ВІДОКРЕМЛЕНИЙ СТРУКТУРНИЙ ПІДРОЗДІЛ ЗАКЛАДУ ВИЩОЇ ОСВІТИ «ВІДКРИТИЙ МІЖНАРОДНИЙ УНІВЕРСИТЕТ РОЗВИТКУ ЛЮДИНИ «УКРАЇНА»

ЖИТОМИРСЬКИЙ ЕКОНОМІКО-ГУМАНІТАРНИЙ ІНСТИТУТ

КАФЕДРА СОЦІАЛЬНО – РЕАБІЛІТАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

**КУРСОВА РОБОТА**

з навчальної дисципліни « Методи соціальної роботи і система організацій соціальної сфери (Система організацій соціальної сфери)»

на тему **Соціальне обслуговування як складова частина соціальної політики**

Здобувача освіти 2 курсу ЗСР -22-1-zh групи

спеціальності 231 «Соціальна робота»

**Більдюкевич Андрій Пертович**

Керівник Костюшко Юрій Олексійович

кандидат педагогічних наук, доцент\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(посада, вчене звання, науковий ступінь, прізвище та ініціали)

Національна шкала \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Кількість балів: \_\_\_\_\_\_\_ Оцінка: ECTS \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Члени комісії

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (прізвище та ініціали)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (прізвище та ініціали)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (прізвище та ініціали)

м. Житомир – 2024 рік

**ЗМІСТ**

ВСТУП……………………………………………………………………………

**РОЗДІЛ 1. Соціальне обслуговування……………………….…….5**

* 1. Поняття та форми соціального обслуговування…………………………...5
  2. Сутність соціального обслуговування……………………………………..7

**РОЗДІЛ 2. Соціальні служби соціального обслуговування..11**

2.1.Соціальні служби як основа соціального обслуговування……………….…11

2.2. Мережа організацій розв'язання соціальних проблем в Україні ……….…12

**РОЗДІЛ 3 УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ ТА МЕХАНІЗМІВ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ НА РІВНІ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ.16**

3.1 Проблеми системи надання соціальних послуг. Структурні проблеми……...16

3.2. Громадяни як суб'єкти, що отримують соціальне забезпечення……………23

**ВИСНОВОК……………………………………………………………………..…25**

**СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ……………………………………….27**

**ВСТУП**

**Актуальність теми**. Соціальний захист населення є невід'ємною частиною соціальної політики будь-якої держави. Суть соціального захисту найбільш вразливих верств населення України полягає в наданні державою допомоги найбільш вразливим верствам населення за допомогою заходів, здійснюваних відповідними державними органами, і бюджетних витрат: домогосподарствам з низьким рівнем доходу; громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи; фізичним особам, які надають соціальні послуги; громадяни України; громадяни, які постраждали від Чорнобильської катастрофи; багатодітні сім'ї; учасники бойових дій, матері-одиначки, люди з особливими потребами тощо.

Ці категорії також можна назвати пріоритетними. Рівень фінансового благополуччя громадян цих категорій дуже низький, але це відбувається через не залежних від них обставин. Аналіз публікацій на тему Дослідження. Науковці та експерти в країні та за кордоном працювали над певними аспектами соціального захисту, зокрема Н.Болотіна, І.Дьяконова, А.Єпіфанов, І.Сало, В.Базилевич, П.Шевчук, А.Палій, В.Скуратовський, В.Москаленко, І.Басанцов, Т.Косова, І.Михайлівська, А.Неліпович, А.Гарсія, Дж.Груат та ін.

***Метою*** обраної мною теми є отримання наукового результату дослідження інституту соціального захисту населення та його правових аспектів; аналіз зарубіжного досвіду у сфері соціального захисту, особливостей та проблем соціального захисту, нормативно-правової бази, шляхів вирішення проблем, що виникають у процесі здійснення органами державної влади соціального захисту.

На виконання обраної мети необхідно реалізувати наступні ***завдання***:

‒ надати визначення поняттю «соціальний захист»;

‒ розглянути соціальну політику з точки зору знаряддя реалізаціцї системи соціального захисту;

‒ окреслити соціальний захист населення у зарубіжних країнах;

‒ дослідити основні проблеми соціального захисту населення в Україні та світі;

‒ охарактеризувати особливості соціального захисту сьогодення в Україні; ‒ запропонувати шляхи подолання проблем соціального захисту;

‒ проаналізувати нормативно-правові акти для здійснення соціального захисту.

***Обʼєкт дослідження*** ‒ це суспільні відносини, що виникають у процесі здійснення соціального захисту населення, його ефективності та шляхів подолання проблем, які виникають при реалізації соціального захисту.

***Предмет дослідження*** ‒ це правові засади соціального захисту населення в Україні.

**Методи дослідження**. Обрана тема з методологічної точки зору належить до вищого рівня наукового знання, вона має як наукове, так і практичне значення, а отже, в процесі дослідження були використані загальнонаукові та емпіричні методи, а саме: аналіз; синтез; індукція; 3 дедукція; порівняння; формалізація; абстрагування; моделювання; діалектичний; історичний; логічний; аксіоматичний методи.

**Структура та обсяг роботи**. Робота складається із вступу, трьох розділів, висновків, списку використаної літератури (найменувань).

**РОЗДІЛ 1. Соціальне обслуговування**

**1.1. Поняття та форми соціального обслуговування**

Соціальні послуги розглядаються як система соціальної діяльності, яка надає підтримку, піклування та сервіс окремим особам або групам населення з метою подолання або полегшення життєвих труднощів і підтримки соціального статусу і повноцінної життєдіяльності (Закон України від 2003-6-19).

Громадяни України, а також іноземці та особи без громадянства мають право на отримання соціальних послуг, якщо інше не встановлено міжнародними договорами України.

Більш детально закон України визначає наступних суб'єктів, яким надаються соціальні послуги:

а) люди похилого віку, які не можуть самостійно стояти на ногах;

b) діти;

c) інваліди або інші особи, які втратили працездатність;

d) домогосподарства з низьким рівнем доходу;

e) безробітні;

f) особи, які постраждали внаслідок техногенних катастроф. [15].

Основною причиною надання соціальних послуг є складна життєва ситуація, тобто ситуація, об'єктивно порушує нормальне функціонування людини, в результаті чого він не може подолати її самостійно.

Коли мова заходить про складні життєві умови, людина втрачає засоби до існування, в результаті чого стає малозабезпеченим, потребує лікування і не може самостійно обслуговувати себе, тому необхідно надавати соціальні послуги.

Згідно з чинним законодавством, установами, що надають відповідні види соціальних послуг, є спеціалізовані підприємства державних органів та органів місцевого самоврядування, установи соціального обслуговування, підпорядковані центральним, місцевим виконавчим органам та органам місцевого самоврядування, юридичні особи, які створені відповідно до закону і не мають на меті створення прибуток.

Соціальні послуги можуть також надаватися фізичними особами.

Соціальні послуги застрахованим громадянам надаються установами відповідного фонду обов'язкового соціального страхування.

Соціальні послуги незастрахованим особам надаються територіальним центром соціального обслуговування пенсіонерів та одиноких інвалідів, відділенням соціальної підтримки на дому, спеціальними будинками-інтернатами для людей похилого віку та інвалідів, дитячими будинками, будинками-інтернатами для людей похилого віку та інвалідів з обмеженими можливостями, будинками-інтернатами для людей похилого віку, будинками-інтернатами для ветеранів війни та праці, психоневрологічні інтернати, тощо.

Соціальні послуги зазвичай надаються у формі соціального обслуговування, а іноді і у формі фінансової підтримки.

Соціальні послуги можуть бути різноманітними за своїм характером. Найчастіше вони розглядаються як комплекс правових, економічних, психологічних, освітніх, медичних, реабілітаційних та інших заходів, спрямованих на окремі соціальні групи або окремих осіб, які перебувають у важкій життєвій ситуації і потребують зовнішньої допомоги для поліпшення або відтворення своїх життєвих функцій, соціальної адаптації та повернення до повноцінного життя.

Залежно від мети надання соціальних послуг вони поділяються на:

-соціальні та сімейні послуги,

-соціальні та медичні послуги,

-психологічні послуги,

-психолого-педагогічні послуги,

-соціально-економічні послуги,

- юридичні послуги,

-послуги з соціальної та професійної реабілітації та адаптації,

-послуги з працевлаштування та інформаційні послуги.

Рідше соціальні послуги надаються у формі фінансової підтримки. [18].

Вона полягає в забезпеченні людей, які опинилися у важкій життєвій ситуації, важливими благами, такими як продукти харчування, засоби гігієни, засоби особистої гігієни, приладдя для догляду за дітьми, одяг, взуття та інші предмети першої необхідності, паливо, технічні та допоміжні засоби реабілітації.

Ще рідше соціальні послуги надаються у вигляді грошової допомоги або грошової компенсації. Найбільш поширеними видами соціальних послуг, які мають самостійне юридичне значення і встановлені чинним законодавством, є:

1) соціальні послуги для людей похилого віку (в стаціонарі або вдома);

2) соціальні послуги для дітей (стаціонарно, на навчанні або за місцем проживання);

3) реабілітація осіб з обмеженими можливостями (працевлаштування та освіта);

4) Санаторно-курортне лікування;

5) забезпечення протезами та ортопедичними виробами;

6) забезпечення транспортними засобами.

**1.2. Сутність соціального обслуговування**

В Україні соціальні послуги найчастіше асоціюються з діяльністю стаціонарних і денних установ державної системи соціального захисту населення, на базі яких і була сформована вітчизняна система соціального обслуговування. Але таке розуміння не відповідає реаліям практики.

Наприклад, Закон України" Про соціальні послуги "визначає соціальні послуги як роботу, спрямовану на подолання або полегшення життєвих труднощів, підтримання соціального статусу та підтримання повноцінного функціонування соціальних служб, а Закон" про соціальну роботу з дітьми та молоддю " визначає соціальні послуги як роботу, спрямовану на задоволення потреб які виникають у процесі життя, НАДАННЯ СОЦІАЛЬНОЇ ДОПОМОГИ та різних послуг.

Вона забезпечує гармонійний і різнобічний розвиток дітей та молоді за допомогою надання соціальних послуг.

Формуванням системи соціальної роботи займаються в. г. Бочарова, М. П. Гур'янова, А. М. Дашкіна, була заснована на дослідженнях Яркіної.

В цей же період почалася вкрай необхідна підготовка фахівців, в університетах та інших навчальних закладах різного профілю були створені кафедри Соціальної педагогіки та соціальної роботи.

Були вивчені деякі аспекти соціальної роботи з молоддю. Зокрема, проблема профілактичної роботи може бути вирішена В.Н.Алфімовим, Н.І.Босенко, В. Н. Оржеховської, А. І. Пилипенко, відображена в роботах Слюсаренка.

Дослідження Бетсі, Зайцевої, Кравця, Нічкало, Синєвої висвітлюють проблеми соціальної допомоги та реабілітації окремих осіб в залежності від існуючих проблем в освіті, сімейної адаптації, суспільстві однолітків або робочої сили, пошуку роботи та фізичної реабілітації.

У західній літературі соціальні послуги трактуються як надання певних соціальних послуг працівниками соціальної служби або волонтерами, які працюють повний робочий день, особам як з нормальними потребами у розвитку, так і з проблемами бідності (нестачі ресурсів) та утриманства (залежності від інших). [17].

Найбільш розумною, мабуть, є трактування соціального обслуговування як організаційної форми соціального обслуговування, мережі організацій соціальної роботи, спрямованої на надання потенційних життєвих благ населенню, сприяння нормалізації соціально-психологічних відносин між людьми і реалізацію політики державних і громадських структур щодо розвитку незалежності.

Соціальні послуги-це в основному соціальні послуги, які взаємодіють для досягнення проміжної та кінцевої мети надання соціальних послуг клієнтам.

В основі роботи лежать принципи адресності, доступності, спонтанності, гуманності, пріоритетності надання послуг найбільш вразливим групам населення, поваги прав людини і громадянства.

Реальний зміст і особливості соціальних послуг реалізуються в їх функціях:

- Профілактика (запобігання соціального ризику, його повторення або загострення);

- Соціальна реабілітація (відновлення соціальних функцій особистості, що приводить до індивідуальної колективної поведінки відповідно до загальновизнаних соціальних правил і норм);;

- Адаптивність (сприяє адаптації людини або групи людей до нового соціального середовища);

- Соціальний патронаж (соціальна підтримка та догляд на дому);

- Особистісно-гуманістичний (сприяння самореалізації і самоствердженню людини, розвитку його потенціалу і внутрішніх ресурсів);

- Соціальний буквалізм (безпека клієнтів та інших людей, зниження соціальних ризиків, здійснення соціального контролю); Соціальні служби як система характеризуються динамікою існування (прогрес або регрес) соціальних служб, їх взаємозв'язком з органами влади і населенням.

Форми організації надання послуг, процедури, технології та функції соціальних служб.Фінансова та матеріальна підтримка.

Укомплектованість персоналом і рівень професіоналізму персоналу. Формування нормативно-правової бази.Ступінь ефективності соціальних послуг.

Організаційна структура системи соціального обслуговування-це налагоджена і впорядкована комунікація і взаємодія, які забезпечують загальні умови для раціональної організації і нормального функціонування системи підтримки окремих осіб, груп і спільнот, схильних до соціального ризику, в залежності від потреб, інтересів і можливостей. Створення системи соціального обслуговування є засобом подолання соціальних протиріч у суспільних відносинах.

В даний час система соціального обслуговування України знаходиться на етапі змін, оновлення та реорганізації у зв'язку з процесом трансформації суспільства. Створено міждисциплінарні функціональні та організаційні структури для надання соціальних послуг.

**РОЗДІЛ 2. Соціальні служби соціального обслуговування**

**2.1.Соціальні служби як основа соціального обслуговування**

Соціальні служби надають соціальні послуги підприємствам, установам і організаціям різних форм власності і відомчого підпорядкування, а також тим, хто потрапив у важку життєву ситуацію і потребує зовнішньої допомоги.

З методологічної точки зору, соціальні служби - це організаційна форма соціальної роботи, яка здійснює практичну соціальну роботу, в рамках якої працюють соціальні працівники.

Особливості конкретної соціальної служби залежать від її мети, сфери діяльності та клієнта, що надає послугу.

Соціальні служби можуть бути організовані за галузевим або територіальним принципом. Водночас відомчі установи є частиною територіальної мережі систем соціального обслуговування, але не завжди"повністю інтегровані". Важливу роль у формуванні систем соціального обслуговування відіграє соціальна політика, що визначає умови функціонування соціальних служб, напрямки соціального захисту вразливих груп населення.

Динамічний розвиток інфраструктури соціального обслуговування забезпечує якісне наповнення соціальних послуг, суть яких часто розкривається через аналіз функцій різних суб'єктів соціальної роботи. [3, с. 19].

В цілому функції і структура системи соціального обслуговування населення в значній мірі впливають на теорію і практику соціальної діяльності, через систему соціального обслуговування, на діяльність окремих фахівців.

**2.2. Мережа організацій розв'язання соціальних проблем в Україні**

В останні роки в Україні почали створюватися благодійні та приватні соціальні служби, але Законопроект про державні соціальні послуги є важливим чинником соціального захисту вразливих груп населення.

Різні організації, які займаються цими соціальними питаннями, класифікуються за різними критеріями.

Залежно від масштабу їх діяльності, існують:

Міжнародні організації (такі як Дитячий фонд Організації Об'єднаних Націй, Міжнародна організація праці та Міжнародний альянс з боротьби з ВІЛ / СНІДом), діяльність яких поширюється на міжнародний простір;

Національна організація (Міністерство праці та соціальної політики України, Національний центр соціальних служб для молоді, Всеукраїнська мережа людей, що живуть з ВІЛ, Україна) ;

Регіональні організації (районні центри зайнятості, муніципальні управління праці та соціального захисту, громадські та благодійні організації, що надають соціальні послуги та зареєстровані на обласному, муніципальному та районному рівнях).

Якщо брати до уваги організаційний рівень діяльності організації, то органи і установи, що формують соціальну політику держави, що здійснюють соціальну роботу відповідно до своїх повноважень і функціональних обов'язків, можуть ставитися до одного з наступних 5 рівнів::

1. Формування соціальної політики держави, планування соціальних програм. Своїми рішеннями і нормативними актами вони окреслюють межі, на яких функціонують соціальні служби. До них відносяться：:

- Верховна Рада України (виконує законодавчі функції, визначає засади політики, затверджує державні програми, у тому числі соціального, економічного і культурного розвитку, затверджує Державний бюджет, здійснює функції контролю за додержанням Конституції і законів України, прав і свобод людини і громадянина);;

- Місцеві ради (визначають економічний, соціальний і культурний розвиток відповідних адміністративно-територіальних одиниць, встановлюють місцеві податки і збори, затверджують місцеві бюджети);;

- Кабінет Міністрів України (відповідає за реалізацію державної політики, організацію виконання Конституції і законів України, розробку та гарантування виконання державних програм, включаючи соціально-економічний розвиток).

2. Забезпечує реалізацію політики при здійсненні певних регіональних, крайових або спеціальних повноважень; Суб'єкт соціальної роботи, що відноситься до цього рівня, відповідає за створення організаційних механізмів реалізації соціальної політики, належне виконання та імплементацію адміністративних функцій. Такими суб'єктами є:

- Міністерства (центральний орган виконавчої влади, який реалізує відповідну галузеву політику, бере участь у підготовці проекту Державної програми розвитку економіки і суспільства України, Державного бюджету України, затверджує галузеві стандарти, норми і регламенти і в межах своєї компетенції, визначеної законом, виконує функції управління майном підприємств, пов'язаним з його управлінням.;

- Державна комісія (центральний орган виконавчої влади, який вносить пропозиції щодо формування державної політики та забезпечує її реалізацію у відповідних сферах діяльності, сприяє у здійсненні повноважень іншими органами виконавчої влади);;;

- Центральні органи виконавчої влади з особливим статусом (мають особливі завдання та повноваження, наприклад, Державний департамент України щодо виконання заяв).

3. Реалізація політики, спрямованої на подолання певних проблем або поліпшення соціального життя певних груп населення. До сфери відповідальності суб'єктів цього рівня (Державна служба зайнятості, Державний центр Соціального обслуговування молоді) входить система управління соціальними службами, методична підтримка та заходи, над якими вони працюють у конкретних випадках, а не при вирішенні масштабних проблем.

4. Послуги, які працюють безпосередньо з клієнтами (центри соціального обслуговування молоді, лікарні, територіальні центри обслуговування пенсіонерів, самостійні інваліди тощо).

5. Послуги, які вирішують проблему як індивідуальну потребу. На цьому рівні працюють інформаційні, консультаційні служби та відділи, які з'ясовують суть проблеми, направляючи клієнта безпосередньо до відповідної служби або фахівця. [9].

* 1. **Соціальні служби на місцях**

Щоб вести ефективну соціальну роботу, фахівцям необхідно добре уявляти собі можливості місцевих структур, види допомоги, які вони зобов'язані і можуть надавати. Наприклад, неблагополучні сім'ї привертають увагу деяких місцевих установ в залежності від їх обставин (сім'ї, нездатні виховувати дітей).

Як правило, вони працюють в межах своїх можливостей:

Регіональні центри соціального обслуговування підлітків (Соціальна підтримка, супровідний лист, соціальна експертиза неблагополучних сімей; інформаційно-консультаційні послуги сім'ям соціального та освітнього характеру; психологічна підтримка сімей; соціальна реклама здорового сімейного способу життя; організація сімейного дозвілля, спілкування та оздоровлення; реабілітація неблагополучних сімей та дітей з девіантною поведінкою; дослідження проблем і потреб різних типів сімей);

Соціальний резерв (надання різних видів фінансової допомоги малозабезпеченим сім'ям: субсидії, виплати на дітей, пенсії, гарячі обіди, компенсації, пільги і т. д.; підтримка малозабезпечених сімей у вихованні дітей: надання безкоштовних квитків на свята, в музеї і т. д.);

РАЙОННИЙ ВІДДІЛ ОСВІТИ (інспектори з охорони дитинства виявляють дітей, які потребують захисту сімейних і соціальних прав, надають матеріальну допомогу дітям з малозабезпечених сімей, організовують їх дозвілля та оздоровлення, культурно-просвітницьку роботу;

Районна служба у справах неповнолітніх (проведення бесід з батьками спільно з дільничними інспекторами міліції, народними депутатами про обов'язки за умовами життя і виховання дітей, рейди-перевірки неблагополучних сімей, позбавлення батьківських прав, опіка, піклування);

Кримінальна поліція у справах неповнолітніх (перевірка житлово-побутових умов сім'ї, виявлення фактів антигромадської та аморальної поведінки батьків, передача в такі житлові умови і притулки суспільства; допомога в розшуку сім'ї безпритульних дітей, вивчення можливості повернення в сім'ю);

Інспектори місцевої поліції (за словами сусідів, сім'я перевіряє наявність тривожної інформації, фіксує огляд виявлених злочинів, попереджає батьків про відповідальність за невиконання зобов'язань, що стосуються дітей; сприяння службі у справах неповнолітніх в отриманні опіки та піклування). [11].

Установи, що займаються вирішенням соціальних проблем, не в змозі успішно вирішувати багаторівневі завдання в сфері соціального обслуговування в поодинці. Цього можна досягти за рахунок виконання науково обґрунтованих, високопрофесійних функцій та обов'язків, систематичної координації з цілями роботи на регіональному, крайовому та національному рівнях.

**РОЗДІЛ 3. УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ ТА МЕХАНІЗМІВ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ НА РІВНІ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ**

**3.1 Проблеми системи надання соціальних послуг. Структурні проблеми**.

Такого роду проблеми викликані, головним чином, неузгодженістю діяльності Міністерства соціальної політики України в соціальній сфері, а також диференціацією на 3 напрямки надання соціальних послуг.Сім'ї, діти, молодь; пенсіонери або ветерани; інваліди; інші соціальні групи (бездомні, звільнені з місць позбавлення волі, ВІЛ-інфіковані, ВІЛ-вразливі групи тощо), які підпадають під фінансування лише з місцевого бюджету відповідно до статті 91 Бюджетного кодексу України.).

Ці 3 схеми складаються з установ та інституцій, так званих "центрів соціального обслуговування сім'ї, дітей та молоді" та "територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)", підприємств УТОС, УТОГ, реабілітаційних центрів для осіб з обмеженими можливостями і т.д. існують також закони, спрямовані на діяльність окремих структур: "Закон про соціальні послуги"; "Закон Про реабілітацію осіб з обмеженими можливостями в Україні"; "Закон про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю". Соціальні послуги, що належать до четвертої групи, фінансуються лише за рахунок місцевих бюджетів, коштів неурядових організацій та міжнародних донорів. Як правило, кожен постачальник намагається захистити доступне фінансування і лобіювати зміни в законодавстві, які в першу чергу захищають інтереси постачальників послуг, а не споживачів.

Саме така проблема чітко видно на рівні адміністративно-територіальної спільноти при визначенні потреби в соціальних послугах. Це неможливо без чіткого плану, оскільки держава намагається забезпечити досягнення цілей надання допомоги, визначаючи потреби в соціальних послугах конкретної адміністративно-територіальної одиниці.

Вперше така оцінка потреб була проведена у 2012 році відповідно до методологічних рекомендацій, затверджених наказом Міністерства соціальної політики № 10.15 від 2013 р.648. [17].

Бюро соціально-політичного розвитку, яке провело незалежний аналіз результатів, дійшло висновку:

- Потенціал недержавних постачальників соціальних послуг не розглядався.

- Співвідношення потреб окремих соціальних груп до загальної кількості кількісних показників не є логічним (згідно з оцінками та офіційною статистикою). Відсутній пріоритет при визначенні потреб місцевих соціальних служб.

Види соціальних послуг неправильно використовуються для визначення потреб окремих соціальних груп.

Відсутня інформація про передбачуваний обсяг фінансування соціальних послуг для задоволення попиту.

Завданням Міністерства соціальної політики є визначення пріоритетів, оскільки регіональні керівники не вважають це необхідним.

Нова процедура оцінки потреб у соціальних послугах не дозволяє проводити аналіз різних постачальників соціальних послуг та інфраструктури. Висновок: нормативні документи, які неефективні для забезпечення визначення потреб, дуже громіздкі і не відповідають меті реформування системи соціального обслуговування, а визначення потреб в основному засноване на забезпеченні фінансових вигод місцевих і державних постачальників. Ці проблеми полягають у суперечливості та двозначності основних термінів. [15].

Як згадувалося вище, в чинній редакції Закону України "Про соціальні послуги" немає чіткого визначення того, що таке "соціальні послуги". Закон України" Про соціальні послуги "від 2003-6-19 № 966-IV визначає" соціальні послуги "як" комплекс заходів", але не дає визначення терміну"соціальні послуги".

Цей же закон містить 28 переліків таких видів соціальних послуг:

- соціальна педагогіка;

- соціальна діяльність і Бізнес;

- психологія;

- соціально-економічна діяльність;

- соціальна медицина;

- інформація;

- юриспруденція;

- служби зайнятості та інші соціальні послуги.

Форми надання послуг включають фінансову допомогу та соціальні послуги. Наказом Міністерства соціальної політики від 03.09. 2012 № 5 затверджує перелік з 15 видів соціальних послуг, що надаються тим, хто перебуває у важкій життєвій ситуації і не може подолати її самостійно.

Однак неясно, як саме соціальні послуги, визначені в переліку, співвідносяться з соціальними послугами, передбаченими законом "про соціальні послуги".

Таким чином, закон України "Про соціальні послуги" і застосовні нормативні акти мають різні тлумачення з точки зору визначення форм, методів і видів соціальних послуг, в результаті чого можна зробити висновок про наявність проблем в оцінці потреб і плануванні соціальних послуг на регіональному рівні.

Наказом Міністерства соціальної політики України від 2012-10-15 рр. № 648 затверджено "Методичні рекомендації щодо визначення потреб населення адміністративно-територіальних одиниць у соціальних послугах".

Дана методика визначає потребу в Послугах, яка закріплена переліком соціальних послуг (затвердженим наказом Міністерства соціальної політики). При застосуванні методики до територіальних центрів і центрів соціального обслуговування виникли проблеми з визначенням потреб в послугах, які не повинні були надаватися в рамках повноважень. [11].

Перелік послуг ТЕРИТОРІАЛЬНОГО ЦЕНТРУ СОЦІАЛЬНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ (надання соціальних послуг) передбачено законом "про соціальні послуги". Затверджені постановою Кабінету Міністрів від 2013-8-1 № 573 "загальні правила про центри соціального обслуговування сім'ї, дітей та молоді" в основному стосуються соціальної роботи. Крім того, відсутнє визначення взаємозв'язку між поняттями "соціальне обслуговування" і "соціальна підтримка".

Стаття 8 Закону України "Про державні соціальні стандарти та державні соціальні гарантії" говорить, що "Державні соціальні стандарти при наданні соціальних послуг встановлюються з метою визначення обсягу державних гарантій соціальної підтримки особи, яка перебуває у важкій життєвій ситуації".

Однак визначення цього терміна немає "соціальна підтримка". Крім того, те, що визначення "соціальна підтримка" суперечить наказу Міністерства соціальної політики, який затверджує перелік з 15 соціальних послуг, в якому "соціальна підтримка" визначається як соціальна послуга.

Стаття 1 Закону України "Про державні соціальні стандарти та державні соціальні гарантії" містить такі визначення: "Державні соціальні стандарти - це соціальні норми та нормативно-правове забезпечення, встановлені законом, іншими нормативно-правовими актами або їх комплексами, на основі яких визначається рівень основних державних соціальних гарантій.

Стаття 8 того ж закону говорить, що "державні соціальні стандарти при наданні соціальних послуг встановлюються для визначення обсягу державних гарантій соціальної підтримки особи, яка перебуває у важкій життєвій ситуації".

Визначено нормативно-правовими актами центрального органу виконавчої влади в галузі соціальної політики зміст і обсяг, норми і стандарти, умови і процедури надання соціальних послуг, за якими "неможливо розрахувати вартість соціальних послуг, оскільки відсутні норми і регламенти.

Тому неможливо чітко визначити, яким чином соціальні послуги повинні фінансуватися державою і чи повинні вони надаватися виключно на платній основі.

Ці проблеми викликані неефективним використанням бюджетних коштів, заснованим на принципах їх формування. Існує також дисбаланс між тим, що уряд намагається скоротити витрати, і тим, що постачальники соціальних послуг, навпаки, намагаються збільшити витрати.

9 років тому Президент України виступив з "соціальною ініціативою". Половина цих ініціатив пов'язана з реформою соціальної сфери - необхідністю відновлення базових принципів соціальної справедливості.

Підвищення ефективності соціальної політики.Вона надає пільги тільки тим людям, які дійсно їх потребують.Масштабна модернізація сектору соціального забезпечення.

Існувала необхідність в адресній допомозі, а не в безсистемних виплатах, які задовольняли б конкретні потреби людей і сімей. Слід зазначити, що важливим підходом до реформування соціальної сфери є прив'язка до прожиткового мінімуму для розрахунку обсягу соціальних послуг як базових державних соціальних стандартів (стаття 6 Закону України "Про державні соціальні стандарти та державні соціальні гарантії").

На жаль, перелік соціальних послуг і стандарти соціального обслуговування не дозволяють розрахувати вартість соціальних послуг з розрахунку на одного клієнта і відрізнити її від бюджету і витрат за власний рахунок одержувача.

Цей розрахунок необхідний для визначення "економічно обґрунтованого" розміру оплати соціальних послуг з боку населення, що скорочує витрати держави на необхідні соціальні послуги виходячи з вищевикладеного, можна сказати, що принцип "гроші йдуть одержувачу послуг" також є формою соціальної підтримки.

Водночас один одержувач отримує платіж, що перевищує рівень самозабезпечення, навіть якщо він не відповідає "економічно обґрунтованій" вартості послуг, яка може бути заявлена відповідно до критеріїв.

Заходи, що застосовуються в рамках реформи місцевого самоврядування на першому етапі розвитку місцевого самоврядування. соціальне обслуговування за місцем проживання полягає у визначенні потреб населення територіальних громад у соціальних послугах, воно передбачає збір, узагальнення та аналіз інформації про них [7].

- наявність в співтоваристві осіб / сімей, які належать до вразливих груп або перебувають у важкій життєвій ситуації, і їх потреби в соціальних послугах;

- доступність соціальних послуг, як реальних, так і потенційних, залежно від потреб одержувача.

Метою визначення потреб населення громади в соціальних послугах є отримання об'єктивних та достовірних статистичних, кількісних та якісних даних, необхідних для прийняття адміністративних рішень щодо розвитку систем соціального обслуговування в громаді.

Цей процес надає можливості для:

- оцінки ефективності існуючої системи надання послуг;

- визначення цільових груп одержувачів соціальних послуг з числа жителів спільноти, їх потреб у послугах;

- розробки стратегій розвитку соціальних послуг. [7]

Збір і аналіз даних для визначення потреби населення, в залежності від кількості населення, цільових груп і розмір територіальної громади, постачальників соціальних послуг, соціальних менеджерів, соціальних працівників, працівників закладів соціального обслуговування системи, організацій соціального обслуговування постачальниками і одержувачами, громадські організації, благодійні організації, інші комерційні організації, соціальні організації, соціальні організації, може здійснюватися осіб (платній чи безоплатній), зокрема, до структурних підрозділів з питань соціального захисту угруповань з участю їх об'єднань.

Соціолог, фахівець в даному виді діяльності та / або експерт в соціальній сфері. Для цього вони зазвичай використовують такі методи збору інформації, як: структуровані та напівструктуровані інтерв'ю, анкетування, обговорення у фокус-групах, які обговорюють, які види послуг потрібно розвивати з урахуванням думок та очікувань громадян, а також ресурси, необхідні для цього.

Також визначається цільова група, з якою необхідно провести опитування. Зазвичай вони формуються з числа існуючих або потенційних одержувачів послуги.

Це можуть бути випускники шкіл-інтернатів, батьки дітей-інвалідів, люди, що звільнилися з місць позбавлення волі і т.д. для кожної групи визначаються мета опитування, завдання, коло людей, яких необхідно опитати, намічається методика проведення опитування, розробляється анкета з переліком питань, які необхідно задати конкретній цільовій групі для визначення потреби в соціальних послугах.

Інформація про результати оцінки потреб окремих осіб і сімей, які перебувають у важких життєвих умовах і не можуть бути подолані самостійно, також може бути узагальнена і проаналізована.

Підготовка звіту, що містить результати визначення потреб у соціальних послугах спільноти та пропозиції щодо розвитку необхідних послуг у середньостроковій перспективі.

У самій пропозиції необхідно звернути увагу на перелік сервісів, для яких планується розробка, ресурси для розробки, на яких умовах це доступно і т.д. також необхідно розрахувати для цього штатний розклад (навчання, перепідготовку).

Тут необхідно приймати короткострокові і середньострокові заходи з урахуванням найбільш нагальних потреб і можливостей.

3.2. **Громадяни як суб'єкти, що отримують соціальне забезпечення**

Беручи до уваги підстави виникнення права на соціальне забезпечення, кожного громадянина можна розділити на тих, хто набуває право на соціальне забезпечення у зв'язку з наявністю загальних соціальних ризиків (інвалідність, безробіття), загального суб'єкта закону про соціальне забезпечення, і тих, чиї права на соціальне забезпечення пов'язані з з наявністю соціальних ризиків соціально-історичного або екологічного характеру (військові конфлікти, техногенні катастрофи). Суб'єкт Закону про соціальне забезпечення.

*Основними суб'єктами*, які отримують соціальне забезпечення, є фізичні особи, що володіють правоздатністю і загальним правовим статусом в конкретній області.

Це пенсіонери, які, як правило, отримують пенсії, інваліди, які стали інвалідами в результаті загального захворювання, виробничої травми або професійного захворювання, тимчасово непрацездатні, безробітні, малозабезпечені люди, які втратили годувальників в результаті загального захворювання, виробничої травми або професійного захворювання.

Сім'я також вважається загальним суб'єктом, який отримує соціальне забезпечення.

Правоздатність фізичної особи відповідно до Закону про соціальне забезпечення виникає в момент народження і припиняється зі смертю. Правоздатність всіх фізичних осіб в рамках Департаменту однакова.

Загальний Галузевий правовий статус, який характеризує загальних суб'єктів права про соціальне забезпечення, являє собою сукупність прав і обов'язків, що виникають у міру розвитку соціальних ризиків.

Основою галузевого правового статусу фізичної особи як суб'єкта Закону про соціальне забезпечення є право цієї особи на соціальне забезпечення.

Сім'я вважається особливим суб'єктом Закону про соціальне забезпечення. Якщо це передбачено законом, то на неї поширюється право на відповідний вид соціального забезпечення.

Одна або кілька осіб, які проживають разом і об'єднані (або складають) юридичні права та обов'язки щодо утримання, на підставі шлюбу, спорідненості, усиновлення та інших причин, не заборонених законом.

Галузеве законодавство України розрізняє поняття" сім'я "і"родинні зв'язки".

Так, Закон України від 2000-6-1" про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям " передбачає, що малозабезпечені сім'ї, які постійно проживають на території України, мають право на державну соціальну допомогу.

З іншого боку, "Закон про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування" передбачає надання пенсійних прав у зв'язку з втратою годувальника непрацездатній сім'ї померлого годувальника.

**ВИСНОВКИ**

Основний закон нашої держави у статті 1 проголошує Україну суверенною, незалежною, демократичною, соціальною і правовою державою. Водночас слід зазначити, що людина, її життя і здоров'я, честь і гідність, недоторканність і безпека визнані в Україні вищими соціальними цінностями.

А права і свободи людини та їх гарантії визначають зміст і спрямованість діяльності держави. В результаті, виконуючи притаманні йому соціальні функції, держава тим самим гарантує соціальний захист громадян у сфері суспільних відносин.

Соціальний захист в широкому сенсі цього слова-це окрема Ланка суспільних відносин, що існує в державно організованому суспільстві для забезпечення достатніх можливостей всебічного розвитку і нормального функціонування людини.

Об'єктом соціального захисту є не тільки люди, які втратили роботу в силу об'єктивних обставин (безробітні), пенсіонери, хворі, інваліди і т.д., але і всі громадяни.

Наприклад, проголошуючи право громадян на безпечне і здорове навколишнє середовище (ст.50) Конституції України, держава несе відповідальність не тільки за тих, хто страждає в результаті техногенних катастроф, тим самим гарантуючи соціальний захист всім громадянам.

Або, створюючи можливості для здобуття освіти громадянами, держава забезпечує гарантії соціального захисту права на освіту і піклується про них (стаття 53 Конституції).

Працюючі люди, ті, хто займається підприємницькою діяльністю, ті, хто служить в армії, правоохоронних органах і т.д., потребують соціального захисту. У разі порушення законних прав і свобод людини держава гарантує соціальний захист прав шляхом звернення до суду, до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, до відповідних міжнародних судових органів або міжнародних організацій, членом або учасницею яких є Україна (стаття 55 Конституції).

В результаті поняття " соціальний захист "відрізняється від поняття" соціальне забезпечення", іншого поняття, властивого системі суспільних відносин, що існує в сфері такого захисту, зміст якої настільки велике, що в багатьох випадках, як на практиці, так, і в літературі, ці поняття не використовуються. ідентифікуються, але це не зовсім так.

Насправді це два поняття, які відрізняються за значенням і опосередковують дещо різні соціальні явища, пов'язані між собою як частина та мета.

**Список використаних джерел**

1. [Іванова](http://ua-referat.com/%D0%86%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2) О. Соціальна [політика](http://ua-referat.com/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D1%96%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0" \o "Політика) в Україні: Теоретичні аспекти: Курс лекцій. К.: КМ Академія, 2003.
2. Кравченко Р. Погляд недержавних організацій, що представляють інтереси інвалідів із розумовою відсталістю, щодо перспектив реалізації Закону України «Про соціальні послуги» // [Соціальна політика](http://ua-referat.com/%D0%A1%D0%BE%D1%86%D1%96%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0_%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D1%96%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0) і[соціальна робота](http://ua-referat.com/%D0%A1%D0%BE%D1%86%D1%96%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0_%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B0).—2003. — № 1.
3. Кравченко P., Кабаченко Н., Васильченко О. Розвиток недержавних організацій соціальної сфери // Соціальна [робота](http://ua-referat.com/%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B0) в Україні: перші кроки / За ред. В. І. [Полтавця](http://ua-referat.com/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%B0" \o "Полтава). — К.: КМ Академія, 2000.
4. Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Типового положення про молодіжний центр праці» від 24.01.2001 р.
5. [Представництво](http://ua-referat.com/%D0%9F%D1%80%D0%B5%D0%B4%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BD%D0%B8%D1%86%D1%82%D0%B2%D0%BE) інтересів соціально вразливих дітей та сімей: Навч. посібник / За ред. Т. В. Семигіної. — К.: [Четверта](http://ua-referat.com/%D0%A7%D0%B5%D1%82%D0%B2%D0%B5%D1%80%D0%BE" \o "Четверо) хвиля, 2004.
6. [Соціальна робота](http://ua-referat.com/%D0%A1%D0%BE%D1%86%D1%96%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0_%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B0): В 3-х ч. — Ч. 1. Основи соціальної роботи / За ред. Т. Семигіної, I. Григи. — К.:[Києво-Могилянська академія](http://ua-referat.com/%D0%9A%D0%B8%D1%94%D0%B2%D0%BE-%D0%9C%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D0%BB%D1%8F%D0%BD%D1%81%D1%8C%D0%BA%D0%B0_%D0%90%D0%BA%D0%B0%D0%B4%D0%B5%D0%BC%D1%96%D1%8F" \o "Києво-Могилянська Академія), 2004.
7. Дороніна М. С. Соціологія (візуалізація основних положень) : навчальний посібник / М. С. Дороніна, Л. О. Сасіна. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2011. – 172 с
8. Державний класифікатор України ДК 002:2004 «Класифікація організаційно-правових форм господарювання»: Наказ від 16.01.2003 р. № 435-IV. https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0097609-04
9. Соціальна робота в Україні: перші кроки / ред. В.І. Полтавця. Київ.: КМ Academia, 2000. 236 с.
10. Кубицький С.О. Технології соціально-педагогічної роботи в зарубіжних країнах: навч. посіб. / Київ: Міленіум, 2015. 300 с.
11. Кузьменко Т.М. Соціологія: навч. посіб. / Київ: Центр учбової літератури, 2010. 320 с.
12. Основи законодавства України про охорону здоров’я: Закон України від 19 листопада 1992 р. № 2801-XII. Дата оновлення: 01.01.2019 URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2801>
13. Про вищу освіту: Закону України від 01 липня 2014 р. № 1556-VII. Дата оновлення: 01.01.2019 URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18
14. Про житловий фонд соціального призначення: Закон України від 12.01.2006 № 3334-IV Дата оновлення: 13.10.2018 URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3334-15
15. Про загальну середню освіту: Закон України від 13 травня 1999 р. № 2145-VIII. Дата оновлення: 13.10.2018 URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/651-14
16. Про культуру: Закон України від 14 грудня 2010 р. № 2778-VI. Дата оновлення: 04.11.2018 URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2778-17
17. Про освіту: Закону України від 05 вересня 2017 р. № 2145-VIII. Дата оновлення: 19.01.2019 URL: <https://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/2145-19>
18. Про основи соціального захисту бездомних осіб і безпритульних дітей: Закон України від 2 червня 2011 р. № 2623-IV. Дата оновлення: 20.01.2018 URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2623-15
19. Про соціальні послуги: закон України від 19 червня 2003 р. № 966-IV. Дата оновлення: 07.01.2018 URL: http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/966-15
20. Про фізичну культуру і спорт: Закон України від 24 грудня 1993 р. № 3808-XII. Дата оновлення: 03.07.2018 URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3808-12
21. Порядок створення та діяльності сім’ї патронатного вихователя, влаштування, перебування дитини в сім’ї патронатного вихователя: постанова Каб. Міністрів України від 16.03.2017 р. № 148. Офіційний вісник України. 2017. № 26. Ст. 739.
22. Утвенко В. В. Система соціального забезпечення та соціальної підтримки: навч. посіб. / В. В. Утвенко. — Київ : ДП “Вид. дім “Персонал”, 2018. — 248 с. — Бібліогр.: с. 239–247.
23. Онікієнко В. В. Ринок праці та соціальний захист населення України: ретроаналіз, проблеми, шляхи вирішення: наук.-аналіт. моногр. / В. В. Онікієнко; Нац. акад. наук України, Ін-т демографії та соціал. дослідж. ім. М. В. Птухи. — К.: Ін-т демографії та соціал. дослідж., 2013. — 454 с.