**ВІДОКРЕМЛЕНИЙ СТРУКТУРНИЙ ПІДРОЗДІЛ ЗВО «ВІДКРИТИЙ МІЖНАРОДНИЙ УНІВЕРСИТЕТ РОЗВИТКУ ЛЮДИНИ « УКРАЇНА»**

**Рівненський інститут**

**Кафедра психології, соціальної роботи та гуманітарних дисциплін**

**МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ ТА ЗАВДАННЯ**

**для виконання контрольної роботи**

**здобувачами освіти заочної форми**

**з дисципліни**

**«КОНФЛІКТОЛОГІЯ»**

**Рівне 2022**

В процесі виконання контрольної роботи студенти повинні закріпити отримані на лекціях теоретичні знання та проявити вміння застосовувати їх на практиці, а також опрацьований матеріал з дисципліни самостійно.

**Контрольна робота виконується у формі реферату.**

**Ви самостійно обираєте тему реферату і оформлюєте згідно вимог.**

**Відповідь завантажуєте на платформу Moodle у**

 **для студентів заочної форми навчання**

**Рекомендації щодо написання реферату (контрольної роботи)**

Реферат - вид самостійної науково-дослідницької роботи студента. Це письмовий виклад наявних у науковій літературі концепцій; змісту наукової праці; змісту літератури по заданій темі. Студент повинен розкрити суть досліджуваної проблеми. Виклад матеріалу має мати проблемно-тематичний характер.

*Етапи роботи над рефератом*:

• підбір і вивчення основних джерел, спираючись на запропонований список літератури (5 - 10 джерел). Можливе написання за одним джерелом (монографія).

• складання бібліографії;

• обробка та систематизація інформації;

• розробка плану реферату;

• написання реферату.

*Структура реферату*.

• Титульний аркуш (Додаток 1);

• Зміст, в якому викладаються пункти плану із зазначенням сторінки, з якої починається пункт.

• Реферат складається з трьох частин: вступу, основної частини і висновку. У вступі обґрунтовується актуальність теми, формулюється суть проблеми, мета і завдання реферату, дається коротка характеристика використаної літератури, обсяг 5-10 сторінок.

• В основній частині реферату реалізуються завдання дослідження: відповідно до плану послідовно і доказово. В основній частині можуть бути представлені таблиці, схеми та графіки.

• У заключній частині автор робить висновки, виходячи з мети і завдань роботи.

*Вимоги до оформлення реферату*.

Обсяг реферату 5- 10 друкованих сторінок. Стиль викладу - аналітичний (аналіз джерел, порівняння та зіставлення провідних положень, узагальнення), стиль повинен бути літературним. Обов'язкові построкові посилання на використану літературу. Список літератури за правилами бібліографічного опису повинен завершувати роботу.

*Критерії оцінки реферату*.

- Відповідність змісту темі і змісту.

- Глибина опрацювання матеріалу.

- Логічність викладу.

- Повнота використання джерел.

- Наявність посилань на джерела.

- Культура писемного мовлення.

Критерії оцінювання та шкалу оцінювання подано відповідно у таблицях нижче.

**Критерії оцінювання ІНДЗ**

**(дослідження у вигляді реферату)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** **з/п** | **Критерії оцінювання роботи** | **Максимальна кількість балів за кожним критерієм** |
| 1. | Обґрунтування актуальності, формулювання мети, завдань та визначення методів дослідження | 2 бали |
| 2. | Складання плану реферату | 2 бал |
| 3. | Критичний аналіз суті та змісту першоджерел. Виклад фактів, ідей, результатів досліджень у логічній послідовності. Аналіз сучасного стану дослідження проблеми, розгляд тенденцій подальшого розвитку даного питання | 10 балів |
| 4. | Дотримання правил реферування наукових публікацій | 4 бали |
| 5. | Доказовість висновків, обґрунтованість власної позиції, пропозиції щодо розв’язання проблеми, визначення перспектив дослідження | 10 балів |
| 6. | Дотримання вимог щодо технічного оформлення структурних елементів роботи (титульний аркуш, план, вступ, основна частина, висновки, додатки (якщо вони є), список використаних джерел, посилання | 2 бали |
| **Разом** | **40 балів** |

**Зразок оформлення титулки**

Додаток 1

ЗВО Відкритий міжнародний університет розвитку людини «Україна»

ВСП Рівненський інститут

Кафедра психології, соціальної роботи та гуманітарних дисциплін

Контрольна робота з дисципліни

«**ПСИХОДІАГНОСТИЧНИЙ ПРАКТИКУМ В СОЦІАЛЬНІЙ РОБОТІ**»

Підготувала

студентка групи ЗПЛ-22-1м-rv

ПІБ

Перевірила док. PhD. ст.викл.

Бондарець М.А.

Рівне -2022

ОРІЄНТОВНА ТЕМАТИКА РЕФЕРАТІВ

1. Типи конфліктних ситуацій в управлінській діяльності

менеджера.

2. Психологічні характеристики безконфліктних й конфліктних

стилів управління.

3. Менеджер і його роль в регулюванні між особового конфлікту в

колективі.

4. Управління конфліктом: етапи, зміст, методи.

5. Поняття, типи та методи блокування конфліктогенів.

6. Соціологічні теорії конфлікту.

7. Ситуаційний та когнітивістський підходи у психологічному

вивченні конфлікту.

8. Соціально-психологічний клімат в колективі та його вплив на

конфліктність.

9. Напрями формування оптимального соціально-психологічного

клімату в колективі.

10. Конструктивні та деструктивні конфлікти.

11. Засоби подолання конфліктності у взаєминах керівника і

підлеглих.

12. Емоційний стан особистості менеджера і конфліктні ситуації.

13. Творчість та внутріособистісні конфлікти.

14. Рольові конфлікти та їх подолання.

15. Методи аналізу міжособистісних конфліктів.

16. Динаміка міжособистісних конфліктів.

17. Методика складання психологічної характеристики конфлікту.

18. Професійна переорієнтація як форма вирішення внутріособового

конфлікту.

19. Внутрішній конфлікт особистості в кризовому суспільстві.

20. Особливості подолання конфліктів творчою особистістю.

21. Конфлікт як засіб регуляції міжособистісних відносин.

22. Стиль індивідуальної поведінки в конфліктній ситуації.

23. Міжособові комунікації (взаємини) і їх вплив на успішність

проведення ділових переговорів.

24. Особистісні чинники конфліктів в організації.

25. Міжгрупові конфлікти та їх особливості.

26. Вплив рівня розвитку комунікативних навичок на попередження

конфліктів.

27. Засоби запобігання конфліктній ситуації в організації.

28. Структура і форми прояву конфліктної ситуації в між особовій

взаємодії.

29. Гендерні та вікові відмінності в системі управління конфліктами.

30. Психологічні основи розв’язання міжособистісних конфліктів.

31. Розум та свідомість як фактор конфліктності і безконфліктності.

32. Попередження і розв’язання виробничих конфліктів.

33. Проблеми стилів керівництва в управлінні конфліктами.

34. Влада та конфлікти в організації.

35. Вдосконалення практики психолого-управлінського

консультування.

36. Сучасні типології конфліктних особистостей.

37. Психологічні особливості людини як передумови конфліктності

особистості.

38. Соціально-трудові конфлікти і способи їх розв’язання.

39. Соціальне партнерство в розв’язанні трудових конфліктів.

40. Управління стресами та конфліктами в організації.

41. Внутрішньоособистісний конфлікт та шляхи його подолання.

42. Міжетнічні конфлікти. Їх природа та типологія.

43. Конфлікти в науковому колективі.

44. Політичний конфлікт та його причини.

45. Методи визначення причин конфліктної поведінки.

46. Переговори та їх роль у вирішенні конфліктів.

47. Технології переговорів та посередництва у вирішення конфліктів.

48. Соціальна природа конфлікту.

49. Трудовий арбітраж в вирішенні конфліктів.

50. Нормативно-правове забезпечення для вирішення соціальнотрудових конфліктів.