



**Силабус навчальної дисципліни  
« МОДЕЛІ ТА ТЕХНОЛОГІЇ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ  
ПОСЛУГ В ГРОМАДІ »**

<b>Рівень вищої освіти</b>	другий (магістерський)
<b>Статус дисципліни</b>	Обов'язковий компонент з циклу професійної підготовки
<b>Курс</b>	1 (перший)
<b>Семестр</b>	1-й (другий)
<b>Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС / загальна кількість годин</b>	5 кредитів / 150 годин
<b>Мова викладання</b>	українська
<b>Що буде вивчатися (предмет навчання)</b>	Цілісне наукове уявлення про сутність системи надання соціальних послуг, професійні знання та навички щодо здійснення заходів, спрямованих на поліпшення життєдіяльності осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати, за допомогою технологій та інструментарію соціальних послуг. Основні аспекти вивчення: стандарти соціальних послуг, види соціальних послуг та форми їх надання, оцінювання потреб осіб, які перебувають у СЖО, система надання соціальних послуг, принципи надання соціальних послуг, ведення випадку (кейсменеджмент), різновиди закладів та служб, які займаються наданням соціальних послуг, ринок соціальних послуг, адміністрування надання соціальних послуг.
<b>Чому це цікаво / потрібно вивчати (мета)</b>	формування компетентностей, необхідних для розробки, планування, впровадження та адміністрування системи ефективних соціальних послуг індивідам, сім'ям, соціальним групам та громадам у відповідності з інноваційними підходами сучасної соціальної роботи.

## **ПЕРЕЛІК ПРОГРАМНИХ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ, ЯКІ ЗАБЕЗПЕЧУЄ ДИСЦИПЛІНА**

**Чому можна навчитися  
(результати навчання)**

ПРН 2. Критично оцінювати результати наукових досліджень і різні джерела знань про практики соціальної роботи, формулювати висновки та рекомендації щодо їх впровадження; ПРН 6. Самостійно й автономно знаходити інформацію необхідну для професійного зростання, опанувати її, засвоювати та продукувати нові знання, розвивати професійні навички та якості; ПРН 9. Виконувати рефлексивні практики в контексті цінностей соціальної роботи, відповідальності, у тому числі для запобігання професійного вигорання; ПРН 11. Організувати спільну діяльність фахівців різних галузей і непрофесіоналів, здійснювати їх підготовку до виконання завдань соціальної роботи; ПРН 15. Розробляти критерії та показники ефективності професійної діяльності, застосовувати їх в оцінюванні виконаної роботи, пропонувати рекомендації щодо забезпечення якості соціальних послуг та управлінських рішень; ПРН 16. Розробляти, апробувати та втілювати соціальні проєкти і технології; ПРН 18. Демонструвати позитивне ставлення до власної професії та відповідати своєю поведінкою етичним принципам і стандартам соціальної роботи. Після вивчення дисципліни здобувачі освіти мають знати:

- розкрити концептуальні засади соціальної роботи, організованої у формі надання соціальних послуг;
  - розкрити умови, мету та завдання, зміст, форми і методи надання окремих видів соціальних послуг в рамках системи, що впроваджується в Україні;
  - представити сучасні стратегії та інноваційні моделі надання окремих видів соціальних послуг, проаналізувати проблеми, які можуть виникнути при їх впровадженні;
  - змодельовати діяльність із надання соціальної послуги на рівні індивіда, сім'ї, соціальної групи, громади на основі оцінки проблем, потреб та умов діяльності;
  - визначити умови та критерії якості та ефективності надання соціальних послуг;
  - сформулювати у студентів навички планування та адміністрування процесу організації соціального обслуговування та надання соціальних послуг на базі сучасних інноваційних підходів із дотриманням цінностей та етичних норм соціальної роботи.

<p><b>Як можна користуватися набутими знаннями і вміннями (компетентності)</b></p>	<p align="center"><b>ПЕРЕЛІК КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ, ЯКІ ЗАБЕЗПЕЧУЄ ДИСЦИПЛІНА</b></p> <p>ЗК 1 здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу; ЗК 3 здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт; ЗК 6 здатність виявляти ініціативу та підприємливість; ЗК 7 здатність до адаптації та дії в новій ситуації; ЗК 8 здатність генерувати нові ідеї (креативність); ЗК 9 навички міжособистісної взаємодії; ЗК 10 здатність працювати в команді. А також низки фахових компетентностей, як-от: ФК 2 здатність до виявлення соціально значимих проблем і факторів досягнення соціального благополуччя різних груп населення; ФК 3 здатність професійно діагностувати, прогнозувати, проектувати та моделювати соціальні ситуації. ФК 4 здатність до впровадження методів і технологій інноваційного практикування та управління в системі соціальної роботи; ФК 6 здатність до оцінки процесу і результату професійної діяльності та якості соціальних послуг; ФК 7 здатність до професійної рефлексії; ФК 9 здатність доводити знання та власні висновки до фахівців та нефахівців; ФК 12 здатність до критичного оцінювання соціальних наслідків політики у сфері прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства.; ФК 13 здатність до формування позитивного іміджу професії, її статусу в суспільстві. ФК 14 здатність до ефективного менеджменту організації у сфері соціальної роботи. ФК 15 здатність до розроблення, апробації та втілення соціальних проектів і технологій.</p>
<p><b>Навчальна логістика</b></p>	<p><b>Зміст дисципліни:</b></p> <p>Змістовий модуль 1. Концептуальні засади надання соціальних послуг в соціальній роботі. Система соціальних послуг в Україні  Тема 1. Соціальна послуга як форма соціальної підтримки в соціальній роботі.  Тема 2. Сучасний стан, проблеми та перспективи впровадження системи соціальних послуг в Україні  Тема 3. Змістове наповнення базованих на громаді, зорієнтованих на родину та керованих споживачами соціальних послуг.  Тема 4. Визначення проблем і потреб отримувачів соціальних послуг як умова їхньої ефективності. Проблеми, потреби та складні життєві обставини як предмет оцінювання.  Тема 5. Методика оцінювання проблем і потреб отримувачів послуг. Соціальне замовлення як інструмент надання соціальних послуг в ТГ.</p> <p>Змістовий модуль 2. Інноваційні моделі та стратегії надання соціальних послуг  Тема 6. Модель інтегрованих соціальних послуг в територіальній громаді.  Тема 7. Сучасні моделі та методи надання окремих видів соціальних послуг. Інтервенції із доведеною ефективністю та їх впровадження в ході надання соціальних послуг.  Тема 8. Сучасні моделі та методи надання окремих видів соціальних послуг. Організація надання соціальних послуг у відповідності до проблем і потреб окремих індивідів, сімей, соціальних груп та громад.  Тема 9. Оцінка умов та можливостей впровадження інноваційних моделей надання соціальних послуг. Переваги, ризики та необхідні умови застосування інноваційних моделей і методів соціальної роботи при наданні соціальних послуг різним категоріям користувачів.</p>

	<p>Тема 10. Моделювання (розробка стратегії) діяльності з надання соціальної послуги на рівні індивіда, сім'ї, соціальної групи, громади на основі оцінки проблем, потреб та умов діяльності</p> <p><b>Види занять:</b> лекції, практичні заняття.</p> <p><b>Методи навчання:</b> мультимедійні презентації, навчальна дискусія.</p> <p><b>Форми навчання:</b> денна</p>
<b>Передреквізити</b>	Навчальна дисципліна «Здоров'я та благополуччя різних груп населення», « Менеджмент організацій у соціальній сфері »

<b>Постреквізити</b>	Навчальна дисципліна «Соціальна справедливість в інклюзивному суспільстві»																																					
<b>Система оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти</b>	<p>Навчальна дисципліна оцінюється за модульно-рейтинговою системою. Вона складається з 1 модуля.</p> <p>Результати навчальної діяльності студентів оцінюються за 100 бальною шкалою в кожному семестрі окремо.</p> <p>За результатами поточного, модульного та семестрового контролів виставляється підсумкова оцінка за 100-бальною шкалою, національною шкалою та шкалою ECTS.</p> <p>Модульний контроль: кількість балів, які необхідні для отримання відповідної оцінки за кожен змістовий модуль упродовж семестру.</p> <p>Семестровий (підсумковий) контроль: виставлення семестрової оцінки студентам, які опрацювали теоретичні теми, практично засвоїли їх і мають позитивні результати, набрали необхідну кількість балів.</p> <p>Загальні критерії оцінювання успішності студентів, які отримали за 4-бальною шкалою оцінки «відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно», подано в таблиці нижче.</p> <p>Кожний модуль включає бали за поточну роботу студента на практичних, виконання самостійної роботи, індивідуальну роботу, модульну контрольну роботу.</p> <p>Виконання модульних контрольних робіт здійснюється в режимі комп'ютерної діагностики.</p> <p>Реферативні дослідження та есе, які виконує студент за визначеною тематикою, обговорюються та захищаються на семінарських заняттях.</p> <p>Модульний контроль знань студентів здійснюється після завершення вивчення навчального матеріалу модуля.</p>																																					
<b>Розподіл балів, які отримують студенти для заліку</b>	<table border="1" data-bbox="565 1297 1513 1581"> <thead> <tr> <th colspan="8" data-bbox="565 1297 1354 1346">Поточне тестування та самостійна робота</th> <th data-bbox="1354 1297 1450 1493" rowspan="2">Підеу мкови й тест (залік )</th> <th data-bbox="1450 1297 1513 1493" rowspan="2">Сум а</th> </tr> <tr> <th colspan="4" data-bbox="565 1346 885 1493">Змістовий модуль 1</th> <th colspan="4" data-bbox="885 1346 1354 1493">Змістовий модуль 2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="565 1493 646 1581">T1 3</td> <td data-bbox="646 1493 727 1581">T2 3</td> <td data-bbox="727 1493 808 1581">T3 5</td> <td data-bbox="808 1493 885 1581">T4 6</td> <td data-bbox="885 1493 966 1581">T5 5</td> <td data-bbox="966 1493 1047 1581">T6 5</td> <td data-bbox="1047 1493 1128 1581">T7 6</td> <td data-bbox="1128 1493 1354 1581">T8 6</td> <td data-bbox="1354 1493 1450 1581">40</td> <td data-bbox="1450 1493 1513 1581">100</td> </tr> </tbody> </table>										Поточне тестування та самостійна робота								Підеу мкови й тест (залік )	Сум а	Змістовий модуль 1				Змістовий модуль 2				T1 3	T2 3	T3 5	T4 6	T5 5	T6 5	T7 6	T8 6	40	100
Поточне тестування та самостійна робота								Підеу мкови й тест (залік )	Сум а																													
Змістовий модуль 1				Змістовий модуль 2																																		
T1 3	T2 3	T3 5	T4 6	T5 5	T6 5	T7 6	T8 6	40	100																													

<b>Загальна оцінка з дисципліни: шкала оцінювання національна та ECTS</b>	Оцінка за 100-бальною системою		Оцінка за національною шкалою		Оцінка за шкалою ECTS	
			екзамен	Залік		
	90 – 100	відмінно	5	зараховано	A	відмінно
	82 – 89	добре	4		B	добре (дуже добре)
	75 – 81	добре	4		C	добре
	64 – 74	задовільно	3		D	задовільно
	60 – 63	задовільно	3		E	задовільно (достатньо)
	35 – 59	незадовільно	2	не зараховано	FX	незадовільно з можливістю повторного складання
1 – 34	незадовільно	2	F		незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	

### ЗАГАЛЬНІ КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ НАВЧАЛЬНИХ ДОСЯГНЕНЬ СТУДЕНТІВ

Оцінка	Критерії оцінювання
<b>«відмінно»</b>	Ставиться за повні та міцні знання матеріалу в заданому обсязі, вміння вільно виконувати практичні завдання, передбачені навчальною програмою; за знання основної та додаткової літератури; за вияв креативності в розумінні і творчому використанні набутих знань та умінь.
<b>«добре»</b>	Ставиться за вияв студентом повних, систематичних знань із дисципліни, успішне виконання практичних завдань, засвоєння основної та додаткової літератури, здатність до самостійного поповнення та оновлення знань. Але у відповіді студента наявні незначні помилки.
<b>«задовільно»</b>	Ставиться за вияв знання основного навчального матеріалу в обсязі, достатньому для подальшого навчання і майбутньої фахової діяльності, поверхову обізнаність із основною і додатковою літературою, передбаченою навчальною програмою. Можливі суттєві помилки у виконанні практичних завдань, але студент спроможний
<b>«незадовільно»</b>	Виставляється студентові, відповідь якого під час відтворення основного програмового матеріалу поверхова, фрагментарна, що зумовлюється початковими уявленнями про предмет вивчення. Таким чином, оцінка «незадовільно» ставиться студентові, який неспроможний до навчання чи виконання фахової діяльності після закінчення закладу вищої освіти без повторного навчання за програмою відповідної дисципліни.

### ПОЛІТИКА НАВЧАЛЬНОГО КУРСУ

<b>Крайні терміни складання та перескладання дисципліни</b>	Терміни проведення контрольних заходів зазначено в розкладі заліково-екзаменаційної сесії не пізніше 14 днів до її початку. Система організації оцінювання досягнень здобувачів у випадку перескладання регламентовано Положенням про повторне проходження контрольних заходів здобувачами вищої освіти <a href="https://cutt.ly/tj4I30N">https://cutt.ly/tj4I30N</a>
<b>Правила академічної доброчесності</b>	Перевірка навчальних робіт на плагіат (згідно Кодексу про академічну доброчесність <a href="https://uu.edu.ua/upload/universitet/normativni_documenti/academic_dobrocheshnist/Codex.pdf">https://uu.edu.ua/upload/universitet/normativni_documenti/academic_dobrocheshnist/Codex.pdf</a> і Положення про запобігання та виявлення академічного плагіату в наукових, навчально-методичних, кваліфікаційних та навчальних роботах <a href="https://uu.edu.ua/upload/universitet/normativni_documenti/Osnovni_oficyni_doc_UU/Corporativna_cultura/Polozhennya_Antiplagiat_zi_zminamy_vid_26.03.2021.pdf">https://uu.edu.ua/upload/universitet/normativni_documenti/Osnovni_oficyni_doc_UU/Corporativna_cultura/Polozhennya_Antiplagiat_zi_zminamy_vid_26.03.2021.pdf</a> )
<b>Вимоги до відвідування</b>	Пропущені заняття (лікарняні, мобільність і т.ін.) можна відпрацювати, виконавши всі завдання, переслати в електронному варіанті на інтернет платформу дистанційного навчання MOODLE або електронну пошту. Здобувачі вищої освіти можуть отримати електронні презентації лекцій і самостійно ознайомитись із матеріалом при об'єктивних причинах пропуску занять.
<b>Інформаційне забезпечення з бібліотеки та електронної бібліотеки університету</b>	<b>Електронна бібліотека:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Безпалько О.В. Соціальна робота в громаді. К.: Центр Навчальної літератури, 2015. 184с.</li> <li>2. Карпенко О. Г. Теорія та практика соціальної роботи [Текст] : навч. посіб. для студентів ВНЗ / О. Г. Карпенко, Н. Ф. Романова. К. : Слово, 2015. 402.</li> <li>3. Особливості надання медичних та соціальних послуг для вразливих категорій населення з використанням гендерно-чутливого підходу: Навч. посіб. / Ярошенко А.О., Варбан М.Ю., Шульга Л.О. та ін.; за заг. ред. Ярошенко А.О. К.: МБФ «Альянс громадського здоров'я», 2017 112 с. 9.</li> <li>4. Петрович В.С. Групи взаємодопомоги батьків дітей із інвалідністю як складова соціальної підтримки в громаді. Humanitas. 2021. №2, С.36–43, doi: <a href="https://doi.org/10.32782/humanitas/2021.2.6">https://doi.org/10.32782/humanitas/2021.2.6</a>.</li> <li>5. Петрович В.С. Профілактика як соціальна послуга сім'ям, що перебувають у складних життєвих обставинах. Соціальна робота з сім'ями: теорії, моделі, ефективні практики [Текст] : монографія. Волинський національний університет імені Лесі Українки. / За редакцією В. Петровича, С. Чернети. Луцьк : ФОП Гадак Жанна Володимирівна, друкарня «Волиньполіграф», 2021. С.217-241.</li> <li>6. Пірен, М. І. Соціальна робота у територіальній громаді: теорія та практика [Текст] : підручник / М. І. Пірен. Чернівці : ЧНУ ім. Ю. Федьковича, 2019. 328 с.</li> <li>7. Про соціальні послуги :Закон України № 2671-VIII від 17.01.2019 р. Відомості Верховної Ради. 2019. № 18. ст.73 13.</li> <li>8. Романова Н. Ф. Формування ринку соціальних послуг на сучасному етапі в Україні Innovative processes in education: Collective monograph. – АМЕЕТ Sp. z o.o., Lodz, Poland, 2017. P. 183-198.</li> <li>9. Соціальна робота з вразливими сім'ями та дітьми : посіб. у 2-х ч.; Ч. І. Сучасні орієнтири та ключові технології / З. П. Кияниця, Ж. В.</li> </ol>

	<p>Петрочко. К. : ОБНОВА КОМПАНІ, 2017. 256 с.</p> <p>10. Соціальна робота з вразливими сім'ями та дітьми: посіб. у 2-х ч.; Ч. 2 (Соціальна робота з вразливими сім'ями та дітьми) / А. В. Аносова, О. В. Безпалько, Т. П. Цюман та ін. / За заг. ред.: Т. В. Журавель, З. П. Кияниці. К. : ОБНОВА КОМПАНІ, 2017. 352 с</p> <p>11. Соціальна робота з сім'ями: теорії, моделі, ефективні практики [Текст] : монографія. Волинський національний університет імені Лесі Українки. / За редакцією В. Петровича, С. Чернети. Луцьк : ФОП Гадяк Жанна Володимирівна, друкарня «Волиньполіграф», 2021. 340 с.</p>
<b>Локація та матеріально-технічне забезпечення</b>	Навчальні аудиторії, ноутбук, мультимедійний проектор.
<b>Семестровий контроль, екзаменаційна методика</b>	Іспит



<b>Кафедра</b>	Кафедра соціально реабілітаційних технологій
<b>Навчально-виховний підрозділ (НВП)</b>	Житомирський економіко – гуманітарний інститут
<b>Викладач(і)</b>	 <p><b>Артеменко Анна Броніславівна</b>  <b>Посада:</b> доцент кафедри соціально-реабілітаційних технологій  <b>Науковий ступінь:</b> PhD з соціології  <b>Вчене звання:</b>  <b>Профайл викладача:</b>  <a href="https://vo.uu.edu.ua/user/view.php?id=46531&amp;course=19516">https://vo.uu.edu.ua/user/view.php?id=46531&amp;course=19516</a>  <b>Тел.:</b> 050-317-22-70  <b>E-mail:</b> <a href="mailto:kaf.socio.zehi@gmail.com">kaf.socio.zehi@gmail.com</a></p>
<b>Оригінальність навчальної дисципліни</b>	Авторський курс
<b>Посилання на дисципліну на сайті Moodle</b>	<a href="https://vo.uu.edu.ua/course/view.php?id=19516">https://vo.uu.edu.ua/course/view.php?id=19516</a>

Розробники:

Артеменко А.Б.

**ПЕРЕВІРЕНО:**

Завідувача кафедри соціально-реабілітаційних технологій:

Артеменко А.Б.

«25» серпня 2023 р.

