ВІДОКРЕМЛЕНИЙ СТРУКТУРНИЙ ПІДРОЗДІЛ ЗАКЛАДУ ВИЩОЇ ОСВІТИ «ВІДКРИТИЙ МІЖНАРОДНИЙ УНІВЕРСИТЕТ РОЗВИТКУ ЛЮДИНИ «УКРАЇНА»

ЖИТОМИРСЬКИЙ ЕКОНОМІКО-ГУМАНІТАРНИЙ ІНСТИТУТ

КАФЕДРА СОЦІАЛЬНО – РЕАБІЛІТАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

**КУРСОВА РОБОТА**

з навчальної дисципліни « Методи соціальної роботи і система організацій соціальної сфери (Система організацій соціальної сфери)»

на тему **Система організацій служб, що надають послуги жінкам у складних життєвих обставинах**

Здобувачки освіти 2 курсу ЗСР -22-1zh групи спеціальності 231 «Соціальна робота»

**Більдюкевич Валентина Анатоліївна**

Керівник \_\_Костюшко Ю.О.   
Кандидант педагогічних наук, доцент\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (посада, вчене звання, науковий ступінь, прізвище та ініціали)

Національна шкала \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Кількість балів:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Оцінка: ECTS \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Члени комісії

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(прізвище та ініціали) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(прізвище та ініціали) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(прізвище та ініціали)

м. Житомир – 2024 рік

**ЗМІСТ**

**ВСТУП……………………………………………………………………………….3**

**РОЗДІЛ1.Нормативно-правове підгрунтя соціальної роботи з жінками……………………………………………………………6**

1.1.Гендерні аспекти…………………………………………………………………6

1.2.Дослідження на гендерну тематику в Україні…………………………………..8

1.3.Державна політика щодо захисту жінок……………………………………….10

**РОЗДІЛ 2. Система соціальних служб в Україні………………..13**

2.1. Загальна характеристика системи соціальних служб в Україні ……………13

2.2. Мережа державних і спеціалізованих формувань в Україні…………………15

**РОЗДІЛ 3. Соціальна робота з жінками……………………………19**

3.1.Соціальна робота з одинокими жінками……………………………………...19

3.2.Соціальні служби для жінок за кордоном…………………………………….21

3.3. Запровадження закордоного досвіду соціальної роботи в Україні…………29

3.4. Закон України «Про соціальні послуги» про фінансування надання соціальних послуг.......................................................................................................37

**ВИСНОВОК……………………………………………………………….……….41**

**СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ……………………………………….43**

**ВСТУП**

**Актуальність теми**. За останні роки в суспільно-політичному, економічному і культурному житті України відбулися значні зміни (усвідомлення і визнання в суспільстві актуальності прав і проблем жінок, створення державних структур, фондів багатьох неурядових організацій, спрямованих на поліпшення становища жінок).

Роль української жіночності у всіх суспільних процесах об'єктивно зростає. Жінки становлять значну частину населення України. Але, незважаючи на певні досягнення, жінки сьогодні залишаються незахищеними, а їхнє життя сповнене безлічі проблем. Визнання жінок вразливими групами, надання соціальної підтримки, включаючи послуги в галузі охорони здоров'я, освіти та підвищення обізнаності, а також створення додаткових можливостей для участі в прийнятті рішень на рівні громади, держави, суспільства в цілому і скорочення гендерної нерівності стають факторами забезпечення сталого соціального розвитку. Соціальна робота з жінками стає важливим напрямком соціальної політики. Принцип профілактики, що враховує соціокультурні та психофізіологічні особливості жінок в процесі ведення соціальної роботи, отримав все більше визнання.

Всі завдання щодо соціальної опіки над жінками зазвичай виконуються фахівцями з соціальної роботи спільно з співробітниками різних сфер соціального комплексу, таких як правоохоронні органи, служби зайнятості, медичні та освітні установи. Актуальний практико-орієнтований зміст професії соціального працівника є ефективною формою дотримання принципу гендерної рівності. Зрештою, принципи захисту прав людини та соціальної справедливості є ключовими у соціальній роботі.

Соціальні працівники виступають провідниками змін в житті окремих людей, сімей і суспільства, а отже, і провідниками змін в суспільстві в цілому. У той же час, в ході своєї професійної діяльності вони прагнуть усунути всі форми дискримінації, грунтуючись на статтях, від яких залежать перспективи антидискримінаційних соціальних служб, соціальної справедливості і соціального розвитку.

Соціальний захист жінок є невід'ємною частиною соціальної політики будь-якої держави. Суть соціального захисту найбільш вразливих верств населення України полягає в наданні державою допомоги найбільш вразливим верствам населення за допомогою заходів, здійснюваних відповідними державними органами, та бюджетних видатків: громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, на додаток до жінок та малозабезпечених сімей, надання соціальних послуг; багатодітні сім'ї; учасники бойових дій, матері-одиначки, люди з особливими потребами тощо. Ці категорії також можна назвати пріоритетними.

**Мета і завдання дослідження**. *Метою* обраної мною теми є отримання наукового результату дослідження інституту соціального захисту жінок та його правових аспектів; аналіз зарубіжного досвіду у сфері соціального захисту, особливостей та проблем соціального захисту, нормативно-правової бази, шляхів вирішення проблем, що виникають у процесі здійснення органами державної влади соціального захисту.

На виконання обраної мети необхідно реалізувати наступні *завдання*: ‒ надати визначення поняттю «соціальний захист»; ‒ розглянути соціальну політику з точки зору знаряддя реалізаціцї системи соціального захисту; ‒ окреслити соціальний захист населення у зарубіжних країнах; ‒ дослідити основні проблеми соціального захисту жінок в Україні та світі; ‒ охарактеризувати особливості соціального захисту сьогодення в Україні; ‒ запропонувати шляхи подолання проблем соціального захисту; ‒ проаналізувати нормативно-правові акти для здійснення соціального захисту.

**Обʼєкт дослідження** ‒ це суспільні відносини, що виникають у процесі здійснення соціального захисту жінок, його ефективності та шляхів подолання проблем, які виникають при реалізації соціального захисту.

**Предмет дослідження** ‒ це правові засади соціального захисту жінок в Україні.

**Методи дослідження**. Обрана тема з методологічної точки зору належить до вищого рівня наукового знання, вона має як наукове, так і практичне значення, а отже, в процесі дослідження були використані загальнонаукові та емпіричні методи, а саме: аналіз; синтез; індукція;

**Структура курсової роботи –** робота складається з вступу, трьох розділів, висновку та *списку використаних джерел та літератури*

**РОЗДІЛ 1. Нормативно-правове підгрунтя соціальної роботи з жінками**

**1.1. Гендерні аспекти**

Основною метою державної політики України щодо жінок є забезпечення дотримання прав жінок в єдності статусу жінок з вимогами міжнародного законодавства.

Створювати правові норми, необхідні для практичної реалізації конституційних принципів рівноправності і рівних можливостей, забезпечувати умови для повноцінної участі жінок в процесі прийняття рішень на всіх рівнях управління, відроджувати і розвивати історичні, культурні та духовні традиції ставлення до жінок в суспільстві, формувати громадську думку. про державну політику щодо жінок, заохочувати і контролювати дотримання рівних прав на ринку праці з метою забезпечення охорони здоров'я жінок і безпечного материнства. Роз'яснювати нормативні акти щодо запобігання насильству щодо жінок та механізми їх реалізації; підвищувати правову грамотність жінок щодо власних законних прав жінок; забезпечувати координацію дій державної політики та заходів щодо жінок на національному, регіональному та міжнародному рівнях.

Доречно окремо охарактеризувати міжнародний законодавчий бум гендерної парадигми.

1. Одним з найважливіших міжнародних документів, який не тільки забороняє всі форми дискримінації щодо жінок, а й передбачає механізм контролю за виконанням його положень державами, що ратифікували його, є Конвенція про ліквідацію всіх форм дискримінації щодо жінок (КЛДЖ або "Конвенція про захист прав жінок"). Конвенція"), прийнятої і набрала чинності організацією Об'єднаних Націй в 1979 році, а статтею 10 цього документа є Конвенція про ліквідацію всіх форм дискримінації щодо жінок (КЛДЖ або "жіноча Конвенція"). Він визначає свою владу в 1981 році. "Вермахт вжив усіх необхідних заходів для ліквідації дискримінації щодо жінок, щоб забезпечити рівні права з чоловіками в галузі освіти.

У 1995 році відбулася четверта Всесвітня жіноча конференція (Пекінська конференція), перший міжнародний захід, в підсумковому документі якого були використані термін "гендер" і підручник "комплексний гендерний підхід" (облік гендерної проблематики). Підготовлені і одноголосно прийняті в Пекіні документи-Платформа дій за рівність, розвиток і мир і пекінська Декларація – відображають нові міжнародні зобов'язання щодо забезпечення рівності між жінками і чоловіками.

У Платформі дій визначено 12 стратегічних пріоритетів для всіх країн, які підписали ці документи. Освіта визнана однією з таких сфер:" інвестування у формальну та неформальну освіту та професійну підготовку дівчат та жінок забезпечує стабільний розвиток та економічне зростання " прихильність та конкретні дії урядів, міжнародних організацій та інституцій та мобілізація необхідних ресурсів на всіх рівнях визнані основними цілями розвитку освіти. передумови для успішної реалізації платформи дій-це гарна ідея.

Особливий інтерес у сфері освіти представляють освітні програми ЄС, що сприяють створенню рівних можливостей для жінок і чоловіків Сократа і Леонардо Да Вінчі. У 1998-10 роках у Парижі відбулася Всесвітня конференція з вищої освіти, в ході якої була прийнята "Всесвітня Декларація Про вищу освіту в 21 столітті: підходи та практичні заходи". У декларації наголошується, що в галузі наукових досліджень та вищої освіти слід продовжувати зусилля щодо усунення всіх гендерних стереотипів, закріплення гендерних перспектив у всіх дисциплінах, розширення участі жінок на всіх рівнях і в усіх областях, де їх недооцінюють, і, зокрема, щодо забезпечення більш активної участі в процесі прийняття рішень."Іншими словами, курс європейського освітнього співтовариства на досягнення гендерної рівності був ще раз підтверджений. У 2000-2009 роках на саміті тисячоліття в Нью・Йорку була прийнята Декларація тисячоліття ООН і визначені довгострокові цілі і конкретні завдання, серед яких 2 Цілі і 4 завдання безпосередньо спрямовані на досягнення рівності. Україна несе певні зобов'язання в області ратифікації всіх перерахованих вище документів і тим самим забезпечення ефективної гендерної рівності, включаючи І в галузі освіти. Конвенція про права інвалідів (2006) конкретно визначає ЖІНОК-ІНВАЛІДІВ У статті 6: "держави-учасниці визнають, що жінки-інваліди та дівчата-інваліди зазнають множинної дискримінації, і у зв'язку з цим вживають заходів для забезпечення повного та Рівного користування всіма правами людини та основними соціальними послугами, якими володіють жінки". 17 свобод. XX-XXI століття стали епохою встановлення гендерної рівності-гендерної соціальної рівності, що означає встановлення гендерного балансу і основи гендерної демократії. Заснована на розширенні можливостей вибору людини, концепція сталого розвитку передбачає, що людині необхідно брати участь в процесі формування власної сфери життя, вносити свій вклад в прийняття і реалізацію рішень, контролювати їх виконання.

**1.2.Дослідження на гендерну тематику в Україні**

Велика частина досліджень з гендерних питань в Україні проводиться різними міжнародними організаціями або представництвами в Україні, спрямованими на просування рівності між чоловіками і жінками і забезпечення рівних прав і можливостей. Інформація від управління з питань демократії, прав людини та праці Державного департаменту США, міжнародної організації з міграції, Британської Ради, ОБСЄ, Програми рівних можливостей ПРООН та інших організацій є цінною для моніторингу ситуації з гендерною рівністю в українському суспільстві. Новий етап роботи з жінками розпочався у 1996 році, коли було створено Міністерство у справах сім'ї та молоді України - Вищий орган державного управління, покликаний формувати політику щодо жінок. У 1999 році Верховна Рада України затвердила декларацію про загальні засади державної політики України щодо сім'ї та жінок. Крім організації надання соціальних послуг жінкам 19 центральними органами влади та відповідними місцевими структурами, формування адміністративних, державних установ щодо поліпшення становища жінок забезпечує потребу в освіті. У державних адміністраціях всіх областей і міст створені відділи (управи) у справах сім'ї та молоді.

Вони забезпечують реалізацію у відповідних областях державної політики щодо становища жінок, підвищують їх роль в суспільстві і зрівнюють можливості жінок і чоловіків Для участі у всіх сферах життя. Захист стаціонарних притулків, кризових центрів, комплекс соціальних послуг (психологічна і медична реабілітація, юридичні консультації та правовий захист, допомога в отриманні або відновленні документів і т.д.) для порятунку життя і здоров'я жінок і дітей. Це може бути. Звичайно, екстрена допомога сама по собі не вирішує соціальних проблем, але іноді це може врятувати життя жінок та їхніх дітей.

Підтримка соціальних функцій носить більш довгостроковий характер, необхідність в якому визначається більш складним набором причин. Тому методи, використовувані в даному випадку, більш різноманітні і є придатними для всіх видів соціально-психологічної, соціально-економічної, медичної реабілітації та підтримки жінок у важких життєвих ситуаціях. Перепідготовку або перенавчання жінок більш затребуваним професіям слід розглядати як найважливіший засіб соціальної та трудової реабілітації. Із загальної чисельності населення, що становить близько 4 540 мільйонів осіб, які проживають в Україні, близько 2 430 мільйонів, або 53,7%, становлять жінки. Наш нинішній розвиток потребує фундаментальних змін у забезпеченні рівних можливостей для представників чоловіків та жінок у різних сферах суспільного життя, законодавчої інтеграції та просто-таки юридичного втілення гендерних правозахисних механізмів, розробки гендерної політики та стратегій для впровадження в Україні, активної участі хлопчиків та дівчаток у цьому процесі

**1.3.Державна політика щодо захисту жінок**.

Державна політика сьогодні спрямована на створення рівних можливостей для жінок і чоловіків, але враховує Міжнародний документ, підписаний Україною. До них відносяться, зокрема, Статут Організації Об'єднаних Націй (1945 рік), Загальна декларація прав людини (1948 рік), Конвенція про боротьбу з торгівлею людьми і експлуатацією проституції третіми особами (1949 рік), Конвенція про захист прав людини і основних свобод (1950 рік)., Конвенція Про захист прав людини і основних свобод (1950), Конвенція Про захист прав людини і основних свобод (1950), Конвенція Про захист прав людини і основних свобод (1950), Конвенція Про захист прав людини і основних свобод (1950),; Конвенція про ліквідацію всіх форм дискримінації щодо жінок (1979), Пекінська Декларація (1995) та ін проте, питанню забезпечення справжньої гендерної рівності в Україні необхідно приділяти ще більше уваги, враховуючи обраний напрямок роботи Президента і уряду щодо вступу України до Європейського співтовариства. Тому розробка і вдосконалення законів, що стосуються гендерної складової, є для нас дуже важливим завданням міжнародного співтовариства. Одним з основних нормативно-правових актів, спрямованих на реалізацію рівних прав і можливостей жінок і чоловіків, є Конституція України, яка закріплює рівність прав жінок і чоловіків.

Таким чином, відповідно до статті 24 Конституції України, громадяни мають рівні конституційні права і свободи і рівні перед законом. Це найважливіше конституційне положення Про захист права на рівність і недискримінацію. Я думаю, що його потрібно легко проаналізувати. Саме 24-та частина статті 3 є єдиним положенням, що визначає заходи з боку держави, які можна назвати "позитивними діями". У ньому міститься довгий перелік заходів, які держава зобов'язана вжити для забезпечення "рівності прав жінок і чоловіків". "Спеціальні заходи з охорони праці жінок є потенційною проблемою. Незважаючи на те, що під час вагітності і в післяпологовий період у жінок виникають особливі потреби, що вимагають коригування умов праці, насправді до них не пред'являються особливі вимоги щодо професійної безпеки в порівнянні з чоловіками, і навпаки. У цій статті організації з надання соціальних послуг жінкам розкриваються підходи, які, як видається, є прямо дискримінаційними за ознакою статі.

Наприклад, Трудовий кодекс обмежує участь вагітних жінок і жінок з маленькими дітьми в певних видах робіт, навіть якщо вони відповідають всім вимогам і готові до праці. Міра "створення умов, що дозволяють жінкам жонглювати роботою та материнством" є проблематичною в тому сенсі, що складність жонглювання батьківством та роботою ускладнює життя як жінок, так і чоловіків, а також самих жінок (за винятком вагітності та післяпологового періоду). Тому, керуючись найкращими намірами, в цьому положенні говориться, що тільки жінки повинні нести відповідальність за виховання дітей, а значить, повинні поєднувати материнство і роботу. Звичайно, Україна в цьому плані не унікальна.

Багато держав продовжують дискримінувати чоловіків щодо батьківських прав, що може завдати шкоди як чоловікам, так і жінкам, а також дітям. Встановлення пенсійних виплат також не є позитивним актом. Різні пенсійні виплати для чоловіків і жінок не повинні бути заборонені і розглядатися як позитивні дії, оскільки вони носять дискримінаційний характер в силу самого факту їх встановлення. Всі види діяльності, такі як оплачувана відпустка по догляду за дитиною, підтримка по догляду за дитиною і т.д., повинні забезпечувати рівний доступ для матерів і батьків в рівній мірі".

Цей закон був прийнятий у розвиток цих положень Конституції України. Комітет з ліквідації дискримінації щодо жінок представив найбільш детальне пояснення використання тимчасових спеціальних заходів для забезпечення рівності між жінками та чоловіками. КЛДЖ зазначив, що метою цих тимчасових спеціальних заходів є прискорення прогресу жінок у встановленні фактичної або суттєвої рівності з чоловіками і що попередні і діючі закони про дискримінацію щодо жінок визначають основний напрямок державної політики щодо забезпечення рівних прав і можливостей для жінок і чоловіків, і вперше, були введені визначення таких термінів, як "сексизм", "сексуальні домагання" і "гендерна рівність".

Цей закон визначає повноваження Верховної Ради України та Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, забезпечуючи рівні права і можливості для жінок і чоловіків, проте в даний час спостерігається нестача соціологічних досліджень і статистичної інформації про здійснення прав жінками і чоловіками. Також відсутній гендерний аналіз державного бюджету, а його наявність позначило б весь гендерний дисбаланс. Таким чином, процес розвитку нормативно-правової соціальної роботи з жінками триває, уряд та органи виконавчої влади вживають усіх можливих заходів для забезпечення гендерної рівності в українському суспільстві.

**РОЗДІЛ 2. СИСТЕМ СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ В УКРАЇНІ**

**2.1. Загальна характеристика системи соціальних служб в Україні**

Важливу роль у реалізації державної соціальної політики України покликане зіграти надання необхідних соціальних послуг та соціальної допомоги представникам суспільства, які цього потребують. Вони є важливим сектором соціальної сфери і вимагають відповідного регулювання та правової регламентації, технології соціальної роботи, яка представляє собою ряд заходів щодо підтримки соціально незахищених верств населення.

Система соціального обслуговування в Україні в період між Радянським Союзом була сформована великими інтернатами, підпорядкованими різним відомствам (Дитячі будинки, притулки для сиріт, школи-інтернати, школи-інтернатки, Психоневрологічні інтернати, будинки престарілих тощо). В основу її функціонування була покладена ідея колективного виховання і колективного захисту. У них працювало кілька професійних соціальних працівників, і, як правило, етичні та професійні стандарти соціальної роботи часто не застосовувались. Досвід цих установ в цілому успадкований системою соціальних служб сучасної України. У період незалежності нашої держави почався розвиток системи державних і спеціалізованих установ сімейного догляду за людьми похилого віку, людьми з обмеженими можливостями, молоддю, сім'ями та дітьми, які залишилися без піклування батьків. Давайте докладніше розглянемо особливості процесу соціального обслуговування, який здійснюється фахівцями, службовцями та керівниками державних і професійних служб.

В Україні соціальні послуги найчастіше асоціюються з діяльністю стаціонарних і денних установ державної системи соціального захисту населення, на базі яких була сформована вітчизняна система соціального обслуговування. Однак таке розуміння часто не відповідає дійсності на практиці. Наприклад, Закон України" Про соціальні послуги "визначає соціальні послуги як роботу, спрямовану на подолання або полегшення життєвих труднощів, підтримання соціального статусу та підтримання повноцінного функціонування соціальних служб, а Закон" про соціальну роботу з дітьми та молоддю " визначає соціальні послуги як роботу, спрямовану на задоволення потреб які виникають у процесі життя, НАДАННЯ СОЦІАЛЬНОЇ ДОПОМОГИ ТА різних послуг. Вона забезпечує гармонійний і різнобічний розвиток дітей та молоді за допомогою надання соціальних послуг.

Найбільш розумною, мабуть, є трактування соціального обслуговування як організаційної форми соціального обслуговування, мережі організацій соціальної роботи, спрямованої на надання потенційних життєвих благ населенню, сприяння нормалізації соціально-психологічних відносин між людьми і реалізацію політики державних і громадських структур щодо розвитку незалежності.

В даний час система соціального обслуговування України знаходиться на етапі змін, оновлення та реорганізації у зв'язку з процесом трансформації суспільства. Створено міждисциплінарні функціональні та організаційні структури для надання соціальних послуг. Основою системи соціального обслуговування є соціальні служби.

Соціальні служби - це державна організація, яка надає послуги населенню, проводить соціальну діяльність з надання соціальної підтримки та послуг з подолання або полегшення важких ситуацій.

Соціальні служби-це організована форма соціальної роботи, оскільки вони здійснюють практичну соціальну роботу, в рамках якої працюють соціальні працівники. Система соціального обслуговування охоплює територію держави, недержавну, муніципальну (місцеву). До соціальних послуг держави відносяться підприємства державних органів, установи та служби соціального захисту, системи соціального захисту населення, Міністерства і відомства, в можливості яких входять функції соціальної допомоги населенню. До неурядових організацій належать установи соціального обслуговування та підприємства, створені благодійними, громадськими та релігійними організаціями, а також іншими організаціями та приватними особами. Соціальні служби місцевих органів влади включають установи соціального обслуговування та підприємства, якими керують місцеві органи влади.

Особливості конкретної соціальної служби залежать від її мети, сфери діяльності та клієнта, що надає послугу.

Соціальні служби можуть бути організовані за галузевим або територіальним принципом. Водночас відомчі установи є частиною територіальної мережі систем соціального обслуговування, але вони не завжди повністю інтегровані. Важливу роль у формуванні систем соціального обслуговування відіграє соціальна політика, що визначає умови функціонування соціальних служб, напрямки соціального захисту вразливих груп населення.

**2.2. Мережа державних і спеціалізованих формувань в Україні**

Різні громадські організації, які допомагають у вирішенні соціальних проблем, класифікуються за певними критеріями.

Залежно від масштабу діяльності розрізняють:

- Діяльність міжнародних організацій (таких, як Дитячий фонд Організації Об'єднаних Націй, Міжнародна організація праці та Міжнародний альянс по боротьбі з ВІЛ / СНІДом) поширюється на міжнародний простір、;

- Національна організація (Міністерство праці та соціальної політики України, Національний центр соціальних служб для молоді, Всеукраїнська мережа людей, що живуть з ВІЛ, Україна) ;

- Регіональні організації (районні центри зайнятості, муніципальні УПРАВЛІННЯ ПРАЦІ ТА СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ, громадські та благодійні організації, що надають соціальні послуги та зареєстровані на обласному, муніципальному та районному рівнях);;

Якщо брати до уваги організаційний рівень діяльності організації, то органи і установи, що формують соціальну політику держави, що здійснюють соціальну роботу відповідно до своїх повноважень і функціональних обов'язків, можуть ставитися до одного з наступних 5 рівнів::

1. Формування соціальної політики, планування державних і соціальних програм. Своїми рішеннями і нормативними актами вони визначають межі діяльності соціальних служб. До них відносяться：:

- Верховна Рада України (виконує законодавчі функції, визначає засади політики, затверджує державні програми, у тому числі соціального, економічного і культурного розвитку, затверджує Державний бюджет, здійснює функції контролю за додержанням Конституції і законів України, прав і свобод людини і громадянина);;

- Місцеві ради (визначають економічний, соціальний і культурний розвиток відповідних адміністративно-територіальних одиниць, встановлюють місцеві податки і збори, затверджують місцеві бюджети);;

- Кабінет Міністрів України (відповідає за реалізацію державної політики, організацію виконання Конституції і законів України, розробку та гарантування виконання державних програм, включаючи соціально-економічний розвиток).

2. Забезпечує реалізацію політики при здійсненні певних регіональних, крайових або спеціальних повноважень; Суб'єкт соціальної роботи, що відноситься до цього рівня, відповідає за створення організаційних механізмів реалізації соціальної політики, належне виконання та імплементацію адміністративних функцій. Такими суб'єктами є:

- Міністерства (центральний орган виконавчої влади, який реалізує відповідну галузеву політику, бере участь у підготовці проекту Державної програми розвитку економіки і суспільства України, Державного бюджету України, затверджує галузеві стандарти, норми і регламенти і в межах своєї компетенції, визначеної законом, виконує функції управління майном підприємств, пов'язаним з його управлінням.;

- Державна комісія (центральний орган виконавчої влади, який вносить пропозиції щодо формування державної політики та забезпечує її реалізацію у відповідних сферах діяльності, сприяє у здійсненні повноважень іншими органами виконавчої влади);;;

- Центральні органи виконавчої влади з особливим статусом (мають особливі завдання та повноваження, наприклад, Державний департамент України щодо виконання заяв).

3. Реалізація політики, спрямованої на подолання певних проблем або поліпшення соціального життя певних груп населення. До сфери відповідальності суб'єктів цього рівня (Державна служба зайнятості, Державний центр Соціального обслуговування молоді) входить система управління соціальними службами, методична підтримка та заходи, над якими вони працюють у конкретних випадках, а не при вирішенні масштабних проблем.

4. Послуги, які працюють безпосередньо з клієнтами (центри соціального обслуговування молоді, лікарні, територіальні центри обслуговування пенсіонерів, самостійні інваліди тощо);).

5. Послуги, які вирішують проблему як індивідуальну потребу.

На цьому рівні працюють інформаційні, консультаційні служби та відділи, які з'ясовують суть проблеми, направляючи клієнта безпосередньо до відповідної служби або фахівця. Оскільки державні установи відповідають за вирішення певних соціальних проблем, системи соціального обслуговування також можуть бути представлені у вигляді відомчої мережі. Багато місцевих організацій мають подвійне підпорядкування.

Наприклад, РАЙОННЕ УПРАВЛІННЯ ПРАЦІ ТА СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ та Центр Соціального обслуговування молоді входять у відповідну відомчу структуру і використовують її норми, стандарти, відомчі інструкції та інше методичне забезпечення. Водночас вони підпорядковуються районній державній адміністрації. Вони фінансуються переважно з місцевих бюджетів, затверджених відповідними місцевими радами.

Місцева державна адміністрація підпорядковується службі у справах неповнолітніх, до складу якої входять органи опіки та піклування, приміщення тимчасового утримання для неповнолітніх та соціальні притулки для них. Не всі соціальні проблеми можуть бути вирішені державними або професійними службами, і їх мережа повинна бути ширшою. Діяльність соціальних служб мотивується не тільки результатами надання соціальних послуг, а й системою оцінки їх діяльності

**РОЗДІЛ 3. СОЦІАЛЬНА РОБОТА З ЖІНКАМИ**

**3.1.Соціальна робота з одинокими жінками**

Жінки як вразлива група населення Статистичні дані зарубіжних дослідників і результати діяльності вітчизняних соціальних служб для молоді (ССМ) свідчать, що серед клієнтів соціальних служб жінки становлять приблизно 2/3 від загальної кількості тих, хто звернувся за допомогою. Це пояснюється двома основними причинами.

По перше, незважаючи на всі позитивні зміни, що відбувалися протягом останнього століття й були пов’язані з визнанням прав жінок як важливої складової прав людини, прийняттям низки принципово нових за змістом міжнародних документів (Загальна декларація з прав людини (1948 Конвенція про ліквідацію всіх форм дискримінації щодо жінок (1979 Віденська декларація з прав людини (1993 Декларація щодо рівності жінок і чоловіків від 16 листопада 1988 року, Декларація і Платформа дій Пекінської міжнародної конференції з проблем жінок (1995 р.) та ін.) різноманітні прояви дискримінації щодо жінок ліквідувати не вдалося.

Жінки сьогодні основна категорія серед бідних. Вони переважають серед безробітних. Фемінізація бідності є однією з актуальних глобальних проблем, пошуки ефективних шляхів вирішення якої тривають. Нерівний розподіл влади у відношеннях між чоловіками та жінками, а також нерівний доступ до участі у прийнятті рішень є одними з чинників соціальної та політичної нестабільності, що породжують бідність. Саме жінки разом із дітьми становлять абсолютну більшість серед тих, хто страждає від наслідків воєнних конфліктів, хто потерпає від різних видів насильства, включаючи його прояви в приватному житті, сім ї. За офіційними статистичними даними, середня тривалість життя жінок у всьому світі зростає у порівнянні з чоловіками.

Якщо на початку 1900-х років ця різниця дорівнювала трьом рокам, то у 80-х роках минулого сторіччя вона становила вже приблизно 8 років: середня тривалість життя для чоловіків і жінок відповідно складала 69,85 і 77,53 років (Слід зазначити, що досить відрізняються наведені показники у представників різних рас і національностей).

В Україні за даними 2002 року жінки живуть у середньому на 11 років довше порівняно з чоловіками, але при цьому жінки мають нижчий індекс здоров’я, нижчу його самооцінку. Крім того, проблема старіння стає особливою саме для жінок. Для них перспектива стати й перебувати вдовою більш вірогідна та драматична. Згідно світовою статистики серед 75 річного населення й старшого у 1982 році вдівцями були 68,5 % жінок і 21,7 % чоловіків.

Таким чином, сприйняття жінок як вразливої групи населення та надання їм соціальної допомоги, включаючи медичні, освітні та просвітні послуги і створення додаткових можливостей для участі у прийнятті рішень на рівні місцевих громад, держави, суспільства в цілому та зменшення тендерної нерівності стають складовими забезпечення сталого розвитку світового співтовариства. З іншого боку, жінкам порівняно з чоловіками притаманна більша емоційність, потреба в співчутті, спілкуванні. За наявності проблем вони частіше згодні й здатні шукати допомоги у фахівців, включаючи фахівців соціальної роботи. Саме сукупністю названих чинників, на наш погляд, можна пояснити перевагу жінок серед клієнтів соціальних служб.

Надання соціальної допомоги одиноким жінкам в Україні з огляду на ці реалії пріоритетними стають завдання професійної підготовки та перепідготовки жіночих кадрів, створення нових робочих місць для жінок, формування та підтримка психологічної готовності жінок до зміни їхнього соціального статусу. Підвищення трудової зайнятості жінок мало наслідком збільшення кількості розлучень, неповних сімей; актуалізувало проблеми жіночої самотності, алкоголізму, наркоманії та інших проявів соціальних патологій, у тому числі злочинів і правопорушень, самогубств жінок. Виокремились проблеми психологічного та емоційного перевантаження, агресії та насильства, у тому числі сексуального; планування народжуваності, зростання кількості народжень у неповнолітніх дівчат, поширення ВІЛ/СНІДу тощо.

У розв’язанні окреслених проблем, створенні умов для гармонійного поєднання жінками професійного та сімейного життя велику роль почали відігравати саме соціальні служби.

**3.2.Соціальні служби для жінок за кордоном**.

Демографічні дані зарубіжних дослідників і результати діяльності Національної соціальної служби у справах молоді (SSM) показують, що жінки, як вразлива група, серед клієнтів соціальних служб становлять близько 2/3 від загального числа людей, які звернулися за допомогою. В основному цьому є 2 причини. По-перше, прийняття низки принципово нових міжнародних документів (Загальна декларація прав людини (Конвенція про ліквідацію всіх форм дискримінації щодо жінок 1948 року, Віденська декларація про права людини 1979 року, декларація про рівність жінок і чоловіків 1993-11-16 років, 1993 рік), у зв'язку з визнанням прав жінок). як важливий компонент прав людини), незважаючи на всі позитивні зміни, що відбулися за останнє століття. 1988, Платформа декларації та дій Пекінської Міжнародної Конференції жінок (1995) і т.д. різні прояви дискримінації щодо жінок не вдалося викорінити. Сьогодні жінки є основною категорією бідних. Вони переважають серед безробітних. 1. Фемінізація бідності є однією з актуальних глобальних проблем, і пошук ефективних рішень триває.

Нерівний розподіл влади між чоловіками та жінками та нерівний доступ до участі у процесі прийняття рішень є одним із факторів соціальної та політичної нестабільності, що породжує бідність.1 саме жінки з дітьми складають абсолютну більшість людей, які страждають від наслідків військових конфліктів, і в 7 разів страждають від різних видів насильства, включаючи його прояви в особистому житті. Згідно з офіційною статистикою, тривалість життя жінок у всьому світі збільшується в порівнянні з чоловіками. Якщо на початку 1900-х років ця різниця становила 3 роки, то в 80-х роках минулого століття вона становила вже близько 8 років.Середня тривалість життя чоловіків та жінок становила відповідно 69,85 та 77,53 року (зауважте, що наведені цифри сильно відрізняються у різних рас та національностей). В Україні, за даними за 2002 рік, жінки живуть в середньому на 11 років довше за чоловіків, але при цьому у жінок низький індекс здоров'я і низька самооцінка. Крім того, проблема старіння стала для жінок особливою.

Для них перспектива овдовіти і залишитися в живих є більш імовірною і драматичною. Згідно зі світовою статистикою, в 1982 році серед населення старше 75 років 68,5% жінок і 21,7% чоловіків були вдовами. Тому визнання жінок вразливими групами населення та надання їм соціальної підтримки, включаючи послуги в галузі охорони здоров'я, освіти та підвищення обізнаності, створення додаткових можливостей для участі в процесі прийняття рішень на місцевому, національному та соціальному рівнях в цілому, а також скорочення гендерної нерівності необхідні. елементи, що забезпечують сталий розвиток глобальних спільнот.

Жінки, навпаки, в порівнянні з чоловіками, відрізняються більшою емоційністю, потребою в співчутті і спілкуванні. Якщо виникає проблема, вони, швидше за все, погоджуються і можуть звернутися за допомогою до професіоналів, включаючи фахівців із соціальної роботи. Саме поєднанням цих факторів, на наш погляд, можна пояснити переваги жінок серед клієнтів соціальних служб. Надаючи соціальну підтримку одиноким жінкам в Україні та враховуючи ці реалії, завдання професійної підготовки та перепідготовки жіночого персоналу, створення нових робочих місць для жінок та формування та підтримання психологічної готовності жінок до зміни соціального статусу жінок буде пріоритетним. Зростання зайнятості жінок призвело до розлучень, збільшення числа неповних сімей.Усвідомлена проблема жіночої самотності, алкоголізму, наркоманії та інших проявів соціальної патології, в тому числі злочинності і правопорушень, жіночих самогубств.

Були висвітлені проблеми психологічних і емоційних перевантажень, агресії і насильства, в тому числі сексуального.Були висвітлені питання планування народжуваності, збільшення числа неповнолітніх дівчаток і поширення ВІЛ/СНІДу. Саме соціальні служби стали відігравати важливу роль у вирішенні позначених проблем і створенні умов для гармонізації професійного та сімейного життя жінок. Давайте детальніше розглянемо моделі соціальних служб для жінок, які широко популярні в західній практиці. Притулки для жінок (або так звані "жіночі будинки") існують в структурах соціальних служб багатьох зарубіжних країн (Австрії, Англії, Німеччини, Швеції, Франції, США та ін.). Вони здійснюють організацію надання соціальних послуг жінкам та інших соціальних служб відповідно до відповідних законодавчих документів, що визначають правила використання, фінансування, укомплектування Штатів і т.д. притулок і засоби захисту самої жінки або її дітей, якщо жінка піддається насильству (фізичному, сексуальному, психологічному), або якщо існує нестача житла, засобів до існування, або якщо існує інша небезпека для життя (наприклад, загроза заняття проституцією).

Це місце, де ви можете тимчасово пожити у нас. Мета притулку-надати найнеобхіднішу першу медичну допомогу і провести (повністю або частково) соціальну реабілітацію жінок на більш пізньому етапі. У притулках жінкам надаються не тільки житло, харчування, а й соціальні послуги, такі як Послуги юристів, лікарів, психологів, професійне навчання, надання необхідної інформації та конкретна підтримка в налагодженні відносин з державними органами для вирішення проблемних життєвих ситуацій. Як правило, інформація про адресу притулку та його клієнтів не афішується. Наводиться тільки інформація про номер телефону, за яким жінка, що потрапила в скрутну ситуацію, в стані відчаю, може зателефонувати в будь-який час. У притулку одночасно можуть перебувати до декількох десятків людей протягом певного періоду часу.

Після перших етапів адаптації соціальні працівники намагаються допомогти жінкам за допомогою консультацій, індивідуальної та групової роботи, спрямованої на розробку плану дій на майбутнє. При цьому точка зору фахівців не нав'язується. Клієнти повинні прийти самостійно, щоб вирішити складні ситуації у своєму житті. Наприклад, якщо жінка вирішує розлучитися з чоловіком, соціальний працівник допоможе вирішити юридичні питання і надасть соціальну підтримку. Готуючись до виходу з притулку, соціальні працівники встановлюють контакти з соціальними службами, родиною, друзями та центрами професійної освіти. Жінки можуть посприяти в наданні житла, тимчасову фінансову допомогу.

Притулок може повністю фінансуватися з державного або місцевого бюджету, благодійної допомоги. Але бувають випадки, коли жінці доводиться платити гроші за проживання в притулку. Але зарплата там досить низька. Надається допомога, в тому числі на дітей. Якщо притулку для жінок немає, то там, де визначена цільова квота на притулок для мігрантів або на спільне проживання осіб обох статей, існує практика. Іноді притулки носять спеціалізований характер, наприклад, існує 30 таких притулків, в яких надається допомога неповнолітнім матерям або проводиться соціальна реабілітація жінок - жертв сексуального насильства. Притулки надають психологічну підтримку жінкам і знижують вплив психологічних травм, пов'язаних з подіями, що відбулися. За оцінками експертів, у Сполучених Штатах витрати на медичне обслуговування жертв домашнього насильства сягають 3-5 мільярдів доларів на рік. Загальні економічні витрати досягають 5500 мільярдів доларів (низька продуктивність праці, відсутність на робочому місці і т.д.).). Наприкінці 1990-х років в країні діяло понад 250 різних програм по боротьбі з насильством в сім'ї, були розроблені і впроваджені спеціальні програми по запобіганню насильству.

Деякі програми спрямовані на роботу з матерями, чиї діти стали жертвами насильства, або з дітьми, які зазнали жорстокого поводження з боку однолітків або дорослих. У Великобританії діє мережа кризових центрів для жертв насильства. 1 з цих центрів працює в Единбурзі. Він надає підтримку матерям, чиї діти стали жертвами сексуальних злочинів.

Британський досвід був використаний для організації подібних центрів у Канаді. Як правило, основною формою їх роботи є тренінги та індивідуальні заняття з жертвами насильства. Телефонна служба "жінки-інформація про насильство" - це ще одна служба соціальної підтримки жертв насильства. Телефонна служба може працювати як на національному, так і на місцевому рівнях. Як правило, вони розраховані на роботу протягом дня і оснащені відповідними технічними засобами, що дозволяють швидко реагувати на кризові ситуації. Гаряча лінія, на яку всі жінки можуть звернутися в будь-який час, працює у Франції та Америці. У розмові з клієнткою співробітники намагаються з'ясувати, яка саме допомога їй потрібна: притулок, Медична консультація, адвокат, інший фахівець і т.д. зазвичай обслуговуючий персонал спочатку повідомляє поліції про небезпечну ситуацію і, при необхідності, інформує персонал притулку.

Таким чином, телефонна служба грає роль індикатора і оперативного посередника з можливістю реєструвати екстремальні ситуації і вибирати найбільш ефективний метод реагування в оптимальний час. Це дозволяє послабити напруженість, організувати надання соціальних послуг жінкам або скоротити її. Інформаційний центр для жінок.

У європейських країнах жіночі інформаційні центри є однією з соціальних служб, що підтримуються на національному та регіональному рівнях. Наприклад, у Франції такі центри надають безкоштовну інформацію про права жінок у всіх сферах життя (консультації з сімейного права, право на працю).

Інформаційний центр може працювати повний робочий день або кілька разів на тиждень у певний час. Центр часто випускає власні листівки, публікує інформацію в газетах, організовує виставки, інші культурні та освітні заходи. Інформаційний центр ділиться на комплексний (надає відповіді на різні питання з багатьох аспектів) і професійний (наприклад, інформація про виховання дітей і здоров'я, наркоманії та СНІД), а спеціалізація центру залежить від компетенції регіону, ступеня актуальності конкретного питання і спрямованості діяльності. інтереси ініціаторів або засновників даного сервісу. Багатопрофільні жіночі центри, що пропонують клієнтам широкий спектр послуг, працюють у багатьох зарубіжних країнах. Вони відрізняються обсягом наданих послуг, кількістю клієнтів і механізмом фінансування. Наприклад, в Америці існує мережа жіночих центрів з благоустрою будинку, перший з яких з'явився в 1979 році, а на початку 90-х років там було вже 20 філій. В рамках "будинку жінок" здійснюється велика кількість навчальних програм, проводяться організації за інтересами (вокал, дизайн, гуртки з вивчення іноземних мов і т.д.).Він функціонує, проводяться професійні консультації, працюють спортивні та інші секції та надаються послуги.

У Центрі працюють психотерапевти, психологи-консультанти, сексологи, соціальні працівники та волонтери. Організована цілодобова лінія довіри, група підтримки для алкоголіків і наркоманів. При Будинку жінок створено фонд, який при необхідності сприяє наданню фінансової допомоги для реалізації певних проектів і початку діяльності. Будинок жінок співпрацює з медичними центрами і клініками, 32 з яких включені в підручники, і жінки можуть отримати кваліфіковану консультацію і лікування [2, с.179-193]. Центр фінансується за рахунок державних коштів, благодійних пожертв та орендної плати за приміщення в будівлі, здані в оренду іншим організаціям. Центр допомоги молодим матерям в першу чергу спрямований на надання допомоги неповнолітнім матерям, які опинилися у важкій життєвій ситуації після народження своїх дітей. Подібно притулкам, центр вирішує проблему забезпечення житлом і харчуванням неповнолітніх матерів, у яких немає гідних умов для догляду за дітьми. Але, крім цього, центр прагне забезпечити реалізацію медичних, освітніх та виховних програм для підтримки здоров'я молодих матерів та їхніх дітей. Перебування в центрі буде більш тривалим, ніж у притулку. Жінки мають можливість перебувати в центрі тривалий час, наприклад, до тих пір, поки дитині не виповниться 1,5–2 роки.

За цей час багато матерів можуть пройти курси, на яких їх навчають догляду за дітьми або курси професійної підготовки. Перебуваючи в центрі, соціальні працівники допомагають знайти роботу і доглядати за дитиною, тому у молодої мами є можливість почати або продовжити роботу. Деякі навчальні заклади (наприклад, Жіночі університети в багатьох західних країнах) запровадили спеціальні програми, спрямовані на створення умов для навчання жінок, які перебувають у важкій життєвій ситуації, таких як неповнолітні матері та матері, які самостійно виховують дітей. Є спеціальний персонал, який допомагає матерям поєднувати батьківські обов'язки з освітою. Такі соціально значущі програми фінансуються урядами штатів, федеральним урядом, благодійними організаціями та спонсорами.

Програми дистанційного навчання стають все більш популярними в сучасних високорозвинених країнах. Серед тих, хто потребує отримання освітніх послуг за допомогою дистанційного навчання, є категорії домогосподарок і жінок (чоловіків), які перебувають у відпустці по догляду за дитиною. Соціальна допомога сім'ям з одним батьком вважається важливим фактором у вирішенні проблеми бідності. Число і частка сімей з одним батьком у всіх розвинених країнах постійно зростають. Більшість з них-це сім'ї, в яких їхні діти живуть зі своїми матерями.

Національні стратегії надання соціальних послуг жінкам та надання матеріальної та громадської підтримки неповним сім'ям різняться за масштабами та характером. Узагальнюючи наявний досвід, на думку експертів, можна відзначити, що крім завдання забезпечення прожиткового мінімуму, охорони здоров'я матерів і дітей, перспективним напрямком соціальних послуг є стратегія, спрямована на поєднання ролей батьків і фахівців.

Це характерно, наприклад, для Швеції. У країні впроваджені програми, що заохочують освіту, перепідготовку і працевлаштування, в тому числі матерів-одиначок з маленькими дітьми. На відміну від Норвегії та інших європейських країн, тут матері-одиначки отримують допомогу не на власне утримання, а тільки на утримання своїх дітей. Однак держава надає фінансову підтримку в підготовці та перепідготовці кадрів, необхідних для пошуку більш високооплачуваної роботи в майбутньому. Для одиноких батьків створюються різні форми позакласного догляду за дітьми (у тому числі у вихідні та вечірні години), які надають додаткові можливості для професійного та особистого розвитку, і кожному з батьків (а не тільки матері) виплачується Лікарняна допомога на кількість днів, необхідних для догляду за дітьми та відвідування школи. Батьки дошкільнят мають право скоротити робочий день. Якщо мати-одиначка не отримує аліментів, їй виплачуються значні кошти для забезпечення достатнього рівня життя.

Варто додати, що навіть в разі розлучення використовуються можливості для заохочення участі батьків в процесі виховання дитини. Саме тому, особливо в Парижі, під егідою мерії організовуються дні зустрічей батьків (чоловіків) з дітьми, які живуть зі своєю матір'ю після розлучення. Багато західних країн надають державну підтримку програмам, що заохочують встановлення тимчасової опіки (патронатного виховання) над неповнолітніми матерями з дітьми та дітьми з неблагополучних сімей. У порівнянні зі спеціальними службами, які займаються проблемою неповнолітніх матерів, кількість організацій, орієнтованих на допомогу неповним "дорослим" сім'ям, значно менше. Більшість з них діють на рівні спільноти - громади, інтернату. 1 прикладом таких послуг є ресурсний центр для одиноких батьків, який працює в Нью-Йорку.

Ця незалежна некомерційна установа надає соціальні послуги, юридичну допомогу та, якщо необхідно, захист одиноким батькам. Організації можуть допомогти в реалізації програми такого профілю в співтоваристві. Виходячи з цього, головним завданням соціально-виховної роботи є підтримка почуття людської гідності і особистісний розвиток. Представлена модель дає уявлення про систему соціальних послуг для жінок у західних країнах, але не вичерпує тему. Існують також жіночі центри (або відділення) для лікування наркоманії та ліквідації алкоголізму; кризові центри для жінок, які вчинили спробу самогубства або перебувають у групі ризику самогубства, програми соціальної підтримки осіб, які пережили проституцію, "білих рабинь", та інші соціальні служби. Західний досвід все ще присутній у практиці соціальної роботи в Україні. Це залишається перспективним напрямком на майбутнє. Однак слід зазначити, що за останні 10 років відбулися позитивні зміни.

**3.3. Запровадження закордоного досвіду соціальної роботи в Україні.**

Першим проектом соціальної та освітньої роботи з дівчатками стала вечірня жіноча гімназія, заснована в Києві наприкінці 1990 року. Щороку (1990-1995) у гімназії навчалося від 13 до 22 дівчат у віці 100 років. У 1996 році вечірні жіночі гімназії працювали вже в 12 областях України. Через 4 роки подібних моделей налічувалося вже близько 50. Діяльність жіночої гімназії у вечірній час включає в себе проведення перших міжнародних семінарів, конференцій, круглих столів з питання соціальної роботи з молодими жінками і 10-річними дівчатками, підготовку перших публікацій, організацію клубів для дівчаток, "соціальну роботу з жіночою молоддю", а також одне з основних напрямків діяльності Державного центру соціальних служб для молоді з перших років його існування1 було рушійною силою у формуванні напрямку розвитку. Новий етап роботи з жінками розпочався у 1996 році, коли було створено Міністерство у справах сім'ї та молоді України - Вищий орган державного управління, покликаний формувати політику щодо жінок. У своїй структурі при Міністерстві діє спеціальна координаційна рада у справах жінок, яка складається з 2 департаментів: соціальної та правової діяльності серед жінок та сприяння громадській та культурно-просвітницькій діяльності жінок, включаючи керівників найбільш впливових жіночих громадських установ, і має внесла значний внесок у розробку та подальше здійснення Національного плану дій щодо поліпшення становища жінок.

Також при Міністерстві було створено Громадську раду рівних можливостей як аналітичний та консультативний орган. У 1999 році Верховна Рада України затвердила декларацію про загальні засади державної політики України щодо концепції сім'ї та жінок та державної сімейної політики. З моменту створення Національного центру соціальних служб для молоді напрям "Соціальна робота з жінками та молоддю" став одним із пріоритетних напрямків його діяльності. Вітчизняні практики збагачуються завдяки ініціативі неурядових організацій. З 1998 року повноцінно працює Київський міський центр по роботі з жінками, в структурі якого також розпочав свою діяльність Київський міський національний притулок для жінок як перша вітчизняна модель державного міждисциплінарного жіночого центру.

У Харкові Чернігівської області неурядові організації почали створювати притулки для жінок. Реабілітаційно-кризовий центр для 10-річних дівчаток і жінок, які опинилися в надзвичайних ситуаціях, функціонує на базі Донецького обласного центру охорони здоров'я матері і дитини. Тут спеціалізовані фахівці надають консультаційну та медичну реабілітаційну допомогу. З 1999 року при Сумському обласному центрі соціальних служб для молоді діє Міський кризовий центр для жінок, створений за підтримки Міжнародної організації "Траст-МЕТ". У Львівській та Черкаській областях ведеться підготовча робота зі створення притулків для жінок, які постраждали від насильства.

У 7 містах України (Львів, Донецьк, Херсон, Дніпропетровськ, Житомир, Лівни, Чернівці) справно працює центр "жінки для жінок", ініціатива створення якого належить неурядовим організаціям (Консорціум українських жінок, Winrock International). Ці центри надають всебічну підтримку жінкам, які перебувають у групі ризику, спираючись на активні неурядові організації, які мають досвід роботи з медичними та освітніми установами, органами місцевого самоврядування та правоохоронними органами.

В останні роки стали популярними різні програми, спрямовані на запобігання різним формам насильства щодо жінок, сексуальної експлуатації та торгівлі жінками. Першим кроком, зробленим для створення коаліції "Сім'я без насильства", яка працює у Львівській, Житомирській, Херсонській, Одеській та інших областях і сприяє запобіганню побутового насильства, важливу роль у вирішенні цієї проблеми відіграє Міжнародний центр захисту прав жінок "Ла Страда–Україна", діяльність якого спрямована на захист прав людини в сім'ї. вони спрямовані безпосередньо на боротьбу з торгівлею жінками і підтримку жертв. У 1997 році" Ла Страда " приступила до створення гарячої телефонної лінії, що надає можливість прямого контакту з жінками - жертвами торгівлі людьми і потенційними жертвами (дівчатами і жінками), які їдуть працювати або вчитися за кордон.

Діяльність цього напрямку включає в себе можливості, умови і правила, викладені в навчальному посібнику 38 інформація про працевлаштування співвітчизників за кордоном, підтримка жінок і дівчат (а також їх родичів і друзів), постраждалих від сексуальної експлуатації 1997-11-2000-9 тим часом близько 5000 жінок звернулися на гарячу лінію, де їх запідозрили в стражданнях або можливої сексуальної експлуатації. бути порушеним торгівлею людьми. Крім того," Ла Страда " провела близько 12 000 конфіденційних консультацій, брала участь у проведенні досліджень з проблеми насильства щодо жінок, проведенні перевірок законних платіжних засобів та випуску інформаційних матеріалів. З 2000 року під керівництвом La Strada і Winrock International Україна бере участь у глобальній кампанії "10 днів боротьби з гендерним насильством", яка проводиться вже понад 26 років, протягом яких понад 130 організацій з 1000 країн беруть активну участь у щорічній глобальній кампанії. У 2003 році кампанія була спрямована на привернення уваги громадськості до двох актуальних тем: насильство в сім'ї та торгівля людьми, боротьба з насильством, захист прав українських жінок та активізація громадських організацій та державних установ для формування ненасильницьких ідеологій у суспільстві.

Кампанії включають в себе тренінги, круглі столи, обговорення і диспути, семінари та лекції, виставки, трансляції освітніх програм, конференції, громадські слухання та інші заходи. Ще одним нововведенням для України є проект "Соціальне партнерство неурядових організацій та державних служб у захисті прав жінок, звільнених з місць позбавлення волі", який запущений Всеукраїнською громадською установою "Український Жіночий Консорціум" за підтримки Міжнародного фонду "Відродження". Сьогодні в Україні налічується 11 виправних колоній для жінок у 13 регіонах. За останні 8 років в середньому щорічно звільнялося близько 5000 жінок. Більшість з них не знаходять свого місця в суспільстві – у них немає житла, роботи, підтримки з боку родичів. Тому їх подальше життя складається не кращим чином, а деякі з них знову порушують закон.

Планується залучити українські благодійні організації та громадські установи, в основному жіночі організації, для надання підтримки жінкам, звільненим з місць позбавлення волі. Ці організації можуть співпрацювати з державними органами та релігійними організаціями для захисту прав жінок даної категорії, організовувати надання соціальних послуг жінкам, допомагати їм у працевлаштуванні в питанні ресоціалізації та повернення в суспільство. Програми, спрямовані на професійну підготовку жінок до підприємництва, стають важливим напрямком соціальної допомоги жінкам. За підтримки Міністерства праці та зайнятості Полтавської області у співпраці з жіночим центром "Рада" у 1998 році було відкрито Громадський центр підтримки підприємництва "Полтавський бізнес-інкубатор".

Зусиллями співробітників центру організовуються семінари, інформаційно-консультаційна робота з відкриття власної справи. З 2000 року бізнес-інкубатор реалізує проект "ділова жінка", покликаний допомогти організувати власну справу, сімейний бізнес і т.д. за фінансової підтримки Міжнародного фонду "Відродження" в 1998 році в Києві був відкритий бізнес-центр для жінок, а в 2000 році - в Ужгороді. Ці установи надають підтримку безробітним жінкам, проводять навчання основам бізнесу, комп'ютерній грамотності, організовують юридичні консультації, навчають жіночому лідерству, правовому захисту жінок, а також створюють базу даних про Жіноче підприємництво в регіоні. Зміни на ринку праці призвели до усвідомлення необхідності підготовки висококваліфікованих фахівців для сфери комерційної діяльності. Під час їх навчання почали використовуватися Європейські освітні технології, зокрема, розроблені у співпраці з Федеральним інститутом професійного навчання Німеччини в рамках консультативної програми Transform advisory. Вже створено 15 тренінгових компаній, максимально наближених до реальних умов підприємства, на якому функціонує освітній процес. Розпочато навчання жінок-спеціалістів у сфері оптової торгівлі та ресторанно-готельної індустрії. На базі освітніх та тренінгових компаній проводяться семінари" свій бізнес","можливості самореалізації жінок в сучасних соціально-економічних умовах".

Професійна підготовка та самореалізація жінок з обмеженими можливостями - дуже складна проблема в Україні. Існує небезпечна тенденція до порушення прав жінок з обмеженими можливостями та обмеження можливостей у плані працевлаштування, що призводить до зниження рівня життя, дискримінації в оплаті праці та зростання числа психічних розладів. Тим часом пошук шляху вирішення цієї проблеми триває. Наприклад, у Донецькій області спільно з донецьким відділенням Української Спілки для полегшення дистанційної роботи реалізується програма "Навчальний посібник 40" "створення жіночих інформаційних та реабілітаційних центрів для жінок-інвалідів з дітьми-інвалідами".

Проводяться виставки та семінари з декоративно-прикладного мистецтва, а жінки з обмеженими можливостями мають можливість брати участь у виставках та ярмарках регіонального рівня. У Київській області також створюються робочі місця для людей з обмеженими можливостями. На підприємстві Sam-Sam в Обухові були організовані швейні майстерні на 10 робочих місць для жінок з особливими потребами.

Розвитку віддаленої роботи, в основному для жінок з обмеженими можливостями та багатодітних матерів, сприяє професійне навчання, організоване службою зайнятості Хмельницької області. У 2000-1-8 роках професійну освіту здобули 2,8 тисячі осіб, з яких майже 60% становили жінки.

Професію, що дозволяє працювати на дому, освоїли в основному жінки. Кошти виділяються на поліпшення соціально-побутових умов осіб з обмеженими можливостями та на оплату навчання у вищих навчальних закладах. Однак у працюючих в цьому напрямку поки немає загальної стратегії класифікації. Накопичено досвід розробки та реалізації комплексних регіональних програм, прикладами яких є "сім'я" (підготовка молодих жінок до сімейного життя), "довіра" (програми боротьби з побутовим насильством включають діагностичні та методичні, профілактичні, корекційні, медичні та психологічні заходи.

З метою створення Центрів підтримки неповнолітніх та молодих матерів у Херсоні, Вишгороді (Київська область) та Мереві (Харківська область) у 1998-1999 роках Всеукраїнською громадською молодіжною жіночою організацією було реалізовано проект "народження жінки – це виклик життю", лідерами якого є з нічної жіночої гімназії. Була випускницею асоціації гідів України. Це був перший проект, спрямований на підтримку певної категорії молодих жінок, які раніше стикалися з проблемами.

Позитивним результатом проекту слід вважати визнання важливості проблеми і подальшу підтримку проекту з боку місцевої влади, що забезпечило його розвиток в останні роки, завдяки діяльності Міжнародної громадської організації "Школа рівних можливостей" вже розроблені методики і підготовлені команди молодих тренерів (з від 15 до 12 років) в регіонах України Школа широких рівних можливостей - це сучасний світогляд, ми прагнемо навчати дівчаток і молодих жінок формуванню лідерських якостей, поширенню дружніх знань серед однолітків.

Слід зазначити, що серед 41 шкільного тренера з організації надання соціальних послуг жінкам також є випускниці вечірньої жіночої гімназії. Форми роботи з дівчатками стали більш різноманітними. Наприклад, у 2003 році Фонд регіональних ініціатив (Ужгород) оголосив конкурс "дівочий світ", присвячений ролі дівчат та молодих жінок в українському суспільстві. До участі в ньому запрошуються учні 9-11 класів загальноосвітніх установ, технікумів, гімназій та ліцеїв. На першому етапі конкурсу учасники готують твір, написаний на тему "що чекає дівчину"."

А на другому етапі всі фіналістки запрошуються до Ужгорода. Тому існують альтернативи конкурсів краси, які намагаються стимулювати розвиток дівочого характеру, а не зовнішніх даних. Можна також стверджувати, що освітні установи для дівчаток, які функціонують в рамках системи формальної освіти, мають соціально-освітнім потенціалом. Перш за все, це школи-інтернати № 1. У класі 13 жінок. Київ. 10-річний досвід їх роботи доводить, що модель жіночої освіти створює додаткові можливості для успішної соціалізації дівчаток і сприяє формуванню у них прагнення до подальшої освіти, професії, особистісного розвитку та громадянської участі. Програма ООН із забезпечення рівних можливостей вносить цінний внесок у усвідомлення важливості та просування гендерної рівності в Україні. В даний час в деяких регіонах України (Луганськ, Ужгород, Херсон, Вінниця) почалося створення Центрів гендерних ресурсів. Міжнародні, національні та регіональні конференції, семінари та публікації стають систематичними і, поряд з багатьма іншими, висвітлюють проблему соціальної роботи з жінками. Паралельно з розвитком мережі соціальних служб та індивідуальних програм соціальної роботи з жінками різних категорій, відбувається процес формування законодавчої бази країни, і соціальна робота з жінками в Україні стала напрямком соціальної роботи. Незважаючи на соціально-економічні труднощі, дефіцит державного бюджету, брак підготовлених кадрів, недостатню сформованість законодавчої бази, процес формування системи соціальних послуг триває.

Це знайшло відображення в багатьох міжнародних документах останніх десятиліть, а також у спеціальній сесії Генеральної Асамблеї ООН з гендерної рівності (2000 рік).Декларація тисячоліття (2000 рік).27-а спеціальна сесія Генеральної Асамблеї ООН (2002 р.) в її основі лежить принцип утвердження гендерної рівності і створення рівних можливостей для жінок і чоловіків, проголошений в документі "світ, відповідний для життя дітей". Був адаптований не тільки зарубіжний досвід, а й з'явилися ефективні вітчизняні практичні розробки. Створення і розвиток систем соціального обслуговування жінок, які мають потенціал частково або повністю вирішити багато проблем жіночого існування і починають формуватися, стає важливою складовою соціальної політики.

**3.4. Закон України «Про соціальні послуги» про фінансування надання соціальних послуг**

Фінансування надання соціальних послуг (стаття 27) здійснюється за рахунок коштів державного та місцевих бюджетів, спеціальних фондів, коштів підприємств, установ та організацій, платежів за соціальні послуги, благодійної допомоги (пожертвувань) та інших джерел, не заборонених законом. Оплата соціальних послуг (стаття 28) проводиться: 1) за рахунок бюджетних коштів; 2) встановленням диференційованої комісії залежно від доходу отримувача соціальних послуг; 3) за рахунок отримувача соціальних послуг або третьої особи. 1) за рахунок бюджетних коштів: а) незалежно від доходу отримувача соціальних послуг: діти, які постраждали від торгівлі людьми та отримують соціальну допомогу відповідно до законодавства у галузі протидії торгівлі людьми, Дитячі будинки сімейного типу, прийомні сім'ї, як визначено у пункті 6 частини 5 цього Закону; Ст. 13 Закону України "Про соціальні послуги" (це діти, у яких не були діагностовані розлади, але є тяжкі перинатальні ураження нервової системи, тяжкі вроджені вади розвитку, рідкісні орфанні захворювання, онкологія, пухлинні, цукровий діабет I типу (інсулінозалежний), гостре або хронічне захворювання нирок IV ступеня, діти з важкими травмами, які потребують трансплантації органів, потребують паліативної допомоги) людина, яка постраждала внаслідок пожежі, стихійного лиха, катаклізму або битви, Терористичні акти, збройні конфлікти, тимчасова окупація − всі соціальні послуги; особам інших категорій − соціальні послуги з інформування, консультування, надання притулку, вираження інтересів, сурдоперекладу і соціальні послуги, що надаються в терміновому порядку (кризові ситуації).б) одержувачу соціальних послуг, за винятком зазначених вище, чий середньомісячний валовий дохід становить менше 2 прожиткових мінімумів для осіб відповідної категорії - всі соціальні послуги. При встановленні диференційованих тарифів у порядку, визначеному Кабінетом Міністрів України, соціальні послуги надаються одержувачам соціальних послуг, чий середньомісячний валовий дохід перевищує два прожиткові мінімуми, але не перевищує чотирьох прожиткових мінімумів для відповідної категорії осіб.соціальні послуги надаються за рахунок соціальних служб або сторонніх одержувачів.1) одержувачі соціальних послуг, чий середньомісячний валовий дохід перевищує 4 прожиткові мінімуми для осіб відповідної категорії;2) перевищує суму, визначену державними стандартами соціального обслуговування.

Середньомісячний валовий дохід одержувачів соціальних послуг для визначення права на отримання соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів або зі встановленням диференційованих тарифів визначається шляхом автоматичного обміну даними, наявними між інформаційно-телекомунікаційними системами органів влади, підприємств, установ та організацій за попередній квартал поточного року. місяць, який є попереднім місяцем лікування, і шляхом ділення середньомісячного валового доходу сім'ї на кількість сімей, що входять до її складу. Це прораховано. Коли до надання соціальних послуг залучаються недержавні постачальники соціальних послуг (соціальне замовлення, державно-приватне партнерство, конкурс соціальних проектів, соціальні програми тощо).

Оплата соціальних послуг, що надаються за рахунок бюджетних коштів, включаючи встановлення диференційованих комісій, може компенсувати постачальнику вартість таких послуг. Рада міністрів Автономної Республіки Крим, місцева державна адміністрація, Виконавчий орган міської ради міст обласного значення, Рада об'єднаних територіальних громад мають право приймати рішення, в тому числі передбачені нормами Закону, Про надання інших соціальних послуг на території Автономної Республіки Крим. за рахунок бюджетних коштів та / або інших категорій осіб у разі введення надзвичайного або воєнного стану в Україні або окремих її регіонах. У мене багато друзів, і у мене дуже багато подруг.

Рішення про звільнення одержувача соціальних послуг від оплати соціальних послуг, що надаються постачальниками соціальних послуг недержавного сектора, приймається такими постачальниками самостійно. Розмір оплати соціальних послуг визначається постачальником соціальних послуг залежно від змісту та обсягу послуг, що надаються.

Відповідальність за порушення вимог Закону Про соціальні послуги. Закон України" Про соціальні послуги " в ст.Стаття 29 встановлює досить узагальнене Положення про те, що особи, які допустили бездіяльність при організації надання соціальних послуг, а також ті, хто порушив вимоги Закону про соціальні послуги, несуть відповідальність відповідно до Закону. Таким чином, уточнюється, якими законодавчими актами закріплена така відповідальність, що це за юридична відповідальність (види юридичної відповідальності). Аналіз норм Кримінального кодексу України та Кодексу України Про адміністративні правопорушення передбачає адміністративну або кримінальну відповідальність за певні дії у сфері 21 соціальної послуги "Соціальна робота з сім'єю, дітьми та молоддю". Тому, зокрема, норми розділу III "відповідальність за порушення законодавства у сфері соціальної роботи з сім'єю, дітьми та молоддю" Закону України Про соціальну роботу з дітьми та молоддю у ст.20 цього закону передбачають тих, хто вчинив такі гріхи: а) порушення принципів соціальної роботи з сім'єю, дітьми та молоддю". працювати з сім'ями, дітьми та молоддю; б) нездатність фахівців із соціальної роботи виконувати свої обов'язки;в) порушення порядку проведення соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю;г) недотримання національних стандартів соціального обслуговування;д)

Суб'єкт соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю, який порушив інші законодавчі вимоги в галузі соціальної роботи, несе відповідальність відповідно до Закону. І в СТ. 21. Було вирішено, що спори, що виникають у сфері соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю, будуть розглядатися відповідно до законодавства України, включаючи медіацію.

В результаті джерела фінансування соціальних служб дуже різноманітні, але чітко регламентовані. Навпаки, питання про юридичну відповідальність за порушення при наданні соціальних послуг неоднозначний і в цілому врегульовано. Процедури захисту відповідних прав є судовими і позасудовими, що передбачають знання норм процесуального права і закону про медіацію.

**ВИСНОВОК**

В останні роки почали з'являтися нові державні та недержавні служби, установи та організації, що надають різноманітні соціальні послуги широкому колу населення України. Під неурядовими організаціями в соціальній сфері розуміються некомерційні організації, які декларують своєю місією вирішення соціальних проблем в цілому і проблем окремих груп користувачів. Більшість таких організацій в Україні роблять тільки перший крок, але вони зміцнюють свою роботу і користуються значною підтримкою уряду. Вирішення соціальних проблем вимагає від фахівця соціальних служб компетентності в широкому спектрі проблем, аж до організації загальної соціальної допомоги, належної юридичної підготовки, знання елементів соціології та психології, конкретних методів вирішення певних проблем. Крім того, в умовах налагодженої командної роботи в соціальних службах можлива ефективна робота в рамках посадових обов'язків.

Система соціальних послуг" в морфологічному вимірі " використовує свою енергію для досягнення спільної мети в процесі функціонування - створення і відтворення основних людських сил.

Важливою особливістю соціальних служб є їх надзвичайна гнучкість, як на етапі планування, так і при соціально-психологічній діагностиці, а також при прогнозуванні і розробці успішної соціальної роботи.

Соціальні служби (державні та спеціалізовані) покликані виконувати відповідальну місію, обумовлену високопрофесійною діяльністю співробітників та їх організаційною культурою: задовольняти потреби тих, хто цього потребує, задовольняти потреби інших, задовольняти потреби інших, задовольняти потреби інших, задовольняти потреби інших, задовольняти потреби інших, задовольняти потреби інших, задовольняти потреби інших, задовольняти потреби інших, задовольняти потреби інших,

Вимогою часу є вдосконалення організації діяльності державних і професійних соціальних служб України, тонкощів їх роботи, Підбір компетентних фахівців для надання різних видів соціальних послуг, а також потреба в широкому спектрі соціальних працівників і керівників соціальних служб.

**Список використаних джерел**

1. Соціальна робота з жінками : навчальний посібник для студентів спеціальностей 231 Соціальна робота та 232 Соціальне забезпечення (Галузь знань 23 Соціальна робота) / [уклад.: А. І. Войтовська, О. О. Кравченко]. – Умань: Візаві, 2018. – 229 с.
2. Алексєєва Г., Балакірєва О., Бондаровська В. та ін. Гендерний паритет в умовах розбудови сучасного українського суспільства. Київ, 2002. 121 с.
3. Про соціальні послуги: Закон України від 19.06.2003. URL: http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/966-15
4. Про зайнятість населення: Закон України від 05.07.2012 № 5067VI. URL: http://zakon.kadrovik01.com.ua/regulations/8186/10462/460803/
5. Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування на випадок безробіття: Закон України від 02.03.2000 № 1533-III. URL: http://zakon.kadrovik01.com.ua/regulations/8186/8190/460781/
6. Кубіцький С. О. Історія соціальної роботи в зарубіжних країнах: навч. посіб. Київ: ДАКККіМ, 2009. 209 с.
7. Національний план дій щодо поліпшення становища жінок та підвищення їх ролі в суспільстві за 1997–2000 роки. Аналітичний звіт. Жінка в Україні: Міжвідомчий наук. збірник. Київ, 2001. Т. 23. С. 173–243.
8. Про затвердження Концепції державної системи професійної орієнтації населення: Постанова Кабінету Міністрів України від 17 вересня 2008 року № 842. URL: http://zakon2.rada.gov.ua/ laws/show/842-2008-%D0%BF
9. Школа Рівних Можливостей: навч.-метод. посіб. / за ред. Т. В. Ковалко та ін. Київ, 2001. С. 31–85, 99–119.
10. Балакірєва О.М., Бондар Т.В., Галустян Ю.М. Секс-бізнес в Україні: спроба соціального аналізу. – К.: Укр. ін-т соц. дослідне., 2011. – 159 с.
11. Берн Ш. Гендерная психология. – СПб: Прайм-Еврознак, 2001. – 320 с.
12. Соціальна робота в Україні / За заг. ред. І.Д. Зверєвої, Г. М. Лактіонової. – К.: Наук, світ, 2013. – С. 181-194.
13. . Становище дітей та жінок в Україні. Ситуаційний аналіз. – К., 200 Тюптя Л.Т., Іванова ІЗ. Соціальна робота (теорія і практика): Навч. посіб. – К.: ВМУРОЛ «Україна», 2004. – С. 264-289.
14. Волосевич І., Конопницька Т., Костюченко Т., Марценюк Т. Комплексне дослідження становища жінок, які проживають у сільській місцевості. – К.: ВАІТЕ, 2015. – 88 с. – Режим доступу: http://www.ekmair.ukma.edu.ua/handle/123456789/4172?mode=full.
15. Державна цільова програма розвитку українського села на період до 2015 року, Постанова Кабінету Міністрів України від 19 вересня 2007 р. № 1158 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/1158-2007-%D0%BFсм>.
16. Постанова Кабінету міністрів України «Про затвердження Державної програми забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків на період до 2016 року» від 26 вересня 2013 р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/717-2013- %D0%BF.
17. Закон України «Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків» від 8 вересня 2005 р. № 2866-IV [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/2866-15.