***ПЕРЕЛІК ЗАПИТАНЬ ДЛЯ ПІДГОТОВКИ ДО СКЛАДАННЯ ЗАЛІКУ***

***З ДИСЦИПЛІНИ «КОНФЛІКТОЛОГІЯ»***

1. Поняття про конфлікт, його психологічна сутність та функції.

2. Виникнення і розвиток конфліктології як галузі наукових знань про конфлікти.

3. Джерела та умови виникнення конфліктів.

4. Динаміка розвитку конфлікту.

5. Проблема конфлікту у вітчизняній психології.

6. Проблема конфлікту в зарубіжній психології.

7. Методи вивчення конфліктів.

8. Методологічні основи дослідження конфліктів: структурний, функціональний, біхевіористський підходи.

9. Місце конфлікту в житті людини. Конфлікт: що це для Вас?

10. Визначте позитивні і негативні сторони конфлікту.

11. Класифікація основних типів і видів конфліктів.

12. Внутрішньоособистісні, міжособистісні та групові конфлікти.

13. Конфлікти в малих і великих групах та організаціях.

14. Соціальні і політичні конфлікти.

15. Міжнаціональні і міжетнічні конфлікти.

16. Психологічні наслідки внутрішньоособистісних конфліктів.

17. Стратегії, тактики, стилі поведінки в конфліктах.

18. Міжособистісні конфлікти, їх сутність, причини виникнення та способи подолання.

19. Конфлікти в організаціях, їх форми, види та причини виникнення.

20. Форми спілкування, їх вплив на виникнення та подолання конфліктів.

21. Особливості та психологічні умови ефективності стилю поведінки в конфліктах.

22. Конфлікти в педагогічній сфері, їх сутність, позитивні і негативні сторони (показати на прикладах).

23. Взаємозв’язок міжособистісних і внутрішньоособистісних конфліктів.

24. Міжгрупові конфлікти та їх специфіка.

25. Педагогічні конфлікти як вид соціальних конфліктів та їх психологічна специфіка.

26. Особливості і умови прогнозування конфліктів.

27. Профілактика конфліктів, її умови.

28. Вибір стилю поведінки в конфлікті.

29. Технології попередження конфліктів.

30. Місце психотерапії в конфліктах.

31. Психологічне консультування в конфліктології.

32. Роль соціально-психологічного тренінгу в попередженні конфлікту.

33. Культура спілкування і поведінки як психологічний чинник профілактики конфліктів.

34. Технології спілкування в конфлікті.

35. Характеристика стадій розбору конфлікту.

11. Класифікація основних типів і видів конфліктів.

12. Внутрішньоособистісні, міжособистісні та групові конфлікти.

13. Конфлікти в малих і великих групах та організаціях.

14. Соціальні і політичні конфлікти.

15. Міжнаціональні і міжетнічні конфлікти.

16. Психологічні наслідки внутрішньоособистісних конфліктів.

17. Стратегії, тактики, стилі поведінки в конфліктах.

18. Міжособистісні конфлікти, їх сутність, причини виникнення та способи подолання.

19. Конфлікти в організаціях, їх форми, види та причини виникнення.

20. Форми спілкування, їх вплив на виникнення та подолання конфліктів.

21. Особливості та психологічні умови ефективності стилю поведінки в конфліктах.

22. Конфлікти в педагогічній сфері, їх сутність, позитивні і негативні сторони (показати на прикладах).

23. Взаємозв’язок міжособистісних і внутрішньоособистісних конфліктів.

24. Міжгрупові конфлікти та їх специфіка.

25. Педагогічні конфлікти як вид соціальних конфліктів та їх психологічна специфіка.

26. Особливості і умови прогнозування конфліктів.

27. Профілактика конфліктів, її умови.

28. Вибір стилю поведінки в конфлікті.

29. Технології попередження конфліктів.

30. Місце психотерапії в конфліктах.

31. Психологічне консультування в конфліктології.

32. Роль соціально-психологічного тренінгу в попередженні конфлікту.

33. Культура спілкування і поведінки як психологічний чинник профілактики конфліктів.

34. Технології спілкування в конфлікті.

35. Характеристика стадій розбору конфлікту.

36. Етапи врегулювання конфлікту.

37. Прямі методи розв’язання конфліктів.

38. Побічні методи розв’язання конфліктів.

39. Особливості засобів, методів і прийомів захисту в конфліктах.

40. Прийоми психологічного захисту в конфліктах.

41. Подолання психологічного захисту в конфліктних ситуаціях.

42. Дипломатична стратегія і продуктивні етапи виходу з конфлікту.

43. Конфлікт і творчість, їх взаємодія.

44. Конструктивне вирішення конфліктів.

45. Технології педагогічної конфліктології.

46. Об’єктивні умови, які сприяють профілактиці деструктивних конфліктів.

47. Суб’єктивні способи попередження передконфліктних ситуацій.

48. Оцінка взаємовідношень в групі (колективі) і виявлення прихованих конфліктів між людьми.

49. Компетентна оцінка результатів діяльності людини.

50. Прийняття обґрунтованих управлінських рішень.