**5. Конфлікт як форма комунікації. Бар’єри непорозуміння та шляхи їх подолання**

1. Комунікативний процес в організації.

2. Причини та засоби подолання бар’єрів непорозуміння.

3. Раціональна поведінка в умовах конфлікту.

**Питання для самоконтролю**

1. У чому полягає сутність комунікативного процесу в конфліктах?

2. Порівняйте комунікативний, інтерактивний і перцептивний аспекти спілкування і їх функції в конфлікті.

3. У чому полягає сутність вербальних та невербальних комунікацій?

4. Опишіть причини виникнення бар’єрів непорозуміння.

5. Дайте характеристику видів бар’єрів непорозуміння.

6. Які суттєві особливості методів досягнення взаєморозуміння, конструктивної взаємодії та емпатії в спілкуванні?

7. Опишіть технології раціональної поведінки в конфліктних ситуаціях.

8. Визначте склад «кодексу поведінки» в конфліктах.

9. Укажіть принципові відмінності форм ефективної критики.