ВІДКРИТИЙ МІЖНАРОДНИЙ УНІВЕРСИТЕТ РОЗВИТКУ ЛЮДИНИ “УКРАЇНА”

ЖИТОМИРСЬКИЙ ЕКОНОМІКО-ГУМАНІТАРНИЙ ІНСТИТУТ

Кафедра соціально-реабілітаційних технологій

**КУРСОВА РОБОТА**

з навчальної дисципліни «Методи соціальної роботи і система організацій соціальної сфери (Система організацій соціальної сфери)»

на тему: «Методика соціально-просвітницької роботи в діяльності соціального працівника»

Студента IІ курсу, ЗСР-22-1-zh групи

спеціальності 231 «Соціальна робота»

**Лахманюк Данііл Романович**

Керівник: кандидат педагогічних наук, доцент кафедри

соціально-реабілітаційних технологій

**Костюшко Юрій Олексійович**

Національна шкала \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Кількість балів: \_\_\_\_\_\_\_\_ Оцінка: ECTS \_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Члени комісії | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (підпис) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (прізвище та ініціали) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (підпис) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (прізвище та ініціали) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (підпис) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (прізвище та ініціали) |
| м. Житомир - 2024 рік | | |

**ЗМІСТ**

ВСТУП………………………………………………………………………………..4

РОЗДІЛ 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ТЕОРЕТИЧНИХ ЗАСАД СОЦІАЛЬНО –ПРОСВІТНИЦЬКОЇ РОБОТИ В ДІЯЛЬНОСТІ СОЦІАЛЬНОГО ПРАЦІВНИКА..5

* 1. Визначення та риси соціально – просвітницької роботи…………………..5
  2. Засоби соціально – просвітницької роботи в діяльності соціального працівника………………………………………………………………….…9

РОЗДІЛ 2. МЕТОДИКА СОЦІАЛЬНО – ПРОСВІТНИЦЬКОЇ РОБОТИ В ДІЯЛЬНОСТІ СОЦІАЛЬНОГО ПРАЦІВНИКА…………………………………15

2.1. Інформаційне забезпечення соціально -просвітницької роботи……………15

2.2. Використання новітніх та інтерактивних методів соціально – просвітницької роботи соціальним працівником в навчальному закладі……...19

ВИСНОВКИ……………………………………………………………………..….25

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ……………………………………...27

**ВСТУП**

**Актуальність**. Соціальні працівники в структурі соціальної системи є складовою частиною державної системи охорони фізичного і психічного здоров'я юних громадян України. Вона спрямована на виявлення і забезпечення оптимальних соціально-психологічних умов для розвитку особистості дитини і учня.

Соціально-психологічні проблеми, що існують в середовищі дітей і підлітків, процес взаємодії учнів і колективів, а також прийняття ефективних управлінських рішень ставлять перед психологічними службами завдання моніторингу освітнього процесу та управління освітніми установами.

Сьогодні соціальна робота і профілактична спрямованість є однією з основних функцій соціально-просвітницької діяльності.1 в основному це пов'язано зі збільшенням кількості девіантів серед підлітків та молоді, зростанням антисоціальних характеристик молодіжних субкультур та збільшенням рівня ВІЛ-інфекції серед населення.

*Метою* – теоретичний аналіз методик соціальної та просвітницької роботи.

*Завдання*:

- охарактеризувати поняття, що визначають особливості соціально-виховної роботи;;

- встановити засоби соціально-виховної роботи;;

- охарактеризувати інформаційний матеріал для соціально-виховної роботи;;

- визначити деталі впровадження інтерактивних методів і технологій в освітній процес;

*Об’єктом* - є особливості соціально-виховної роботи.

*Предметом* є засоби і методи соціально-виховної роботи.

**РОЗДІЛ 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ТЕОРЕТИЧНИХ ЗАСАД СОЦІАЛЬНО – ПРОСВІТНИЦЬКОЇ РОБОТИ В ДІЯЛЬНОСТІ СОЦІАЛЬНОГО ПРАЦІВНИКА**

* 1. **Визначення та риси соціально – просвітницької роботи**

В Україні "соціальний працівник" і "фахівець із соціальної роботи" користується великим попитом, оскільки затребуваність фахівців була обумовлена вимогами життя, тому необхідно було уточнити зміст навчання.

В цілому, питання про співвідношення " соціальної педагогіки "і поняття" соціальний працівник " в сучасній соціально-педагогічній науці до кінця не розкритий. Наприклад, в.Бочарова виділяє ці терміни.

Згідно з правильним визначенням більшості вчених ( Звєрєвої, Бітінас, Капської, Л. А. Катаєвої, Л. А. Коваль, С. Хлебик та ін.) існує принципова відмінність між соціальними педагогами і соціальними працівниками. На наш погляд, поняття "соціальний працівник" набагато ширше, ніж термін "соціальний педагог" [8, с.15].

До соціальних працівників відносяться люди, які отримали спеціальну освіту та мають диплом з соціальної роботи та зайняті діяльністю в соціальній сфері.

Тобто мова йде про фахівців, які працюють з дітьми та молоддю. Також, крім безпосередньої освітньої діяльності, соціальні працівники можуть професійно працювати в інших соціальних сферах (відділах соціального забезпечення, військових відомствах, на робочих місцях, біржах праці і т.д.). Вони виконують широкий спектр функцій (підтримка, захист, реабілітація, запобігання і т.д.).

У сучасній науці про соціальну освіту поряд з термінами "соціальний працівник" існує також поняття "фахівець із соціальної роботи". Ми вважаємо, що до цієї категорії можна віднести як соціальних працівників, так і соціальних працівників. Підтвердження цієї ідеї можна знайти в довідковій та науково-освітній літературі. Зокрема, в" словнику-довіднику для соціальних працівників і соціальних працівників "під редакцією А.Капської написано:" фахівець із соціальної роботи - це людина, яка отримує спеціальну освіту і веде практичну соціальну роботу з різними категоріями дітей і молоді та соціальними групами " [13, с. 329].

"Фахівці з соціальної роботи", це також Л. Коваль, І. Звєрєва викладено під редакцією Хлебика - соціального працівника або фахівця із соціальної роботи, який займається соціальною роботою, освітою, культурою і дозвіллєвою діяльністю і володіє знаннями і досвідом спеціальних освіта, спеціальна кваліфікація, Соціальна робота з певними групами людей" [8, с.22].

Соціально-просвітницька діяльність-це вид професійної діяльності, спрямований на досягнення соціально значущих результатів. А. і. Капська визначає соціально-просвітницьку діяльність як надання підтримки особистості, сім'ї та певним соціальним групам за допомогою матеріальної, фінансової, моральної, правової, психологічної та освітньої підтримки.

Мета соціально-освітньої діяльності-допомогти вирішити певні проблеми. Д.і. Звєрєва зазначає, що використання поняття "соціально-освітня діяльність" має на увазі освітню діяльність в умовах дефіциту, який може вплинути на спосіб життя і поведінку людини [6, с. 353].

Таким чином, соціально-просвітницька діяльність - це вид професійної діяльності, спрямований на виконання завдань соціального виховання, створення сприятливих умов для соціалізації, всебічного розвитку особистості, задоволення соціокультурних потреб і відновлення соціально схвалюваного способу життя.

Пріоритетом соціально-просвітницької діяльності є підтримка в активній соціалізації особистості, зокрема в її інтеграції в суспільство, а також у розвитку особистості, її вихованні, освіті, професійному самовизначенні. Головним в соціально-освітньої діяльності є створення приймаючої і підтримуючої середовища для індивідів, створення якісних соціальних відносин, формування навичок самоорганізації, саморозвитку і самодостатності.

Таким чином, на основі аналізу понять "освіта", "освітня діяльність", "соціально-виховна діяльність", "соціально-просвітницька діяльність" визначено, що освітня діяльність соціальних працівників повинна включати елементи соціального виховання. Соціальне виховання-це процес цілеспрямованого впливу на людину з метою набуття і засвоєння універсальних і спеціальних знань, соціального досвіду, формування позитивних цінностей, соціально значущих якостей.

Освітня діяльність соціального працівника-це вид професійної діяльності, спрямований на передачу певних знань та інформації з певних соціально-освітніх питань в суспільстві і формування особистого ставлення до соціально-освітніх питань на основі принципів гуманізму. Таким чином, ми інтерпретуємо соціально-освітні проблеми як існування певної соціальної проблеми або проблеми соціальної взаємодії у індивіда, виникнення або загострення якої може бути приписано даному індивіду.

Важливою роллю в етиці соціальної роботи є зосередження уваги на цінностях, які є моральними та етичними орієнтирами при прийнятті рішень практичними соціальними працівниками.

Цінності соціальної роботи-це ідеї та переконання, на які соціальні працівники покладаються в процесі прийняття професійних рішень.

У своєму погляді на моральну універсальність, основний моральний принцип соціальної роботи, визнаючи особливу важливість певних цінностей, що визначають поведінку фахівців із соціальної роботи, дослідники часто інтерпретують їх по-різному, вкладаючи в їх формулювання сенс певних відтінків і встановлюючи для них певні пріоритети.

Наприклад, Філліда Парслоу, професор Брістольського університету, вважає, що наступні цінності соціальної роботи є найважливішими:

- Віра в цінність кожної людини;

- Віра в право кожної людини робити самостійний вибір у житті;

- Віра в здатність людини змінюватися;

Шуламіт Рамон, експерт із сучасної британської соціальної роботи, розглядає їх з різних точок зору. На його думку, при роботі з людьми з функціональними розладами та проблемами психічного здоров'я соціальні працівники повинні дотримуватися таких цінностей:

- Перш за все, люди. Кожній людині повинні бути гарантовані гідність і права, всі люди однаково цінні для суспільства і для самих себе, навіть якщо вони не можуть повною мірою ними скористатися через різні обмеження;

- Повага до особистості. Належні соціальні послуги повинні задовольняти потреби кожної людини і його почуття власної гідності;

- право на самовизначення (право кожної людини вирішувати свої проблеми і приймати розумні і адекватні рішення, право людини пізнавати себе глибше, ніж інші, і робити помилки);

- Право на залежність (людина не може бути повністю самодостатньою, взаємозалежність людей-це позитивний і цілком нормальний стан);

- Натхнення (робота з клієнтом соціальних служб-це бажання відновити і використовувати себе і свої здібності, особисті соціальні та загальнолюдські можливості);

Професія, заснована на таких цінностях, робить благотворний вплив на фахівців в області соціальної роботи:

- Прагнення до соціальних змін і подолання соціальних проблем;

- Готовність передавати знання та навички іншим;

- Повага до індивідуальних та групових відмінностей;

- Прагнення розвивати здатність клієнта допомагати самому собі;

- Готовність діяти від імені Клієнта, незважаючи на його можливе невдоволення;

- Прагнення до соціальної справедливості, економічного, фізичного і духовного благополуччя всіх членів суспільства;;

- Прагнення до високих стандартів особистої моралі та професійної етики;

* 1. **Засоби соціально – просвітницької роботи в діяльності соціального працівника**

У реальній практиці професійної соціальної роботи цінності інтерпретуються відповідно до наступних рекомендацій:

- Не завдавати шкоди;

- Не перебільшувати роль допомоги;

- Показувати, що ви з клієнтом заради нього;

- Бути доступним, відкритим, природним, гнучким і толерантним;

- Утримуватися від критичних суджень;

- Підтримуйте добрі стосунки з клієнтом;

- Вірте в здатність клієнта змінюватися;

- Перетворюйте дискомфорт в бажання змін;

- Зосередьтеся на прагненнях і бажаннях клієнта;

- просто робіть те, що вам потрібно.;

- Покладайтеся на добру волю і згоду клієнта;

- Допомагайте людям дізнатися якомога більше про їхні ресурси та можливості їх розкриття;

- Збільшуйте кількість варіантів вибору клієнтів;

- Будьте реалістичні;

- Застосовуйте на практиці те, що Ви знаєте і у що вірите;

- Продовжуйте свої дослідження [18, с.183].

Вітчизняні дослідники іноді говорять не про професійні цінності, а про принципи соціальної роботи - базові ідеї, правила і кодекси поведінки.

Узагальнюючи різні класифікації, можна стверджувати, що соціальна робота повинна базуватися на наступних принципах:

- Принцип універсальності. Він вимагає запобігання дискримінації при наданні соціальної допомоги за ознакою соціального статусу, національності, релігії, раси, статі, віку, ідеологічних і політичних переконань, стану здоров'я і т.д. він також передбачає неподільність політичних, економічних, соціальних, культурних та інших прав людини.

Його дотримання може бути проблематичним при роботі з людьми з розумовими та фізичними вадами, бездомними, людьми похилого віку, людьми, які живуть з ВІЛ, та ув'язненими.;

- Принципи захисту соціальних прав; соціальні служби та їх фахівці повинні поважати і захищати соціальні права своїх клієнтів. Надана їм допомога не може супроводжуватися вимогою відмовитися від своїх соціальних прав або їх частини. Дилема дотримання цього принципу пов'язана з протиріччям між функцією турботи і функцією контролю в соціальній роботі.

Адже примусове вилучення дітей з сім'ї, приміщення людей в інтернати для людей похилого віку (захоплених) або психоневрологічних інтернатів, психологічно впливають на клієнтів, даючи їм можливість розвивати свої власні, життєві та соціальні навички.、;

- Принцип соціального реагування; він полягає в необхідності вживати заходів для вирішення соціальних проблем, діяти відповідно до обставин соціальної ситуації конкретного клієнта, а не обмежуватися стандартними заходами, спрямованими на "середньостатистичних" користувачів соціальних послуг.;

- Принцип превентивної спрямованості. Ми створюємо ініціативи, спрямовані на запобігання виникненню соціальних і життєвих труднощів у наших клієнтів і ускладнення існуючих проблем;

- Принцип клієнторієнтованості. Його суть полягає у визнанні пріоритету прав клієнта у всіх випадках, крім тих, які суперечать правам та інтересам інших осіб;

- Принцип опори клієнта на власні сили, його активну позицію у вирішенні своїх проблем; за його словами, ніхто, крім нього самого, не може вирішити проблеми в його житті, усунути конфліктні ситуації і налагодити відносини з близькими людьми;

Принцип активації. Його впровадження сприяє зміцненню влади і прав користувачів соціальних послуг.

Можливість такого посилення залежить від культурного, політичного та економічного контексту, але в основному стосується користувачів, які контролюють якість отриманих послуг.

Одним з варіантів реалізації цього принципу рекомендується організувати в регіональному, крайовому або національному масштабі служби, покликані до обговорення того, якою має бути їх діяльність, іноді вони можуть брати участь у створенні цих служб;

- Принцип максимізації соціальних ресурсів. Кожна соціальна система виділяє мінімум коштів на надання соціальної допомоги населенню, фактичний обсяг якої залежить від соціально-економічних можливостей держави, загального уявлення суспільства про те, яким повинен бути соціальний мінімум індивіда.

Застосовуючи цей принцип, соціальні працівники можуть використовувати інші можливості, не заборонені законом, для того, щоб звернутися до діяльності неурядових, добровільних, благодійних організацій, організацій самодопомоги та взаємодопомоги взаємовиручки.;

- Принцип конфіденційності; його вимогою є збереження конфіденційної інформації про клієнта (дані про хвороби, негативні звички, психічні розлади, сімейні конфлікти, кримінальне минуле тощо).

Цю інформацію дозволяється використовувати тільки в професійних цілях. За винятком випадків, передбачених законом, ви не маєте права розкривати свою особисту інформацію, за винятком випадків, пов'язаних з насильством або потенційним заподіянням шкоди;

- Принцип толерантності. Соціальні працівники часто мають справу з політичними, релігійними і національними особливостями, стереотипами поведінки, людьми, чия зовнішність незвичайна і може не викликати симпатії.

Але професійна терпимість вимагає визнання клієнта таким, яким він є, а терпимість до нього не дозволяє класифікувати його на " хорошого "і"поганого",

"зручного " і" нестравного" [1, с.41].

Об'єктивна інформація про походження та характеристики цих проблем. Завдання:

- Інформування громадськості про існування соціально-освітніх проблем;

- підвищення інформованості суспільства про механізми виникнення соціально-освітніх проблем;;

- Підтримка обізнаності громадськості про існування проблем;

- формування ідей, що дозволяють їм діяти в разі виникнення певних проблем; підвищення культури, подолання стереотипних уявлень і допомога людям з певними соціальними і соціально-освітніми проблемами.;

- Підвищення інформованості населення з проблем соціально-педагогічної спрямованості;

Основними методами просвітницької діяльності соціальних працівників є::

- Просвітницькі (лекції та конспекти);

- Опитувальні (анкетування, опитувальний лист анкетування);

- Наочні (демонстрація відеоматеріалів);

- Диспут.

Викладений метод сприяє не тільки отриманню інформації, а й формуванню певного ставлення до соціально-педагогічних проблем. Кожен з представлених методів важливий для освітньої діяльності соціального працівника.

Дана лекція рекомендується на початку просвітницької роботи, щоб певні соціальні групи усвідомили існування проблеми, позначили її характерні риси, причини виникнення цієї проблеми.

Анкетування та опитування дозволяють соціальним працівникам виявити конкретні прогалини в знаннях з тих чи інших питань.

Відеоматеріал про деталі проблеми, наприклад, демонстрація фільму, допоможе краще зрозуміти проблему, важливо не тільки подивитися фільм, але і обговорити його і написати рецензії. Це сприяє сприйняттю проблеми і формуванню особистого ставлення до неї. Через обговорення формується ставлення людини до проблеми.

Конфлікт - це спосіб впливу на становлення особистості, формування ставлення особистості до певних проблем, вироблення позитивної концепції життя, адекватного ставлення до існуючих проблем.

Ефективне обговорення включає знайомство з проблемою та визначення мети та питань обговорюваної теми.

Порівнюючи профілактичну і педагогічну роботу соціальних працівників, слід зазначити, що профілактична робота спрямована на запобігання певних негативних явищ в суспільстві, а педагогічна - на акцентування уваги на певних існуючих в суспільстві проблемах, розуміння і виховання відповідного ставлення до них.

Але в той же час і профілактична, і педагогічна робота мають спільний шлях, при якому кінцева мета різна.

У зв'язку з тим, що метою виховної діяльності соціального працівника є виховання і формування особистісного та адекватного ставлення до соціально-педагогічних проблем, тому ефективною формою роботи є соціальні методи або соціально-педагогічне проектування, метою якого є перетворення об'єктивної реальності, коли об'єкти, явища створюються або передбачаються процеси, відповідні бажаним якостям.

Соціально-педагогічне проектування-це цілеспрямована діяльність, спрямована на розробку рішень соціально-педагогічних проблем.

В результаті освітня діяльність соціальних працівників є важливою і невід'ємною частиною діяльності по соціальному вихованню. Якщо ми порівняємо освітню і профілактичну роботу соціальних працівників, то побачимо суттєві відмінності.

Профілактична робота спрямована на запобігання виникнення у людини або індивідуума певної соціально-освітньої проблеми.

А просвітницька діяльність спрямована на визнання, розуміння широким колом людей існування соціальних освітніх проблем у певних категорій населення або, зокрема, окремих осіб, крім того, просвітницька робота передбачає виконання певних виховних функцій. Подальше вивчення цього питання ми бачимо в розробці нових форм, напрямків і методів освітньої діяльності соціальних працівників і у виділенні їх в іншу професійну діяльність.

**РОЗДІЛ 2. МЕТОДИКА СОЦІАЛЬНО – ПРОСВІТНИЦЬКОЇ РОБОТИ В ДІЯЛЬНОСТІ СОЦІАЛЬНОГО ПРАЦІВНИКА**

**2.1. Інформаційне забезпечення соціально -просвітницької роботи**

Поняття інформаційної культури як компонента загальної культури. Роль інформаційної культури особистості в контексті становлення і розвитку інформаційного суспільства і реалізації ідеї безперервної освіти.

Важливою особливістю сучасного етапу соціально-економічного розвитку суспільства є формування особливої галузі виробництва, для якої характерний розвиток інформаційно-технологічних систем. Сьогодні інформація, поряд з такими традиційними матеріальними видами ресурсів, стає найважливішим земним ресурсом людства [17, с.99].

Сучасне суспільство характеризується прискоренням темпів технологічного розвитку, створенням нових інтелектуальних технологій і перетворенням інформації в основу всіх сучасних високих технологій. Відбувається процес переходу до епохи, званої інформатизацією суспільства, яка має на увазі формування незамінних механізованих інформаційних технологій, масове "вбудовування" і використання їх в соціальні організми, що приводить до діяльності нових моделей.

Інформаційне суспільство-це об'єктивно виник в ході історії етап суспільного розвитку, новий стан штучної цивілізації, що характеризується глобальним інформаційним простором, що не знає регіонів і кордонів. Інформаційне суспільство формує і розвиває інформаційну культуру особистості-здатність усвідомлено обробляти інформацію, отримувати, переробляти і передавати її, використовуючи комп'ютерні Інформаційні технології, сучасні технічні засоби і методи. Інформаційна культура людини є необхідною умовою існування і розвитку в інформаційному суспільстві [5, с.9].

Комп'ютерні технології забезпечують більш високий рівень свідомості людини і, як наслідок, його освіченість і соціальну свободу.

Інформаційна культура (грамотність і компетентність) є запорукою успіху майбутніх фахівців, включаючи широке використання ресурсів віртуального інформаційного середовища поряд з традиційними джерелами. В результаті формування культури безперервного навчання, а також розвитку навичок і умінь використовувати інформаційно-комп'ютерні технології в освітній діяльності необхідно формування усвідомленості, інформаційної активності та інформаційного світогляду.

Важливо розуміти, що в ситуаціях, коли рівень інформатизації суспільства в цілому високий, розрив між тими, хто освоїв і впровадив комп'ютерні технології в професійну діяльність, і тими, хто знаходиться поза цим процесом, стрімко зростає і може виявитися непереборним.

Використання ІКТ у всіх видах професійної діяльності: освітньої, науково-методичної, соціально-освітньої, культурно-просвітницької, корекційно-розвиваючої, організаційно-адміністративної.

Ми прагнемо створити нову освітню технологію, спрямовану на формування інформаційного світогляду людей, які здійснюють діяльність в сучасному інформаційному середовищі, здатних ефективно використовувати накопичені інформаційні ресурси.

Різке збільшення обсягу інформації викликало так званий "інформаційний вибух", який призвів до інформаційної кризи.Це полягає в тому, що через велику кількість інформації в суспільстві в цілому окремі люди відчувають великі труднощі з доступом до цієї інформації і змушені долати безліч перешкод, викликаних розкидом інформаційних бар'єрів, таких як інформація, термінологія і мова, а також законом старіння.

Знання-це перевірений результат пізнання дійсності, основними рисами якого є систематичність, послідовність і об'єктивність. Інформація-це всілякі відомості, іноді сумнівної достовірності.

У процесі пізнавальної діяльності ми, так чи інакше, стикаємося з процесом використання накопичених знань, які цінні тільки тоді, коли вони стають доступними широкому колу користувачів. Інформаційні технології-це сукупність методів і технічних засобів збору, організації, зберігання, обробки, передачі і подання інформації, розширення знань людей і розвитку здатності управляти технічними і соціальними процесами.

Метою інформаційних технологій є отримання інформації для аналізу людиною і прийняття на її основі рішень про виконання будь-яких дій.

Сучасні інформаційні технології включають в себе:

- Розвиток глобальних інформаційних систем;

- Впровадження систем автоматизації обробки інформації;

- Розробку систем та обладнання віддаленого доступу;

- Розробка систем штучного інтелекту і т. д.

Впровадження персональних комп'ютерів в інформаційну сферу і використання телекомунікацій визначають новий етап у розвитку інформаційних технологій.

Інформаційний простір містить освітнє середовище, в якому відбувається освітня взаємодія між об'єктами.

Взаємодії включають: комунікативні, інтерактивні та перцептивні компоненти.

На сучасному етапі, в умовах комп'ютеризації загального соціального життя, СДПН може здійснюватися з використанням комп'ютерних технологій. Воно набуває деякі людські риси, так само як і міжособистісне спілкування через Інтернет - спілкування людини з комп'ютером. Таким чином, основна відмінність між електронним спілкуванням і усним або документальним спілкуванням полягає в діалозі людини і машини. В результаті, в деякому роді, всі види і форми комунікації минулого трансформуються і активно взаємодіють один з одним в новому якісному єдності.

Комп'ютер сьогодні стає звичайним засобом комунікації, а в майбутньому він може перетворитися в одне з основних засобів спілкування.1 важливо розвивати 2 види комунікації одночасно-реальну і віртуальну. Міжособистісне спілкування продовжує залишатися основою діяльності через можливість деяких клієнтів використовувати технічні засоби та відсутність внутрішньої мотивації.

Психологічний аспект використання ІКТ як засобу особистісного розвитку відображає наступне:

1. Система " людина-ІКТ "дозволяє вам зробити самостійний вибір, чи сприймати поточну інформацію людині, що дозволяє вам усвідомити цінність своєї особистості, на відміну від конфліктних ситуацій, які часто виникають в системі"людина-людинолюдина".

2. Динамічний характер ІКТ дозволяє підтримувати постійну залученість людини в пропонований процес розробки і бачити невідповідність між наявним досвідом і отриманою інформацією.

3. ІКТ дозволяють усунути інформаційну перевантаження, перемикаючись на фрагменти інформації з різним змістом.

4. ІКТ забезпечують оптимальне представлення матеріалів для конкретного віку та рівня освіти, дозволяючи реалізувати індивідуальний підхід до розвитку дитини [4, с.19].

Психолого-педагогічна модель організації комплексного використання ІКТ заснована на::

1. Зручність використання. Комп'ютери слід використовувати в ситуаціях, коли вони надають інформацію, яка недоступна або важко отримати за допомогою безкомп'ютерних технологій.

2. Найкращим чином відповідає потребам, можливостям і характеристикам клієнта. Це принцип, заснований на гуманістичному підході до особистісної орієнтації при використанні ІКТ.

3. Апаратне забезпечення-пріоритет гуманістичного підходу над технічним. Відмовтеся від спроб перетворити людину в елемент механічного комплексу, забезпечивши йому провідну роль у всіх взаємодіях з комп'ютерними системами.

4. Інтегрованість і варіативність проявляються в поєднанні освітньої діяльності та виховних і розвиваючих функцій.

5. Правильне використання ІКТ допомагає уникнути стресових ситуацій, сприяє розвитку інтелекту і стимулює рефлексивне мислення.

6. Комп'ютерна безпека. Повинна бути прийнята система заходів, що дають можливість мінімізувати психофізіологічні негативні наслідки, пов'язані з використанням комп'ютерів.

Людство вступає у вік інформації, і добробут і стабільність суспільства багато в чому залежать від того, наскільки ефективно можна використовувати інформацію як фактор розвитку цивілізації. Тому вивчення новітніх досягнень в області інформатики, її інструментів і методів, а також перспектив їх подальшого розвитку і практичного застосування носить соціально-освітній і практичний характер.

**2.2. Використання новітніх та інтерактивних методів соціально – просвітницької роботи соціальним працівником в навчальному закладі**

Соціальний працівник в навчальному закладі -важлива фігура в освітньому закладі, покликана об'єднати зусилля сім'ї, Школи, допомогти дитині і забезпечити його виховання. Соціальна природа освіти полягає в тому, що воно здійснюється як підготовка дитини до життя, до реалізації завдань по вихованню підростаючого покоління. Розвиток суспільства визначає розвиток освіти, зміст якого завжди відображає особливості того чи іншого історичного періоду [3, с.42].

Поняття " освіта "дуже близьке до слова" соціалізація", але освіта - це перш за все цілеспрямована дія, в ході якого індивід намагається прищепити бажані якості і характеристики. Вихователями є не тільки окремі люди, а й сім'ї, шкільні установи. Але все ж школа, як один з провідних навчальних закладів, відіграє важливу роль у вихованні. Вона повинна забезпечувати цілісний, безперервно організований освітній процес. А що стосується забезпечення соціального виховання, то це входить в обов'язки соціальних працівників.

В освітній діяльності соціального працівника Т. Е. Єжова виділяє наступні групи функцій:

1. Функції, пов'язані з безпосереднім впливом соціальних працівників на дітей:

- Вивчення індивідуальних особливостей їх розвитку, оточення та інтересів;

- Визначення та впровадження комплексу методів і форм індивідуальної роботи з дитиною;

- Аналіз ефективності впливу на виховання;

2. Функції, пов'язані зі створенням освітнього середовища:

- Згуртованість дитячого колективу;

- Формування сприятливої емоційної атмосфери;

- Залучати студентів до різних видів соціальної діяльності;

- Розвиток самостійності дітей [2, с.99].

3. Особливості, спрямовані на корекцію впливу різних суб'єктів соціальної взаємодії на дитину:

- Соціальна допомога сім'ї;

- Взаємодія з викладачами;

- Корекція впливу ЗМІ;

- Нейтралізація негативного впливу суспільства;

- Взаємодія з іншими освітніми установами.

Основними завданнями освітньої діяльності соціального працівника є:

- Сприяння набуттю соціального досвіду дітьми та учнівською молоддю;

- Створити необхідні умови для самовизначення, саморозвитку і самореалізації;

- Формування соціально прийнятих, соціально значущих норм, орієнтирів і цінностей дитини;

- Допомагати дітям приймати самостійні рішення про організацію свого життя;

- Забезпечення духовної єдності поколінь і виховання поваги до батьків, самим старшим, почуття турботи про молодь і хворобах;

- Захист і зміцнення фізичного, психічного і психофізіологічного здоров'я дітей;

- організація їх соціальної, фізичної, пізнавальної та творчої діяльності;

- Спонукати зростаючу особистість протистояти проявам аморальності, злочинності, бездуховності та антигромадської активності [3, с.42-44].

Сучасні зміни в системі освіти вимагають від соціальних працівників вдосконалення форм і методів навчання. Використання інтерактивних методів навчання стає все більш популярним. Це не обійшло стороною і процес освіти. Використання інтерактивних освітніх технологій створює сприятливі соціально-освітні умови для активізації виховної роботи, для профілактики негативних явищ в середовищі молоді шляхом надання повноважень самим неповнолітнім, для переорієнтації лідерських якостей з негативних на позитивні, для стимулювання людей з "груп ризику" до виявлення позитивних лідерів. серед них, пов'язані з їх ставленням до соціальних явищ, здорового способу життя і правового захисту, з метою формування відповідальної поведінки за позитивні зміни в знаннях учнів, з уміннями і поведінкою, з метою формування відповідальної поведінки за позитивні зміни в знаннях учнів, з метою запобігання і подолання негативних явищ, з метою підвищення їх соціальних здібностей в питаннях, пов'язаних з освітою учнів. [10, с. 31].

Ефективним у роботі соціальних працівників є використання інтерактивних технологій для профілактики наркоманії, ВІЛ / СНІДу та захворювань, що передаються статевим шляхом, виховання в дусі гендерної рівності, толерантності тощо. У процесі використання соціальним працівником інтерактивних методик він допомагає учням інтерпретувати життєві події, впливає на побудову свого особистісного поведінки, сприяє активізації діяльності, допомагає в самоконтролі і саморегуляції.

У своїй професійній діяльності соціальний працівник повинен знати і використовувати наступні інтерактивні форми і методи роботи: тренінги, рольові ігри, мозковий штурм, дискусії, розбір ситуацій, різні вправи. Таким чином, їх можна розділити на наступні:

- Превентивна взаємодія: розподіл ролей, групування, тренінг, консультація, репетиція;

- Імітаційні взаємодії: Інсценування, психодрама, ділові ігри, оперативні ігри, дискусії, мозковий штурм, КОЛЕКТИВНЕ проектування, обговорення в групах; -Немодельовані взаємодії: лекції та конференції [26].

Використання інтерактивних технологій дозволяє створити абсолютно новий сучасний підхід в освіті та вихованні, коли головним завданням стає не тільки оволодіння обсягом знань, а й розвиток творчого мислення дитини, формування навичок, умінь самостійно шукати, аналізувати і оцінювати інформацію. Впровадження інтерактивних технологій соціальними працівниками відбувається за наступними напрямками:

1. В ході позакласних і позашкільних освітніх заходів, у співпраці з батьками:

- Час спілкування;

- Інтелектуальна гра;

- Студентська конференція;

-Круглий стіл;

- Диспут; - Дискусія;

- Проектна діяльність;

-Тренінг;

- Бібліотечні заняття;

- Прогулянка "наодинці з природою";

- Час спілкування з мистецтвом (музикою, кіно,образотворчим мистецтвом) ;

- Зустрічі з цікавими людьми;

2. Через загальноосвітні, позашкільні освітні установи, соціальні служби та спеціальні установи.

3. Через взаємодію з громадськими дитячими та підлітковими установами.

4. Через діяльність організацій учнівського самоврядування.

5. Через законодавчу політику в галузі освіти, охорони здоров'я, соціальну діяльність з виховної роботи зі студентами [36].

Тому освітня діяльність соціальних працівників у вищих навчальних закладах планується таким чином, щоб сприяти формуванню особистості як творця і проектувальника життя.,

Гармонізації та гуманізації відносин між учнями, керуючись ідеєю самоцінності дитинства, демократичного діалогу між поколіннями. На успіх використання інтерактивних методів виховання впливають такі фактори, як::

- Відповідність поставлених цілей, завдань, змісту, методів навчання 26 принципам;

- Поєднання всіх груп освітніх методів в процесі практичної діяльності;;

- Врахування особливостей соціально-освітньої ситуації;;

- Облік особливостей учнів і викладачів;

- Врахування умов освітньої діяльності (педагогічних, психологічних, ціннісно-орієнтованих, матеріально-технічних, тощо). [42].

В результаті освітня діяльність соціальних працівників є важливою і невід'ємною частиною діяльності по соціальному вихованню. Якщо ми порівняємо освітню і профілактичну роботу соціальних працівників, то побачимо суттєві відмінності. Профілактична робота спрямована на запобігання виникнення у людини або індивідуума певної соціально-освітньої проблеми.

Освітня діяльність спрямована на визнання, розуміння широким колом людей наявності соціальних освітніх проблем у певних категорій населення або, зокрема, окремих осіб.крім того, освітня робота передбачає виконання певних виховних функцій.

Подальше вивчення цього питання ми бачимо в розробці нових форм, напрямків і методів освітньої діяльності соціальних працівників і у виділенні їх в іншу професійну діяльність.

Освітня діяльність соціальних працівників повинна активно включати інтерактивні технології. Адже вони можуть сприяти безпосередньому впливу на дитину, створенню хорошого освітнього середовища і корекції поведінки учнів.

При виборі інтерактивних методів навчання слід враховувати дотримання основних механізмів соціалізації: ідентифікації, орієнтації, адаптації і т.д. цей метод не слід використовувати поодинці. Соціальні працівники повинні вибудовувати освітній процес і вибирати систему інтерактивних методів, їх черговість і поєднання з урахуванням всіх факторів і умов (вікові особливості дитини; рівень його культурного, морального і духовного розвитку; здібності, потреби, інтереси, соціокультурне середовище; рівень розвитку основного колективу, тощо).

## ВИСНОВКИ

## Тому однією з реальних практичних завдань школи є створення комфортного і психологічно здорового освітнього середовища, що сприяє виробленню у дітей звичок, що сприяє формуванню потреб в здоровому способі життя, навичок прийняття самостійних рішень по збереженню і зміцненню здоров'я. Величезну роль у вирішенні цієї проблеми відіграють вчителі та батьки учнів.

## Освітня діяльність соціальних працівників повинна активно включати інтерактивні технології. Адже вони можуть сприяти безпосередньому впливу на дитину, створенню хорошого освітнього середовища і корекції поведінки учнів.

## При виборі інтерактивних методів навчання слід враховувати дотримання основних механізмів соціалізації: ідентифікації, орієнтації, адаптації і т.д. Метод не повинен використовуватися в поодинці.

## Соціальні працівники повинні вибудовувати освітній процес і вибирати систему інтерактивних методів, їх черговість і поєднання з урахуванням всіх факторів і умов (вікові особливості дитини; рівень його культурного, морального і духовного розвитку; здібності, потреби, інтереси, соціокультурне середовище; рівень розвитку основного колективу, тощо).

## Соціально- просвітницька профілактика-це система соціально-педагогічних заходів, спрямованих на створення оптимальної соціальної ситуації для розвитку дітей і підлітків і сприяють прояву різних видів активності.

## Соціально-психологічна профілактика-це система профілактичних заходів, пов'язаних з усуненням причин, факторів і умов, що викликають ті чи інші дефекти в розвитку дитини. Соціальні служби для молоді плідно співпрацюють з різними державними та громадськими установами.

## Спільна діяльність полягає у проведенні профілактичних заходів, інформаційно-методичній підтримці (обмін інформацією, випуск спільних рекламних продуктів, інформаційних бюлетенів, методичної літератури тощо).

## Освітні інтерактивні технології, що забезпечують соціально-психологічну допомогу критичним категоріям дітей та молоді (наркозалежним та членам їх сімей, девіантній молоді, неповнолітнім, молоді люди, звільнені з місць позбавлення волі, молоді люди, які постраждали від насильства та жорстокого поводження) створюють соціально-освітні умови для позитивних змін у розвитку дітей.

## Все частіше соціальні працівники освітніх установ відчувають потребу у використанні інтерактивних методик для забезпечення індивідуального підходу до кожної дитини. Дійсно, в сучасній освіті це один з найважливіших принципів організації освітньої діяльності.1. Використання інтерактивних методів в освіті дозволяє змінити ставлення дитини до самого освітнього процесу, оскільки дитина стає співавтором освітньої діяльності вчителя.

## Впровадження інтерактивних освітніх технологій у свою діяльність також має хвилювати соціальних працівників. Адже це фахівці, які при організації своєї роботи віддають перевагу створенню здорового мікроклімату в колективі, гуманізації міжособистісних відносин, сприянню реалізації здібностей кожного студента, захисту його інтересів, організації дозвілля, залученню в суспільно корисну діяльність і т.д. ми знаємо, що створення умов для успішної соціалізації є одним з головних завдань соціально-освітньої діяльності, яка передбачає ефективну передачу знань у свідомість дитини і розвиток здатності успішно застосовувати їх у всіх сферах його життя.

## Отже, оптимізація цього процесу заснована на використанні освітніх інновацій, що забезпечують позитивні міжособистісні відносини учасників освітнього процесу. Саме за рахунок таких інновацій і відбувається Використання інтерактивних освітніх технологій.

## СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Клочко О. О. Підготовка майбутніх соціальних працівників до профілактики адиктивної поведінки дітей підліткового віку: автореф. дис.... канд. пед. наук: 13.00.04 / Інститут педагогічної освіти і освіти дорослих НАПН України. Київ, 2016. 23 c.
2. Купенко О. В. Соціальна робота: від теорії до практики. Суми: Сумський державний університет, 2019. 230 с.
3. Лаврецький Р.В., Лоза А.С. Етичні дилеми в соціальній роботі. *Young Scientist*. 2017. № 12 (52). С.81-86.
4. Лукашевич М. П., Семигіна Т. В. Соціальна робота: теорія і практика: Підручник. Київ: Каравела, 2015.
5. Лукашевич М. П., Семигіна Т. В. Соціологія соціальної роботи.

*Психологія і суспільство.* 2014. № 1. С. 107-149.

1. Освітня програма «Соціальна педагогіка» з підготовки здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти зі спеціальності 231 «Соціальна робота». URL: <http://smc.hnpu.edu.ua/files/osvitni_programy/proekt.pdf>
2. Рудкевич Н. І. Методика соціально-педагогічної роботи: навчально- методичний посібник / Н. І. Рудкевич. Львів: Растр-7, 2021. 324 с.
3. Семигіна Т. Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с.
4. Семигіна Т.В. Он-лайн технології у практичній соціальній роботі //

*«Інтернет-освітанаука-2016», Десята міжнар. наук.-практ. конф. ІОН-2016, 11-14 жовтня, 2016:* Зб. праць. Вінниця: ВНТУ, 2016. С. 119-121.

1. Семигіна Т.В. Сучасна соціальна робота: чи виправдане стирання меж? // *Перспективи розвитку соціальної педагогіки в Україні: Матеріали круглого столу (24 травня 2018 року, Київ) / за ред. О. В. Чуйко. Київ: КНУ імені Тараса Шевченка,* 2018. C. 84-89.
2. Семигіна Т. Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с.
3. Соціальна і гуманітарна політика: підручник / В. П. Трощинський, В. А. Скуратівський, М. В. Кравченко та ін.; за заг. ред. Ю. В. Ковбасюка, В. П. Трощинського. Київ: Вид-во НАДУ, 2016. 792 с.
4. Соціальна робота: реалії та виклики часу: навчальнометодичний посібник. Слов’янськ: Вид-во Б. І. Маторіна, 2021. 219 с.
5. Тернопільська В. І., Бакуліна О. С. Актуальність питання соціальної політики в Україні. *Східна Європа: економіка, бізнес та управління.* 2020. Вип.

1(24). С. 191-194.

1. Технології соціальної роботи і соціальної допомоги в умовах трансформаційного періоду: навчально-методичний посібник / за заг. ред. А. О. Поляничко, А. В. Кирилюк. Суми: ФОП Цьома, 2020. 336 с.
2. Технології соціально-педагогічної діяльності: навч. посіб. для студ. напряму підготовки “Соціальна педагогіка” / за заг. ред. Н. В. Заверико. Запоріжжя: Запорізький національний університет, 2014. 280 с.
3. Чусова О. М. Підготовка майбутніх соціальних працівників до роботи з молодшими школярами девіантної поведінки: дис.... канд.. пед. наук: 13.00.05 / Державний заклад «Південноукраїнський національний педагогічний університет імені К.Д. Ушинського», Одеса, 2017. 210 с.
4. Шпеник С. З. Підготовка соціальних працівників до роботи з дітьми групи ризику в США та Великій Британії: дис.... канд.. пед. наук: 13.00.04 / Ужгородський національний університет. Ужгород, 2016. 234 с.