**ЗРАЗОК ЛИСТА-ПРЕТЕНЗІЇ ПРО ЯКІСТЬ ТОВАРУ**

Шановний Георгій Михайлович,

02.12.2018 я придбав в вашому магазині «ТехноБум» mp3 плейер Sony Woc 3X, вартістю 2430 гривень. На mp3 плейер встановлено гарантійний термін 24 місяці.

Протягом перших 20 днів експлуатації перестав працювати дисплей, а також плейер перестав тримати заряд (при повному заряді – 25 хв.).

Відповідно до Ст. 14 Закону України «Про захист прав споживачів» прошу розірвати договір купівлі-продажу, та повернути мені гроші у розмірі 2430 гривень.

Додатки:  
– копія товарного чека;  
– копія гарантійного талона;  
– фото несправності екрану.

З повагою,  
Волошин Петро Олексійович