відвідування лекційних, практичних занять є обов’язковим. |
| Відпрацювання пропущених занять | Здобувач освіти, який пропустив практичні заняття, самостійно вивчає матеріал за наведеними у силабусі рекомендованими джерелами, виконує завдання та надсилає результат викладачу. Через відсутність здобувача освіти на практичному занятті без поважних причин оцінка буде знижена. |
| Допуск до екзамену | Відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного, підсумкового контролю та атестації здобувачів вищої та фахової передвищої освіти, п.3.1.: Оцінювання знань здобувачів вищої та фахової передвищої освіти із навчальних дисциплін, формою підсумкового контролю яких є екзамен, здійснюється на основі результатів поточного, проміжного і підсумкового контролю знань (екзамену). Максимальна кількість балів, яку може отримати здобувач вищої та фахової передвищої освіти за результатами поточних і проміжних контролів, не може перевищувати 60. Здобувач вищої та фахової передвищої освіти не допускається до семестрового контролю з певної навчальної дисципліни, якщо він має заборгованості з лабораторних робіт, комп’ютерного |

| | |
|-------------------------------------|---|
| | <p>практикуму, семестрових індивідуальних завдань, передбачених робочим навчальним планом на семестр із даної навчальної дисципліни. При цьому викладач у заліково-екзаменаційній відомості робить запис «не допущений» («F»). Здобувач вищої та фахової передвищої освіти контрактної форми навчання може бути не допущений до складання екзамену за невиконання умов контракту, про що у відомості деканат робить таку ж позначку - “не допущений”.</p> <p>Недопуск здобувача вищої або фахової передвищої освіти до семестрового контролю з певної навчальної дисципліни не може бути причиною недопуску його до семестрового контролю з інших навчальних дисциплін.</p> |
| Підсумкова модульна оцінка | <p>Підсумкова модульна оцінка є сумою виконаних завдань за два модулі. Максимальна модульна оцінка може складати 60 балів, якщо здобувач освіти виконав всі вимоги, зазначені у Положенні про організацію та методику проведення поточного, підсумкового контролю та атестації здобувачів вищої та фахової передвищої освіти https://uu.edu.ua/upload/universitet/normativni_documenti/Osnovni_oficiyni_doc_UU/Osvitnya_d_t/Polozh_pro_metodiku_provedennya_controlyu_ta_atestacii.pdf.</p> |
| Екзаменаційна оцінка | <p>Екзаменаційна оцінка є результатом виконання екзаменаційного завдання. Максимальна оцінка за екзамен – 40 балів.</p> |
| Підсумкова оцінка дисципліни | <p>Підсумкова оцінка обчислюється як сума підсумкової модульної та екзаменаційної оцінки.</p> |

Викладач:

Адєєва Анна Володимирівна, кандидат економічних наук,

доцент кафедри управління та адміністрування

E-mail: anna.adieieva@gmail.com

Тел.: +380672098120

Адреса: вул. Львівська 23, II корп., каб. 408.

Розглянуто та затверджено на кафедрі управління та адміністрування.

Протокол №2 від 27.09.2021 р.

Завідувач кафедри

управління та адміністрування _____ Ростислав ДУБАС

Перевірено:

Начальник методичного відділу _____ Вікторія БАУЛА