



**Силабус навчальної дисципліни
«КОМУНІКАТИВНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»**

Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	Обов'язковий компонент з циклу професійної підготовки
Курс	2 (другий)
Семестр	4-й (четвертий)
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС / загальна кількість годин	4 кредитів / 120 годин
Мова викладання	українська
Що буде вивчатися (предмет навчання)	Систематизований виклад інформаційно-комунікативних засад та принципів функціонування організації як системи
Чому це цікаво / потрібно вивчати (мета)	Курс спрямовано на ознайомлення студентів з основними поняттями інформаційно-комунікаційного менеджменту, його розвитком та використанням в Україні та світі.
Чому можна навчитися (результати навчання)	<p style="text-align: center;">ПЕРЕЛІК ПРОГРАМНИХ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ, ЯКІ ЗАБЕЗПЕЧУЄ ДИСЦИПЛІНА</p> <p>ПРН 3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.</p> <p>ПРН 4. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.</p> <p>ПРН 5. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації.</p> <p>ПРН 8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.</p> <p>ПРН 9. Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи.</p> <p>ПРН 15. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та міжкультурності.</p> <p>Після вивчення дисципліни здобувачі освіти мають знати:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сутність інформації та комунікації; - сучасні напрямки розвитку інформаційно-комунікаційного менеджменту;

	<ul style="list-style-type: none"> - сучасні соціологічні моделі комунікації; - сутність та складові іміджу; - сутність та види реклами.
<p>Як можна користуватися набутими знаннями і вміннями (компетентності)</p>	<p style="text-align: center;">ПЕРЕЛІК КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ, ЯКІ ЗАБЕЗПЕЧУЄ ДИСЦИПЛІНА</p> <p>ЗК 3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу. ЗК 4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК 5. Знання та розуміння предметної області та професійної діяльності. ЗК 8. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій. ЗК 9. Здатність вчитися й оволодівати сучасними знаннями. ЗК 15. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів). СК 6. Здатність діяти соціально відповідально і свідомо. СК 9. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань. СК 11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації у процесі управління. СК 14. Розуміти принципи психології та використовувати їх у професійній діяльності.</p> <p>Після вивчення дисципліни здобувачі освіти мають вміти:</p> <ul style="list-style-type: none"> - використовувати теоретичні знання при вирішенні практичних проблем; - аналізувати сучасні тенденції розвитку комунікацій в суспільстві; - розробляти моделі комунікації; - шукати та аналізувати необхідну інформацію; - розробляти імідж; - розробляти рекламу; - оцінювати ефективність власної роботи.

<p>Навчальна логістика</p>	<p>Зміст дисципліни: Змістовний модуль 1. Теоретичні засади інформаційно-комунікаційного менеджменту Тема 1. Сутність, роль та методологічні основи менеджменту. Тема 2. Комунікація та інформація в житті суспільства. Змістовний модуль 2. Інформаційно-комунікаційний менеджмент та суспільство Тема 3. Соціальна комунікація та її роль у суспільній сфері. Тема 4. Соціологічні моделі комунікації. Тема 5. Глобалізація масових комунікацій у сучасному світі. Змістовний модуль 3. Практична значимість інформаційно-комунікаційного менеджменту Тема 6. Менеджмент масових комунікацій. Тема 7. Менеджмент інформаційно-комунікаційних (пресових) служб. Тема 8. Розвиток інформаційно-комунікаційного менеджменту в Україні. Тема 9. Рекламний медіа-менеджмент. Види занять: лекції, практичні заняття. Методи навчання: мультимедійні презентації. Форми навчання: денна, заочна.</p>
<p>Передреквізити</p>	<p>Навчальна дисципліна «Теорія лідерства», «Етика бізнесу».</p>
<p>Постреквізити</p>	<p>Навчальна дисципліна «Менеджмент та адміністрування (менеджмент, операційний менеджмент, адміністративний менеджмент)», «Самоменеджмент».</p>


<p>Система оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти</p>	<p>Навчальна дисципліна оцінюється за модульно-рейтинговою системою. Вона складається з 1 модуля.</p> <p>Результати навчальної діяльності здобувача освіти оцінюються за 100 бальною шкалою в кожному семестрі окремо.</p> <p>За результатами поточного, модульного та семестрового контролів виставляється підсумкова оцінка за 100-бальною шкалою, національною шкалою та шкалою ECTS.</p> <p>Модульний контроль: кількість балів, які необхідні для отримання відповідної оцінки за кожен змістовий модуль упродовж семестру.</p> <p>Семестровий (підсумковий) контроль: виставлення семестрової оцінки здобувачам освіти, які опрацювали теоретичні теми, практично засвоїли їх і мають позитивні результати, набрали необхідну кількість балів.</p> <p>Загальні критерії оцінювання успішності здобувачів освіти, які отримали за 4-бальною шкалою оцінки «відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно», подано в таблиці нижче.</p> <p>Кожний модуль включає бали за поточну роботу здобувача освіти на практичних, виконання самостійної роботи, індивідуальну роботу, модульну контрольну роботу.</p> <p>Виконання модульних контрольних робіт здійснюється в режимі комп'ютерної діагностики.</p> <p>Реферативні дослідження та есе, які виконує здобувач освіти за визначеною тематикою, обговорюються та захищаються на семінарських заняттях.</p> <p>Модульний контроль знань здобувачів освіти здійснюється після завершення вивчення навчального матеріалу модуля.</p>																																										
<p>Розподіл балів, які отримують студенти для заліку</p>	<table border="1" data-bbox="565 1192 1500 1392"> <thead> <tr> <th colspan="9">Поточне тестування та самостійна робота</th> <th rowspan="2">Підсумковий тест (залік)</th> <th rowspan="2">Сума</th> </tr> <tr> <th colspan="2">Змістовний модуль 1</th> <th colspan="3">Змістовний модуль 2</th> <th colspan="4">Змістовний модуль 3</th> </tr> <tr> <th>T1</th> <th>T2</th> <th>T3</th> <th>T4</th> <th>T5</th> <th>T6</th> <th>T7</th> <th>T8</th> <th>T9</th> <th></th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6</td> <td>8</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>8</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>8</td> <td>40</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>	Поточне тестування та самостійна робота									Підсумковий тест (залік)	Сума	Змістовний модуль 1		Змістовний модуль 2			Змістовний модуль 3				T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9			6	8	6	6	8	6	6	6	8	40	100
Поточне тестування та самостійна робота									Підсумковий тест (залік)	Сума																																	
Змістовний модуль 1		Змістовний модуль 2			Змістовний модуль 3																																						
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9																																			
6	8	6	6	8	6	6	6	8	40	100																																	

Загальна оцінка з дисципліни: шкала оцінювання національна та ECTS	Оцінка за 100-бальною системою		Оцінка за національною шкалою		Оцінка за шкалою ECTS	
			екзамен	Залік		
	90 – 100	відмінно	5	зараховано	A	відмінно
82 – 89	добре	4	B		добре (дуже добре)	
75 – 81	добре	4	C		добре	
64 – 74	задовільно	3	D		задовільно	
60 – 63	задовільно	3	E		задовільно (достатньо)	
35 – 59	незадовільно	2	не зараховано	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	
1 – 34	незадовільно	2		F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	

ЗАГАЛЬНІ КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ НАВЧАЛЬНИХ ДОСЯГНЕНЬ ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ

Оцінка	Критерії оцінювання
«відмінно»	Ставиться за повні та міцні знання матеріалу в заданому обсязі, вміння вільно виконувати практичні завдання, передбачені навчальною програмою; за знання основної та додаткової літератури; за вияв креативності в розумінні і творчому використанні набутих знань та умінь.
«добре»	Ставиться за вияв здобувачем освіти повних, систематичних знань із дисципліни, успішне виконання практичних завдань, засвоєння основної та додаткової літератури, здатність до самостійного поповнення та оновлення знань. Але у відповіді здобувача освіти наявні незначні помилки.
«задовільно»	Ставиться за вияв знання основного навчального матеріалу в обсязі, достатньому для подальшого навчання і майбутньої фахової діяльності, поверхову обізнаність із основною і додатковою літературою, передбаченою навчальною програмою. Можливі суттєві помилки у виконанні практичних завдань, але здобувач освіти спроможний усунути їх із допомогою викладача.

«незадовільно»	Виставляється здобувачу освіти, відповідь якого під час відтворення основного програмового матеріалу поверхова, фрагментарна, що зумовлюється початковими уявленнями про предмет вивчення. Таким чином, оцінка «незадовільно» ставиться здобувачу освіти, який неспроможний до навчання чи виконання фахової діяльності після закінчення закладу вищої освіти без повторного навчання за програмою відповідної дисципліни.
ПОЛІТИКА НАВЧАЛЬНОГО КУРСУ	
Крайні терміни складання та перескладання дисципліни	Терміни проведення контрольних заходів зазначено в розкладі заліково-екзаменаційної сесії не пізніше 14 днів до її початку. Система організації оцінювання досягнень здобувачів у випадку перескладання регламентовано Положенням про повторне проходження контрольних заходів здобувачами вищої освіти https://cutt.ly/tj4I30N
Правила академічної доброчесності	Перевірка навчальних робіт на плагіат (згідно Кодексу про академічну доброчесність https://uu.edu.ua/upload/universitet/normativni_documenti/academic_dobrochnist/Codex.pdf і Положення про запобігання та виявлення академічного плагіату в наукових, навчально-методичних, кваліфікаційних та навчальних роботах https://uu.edu.ua/upload/universitet/normativni_documenti/Osnovni_oficini_doc_UU/Corporativna_cultura/Polozhennya_Antiplagiat_zi_zminamy_vid_26.03.2021.pdf)
Вимоги до відвідування	Пропущені заняття (лікарняні, мобільність і т.ін.) можна відпрацювати, виконавши всі завдання, переслати в електронному варіанті на інтернет платформу дистанційного навчання MOODLE або електронну пошту. Здобувачі вищої освіти можуть отримати електронні презентації лекцій і самостійно ознайомитись із матеріалом при об'єктивних причинах пропуску занять.

Інформаційне забезпечення	<ol style="list-style-type: none"> 1. Дафт Р. Менеджмент / Пер. с англ. / Дафт Р. – СПб.: Питер, 2007. – 864 с. 2. Котлер Ф. Маркетинг менеджмент / Котлер Ф., Келлер К.Л. - СПб.: Питер, 2006. – 816 с. 3. Кузьмін О.Є. Основи менеджменту: [Підручник] / Кузьмін О.Є., Мельник О.Г. – К.: «Академвидав», 2007. – 462 с. 4. Мошек Г.Є. Менеджмент підприємства: [Підруч.] / Мошек Г.Є., Гомба Л.П., Піддубна Л.П. – К.: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2002. – 371 с. 5. Жигайло Н. Комунікативний менеджмент : навч. Посібник. - ЛНУ імені Івана Франка, 2012. - 368 с. https://vo.uu.edu.ua/pluginfile.php/639605/mod_resource/content/0/sk783660.pdf. 6. Комунікативний менеджмент: навчально-методичний посібник для студентів економічного факультету освітньо-професійної програми підготовки бакалавра спеціальності 073 Менеджмент / Олійник Н. Ю. – Кам'янецьПодільський, 2020. – 112 с. https://vo.uu.edu.ua/pluginfile.php/639606/mod_resource/content/0/Komunikatyvnyi-menedzhment-navch.posib.pdf.
Локація та матеріально-технічне забезпечення	Приміщення кабінету менеджменту та туризму, комп'ютерний клас, проєктор, дошка, фломастери до неї, наочні та роздаткові матеріали
Семестровий контроль, екзаменаційна методика	Залік
Кафедра	Кафедра менеджменту та туризму
Навчально-виховний підрозділ (НВП)	Житомирський економіко-гуманітарний інститут
Викладач(і)	<div style="display: flex; align-items: flex-start;">  <div style="flex-grow: 1;"> <p>Бабенко Крістіна Євгеніївна Посада: професор кафедри менеджменту та туризму Науковий ступінь: доктор економічних наук Вчене звання: доцент Профайл викладача: https://vo.uu.edu.ua/user/profile.php?id=84591 Тел.: 050-317-22-70 E-mail: kaf_mentur@uk.net</p> </div> </div>

Оригінальність навчальної дисципліни	Авторський курс
Посилання на дисципліну на сайті Moodle	https://vo.uu.edu.ua/course/view.php?id=16703

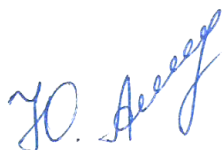
Розробники:



Бабенко К.Є.

ПЕРЕВІРЕНО:

В.о. завідувача кафедри менеджменту та туризму:



Дивинська Ю.А.

«25» серпня 2022 р.