**Заняття 4. ТЕМА:** Визначення професійних здібностей психолога

***Мета***: Оволодіти навичками психодіагностики професійних здібностей психолога на основі методики оцінки комунікативних і організаторських здібностей.

#### Хід роботи:

##### Вступні зауваження

Комунікативність, як риса характеру, розвивається на основі спілкування, закріплюється в поведінці та стає передумовою для формування таких якостей особистості, як спрямованість на спілкування, інтерес до людей, соціальна перцепція, рефлексія, емпатія. Всі ці якості можна вважати необхідними для роботи у сфері професій «людина - людина», а також в інших сферах, де робота пов'язана з керівництвом і спілкуванням. Також важливими є і організаторські здібності, які виявляються у здатності до самостійного прийняття рішення, особливо у складних ситуаціях, в ініціативності у спілкуванні та діяльності, у плануванні діяльності.

Для оцінки потенційних можливостей особистості, її здібностей використовується анкета комунікативних і організаторських здібностей (КОС), запропонована Б.А.Федоришиним.

***Необхідні матеріали:*** опитувальник КОС і бланк відповідей.

##### Порядок роботи:

1. Виготовити бланк відповідей.

##### Бланк відповідей

*Прізвище, ім'я, по батькові*

Група Дата

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 | 6 | 7 | 8 |
| 9 | 10 | 11 | 12 |
| 13 | 14 | 15 | 16 |
| 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21 | 22 | 23 | 24 |
| 25 | 26 | 27 | 28 |
| 29 | ЗО | 31 | 32 |
| 33 | 34 | 35 | 36 |
| 37 | 38 | 39 | 40 |

1. Ознайомитися з текстом опитувальника.
2. Оцінити комунікативні та організаторські здібності за опитувальником КОС, користуючись такою інструкцією: *«.Вам необхідно відповісти на всі запропоновані питання. Вільно висловлюйте свою думку з приводу кожного запитання і фіксуйте її так: якщо ваша відповідь на питання позитивна (ви згодні), то у відповідній клітинці бланка відповідей ви ставите плюс, якщо ж ваша відповідь негативна (ви не згодні), - ставите мінус. Слідкуйте за*

*тим, щоб номер запитання і номер клітинки, в яку ви заносите відповідь, були однаковими. Майте на увазі, що питання мають загальний характер і не можуть містити всіх подробиць. Тому уявіть собі типові ситуації і не задумуйтесь над деталями. Не варто витрачати багато часу на обдумування, відповідайте швидко. Можливо, на деякі запитання вам важко буде відповісти. Тоді намагайтесь дати ту відповідь, яку ви вважаєте більш прийнятною. Відповідаючи на питання, звертайте увагу на його перші слова. Ваша відповідь повинна точно з ними узгоджуватися. Відповідаючи на запитання, не намагайтесь створити приємне враження. Важливими є не конкретна відповідь, а сумарний бал за серією запитань.»*

##### Опитувальник КОС

1. Чи багато у Вас друзів, з якими Ви постійно спілкуєтесь?
2. Чи часто Вам вдається схилити більшість Ваших товаришів до прийняття рішення, запропонованого Вами?
3. Чи довго Вас турбує образа, яка була завдана Вам кимось з Ваших друзів?
4. Чи завжди Вам важко орієнтуватися в критичній ситуації?
5. Чи прагнете Ви до нових знайомств?
6. Чи подобається Вам займатися громадською роботою?
7. Чи правда, що Вам приємніше і простіше працювати з книгою, займатися іншими справами, ніж спілкуватися з людьми?
8. Якщо виникають деякі труднощі у здійсненні Ваших намірів, чи легко Ви від них відмовляєтесь?
9. Чи легко Ви встановлюєте контакт з людьми значно старшими Вас за віком?
10. Чи любите Ви придумувати або організовувати з друзями різноманітні ігри та розваги? 11.Чи важко Вам входити в нову для Вас компанію?

12.Чи часто Ви відкладаєте «на потім» справи, які варто було б вирішити сьогодні? 13.Чи легко Ви налагоджуєте контакт з незнайомими людьми?

14.Чи прагнете Ви до того, щоб Ваші товариші діяли відповідно до Вашої думки? 15.Чи важко Вам вжитися в новий колектив?

1. Чи вірно, що у Вас не буває конфліктів з товаришами через невиконання ними своїх обов'язків, обіцянок?
2. Чи прагнете Ви при нагоді познайомитися та поспілкуватися з новими людьми? 18.Чи часто у розв'язанні важливих проблем ініціатива надходить від Вас?

19.Чи дратують Вас оточуючі люди і чи хочеться Вам побути наодинці з самим собою? 20.Чи правда, що зазвичай Ви погано орієнтуєтесь у незнайомій обстановці?

21.Чи подобається Вам постійно знаходитися серед людей? 22.Чи дратує Вас, коли не вдається завершити розпочату справу?

1. Чи відчуваєте Ви утруднення, незручність і ніяковість, якщо доводиться виявити ініціативу, щоб познайомитися з новою людиною?
2. Чи правда, що Ви стомлюєтесь від частого спілкування з товаришами? 25.Чи любите Ви брати участь у колективних іграх?
3. Чи часто Ви виявляєте ініціативу при розв'язанні питань, які стосуються інтересів Ваших товаришів?
4. Чи правда, що Ви почуваєтесь ніяково серед малознайомих людей? 28.Чи правда, що Ви рідко прагнете доводити свою правоту?

29.Чи вважаєте, що Ви можете легко внести пожвавлення в малознайому компанію? 30.Чи берете Ви участь у громадській роботі групи, факультету, університету?

1. Чи прагнете Ви обмежити коло своїх знайомих незначною кількістю осіб?
2. Чи вірно, що Ви не прагнете відстоювати власну думку або рішення, якщо вони не були одразу прийняті серед Ваших товаришів?
3. Чи почуваєте Ви себе невимушено в незнайомій компанії?
4. Чи охоче Ви розпочинаєте організацію різноманітних заходів для своїх товаришів?
5. Чи правда, що Ви не відчуваєте себе досить впевнено і спокійно, коли доводиться щось говорити великій групі людей?
6. Чи часто Ви спізнюєтесь на ділові зустрічі, побачення?
7. Чи правда, що у Вас багато друзів?
8. Чи часто Ви опиняєтесь у центрі уваги своїх товаришів?
9. Чи часто ви ніяковієте, відчуваєте скутість при спілкуванні з незнайомими людьми? 40.Чи вірно, що Ви не дуже впевнено почуваєте себе у великій компанії?

##### Обробка результатів:

1. Співставте відповіді з дешифратором і підрахуйте кількість відповідей, які збіглись, окремо по комунікативним і організаторським здібностям.

*Дешифратор*

|  |  |
| --- | --- |
| Здібності | Відповіді |
| Позитивні | Негативні |
| Комунікативні | Питання першогостовпчика | Питання третьогостовпчика |
| Організаторські | Питання другогостовпчика | Питання четвертогостовпчика |

1. Обчисліть оціночні коефіцієнти комунікативних ***Кк*** і організаторських ***Ко*** здібностей як відношення кількості відповідей, які збіглись, до максимальної кількості збігів (20) за формулами:

##### Кк = Кх : 20 Ко = Кх : 20

Для якісної оцінки результатів співставте отримані коефіцієнти зі шкалою оцінок:

*Шкала оцінок комунікативних і організаторських здібностей*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Кк*** | ***Ко*** | Шкальна оцінка |
| 0,1-0,45 | 0,2-0,55 | 1 |
| 0,46 - 0,55 | 0,56 - 0,65 | 2 |
| 0,56-0,65 | 0,66- 0,70 | 3 |
| 0,66 - 0,75 | 0,71-0,80 | 4 |
| 0,76-1,00 | 0,81-1,00 | 5 |

1. Здійсніть аналіз отриманих даних та сформулюйте висновок.

При **аналізі отриманих результатів** необхідно враховувати такі параметри:

1. Досліджуваний, який отримав оцінку 1, характеризується низьким рівнем прояву комунікативних і організаторських здібностей.
2. Досліджувані, які отримали оцінку 2, характеризуються рівнем прояву комунікативних і організаторських здібностей нижче середнього. Вони не прагнуть до спілкування, почуваються скуто в новій компанії, колективі, надають перевагу усамітненню, обмежують свої знайомства, відчувають труднощі при встановленні контакту з людьми і при виступі перед аудиторією, погано орієнтуються у незнайомій ситуації, не відстоюють своєї думки, важко переживають образи, прояви ініціативи у громадській діяльності знижені, у багатьох справах уникають приймати самостійні рішення.
3. Для досліджуваних, які отримали оцінку 3, характерний середній рівень прояву комунікативних і організаторських здібностей. Вони прагнуть до контактів з людьми, не обмежують коло своїх знайомих, відстоюють власну думку, планують свою роботу, однак потенціал їх здібностей не позначений високою стійкістю. Ця група досліджуваних потребує розвитку цих здібностей.
4. Досліджувані, які отримали оцінку 4, відносяться до групи з високим рівнем прояву комунікативних і організаторських здібностей. Вони не губляться в новій ситуації, швидко знаходять друзів, постійно прагнуть до розширення кола друзів, знайомих, займаються суспільною діяльністю, допомагають близьким та друзям, виявляють ініціативу у спілкуванні, із задоволенням беруть участь в організації громадських заходів, здатні приймати самостійні рішення у складних ситуаціях. Все це вони роблять не за примусом, а з власної волі.
5. Досліджувані, які отримали оцінку 5, наділені дуже високим рівнем розвитку комунікативних і організаторських здібностей. Вони відчувають потребу в комунікативній та організаторській діяльності й активно прагнуть до неї, швидко орієнтуються у складних ситуаціях, невимушено поводять себе у новому колективі, ініціативні, схильні у важливій справі або в складній ситуації приймати самостійні рішення, відстоювати свою думку і схиляють до неї своїх

товаришів, можуть внести пожвавлення в будь-яку компанію, люблять організовувати різні ігри, заходи, наполегливі в діяльності, яка їх приваблює. Вони самі шукають ті справи, які задовольняли б їх потребу в комунікації та організаторській діяльності.

**ПІДСУМОК**. Проаналізуйте результати лабораторної роботи та дайте відповіді на запитання:

* яке значення мають організаторські та комунікативні здібності для різних видів (типів) професій? Дайте обґрунтовану відповідь.
* порівняйте отримані результати з діагностованою вами професійною спрямованістю особистості (див. Лабораторну роботу №1).
* запропонуйте шляхи розвитку комунікативних і організаторських здібностей.