**ВІДОКРЕМЛЕНИЙ СТРУКТУРНИЙ ПІДРОЗДІЛ ЗВО «ВІДКРИТИЙ МІЖНАРОДНИЙ УНІВЕРСИТЕТ РОЗВИТКУ ЛЮДИНИ « УКРАЇНА»**

**Рівненський інститут**

**Кафедра психології, соціальної роботи та гуманітарних дисциплін**

**МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ ТА ЗАВДАННЯ**

**для виконання контрольної роботи**

**здобувачами освіти заочної форми**

**з дисципліни**

**«ПСИХОЛОГІЯ СПІЛКУВАННЯ»**

**Рівне 2023**

В процесі виконання контрольної роботи студенти повинні закріпити отримані на лекціях теоретичні знання та проявити вміння застосовувати їх на практиці, а також опрацьований матеріал з дисципліни самостійно.

**Ви самостійно обираєте тему реферату і оформлюєте згідно вимог.**

**Відповідь завантажуєте на платформу Moodle у**

**для студентів заочної форми навчання**

**Рекомендації щодо написання реферату (контрольної роботи)**

Реферат - вид самостійної науково-дослідницької роботи студента. Це письмовий виклад наявних у науковій літературі концепцій; змісту наукової праці; змісту літератури по заданій темі. Студент повинен розкрити суть досліджуваної проблеми. Виклад матеріалу має мати проблемно-тематичний характер.

*Етапи роботи над рефератом*:

• підбір і вивчення основних джерел, спираючись на запропонований список літератури (5 - 10 джерел). Можливе написання за одним джерелом (монографія).

• складання бібліографії;

• обробка та систематизація інформації;

• розробка плану реферату;

• написання реферату.

*Структура реферату*.

• Титульний аркуш (Додаток 1);

• Зміст, в якому викладаються пункти плану із зазначенням сторінки, з якої починається пункт.

• Реферат складається з трьох частин: вступу, основної частини і висновку. У вступі обґрунтовується актуальність теми, формулюється суть проблеми, мета і завдання реферату, дається коротка характеристика використаної літератури, обсяг 5-10 сторінок.

• В основній частині реферату реалізуються завдання дослідження: відповідно до плану послідовно і доказово. В основній частині можуть бути представлені таблиці, схеми та графіки.

• У заключній частині автор робить висновки, виходячи з мети і завдань роботи.

*Вимоги до оформлення реферату*.

Обсяг реферату 5- 10 друкованих сторінок. Стиль викладу - аналітичний (аналіз джерел, порівняння та зіставлення провідних положень, узагальнення), стиль повинен бути літературним. Обов'язкові построкові посилання на використану літературу. Список літератури за правилами бібліографічного опису повинен завершувати роботу.

*Критерії оцінки реферату*.

- Відповідність змісту темі і змісту.

- Глибина опрацювання матеріалу.

- Логічність викладу.

- Повнота використання джерел.

- Наявність посилань на джерела.

- Культура писемного мовлення.

Критерії оцінювання та шкалу оцінювання подано відповідно у таблицях нижче.

**Критерії оцінювання ІНДЗ**

**(дослідження у вигляді реферату)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **з/п** | **Критерії оцінювання роботи** | **Максимальна кількість балів за кожним критерієм** |
| 1. | Обґрунтування актуальності, формулювання мети, завдань та визначення методів дослідження | 2 бали |
| 2. | Складання плану реферату | 2 бал |
| 3. | Критичний аналіз суті та змісту першоджерел. Виклад фактів, ідей, результатів досліджень у логічній послідовності. Аналіз сучасного стану дослідження проблеми, розгляд тенденцій подальшого розвитку даного питання | 10 балів |
| 4. | Дотримання правил реферування наукових публікацій | 4 бали |
| 5. | Доказовість висновків, обґрунтованість власної позиції, пропозиції щодо розв’язання проблеми, визначення перспектив дослідження | 10 балів |
| 6. | Дотримання вимог щодо технічного оформлення структурних елементів роботи (титульний аркуш, план, вступ, основна частина, висновки, додатки (якщо вони є), список використаних джерел, посилання | 2 бали |
| **Разом** | | **40 балів** |

**Зразок оформлення титулки**

Додаток 1

ЗВО Відкритий міжнародний університет розвитку людини «Україна»

ВСП Рівненський інститут

Кафедра психології, соціальної роботи та гуманітарних дисциплін

Контрольна робота з дисципліни

«**ПСИХОЛОГІЯ СПІЛКУВАННЯ**»

Підготувала

студентка групи ЗСР-22-1м-rv

ПІБ

Перевірила викл.

Гуленко К. А.

Рівне -2023

**ТЕМИ РЕФЕРАТІВ**

1. Теорії розвитку особистості в спілкуванні.

2. Спілкування та емоції.

3. Стилі спілкування. Психологічна корекція стилю

спілкування.

4. Технологія безпроблемного спілкування Т.Гордона.

5. Технологія спонтанності Ф.Перлза.

6. Технологія ідеального спілкування Ч.Тойча.

7. Етика ведення телефонних переговорів.

8. Технології створення іміджу.

9. Мовний етикет.

10. Логічні правила аргументації.

11. Способи спростування доводів опонентів.

12. Вивчення внутрішнього стану співрозмовника.

13. Вислуховування співрозмовника як психологічний прийом.

14. Постановка питань і техніка відповідей на них.

15. Тактика і техніка нейтралізації зауважень співрозмовників.

16. Прийоми захисту від некоректних співрозмовників.

17. Розрядка негативних емоцій і техніка самозаспокоєння.

18. Жести як показники внутрішнього стану співрозмовника.

19. Національні особливості невербального спілкування.

20. Організація та проведення дискусій.

21. Прийом відвідувачів і спілкування з ними.

22. Шляхи вирішення конфліктів.

23. Дипломатичні прийоми і їх організація.

24. Особливості переконання аудиторії.

25. Технологія вирішення конфліктних ситуацій.

26. Мовні штампи і кліше.

27. Книжкова і розмовна лексика: досвід порівняльного

аналізу.

28. Комунікативні особливості користувачів Інтернету.

29. Сфери та правила використання в діловому спілкуванні

візитних карток.

30. Культура і техніка мовлення в презентації ділового

партнера.

31. Манери спілкування і імідж ділової людини.

32. Національні стилі ведення переговорів. Крос-культурний

аналіз звичаїв ділового спілкування.