



ЯКІСНІ І  
КІЛЬКІСНІ  
МЕТОДИ  
ДОСЛІДЖЕНЬ У  
СОЦІАЛЬНІЙ  
РОБОТІ

# Вибірка

учасники дослідження, ретельно відібрані за певною чітко визначеною процедурою



## Вибірка, або вибіркова сукупність

це сукупність тих людей, документів, організацій, предметів, територій або ситуацій, які були відібрані за чітко визначеною процедурою для участі в дослідженні (якщо йдеться про людей) або безпосереднього вивчення в дослідженні (якщо йдеться про документи, предмети, організації, території та ситуації)



## Респондент

(від англ, respond) – той, хто дає відповіді.



## Інформант

(від англ, informant) – той, хто інформує.



# Репрезентативні та нерепрезентативні вибірки

Що це означає та чому важливо їх  
розрізняти?



Репрезентативною  
вибірковою сукупністю  
(від англ, represent –  
представляти)

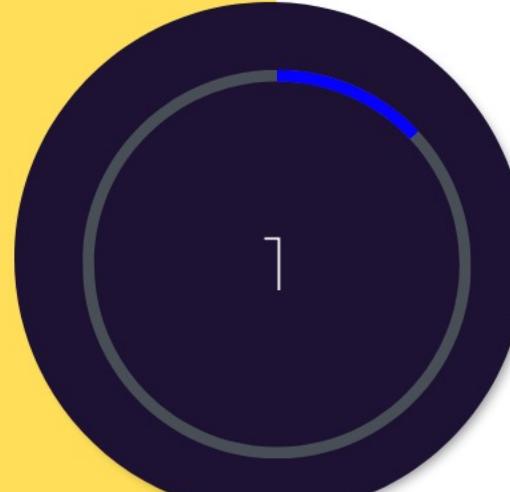
є така, що дає нам можливість  
поширити як якісні, так і кількісні  
результати її дослідження на  
певну більшу сукупність.



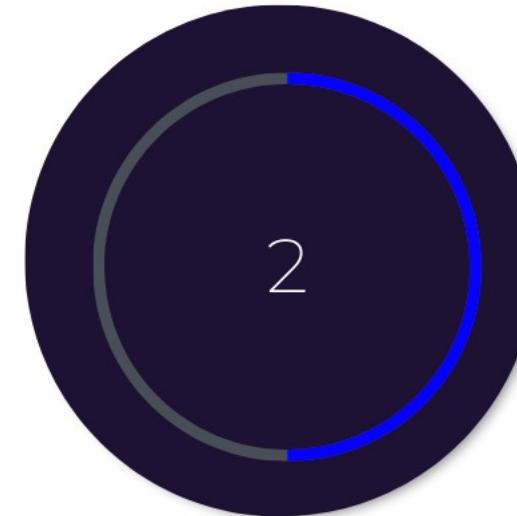
нерепрезентативна  
вибіркова сукупність

це та, що не дає можливості  
поширити кількісні результати її  
дослідження на певну більшу  
сукупність.

# Які є джерела й методи дослідження?



Інформацію  
потрібно десь  
знайти



Інформацію  
треба зібрати  
за певною  
методикою



У певний спосіб  
проаналізувати те, що  
Ви назбирали

Є два основні типи джерел соціальної інформації:

- 1) те, що створене людьми (предмети, образи, тексти, відео- та аудіозаписи);
- 2) безпосередньо люди та ситуації, у яких вони задіяні.



### **СПОСТЕРЕЖЕННЯ**

(НЕВКЛЮЧЕНЕ СПОСТЕРЕЖЕННЯ-НЕ ВПЛИВАЄМО НА ЛЮДЕЙ)

### **ЕКСПЕРИМЕНТ**

(ВКЛЮЧЕНЕ СПОСТЕРЕЖЕННЯ-ВПЛИВАЄМО НА ЛЮДЕЙ)

### **ІНТЕРВ'Ю**

(ФОРМАЛІЗОВАНІ, НЕФОРМАЛІЗОВАНІ)

- СТРУКТУРОВАНІ;
- НАПІВСТРУКТУРОВАНІ ( є ПУТІВНИК ІНТЕРВ'Ю, АБО ГАЙД);
- НЕСТРУКТУРОВАНІ.

ІНДИВІДУАЛЬНІ І ГРУПОВІ ІНТЕРВ'Ю (ФОКУС-ГРУПИ)

### **ОПИТУВАННЯ**

ЗБИРАННЯ ІНФОРМАЦІЇ ЗА ДОПОМОГОЮ АНКЕТИ, ЯКУ ЗАПОВНЮЄ АБО РЕСПОНДЕНТ САМОСТІЙНО, АБО ІНТЕРВ'ЮЕР НА ОСНОВІ УСНИХ ВІДПОВІДЕЙ РЕСПОНДЕНТА.

# Документи для подальшого аналізу

1

Масиви кількісних  
або якісних даних  
структуровані дані, що  
готові для аналізу.

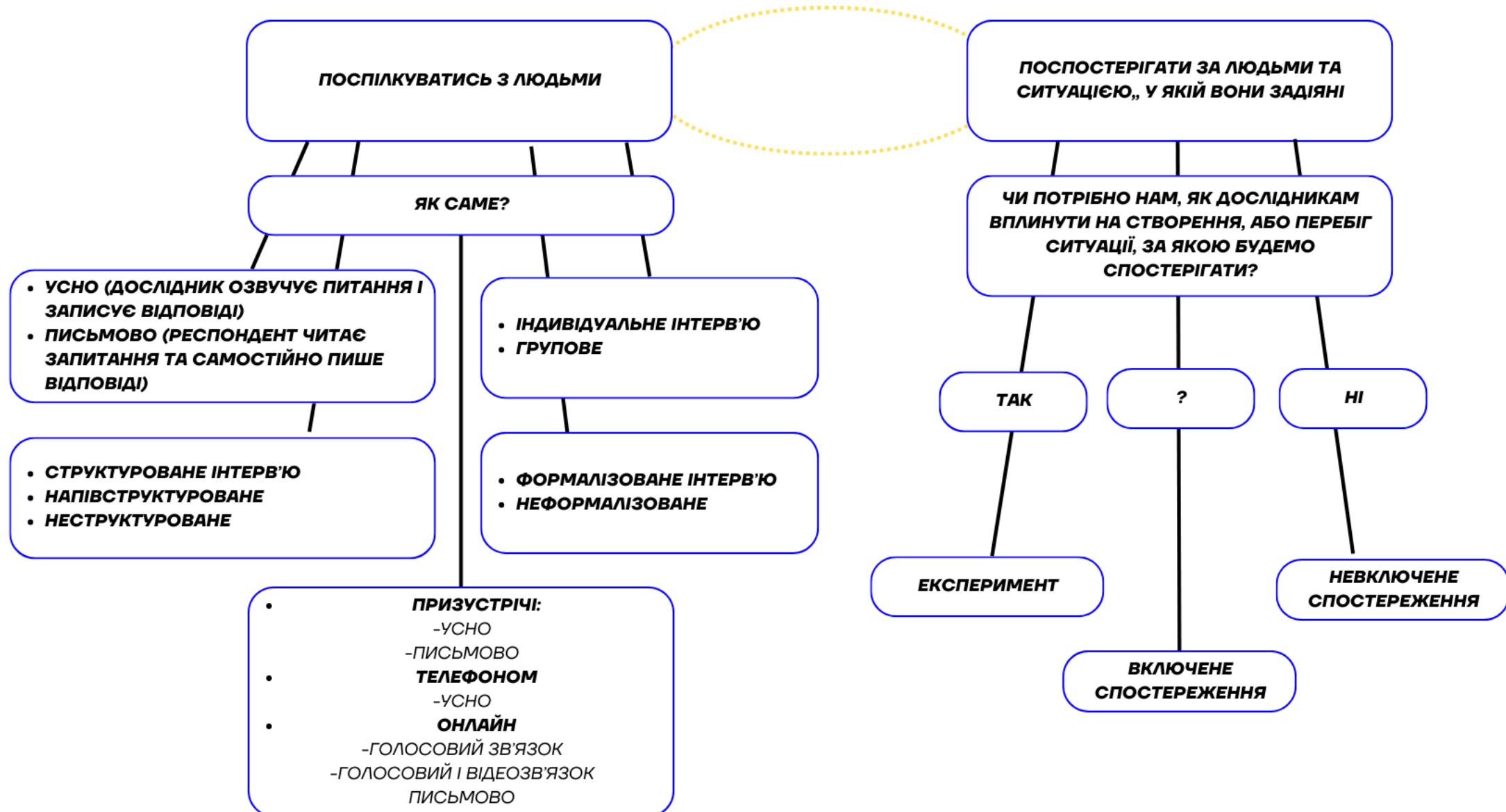
2

Транскрипти  
інтерв'ю  
це текстові записи на  
папері або електронних  
носіях усього, що було  
сказано під час інтерв'ю.

3

Контент-аналіз  
Працюючи з  
дослідницькою метою із  
текстовими документами,  
які створили ми самі або  
інші люди, аналізуємо  
їхній зміст, або контент  
(від англ. content –  
зміст),

## ЯК ОТРИМАТИ СОЦІАЛЬНУ ІНФОРМАЦІЮ, КОЛИ ЇЇ ДЖЕРЕЛОМ є БЕЗПОСЕРЕДНЬО ЛЮДИ ТА СИТУАЦІЇ, У ЯКИХ ВОНИ ЗАДІЯНІ



# **ЯКА ДОСЛІДНИЦЬКА СТРАТЕГІЯ НАМ ПОТРІБНА – КІЛЬКІСНА ЧИ ЯКІСНА?**

Кількісна  
інформація

виражена в  
цифрах



Якісна  
інформація

не виражена в  
цифрах



Чи можна поєднати  
кількісну та якісну  
стратегії в певній  
послідовності?  
Якщо так, то в якій  
саме й навіщо це  
робити?

**КІЛЬКІСНИЙ  
КОМПОНЕНТ  
ДОСЛІДЖЕННЯ**



**ЯКІСНИЙ  
КОМПОНЕНТ  
ДОСЛІДЖЕННЯ**

## **КІЛЬКІСНІ МЕТОДИ**

**АНКЕТНІ ОПИТУВАННЯ**

**ЕКСПЕРИМЕНТИ**

**КОНТЕНТ-АНАЛІЗ**

## **ЯКІСНІ МЕТОДИ**

**ФОКУС-ГРУПИ**

**НАПІВСТРУКТУРОВАНІ ІНТЕРВ'Ю**

**ЕКСПЕРТНІ ІНТЕРВ'Ю**

**БІОГРАФІЧНИЙ МЕТОД**

**СПОСТЕРЕЖЕННЯ**

Що робить  
методи  
дослідження  
якісними або  
кількісними?

**АНКЕТНІ ОПИТУВАННЯ**

**ЕКСПЕРИМЕНТИ**

**КОНТЕНТ-АНАЛІЗ**

**ФОКУС-ГРУПИ**

**НАПІВСТРУКТУРОВАНІ ІНТЕРВ'Ю**

**ЕКСПЕРТНІ ІНТЕРВ'Ю**

**БІОГРАФІЧНИЙ МЕТОД**

**СПОСТЕРЕЖЕННЯ**

**ГЛИБИННІ ІНТЕРВ'Ю**

Що робить  
методи  
дослідження  
якісними або  
кількісними?

# АНКЕТИ

**У ВІДКРИТИХ ЗАПИТАННЯХ РЕСПОНДЕНТУ НЕ ПРОПОНОЮТЬ  
ЖОДНИХ ВАРІАНТІВ ВІДПОВІДЕЙ – ВІДПОВІДЬ є  
ДОВІЛЬНОЮ**

АНКЕТИ з ВІДКРИТИМИ ВІДПОВІДЯМИ ЦІЛОМ ДОРЕЧНІ ДЛЯ  
РЕАЛІЗАЦІЇ ЯКІСНОЇ СТРАТЕГІЇ

**У ЗАКРИТИХ ЗАПИТАННЯХ РЕСПОНДЕНТОВІ ПРОПОНОЮТЬ  
ПЕРЕЛІК ВАРІАНТІВ ВІДПОВІДЕЙ і ПРОСЯТЬ ВИБРАТИ ОДИН  
АБО КІЛЬКА З НІХ (СКІЛЬКИ САМЕ – ЗАЛЕЖТЬ ВІД  
СПЕЦІФІКИ ЗАПИТАННЯ).**

АНКЕТИ, які містять лише закриті запитання, можуть бути  
застосовані тільки для реалізації кількісної стратегії  
дослідження, оскільки з них ми не отримуємо жодної  
нової якісної інформації.





# ДЯКУЮ ЗА УВАГУ

